MEMORANDO / CORREO DE RESPUESTA

Asunto: Informe de Estado y Funcionamiento de la Conectividad e Infraestructura de Red

Sede: 421-CPAMSGIR-GIRÓN

Contrato: USPEC-218-2026

Fecha: 01 de octubre de 2026

Elaborado por: Mesa de Ayuda INFOTIC - Ingenieros Residentes

Responsable: Henry Cogua

Estimados, cordial saludo:

En atención al requerimiento prioritario emitido en pro de dar cumplimiento a la Sala Especial de Seguimiento al Estado de Cosas Inconstitucional Penitenciario y Carcelario, me permito remitir el presente Informe Ejecutivo sobre el estado, funcionamiento, disponibilidad e infraestructura de conectividad del ERON 421-CPAMSGIR-GIRÓN, correspondiente al período comprendido entre el 17 de febrero de 2026 y el 30 de septiembre de 2026.

INFORME TÉCNICO DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA DE RED

1. Información General del Servicio

Concepto	Descripción
Sede	421-CPAMSGIR-GIRÓN
Contrato	USPEC-218-2026
Fecha de instalación	17 de febrero de 2026
Estado del servicio	Operativo
Tipo de canal	MPLS Principal
Ancho de banda contratado	60 Mbps

La sede cuenta con un servicio de conectividad activo desde el 17 de febrero de 2026, suministrado bajo el Contrato USPEC-218-2026.

La infraestructura instalada está conformada por:

- Router administrado de comunicaciones.
- Sistema de radioenlace.
- Entrega del servicio mediante Fibra Óptica LAN to LAN.
- Infraestructura de red local para distribución de los servicios de conectividad.

Imagen 1. Infraestructura física instalada en la sede.



2. Estado Actual de la Infraestructura (Rack de Comunicaciones)

Durante la última inspección realizada se evidenció que el rack de comunicaciones se encuentra operativo y soportando la prestación del servicio de conectividad institucional.

Se observa la presencia de:

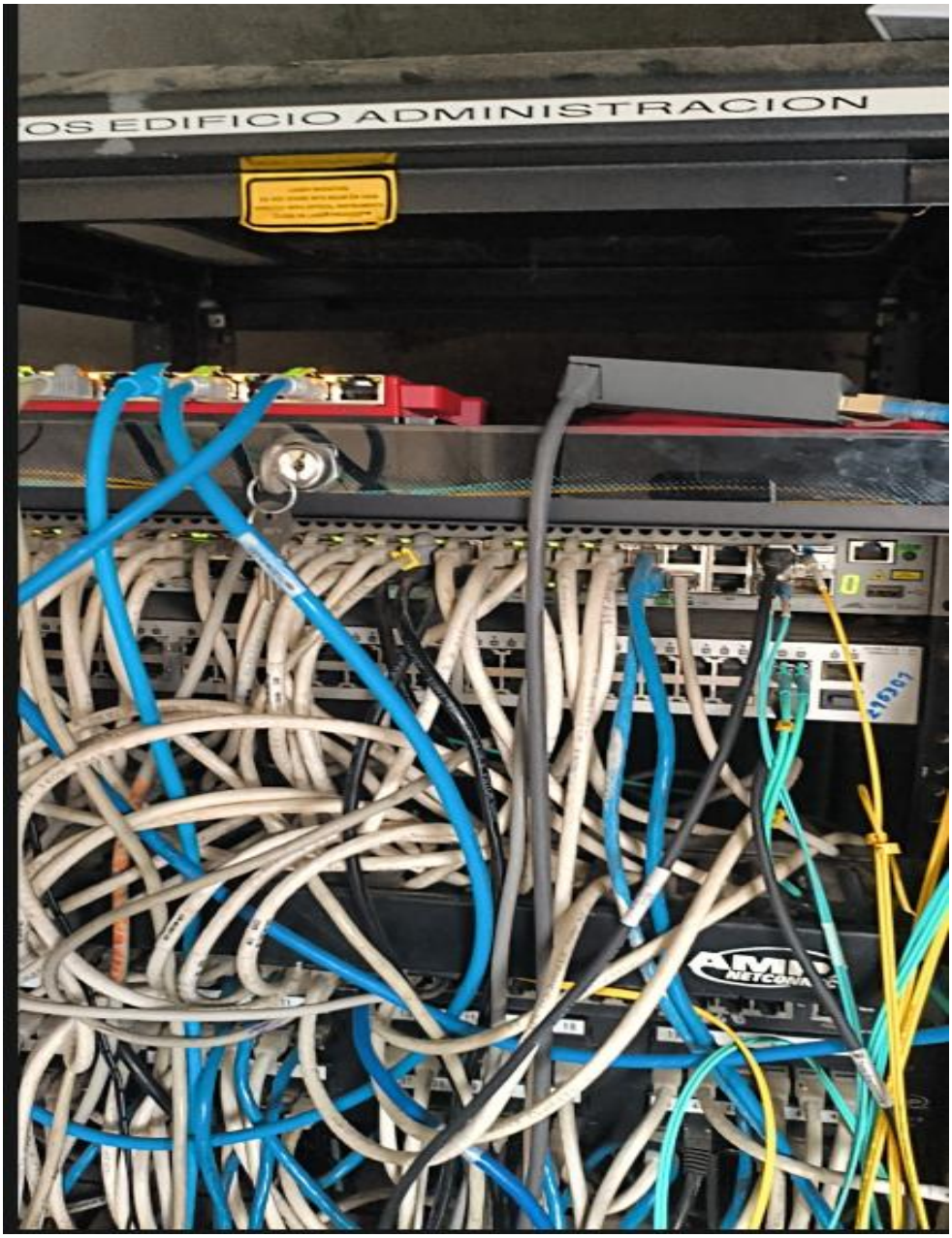
- Router de comunicaciones activo.
- Switch de acceso para distribución local.
- Patch cord de datos correctamente conectados.
- Organización funcional de los enlaces de red.
- Equipos energizados y en operación normal.

No se evidencian daños físicos aparentes sobre los equipos de comunicaciones que comprometan la prestación del servicio.

Observación técnica:

Aunque la infraestructura se encuentra operativa, se recomienda continuar fortaleciendo las actividades de organización y etiquetado del cableado interno con el fin de facilitar futuras labores de soporte y mantenimiento.

Imagen 2. Estado actual del rack de comunicaciones.



3. Esquema de Contingencia (Backup)

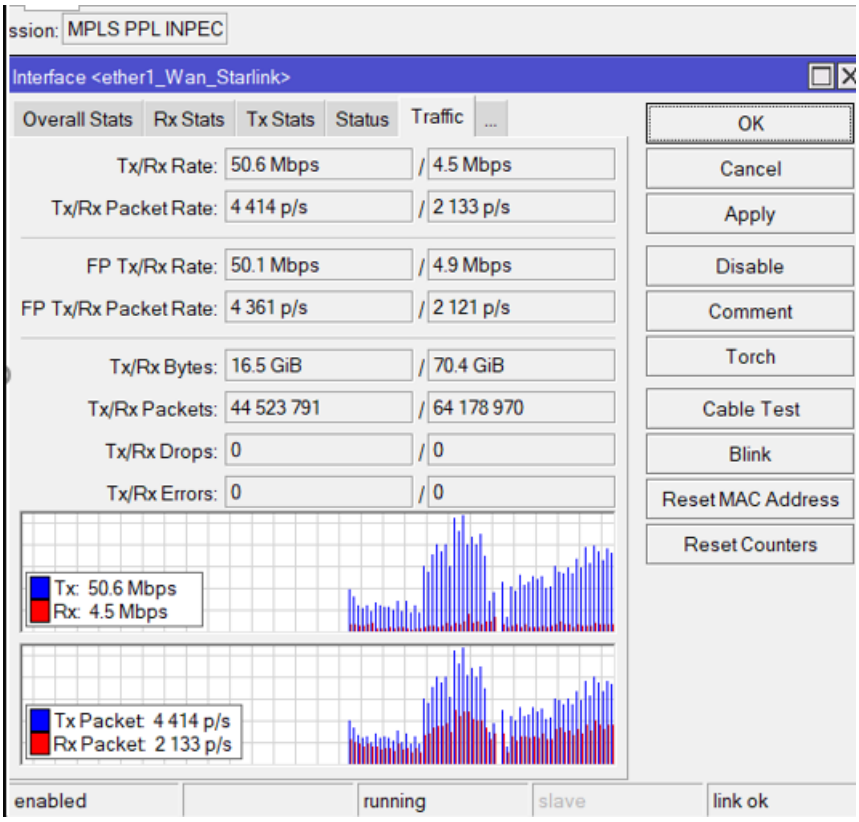
Estado: La sede actualmente no cuenta con un enlace de respaldo o contingencia activo.

La operación de los servicios depende del canal principal MPLS contratado.

4. Análisis de Saturación y Tráfico del Canal

De acuerdo con las métricas obtenidas desde el router de borde de la sede sobre la interfaz WAN principal, se evidencian los siguientes comportamientos:

Imagen 3 - Tráfico Descendente

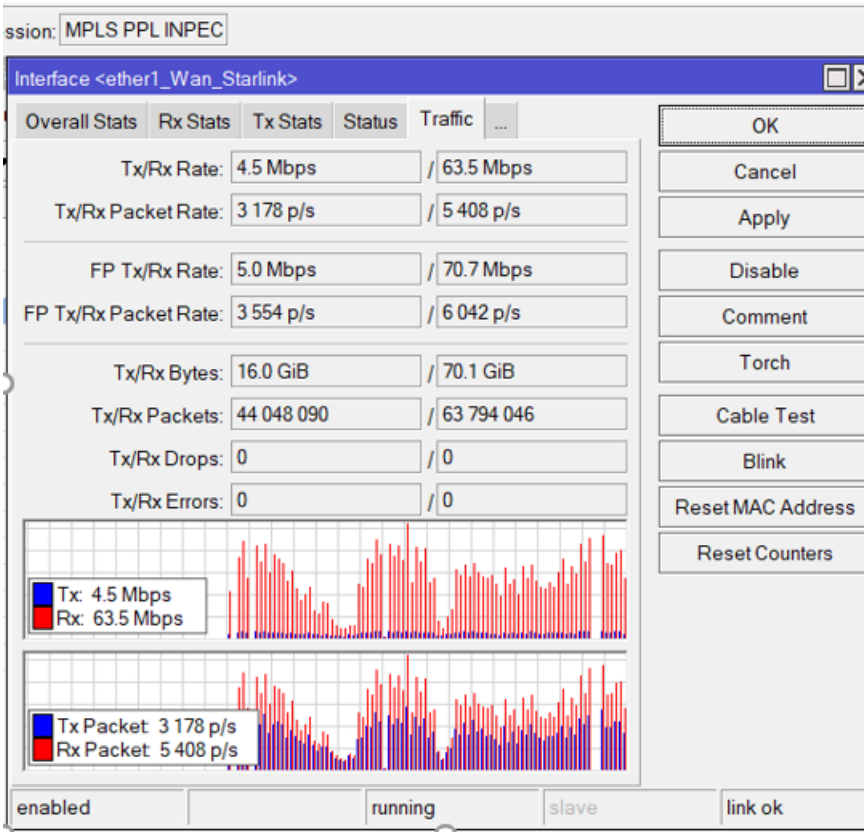


Se observa:

- Recepción (RX): 63.5 Mbps.
- Transmisión (TX): 4.5 Mbps.

- Drops: 0.
- Errores: 0.
- Estado del enlace: Link OK.

Imagen 4 - Tráfico Ascendente



Se observa:

- Transmisión (TX): 50.6 Mbps.
- Recepción (RX): 4.5 Mbps.
- Drops: 0.
- Errores: 0.
- Estado del enlace: Link OK.

Análisis Técnico

De las estadísticas recolectadas se concluye:

- El canal presenta utilización acorde con la operación de la sede.
- No se evidencian pérdidas de paquetes.
- No se registran errores de transmisión o recepción.

- No se identifican síntomas de congestión sostenida.
- El comportamiento del tráfico es estable y consistente con los servicios prestados.

Las métricas obtenidas permiten concluir que el enlace opera dentro de parámetros normales de funcionamiento.

5. Historial de Novedades e Incidentes Reportados

Febrero 2026

Período evaluado:

17 de febrero de 2026 al 28 de febrero de 2026.

Durante este período:

- No se registraron indisponibilidades del servicio.
- No se evidenciaron alarmas relevantes en las herramientas de monitoreo.
- No se recibieron reportes por correo electrónico, WhatsApp ni otros canales oficiales de atención.
- El encargado de sistemas, señor Fernando Valero, no reportó incidencias relacionadas con la prestación del servicio.

Conclusión: Operación estable durante el período.

Marzo 2026

Durante el mes de marzo no se evidenciaron indisponibilidades asociadas al canal principal de conectividad.

Evento No. 1

19 de marzo de 2026 - 07:40 a.m.

El encargado de sistemas, señor Fernando Valero, informó inconvenientes relacionados con resolución DNS.

Acciones ejecutadas

- Validación del enlace principal.
- Verificación de conectividad local y remota.
- Reinicio controlado de la infraestructura.
- Monitoreo durante 24 horas posteriores.

Resultado

El servicio se restableció correctamente y no se observaron nuevas afectaciones durante el período de seguimiento.

Evento No. 2

25 de marzo de 2026

El encargado de sistemas reportó nuevamente inconvenientes relacionados con DNS.

Acciones ejecutadas

- Revisión de parámetros de red.
- Reinicio controlado de los servicios.
- Verificación de navegación y resolución DNS.
- Monitoreo durante las siguientes 24 horas.

Resultado

El servicio fue normalizado y se mantuvo estable una vez finalizadas las acciones de soporte.

Abril 2026

Durante el mes de abril:

- No se registraron indisponibilidades.
- No se registraron incidentes asociados al canal principal.
- No se recibieron solicitudes de soporte relacionadas con conectividad.

Conclusión: Operación normal durante todo el mes.

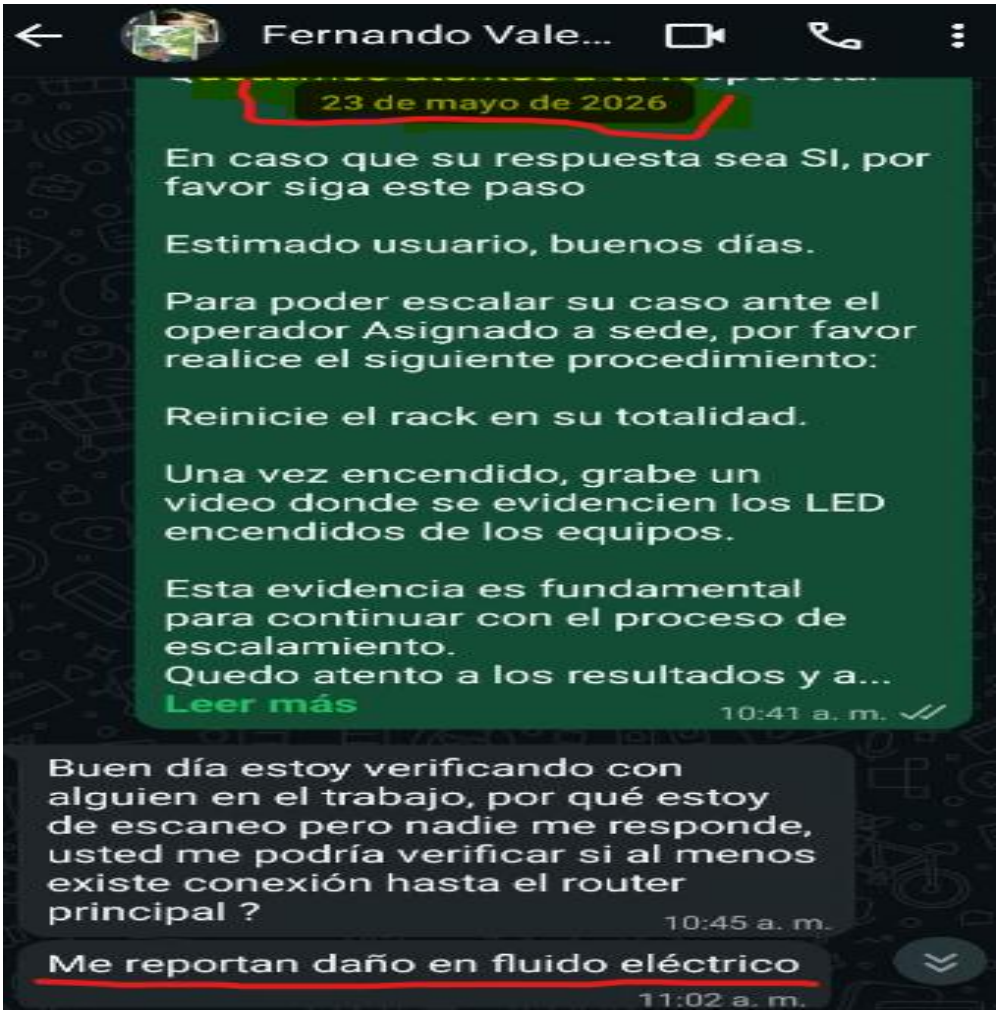
Mayo 2026

Evento No. 3

23 de mayo de 2026

La Mesa de Ayuda INFOTIC detectó una alerta automática de indisponibilidad y contactó al encargado de sistemas.

El señor Fernando Valero confirmó que la afectación obedecía a una falla eléctrica presentada en la zona.


Fernando Vale...
23 de mayo de 2026
En caso que su respuesta sea SI, por favor siga este paso
Estimado usuario, buenos días.
Para poder escalar su caso ante el operador Asignado a sede, por favor realice el siguiente procedimiento:
Reinicie el rack en su totalidad.
Una vez encendido, grabe un video donde se evidencien los LED encendidos de los equipos.
Esta evidencia es fundamental para continuar con el proceso de escalamiento.
Quedo atento a los resultados y a...
Leer más
10:41 a. m.
Buen día estoy verificando con alguien en el trabajo, por qué estoy de escaneo pero nadie me responde, usted me podría verificar si al menos existe conexión hasta el router principal ?
10:45 a. m.
Me reportan daño en fluido eléctrico
11:02 a. m.

Evento No. 4

30 de mayo de 2026

Se documentó una indisponibilidad aproximada de dos (2) horas asociada a trabajos relacionados con el sistema eléctrico y cambio de UPS.

Resultado

La afectación no estuvo relacionada con fallas del canal MPLS ni con la infraestructura de comunicaciones suministrada por el operador.

Junio 2026

Evento No. 5

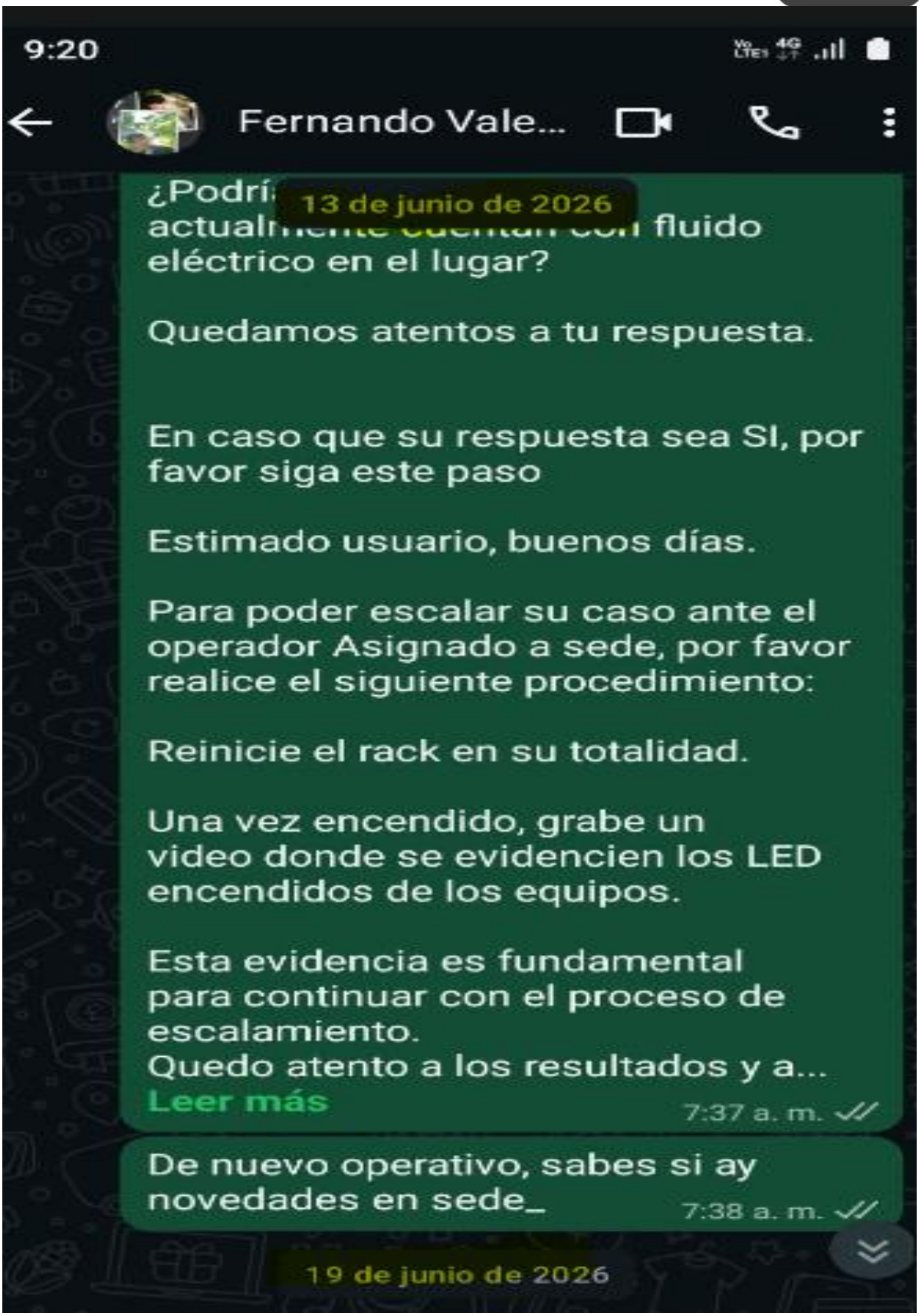
13 de junio de 2026

La Mesa de Ayuda recibió una alerta de caída del servicio desde las plataformas de monitoreo.

Se intentó establecer comunicación con el encargado de sistemas mediante WhatsApp para validar la novedad.

No se obtuvo respuesta al momento de realizar las verificaciones.

Posteriormente el servicio se observó nuevamente operativo desde las herramientas de monitoreo.


9:20
Fernando Vale...
13 de junio de 2026
¿Podrí
actualmente cuentan con fluido eléctrico en el lugar?
Quedamos atentos a tu respuesta.
En caso que su respuesta sea SI, por favor siga este paso
Estimado usuario, buenos días.
Para poder escalar su caso ante el operador Asignado a sede, por favor realice el siguiente procedimiento:
Reinicie el rack en su totalidad.
Una vez encendido, grabe un video donde se evidencien los LED encendidos de los equipos.
Esta evidencia es fundamental para continuar con el proceso de escalamiento.
Quedo atento a los resultados y a...
Leer más
7:37 a. m.
De nuevo operativo, sabes si ay novedades en sede_
7:38 a. m.
19 de junio de 2026

Julio 2026

Evento No. 6

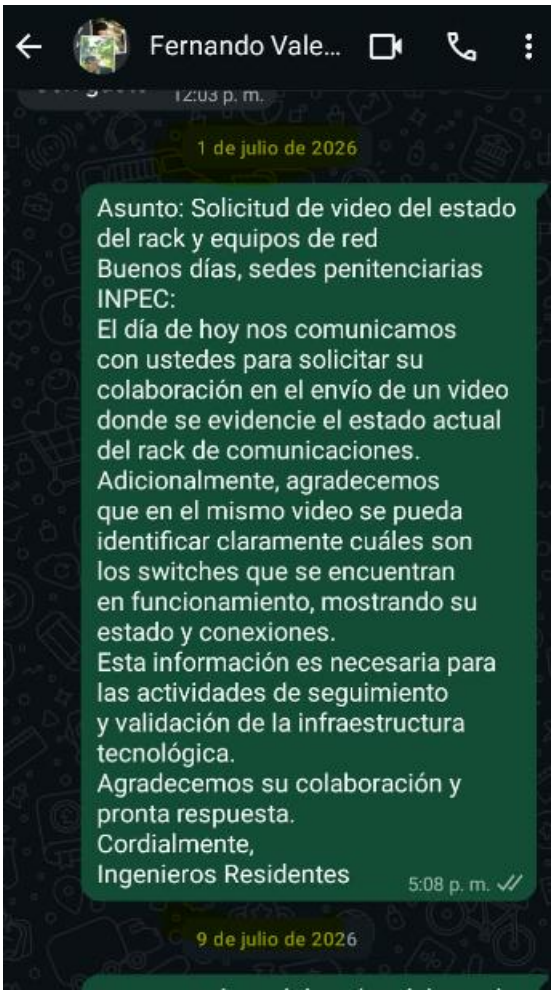
1 de julio de 2026

Las plataformas de monitoreo reportaron una alerta de indisponibilidad.

La Mesa de Ayuda contactó al encargado de sistemas mediante WhatsApp para validar el estado de la sede.

No se recibió respuesta.

Posteriormente el servicio retornó a la normalidad sin requerir desplazamiento técnico.



Agosto 2026

Evento No. 7

23 de agosto de 2026

Se detectó una alerta de caída del enlace desde las plataformas de monitoreo.

La Mesa de Ayuda estableció comunicación mediante WhatsApp con el encargado de sistemas sin obtener respuesta.

Posteriormente se revisaron los reportes de indisponibilidad del mes y no se identificaron afectaciones prolongadas ni incidentes asociados al canal MPLS, cortes de fibra o fallas de conectividad.



Septiembre 2026

Durante el mes de septiembre:

- No se registraron incidentes de conectividad.
- No se reportaron fallas eléctricas.
- No se evidenciaron indisponibilidades del canal.

Requerimiento Atendido

17 de septiembre de 2026

El encargado de sistemas solicitó la creación y configuración de una VLAN destinada a los servicios de CCTV.

La actividad fue ejecutada exitosamente por el equipo técnico sin generar indisponibilidad de los servicios productivos de la sede.

6. Conclusiones

1. La sede 421-CPAMSGIR-GIRÓN cuenta con un canal MPLS de 60 Mbps operativo desde el 17 de febrero de 2026.

1. La infraestructura instalada, conformada por router, radioenlace y entrega LAN to LAN mediante fibra óptica, se encuentra actualmente en funcionamiento.
2. El análisis de tráfico y saturación evidencia estabilidad operacional, sin pérdidas de paquetes ni errores registrados en la interfaz WAN principal.
3. Los eventos registrados durante el período evaluado corresponden principalmente a incidencias relacionadas con DNS y fallas eléctricas externas a la infraestructura de conectividad.
4. Las alertas de monitoreo detectadas durante junio, julio y agosto fueron gestionadas oportunamente por la Mesa de Ayuda INFOTIC mediante los canales establecidos.
5. Durante septiembre de 2026 no se presentaron novedades de conectividad y se ejecutó satisfactoriamente un requerimiento de creación de VLAN para servicios CCTV.
6. Actualmente la sede no cuenta con enlace de contingencia o respaldo activo.
7. Con base en la evidencia recopilada, la conectividad de la sede se encuentra operativa, estable y prestando el servicio conforme a las condiciones contratadas.

Atentamente,

Henry Cogua
Ingeniero Residente

Colombia2026_Proyecto_Inpec_

Mesa de Ayuda INFOTIC
Contrato USPEC-218-2026
01 de octubre de 2026