

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  |         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|---------|----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> |  | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | VERSIÓN | 01-2016        |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | PÁGINA  | Página 1 de 22 |

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LA ATENCIÓN DE  
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRSD.  
LEY 1474 DE 2011**

**PRIMER SEMESTRE  
2026**

**LUIS EDUARDO VELASQUEZ  
COORDINADOR  
OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO**

**BOGOTÁ D.C., JULIO 2026**

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  |         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|---------|----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999088-0</p> | <p>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</p> |  | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | VERSIÓN | 01-2016        |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | PÁGINA  | Página 2 de 22 |

## 1. INTRODUCCIÓN

La Oficina Coordinadora de Control Interno, en cumplimiento de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece que *“la oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”*, presenta el informe semestral correspondiente al seguimiento del proceso de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) de la Cámara de Representantes. En el presente documento, además de dar cumplimiento a la obligación legal de vigilancia y reporte, se incluye un análisis cuantitativo del comportamiento del proceso durante el período evaluado, así como un análisis respecto al semestre inmediatamente anterior el cual permite contextualizar sobre los resultados obtenidos.

Finalmente, se formulan las recomendaciones técnicas que se consideran pertinentes, orientadas al fortalecimiento, optimización y mejora continua de la gestión institucional en materia de atención al ciudadano.

## 2. MARCO NORMATIVO

- **Constitución Política de Colombia – Artículo 23** *“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”*
- **Ley 190 de 1995, (junio 06)** *“Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.”*
- **Ley 1474 de 2011 (julio 12)** *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.*
- **Ley 1712 DE 2014 (marzo 6)** *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*
- **Ley 1755 de 2015 (junio 30)** *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.*
- **Resolución 1331 de 2017 (junio 16),** *“Por la cual se adoptan las medidas para incentivar la transparencia, la participación ciudadanía y el control social de la gestión, los espacios de la rendición de cuentas, el acceso a la información de cara a la ciudadanía”*

|                                                                                   |                                                     |  |         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|---------|----------------|
|  | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> |  | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
|                                                                                   |                                                     |  | VERSIÓN | 01-2016        |
|                                                                                   |                                                     |  | PÁGINA  | Página 3 de 22 |

- **Decreto 1166 de 2016** *“Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente”*
- **Decreto 2623 de 2009 – Artículo 12** *“Seguimiento a las labores de mejoramiento del Servicio al Ciudadano. Las entidades de la Administración Pública del Orden Nacional deberán adoptar los indicadores, elementos de medición, seguimiento, evaluación y control relacionados con la calidad y eficiencia del servicio al ciudadano establecidos por la Comisión Intersectorial de Servicio al Ciudadano.”*

### 3. METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente informe, las dependencias vinculadas al proceso de gestión de las PQRSD de la Cámara de Representantes remitieron los informes mensuales, los primeros cinco (5) días de cada mes, en los cuales se detalla el trámite y la gestión adelantada frente a las PQRSD a su cargo. Lo anterior según lo informado a las respectivas dependencias mediante oficio OCCI 1.7.015 – 2026.

El análisis se estructuró de manera mensual, teniendo en cuenta que no todos los sujetos obligados remitieron información en los seis meses correspondientes. En consecuencia, el informe presenta los resultados discriminados mensualmente y, adicionalmente, un consolidado general elaborado con base al total de PQRSD recibidas en el primer semestre 2026.

La información reportada fue objeto de revisión, validación y consolidación estadística, mediante un análisis cuantitativo orientado a verificar el volumen de solicitudes tramitadas, su clasificación y el comportamiento del proceso durante el período evaluado. Finalmente, se incorpora un análisis cuantitativo discriminado de las dependencias, representantes y comisiones que no remitieron la información requerida en ninguno de los meses respectivos al primer semestre 2026, con el fin de dejar constancia del nivel de reporte y garantizar la trazabilidad del proceso.

### 4. EJECUCIÓN

En desarrollo de los principios de transparencia, participación ciudadana y control institucional, el ordenamiento jurídico impone a las entidades públicas la obligación de contar con mecanismos formales para la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), así como garantizar su seguimiento y supervisión.

De acuerdo con la Ley 1474 de 2011, que establece en su Artículo 76:

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  |         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|---------|----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <p>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</p> |  | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | VERSIÓN | 01-2016        |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | PÁGINA  | Página 4 de 22 |

*“ARTÍCULO 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”.*

En cumplimiento de dicha disposición, la Cámara de Representantes cuenta con un procedimiento establecido para la recepción, registro, trámite y seguimiento de las PQRSD, el cual se desarrolla a través de las dependencias competentes y bajo los lineamientos institucionales adoptados para tal fin.

A continuación, se describe el procedimiento de recepción y gestión de las PQRSD, así como el reporte consolidado correspondiente al período evaluado.

## 5. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE LAS PQRSD

La Cámara de Representantes, por medio de la Resolución 3137 de 2008, estableció la responsabilidad y el procedimiento de la atención a las PQRSD, de la siguiente manera:

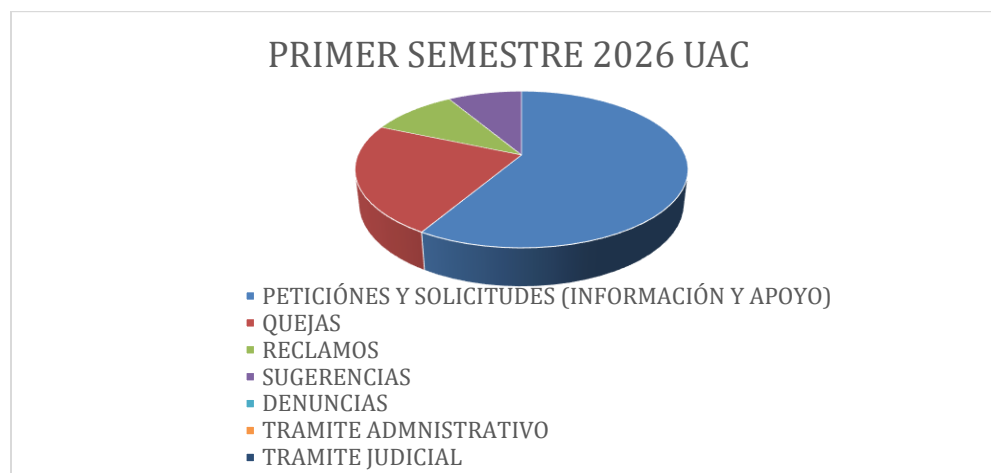
- **Secretaría General:** Se otorga a la Secretaría General la competencia como líder de la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en la Cámara de Representantes, por lo tanto, es la responsable de mantener actualizados los lineamientos generales de la Entidad para la recepción y trámite de las PQRSD.
- **UAC:** Coordinar el funcionamiento de la UAC, liderando a su equipo de trabajo para realizar la oportuna y eficaz recepción, registro, trámite o traslado de las PQRSD recibidas en el Congreso de la República a través de los medios virtuales y/o presenciales definidos para esta dependencia.
- **División Jurídica:** Coordinar junto con la Dirección Administrativa la oportuna y eficaz recepción, registro, y traslado de las PQRSD recibidas de manera física en la sede Administrativa.
- **Correspondencia:** Coordinar el funcionamiento de Correspondencia, liderando a su equipo de trabajo para realizar la oportuna y eficaz recepción, registro, y entrega de las PQRSD recibidas de manera física en el Edificio Nuevo del Congreso.
- **Oficina Coordinadora de Control Interno:** Realizar el monitoreo y conteo del trámite de las PQRSD, con base en la información suministrada periódicamente por las dependencias de la Cámara de Representantes.
- **Jefes de las Dependencias:** Gestionar dentro de sus respectivas dependencias el trámite y oportuna respuesta a las PQRSD que le sean asignadas, evitando el incumplimiento de los términos legales vigentes.

## 6. INFORME SEMESTRAL DE PQRSD RECEPCIONADAS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

De conformidad con la información reportada por las Unidades de Atención al Ciudadano (UAC), durante el primer semestre de 2026 se registró un total de **3836** PQRSD, las cuales fueron debidamente clasificadas según su tipología. Es importante señalar que ninguna de estas fue objeto de negación por parte de la Unidad de Atención al Ciudadano.

A partir de la información consolidada, se presenta un análisis cuantitativo de las PQRSD de acuerdo con su clasificación:

| TIPO DE PQRSD                                  | TOTAL       |
|------------------------------------------------|-------------|
| PETICIONES Y SOLICITUDES (INFORMACIÓN Y APOYO) | 3634        |
| QUEJAS                                         | 4           |
| RECLAMOS                                       | 0           |
| SUGERENCIAS                                    | 4           |
| DENUNCIAS                                      | 6           |
| TRÁMITE ADMNISTRATIVO                          | 7           |
| TRÁMITE JUDICIAL                               | 160         |
| TRASLADO POR COMPETENCIA                       | 21          |
| <b>TOTAL PQRSD RECIBIDAS</b>                   | <b>3836</b> |

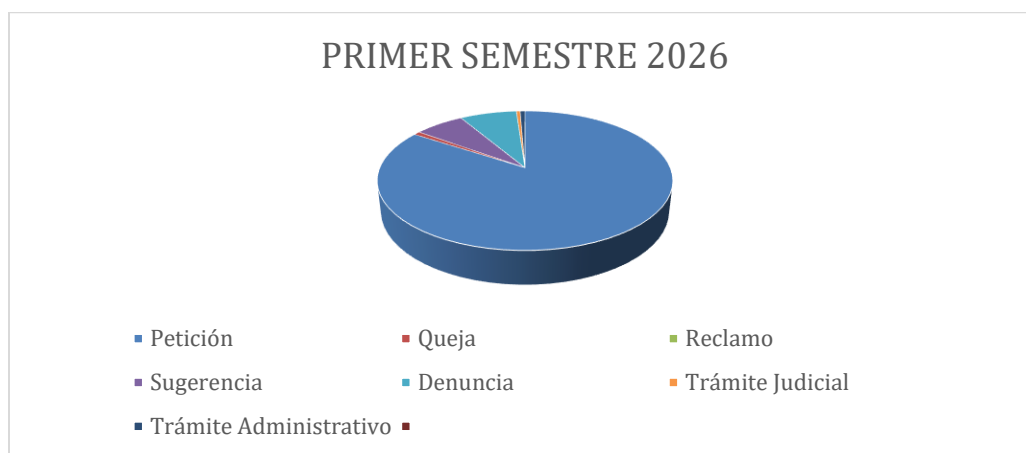


Gráfica 1: Total de PQRSD recibidas por la UAC.

## 7. REPORTE SEMESTRAL TOTAL DE PQRSD RECIBIDAS Y RESPONDIDAS POR LA ENTIDAD DE LA CÁMARA DE REPRESENTANTES.

La información relacionada a continuación corresponde al consolidado semestral de los reportes de PQRSD remitidos por las distintas dependencias de la entidad:

| TIPO PQRSD             | PRIMER SEMESTRE 2026 |
|------------------------|----------------------|
| Petición               | 522                  |
| Queja                  | 5                    |
| Reclamo                | 0                    |
| Sugerencia             | 40                   |
| Denuncia               | 46                   |
| Trámite Judicial       | 3                    |
| Trámite Administrativo | 4                    |
| <b>Total</b>           | <b>620</b>           |



Gráfica 2: PQRSD recibidas por Cámara de Representantes.

7.1. Con el fin de presentar de manera detallada la información consolidada, a continuación, se exponen las tablas correspondientes a los reportes generados durante el periodo evaluado, discriminados por mes.

# OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO

|         |                |
|---------|----------------|
| CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
| VERSIÓN | 01-2016        |
| PÁGINA  | Página 7 de 22 |

| ENERO                                        |           |                                                              |          |
|----------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|----------|
| PQRSD RECIBIDAS H.R. ERMES EVELIO PETE VIVAS |           | PQRSD RECIBIDAS POR COMISIÓN SEXTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE |          |
| Tipo                                         | Cantidad  | Tipo                                                         | Cantidad |
| Peticiones                                   | 2         | Peticiones                                                   | 5        |
| Quejas                                       |           | Quejas                                                       |          |
| Reclamos                                     |           | Reclamos                                                     |          |
| Sugerencias                                  |           | Sugerencias                                                  |          |
| Denuncias                                    |           | Denuncias                                                    |          |
| Trámite Administrativo                       |           | Trámite Administrativo                                       |          |
| Trámite Judicial                             |           | Trámite Judicial                                             |          |
| Traslado por competencia                     |           | Traslado por competencia                                     |          |
| <b>Total</b>                                 | <b>2</b>  | <b>Total</b>                                                 | <b>5</b> |
|                                              |           |                                                              |          |
| PQRSD RECIBIDAS POR H. R. JULIA MIRANDA      |           | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEJANDRO GARCIA RIOS               |          |
| Tipo                                         | Cantidad  | Tipo                                                         | Cantidad |
| Peticiones                                   | 8         | Peticiones                                                   | 3        |
| Quejas                                       |           | Quejas                                                       |          |
| Reclamos                                     |           | Reclamos                                                     |          |
| Sugerencias                                  | 2         | Sugerencias                                                  |          |
| Denuncias                                    | 2         | Denuncias                                                    |          |
| Trámite Administrativo                       |           | Trámite Administrativo                                       |          |
| Trámite Judicial                             |           | Trámite Judicial                                             |          |
| Traslado por competencia                     |           | Traslado por competencia                                     |          |
| <b>Total</b>                                 | <b>12</b> | <b>Total</b>                                                 | <b>3</b> |
|                                              |           |                                                              |          |

# OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO

|         |                |
|---------|----------------|
| CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
| VERSIÓN | 01-2016        |
| PÁGINA  | Página 8 de 22 |

| PQRSD RECIBIDAS POR H.R JORGE MENDEZ<br>HERNÁNDEZ |           | PQRSD RECIBIDAS POR H. R. LUVI KATHERINE<br>MIRANDA PEÑA        |          |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| Tipo                                              | Cantidad  | Tipo                                                            | Cantidad |
| Peticiones                                        | 4         | Peticiones                                                      | 5        |
| Quejas                                            |           | Quejas                                                          |          |
| Reclamos                                          |           | Reclamos                                                        |          |
| Sugerencias                                       |           | Sugerencias                                                     |          |
| Denuncias                                         |           | Denuncias                                                       |          |
| Trámite Administrativo                            |           | Trámite Administrativo                                          |          |
| Trámite Judicial                                  |           | Trámite Judicial                                                |          |
| Traslado por competencia                          |           | Traslado por competencia                                        |          |
| <b>Total</b>                                      | <b>4</b>  | <b>Total</b>                                                    | <b>5</b> |
| PQRSD RECIBIDAS POR SECCIÓN DE PAGADURÍA          |           | PQRSD RECIBIDAS POR DIVISION FINANCIERA Y<br>PRESUPUESTO        |          |
| Tipo                                              | Cantidad  | Tipo                                                            | Cantidad |
| Peticiones                                        | 12        | Peticiones                                                      |          |
| Quejas                                            |           | Quejas                                                          |          |
| Reclamos                                          |           | Reclamos                                                        |          |
| Sugerencias                                       |           | Sugerencias                                                     |          |
| Denuncias                                         |           | Denuncias                                                       |          |
| Trámite Administrativo                            |           | Trámite Administrativo                                          |          |
| Trámite Judicial                                  |           | Trámite Judicial                                                |          |
| Traslado por competencia                          |           | Traslado por competencia                                        |          |
| <b>Total</b>                                      | <b>12</b> | <b>Total</b>                                                    | <b>0</b> |
| PQRSD RECIBIDAS POR SECCIÓN DE SUMINISTROS        |           | PQRSD RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA<br>DEL CONTROL INTERNO |          |
| Tipo                                              | Cantidad  | Tipo                                                            | Cantidad |
| Peticiones                                        |           | Peticiones                                                      | 3        |
| Quejas                                            |           | Quejas                                                          |          |
| Reclamos                                          |           | Reclamos                                                        |          |
| Sugerencias                                       |           | Sugerencias                                                     |          |
| Denuncias                                         |           | Denuncias                                                       |          |
| Trámite Administrativo                            |           | Trámite Administrativo                                          |          |
| Trámite Judicial                                  |           | Trámite Judicial                                                |          |



|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6     |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016        |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 9 de 22 |

|                                                                     |                 |                                                                               |                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Traslado por competencia                                            |                 | Traslado por competencia                                                      |                 |
| <b>Total</b>                                                        | <b>0</b>        | <b>Total</b>                                                                  | <b>3</b>        |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE PERSONAL</b>                      |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE SERVICIOS</b>                               |                 |
| <b>Tipo</b>                                                         | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                                   | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                          | 12              | Peticiones                                                                    | 2               |
| Quejas                                                              |                 | Quejas                                                                        |                 |
| Reclamos                                                            |                 | Reclamos                                                                      |                 |
| Sugerencias                                                         |                 | Sugerencias                                                                   |                 |
| Denuncias                                                           |                 | Denuncias                                                                     |                 |
| Trámite Administrativo                                              |                 | Trámite Administrativo                                                        |                 |
| Trámite Judicial                                                    |                 | Trámite Judicial                                                              |                 |
| Traslado por competencia                                            |                 | Traslado por competencia                                                      |                 |
| <b>Total</b>                                                        | <b>12</b>       | <b>Total</b>                                                                  | <b>2</b>        |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISION CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE</b> |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN TERCERA CONSTITUCIONAL PERMANENTE</b>          |                 |
| <b>Tipo</b>                                                         | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                                   | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                          | 2               | Peticiones                                                                    | 2               |
| Quejas                                                              |                 | Quejas                                                                        |                 |
| Reclamos                                                            |                 | Reclamos                                                                      |                 |
| Sugerencias                                                         |                 | Sugerencias                                                                   | 1               |
| Denuncias                                                           |                 | Denuncias                                                                     | 7               |
| Trámite Administrativo                                              |                 | Trámite Administrativo                                                        |                 |
| Trámite Judicial                                                    |                 | Trámite Judicial                                                              |                 |
| Traslado por competencia                                            |                 | Traslado por competencia                                                      |                 |
| <b>Total</b>                                                        | <b>2</b>        | <b>Total</b>                                                                  | <b>10</b>       |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR PRESIDENCIA</b>                               |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN LEGAL DE ÉTICA Y ESTATUTO DEL CONGRESISTA.</b> |                 |
| <b>Tipo</b>                                                         | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                                   | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                          | 55              | Peticiones                                                                    | 27              |
| Quejas                                                              |                 | Quejas                                                                        | 2               |
| Reclamos                                                            |                 | Reclamos                                                                      |                 |
| Sugerencias                                                         |                 | Sugerencias                                                                   |                 |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 10 de 22 |

|                          |           |                          |           |
|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| Denuncias                | 3         | Denuncias                | 1         |
| Trámite Administrativo   |           | Trámite Administrativo   |           |
| Trámite Judicial         |           | Trámite Judicial         | 1         |
| Traslado por competencia |           | Traslado por competencia |           |
| <b>Total</b>             | <b>58</b> | <b>Total</b>             | <b>31</b> |
|                          |           |                          |           |

| FEBRERO                                                     |          |                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|-----------|
| PQRS RECIBIDAS POR DIVISION FINANCIERA Y PRESUPUESTO        |          | PQRS RECIBIDAS POR SECCIÓN DE SUMINISTROS           |           |
| Tipo                                                        | Cantidad | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                  |          | Peticiones                                          |           |
| Quejas                                                      |          | Quejas                                              |           |
| Reclamos                                                    |          | Reclamos                                            |           |
| Sugerencias                                                 |          | Sugerencias                                         |           |
| Denuncias                                                   |          | Denuncias                                           |           |
| Trámite Administrativo                                      |          | Trámite Administrativo                              |           |
| Trámite Judicial                                            |          | Trámite Judicial                                    |           |
| Traslado por competencia                                    |          | Traslado por competencia                            |           |
| <b>Total</b>                                                | <b>0</b> | <b>Total</b>                                        | <b>0</b>  |
|                                                             |          |                                                     |           |
| PQRS RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO |          | PQRS RECIBIDAS POR H.R. LUVI KATHERINE MIRANDA PEÑA |           |
| Tipo                                                        | Cantidad | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                  |          | Peticiones                                          | 9         |
| Quejas                                                      |          | Quejas                                              |           |
| Reclamos                                                    |          | Reclamos                                            |           |
| Sugerencias                                                 |          | Sugerencias                                         |           |
| Denuncias                                                   |          | Denuncias                                           | 8         |
| Trámite Administrativo                                      |          | Trámite Administrativo                              |           |
| Trámite Judicial                                            |          | Trámite Judicial                                    |           |
| Traslado por competencia                                    |          | Traslado por competencia                            |           |
| <b>Total</b>                                                | <b>0</b> | <b>Total</b>                                        | <b>17</b> |
|                                                             |          |                                                     |           |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 11 de 22 |

| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ERMES EVELIO PETE VIVAS              |           | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. HEMEROTECA.                          |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Tipo                                                          | Cantidad  | Tipo                                                          | Cantidad  |
| Peticiones                                                    | 1         | Peticiones                                                    | 9         |
| Quejas                                                        |           | Quejas                                                        |           |
| Reclamos                                                      |           | Reclamos                                                      |           |
| Sugerencias                                                   |           | Sugerencias                                                   | 23        |
| Denuncias                                                     |           | Denuncias                                                     |           |
| Trámite Administrativo                                        |           | Trámite Administrativo                                        |           |
| Trámite Judicial                                              |           | Trámite Judicial                                              |           |
| Traslado por competencia                                      |           | Traslado por competencia                                      |           |
| <b>Total</b>                                                  | <b>1</b>  | <b>Total</b>                                                  | <b>32</b> |
|                                                               |           |                                                               |           |
| PQRSD RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE SERVICIOS                     |           | PQRSD RECIBIDAS POR COMISION CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE |           |
| Tipo                                                          | Cantidad  | Tipo                                                          | Cantidad  |
| Peticiones                                                    | 16        | Peticiones                                                    | 3         |
| Quejas                                                        |           | Quejas                                                        |           |
| Reclamos                                                      |           | Reclamos                                                      |           |
| Sugerencias                                                   |           | Sugerencias                                                   |           |
| Denuncias                                                     |           | Denuncias                                                     | 5         |
| Trámite Administrativo                                        |           | Trámite Administrativo                                        |           |
| Trámite Judicial                                              |           | Trámite Judicial                                              |           |
| Traslado por competencia                                      |           | Traslado por competencia                                      |           |
| <b>Total</b>                                                  | <b>16</b> | <b>Total</b>                                                  | <b>8</b>  |
|                                                               |           |                                                               |           |
| PQRSD RECIBIDAS POR COMISIÓN SEXTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE. |           | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA LONDOÑO                |           |
| Tipo                                                          | Cantidad  | Tipo                                                          | Cantidad  |
| Peticiones                                                    | 10        | Peticiones                                                    | 10        |
| Quejas                                                        | 1         | Quejas                                                        |           |
| Reclamos                                                      |           | Reclamos                                                      |           |
| Sugerencias                                                   |           | Sugerencias                                                   | 2         |
| Denuncias                                                     |           | Denuncias                                                     | 1         |
| Trámite Administrativo                                        |           | Trámite Administrativo                                        |           |
| Trámite Judicial                                              |           | Trámite Judicial                                              |           |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 12 de 22 |

|                                                                        |                 |                                                  |                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| Traslado por competencia                                               |                 | Traslado por competencia                         |                 |
| <b>Total</b>                                                           | <b>11</b>       | <b>Total</b>                                     | <b>13</b>       |
|                                                                        |                 |                                                  |                 |
| <b>PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE MENDEZ HERNANDEZ.</b>                |                 | <b>PQRSD RECIBIDAS POR SECCIÓN DE PAGADURÍA.</b> |                 |
| <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                      | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                             | 4               | Peticiones                                       | 4               |
| Quejas                                                                 |                 | Quejas                                           |                 |
| Reclamos                                                               |                 | Reclamos                                         |                 |
| Sugerencias                                                            |                 | Sugerencias                                      |                 |
| Denuncias                                                              |                 | Denuncias                                        |                 |
| Trámite Administrativo                                                 |                 | Trámite Administrativo                           |                 |
| Trámite Judicial                                                       |                 | Trámite Judicial                                 |                 |
| Traslado por competencia                                               |                 | Traslado por competencia                         |                 |
| <b>Total</b>                                                           | <b>4</b>        | <b>Total</b>                                     | <b>4</b>        |
|                                                                        |                 |                                                  |                 |
| <b>PQRSD RECIBIDAS POR COMISIÓN TERCERA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.</b> |                 |                                                  |                 |
| <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> |                                                  |                 |
| Peticiones                                                             | 10              |                                                  |                 |
| Quejas                                                                 |                 |                                                  |                 |
| Reclamos                                                               |                 |                                                  |                 |
| Sugerencias                                                            |                 |                                                  |                 |
| Denuncias                                                              | 5               |                                                  |                 |
| Trámite Administrativo                                                 |                 |                                                  |                 |
| Trámite Judicial                                                       |                 |                                                  |                 |
| Traslado por competencia                                               |                 |                                                  |                 |
| <b>Total</b>                                                           | <b>15</b>       |                                                  |                 |
|                                                                        |                 |                                                  |                 |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 13 de 22 |

| MARZO                                                            |           |                                                     |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|-----------|
| PQRSD RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA<br>DEL CONTROL INTERNO. |           | PQRSD RECIBIDAS POR SECCIÓN DE SUMINISTROS          |           |
| Tipo                                                             | Cantidad  | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                       |           | Peticiones                                          |           |
| Quejas                                                           |           | Quejas                                              |           |
| Reclamos                                                         |           | Reclamos                                            |           |
| Sugerencias                                                      |           | Sugerencias                                         |           |
| Denuncias                                                        |           | Denuncias                                           |           |
| Trámite Administrativo                                           |           | Trámite Administrativo                              |           |
| Trámite Judicial                                                 |           | Trámite Judicial                                    |           |
| Traslado por competencia                                         |           | Traslado por competencia                            |           |
| <b>Total</b>                                                     | <b>0</b>  | <b>Total</b>                                        | <b>0</b>  |
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA<br>LONDOÑO.               |           | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE MÉNDEZ<br>HERNÁNDEZ. |           |
| Tipo                                                             | Cantidad  | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                       | 18        | Peticiones                                          | 13        |
| Quejas                                                           |           | Quejas                                              |           |
| Reclamos                                                         |           | Reclamos                                            |           |
| Sugerencias                                                      | 2         | Sugerencias                                         |           |
| Denuncias                                                        | 3         | Denuncias                                           |           |
| Trámite Administrativo                                           |           | Trámite Administrativo                              |           |
| Trámite Judicial                                                 |           | Trámite Judicial                                    |           |
| Traslado por competencia                                         |           | Traslado por competencia                            |           |
| <b>Total</b>                                                     | <b>23</b> | <b>Total</b>                                        | <b>13</b> |
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEJANDRO GARCIA<br>RIOS.               |           | PQRSD RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE SERVICIOS           |           |
| Tipo                                                             | Cantidad  | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                       | 10        | Peticiones                                          | 6         |
| Quejas                                                           |           | Quejas                                              | 2         |
| Reclamos                                                         |           | Reclamos                                            |           |
| Sugerencias                                                      |           | Sugerencias                                         |           |
| Denuncias                                                        |           | Denuncias                                           |           |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 14 de 22 |

|                                                                    |                 |                                                                        |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Trámite Administrativo                                             |                 | Trámite Administrativo                                                 |                 |
| Trámite Judicial                                                   |                 | Trámite Judicial                                                       |                 |
| Traslado por competencia                                           |                 | Traslado por competencia                                               |                 |
| <b>Total</b>                                                       | <b>10</b>       | <b>Total</b>                                                           | <b>8</b>        |
|                                                                    |                 |                                                                        |                 |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR H.R. ERMES EVELIO PETE VIVAS.</b>            |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.</b>   |                 |
| <b>Tipo</b>                                                        | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                         | 3               | Peticiones                                                             | 8               |
| Quejas                                                             |                 | Quejas                                                                 |                 |
| Reclamos                                                           |                 | Reclamos                                                               |                 |
| Sugerencias                                                        |                 | Sugerencias                                                            |                 |
| Denuncias                                                          |                 | Denuncias                                                              | 2               |
| Trámite Administrativo                                             |                 | Trámite Administrativo                                                 |                 |
| Trámite Judicial                                                   |                 | Trámite Judicial                                                       |                 |
| Traslado por competencia                                           |                 | Traslado por competencia                                               |                 |
| <b>Total</b>                                                       | <b>3</b>        | <b>Total</b>                                                           | <b>10</b>       |
|                                                                    |                 |                                                                        |                 |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN SEXTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE</b> |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN LEGAL DE INVESTIGACIÓN Y ACUSACIÓN.</b> |                 |
| <b>Tipo</b>                                                        | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                         | 4               | Peticiones                                                             | 8               |
| Quejas                                                             |                 | Quejas                                                                 |                 |
| Reclamos                                                           |                 | Reclamos                                                               |                 |
| Sugerencias                                                        |                 | Sugerencias                                                            |                 |
| Denuncias                                                          |                 | Denuncias                                                              |                 |
| Trámite Administrativo                                             |                 | Trámite Administrativo                                                 | 2               |
| Trámite Judicial                                                   |                 | Trámite Judicial                                                       |                 |
| Traslado por competencia                                           |                 | Traslado por competencia                                               |                 |
| <b>Total</b>                                                       | <b>4</b>        | <b>Total</b>                                                           | <b>10</b>       |
|                                                                    |                 |                                                                        |                 |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 15 de 22 |

| PQRSD RECIBIDAS POR SECCIÓN DE PAGADURÍA |          | PQRSD RECIBIDAS POR H.R COMISIÓN TERCERA CONSTITUCIONAL PERMANENTE |           |
|------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tipo                                     | Cantidad | Tipo                                                               | Cantidad  |
| Peticiones                               | 2        | Peticiones                                                         | 18        |
| Quejas                                   |          | Quejas                                                             |           |
| Reclamos                                 |          | Reclamos                                                           |           |
| Sugerencias                              |          | Sugerencias                                                        |           |
| Denuncias                                |          | Denuncias                                                          | 5         |
| Trámite Administrativo                   |          | Trámite Administrativo                                             |           |
| Trámite Judicial                         |          | Trámite Judicial                                                   |           |
| Traslado por competencia                 |          | Traslado por competencia                                           |           |
| <b>Total</b>                             | <b>2</b> | <b>Total</b>                                                       | <b>23</b> |
|                                          |          |                                                                    |           |

| ABRIL                                            |          |                                                               |          |
|--------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|----------|
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA LONDOÑO.  |          | PQRSD RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE SERVICIOS.                    |          |
| Tipo                                             | Cantidad | Tipo                                                          | Cantidad |
| Peticiones                                       | 8        | Peticiones                                                    | 7        |
| Quejas                                           |          | Quejas                                                        |          |
| Reclamos                                         |          | Reclamos                                                      |          |
| Sugerencias                                      |          | Sugerencias                                                   |          |
| Denuncias                                        | 1        | Denuncias                                                     |          |
| Trámite Administrativo                           |          | Trámite Administrativo                                        |          |
| Trámite Judicial                                 |          | Trámite Judicial                                              |          |
| Traslado por competencia                         |          | Traslado por competencia                                      |          |
| <b>Total</b>                                     | <b>9</b> | <b>Total</b>                                                  | <b>7</b> |
|                                                  |          |                                                               |          |
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ. |          | PQRSD RECIBIDAS POR COMISION SEXTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE. |          |
| Tipo                                             | Cantidad | Tipo                                                          | Cantidad |
| Peticiones                                       | 19       | Peticiones                                                    | 5        |
| Quejas                                           |          | Quejas                                                        |          |
| Reclamos                                         |          | Reclamos                                                      |          |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 16 de 22 |

|                                                                            |                 |                                                                        |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Sugerencias                                                                |                 | Sugerencias                                                            |                 |
| Denuncias                                                                  |                 | Denuncias                                                              | 1               |
| Trámite Administrativo                                                     |                 | Trámite Administrativo                                                 |                 |
| Trámite Judicial                                                           |                 | Trámite Judicial                                                       |                 |
| Traslado por competencia                                                   |                 | Traslado por competencia                                               |                 |
| <b>Total</b>                                                               | <b>19</b>       | <b>Total</b>                                                           | <b>6</b>        |
|                                                                            |                 |                                                                        |                 |
| <b>PQRS D RECIBIDAS POR H.R. ERMES EVELIO PETE.</b>                        |                 | <b>PQRS D RECIBIDAS POR H.R ALEJANDRO GARCIA RIOS.</b>                 |                 |
| <b>Tipo</b>                                                                | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                                 | 1               | Peticiones                                                             | 7               |
| Quejas                                                                     |                 | Quejas                                                                 |                 |
| Reclamos                                                                   |                 | Reclamos                                                               |                 |
| Sugerencias                                                                |                 | Sugerencias                                                            |                 |
| Denuncias                                                                  |                 | Denuncias                                                              |                 |
| Trámite Administrativo                                                     |                 | Trámite Administrativo                                                 |                 |
| Trámite Judicial                                                           |                 | Trámite Judicial                                                       |                 |
| Traslado por competencia                                                   |                 | Traslado por competencia                                               |                 |
| <b>Total</b>                                                               | <b>1</b>        | <b>Total</b>                                                           | <b>7</b>        |
|                                                                            |                 |                                                                        |                 |
| <b>PQRS D RECIBIDAS POR COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ACUSACIÓN.</b>         |                 | <b>PQRS D RECIBIDAS POR H.R. KATHERINE MIRANDA.</b>                    |                 |
| <b>Tipo</b>                                                                | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                                 | 9               | Peticiones                                                             | 10              |
| Quejas                                                                     |                 | Quejas                                                                 |                 |
| Reclamos                                                                   |                 | Reclamos                                                               |                 |
| Sugerencias                                                                |                 | Sugerencias                                                            |                 |
| Denuncias                                                                  |                 | Denuncias                                                              | 1               |
| Trámite Administrativo                                                     |                 | Trámite Administrativo                                                 |                 |
| Trámite Judicial                                                           |                 | Trámite Judicial                                                       |                 |
| Traslado por competencia                                                   | 64              | Traslado por competencia                                               | 1               |
| <b>Total</b>                                                               | <b>73</b>       | <b>Total</b>                                                           | <b>12</b>       |
|                                                                            |                 |                                                                        |                 |
| <b>PQRS D RECIBIDAS POR H.R. OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO.</b> |                 | <b>PQRS D RECIBIDAS POR COMISIÓN CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.</b> |                 |
| <b>Tipo</b>                                                                | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> |



|                                                                                   |                                                     |         |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                   |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                   |                                                     | PÁGINA  | Página 17 de 22 |

|                          |          |                          |          |
|--------------------------|----------|--------------------------|----------|
| Peticiones               | 1        | Peticiones               | 5        |
| Quejas                   |          | Quejas                   |          |
| Reclamos                 |          | Reclamos                 |          |
| Sugerencias              |          | Sugerencias              |          |
| Denuncias                |          | Denuncias                |          |
| Trámite Administrativo   |          | Trámite Administrativo   |          |
| Trámite Judicial         |          | Trámite Judicial         |          |
| Traslado por competencia |          | Traslado por competencia |          |
| <b>Total</b>             | <b>1</b> | <b>Total</b>             | <b>5</b> |
|                          |          |                          |          |

| MAYO                                             |           |                                                   |           |
|--------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------|
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA LONDOÑO.  |           | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEJANDRO GARCIA RIOS.   |           |
| Tipo                                             | Cantidad  | Tipo                                              | Cantidad  |
| Peticiones                                       | 10        | Peticiones                                        | 12        |
| Quejas                                           |           | Quejas                                            |           |
| Reclamos                                         |           | Reclamos                                          |           |
| Sugerencias                                      |           | Sugerencias                                       |           |
| Denuncias                                        |           | Denuncias                                         |           |
| Trámite Administrativo                           |           | Trámite Administrativo                            |           |
| Trámite Judicial                                 |           | Trámite Judicial                                  |           |
| Traslado por competencia                         |           | Traslado por competencia                          |           |
| <b>Total</b>                                     | <b>10</b> | <b>Total</b>                                      | <b>12</b> |
|                                                  |           |                                                   |           |
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE MENDEZ HERNANDEZ. |           | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ERMES EVELIO PETE VIVAS. |           |
| Tipo                                             | Cantidad  | Tipo                                              | Cantidad  |
| Peticiones                                       | 15        | Peticiones                                        | 1         |
| Quejas                                           |           | Quejas                                            |           |
| Reclamos                                         |           | Reclamos                                          |           |
| Sugerencias                                      |           | Sugerencias                                       |           |
| Denuncias                                        |           | Denuncias                                         |           |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 18 de 22 |

|                                                                        |                 |                                                                               |                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Trámite Administrativo                                                 |                 | Trámite Administrativo                                                        |                 |
| Trámite Judicial                                                       |                 | Trámite Judicial                                                              |                 |
| Traslado por competencia                                               |                 | Traslado por competencia                                                      |                 |
| <b>Total</b>                                                           | <b>15</b>       | <b>Total</b>                                                                  | <b>1</b>        |
|                                                                        |                 |                                                                               |                 |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR H.R. JORGE MÉNDEZ<br/>HERNÁNDEZ.</b>             |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR<br/>DIVISIÓN DE SERVICIOS.</b>                          |                 |
| <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                                   | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                             | 28              | Peticiones                                                                    | 4               |
| Quejas                                                                 |                 | Quejas                                                                        |                 |
| Reclamos                                                               |                 | Reclamos                                                                      |                 |
| Sugerencias                                                            |                 | Sugerencias                                                                   |                 |
| Denuncias                                                              |                 | Denuncias                                                                     |                 |
| Trámite Administrativo                                                 |                 | Trámite Administrativo                                                        | 2               |
| Trámite Judicial                                                       |                 | Trámite Judicial                                                              |                 |
| Traslado por competencia                                               |                 | Traslado por competencia                                                      |                 |
| <b>Total</b>                                                           | <b>28</b>       | <b>Total</b>                                                                  | <b>6</b>        |
|                                                                        |                 |                                                                               |                 |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR H.R. COMISIÓN CUARTA<br/>CONSTITUCIONAL PERMANENTE.</b> |                 |
| <b>Tipo</b>                                                            | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                                   | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                             |                 | Peticiones                                                                    | 5               |
| Quejas                                                                 |                 | Quejas                                                                        |                 |
| Reclamos                                                               |                 | Reclamos                                                                      |                 |
| Sugerencias                                                            | 1               | Sugerencias                                                                   |                 |
| Denuncias                                                              |                 | Denuncias                                                                     |                 |
| Trámite Administrativo                                                 |                 | Trámite Administrativo                                                        |                 |
| Trámite Judicial                                                       |                 | Trámite Judicial                                                              |                 |
| Traslado por competencia                                               |                 | Traslado por competencia                                                      |                 |
| <b>Total</b>                                                           | <b>1</b>        | <b>Total</b>                                                                  | <b>5</b>        |
|                                                                        |                 |                                                                               |                 |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 19 de 22 |

| PQRSD RECIBIDAS POR COMISION SEXTA<br>CONSTITUCIONAL PERMANENTE. |           |  |
|------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Tipo                                                             | Cantidad  |  |
| Peticiones                                                       | 11        |  |
| Quejas                                                           |           |  |
| Reclamos                                                         |           |  |
| Sugerencias                                                      | 3         |  |
| Denuncias                                                        | 1         |  |
| Trámite Administrativo                                           |           |  |
| Trámite Judicial                                                 |           |  |
| Traslado por competencia                                         |           |  |
| <b>Total</b>                                                     | <b>15</b> |  |
|                                                                  |           |  |

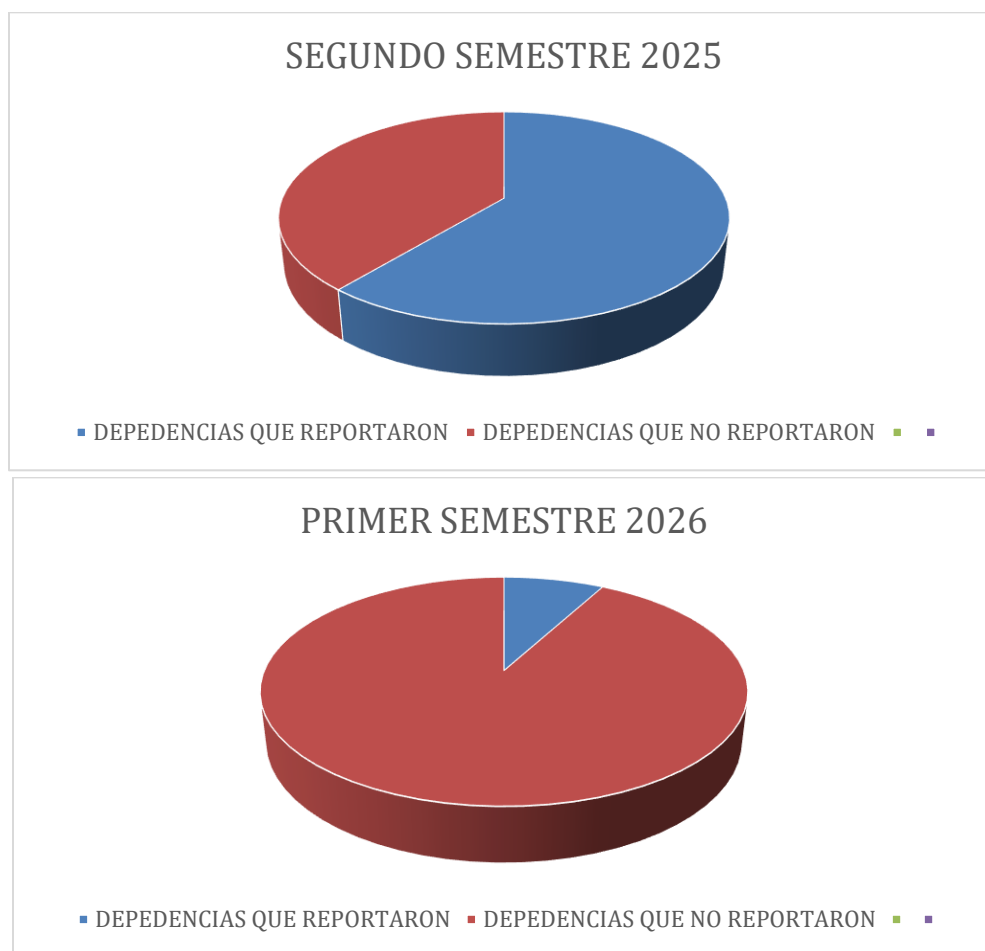
| JUNIO                                                            |          |                                                     |           |
|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|-----------|
| PQRSD RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA<br>DEL CONTROL INTERNO. |          | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA<br>LONDOÑO.  |           |
| Tipo                                                             | Cantidad | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                       |          | Peticiones                                          | 5         |
| Quejas                                                           |          | Quejas                                              |           |
| Reclamos                                                         |          | Reclamos                                            |           |
| Sugerencias                                                      |          | Sugerencias                                         | 5         |
| Denuncias                                                        |          | Denuncias                                           |           |
| Trámite Administrativo                                           |          | Trámite Administrativo                              |           |
| Trámite Judicial                                                 |          | Trámite Judicial                                    |           |
| Traslado por competencia                                         |          | Traslado por competencia                            |           |
| <b>Total</b>                                                     | <b>0</b> | <b>Total</b>                                        | <b>10</b> |
|                                                                  |          |                                                     |           |
| PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEJANDRO GARCIA<br>RIOS.               |          | PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE MENDEZ<br>HERNANDEZ. |           |
| Tipo                                                             | Cantidad | Tipo                                                | Cantidad  |
| Peticiones                                                       | 14       | Peticiones                                          | 19        |
| Quejas                                                           |          | Quejas                                              |           |
| Reclamos                                                         |          | Reclamos                                            |           |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999098-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     | PÁGINA  | Página 20 de 22 |

|                                                                         |                 |                                                                          |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Sugerencias                                                             |                 | Sugerencias                                                              |                 |
| Denuncias                                                               |                 | Denuncias                                                                |                 |
| Trámite Administrativo                                                  |                 | Trámite Administrativo                                                   |                 |
| Trámite Judicial                                                        |                 | Trámite Judicial                                                         |                 |
| Traslado por competencia                                                |                 | Traslado por competencia                                                 |                 |
| <b>Total</b>                                                            | <b>14</b>       | <b>Total</b>                                                             | <b>19</b>       |
|                                                                         |                 |                                                                          |                 |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR BONOS PENSIONALES –<br/>DIVISIÓN DE PERSONAL.</b> |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN CUARTA<br/>CONSTITUCIONAL PERMANENTE.</b> |                 |
| <b>Tipo</b>                                                             | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                              | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                              | 6               | Peticiones                                                               | 2               |
| Quejas                                                                  |                 | Quejas                                                                   |                 |
| Reclamos                                                                |                 | Reclamos                                                                 |                 |
| Sugerencias                                                             |                 | Sugerencias                                                              |                 |
| Denuncias                                                               |                 | Denuncias                                                                |                 |
| Trámite Administrativo                                                  |                 | Trámite Administrativo                                                   |                 |
| Trámite Judicial                                                        |                 | Trámite Judicial                                                         |                 |
| Traslado por competencia                                                | 2               | Traslado por competencia                                                 |                 |
| <b>Total</b>                                                            | <b>8</b>        | <b>Total</b>                                                             | <b>2</b>        |
|                                                                         |                 |                                                                          |                 |
| <b>PQRS RECIBIDAS POR COMISION SEXTA<br/>CONSTITUCIONAL PERMANENTE.</b> |                 | <b>PQRS RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE SERVICIOS.</b>                         |                 |
| <b>Tipo</b>                                                             | <b>Cantidad</b> | <b>Tipo</b>                                                              | <b>Cantidad</b> |
| Peticiones                                                              | 5               | Peticiones                                                               | 5               |
| Quejas                                                                  |                 | Quejas                                                                   |                 |
| Reclamos                                                                |                 | Reclamos                                                                 |                 |
| Sugerencias                                                             | 1               | Sugerencias                                                              |                 |
| Denuncias                                                               |                 | Denuncias                                                                |                 |
| Trámite Administrativo                                                  |                 | Trámite Administrativo                                                   |                 |
| Trámite Judicial                                                        |                 | Trámite Judicial                                                         | 2               |
| Traslado por competencia                                                |                 | Traslado por competencia                                                 |                 |
| <b>Total</b>                                                            | <b>6</b>        | <b>Total</b>                                                             | <b>7</b>        |
|                                                                         |                 |                                                                          |                 |

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO:

Como complemento al presente informe, se efectuó un análisis comparativo entre el segundo semestre de 2025 y el primer semestre de 2026, tomando como referencia el número de dependencias que remitieron información relacionada con las PQRSD al menos una vez durante cada semestre, en atención a los requerimientos de reporte establecidos por la entidad. Este análisis permite identificar las variaciones presentadas entre ambos periodos y aportar elementos para el fortalecimiento del seguimiento al proceso de reporte de información.



Del análisis comparativo entre el segundo semestre de 2025 y el primer semestre de 2026 se evidenció una variación en el número de dependencias que remitieron información sobre las PQRSD. En consecuencia, se recomienda fortalecer el cumplimiento oportuno del reporte de esta información, con el fin de consolidar una base de datos más completa y representativa para los procesos de seguimiento y evaluación.

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|---------|-----------------|
|  <p>CONGRESO<br/>DE LA REPÚBLICA<br/>DE COLOMBIA<br/>CÁMARA DE REPRESENTANTES<br/>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA<br/>NIT: 899999088-0</p> | <b>OFICINA COORDINADORA<br/>DEL CONTROL INTERNO</b> |  | CÓDIGO  | EI.CI.1-F6      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | VERSIÓN | 01-2016         |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |  | PÁGINA  | Página 22 de 22 |

## 9. OBSERVACIONES:

El presente informe se elaboró con fundamento en la información reportada por las dependencias de la Cámara de Representantes que remitieron oportunamente los informes mensuales de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) a la Oficina Coordinadora de Control Interno. En consecuencia, el análisis efectuado no comprende la totalidad de las dependencias de la entidad, debido a que algunas de ellas no atendieron los requerimientos de reporte dentro de los plazos establecidos.

Se recomienda a las dependencias de la Cámara de Representantes fortalecer el cumplimiento de la obligación de remitir oportunamente la información relacionada con las PQRSD, atendiendo los requerimientos efectuados por la Oficina Coordinadora de Control Interno. Lo anterior permitirá garantizar la integridad, confiabilidad y oportunidad de la información institucional, así como fortalecer las actividades de seguimiento, evaluación y mejora continua del proceso.

Con fundamento en el análisis comparativo realizado entre el segundo semestre de 2025 y el primer semestre de 2026, se recomienda a las dependencias adoptar las medidas necesarias para asegurar el reporte completo y oportuno de la información correspondiente a las PQRSD en cada período de evaluación. El cumplimiento de esta obligación contribuirá a consolidar una base de información más representativa, facilitará la elaboración de diagnósticos institucionales con mayor precisión y fortalecerá la toma de decisiones orientadas a la mejora continua del proceso de atención al ciudadano.



**LUIS EDUARDO VELÁSQUEZ**  
**COORDINADOR OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO**

Elaboró: KTB-AP-EAP  
Revisó: NCHB