

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CÁMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0	Oficina de Planeación y Sistemas		
	Nota Interna	CÓDIGO	A-G.1-F03
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	1 de 2

PLAN DE MEJORAMIENTO

N°	Oportunidad de mejora	Riesgo identificado	Acción	Fecha inicio	Fecha final	Responsable
1	Interoperabilidad PQRSD entre la Cámara de Representantes y el Senado de la República pendiente de puesta en producción.	Limitación en la integración, el intercambio de información y la trazabilidad de las PQRSD entre ambas Corporaciones.	Reiterar mediante oficio a la Oficina de Atención al Ciudadano del Senado de la República la solicitud de puesta en funcionamiento del Módulo de Interoperabilidad PQRSD, cuyo componente en la Cámara de Representantes se encuentra configurado y funcional. En el mismo oficio se ofrecerá el acompañamiento del equipo de soporte técnico de ControlDoc para cualquier asesoría que el Senado requiera para la habilitación y el paso a producción.	15/10/2026	20/12/2026	Planeación y Sistemas y Soporte Técnico Control Online