

GD-F22

Antecedente: 2-2025-6045

Al contestar cite **RAD No. 3-2025-7621**
Santa Marta D.T.C.H, 30 de octubre de 2025

Doctores

GLORIA LILIANA RODRÍGUEZ VALENCIA

Representante a la Cámara

LUIS DAVID SUÁREZ CHADID

Representante a la Cámara

HERNANDO GUIDA PONCE

Representante a la Cámara

JUAN ALBERTO DUQUE GARCÍA

Secretario General

COMISIÓN CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE**CÁMARA DE REPRESENTANTES**comision.cuarta@camara.gov.co.**Asunto:** Respuesta a Proposición No. 093 del 22 de Octubre de 2025.

Respetados Representantes y Secretario General,

EDWIN ANTONIO PARADA CABRERA, obrando en calidad de Agente Especial de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito ESSMAR E.S.P., dentro del plazo legal y oportuno para ello, me permito atender la proposición No. 093 del 22 de octubre de 2025, en la cual se requirió a la ESSMAR E.S.P., información sobre el siguiente interrogante:

"(...)

Al Agente Especial de ESSMAR

7. Explicar la hoja de ruta para superar los factores que dieron origen a la toma de posesión de la ESSMAR por parte de Superservicios, a saber: *"no puede prestar el servicio público con la continuidad y calidad debidas y (así mismo, si) la prestación (es) indispensable para evitar perjuicios graves e indebidos a los usuarios o a terceros"* y, adicionalmente, *"Si, en forma grave, la empresa ha suspendido o se teme que pueda suspender el pago de sus obligaciones mercantiles"* (numerales 59.1 y 59.7 del artículo 59 de la Ley 142 de 1994). Detallar plazos, recursos disponibles, fuentes de financiación y resultados obtenidos, entre otros aspectos.

"(...)"

Para abordar los interrogantes formulados en este ítem de la proposición, es menester traer a colación, las causales, de intervención indicadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, al momento de la toma de posesión, las cuales se relacionan así:

Causales Identificadas por la SSPD al momento de la Toma de Posesión de la ESSMAR E.S.P.

- 59.1 Cuando la empresa no quiera o no pueda prestar el servicio público con la continuidad y calidad debidas, y la prestación sea indispensable para preservar el orden público o el orden económico, o para evitar perjuicios graves e indebidos a los usuarios o a terceros.
- 59.7 Si, en forma grave, la empresa ha suspendido o se teme que pueda suspender el pago de sus obligaciones mercantiles.

Ahora bien, en cuanto a la hoja de ruta que se establece para poder superar las causales de intervención descritas con anterioridad, los plazos, recursos disponibles, fuentes de financiación entre otros aspectos, ESSMAR E.S.P., formula un plan de acción orientado a este propósito como se evidencia:

PLAN DE ACCIÓN

La ESSMAR presenta un conjunto de acciones de corto plazo dirigidas a la contención operativa de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario. **Es preciso manifestar que, bajo las condiciones financieras, tarifarias y estructurales actuales, no es posible superar las causales de intervención en el corto plazo.** La realidad del sistema refleja una problemática estructural que demanda procesos de transformación sostenidos en el tiempo, articulados con los instrumentos de planificación territorial e hídrica en curso y con la ejecución de las obras estratégicas que materializarán la solución definitiva.

La intervención ordenada mediante la resolución antes citada, tuvo como fundamento un conjunto de causales asociadas a la deficiente prestación de los servicios, la debilidad financiera y administrativa de la empresa, la insuficiencia de la infraestructura y la inadecuada planeación de inversiones. A la fecha, un análisis técnico y financiero integral demuestra que estos factores persisten, condicionando la capacidad institucional de respuesta. En términos operativos, el sistema de acueducto y alcantarillado sanitario enfrenta altos niveles de pérdidas técnicas y comerciales, deficiencias en la continuidad y cobertura, deterioro de equipos electromecánicos y obsolescencia en redes y estaciones de bombeo. Estas condiciones, sumadas al crecimiento progresivo del perímetro urbano, la presión sobre las fuentes hídricas subterráneas y la limitada oferta disponible de las fuentes hídricas superficiales, hacen que la infraestructura actual opere al límite de su capacidad, comprometiendo la estabilidad del servicio.

En el ámbito financiero, la empresa continúa afrontando una estructura tarifaria que no permite cubrir en su totalidad los costos reales de operación, mantenimiento e inversión. Este desbalance entre ingresos y gastos limita la capacidad de reposición de activos y restringe la ejecución de proyectos estratégicos. La insuficiencia de recursos propios obliga a depender de esquemas de cofinanciación con entidades nacionales y territoriales, lo que, si bien representa una oportunidad, también retrasa la materialización de soluciones inmediatas. En materia administrativa, persisten retos en la planificación y gestión interna. Aunque se han fortalecido los procesos de control, la empresa requiere consolidar una estructura técnica que garantice la priorización de

proyectos, la eficiencia en la contratación y la ejecución oportuna de obras. El marco jurídico derivado de la intervención ha permitido restablecer el control institucional, pero también impone limitaciones a la autonomía decisoria, lo que exige equilibrio entre el cumplimiento normativo y la agilidad en la gestión. A su vez, la confianza ciudadana sigue siendo un desafío; la comunidad reconoce los esfuerzos de la empresa, pero aún percibe debilidades que afectan la calidad del servicio, lo que obliga a fortalecer los mecanismos de comunicación, transparencia y rendición de cuentas.

En este contexto, la ESSMAR enfoca su estrategia en mantener la prestación del servicio, avanzando hacia la consolidación de una hoja de ruta estructural que garantice la sostenibilidad técnica, jurídica y financiera del sistema. Esta hoja de ruta parte de la necesidad de consolidar los instrumentos de planeación en curso y las infraestructuras que marcarán el punto de inflexión para la recuperación del sistema. La modificación excepcional del Plan de Ordenamiento Territorial constituye un hito fundamental, dado que incorpora un capítulo específico sobre saneamiento y define cinco Zonas de Gestión del Agua (ZOGA), concebidas como distritos hídricos con fuentes de abastecimiento y cuerpos receptores diferenciados. Este enfoque territorial permitirá planificar la expansión urbana y las inversiones del servicio de acuerdo con la capacidad hídrica real del territorio, garantizando una gestión más eficiente y sostenible del recurso.

De manera complementaria, la culminación y entrega del Plan Maestro de Acueducto, Alcantarillado Sanitario y Pluvial, actualmente en desarrollo con financiación del Ministerio de Vivienda y el Distrito, se convertirá en el instrumento técnico esencial para la priorización y ejecución de inversiones. Dicho plan establecerá las bases para la modernización de las redes, la ampliación de la cobertura, la reposición de infraestructura obsoleta y la definición de proyectos estratégicos de mediano y largo plazo. A su vez, la implementación del plan piloto de reducción de pérdidas, desarrollado y financiado por el Banco de Desarrollo y América Latina y el Caribe CAF y el Distrito, en articulación con la ESSMAR E.S.P., permitirá obtener información precisa sobre la operación hidráulica del sistema y desarrollar estrategias replicables para disminuir el índice de agua no contabilizada, mejorar la presión en el sistema de redes y optimizar la eficiencia operativa.

La ampliación de la oferta hídrica constituye otro eje esencial del proceso de recuperación. La construcción y puesta en operación de los proyectos de la PTAP El Curval realizado por el Distrito de Santa Marta y las dos plantas desalinizadoras, una en el sector de Taganga y otra en el sur del Distrito, realizadas por el Gobierno Nacional, representarán el núcleo de la solución estructural de abastecimiento. Estas infraestructuras permitirán aumentar la capacidad de producción, estabilizar el suministro, mejorar la calidad del agua y asegurar el cumplimiento de los estándares regulatorios de calidad, cobertura y continuidad. Con ello se garantizará la atención de la demanda presente y futura de la ciudad, siguiendo los lineamientos del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del Distrito de Santa Marta y fortaleciendo la resiliencia frente a los efectos del cambio climático y la variabilidad de las fuentes superficiales y subterráneas.

Mientras se avanza en la consolidación de estas herramientas estructurales, la ESSMAR mantiene su enfoque en la ejecución de acciones inmediatas orientadas a la estabilización operativa y la reducción de riesgos. Desde la Subgerencia de Proyectos y Sostenibilidad se adelantan intervenciones de corto plazo, entre las cuales se destacan la formulación ante el Fondo Empresarial de los proyectos de optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Mamatoco, la construcción de la línea de conducción El Roble, la optimización electromecánica y adecuaciones locativas de las estaciones de bombeo de agua potable y residual. Con recursos propios y capacidad instalada, la empresa busca la normalización de usuarios y construcción de redes de distribución en sectores informales, así como la reposición de tramos críticos de la red matriz del acueducto. 

Estas acciones, formuladas con criterios de impacto y viabilidad, buscan mantener la operación estable, mejorar la confiabilidad del sistema y reducir las interrupciones, utilizando los recursos disponibles del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR).

La Optimización del Sistema de Puesta a Tierra (SPT) y Protección Contra Rayos (SIPRA) de las EBAP del Distrito de Santa Marta busca atender las fallas recurrentes en las estaciones de bombeo de agua potable derivadas de la obsolescencia de los sistemas de protección eléctrica. En el año 2026 se ejecutará la intervención de 9 de las 15 EBAP, con una inversión de \$839.564.329, mientras que las seis restantes se desarrollarán entre 2027 y 2029. El valor total estimado para esta acción es de \$1.438.178.279 y representa un aporte cercano al 0,01 % dentro de la mejora estructural total del sistema, con impacto directo sobre el indicador de continuidad al prevenir interrupciones imprevistas y proteger equipos estratégicos.

Por su parte, la Construcción de Redes de Distribución de Acueducto en Distintos Barrios del Distrito de Santa Marta responde a la carencia de infraestructura en sectores que han sido formalizados en los últimos años por el distrito, lo que limita la cobertura efectiva del servicio. En el año 2026 se ejecutarán las obras en los barrios Ana Carolina, Villa Luz, Ciudadela Pepe Gnecco y Altos del Libano, con una inversión de \$2.609.499.232. En conjunto, la inversión total asciende a \$5.218.998.466, el valor restante se proyecta para el periodo 2027–2029, representando un aporte del 0,14 % a la mejora integral del sistema e incidiendo sobre el indicador de cobertura al integrar zonas actualmente no formalizadas.

En cuanto a la Reposición de la Red Matriz del Sistema de Acueducto del Distrito de Santa Marta, la intervención tiene como causa principal el deterioro de las tuberías principales y las fugas recurrentes que afectan la estabilidad hidráulica del sistema. En el año 2026 se ejecutará la optimización de la Línea de 20 pulgadas que se encuentra sobre la troncal del caribe, actualmente en asbesto cemento, que será reemplazada y ampliada a 22", con una inversión de \$2.139.789.370. El saldo restante de \$7.619.737.761 se ejecutará entre 2027 y 2029, completando una inversión total por \$9.759.527.131. Esta acción contribuye aproximadamente con el 0,24 % al fortalecimiento estructural del sistema, impactando principalmente el indicador de continuidad al reducir pérdidas técnicas y mejorar la confiabilidad de la red principal.

Asimismo, la Optimización de la Línea de Aducción del Sistema de Acueducto del Distrito de Santa Marta surge ante la falta de recursos financieros que en años anteriores limitaron la ejecución de obras de modernización orientadas a incrementar la capacidad de transporte de agua cruda hacia las plantas de tratamiento. Esta acción se proyecta para el periodo 2027–2029, con una inversión de \$2.348.549.310, y busca fortalecer la estabilidad hidráulica del sistema, con incidencia directa sobre el indicador de continuidad.

De otro lado, la Construcción y/o Rehabilitación de Tanques de Almacenamiento – Fase I responde a la insuficiente capacidad de almacenamiento y distribución actualmente disponible en la red. Su ejecución se prevé entre 2027 y 2029, con una inversión estimada de \$1.252.559.631, representando un aporte técnico aproximado del 0,03 % dentro del total del sistema y efectos positivos sobre el indicador de continuidad.

En complemento a las acciones de optimización de infraestructura, la Rehabilitación y/o Optimización de Pozos para Ampliar la Capacidad del Sistema de Captación de Aguas Subterráneas busca superar la insuficiente capacidad de los pozos existentes y las fallas recurrentes en sus sistemas de bombeo. Esta intervención se desarrollará entre 2027 y 2029, con una inversión proyectada de \$2.241.998.058, representando un aporte técnico cercano al 0,06 % sobre la mejora estructural total del sistema e incidiendo directamente sobre el indicador de continuidad.

En el componente sanitario, la Optimización del Sistema de Puesta a Tierra (SPT) y Protección contra Rayos (SIPRA) de las EBAR del Distrito de Santa Marta – Fase I se orienta a garantizar la continuidad operativa de las estaciones de bombeo de aguas residuales afectadas por sistemas eléctricos obsoletos. En el año 2026 se intervendrán 19 de las 24 EBAR, con una inversión de \$598.613.950, mientras que las restantes serán atendidas entre 2027 y 2029. El valor total conjunto del proyecto, incluyendo EBAR y EBAP, asciende a \$1.438.178.279, representando un aporte del 0,01 % dentro de la mejora estructural del sistema y un efecto positivo sobre el indicador de continuidad del servicio de alcantarillado.

La Construcción y Reposición de Colectores de Alcantarillado Sanitario en el Distrito de Santa Marta se fundamenta en la necesidad de superar la limitada capacidad hidráulica de los colectores existentes, su deterioro estructural y los reboses que afectan zonas urbanas críticas. Dentro de este proyecto se incluye la Construcción del Colector Tamacá y la Reposición de Redes de Acueducto en el Sector Intervenido – Fase II, que beneficiará el sector turístico de El Rodadero, con una inversión total de \$9.980.416.230 programada para 2026. Estas intervenciones aportan en conjunto un 0,45 % a la mejora integral del sistema, con impactos directos en los indicadores de continuidad y calidad, al mitigar reboses, mejorar el transporte sanitario y optimizar la evacuación en los sectores intervenidos.

Finalmente, la Construcción y Reposición de Redes del Sistema de Alcantarillado Sanitario en el Distrito de Santa Marta tiene como objetivo atender colapsos parciales de la red, disminuir infiltraciones y formalizar conexiones en áreas con descargas no autorizadas. Esta intervención se desarrollará entre 2027 y 2029, con una inversión total de \$9.134.754.270, representando un aporte aproximado del 0,23 % dentro de la mejora estructural del sistema e impactando de manera simultánea los indicadores de cobertura. Paralelamente, la empresa avanzará en la aplicación del nuevo marco tarifario basado en costos eficientes de prestación, como parte del proceso de fortalecimiento financiero necesario para garantizar la sostenibilidad del servicio. En el componente institucional se fortalecen los procesos de planeación, control, contratación y seguimiento, bajo lineamientos de eficiencia, trazabilidad y transparencia. Asimismo, la empresa participa activamente en las mesas técnicas convocadas por el Distrito y el Gobierno Nacional, aportando insumos técnicos y acompañamiento a los proyectos estratégicos de la ciudad. En materia financiera, se prioriza la optimización de recursos, la eficiencia del gasto operativo y la gestión de nuevas fuentes de financiación que complementen los ingresos tarifarios, permitiendo sostener las operaciones esenciales y atender las intervenciones de mayor impacto social.

La hoja de ruta estructural de solución solo podrá definirse plenamente una vez se consoliden las herramientas de estabilización del sistema, esto es, la aprobación de la modificación del POT, la entrega y adopción del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado desarrollado por el Distrito, la implementación de los resultados del plan piloto de pérdidas y la entrada en operación del proyecto de la PTAP El Curval desarrollado por el Distrito de Santa Marta y las plantas desalinizadoras, desarrolladas por el Gobierno Nacional, a partir de esos hitos, se dispondrá de un banco de factibilidades con proyectos priorizados que permitirá orientar las inversiones bajo criterios de sostenibilidad, resiliencia y eficiencia.

Mientras tanto, la ESSMAR continuará garantizando la prestación de los servicios sin que se profundicen los rezagos existentes, fortaleciendo su capacidad técnica, optimizando sus recursos y reafirmando su compromiso con la ciudadanía. La empresa reconoce sus limitaciones actuales, pero también su responsabilidad pública de mantener la operación, apoyar la planificación integral del recurso hídrico y construir las condiciones para un sistema sostenible. La superación de las causales de intervención no será el resultado de medidas inmediatas,

sino de un proceso integral que combine disciplina técnica, responsabilidad financiera, articulación institucional y trabajo social. La ESSMAR E.S.P. mantiene firme su propósito de recuperar la estabilidad, restablecer la confianza y aportar a la consolidación de una ciudad con un sistema de agua y saneamiento digno, resiliente y sostenible, fortaleciendo de manera permanente su compromiso con la gestión pública eficiente y el bienestar ciudadano.

A continuación, se anexa el plan de acción a implementar por la entidad en cada uno de los componentes anteriormente mencionados:

Tabla 1: Plan de Acción ESSMAR 2025

CAUSA DE INTERVENCIÓN	ÁREA COMO COMPONENTE	CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIONES POR IMPLEMENTAR	ENTREGABLES PRODUCTOS
59.1 Cuando la empresa no quiera o no pueda prestar el servicio público con la continuidad y calidad debidas, y la prestación sea indispensable para preservar el orden público o el orden económico, o para evitar perjuicios graves e indebidos a los usuarios o a terceros: Aspectos financieros, tarifarios y comerciales.	Gestión contable	La contabilidad presentaba inconsistencias derivadas de registros manuales, demoras en conciliaciones bancarias y falta de integridad entre módulos.	Fortalecer la gestión contable de la entidad que permita alcanzar el cumplimiento de la normatividad aplicable y mejorar la calidad de la información contable de la ESSMAR ESP	Mantener actualizadas las políticas contables frente al marco regulatorio y técnico vigente	Cronograma de procedimientos que operacionalizan las políticas contables y seguimiento documentado
		Se detectaron retrasos en la contabilización de pasivos y en la depuración de cuentas por cobrar y pagar.		Monitorear mensualmente el Pasivo pretoma de la ESSMAR	Certificación expedida por el contador de manera mensual
	Gestión de tesorería y flujo de caja	Se reporta un alto nivel de endeudamiento con entidades financieras y proveedores de insumos estratégicos.	Fortalecer la gestión de tesorería de la entidad que mejore la gestión, la administración y control del recurso financiero	Definir y formalizar políticas de pago	Política de pago adoptada
		No se evidencian planes de reestructuración de deuda ni estrategias de optimización de pagos.		Elaborar flujo de caja proyectado mensual proyectado a un año	Informe de flujo de caja real/estimado mensualizado
		Se carece de un sistema de costos consolidado que permita identificar la rentabilidad por servicio (acueducto, alcantarillado, alumbrado, asseo).		Implementar un sistema de costos ABC que permita garantizar una correcta asignación de erogaciones	Sistema de costeo implementado
		No se dispone de proyecciones financieras actualizadas ni de escenarios de liquidez a corto y mediano plazo		Implementar manual para la asignación de costos por la línea de negocios y documentar cada vez que se realicen cambios	Manual de asignación de costos con base en el marco regulatorio aplicable
				Elaborar proyecciones financieras con escenarios a corto y mediano plazo	Proyecciones financieras elaboradas
	Gestión presupuestal	El presupuesto carece de seguimiento sistemático y no se aplica una metodología de control basada en metas de ejecución.	Fortalecer la gestión presupuestal de la entidad que permita cumplir con la planificación presupuestal para la vigencia	Instituir el comité de costos y control presupuestal para la planeación, seguimiento y control a la ejecución del presupuesto	Informe de control de presupuestal mensual
		No se aplican mecanismos de control presupuestal en tiempo real, lo que genera desviaciones entre el gasto planeado y ejecutado.		Elaborar cronograma para elaboración de presupuesto, implementar y documentar como se debe asignar la clasificación de cuentas y conceptos para la elaboración presupuestos	Cronograma de planeación presupuestal e informe de presupuesto elaborado 2026
				Realizar el seguimiento y control al cumplimiento del presupuesto y del PAA 2025	Informe de conciliaciones a la ejecución del presupuesto y el PAA
59.7 Si, en forma grave, la empresa ha suspendido o se teme que pueda suspender	Gestión de liquidez y cuentas por pagar	Déficit acumulado de 62290 millones	Fortalecer la Optimización de recursos, monitoreo y la liquidez de la empresa	Definir el plan de austeridad para la vigencia 2025 en articulación con las distintas dependencias	Resolución de adopción del Plan de austeridad No. De informes realizados del cumplimiento del plan de austeridad

CAUSAL DE INTERVENCIÓN	DIMENSIÓN COMPONENTE	CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN POR IMPLEMENTAR	ENTREGABLE/PRODUCTO
el pago de sus obligaciones mercantiles.		Deudas no canceladas con la DIAN, la gobernación y la alcaldía pueden generar embargos judiciales		Monitorear mensualmente la liquidación, presentación y pago del Pasivo fiscal de la ESSMAR	Cronograma e informe de cumplimiento de las obligaciones tributarias
		La empresa no cuenta con recursos suficientes para cumplir los compromisos de inversión POIR		Monitorear mensualmente la facturación y gestión de recaudo del componente del CMI	Informe de provisión y ejecución del ICMI, con base en la certificación de la información comercial
		Las inversiones proyectadas no dan soluciones a problemas de largo plazo.			
Continuidad e IRCA	Tratamiento	Deterioro estructural y obsolescencia de los equipos de tratamiento que limitan la capacidad de producción, afectan la eficiencia del proceso y generan riesgos de interrupciones en la prestación del servicio.	Aumentar la confiabilidad y capacidad operativa de la planta para garantizar la continuidad y calidad del servicio de agua potable	Optimización PTAP Mamatoco	Proyecto Formulado
lac/puf	Conducción	Insuficiencia hidráulica y deterioro de la infraestructura existente, que genera limitaciones en la distribución, pérdidas de caudal y baja presión en la red de acueducto.	Mejorar la capacidad de transporte y distribución de agua tratada, reduciendo pérdidas en la conducción y optimizando el abastecimiento hacia los sectores atendidos por la planta.	Construcción de línea de conducción el roble	Proyecto formulado
No se incluyen recursos para Proyectos de Inversión	Distribución y Transporte	Obsolescencia de los equipos de bombeo y deterioro físico de la infraestructura electromecánica y locativa, que afecta la continuidad del servicio y genera costos operativos elevados.	Garantizar la operación continua y eficiente de las estaciones de bombeo, reduciendo riesgos de fallas, rebosamientos y pérdidas energéticas, y fortaleciendo la confiabilidad del sistema integral de acueducto y alcantarillado.	Optimización Electromecánica y Adecuaciones Locativas de EBAP's y EBAP's	Proyecto Formulado
Continuidad	Distribución	Fallas en las Estaciones de Bombeo de Agua Potable por obsolescencia de Sistemas de Protección	Asegurar la continuidad operativa de las EBAP	Optimización de Sistema Puesta a Tierra (SPT) y Protección Contra Rayos (SIPRA) de EBAP del Distrito de Santa Marta.	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
Conexiones clandestinas	Distribución	Falta de infraestructura en sectores informales	Normalizar usuarios para disminuir conexiones clandestinas	Construcción de redes de distribución de acueducto en distintos barrios del distrito de santa marta.	Expediente de etapa de planeación y obra ejecutada
Continuidad	Conducción	Deterioro de tuberías principales y fugas recurrentes en la red matriz	Evitar las interrupciones del servicio de acueducto por fugas	Reposición de Red Matriz del Sistema de Acueducto del Distrito de Santa Marta - Fase I	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
Continuidad	Conducción	Antigüedad de las redes y deficiencias estructurales en las conducciones principales	Evitar las interrupciones del servicio de acueducto por fugas	Reposición de Red Matriz del Sistema de Acueducto del Distrito de Santa Marta - Fase II	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
No se incluyen recursos para Proyectos de Inversión	Aducción	Falta de recursos financieros para obras de optimización	Ampliar capacidad de Abastecimiento	Optimización de Línea de aducción del Sistema de Acueducto del Distrito de Santa Marta.	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
Presión	Distribución	Capacidad insuficiente de almacenamiento y distribución de agua	Incrementar presión en el Sistema de Distribución de Acueducto	Construcción y/o Rehabilitación de Tanques de Almacenamiento Fase - I.	Expediente de Etapa de Planeación
Conexiones clandestinas	Distribución	Falta de infraestructura en sectores informales	Normalizar usuarios para disminuir conexiones clandestinas	Construcción de redes de distribución de acueducto en distintos barrios del distrito de santa marta.	Expediente de etapa de planeación y ejecución iniciada
Continuidad	Conducción	Pérdidas por fugas y deterioro físico de la red matriz	Evitar las interrupciones del servicio de acueducto por fugas	Reposición de Red Matriz del Sistema de Acueducto del Distrito de Santa Marta - Fase III	Expediente de Etapa de Planeación y Ejecución Iniciada
No se incluyen recursos para Proyectos de Inversión	Captación	Insuficiente capacidad de pozos y fallas en el sistema de bombeo	Ampliar capacidad de Abastecimiento	Rehabilitación y/o Optimización de Pozos para Ampliar la Capacidad del Sistema de Captación de Aguas Subterráneas.	Expediente de Etapa de Planeación y Ejecución Iniciada
Continuidad	Transporte	Fallas en las Estaciones de Bombeo de Agua Residual por obsolescencia de Sistemas de Protección	Asegurar la continuidad operativa de las EBAP	Optimización de Sistema de Puesta a Tierra (SPT) y Protección contra Rayos (SIPRA) de EBAP de Santa Marta - Fase I.	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada

202

CAUSAL DE INTERVENCIÓN	DIMENSION COMPONENTE	CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN POR IMPLEMENTAR	ENTREGABLE/PRODUCTO
Continuidad	Transporte	Red insuficiente para el manejo de caudales de aguas residuales	Evitar reboses por reducida capacidad del servicio de alcantarillado	Construcción de Colector Tamacá y Reposición de Redes de Acueducto en el Sector Intervenido - Fase II. He Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Jurídica y Ambiental a la Construcción del Colector Tamacá y Reposición de Redes de Acueducto en el Sector Intervenido - Fase II.	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
Continuidad	Transporte	Falta de capacidad hidráulica y deterioro de colectores existentes	Evitar reboses por reducida capacidad del servicio de alcantarillado	Construcción de Colector de Alcantarillado Sanitario en el Distrito de Santa Marta.	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
Continuidad	Transporte	Colapso parcial de colectores y baja capacidad de evacuación	Evitar reboses por reducida capacidad del servicio de alcantarillado	Construcción y/o Reposición de Colector de Alcantarillado Sanitario en el Distrito de Santa Marta.	Expediente de Etapa de Planeación y Obra Ejecutada
Conexiones clandestinas	Transporte	Inexistencia de redes formales y descargas no autorizadas	Normalizar usuarios para disminuir conexiones clandestinas	Construcción y reposición de redes del sistema de alcantarillado sanitario en el distrito de santa marta.	Expediente de etapa de planeación y obra ejecutada
Continuidad	Transporte	Colapsos y fugas en la red de alcantarillado	Evitar reboses por reducida capacidad del servicio de alcantarillado	Construcción y/o Reposición de Colector de Alcantarillado Sanitario en el Distrito de Santa Marta.	Expediente de Etapa de Planeación y Ejecución Iniciada
Conexiones clandestinas	Transporte	Deficiencia en la cobertura y conexiones ilegales de alcantarillado	Normalizar usuarios para disminuir conexiones clandestinas	Construcción y reposición de redes del sistema de alcantarillado sanitario en el distrito de santa marta.	Expediente de etapa de planeación y ejecución iniciada
Continuidad	Conducción	Aspectos técnicos del servicio de Acueducto y Alcantarillado	Adquisición de equipos de bombeo y variadores para optimización en la estación de agua potable del cárcamo de la U.	Optimización, eficiencia y confiabilidad de la estación de bombeo del cárcamo de la U, garantizando la continuidad del servicio y la redundancia del sistema.	Equipos de bombeo y variadores
Continuidad	Distribución	Aspectos técnicos del servicio de Acueducto y Alcantarillado	Normalización de la macro medición en los pozos de agua subterránea	Optimización, eficiencia y confiabilidad en la macro medición de los pozos de agua subterránea, garantizando la continuidad del servicio y la redundancia del sistema.	Equipos de medición
Continuidad	Conducción	Aspectos técnicos del servicio de Acueducto y Alcantarillado	Adquisición de seis (6) equipos de bombeo para estaciones de agua residual Ebar	Optimización, eficiencia y confiabilidad en la instalación de los equipos de bombeo en las estaciones de aguas residuales (Ebares), garantizando la continuidad del servicio y disminuyendo los reboses y obstrucciones en la prestación del servicio.	Equipos de Bombeo de agua residual
Continuidad	Caudal / Pérdida	Aspectos técnicos del servicio de Acueducto y Alcantarillado	Adquisición de veinte (20) puntos para medición de pozos (caudal y presión).	Optimización, eficiencia y confiabilidad en la medición y seguimiento de los pozos de agua subterránea, garantizando la continuidad del servicio y la redundancia del sistema.	Equipos de medición
Continuidad	Caudal / continuidad	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Normalización de los caudales de entrada de la planta de tratamiento de agua el roble	Reparación módulo 2 del desarenador ptap el roble	Dos módulos en operación que garanticen la producción de los 550 lps en la ptap el roble.
Continuidad y presión	Caudal / pérdida	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Monitoreo de presión y continuidad en la red de distribución	Instalación de 30 puntos de inspección remota en la red de acueducto de santa marta para medición de presión y caudal en línea	30 pir en puntos críticos del sistema de distribución para validar la continuidad del servicio de acueducto.
Calidad y continuidad y presión	Distribución	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Aumento de caudal de explotación y mejora de parámetros de calidad del agua	Mantenimiento estructural, lavado y desinfección de 5 pozos en el sistema norte de santa marta	Pozo 7, pozo 8, pozo u4, pozo u 2, pozo daabon reactivados
Calidad y continuidad y presión	Distribución	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Aumento de caudal de explotación y mejora de parámetros de calidad del agua	Mantenimiento estructural, lavado y desinfección de 10 pozos en el sistema norte de santa marta	Pozo u1, pozo u3, pozo polisur, pozo inem 1, pozo inem 2, pozo sena, pozo tomo 3, pozo naranjo 1, pozo naranjo 2, pozo 7 gaira, reactivados
Continuidad	Calidad / servicio	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Adquisición de equipo tractobomba	Optimización, eficiencia y confiabilidad en la prestación del servicio de alcantarillado disminuyendo los rebosamientos en la ciudad de santa marta.	Adquisición de equipo tractobomba
Calidad y continuidad	Calidad / servicio	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Adquisición de equipo succión - presión (vactor)	Optimización, eficiencia y confiabilidad en la prestación del servicio de alcantarillado disminuyendo los rebosamientos y obstrucciones en la ciudad de santa marta.	Adquisición de equipo succión - presión (vactor)

CAUSAL DE INTERVENCIÓN	DIMENSIONE COMPONENTE	CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN POR IMPLEMENTAR	ENTREGABLE PRODUCTO
Calidad y continuidad	Calidad / servicio	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Adquisición de dos (2) equipo jetter	Optimización, eficiencia y confiabilidad en la prestación del servicio de alcantarillado disminuyendo los rebosamientos y obstrucciones en la ciudad de santa marta.	Adquisición de equipo jetter
Calidad y continuidad	Distribución	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Rehabilitación y optimización de pozos subterráneos por componente electromecánico y componente de calidad; para la mitigación de la emergencia del desabastecimiento de agua potable en el distrito de santa marta.	Mantenimiento estructural, lavado y desinfección de pozos en el sistema norte de santa marta	Rehabilitación y optimización de pozos de agua de subterránea
Calidad y continuidad	Normativo / regulatorio	Aspectos técnicos del servicio de acueducto y alcantarillado	Consultoría para la elaboración del plan estratégico de gestión por demanda en santa marta	Consultoría para la elaboración del plan estratégico de gestión por demanda en el centro histórico de santa marta	Plan estratégico de gestión por demanda
Micromedición efectiva	Facturación	Falta de micromedidores, Baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto, cobros por promedio	Mejorar el porcentaje de micromedición en la ciudad	Instalación y reposición de medidores	1. Plan de micromedición 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027
Micromedición efectiva	Facturación	Falta de micromedidores, Baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto, cobros por promedio	Mejorar el porcentaje de micromedición en la ciudad	Contratación de personal operativo para instalación de medidores	1. Plan de micromedición 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027
Micromedición efectiva	Facturación	Falta de micromedidores, Baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto, cobros por promedio	Mejorar el porcentaje de micromedición en la ciudad	Ingreso de nuevos proyectos	1. Plan de micromedición 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027
Micromedición efectiva	Facturación	Falta de micromedidores, Baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto, cobros por promedio	Mejorar el porcentaje de micromedición en la ciudad	Mantenimiento al parque de medidores existente	1. Plan de micromedición 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027
Bajo nivel de recaudo	Gestión de Cartera y Recaudo	Bajos niveles de gestión de cobro, deterioro de la cartera, baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto.	Incrementar el índice de recaudo en la facturación corriente y vencido 2025 - 2027	Contratación de personal operativo para la gestión de suspensión, corte y reinstalación	1. Plan de acción de gestión de recuperación de cartera año 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027
Bajo nivel de recaudo	Gestión de Cartera y Recaudo	Bajos niveles de gestión de cobro, deterioro de la cartera, baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto.	Incrementar el índice de recaudo en la facturación corriente y vencido 2025 - 2027	Adquisición de dispositivos antifraude	1. Plan de acción de gestión de recuperación de cartera año 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027
Bajo nivel de recaudo	Gestión de Cartera y Recaudo	Bajos niveles de gestión de cobro, deterioro de la cartera, baja continuidad en la prestación del servicio de acueducto.	Incrementar el índice de recaudo en la facturación corriente y vencido 2025 - 2027	Gestión integral comercial a través de terceros	1. Plan de acción de gestión de recuperación de cartera año 2025 -2027 2. Seguimiento a indicadores de gestión plan de acción 2025 - 2027

Fuente: Plan de acción de las áreas encargadas.

Cabe resaltar que para la vigencia 2025 la ESSMAR ha venido presentando un control de liquidez mediante el monitoreo del flujo de caja, imprescindible en la planeación y administración financiera de cualquier empresa, que nos ha permitido tener una visión clara de la capacidad para cumplir con sus obligaciones corrientes laborales, comerciales, fiscales y financieras.

Este proceso ha implicado implementar una cultura rigurosa en la calidad de datos, además del monitoreo constante de todas las entradas y salidas de efectivo; así como también la anticipación y gestiones acordes a las necesidades de liquidez en periodos específicos, tomar decisiones informadas sobre procesos contractuales, y garantizar que siempre haya suficiente caja disponible para mantener la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado de manera óptima en la ciudad de Santa Marta.

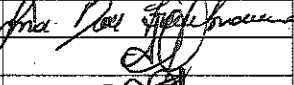
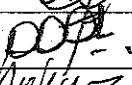
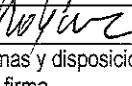
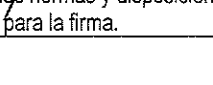
adk

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a la fecha que se fije para la realización del debate de control político para garantizar la comparecencia de la ESSMAR E.S.P.

Cordialmente,

EDWIN ANTONIO PARADA CABRERA

Agente especial

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Proyectó	Osneider Fabian Becerra Pérez	Jefe de Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria	
Revisó	Yeiny Mary Solano Gómez	Secretaria General	
Revisó	Lina Margarita Díaz Zambrano	Directora Administrativa y Financiera	
Revisó	Alfonso Eliécer Orozco Díaz	Subgerente Corporativo	
Revisó	Rosanna de Jesús Pardo De Andreis	Subgerente de Gestión Comercial y Servicio al Ciudadano	
Revisó	Abraham Isaac Cure Bojanini	Subgerente de Acueducto y Alcantarillado	
Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.			