SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	
Para responder este documento favor citar este número:	
Rad No:	**20261000003513641**
Fecha:	05-11-2026
Dependencia	Despacho del Superintendente Delegado para la Protección al Usuario
Expediente	2025160001901000004E

Bogotá, D.C.

Doctor
Gerardo Yepes Caro
Secretario
Comisión Séptima Constitucional Permanente
Cámara de Representantes
Congreso de la República
comision.septima@camara.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición 13 de 2026 de la Comisión Séptima Constitucional Permanente de la Cámara de Representantes
Referencia: 20269300429718712

Respetado doctor Gerardo:

La Superintendencia Nacional de Salud recibió petición de la referencia, mediante la cual se formulan solicitudes de información respecto de las cuales en ejercicio de las competencias definidas en el Decreto 1080 de 2021, la Superintendencia Nacional de Salud por medio del presente escrito, procede a emitir respuesta en los siguientes términos

Pregunta: "*30. ¿Qué acciones de inspección, vigilancia y control ha adelantado la Superintendencia para verificar el Cumplimiento de la Resolución 347 de 2026?"*

Respuesta:
En relación con las acciones de inspección y vigilancia adelantadas por la Superintendencia Nacional de Salud respecto de las disposiciones establecidas en la Resolución 347 de 2026, se informa que estas se realizan a través de las Delegadas.

Por parte de la Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (DETGRAR), se informa que se han realizado tres (3) auditorías específicas en materia de salud mental.

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

Digitally signed by SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Date: 2026.11.05 17:36:38 COT

Dichas actuaciones fueron desarrolladas en el marco de la verificación de la implementación de la Política Nacional de Salud Mental, por lo que su alcance no estuvo orientado exclusivamente, a evaluar el cumplimiento integral de la Resolución 347 de 2026. En ese sentido, la revisión de los aspectos contemplados en dicha resolución se efectuó de manera complementaria dentro del objeto general de las auditorías practicadas.

A su vez, la Delegada para la Protección al Usuario durante el periodo comprendido entre febrero y agosto de 2026, informa que el Grupo IVPQRD consolidó información que comprendió 54 entidades vigiladas y 12.184 usuarios que refieren diagnóstico relacionado con patologías de salud mental y que presentaron reclamos en salud; dicho diagnostico no permite concluir que se enmarquen en conducta suicida y demás conductas de que trata la Resolución 347 del 2026.

En el contexto general de la temática “salud mental” se registraron 12.831 PQRD, radicadas a través de los canales de la Superintendencia Nacional de Salud, las cuales constituyen un insumo para caracterizar las inconformidades manifestadas por esta población y orientar el seguimiento a la gestión de las entidades vigiladas.

Asimismo, en el marco de las acciones de inspección y vigilancia adelantadas por el Grupo IVPQRD, se efectuaron 519 requerimientos dirigidos a las entidades vigiladas, con el propósito de solicitar información y realizar seguimiento a las situaciones reportadas por los usuarios, de acuerdo con las competencias del Grupo.

Total de Vigilados	Total de Usuarios	Total Pqrd	Total Requerimientos
54	**12.184**	**12.831**	**519**

Tabla 1. Comportamiento de los reclamos en salud asociados a la población con diagnóstico de patologías de salud mental, durante el periodo comprendido entre febrero y agosto de 2026 gestionados por IV PQRD.

Por otro lado, con relación a los Prestadores de Servicios de Salud, es importante mencionar, que el artículo 16 de la Resolución 347 de febrero de 2026 fijó un periodo de transición de cinco (5) meses desde su expedición, para su implementación por parte de los Prestadores de Servicios de Salud.

En consecuencia, el análisis y seguimiento al cumplimiento normativo se realiza a partir del mes de julio de 2026; así, durante el cuarto trimestre de 2026 se iniciaron acciones de inspección, vigilancia y control mediante la ejecución de auditorías integrales y auditorías específicas en salud mental. En el marco de dichas actuaciones, se adelantó una auditoría a la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital Armando Pabón López, ubicada en el municipio de Manaure, La Guajira.

Asimismo, dentro del requerimiento documental formulado se solicitó el protocolo o manual adoptado y ajustado para la implementación de la resolución objeto de consulta. Su aplicación y cumplimiento son verificados in situ durante el desarrollo de la auditoría, con el fin de evaluar su efectiva implementación por parte del prestador y la observancia de las disposiciones contenidas en la citada normativa.

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 16 de transición de la citada Resolución, la Dirección de Inspección y Vigilancia para Entidades de Aseguramiento en Salud ha venido adelantando auditorías de tipo específico en las que se ha evaluado el componente de salud mental, incluida la verificación de la implementación de la Resolución 347 de 2026. A continuación, se relacionan las entidades que han sido objeto de estas auditorías:

Tabla No. 2. Relación auditorias. Vigencia 2026

Entidad	No Auto	Fecha de Auditoria
Anas Wayuu EPS	20263100400021327 del 25 de septiembre de 2026	Del 28 de septiembre al 02 de octubre de 2026
Salud Total EPS	20263100300023297. del 23 de octubre de 2026	Del 26 al 30 de octubre de 2026

Fuente: Repositorio auditorias DIVEAS

Pregunta: *"31. ¿Cuántas EPS, prestadores de servicios de salud y entidades territoriales han sido objeto de actuaciones relacionadas con la implementación del Código Dorado? Discrimine por entidad y territorio."*

Respuesta:
El Grupo Interno de Trabajo de Salud Pública de la Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (DETGRAR) informa que se han adelantado tres (3) actuaciones de auditoría específica en materia de salud mental en entidades territoriales, las cuales fueron realizadas en los departamentos de Vaupés, Boyacá y Tolima.

En cuanto a los Prestadores de Servicios de Salud, se puntualiza que las acciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) fueron programadas e iniciadas formalmente durante el cuarto trimestre que está transcurriendo en la presente anualidad. A la fecha, este despliegue de auditoría y control se ha ejecutado exclusivamente respecto de la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital Armando Pabon Lopez (Manaure – Guajira), identificada con Nit: 825000147-7, cuya auditoría fue de tipo integral y ejecutada del 19 al 23 octubre de 2026.

Desde la Dirección de Inspección y Vigilancia para Entidades de Aseguramiento en Salud se han adelantado diversas actuaciones orientadas a verificar el cumplimiento de la implementación de la Resolución 347 de 2026. Como primera acción, se impartieron directrices a las 26 EPS respecto al cumplimiento de la atención integral en salud mental, incorporando los lineamientos y disposiciones contenidos en la citada Resolución principalmente exhortándolas al cumplimiento de lo indicado en el artículo 11, frente a las obligaciones de las EPS.

Asimismo, se informó a dichas entidades que serían objeto de acciones de inspección, vigilancia y control (IVC), en el marco de las competencias y facultades asignadas a la Superintendencia Nacional de Salud, de conformidad con lo previsto en el Decreto 1080 de 2021. Lo anterior, sin perjuicio de los requerimientos de información que esta Superintendencia pueda efectuar en cualquier momento para verificar la implementación, el seguimiento y el cumplimiento de las disposiciones correspondientes.

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

A continuación, se relacionan los números de radicado de salida de las comunicaciones oficiales mediante las cuales se impartieron estas directrices:

Tabla No. 3 Directrices Resolución 347 de 2026

Nombre entidad	Radicado	Territorio
ALIANSALUD EPS S.A.	20263100001290731	Nacional
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	20263100001290751	Nacional
EPS SURAMERICANA S.A.	20263100001290761	Nacional
EPS FAMISANAR S.A.S	20263100001290771	Nacional
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	20263100001290781	Nacional
NUEVA EPS S.A.	20263100001290791	Nacional
FUNDACION SALUD MIA EPS	20263100001290801	Nacional
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	20263100001290811	Nacional
COMFENALCO VALLE EPS	20263100001290821	Nacional
COOSALUD EPS S.A.	20263100001290831	Nacional
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - MUTUAL SER EPS	20263100001290841	Nacional
CAJA COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR	20263100001290851	Nacional
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. SAVIA SALUD EPS	20263100001290861	Nacional
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S.	20263100001290871	Nacional
CAJACOPI EPS SAS	20263100001290881	Nacional
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ	20263100001290891	Nacional
CAPRESOCA E.P.S.	20263100001290901	Nacional
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	20263100001290911	Nacional
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	20263100001290921	Nacional
ASMET SALUD EPS S.A.S.	20263100001290931	Nacional
EMSSANAR EPS S.A.S.	20263100001290941	Nacional
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA DUSAKAWI A.R.S.I.	20263100001290951	Nacional
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. EPSI	20263100001290961	Nacional
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD INDÍGENA ANAS WAYUU EPSI	20263100001290981	Nacional
PIJAOS SALUD EPSI	20263100001290991	Nacional
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPSI	20263100001291001	Nacional

Fuente: Repositorio auditorias DIVEAS

Como segunda actuación, y tal como se señaló en el punto 30 del presente requerimiento, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 16 de transición de la citada Resolución, la Dirección de Inspección y Vigilancia para Entidades de Aseguramiento en Salud ha venido adelantando, a la fecha, auditorías específicas orientadas a evaluar el componente de salud mental, incluyendo la verificación de la implementación de la Resolución 347 de 2026.

Estas actuaciones tienen como propósito determinar el grado de cumplimiento de las disposiciones establecidas en dicha normativa por parte de las entidades vigiladas. A continuación, se relacionan las entidades que han sido objeto de estas auditorías:

Tabla No. 4 Auditorías

Entidad	No Auto	Fecha de Auditoria	Territorio
Anas Wayuu EPS	20263100400021327 del 25 de septiembre de 2026	Del 28 de septiembre al 02 de octubre de 2026	La Guajira
Salud Total EPS	20263100300023297. del 23 de octubre de 2026	Del 26 al 30 de octubre de 2026	La Guajira

Fuente: Repositorio auditorias DIVEAS

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
Estamos certificados

Pregunta: *"32. ¿Cuántos incumplimientos han sido identificados? Especifique su naturaleza, entidad responsable y medidas adoptadas."*

Respuesta:
Sobre el particular, es pertinente señalar que la Resolución 347 de 2026 del MSPS estableció, en su artículo 16, un período de transición de cinco (5) meses contados a partir de su publicación, con el fin de que las entidades obligadas implementaran en el ámbito territorial las medidas, lineamientos y acciones previstas en dicha normativa, de acuerdo con sus competencias.

En consecuencia, la evaluación del cumplimiento de las disposiciones contenidas en la referida resolución debe realizarse teniendo en cuenta tanto el plazo otorgado para su implementación como el momento en que se desarrollaron las actuaciones de inspección, vigilancia y control.

Bajo este contexto y considerando que las actuaciones adelantadas por la Delegada para Entidades Territoriales y Generadores, Recaudadores y Administradores de Recursos del SGSSS no tuvieron como objeto exclusivo la verificación del cumplimiento integral de la Resolución 347 de 2026, a la fecha no se cuenta con información consolidada que permita reportar incumplimientos específicos, identificar entidades responsables o relacionar medidas adoptadas en el marco de dicha regulación.

Frente a las PQRDS presentadas ante la entidad, a continuación se presenta los reclamos en salud por barreras de acceso al sistema de salud de usuarios que informan padecer alguna **patología de Salud Mental** por los principales **motivos, tipo de riesgo y estado**. Aclarado lo anterior se presenta la información estadística disponible:

1. **Reclamos en salud relacionados con salud mental asociados con EPS por los principales motivos específicos en el periodo de enero a septiembre de 2026:**

Núm	Motivos específicos	Abierto	Cerrado	Total 2026 (ene-sep)	% cierre
1	NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	1.034	11.768	12.802	91,92%
2	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	467	12.088	12.555	96,28%
3	NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	471	9.313	9.784	95,19%
4	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	307	4.363	4.670	93,43%
5	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	81	2.809	2.890	97,20%
6	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	18	2.803	2.821	99,36%
7	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	149	2.054	2.203	93,24%
8	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	104	2.049	2.153	95,17%
9	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	83	1.368	1.451	94,28%
10	NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	127	1.213	1.340	90,52%
	TOTAL TOP 10 MOTIVOS ESPECÍFICOS	**2.841**	**49.828**	**52.669**	**94,61%**

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

TOTAL GENERAL	**3.033**	**55.452**	**58.485**	**94,81%**

Tabla 5. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS por motivos específicos – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

2. Reclamos en salud relacionados con salud mental asociados con EPS por tipo de riesgo y estado al 03 de noviembre en el periodo de enero a septiembre de 2026:

Reclamos por tipo de riesgo y estado al 03 noviembre	Simple	Priorizado	Riesgo vital	Total general
CERRADO	13.634	41.783	35	55.452
ABIERTO	676	2.357	0	3.033
TOTAL GENERAL	**14.310**	**44.140**	**35**	**58.485**
% CIERRE	**95,28%**	**94,66%**	**100,00%**	**94,81%**

Tabla 6. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS por tipo de riesgo y estado al 03 de noviembre – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

Frente a los Prestadores de Servicios de Salud, los resultados de las auditorías realizadas se encuentran en etapa de elaboración del informe para sus posteriores traslados tanto al vigilado como a los demás entes de control pertinentes, razón por la cual, no se dispone de información consolidada o relevante en este momento

Respecto de las auditorías realizadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia para entidades de Aseguramiento en Salud, a la fecha, se informa que los informes finales se encuentran en proceso de elaboración y revisión, de conformidad con el procedimiento interno establecido y dentro de los términos definidos para su expedición. En consecuencia, dichas actuaciones no han culminado formalmente, razón por la cual aún no se cuenta con resultados definitivos ni con hallazgos consolidados que puedan ser objeto de reporte. Una vez finalice el análisis correspondiente y se surtan las etapas previstas en el procedimiento institucional, se dispondrá de los resultados definitivos de las auditorías adelantadas.

Pregunta: *"33. ¿Cuántas quejas, reclamos o denuncias relacionadas con barreras de acceso a servicios de salud mental, ideación suicida, intento de suicidio O aplicación del Código Dorado se han recibido desde la expedición de la Resolución?"*

Respuesta. Se precisa que desde los reclamos en salud solo se pueden identificar los casos en donde el usuario informa padecer alguna **patología de Salud Mental** pero no se puede identificar si estos casos son por "*ideación suicida, intento de suicidio o aplicación del Código Dorado*". Aclarado lo anterior se presenta la información estadística disponible:

3. Comportamiento reclamos en salud relacionados con salud mental asociados con EPS en el periodo de enero a septiembre de 2026:

	2026									
	ENE	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**TOTAL ENE A SEP 2026**
RECLAMOS EN SALUD RELACIONADOS CON SALUD MENTAL	5.508	5.818	6.754	6.705	6.333	6.326	7.301	5.764	7.976	58.485

Tabla 7. Comportamiento reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

4. Reclamos en salud relacionados con salud mental asociados con EPS por los principales motivos específicos en el periodo de enero a septiembre de 2026:

					2026						
Núm	**Motivos específicos**	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Total ene A sep 2026**
1	NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	1.441	1.372	1.519	1.500	1.288	1.173	1.465	1.357	1.687	12.802
2	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	937	1.089	1.438	1.390	1.379	1.467	1.748	1.236	1.871	12.555
3	NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	870	989	1.100	1.084	1.098	1.122	1.296	964	1.261	9.784
4	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	519	521	610	584	478	430	501	425	602	4.670
5	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	309	293	295	289	306	319	355	312	412	2.890
6	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	256	237	323	344	353	303	299	270	436	2.821
7	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	176	205	238	230	263	282	305	193	311	2.203
8	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	206	200	220	232	210	263	261	249	312	2.153
9	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	125	146	170	183	155	162	183	144	183	1.451
10	NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	119	153	147	151	162	162	168	121	157	1.340
	TOTAL TOP 10 MOTIVOS ESPECÍFICOS	**4.958**	**5.205**	**6.060**	**5.987**	**5.692**	**5.683**	**6.581**	**5.271**	**7.232**	**52.669**
	TOTAL GENERAL	**5.508**	**5.818**	**6.754**	**6.705**	**6.333**	**6.326**	**7.301**	**5.764**	**7.976**	**58.485**

Tabla 8. Reclamos en salud relacionados con salud mental en EPS por motivos específicos – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

Pregunta: "*34. ¿Se han identificado casos en los cuales una EPS haya exigido autorizaciones previas o trámites administrativos que retrasen la atención de una persona con conducta suicida? ¿Qué medidas fueron adoptadas?"*

Respuesta. Se presenta a continuación reclamos en salud de usuarios que informan padecer alguna **patología de Salud Mental** por barreras de acceso relacionadas con **autorizaciones**, pero no se puede identificar si estos casos son por "*conducta suicida".* Aclarado lo anterior se presenta la información estadística disponible:

5. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS por motivos específicos asociados a autorizaciones en el periodo de enero a septiembre de 2026:

			2026									
Núm	**Motivos específicos**	**Tipo de motivos específicos**	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Total ene A sep 2026**
1	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS	MEDICAMENTOS UPC	258	250	234	224	241	264	301	258	341	2.371
		TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	30	28	35	43	39	35	28	25	40	303

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

	EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	6	8	12	5	6	10	11	13	11	82
		SOPORTE NUTRICIONAL	7	3	5	5	8	3	11	1	10	53
		DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	3	3	6	10	6	3	3	6	7	47
		MEDICAMENTOS NO UPC	5	1	2	2	5	3	1	9	2	30
		DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
		SUMINISTRO DE OXÍGENO	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	TOTAL FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS		**309**	**293**	**295**	**289**	**306**	**319**	**355**	**312**	**412**	**2.890**
2	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	ESPECIALIDADES MÉDICAS	165	163	166	188	163	206	216	187	260	1.714
		PSICOLOGÍA	27	24	35	35	34	43	33	39	43	313
		JUNTA MÉDICA	6	7	5	2	2	3	5	4	4	38
		MEDICINA GENERAL	5	2	4	2	1	3	2	2	4	25
		SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	1	2	4	3	3	2	0	0	18
		FONOAUDIOLOGÍA	0	0	4	0	2	2	2	4	1	15
		ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	0	1	0	0	1	0	0	7	0	9
		ENFERMERÍA	0	1	1	1	3	1	0	1	0	8
		VACUNACIÓN	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4
		NUTRICIÓN	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
		ODONTOLOGÍA GENERAL	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3
		FISIOTERAPIA	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
		OPTOMETRÍA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	TOTAL FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA		**206**	**200**	**220**	**232**	**210**	**263**	**261**	**249**	**312**	**2.153**
3	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	61	74	83	90	72	74	88	75	108	725
		HOSPITALIZACIÓN	35	42	63	55	57	60	56	34	49	451
		PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	14	14	12	16	15	14	12	22	11	130
		ATENCIÓN DOMICILIARIA	14	14	11	19	10	13	26	9	14	130
		EUTANASIA - SUICIDIO ASISTIDO	0	1	0	3	0	0	1	3	0	8
		URGENCIAS	1	1	1	0	1	1	0	0	1	6
		UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	TOTAL FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD		**125**	**146**	**170**	**183**	**155**	**162**	**183**	**144**	**183**	**1.451**
4	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	OTRAS TERAPIAS	29	22	24	40	23	30	35	34	44	281
		PSICOTERAPIA	11	9	20	28	24	20	34	19	25	190
		TERAPIA OCUPACIONAL	9	10	13	11	7	12	19	10	12	103
		TERAPIA INTEGRAL	3	3	4	7	7	6	6	3	8	47
		TERAPIA FÍSICA	1	5	2	2	0	4	1	0	2	17
		TERAPIA LENGUAJE	0	0	0	2	1	1	6	2	0	12
		TERAPIA ALTERNATIVA	0	0	1	0	1	0	1	0	2	5
		TRABAJO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		TERAPIA RESPIRATORIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA		**53**	**49**	**65**	**90**	**63**	**73**	**102**	**69**	**93**	**657**
5	NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE	MEDICAMENTOS UPC	21	24	33	21	19	13	21	20	31	203
		TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	3	4	2	3	3	2	7	2	4	30

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

	OTROS SERVICIOS	SOPORTE NUTRICIONAL	0	2	0	0	1	1	0	1	1	6
		ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	0	0	2	0	0	0	1	0	1	4
		MEDICAMENTOS NO UPC	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
		DISPOSITIVOS MÉDICOS UPC	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		DISPOSITIVOS MÉDICOS NO UPC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL NEGACIÓN EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS		**25**	**31**	**38**	**26**	**23**	**16**	**29**	**23**	**37**	**248**
6	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRASLADO EN AMBULANCIA	BÁSICA AMBULATORIA	0	0	2	1	0	1	0	2	1	7
		BÁSICA HOSPITALARIA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
		MEDICALIZADA HOSPITALARIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	TOTAL FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRASLADO EN AMBULANCIA		**0**	**1**	**2**	**2**	**0**	**1**	**0**	**3**	**1**	**10**
	TOTAL GENERAL		**718**	**720**	**790**	**822**	**757**	**834**	**930**	**800**	**1.038**	**7.409**

Tabla 9. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS asociados con autorizaciones – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

6. Reclamos en salud relacionados con salud mental por EPS y motivos relacionadas con autorizaciones en el periodo de enero a septiembre de 2026:

		2026									
NÚM	**EPS**	**Ene**	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Total ene A sep 2026**
1	EPS SURA	169	156	181	154	149	158	168	154	216	1.505
2	SANITAS	110	138	149	165	161	183	183	164	212	1.465
3	SALUD TOTAL	109	107	116	107	112	126	193	139	177	1.186
4	NUEVA EPS	102	102	116	138	97	97	123	91	119	985
5	FAMISANAR	54	45	43	50	49	61	45	48	48	443
6	COMPENSAR	31	35	39	31	35	30	42	39	59	341
7	EMSSANAR	20	36	32	34	39	34	40	31	33	299
8	SAVIA SALUD EPS	16	18	17	28	19	24	17	17	36	192
9	COOSALUD	16	18	12	23	15	18	23	23	28	176
10	CAJACOPI Y/O PROTEGER EPS	18	10	18	25	15	20	25	17	19	167
11	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)	20	14	19	14	15	18	16	19	19	154
12	ASMET SALUD	5	6	3	14	16	12	19	14	24	113
13	CAPITAL SALUD	12	12	9	12	8	19	7	17	14	110
14	MUTUAL SER	10	7	13	11	11	15	13	9	11	100
15	ALIANSALUD	9	5	8	3	2	6	5	8	8	54
16	COMFENALCO VALLE	2	2	5	3	4	3	3	1	4	27
17	MALLAMAS (EPS-I)	3	1	4	1	3	3	3	1	3	22
18	CCF DE SUCRE Y/O FAMILIAR DE COLOMBIA	2	2	1	1	2	3	2	3	3	19
19	CCF ORIENTE "COMFAORIENTE"	5	4	2	1	1	0	1	1	0	15
20	CAPRESOCA	1	0	2	2	2	1	1	2	1	12
21	AIC - ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA (EPS-I CAUCA)	0	2	0	2	1	0	0	0	1	6
22	PIJAOS SALUD (EPS-I)	2	0	0	1	1	0	0	1	1	6
23	DUSAKAWI (EPS-I CESAR Y GUAJIRA)	0	0	1	1	0	2	0	1	1	6
24	FUNDACION SALUD MIA	0	0	0	1	0	0	1	0	1	3
25	CCF CHOCÓ "CONMFACHOCÓ"	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	Total general	**718**	**720**	**790**	**822**	**757**	**834**	**930**	**800**	**1.038**	**7.409**

Tabla 10. Reclamos en salud relacionados con salud mental por EPS – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

En lo corrido de la vigencia 2026, la Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud no ha recibido reportes, quejas, denuncias o información que evidencie casos en los cuales una Entidad Promotora de Salud (EPS) se hubiere exigido autorizaciones previas o trámites administrativos que hubieren ocasionado retrasos en la atención de personas con conducta o riesgo suicidas.

Pregunta: "*35. ¿Se han identificado prestadores que no cuenten con protocolos para activar el Código Dorado o que desconozcan los criterios de atención establecidos en la Resolución? Explicar cuáles."*

Respuesta:
Sobre el particular, se precisa que la Resolución 347 de 2026 se encuentra de manera concomitante en etapa de implementación por parte de los vigilados y de inicio de las actuaciones administrativas de IVC. Por tal motivo, los datos e informes institucionales respecto al impacto o resultados de la medida aún están en proceso de construcción, razón por la cual no es posible suministrar dicha información en este momento.

Pregunta: *"36. ¿Cuántas investigaciones administrativas, órdenes de cumplimiento, medidas preventivas o sanciones se han impuesto por incumplimientos relacionados con esta Resolución?"*

Respuesta:
Es importante señalar que la Resolución 347 de 2026 *"Por medio de la cual se establece la Estrategia Nacional para el Cuidado Integral de la Salud en personas con conducta suicida, se emiten directrices para su implementación en el territorio nacional, y se dictan otras disposiciones",* tiene como objetivo establecer la estrategia nacional para el cuidado integral de la salud mental y emitir directrices para su implementación en el territorio nacional.

En este sentido, la Delegada para Investigaciones Administrativas informa que se realizaron las respectivas consultas en las bases de información de las sanciones y aperturas de investigación correspondiente a la vigencia 2026, sin evidenciar registros de investigaciones adelantadas con las disposiciones normativas contenidas en la Resolución 347 de 2026. Se precisa que esto puede tener relación con el hecho que, la Resolución 347 de 2026 se encuentra de manera concomitante en etapa de implementación por parte de los vigilados y de inicio de las actuaciones de IVC.

Por tanto, conforme al Decreto 1080 de 2021 en su artículo 32, *la función de control, y el inicio y decisión de las investigaciones administrativas procede cuando en ejercicio de las diferentes actividades de inspección y vigilancia, se evidencien asuntos que puedan constituir infracciones Sistema General de Seguridad Social en Salud, por parte de los sujetos vigilados.*

Así, de conformidad con la citada norma, es imperativo mencionar que en cumplimiento a lo estatuido en el artículo 7 de la Resolución 1650 de 2014, para el inicio de cualquier investigación administrativa sancionatoria, salvo por orden judicial, es necesaria la

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

realización previa de acciones de inspección y vigilancia para cada caso por parte de las áreas que en la entidad cuenten con dichas competencias.

Pregunta: *"37. Informe Cuáles son las principales brechas detectadas por la Superintendencia y cuáles territorios, EPS o redes prestadoras presentan mayores dificultades de implementación."*

Respuesta:
Se reitera que la Resolución 347 de 2026 estableció, en su artículo 16, un período de transición de cinco (5) meses contados a partir de su publicación, con el propósito de que las entidades obligadas implementaran, en el ámbito de sus competencias, las medidas, lineamientos y acciones previstas en dicha normativa.

En consecuencia, la valoración del grado de implementación y cumplimiento de las disposiciones contenidas en la referida resolución debe efectuarse considerando tanto el plazo definido para su adopción como el estado de avance de las actuaciones de inspección, vigilancia y control adelantadas por esta Superintendencia.

En ese contexto, la DETGRAR informa que, a la fecha, las actuaciones relacionadas con esta materia se encuentran en diferentes etapas de trámite. En particular, algunas auditorías continúan en proceso de revisión, validación y cierre de informes, mientras que otras actuaciones se encuentran en fase de consolidación y análisis de resultados para la adopción de las acciones que correspondan por parte de las dependencias competentes.

Por lo anterior, actualmente no se dispone de información consolidada y definitiva que permita identificar y caracterizar las principales brechas de implementación asociadas a la Resolución 347 de 2026.

Respecto a los Prestadores de Servicios de Salud se aclara que la Resolución 347 de 2026 se encuentre en su fase inicial de implementación y despliegue de acciones de Inspección, Vigilancia y Control. En consecuencia, el informe de la acción de inspección y vigilancia llevada a cabo por la Delegada en la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital Armando Pabon Lopez está en elaboración; asimismo, la verificación de esta normativa por parte de los prestadores de servicios de salud se encuentran en proceso, y por tanto aún la Entidad no dispone de la información técnica consolidada que permita determinar brechas normativas o identificar niveles de criticidad en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Con relación a las entidades de aseguramiento en salud, a la fecha, no es posible determinar las principales brechas en la implementación de la Resolución 347 de 2026 ni establecer cuáles Entidades Promotoras de Salud (EPS) presentan mayores dificultades en su cumplimiento. Lo anterior, debido a que las actuaciones de inspección y vigilancia orientadas a verificar su implementación se encuentran actualmente en desarrollo y los respectivos informes de auditoría están en proceso de elaboración y validación, de conformidad con los procedimientos y términos internos establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud.

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

En consecuencia, aún no se cuenta con resultados consolidados ni con informes definitivos que permitan sustentar técnicamente conclusiones sobre brechas, dificultades de implementación o comportamientos diferenciales entre los distintos actores del sistema. Una vez culminen las actuaciones en curso y se disponga de los informes finales, será posible efectuar el análisis correspondiente y determinar los aspectos mencionados

Pregunta: *"38. Informe el estado y avance de elaboración del informe anual de cumplimiento previsto en el artículo 15 y remita los avances disponibles."*

Respuesta:
En relación con el informe anual de cumplimiento previsto en el artículo 15 de la Resolución 347 de 2026, se informa que se encuentra dentro de los términos establecidos para suministrar los insumos de su competencia al proceso institucional de consolidación del referido informe.

En este sentido, los resultados derivados de las actuaciones de inspección, vigilancia y control adelantadas en materia de salud mental serán puestos en conocimiento de la dependencia responsable de la elaboración y consolidación del informe institucional que deba presentar la Superintendencia Nacional de Salud, conforme a lo previsto en la citada resolución.

No obstante, a la fecha, las actuaciones relacionadas con esta materia se encuentran en diferentes etapas de trámite. Particularmente, algunas auditorías adelantadas por esa Delegada continúan en proceso de revisión, validación y cierre de informes, mientras que otras actuaciones se encuentran en fase de análisis y consolidación de resultados para la adopción de las acciones que correspondan por parte de las dependencias competentes.

Por lo anterior, no se dispone aún de información consolidada y definitiva que permita reportar avances específicos o resultados preliminares susceptibles de ser incorporados o remitidos como parte del informe anual de cumplimiento previsto en el artículo 15 de la Resolución 347 de 2026.

Una vez culminen los procesos de revisión, validación y consolidación de la información correspondiente se remitirá oportunamente los insumos de su competencia para su incorporación en el informe institucional que se elabore en cumplimiento de la citada disposición normativa.

Pregunta: *"39. De los incumplimientos identificados, ¿cuáles afectan con mayor frecuencia a niños, niñas, adolescentes y jóvenes?"*

Respuesta:
En atención a lo señalado en las respuestas precedentes, se informa que, a la fecha, las actuaciones de inspección, vigilancia y control relacionadas con la verificación de la implementación de la Política Nacional de Salud Mentase encuentran en distintas etapas de trámite.

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

En particular, algunas auditorías adelantadas continúan en proceso de revisión, validación y cierre de informes, mientras que otras actuaciones se encuentran en fase de análisis y consolidación de resultados por parte de las dependencias competentes.

En consecuencia, actualmente no se dispone de información consolidada y definitiva que permita identificar incumplimientos específicos asociados a la implementación de la resolución 347 de 2026, ni determinar cuáles de ellos afectan con mayor frecuencia o impacto a la población de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Una vez culminen los procesos de evaluación, validación y consolidación de los resultados derivados de las actuaciones de inspección, vigilancia y control en curso, será posible contar con mayores elementos para determinar la existencia de incumplimientos, su naturaleza y los eventuales efectos sobre las poblaciones objeto de especial protección constitucional.

Respecto a los incumplimientos, se presentan reclamos en salud de usuarios que informan padecer alguna **patología de Salud Mental** por barreras de acceso en salud de ***niños, niñas, adolescentes y jóvenes***. Aclarado lo anterior se presenta la información estadística disponible:

7. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS asociados a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el periodo de enero a septiembre de 2026:

NÚM	CICLO DE VIDA NNA, ADOLESCENTES Y JÓVENES	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL	% CIERRE
1	INFANCIA (6 A 13 AÑOS)	445	8.775	9.220	95,17%
2	JOVENES (18 A 28 AÑOS)	458	7.850	8.308	94,49%
3	ADOLESCENTES (14 A 17 AÑOS)	304	5.323	5.627	94,60%
4	PRIMERA INFANCIA (0 A 5 AÑOS)	37	598	635	94,17%
	TOTAL GENERAL	**1.244**	**22.546**	**23.790**	**94,77%**

Tabla 11. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS relacionados con NNA, adolescentes y jóvenes – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

8. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS asociados a niños, niñas, adolescentes y jóvenes por motivos específicos en el periodo de enero a septiembre de 2026:

Núm	Motivos específicos	Abierto	Cerrado	Total general	% cierre
1	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	264	5.892	6.156	95,71%
2	NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS	226	4.575	4.801	95,29%
3	NEGACIÓN PARA LA ENTREGA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS AUTORIZADOS	279	2.909	3.188	91,25%
4	FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	9	1.468	1.477	99,39%
5	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	111	1.258	1.369	91,89%
6	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	53	944	997	94,68%
7	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	29	939	968	97,00%
8	FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS	68	883	951	92,85%

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados

	DE SALUD				
9	FALTA DE OPORTUNIDAD PARA SERVICIOS DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	30	759	789	96,20%
10	NEGACIÓN EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	54	570	624	91,35%
	TOTAL TOP 10 MOTIVOS ESPECÍFICOS	**1.123**	**20.197**	**21.320**	**94,73%**
	TOTAL GENERAL	**1.244**	**22.546**	**23.790**	**94,77%**

Tabla 12. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS relacionados con NNA, adolescentes y jóvenes por motivos específicos – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

9. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS asociados a niños, niñas, adolescentes y jóvenes por tipo de riesgo y estado al 03 de noviembre en el periodo de enero a septiembre de 2026:

Reclamos por tipo de riesgo y estado al 03 noviembre	Simple	Priorizado	Riesgo vital	Total general
CERRADO	5.580	16.945	21	22.546
ABIERTO	310	934	0	1.244
TOTAL GENERAL	**5.890**	**17.879**	**21**	**23.790**
% CIERRE	**94,74%**	**94,78%**	**100,00%**	**94,77%**

Tabla 13. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS relacionados con NNA, adolescentes y jóvenes por tipo de riesgo y estado al 03 de noviembre – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

Pregunta: "*40. De las quejas recibidas por barreras de acceso relacionadas con conducta suicida, ¿en cuántos casos se comprobó que, después de la intervención de la Superintendencia, la persona obtuvo efectivamente la atención requerida? Favor detallar por departamento.*"

Respuesta. Se presenta a continuación reclamos en salud de usuarios que informan padecer alguna **patología de Salud Mental** por barreras de acceso en salud sin embargo no se puede identificar si estos casos son por "*conducta suicida",* de los reclamos que a la **fecha 03 de noviembre se encuentran en estado abierto** así:

10. Comportamiento reclamos en salud relacionados con salud mental asociados con EPS en el periodo de enero a septiembre de 2026 en estado abierto al 03 de noviembre:

	2026									
	Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Sep**	**Total ene a sep 2026**
RECLAMOS EN SALUD RELACIONADOS CON SALUD MENTAL CON ESTADO ABIERTO AL 03 DE NOVIEMBRE	14	59	139	205	202	355	547	517	995	3.033

Tabla 14. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS en estado abierto al 03 de noviembre – ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

11. Comportamiento reclamos en salud relacionados con salud mental asociados con EPS por departamentos en el periodo de enero a septiembre de 2026 en estado abierto al 03 de noviembre

Núm	Departamento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Total general
1	ANTIOQUIA	2	5	13	13	15	40	88	101	145	422
2	BOGOTÁ. D.C.	0	10	10	15	4	14	26	42	209	330

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
Estamos certificados

3	VALLE DEL CAUCA	1	4	12	17	38	50	75	41	87	325
4	BOYACÁ	4	8	10	15	25	39	43	51	61	256
5	CALDAS	0	7	18	32	19	46	52	29	35	238
6	CUNDINAMARCA	6	16	34	36	8	16	24	39	49	228
7	SANTANDER	0	3	4	20	17	25	30	22	53	174
8	HUILA	0	0	0	2	5	16	23	31	52	129
9	NARIÑO	0	1	8	9	15	12	28	23	21	117
10	RISARALDA	0	1	6	17	15	17	27	11	22	116
11	CAUCA	0	0	5	7	8	13	20	10	24	87
12	CESAR	0	1	5	8	3	17	17	8	27	86
13	QUINDÍO	0	0	6	2	8	8	18	6	36	84
14	TOLIMA	0	1	1	3	2	4	13	22	28	74
15	META	0	0	0	1	10	10	4	22	27	74
16	ATLÁNTICO	0	0	1	1	0	3	13	15	38	71
17	NORTE DE SANTANDER	0	0	1	2	2	3	14	11	17	50
18	CASANARE	0	1	1	3	3	6	5	8	5	32
19	BOLÍVAR	1	0	0	0	0	1	3	1	14	20
20	ARAUCA	0	0	0	0	3	3	5	4	3	18
21	LA GUAJIRA	0	0	1	0	0	1	5	6	5	18
22	PUTUMAYO	0	0	0	0	2	4	3	0	7	16
23	MAGDALENA	0	0	0	1	0	4	2	3	4	14
24	CÓRDOBA	0	0	1	0	0	1	2	2	8	14
25	CAQUETÁ	0	0	0	0	0	1	1	4	8	14
26	ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	0	0	0	0	0	1	4	2	2	9
27	CHOCÓ	0	0	0	0	0	0	1	0	5	6
28	SUCRE	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
29	AMAZONAS	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
30	VICHADA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
31	VAUPÉS	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
32	GUAINÍA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL GENERAL	**14**	**59**	**139**	**205**	**202**	**355**	**547**	**517**	**995**	**3.033**

Tabla 15. Reclamos en salud relacionados con salud mental de EPS abiertos al 03 de noviembre por departamentos– ene a sep 2026
Fuente: Base de datos de Reclamos en salud SNS año 2026 (fecha de descarga 15 de octubre 2026)

Tener en cuenta que en cuanto a la información estadística:

- La Superintendencia Nacional de Salud cuenta con el Sistema de PQRD que permite realizar la radicación de todos los reclamos en salud de los usuarios del SGSSS, luego de la radicación por esta misma herramienta tecnológica los reclamos se trasladan en línea a las entidades vigiladas, para que realicen la debida gestión y cierre como encargadas del aseguramiento y prestación efectiva de los servicios de salud con calidad y oportunidad a sus afiliados.

- La información presentada puede ser susceptible de cambios marginales respecto a información presentada con anterioridad, dado que la información de los reclamos puede cambiar en el tiempo debido a minería de datos, actualizaciones en su estado, clasificación de riesgo de vida y redireccionamientos a otra entidad para su gestión.

FICHA TÉCNICA DE ELABORACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS	
Fuente	BD PQRD del Sistema PQRD Superargo.
Periodo	Enero a septiembre 2026
Filtros	BD Reclamos en salud: ➢ pqr_clase_sns: 'PQR ➢ periodo: "2026 (ene a sep) ➢ ent_tipovig_sns: "RÉGIMEN SUBSIDIADO", "RÉGIMEN CONTRIBUTIVO" ➢ patologia_1: "SALUD MENTAL" ➢ afec_edad: 0 a 28 años ➢ motivo_especifico: Aquellos relacionados con autorizaciones
Fecha de descarga de la base de datos validada	15 de octubre de 2025.
Fecha de elaboración	03 de noviembre de 2025.
Nota Metodológica	Este informe se obtiene de los Reclamos en salud recibidos por la SNS relacionados con salud mental en EPS, en el periodo de enero 2025 a septiembre 2026 **La información presentada puede ser susceptible de cambios marginales respecto a informes presentados con anterioridad; dado que la información de los reclamos puede cambiar en el tiempo debido a actualizaciones en su estado, clasificación de riesgo de vida y redireccionamientos a otra entidad para su gestión.**

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
Estamos certificados

Atentamente,
Firmado electrónicamente por: Adriana Del Pilar Guzman Otalora 20000
Adriana del Pilar Guzman Otalora
Delegada (E) para la Protección al Usuario

Anexos Electrónicos: NA

Proyectó:
Ruben Dario Gómez
Eliana Andrea Plazas Moreno - Profesional Especializado - GIT de Estadística y Análisis PQRD
Javier Enrique Romaña Ramos – Profesional Especializado - Dirección de Inspección Vigilancia para la Protección al Usuario
Haidibi Jiménez Triviño – Profesional especializado / Angela Patricia Cabrera Vargas – Profesional
Karina Paola Diaz Ramos – Profesional Especializada DIEVEAS

Revisó:
Ronald Cuello Gómez
Hubert Fernell Plata Guerrero - Coordinador - GIT de Estadística y Análisis PQRD
Diana Carolina Eraso Rodríguez - Directora (E) - Dirección de Inspección Vigilancia para la Protección al Usuario
Carolina Emilse Brijaldo- Profesional especializado DIVPSS/ Alejandro Mora Bayter- Director (E)
María Angelica Romero Rodríguez – Profesional Especializada DIEVEAS
Ingrid Vanessa McCormick Cárdenas – Profesional Especializada DIEVEAS
Biviana Liset Trujillo Ramírez – Profesional Especializado – DME EPS y EA;

Aprobó:
Damaris Suárez Palacio
Adriana del Pilar Guzman Otalora – Superintendente Delegada (E) - para la Protección al Usuario
Sandra Patricia Hoyos Delegada PSS (E)
Kendal Carolina Veloza Casas – Directora de IV para EAS (E); Henri Philippe Capmartin Salinas – Delegado para Entidades de Aseguramiento en Salud.

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

www.supersalud.gov.co

ISO 14001:2015 BUREAU VERITAS Certification
icontec Carbono Neutro Certificado
Estamos certificados