

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 1 de 44

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LA ATENCIÓN DE
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRSD.
LEY 1474 DE 2011**

**SEGUNDO SEMESTRE
2025**

**JEHYMMYS TATIANA SÁNCHEZ CALA
COORDINADORA OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO**

BOGOTÁ D.C., ENERO 2026

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 2 de 44

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina Coordinadora de Control Interno, en cumplimiento de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece que *“la oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”*, presenta el informe semestral correspondiente al seguimiento del proceso de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) de la Cámara de Representantes. En el presente documento, además de dar cumplimiento a la obligación legal de vigilancia y reporte, se incluye un análisis cuantitativo del comportamiento del proceso durante el período evaluado.

Finalmente, se formulan las recomendaciones técnicas que se consideran pertinentes, orientadas al fortalecimiento, optimización y mejora continua de la gestión institucional en materia de atención al ciudadano.

2. MARCO NORMATIVO

- **Constitución Política de Colombia – Artículo 23** *“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”*
- **Ley 190 de 1995, (junio 06)** *“Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.”*
- **Ley 1474 de 2011 (julio 12)** *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.*
- **Ley 1712 DE 2014 (marzo 6)** *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*
- **Decreto 0103 de 2015 (enero 20)** *“Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.”*

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 3 de 44

- **Ley 1755 de 2015 (junio 30)** *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.*
- **Resolución 3137 de 2008**, *“Por la cual se adopta el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD en la Cámara de Representantes”.* Modificada por la **Resolución 1331 de 2017 (junio 16)**, *“Por la cual se adoptan las medidas para incentivar la transparencia, la participación ciudadanía y el control social de la gestión, los espacios de la rendición de cuentas, el acceso a la información de cara a la ciudadanía”*
- **Decreto 1166 de 2016** *“Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente”*
- **Decreto 2623 de 2009 – Artículo 12** *“Seguimiento a las labores de mejoramiento del Servicio al Ciudadano. Las entidades de la Administración Pública del Orden Nacional deberán adoptar los indicadores, elementos de medición, seguimiento, evaluación y control relacionados con la calidad y eficiencia del servicio al ciudadano establecidos por la Comisión Intersectorial de Servicio al Ciudadano.”*

3. METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente informe, las dependencias vinculadas al proceso de gestión de las PQRSD de la Cámara de Representantes remitieron los informes mensuales y trimestrales correspondientes, en los cuales se detalla el trámite y la gestión adelantada frente a las PQRSD a su cargo.

El análisis se estructuró de manera trimestral, teniendo en cuenta que no todos los sujetos obligados remitieron información en ambos trimestres. En consecuencia, el informe presenta los resultados discriminados por trimestre y, adicionalmente, un consolidado general elaborado con base al total de PQRSD recibidas en el segundo semestre 2025.

La información recibida fue objeto de revisión y consolidación estadística, aplicando un enfoque de análisis cuantitativo orientado a verificar el volumen de solicitudes tramitadas, y su clasificación.

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 4 de 44

Finalmente, se incorpora un listado discriminado por trimestre de las dependencias, representantes y comisiones que no remitieron la información requerida, con el fin de dejar constancia del nivel de reporte y garantizar la trazabilidad del proceso.

4. EJECUCIÓN

En desarrollo de los principios de transparencia, participación ciudadana y control institucional, el ordenamiento jurídico impone a las entidades públicas la obligación de contar con mecanismos formales para la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), así como garantizar su seguimiento y supervisión.

De acuerdo a la Ley 1474 de 2011, que establece en su Artículo 76:

“ARTÍCULO 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”.

En cumplimiento de dicha disposición, la Cámara de Representantes cuenta con un procedimiento establecido para la recepción, registro, trámite y seguimiento de las PQRSD, el cual se desarrolla a través de las dependencias competentes y bajo los lineamientos institucionales adoptados para tal fin.

A continuación, se describe el procedimiento de recepción y gestión de las PQRSD, así como el reporte consolidado correspondiente al período evaluado.

5. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE LAS PQRSD

La Cámara de Representantes, por medio de la Resolución 3137 de 2008, estableció la responsabilidad y el procedimiento de la atención a las PQRSD, de la siguiente manera:

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 5 de 44

- **Secretaría General:** Se otorga a la Secretaría General la competencia como líder de la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en la Cámara de Representantes, por lo tanto, es la responsable de mantener actualizados los lineamientos generales de la Entidad para la recepción y trámite de las PQRSD.
- **UAC:** Coordinar el funcionamiento de la UAC, liderando a su equipo de trabajo para realizar la oportuna y eficaz recepción, registro, trámite o traslado de las PQRSD recibidas en el Congreso de la República a través de los medios virtuales y/o presenciales definidos para esta dependencia.
- **División Jurídica:** Coordinar junto con la Dirección Administrativa la oportuna y eficaz recepción, registro, y traslado de las PQRSD recibidas de manera física en la sede Administrativa.
- **Correspondencia:** Coordinar el funcionamiento de Correspondencia, liderando a su equipo de trabajo para realizar la oportuna y eficaz recepción, registro, y entrega de las PQRSD recibidas de manera física en el Edificio Nuevo del Congreso.
- **Oficina Coordinadora de Control Interno:** Realizar el monitoreo y conteo del trámite de las PQRSD, con base en la información suministrada periódicamente por las dependencias de la Cámara de Representantes.
- **Jefes de las Dependencias:** Gestionar dentro de sus respectivas dependencias el trámite y oportuna respuesta a las PQRSD que le sean asignadas, evitando el incumplimiento de los términos legales vigentes.

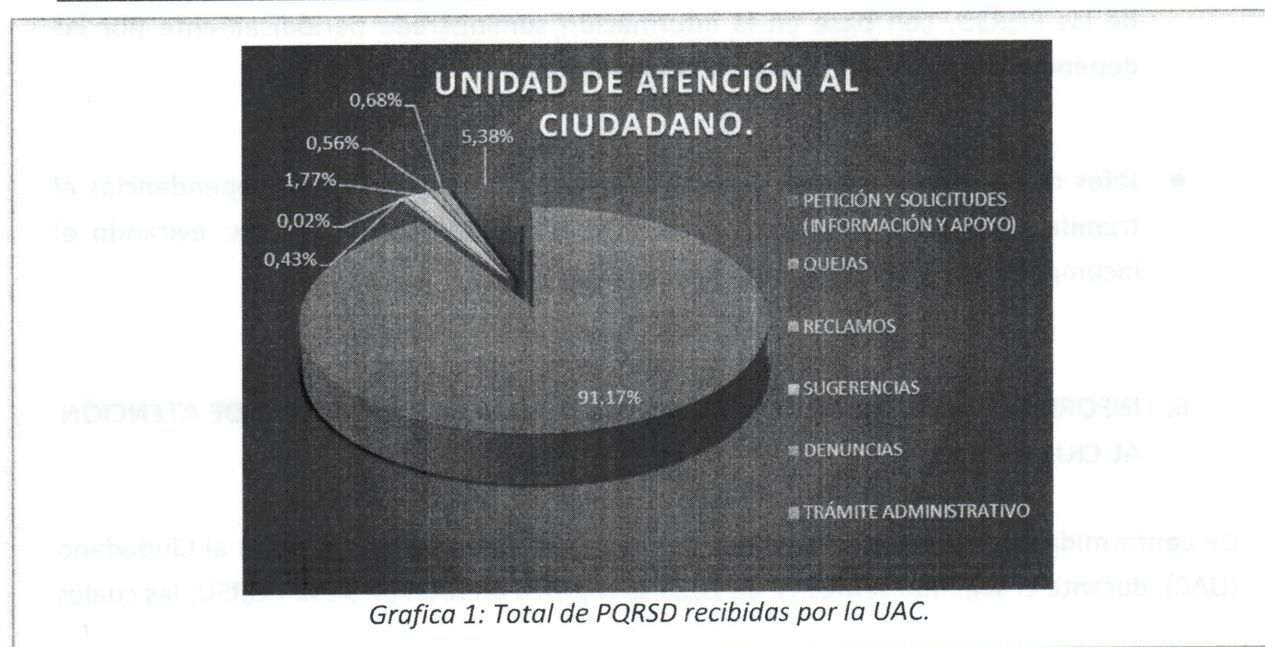
6. INFORME SEMESTRAL DE PQRSD RECEPCIONADAS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

De conformidad con la información reportada por las Unidades de Atención al Ciudadano (UAC), durante el segundo semestre de 2025 se registró un total de **5152** PQRSD, las cuales

fueron debidamente clasificadas según su tipología. Es importante señalar que ninguna de estas fue objeto de negación por parte de la Unidad de Atención al Ciudadano.

A partir de la información consolidada, se presenta un análisis cuantitativo de las PQRSD de acuerdo con su clasificación:

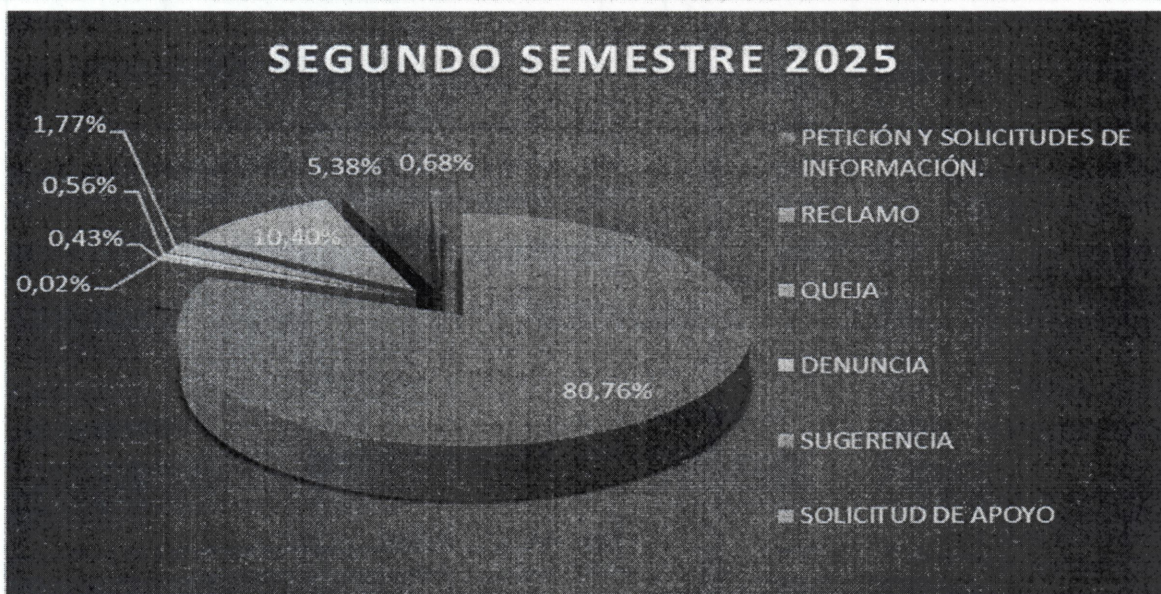
TIPO DE PQRSD	TOTAL
PETICIONES Y SOLICITUDES (INFORMACIÓN Y APOYO)	4697
QUEJAS	22
RECLAMOS	1
SUGERENCIAS	91
DENUNCIAS	29
TRAMITE ADMNISTRATIVO	35
TRAMITE JUDICIAL	277
TRASLADO POR COMPETENCIA	
TOTAL PQRSD RECIBIDAS	5152



7. REPORTE SEMESTRAL TOTAL DE PQRSO RECIBIDAS Y RESPONDIDAS POR LA ENTIDAD DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES.

La información relacionada a continuación corresponde al consolidado semestral de los reportes de PQRSO remitidos por las distintas dependencias de la entidad:

TIPO PQRSO	SEGUNDO SEMESTRE 2025
Petición y Solicitudes de información	4163
Reclamo	1
Queja	22
Denuncia	29
Sugerencia	91
Solicitud de Apoyo	536
Trámite Judicial	277
Trámite Administrativo	35
Total	5154



Grafica 2: PQRSO recibidas por Cámara de Representantes.

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 8 de 44

7.1.

Con el fin de presentar de manera detallada la información consolidada, a continuación, se exponen las tablas correspondientes a los reportes generados durante el periodo evaluado, discriminados por trimestre.

TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE	
PQRSD RECIBIDAS H.R. YENICA SUGEIN ACOSTA INFANTE.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. KATHERINE MIRANDA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	8		Peticiones	14
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias	1		Denuncias	9
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia	2		Traslado por competencia	
Total	11		Total	23
PQRSD RECIBIDAS POR H. R. JOHN EDGAR PÉREZ ROJAS.			PQRSD RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE SERVICIOS.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	42		Peticiones	38
Quejas			Quejas	2
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias	31		Denuncias	
Trámite Administrativo	20		Trámite Administrativo	4
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia	8		Traslado por competencia	2
Total	101		Total	46
PQRSD RECIBIDAS POR DIVISIÓN FINANCIERA Y DE PRESUPUESTO.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ERIKA TATIANA SANCHEZ PINTO.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones			Peticiones	
Quejas			Quejas	

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 9 de 44

Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	24
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	0	Total	24
PQRS RECIBIDAS POR H.R. GERMAN JOSÉ GÓMEZ LOPEZ.		PQRS RECIBIDAS POR OFICINA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	3	Peticiones	
Quejas	1	Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	20	Sugerencias	
Denuncias	9	Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	2
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	33	Total	2
PQRS RECIBIDAS POR H.R INGRID AGUIRRE.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. DIEGO FERNANDO CAICEDO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	22
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	2	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	2	Total	22
PQRS RECIBIDAS POR H. R. GERSON LISIMACO MONTAÑO ARIZALA.		PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN ESPECIAL DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL.	

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 10 de 44

Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	9	Peticiones	4
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	1	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	10	Total	4
PQRSD RECIBIDAS POR OFICINA DE INFORMACIÓN Y PRENSA.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. MARIA EUGENIA LOPERA MONSALVE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	18	Peticiones	
Quejas	2	Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	20
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	20	Total	20
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GILMA DIAZ ARIAS.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. FLORA PERDOMO ANDRADE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	12	Peticiones	5
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias	7	Denuncias	
Trámite Administrativo	12	Trámite Administrativo	1
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	6	Traslado por competencia	1
Total	37	Total	7

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 11 de 44

PQRSD RECIBIDAS POR H.R. OSCAR DARIO PEREZ PINEDA.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ANIBAL GUSTAVO HOYOS FRANCO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	4	Peticiones	6
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	17	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	21	Total	6
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. HERNANDO GUIDA PONCE.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIAN PEINADO RAMIREZ.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	16	Peticiones	3
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	9	Traslado por competencia	
Total	25	Total	3
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. WILDER IBERSON ESCOBAR ORTIZ.		PQRSD RECIBIDAS POR COMISIÓN CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	33	Peticiones	15
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	1	Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	1
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	5
Total	34	Total	21

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA RIT: 830999079-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 12 de 44

PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEJANDRO GARCÍA RÍOS.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. SANDRA BIBIANA ARISTIZABAL SALEG.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	35	Peticiones	29
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial	1	Trámite Judicial	
Traslado por competencia	3	Traslado por competencia	
Total	39	Total	29
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JUAN DANIEL PEÑUELA C.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. LEONARDO GALLEGU ARROYAVE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	3	Peticiones	
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	2
Trámite Judicial		Trámite Judicial	3
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	3	Total	5
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. CAROLINA GIRALDO BOTERO.		PQRSD RECIBIDAS POR PRESIDENCIA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	16	Peticiones	14
Quejas		Quejas	1
Reclamos	1	Reclamos	
Sugerencias	4	Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	1
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	117
Trámite Judicial		Trámite Judicial	18
Traslado por competencia	1	Traslado por competencia	

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 85959098-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 13 de 44

Total	22		Total	151
PQRS D RECIBIDAS POR H.R. DANIEL CARVALHO MEJÍA.			PQRS D RECIBIDAS POR H.R. JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	8		Peticiones	28
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias	2		Sugerencias	
Denuncias	2		Denuncias	
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia	1		Traslado por competencia	
Total	13		Total	28
PQRS D RECIBIDAS POR COMISIÓN LEGAL DE ÉTICA Y ESTATUTO DEL CONGRESISTA.			PQRS D RECIBIDAS POR COMISIÓN LEGAL DE ÉTICA Y ESTATUTO DEL CONGRESISTA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	27		Peticiones	8
Quejas	2		Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias	1		Denuncias	
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial	1		Trámite Judicial	1
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	31		Total	9
PQRS D RECIBIDAS POR COMISIÓN SEGUNDA DE RELACIONES EXTERIORES, COMERCIO EXTERIOR, DEFENSA Y SEGURIDAD NACIONAL.			PQRS D RECIBIDAS POR H.R. DAVID ALEJANDRO TORO.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	53		Peticiones	6
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	

OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO

Trámite Administrativo	4		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia	16		Traslado por competencia	
Total	73		Total	6
PQRS RECIBIDAS POR H.R. GLORIA ELENA ARIZABALETA CORRAL.			PQRS RECIBIDAS POR H.R. JUAN CARLOS LOZADA VARGAS.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	8		Peticiones	8
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	8		Total	8
PQRS RECIBIDAS POR H.R. ORLANDO CASTILLO ADVINCULA.			PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN SEGUNDA DE RELACIONES EXTERIORES, COMERCIO EXTERIOR, DEFENSA Y SEGURIDAD NACIONAL.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	6		Peticiones	4
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	1
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia	5		Traslado por competencia	
Total	11		Total	5
PQRS RECIBIDAS POR H.R. ALVARO LEONEL RUEDA.			PQRS RECIBIDAS POR H.R. MARIA DEL MAR PIZARRO.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	11		Peticiones	8
Quejas			Quejas	1

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 15 de 44

Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	1
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	1	Traslado por competencia	
Total	12	Total	10
PQRS RECIBIDAS POR H.R. ANDRES EDUARDO FORERO.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. INGRID JOHANA AGUIRRE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	65	Peticiones	
Quejas	2	Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias	5	Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	6
Trámite Judicial	1	Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	73	Total	6
PQRS RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA.		PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN SEXTA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	60	Peticiones	
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	16	Sugerencias	
Denuncias	3	Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	6
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	1	Traslado por competencia	
Total	80	Total	6
PQRS RECIBIDAS POR H.R. JUAN LORETO GOMEZ SOTO.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. ANA PAOLA GARCIA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999099-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 16 de 44

Peticiones	12	Peticiones	14
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	12	Total	14
PQRS RECIBIDAS POR H.R. WILMER YESID GUERRERO AVENDAÑO.		PQRS RECIBIDAS POR BONOS PENSIONALES – DIVISIÓN DE PERSONAL.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	36	Peticiones	6
Quejas	1	Quejas	
Reclamos	3	Reclamos	
Sugerencias	3	Sugerencias	
Denuncias	10	Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	1	Traslado por competencia	2
Total	54	Total	8
PQRS RECIBIDAS POR H.R. JORGE RODRIGO VÉLEZ.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. VICTOR MANUEL SALCEDO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	1	Peticiones	8
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	26
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	1	Total	34

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 17 de 44

PQRSD RECIBIDAS POR H.R. DIEGO PATIÑO AMARILES.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. HUGO ALFONSO ARCHILA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	6		Peticiones	
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	7
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	6		Total	7
PQRSD RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. DANIEL CARVALHO MEJÍA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones			Peticiones	4
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	1
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	0		Total	5
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. LUIS MIGUEL LOPEZ.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GERSON LISIMACO MONTAÑO ARIZALA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones			Peticiones	5
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	1
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999478-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 18 de 44

Total	0	Total	6
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. WILMER CASTELLANOS.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GLORIA ELENA ARIZABALETA CORRAL.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	17	Peticiones	1
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	2	Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	19	Total	1
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. FLORA PERDOMO ANDRADE.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JOHN EDGAR PEREZ ROJAS.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	5	Peticiones	22
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	33
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	1	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	1
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	6	Total	56
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. SANTIAGO OSORIO MARIN.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. OSCAR RODRIGO CAMPO HURTADO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	2
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	15	Trámite Administrativo	

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 19 de 44

Trámite Judicial			Trámite Judicial		
Traslado por competencia			Traslado por competencia		
Total		15	Total		2
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. NORMAN DAVID BAÑOL ALVAREZ.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ANDRES EDUARDO FORERO MOLINA.		
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad	
Peticiones	19		Peticiones	52	
Quejas			Quejas		
Reclamos			Reclamos		
Sugerencias			Sugerencias		
Denuncias			Denuncias		
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo		
Trámite Judicial			Trámite Judicial		
Traslado por competencia	1		Traslado por competencia	4	
Total	20		Total	56	
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GERARDO YEPES CARO.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. CARLOS ALBERTO CARREÑO MARIN.		
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad	
Peticiones	13		Peticiones	8	
Quejas			Quejas		
Reclamos			Reclamos		
Sugerencias			Sugerencias		
Denuncias			Denuncias		
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo		
Trámite Judicial			Trámite Judicial		
Traslado por competencia	3		Traslado por competencia		
Total	16		Total	8	
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ASTRID SÁNCHEZ MONTES DE OCA.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE ALBERTO CERCHIARO FIGUEROA.		
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad	
Peticiones			Peticiones	15	
Quejas			Quejas		
Reclamos			Reclamos	1	
Sugerencias	4		Sugerencias	2	

OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO

Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	4	Total	18
PQRS RECIBIDAS POR H.R. DAVID RICARDO RACERO MAYORCA.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. ALIRIO URIBE MUÑOZ.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	6	Peticiones	18
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	2
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	4	Traslado por competencia	
Total	10	Total	20
PQRS RECIBIDAS POR H.R. ALFREDO APE CUELLO BAUTE.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. LEIDER ALEXANDRA VASQUEZ OCHOA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	5
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	0	Total	5
PQRS RECIBIDAS POR COMISIÓN CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.		PQRS RECIBIDAS POR UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA LEGISLATIVA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	26	Peticiones	12
Quejas		Quejas	

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 21 de 44

Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	2	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial	2	Trámite Judicial	
Traslado por competencia	6	Traslado por competencia	
Total	36	Total	12
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. LIBARDO CRUZ CASADO.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. HERACLITO LANDINEZ.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	2
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	17
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	0	Total	19
PQRSD RECIBIDAS POR COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEXANDER GUARIN SILVA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	2	Peticiones	8
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	2
Trámite Administrativo	17	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	19	Total	10
PQRSD RECIBIDAS POR COMISIÓN TERCERA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JUAN LORETO GOMEZ SOTO.	

OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO

Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	5	Peticiones	
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	44	Trámite Administrativo	12
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	4	Traslado por competencia	
Total	53	Total	12
PQRS RECIBIDAS POR H.R. EDISON VLADIMIR OLAYA MANCIPE.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. JOSE ALEJANDRO MARTINEZ SANCHEZ.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	8
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	6	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	6	Total	8
PQRS RECIBIDAS POR H.R. IRMA LUZ HERRERA RODRIGUEZ.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. JULIO CESAR TRIANA QUINTERO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	19	Peticiones	24
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	2	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	21	Total	24

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 23 de 44

PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JORGE ELIECER TAMAYO MARULANDA.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GABRIEL BECERRA YAÑEZ.		
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad	
Peticiones			Peticiones	1	
Quejas			Quejas		
Reclamos			Reclamos		
Sugerencias			Sugerencias		
Denuncias			Denuncias		
Trámite Administrativo	5		Trámite Administrativo	4	
Trámite Judicial			Trámite Judicial		
Traslado por competencia			Traslado por competencia	4	
Total	5		Total	9	
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. KATHERINE MIRANDA.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ANDRES FELIPE JIMÉNEZ VARGAS.		
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad	
Peticiones	2		Peticiones	1	
Quejas			Quejas		
Reclamos			Reclamos		
Sugerencias			Sugerencias		
Denuncias			Denuncias	1	
Trámite Administrativo	1		Trámite Administrativo		
Trámite Judicial			Trámite Judicial		
Traslado por competencia	6		Traslado por competencia		
Total	9		Total	2	
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. SANDRA BIBIANA ARISTIZABAL SALEG.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALVARO LEONEL RUEDA CABALLERO.		
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad	
Peticiones	21		Peticiones		
Quejas			Quejas		
Reclamos			Reclamos		
Sugerencias			Sugerencias		
Denuncias			Denuncias		
Trámite Administrativo	15		Trámite Administrativo	4	
Trámite Judicial			Trámite Judicial		
Traslado por competencia	1		Traslado por competencia		

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	El CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 24 de 44

Total	37		Total	4
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JOSÉ ELIÉCER SALAZAR.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. PIEDAD CORREAL RUBIANO.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	4		Peticiones	5
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias	5		Sugerencias	
Denuncias	2		Denuncias	1
Trámite Administrativo	1		Trámite Administrativo	2
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	1
Total	12		Total	9
PQRSD RECIBIDAS POR SECCIÓN DE GRABACIÓN.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. OSCAR DARIO PEREZ PINEDA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	6		Peticiones	2
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	
Denuncias			Denuncias	
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	6
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	6		Total	8
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GERSEL LUIS PEREZ ALTAMIRANDA.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. HERNANDO GUIDA PONCE.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones	8		Peticiones	4
Quejas			Quejas	
Reclamos	1		Reclamos	
Sugerencias	2		Sugerencias	
Denuncias	1		Denuncias	
Trámite Administrativo	10		Trámite Administrativo	

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 25 de 44

Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	1	Traslado por competencia	5
Total	23	Total	9
PQRS RECIBIDAS POR PRESIDENCIA.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. LUZ AYDA PASTRANA LOAIZA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	559	Peticiones	2
Quejas	2	Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias	8	Denuncias	
Trámite Administrativo	1	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial	1	Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	571	Total	2
PQRS RECIBIDAS POR SUBSECRETARIA GENERAL.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. OLMES DE JESÚS ECHEVERRÍA DE LA ROSA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	59	Peticiones	30
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	30	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial	1	Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	2
Total	90	Total	32
PQRS RECIBIDAS POR H.R. LEIDER ALEXANDRA VAZQUEZ OCHOA.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. CAMILO ESTEBAN AVILA MORALES.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	13
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA COMISIÓN DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA RNT: 895999098-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 26 de 44

Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	8	Trámite Administrativo	3
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	1
Total	8	Total	17
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALEXANDER GUARIN SILVA.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. WILMER YESID GUERRERO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	8	Peticiones	11
Quejas	3	Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	1	Sugerencias	3
Denuncias	7	Denuncias	3
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	19	Total	17
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ANA PAOLA GARCIA SOTO.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ANA ROGELIA MONSALVE ÁLVAREZ.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	7
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	8	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	1
Total	8	Total	8
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIO CESAR TRIANA QUINTERO.		PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JAIME RODRIGO CONTRERAS.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	73	Peticiones	1
Quejas		Quejas	

	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 27 de 44

Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	10	Traslado por competencia	
Total	83	Total	1
PQRS RECIBIDAS POR H.R. HUGO ALFONSO ARCHILA SUAREZ.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. HECTOR DAVID CHAPARRO CHAPARRO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	5	Peticiones	8
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	6	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	11	Total	8
PQRS RECIBIDAS POR H.R. ERMES EVELIO PETE VIVAS.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. PEDRO SUAREZ VACCA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	19	Peticiones	26
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	1	Sugerencias	
Denuncias	3	Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	23	Total	26
PQRS RECIBIDAS POR H.R. PEDRO SUAREZ VACCA.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. ERMES EVELIO PETE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899595098-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 28 de 44

Peticiones	17	Peticiones	9
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	2	Traslado por competencia	
Total	19	Total	9
PQRS RECIBIDAS POR H.R. JORGE MENDEZ HERNANDEZ.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. JORGE ANDRES CANCEMANCE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	42	Peticiones	71
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	1	Trámite Administrativo	1
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	15	Traslado por competencia	
Total	58	Total	72
PQRS RECIBIDAS POR H.R. MARTHA LISBETH ALFONSO JURADO.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. GERMAN ROGELIO ROZO ANÍS.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	7	Peticiones	19
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	26	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	33	Total	19

PQRSD RECIBIDAS POR H.R. HERACLITO LANDINEZ SUAREZ.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JULIA MIRANDA.	
Tipo	Cantidad		TIPO	CANTIDAD
Peticiones	285		Peticiones	28
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	10
Denuncias			Denuncias	5
Trámite Administrativo			Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	285		Total	43
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GABRIEL BECERRA YAÑEZ.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GERARDO YEPES CARO.	
TIPO	CANTIDAD		Tipo	Cantidad
Peticiones	9		Peticiones	4
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	1
Denuncias			Denuncias	
Trámite Administrativo	21		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	
Total	30		Total	5
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ALIRIO URIBE MUÑOZ.			PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GERSEL LUIS PEREZ ALTRAMIRANDA.	
Tipo	Cantidad		Tipo	Cantidad
Peticiones			Peticiones	4
Quejas			Quejas	
Reclamos			Reclamos	
Sugerencias			Sugerencias	1
Denuncias			Denuncias	2
Trámite Administrativo	20		Trámite Administrativo	6
Trámite Judicial			Trámite Judicial	
Traslado por competencia			Traslado por competencia	

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA COMISIÓN ASISTENTE AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA RNT: 899999058-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 30 de 44

Total	20	Total	13
PQRS RECIBIDAS POR H.R. NESTOR LEONARDO RICO RICO.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. WILDER IBERSON ESCOBAR ORTIZ	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	24
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	2
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	20	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	20	Total	26
PQRS RECIBIDAS POR H.R. PIEDAD CORREAL RUBIANO.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. DIEGO PATIÑO AMAILES.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	10	Peticiones	
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias	3	Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	1
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia	2	Traslado por competencia	
Total	15	Total	1
PQRS RECIBIDAS POR H.R. DELCY ESPERANZA ISAZA		PQRS RECIBIDAS POR H.R. SANTIAGO OSORIO MARIN.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones		Peticiones	2
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	1
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	2
Trámite Judicial		Trámite Judicial	

OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO

Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	0	Total	5
PQRS RECIBIDAS POR H.R. OLMES DE JESUS ECHEVERRIA DE LA ROSA.		PQRS RECIBIDAS POR. H.R. CAROLINA GIRALDO BOTERO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	37	Peticiones	3
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias	7	Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	44	Total	3
PQRS RECIBIDAS POR H.R. JOSE ALEJANDRO MARTINEZ SANCHEZ.		PQRS RECIBIDAS POR H.R. OLGA BEATRIZ GONZALEZ CORREA.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	7	Peticiones	2
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	1	Trámite Administrativo	1
Trámite Judicial		Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	8	Total	3
PQRS RECIBIDAS POR DIVISIÓN DE PERSONAL.		PQRS RECIBISAS POR H.R. DOLCEY OSCAR TORRES.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	37	Peticiones	
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo		Trámite Administrativo	

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARAS DE REPRESENTANTES Y SENADORES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA RNT. 895555073-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 32 de 44

Trámite Judicial		Trámite Judicial	1
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	37	Total	1
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. INGRID MARLEN SOGAMOSO ALFONSO.		PQRSD RECIBIDAS POR OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	1	Peticiones	2
Quejas		Quejas	
Reclamos		Reclamos	
Sugerencias		Sugerencias	
Denuncias		Denuncias	
Trámite Administrativo	18	Trámite Administrativo	
Trámite Judicial	1	Trámite Judicial	
Traslado por competencia		Traslado por competencia	
Total	20	Total	2
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. GERMAN ROGELIO ROZO ANÍS.			
Tipo	Cantidad		
Peticiones	33		
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			
Denuncias			
Trámite Administrativo			
Trámite Judicial			
Traslado por competencia			
Total	33		
PQRSD RECIBIDAS POR UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA LEGISLATIVA.			
Tipo	Cantidad		

 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 895999095-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 33 de 44

Peticiones	28			
Quejas				
Reclamos				
Sugerencias				
Denuncias				
Trámite Administrativo				
Trámite Judicial				
Traslado por competencia				
Total	28			
PQRS RECIBIDAS POR H.R. CAMILO ESTEBAN AVILA MORALES.				
Tipo	Cantidad			
Peticiones	11			
Quejas				
Reclamos				
Sugerencias				
Denuncias				
Trámite Administrativo				
Trámite Judicial	10			
Traslado por competencia				
Total	21			
PQRS RECIBIDAS POR H.R. JAIME RODRIGUEZ CONTRERAS.				
Tipo	Cantidad			
Peticiones	7			
Quejas				
Reclamos				
Sugerencias				
Denuncias				
Trámite Administrativo				
Trámite Judicial				
Traslado por competencia				

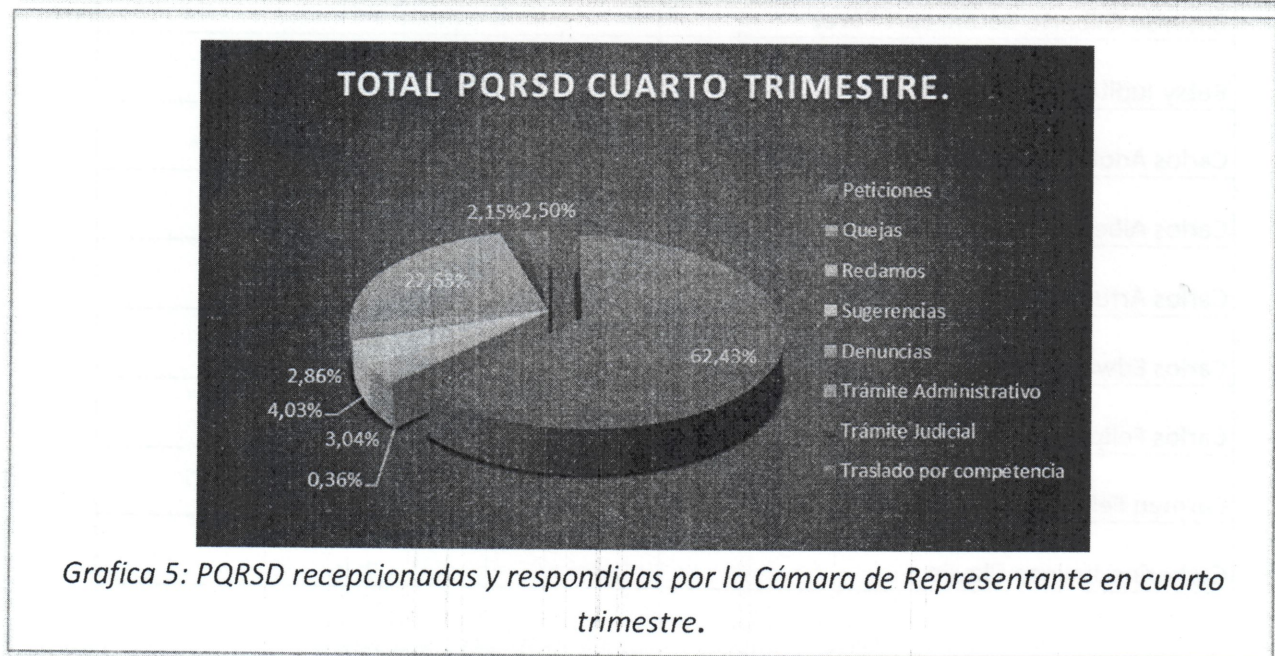
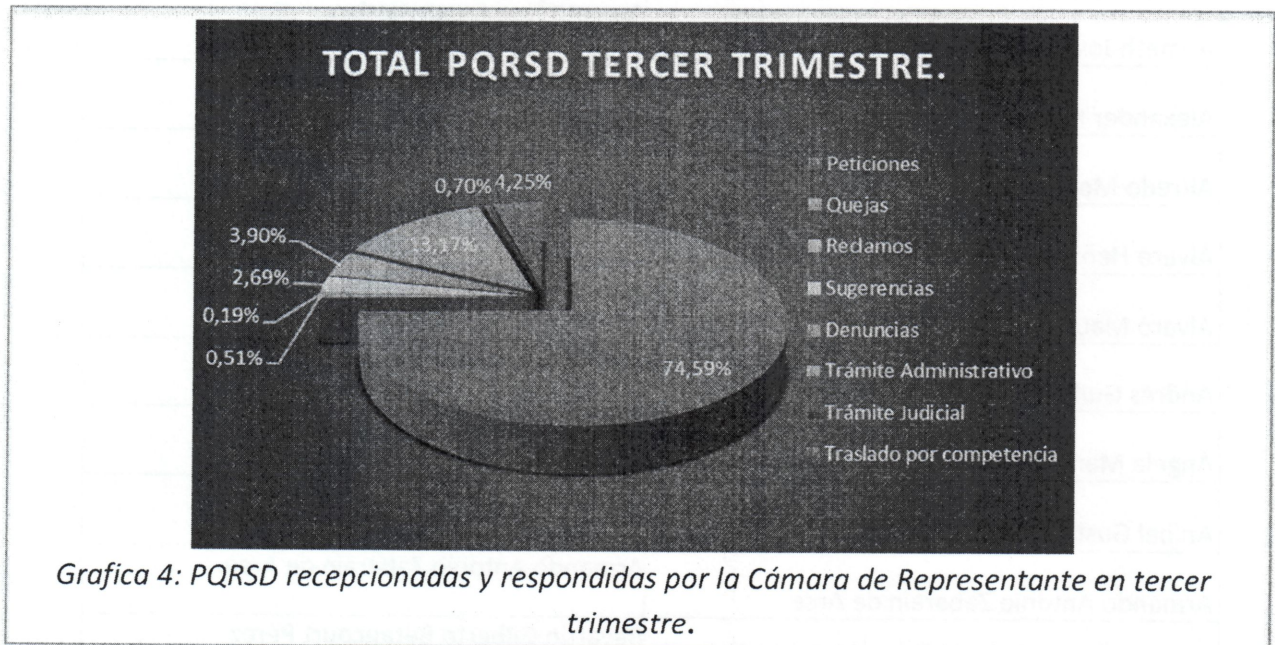
 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA ZONA ADMINISTRATIVA AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA RIT: 89999099-0	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	Página 34 de 44

Total	7		
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. ANDRES FELIPE JIMENEZ VARGAS.			
Tipo	Cantidad		
Peticiones	3		
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			
Denuncias	1		
Trámite Administrativo	3		
Trámite Judicial			
Traslado por competencia			
Total	7		
PQRSD RECIBIDAS POR H.R. JOSE JAIME USCATEGUI PASTRANA.			
Tipo	Cantidad		
Peticiones	7		
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			
Denuncias			
Trámite Administrativo			
Trámite Judicial			
Traslado por competencia			
Total	7		

7.1.1. CONSOLIDADO DE RESULTADOS TRIMESTRALES:

TOTAL PQRSD TERCER TRIMESTRE.		TOTAL PQRSD CUARTO TRIMESTRE.	
Tipo	Cantidad	Tipo	Cantidad
Peticiones	1914	Peticiones	700
Quejas	13	Quejas	4
Reclamos	5	Reclamos	34

Sugerencias	69	Sugerencias	45
Denuncias	100	Denuncias	32
Trámite Administrativo	338	Trámite Administrativo	253
Trámite Judicial	18	Trámite Judicial	24
Traslado por competencia	109	Traslado por competencia	28
Total	2566	Total	1120



	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	Página 44 de 44

8. OBSERVACIONES:

- El presente informe se elabora con base en la información reportada a la Oficina Coordinadora de Control Interno por las dependencias que remitieron oportunamente sus reportes de PQRSD; en consecuencia, el análisis presentado no comprende la totalidad de las dependencias de la entidad, en razón a la falta de envío de información por parte de algunas de ellas.
- Se recuerda a las dependencias la importancia de suministrar los reportes de las PQRSD, por lo cual, se les reitera el compromiso, con el fin de tener mayor claridad en el informe presentado.



JEHYMMYS TATIANA SANCHEZ CALA
COORDINADORA OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO

Elaboró: Karol Báez, Ronald Maldonado, Karolina Sánchez, Angie Páez, Sebastian Castañeda, Elider Fajardo.
Revisó: NCHB.