

Santiago de Cali, abril 7 de 2026
A.B.O. 0395

Doctor
RAÚL FERNANDO RODRÍGUEZ RINCÓN
Secretario General
Comisión Sexta Constitucional Permanente Cámara de Representantes
Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta preguntas 4, 6, 7, 8 y 9 proposición No. 30.

Respetado doctor Rodríguez:

En atención al traslado realizado por parte de la Dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, me permito dar respuesta a las preguntas No 4, 6, 7,8 y 9 de la proposición No 30, de la siguiente manera:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

4. En el marco de las funciones a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos, se nos informe de las acciones que esta dependencia ha adelantado contra la gerencia interventora de EMSIRVA y los operadores PROMOCALI, PROMOVALLE, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo que presuntamente a partir del 29 de enero del 2026 han venido operando la recolección de residuos sin contratos de operación suscritos con EMSIRVA E.S.P en Liquidación u otro soporte que avale la Operación?

RESPUESTA:

En atención a que esta pregunta va dirigida expresamente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con relación a asuntos de su competencia, no podemos dar respuesta a la misma.

No obstante lo anterior, me permito reiterar que las actuaciones surtidas por EMSIRVA y su Agente Liquidadora, se han efectuado con estricto apego a la Ley.

6. En el marco de las funciones a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos, se nos informe de las acciones que esta dependencia ha adelantado contra los operadores PROMOCALI, PROMOVALLE, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo al presunto incumplimiento del contrato de operación suscrito con EMSIRVA E.S.P, numeral 28 de la cláusula 3-OBLIGACIONES DEL OPERADOR: "...28. Una vez finalizado el contrato con EMSIRVA E.S.P. los contratistas se abstendrán durante el año siguiente de ofrecer los mismos servicios en la ciudad de Cali, sin perjuicio de participar en un nuevo proceso de contratación..."

RESPUESTA:

En atención a la solicitud elevada, se informa que EMSIRVA E.S.P. en Liquidación no tiene conocimiento formal de actuaciones específicas adelantadas por la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS en ejercicio de sus funciones de inspección, vigilancia y control frente a los operadores PROMOCALI, PROMOVALLE, VEOLIA y CIUDAD LIMPIA.

No obstante lo anterior, la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ha adelantado mesas de trabajo con EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, en el marco de sus funciones institucionales. Por su parte, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, ha venido desarrollando mesas de trabajo con sus contratistas operadores, orientadas a gestionar la devolución del catastro de usuarios y otros activos para la prestación del servicio entregados a dichos operadores en el marco de los contratos de operación. De igual forma viene adelantando actuaciones contractuales tendientes a verificar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos de operación, incluyendo la formulación de requerimientos formales y el análisis de las acciones legales y judiciales a que haya lugar.

En este sentido, y sin perjuicio de los derechos de elección de los usuarios y las acciones contractuales que puedan derivarse entre las partes, la finalización de los contratos de operación implica que la empresa prestadora en los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU) es EMSIRVA E.S.P., conforme al modelo contractual adoptado.

7. En el marco de las funciones a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos, se nos informe y remita las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA y los operadores PROMOCALI, PROMOVALLE, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo al presunto incumplimiento de la cláusula 48 de los contratos de Operación suscrito con cada uno de ellos, indica la cláusula"...Será objeto de devolución a la finalización del contrato por cualquier causa y sin costo alguno, la totalidad del software, incluida la base de datos del catastro de suscriptores desarrollada, con todas sus actualizaciones, modernizaciones y demás variaciones resultantes de un proceso permanente de adaptación y mejoramiento. Junto con la información se entregará toda la base documental que soporta la misma, debidamente catalogada y organizada, así como los programas (software) utilizados para

el manejo de la base de datos, incluyendo las plataformas y los desarrollos realizados sobre ellas. EL OPERADOR adoptará las medidas que sean necesarias para que, las licencias respectivas puedan transferirse a EMSIRVA E.S.P a la finalización del contrato sin costo alguno para ésta.

Así mismo EL OPERADOR deberá devolver todas las bases de datos con la información comercial, operativa y de cualquier tipo que hubiera recibido o adquirido durante la ejecución del contrato...”

RESPUESTA:

Se reitera lo planteado en la respuesta a la pregunta precedente. Las mesas que se adelantan con los operadores tienen como objeto perfeccionar el cumplimiento de las obligaciones contractuales dentro de la etapa de liquidación del contrato, la cual se extiende hasta el 28 de mayo. .

8. En el marco de las funciones a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos, se nos informe y remita las acciones que esta dependencia ha adelantado contra EMSIRVA y los operadores PROMOCALI, PROMOVALLÉ, VEOLIA Y CIUDAD LIMPIA, atendiendo al presunto incumplimiento de la cláusula 48 de los contratos de Operación suscrito con cada uno de ellos, en lo que respecta a la devolución de, indica la cláusula “...Cláusula 48-DEVOLUCIONES:Un mes antes de la terminación del contrato el Operador informará , por un medio masivo de comunicación, que la Empresa prestadora del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la ley 142 de 1994) a partir de la terminación el contrato será de EMSIRVA E.S.P...”

RESPUESTA:

Se reitera lo planteado en la respuesta precedente. Con todo es pertinente mencionar que la finalización del plazo de ejecución de los contratos de operación comporta el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales y postcontractuales pactadas, particularmente aquellas relativas a la reversión, entrega de información y cierre ordenado del modelo contractual previamente vigente.

En este contexto, resulta jurídicamente exigible que los contratistas den cumplimiento integral a las obligaciones en especial las de devolución entrega, confidencialidad, no concurrencia de tal suerte que se garantice el cierre ordenado del esquema contractual y se preserve el patrimonio público comprometido en el mismo.

Dentro de dicho patrimonio institucional se encuentra el activo asociado al catastro de usuarios y a los derechos jurídicos derivados del modelo contractual adoptado, cuya protección, se insiste, deriva de los derechos y mecanismos que emanan de los contratos celebrados y del marco institucional vigente.

Lo anterior debe entenderse sin perjuicio del régimen de libre elección que asiste a los usuarios y asegurando, en todo caso, la continuidad en la prestación del servicio público bajo condiciones técnicas, operativas y económicas que permitan el reconocimiento de las compensaciones a que haya lugar.

LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS y EMSIRVA E.S.P. EN LIQUIDACIÓN dentro de sus competencias, continuarán adelantando las acciones jurídicas y contractuales que resulten necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos de operación, particularmente en lo relativo a la reversión, entrega de información y cierre ordenado del modelo contractual adoptado en la ciudad.

9. En el marco de las funciones a cargo de la Superintendencia de Servicios Públicos, se nos informe de las acciones que esta dependencia ha adelantado con EMSIRVA para resolver los conflictos a los que se verá avocada EMCALI E.I.C.E como entidad que recauda y factura lo concerniente a la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Cali.

Se precisa que las actuaciones orientadas a resolver eventuales conflictos asociados a la actividad de facturación y recaudo del servicio público de aseo, en el marco de las funciones de inspección, vigilancia y control, corresponden a la órbita competencial de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, razón por la cual EMSIRVA E.S.P. en Liquidación no es la entidad llamada a informar o detallar dichas actuaciones.

No obstante, y en el ámbito de sus competencias, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación ha venido preservando los esquemas de facturación y recaudo y adelantando las gestiones necesarias para garantizar la continuidad en la facturación del servicio a su mercado de usuarios, lo cual incluye la solicitud y estructuración de los convenios de facturación conjunta correspondientes, en los términos previstos en el régimen de los servicios públicos domiciliarios.

Estas actuaciones se orientan a asegurar la adecuada administración del proceso de facturación y recaudo, en condiciones que permitan la continuidad del servicio, la trazabilidad de los ingresos y la protección del esquema institucional de prestación, sin perjuicio de las competencias propias de las demás entidades involucradas.

9.1. ¿Qué acciones jurídicas, contractuales y administrativas ha adelantado la liquidación en relación con los contratos de operación suscritos para la prestación del servicio de aseo, particularmente en lo que respecta a la recuperación, reversión o devolución del mercado (usuarios) asociado a dichos contratos?

RESPUESTA:

En atención a la inquietud planteada, es preciso señalar que el modelo de prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Santiago de Cali, estructurado en el marco de la intervención de EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, se soporta en la coexistencia de dos instrumentos jurídicos

diferenciados: (i) los contratos de operación suscritos con los operadores por zonas, y (ii) los Contratos de Condiciones Uniformes (CCU), en virtud de los cuales se regula la relación con los usuarios, conforme a lo dispuesto en el artículo 128 de la Ley 142 de 1994.

En este contexto, la no prórroga de los contratos de operación no implica, por sí misma, la interrupción en la prestación del servicio ni la terminación automática de las relaciones con los usuarios ni con los operadores contratados por Emsirva, en la medida en que los CCU mantienen su vigencia y garantizan la continuidad del servicio bajo el marco del régimen de los servicios públicos domiciliarios y en la medida en que los contratos se encuentran en plazo de vigencia..

Así mismo, debe precisarse que los contratos de operación establecen obligaciones específicas en cabeza de los operadores en relación con la administración del catastro de usuarios, la información comercial y operativa, así como los mecanismos de devolución y entrega al momento de la terminación contractual. Estas obligaciones tienen como finalidad asegurar la restitución de los activos e información necesarios para la continuidad institucional del servicio.

En desarrollo de lo anterior, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación ha venido exigiendo el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas a la devolución de información y a la entrega del catastro de usuarios, en el marco de la etapa de liquidación de los contratos, la cual constituye el escenario jurídico idóneo para verificar el cumplimiento de las prestaciones, definir saldos y adoptar las medidas correspondientes frente a eventuales incumplimientos.

Para tal efecto, se han adelantado requerimientos formales a los operadores, así como mesas de trabajo orientadas a precisar el alcance de las obligaciones pendientes y a estructurar el cierre ordenado del esquema contractual. En caso de evidenciarse incumplimientos, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación evaluará y ejercerá las acciones jurídicas a que haya lugar, con el propósito de proteger el patrimonio público comprometido y garantizar la adecuada prestación del servicio.

Todo lo anterior se desarrolla bajo el entendimiento de que la continuidad del servicio público de aseo constituye un principio rector que no puede verse afectado por la terminación o liquidación de los contratos de operación, debiendo asegurarse en todo momento condiciones de prestación técnica, operativa y jurídica acordes con el régimen legal vigente.

9.2. ¿Cuál es el estado actual de dichos contratos y qué medidas concretas se han adoptado para garantizar que, los activos, derechos y/o posiciones jurídicas vinculadas al mercado retornen efectivamente a la entidad en liquidación o al ente territorial, según corresponda?

RESPUESTA:

Al tenor literal de las estipulaciones contractuales, en particular de lo previsto en la cláusula diecisiete de los contratos de operación, los mismos se encuentran actualmente en plazo de vigencia, el cual

se extiende por un término máximo de cuatro (4) meses contados a partir de la finalización del plazo de ejecución.

En consecuencia, los contratos no han fenecido jurídicamente. En este plazo, debe verificarse el cumplimiento de las obligaciones pactadas, en especial aquellas relacionadas con la devolución de activos, entrega de información y cierre integral del esquema contractual.

Dentro de dicho plazo de vigencia, y con el propósito de garantizar la continuidad en la prestación del servicio público de aseo, se han venido ejecutando prestaciones necesarias para preservar el esquema operativo, comercial y financiero previsto en los contratos.

Entre otros, se ha dado continuidad al esquema de facturación y recaudo, al convenio de facturación conjunta, incluyendo los pagos a los operadores, recicladores, servicio de transferencia y disposición final entre otros necesarios para asegurar la prestación del servicio en condiciones de continuidad y eficiencia.

Adicionalmente, y con el fin de garantizar que los activos, derechos y posiciones jurídicas vinculadas al modelo contractual retornen efectivamente a la entidad en liquidación, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación ha adoptado medidas concretas, entre las que se destacan: (i) el envío de requerimientos formales a los operadores exigiendo el cumplimiento de las obligaciones contractuales de reversión y entrega; (ii) la realización de mesas de trabajo orientadas a estructurar el cierre ordenado de los contratos y precisar el alcance de las obligaciones pendientes; y (iii) la evaluación y estructuración de las acciones jurídicas a que haya lugar frente a eventuales incumplimientos.

Estas actuaciones se orientan a garantizar el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales, la adecuada transición del esquema de prestación y la protección del patrimonio público comprometido, en el marco del proceso de liquidación contractual.

9.3. En caso de no haberse materializado la devolución del mercado, sírvase indicar las razones jurídicas y fácticas que lo explican, así como el plan de acción previsto para tal efecto.

RESPUESTA:

A la fecha, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación ha identificado que la materialización de las obligaciones de devolución y entrega asociadas al modelo contractual requieren un desarrollo ordenado, conforme al tenor literal de las estipulaciones contractuales y al régimen jurídico aplicable.

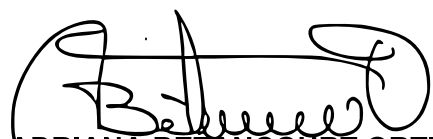
Sin embargo, se han presentado tensiones jurídicas en el proceso de devolución, en la medida en que los operadores coordinadamente han venido adoptando posiciones orientadas a mantener la gestión sobre el mercado que venían atendiendo en virtud de los contratos de operación.

NIT. 890.399.030-3

En este contexto, EMSIRVA E.S.P. en Liquidación ha venido adoptando un plan de acción integral, que comprende: (i) el envío de requerimientos formales a los operadores exigiendo el cumplimiento de las obligaciones contractuales de reversión y entrega; (ii) la realización de mesas de trabajo técnicas y jurídicas orientadas a estructurar el cierre ordenado del esquema contractual; (iii) la verificación, validación y consolidación de la información objeto de entrega; y (iv) la evaluación y estructuración de las acciones contractuales, judiciales y de orden institucional que resulten procedentes para asegurar el cumplimiento de lo pactado.

Estas actuaciones se orientan a intentar garantizar la restitución efectiva de los activos, derechos y posiciones jurídicas asociados al modelo contractual, preservar el patrimonio público comprometido y asegurar una transición ordenada en la prestación del servicio, en el marco de la etapa de liquidación contractual.

Atentamente,



ADRIANA BETANCOURT ORTIZ
~~Agente Liquidadora~~ Representante Legal

Proyectó: Olga Lucia Cedeño Espitia
Revisó: Harold García Silva
Silvia Yepes
Eugenia Mendez
David Sotomonte

Copia: Dra. Giohana Catarine González Turizo-Directora de Entidades Intervenidas y en Liquidación SSPD