



Supersubsidio

**REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DEL TRABAJO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

RESOLUCIÓN NÚMERO 0864 DE 2024

(27 NOV 2024)

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

LA SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR (E)

CONSIDERANDO

En ejercicio de las atribuciones legales y en especial de las que le confiere el Decreto 2150 de 1992, la Ley 789 de 2002, el Decreto 2595 de 2012, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y,

CONSIDERANDO

1. COMPETENCIA

Que la Caja de Compensación Familiar *del Caquetá – COMFACA* (en adelante COMFACA), es una Corporación de derecho privado sin ánimo de lucro sometida a la inspección, vigilancia y control por parte de esta Superintendencia, de conformidad con lo señalado en el numeral 1° artículo 3° del Decreto 2150 de 1992, numeral 1° artículo 24 de la Ley 789 de 2002, y artículos 1° y 2° del Decreto 2595 de 2012.

Que la Ley 789 de diciembre 27 de 2002 en concordancia con el Decreto 2595 del 13 de diciembre de 2012, le asigna a la Superintendencia del Subsidio Familiar la función de inspección, vigilancia y control de las Cajas de Compensación Familiar, con el fin de velar porque en su constitución y funcionamiento se ajusten a las leyes, decretos y a sus estatutos internos.

Que el numeral 19 del artículo 5° del Decreto 2595 de 2012 otorga al Superintendente del Subsidio Familiar la facultad de ordenar medidas cautelares en las entidades sometidas a su inspección, vigilancia y control, con el fin de superar en el menor tiempo posible la situación que haya dado lugar a la medida.

Que de conformidad con lo señalado en el numeral 2.4 de Título I de la Resolución No. 629 de 2018 expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, se define como medida cautelar: *"Instrumento dado por la Ley, con el fin de asegurar las decisiones dictadas mediante actuaciones administrativas, con*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

el fin de garantizar que ciertos derechos sobre los cuales esta Entidad tiene responsabilidad en su protección no sean vulnerados".

Que en la misma resolución, en el numeral 2.8 del Título I de la Resolución 629 de 2018 la Intervención Administrativa como Medida Cautelar es definida *"como una medida cautelar por la cual la Superintendencia del Subsidio Familiar, mediante acto administrativo, asume indirectamente y con carácter temporal, la gestión ordinaria de la caja de compensación familiar, separando del cargo a los miembros del consejo directivo, director administrativo y/o revisor fiscal de la respectiva Corporación, para evitar que esta incurra en causal de suspensión y/o cancelación de la personería jurídica o liquidación. Esta intervención se constituye en una medida de salvamento. La medida cautelar de intervención administrativa puede ser total o parcial, por servicios o por áreas geográficas o de operación".*

Que en los numerales 17, 18, 22 y 24 del artículo 5° del Decreto 2595 de 2012, se establecen como funciones del Despacho del Superintendente del Subsidio Familiar las siguientes:

- Imponer las sanciones y adoptar las medidas cautelares a que haya lugar de conformidad con la Ley.
- Ordenar la intervención administrativa, en forma total o parcial, de las entidades sometidas a su vigilancia, por infracción a las leyes y estatutos o por inobservancia de las instrucciones impartidas por la Superintendencia.
- Separar a los miembros del consejo directivo, al director administrativo de las cajas de compensación familiar, en ejercicio de la medida de intervención administrativa ordenada por la Superintendencia.
- Designar director administrativo y agente especial para la administración y representación jurídica de la caja de compensación familiar intervenida, cuyas actuaciones serán realizadas bajo su propia responsabilidad.

Que el artículo 2.2.7.7.19 del Decreto No. 1072 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Trabajo, señala que procede el levantamiento de la medida cautelar de Intervención Administrativa cuando se supere la situación que dio lugar a la medida cautelar.

2. ANTECEDENTES

Por medio de la Resolución Número 0277 de 2023, del 31 de marzo de 2023, se adoptó una medida cautelar de intervención administrativa parcial para la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA. Esta resolución fue dictada para enfrentar problemas significativos en la entidad, tales como dificultades de liquidez, incumplimiento de normativas y debilidades en la gestión corporativa.

Una de las causas que motivó la medida cautelar de intervención en la Caja de Compensación Familiar del Caquetá - COMFACA fue el evidente deterioro de la gobernabilidad de la entidad, manifestado a través de una fractura significativa en las relaciones entre los órganos de dirección y control. Esta situación generó un entorno de conflictos recurrentes que afectaron gravemente la toma de decisiones y el cumplimiento de las funciones legales.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

En particular, la falta de requisitos formales y legales en la elaboración y solemnización de las actas del Consejo Directivo de COMFACA fue uno de los problemas más críticos. La ausencia de suscripción y el registro adecuado de estas actas, así como la inobservancia de las normas establecidas para la aprobación del presupuesto anual y la autorización de inversiones, impidieron el adecuado desarrollo y ejecución de programas sociales y proyectos. Estas deficiencias tuvieron un impacto negativo directo en los afiliados de la Corporación y pusieron en riesgo la prestación de los beneficios del Subsidio Familiar, afectando así el objetivo fundamental de la Caja de Compensación Familiar de aliviar las cargas.

La Superintendencia de Subsidio Familiar señaló que esta situación reflejaba una falta de coordinación y cohesión entre los órganos de dirección, lo que llevó a la necesidad de tomar medidas cautelares para restablecer el funcionamiento normal de la entidad y garantizar el cumplimiento adecuado de sus obligaciones.

Una de las causas originarias para la intervención consistió en que, en el último período analizado, la entidad redujo su cantidad de efectivo disponible. Frente a las cuentas por cobrar, la Corporación enfrentó problemas para el recaudo de la cartera, lo que resultó en una disminución de \$1.350.287.505, equivalente a una disminución del 16,7%.

Durante la revisión del manejo de las cuentas por préstamos aprobados, se evidenciaron debilidades de control que afectaron la calidad de la información financiera y la gestión de los recursos de la entidad. También se identificaron errores y diferencias significativas por un valor de \$169.210.542 entre la información reportada en el módulo de cartera y los estados financieros, lo que podría generar problemas para la toma de decisiones y el cumplimiento del recaudo de la cartera.

Se encontró que la entidad tenía una alta cantidad de cuentas por cobrar vencidas, representando el 68% del total de los créditos sociales. Además, se observó una baja gestión, lo que resultó en montos importantes en antigüedad de la cartera por períodos superiores a los 90 días. Por lo tanto, era necesario que la entidad adoptara medidas urgentes para mejorar el control y la gestión de estas cuentas.

En cuanto a la cuenta de Propiedades, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión, se registró un aumento debido a las construcciones y edificaciones, pero se evidenciaron deficiencias en el control de la conciliación de activos fijos, con una diferencia significativa y material de \$732.335.802 en los estados financieros.

La cuenta de "Fondos con destinación específica y otros pasivos" mostró un aumento del 3,7% en términos porcentuales, equivalente a \$250.715.423, cifra acumulada de vigencias anteriores, lo que demostró una falta de ejecución de los programas y proyectos para el departamento del Caquetá.

Asimismo, se evidenció que la Corporación no observó el control interno contable establecido en la Circular Externa 023 de 2010 en el numeral 5.1, que exige un control permanente sobre las operaciones contables y financieras de la Caja de Compensación Familiar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

De acuerdo con lo expuesto y conforme a las demás circunstancias contables y financieras detectadas en la visita especial realizada a COMFACA, se verificó la existencia de debilidades en la gestión, reporte y control de la situación financiera y contable de la Caja de Compensación Familiar. Estas debilidades requerían un seguimiento directo, especial y riguroso por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Por lo tanto, se consideró urgente y necesario adoptar una medida cautelar de Intervención Administrativa parcial para la Caja de Compensación Familiar del Caquetá - COMFACA, con el fin de mitigar y controlar la crisis de gobernabilidad, así como las debilidades en la gestión, control financiero y contable que afectaban a la población afiliada.

3. INFORME DE VISITA ESPECIAL A LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CAQUETA – COMFACA

En el marco del vencimiento de la medida preventiva de intervención administrativa total de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, la Superintendencia del Subsidio Familiar practicó Visita Especial a la Corporación para evidenciar su actual estado administrativo, financiero y jurídico, así como el avance presentado en el cumplimiento del plan de mejoramiento para la intervención y sus resultados frente a las condiciones generadoras de la medida; en consecuencia el grupo comisionado entregó informe de visita especial en el que detalla su análisis del estado actual de la corporación y la medida adoptada, el informe detalla la situación administrativa, financiera y jurídica de la Corporación, destacando:

- 1. Gobierno Corporativo y Plan de Mejoramiento:** Las observaciones previas de falta de gobernabilidad llevaron a la implementación de un plan de mejoramiento centrado en reformar el gobierno corporativo. Esto incluyó la modificación de los estatutos de la corporación para fortalecer su estructura y funcionamiento, ajustes que fueron discutidos y aprobados en una asamblea de afiliados en marzo de 2024.
- 2. Aspectos Jurídicos:** Durante la intervención, el Agente Especial emitió varias resoluciones para regular y mejorar la administración, incluyendo decisiones sobre procedimientos administrativos y de contratación, que fueron esenciales para asegurar la adecuada continuidad de las operaciones durante el período de intervención.
- 3. Auditoría Interna y Fiscalización:** Se destaca el cumplimiento del 100% de las auditorías planificadas para el 2023, cubriendo áreas estratégicas, misionales y de apoyo. Esto refleja un esfuerzo consciente por parte de COMFACA para mantener la integridad y transparencia en su gestión interna, siguiendo las directrices de la Superintendencia del Subsidio Familiar de Recursos y Conciliaciones: Se observa un manejo adecuado de los fondos, con especial atención en las conciliaciones bancarias y administrativas mensuales, lo cual es vital para la operatividad financiera de la caja. Este proceso ayuda a prevenir inconsistencias financieras y asegura una administración eficiente de los recursos.
- 4. Programas culturales y de Bienestar:** La implementación de programas culturales y de bienestar social destaca por su enfoque inclusivo y su cobertura efectiva, reflejando el compromiso de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

COMFACA con el bienestar de sus afiliados. Se menciona la participación de los beneficiarios en los diferentes programas ofrecidos, lo cual es un indicativo del impacto positivo de estas iniciativas.

5. **Resultados y Recomendaciones:** La visita evidenció una mejora notable en la gestión y estructura organizacional de COMFACA, resultado de las intervenciones y el plan de mejoramiento implementado desde 2023. Se recomienda continuar con las acciones de mejoramiento y seguir fortaleciendo las áreas de gestión interna y control, para asegurar el cumplimiento continuo de las normativas y mejorar los servicios ofrecidos.
6. **Gestión de Recursos y Programas:** Desde la página 80 en adelante, el informe detalla la gestión y la ejecución de recursos asignados a programas específicos como FONIÑEZ y FOSFEC. Se observa una ejecución financiera cuidadosa, con revisiones y conciliaciones periódicas que aseguran la correcta asignación y uso de los fondos.
7. **Revisión y Auditoría de Fondos:** Se realiza una conciliación meticulosa de los saldos de los fondos, destacando el cumplimiento de las obligaciones financieras y la transparencia en la gestión de los recursos. Además, se incluye una revisión detallada por el revisor fiscal, quien aprueba las prácticas financieras llevadas a cabo.
8. **Conclusiones:** El informe concluye que la visita cumplió con su objetivo de inspeccionar y evaluar los aspectos administrativos, financieros y de gestión de programas. Se observa una mejora significativa en la gestión y en el cumplimiento de las normativas aplicables. Se recomienda continuar con las mejoras en la gestión interna y se destaca la necesidad de implementar medidas adicionales para asegurar la eficiencia y transparencia continuas.
9. **Anexos y Soportes Documentales:** Se incluyen diversos anexos que respaldan la información presentada y las acciones realizadas, ofreciendo una visión completa y detallada del estado y la operatividad de COMFACA.

El equipo comisionado evidenció esfuerzos continuos por estabilizar y mejorar la gobernanza y la administración en COMFACA, así como los desafíos asociados con las intervenciones administrativas y la importancia de las reformas estructurales en las entidades de compensación familiar.

Igualmente, un mejoramiento significativo en la gestión de COMFACA, con un enfoque claro hacia la estabilidad organizacional y la eficiencia en la administración de recursos y programas sociales.

La adopción de la medida de intervención total ha llevado a una reforma significativa del gobierno corporativo, incluyendo la modificación de los estatutos para mejorar la gobernabilidad. Este cambio fortalece el control interno y asegura la eficacia en la gestión de los servicios sociales ofrecidos a los afiliados. Durante la visita se revisaron documentos que confirmaron la implementación de estas modificaciones en auditorías y Revisión Fiscal. La visita confirmó que se realizaron todas las auditorías programadas, abarcando áreas estratégicas, misionales y de apoyo. Esto refleja un compromiso continuo con la transparencia y la adecuada gestión de los recursos, y las conclusiones de la revisoría fiscal indican que los procedimientos seguidos son suficientes para validar la gestión actual.

El informe concluye que la medida de intervención ha tenido un impacto positivo en la gestión de COMFACA, mejorando la estructura organizacional y la gobernabilidad. Se recomienda continuar con las

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

mejoras y fortalecer aún más las áreas de gestión interna y control para asegurar el cumplimiento continuo de las normativas y mejorar los servicios ofrecidos.

Estos hallazgos indican que la intervención ha generado avances significativos en áreas clave, el proceso de consolidación de los cambios y la verificación de su efectividad son continuos y requerirán monitoreo y ajustes adicionales para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las mejoras implementadas.

4. INFORME DE GESTIÓN Y DE AVANCE DE PDMI DE LA AGENCIA ESPECIAL DE INTERVENCIÓN – COMFACA

El informe refleja la gestión directa de la AEI y sus resultados, mencionando:

1. **Resoluciones Emitidas:** Durante el trimestre, se emitieron múltiples resoluciones centradas en aspectos operativos y financieros, desde la autorización de contrataciones hasta modificaciones presupuestarias. Cada resolución apunta a mejorar la gestión administrativa y la infraestructura de COMFACA, asegurando que las operaciones se mantengan dentro de los límites legales y regulatorios establecidos.
2. **Avance del Plan de Mejoramiento:** El informe refleja un avance consolidado para el mes de junio del 69.6% en el Plan de Mejoramiento establecido para superar las causales que motivaron la intervención. Este progreso es fundamental, no solo para la recuperación de la estabilidad operativa sino también para cumplir con los objetivos estratégicos de transparencia y eficacia administrativa.

El Agente Especial de Intervención ha ejecutado una serie de cambios normativos y administrativos para responder a las deficiencias identificadas en COMFACA. El enfoque ha estado en fortalecer los controles internos, la gestión financiera y las operaciones para alinear la caja con las expectativas de gobernabilidad y responsabilidad corporativa.

La intervención ha estado marcada por un estricto cumplimiento de las normas legales y reglamentarias que rigen las cajas de compensación familiar en Colombia.

El documento detalla el progreso en la intervención administrativa parcial en la Caja de Compensación Familiar del Caquetá - COMFACA, según la Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023, del cual se desprenden sus aspectos más relevantes:

1. **Gobierno Corporativo y Estatutos:** Se ha trabajado en la modificación de los estatutos para fortalecer la estructura de gobierno corporativo, lo cual es fundamental para asegurar una operación transparente y eficiente de la entidad. Aunque se ha logrado un avance significativo, la aprobación del Acta de Asamblea por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar aún está pendiente, lo que podría impactar la validez y efectividad de los cambios implementados.
2. **Cumplimiento de Acciones de Mejora:** El informe afirma un compromiso con la implementación de las acciones de mejora ordenadas en la resolución de intervención. Se han realizado ajustes en la administración y los procedimientos internos, y se han propuesto nuevas regulaciones para mejorar la gestión de los recursos y la gobernabilidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

3. **Aspectos Legales de la Intervención:** La intervención se ha ejecutado conforme al Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015, destacando la importancia de adherirse estrictamente a la legalidad para evitar impugnaciones o cuestionamientos sobre el proceso.
4. **Riesgos y Responsabilidades Jurídicas:** Se recomienda seguir monitoreando estrechamente la implementación de los cambios en los estatutos y otros procedimientos clave para asegurar que estos no solo se ajusten a las necesidades de la caja, sino que también cumplan con las regulaciones vigentes. La falta de aprobación del Acta de Asamblea y otros retrasos en la implementación de acciones de mejora pueden representar riesgos legales que podrían afectar la estabilidad futura de COMFACA.

La intervención ha resultado en mejoras tangibles en la gestión de COMFACA, lo que refleja positivamente en la supervisión y cumplimiento del marco legal aplicable. Sin embargo, es crucial completar todos los procesos legales pendientes para consolidar estos avances. El Agente afirma que debe mantenerse una supervisión continua para garantizar el cumplimiento completo de las medidas de intervención y evitar posibles retrocesos o desviaciones del objetivo legal de la intervención. La modificación de los estatutos y la conformidad con las directrices legales son esenciales para la legitimidad de las operaciones de la caja, subrayando la necesidad de una aprobación expedita por parte de las autoridades supervisoras, evidenciando así acciones generadoras de cambios que han ayudado a superar las condiciones que generaron en un comienzo la adopción de la actual medida de intervención administrativa.

Este análisis sugiere que la intervención, aunque desafiante, ha alcanzado objetivos de mejora administrativa y cumplimiento legal y se encuentra en camino de establecer procesos de mejora permanente siempre que se sigan gestionando los asuntos pendientes con la diligencia y el rigor necesarios.

5. INFORME INTEGRAL DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CAQUETÁ – COMFACA

El "Informe Integral Caja de Compensación Familiar de Caquetá - COMFACA" proporciona un análisis exhaustivo de la intervención administrativa y la situación financiera, contable y de gobernabilidad de la organización. Al respecto se traen a colación los aspectos más relevantes:

1. El informe revela una serie de mejoras en la situación financiera de la entidad para el período comprendido entre junio de 2023 y junio de 2024, destacando un incremento notable en varios indicadores clave. El capital de trabajo experimentó un crecimiento significativo, pasando de \$6,395,730,406 en 2023 a \$7,088,631,311 en 2024, lo que indica un aumento del 11%. Este crecimiento refleja una mejor capacidad de la entidad para manejar sus obligaciones a corto plazo. El nivel de endeudamiento, por otro lado, mostró una leve reducción, disminuyendo de 27.05% en 2023 a 26.22% en 2024. Esta disminución de aproximadamente 0.83 puntos porcentuales sugiere una mejora en la estructura de capital y una reducción en la dependencia de la deuda. Además, los indicadores de liquidez como la razón corriente y la prueba ácida se mantuvieron estables en 1.52 durante ambos años, subrayando una capacidad consistente de la caja para cubrir sus pasivos corrientes sin necesidad de liquidar inventario.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO

0864

DEL

27 NOV 2024

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

En términos de balance general, los activos totales incrementaron un 13%, elevándose de \$46,197,553,906 en 2023 a \$52,077,978,179 en 2024, mientras que los pasivos también crecieron, aunque en menor proporción (9%), de \$12,496,210,858 a \$13,655,607,102. El patrimonio neto reflejó un robusto aumento del 14%, pasando de \$33,701,343,048 en 2023 a \$38,422,371,077 en 2024, lo que evidencia una fortaleza patrimonial mejorada.

En lo que respecta a los ingresos y egresos, los ingresos aumentaron en un 16% de \$21,412,199,863 en 2023 a \$24,766,196,220 en 2024. Los gastos subieron en un 10%, de \$11,195,747,687 a \$12,320,877,131, lo que es menor en comparación con el incremento de ingresos. El resultado neto del ejercicio también mostró una mejora significativa, con un aumento del 45% en los remanentes netos, de \$566,422,219 en 2023 a \$820,087,647 en 2024. Este incremento no solo sugiere una gestión más eficiente sino también una mejor capacidad de generación de excedentes financieros.

Estos datos financieros muestran que COMFACA ha logrado fortalecer su posición financiera a través de una gestión eficaz, lo que ha resultado en una mejor capacidad para cumplir con sus obligaciones y en una mejora general de su estabilidad económica. Estos avances son fundamentales para la sostenibilidad a largo plazo de la entidad y el cumplimiento de sus funciones misionales en beneficio de sus afiliados.

2. El informe también evalúa los programas y servicios que administra COMFACA, subrayando tanto avances como áreas que requieren atención. Se menciona la importancia de la gestión eficiente de recursos y la optimización de servicios para mejorar la sostenibilidad financiera y operativa. COMFACA ha demostrado un manejo eficiente en varios de sus servicios subsidiados, con un enfoque particular en los programas de Recreación, Deporte y Turismo, así como en Educación Formal. En el período analizado hasta junio de 2024, los ingresos generados por estos servicios fueron los más significativos, con \$943.4 millones para Recreación, Deporte y Turismo y \$999.6 millones para Educación Formal. Ambos servicios también recibieron los volúmenes más altos de subsidios, evidenciando un aumento de más de \$600 millones para el primero y cerca de \$500 millones para el segundo, comparado con el año anterior. Esto subraya el compromiso de COMFACA con la mejora de la calidad y el alcance de estos programas, que son vitales para el bienestar de sus afiliados.

Por otro lado, el servicio de Educación para el Trabajo mostró una dinámica positiva al incrementar los ingresos de \$265.8 millones a \$356.4 millones, y reducir los subsidios asignados de \$863.2 millones a \$577.5 millones en el mismo período. Esta mejora en la gestión refleja un esfuerzo por optimizar los recursos y aumentar la autosuficiencia de los programas.

Sin embargo, no todos los servicios mostraron resultados positivos. Los programas especiales y los convenios continuaron operando con déficits, lo que indica desafíos en la gestión y la sustentabilidad financiera de estos segmentos. Específicamente, el servicio de Crédito Social, aunque no es un gran generador de ingresos, logró mejorar su resultado neto, pasando de una utilidad marginal en 2023 a \$26.3 millones en 2024. Este resultado sugiere que, con ajustes estratégicos, incluso los servicios más pequeños pueden mejorar su rendimiento financiero y contribuir al objetivo general de la organización.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

En resumen, mientras que COMFACA ha hecho avances significativos en la gestión de varios de sus programas y servicios, el informe subraya la importancia de continuar con reformas y ajustes para asegurar la viabilidad financiera y la eficacia operativa de todos los servicios ofrecidos. La mejora continua en estos aspectos será crucial para fortalecer la confianza de los afiliados y asegurar la sustentabilidad a largo plazo de la caja de compensación.

El "Informe Integral" refleja un progreso significativo en la estabilización de COMFACA a través de una gestión financiera y administrativa más rigurosa. Las mejoras notables en liquidez y manejo de recursos indican un avance hacia la recuperación de la estabilidad necesaria para cumplir con sus funciones misionales.

6. AVANCE EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE INTERVENCION

La Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales reporta en el informe un avance ponderado del 66,38% en el cumplimiento del PDMI; sin embargo, resalta un progreso respecto de las actividades directamente relacionadas con las causas originadoras de la actual medida de intervención administrativa.

Se evidencia un fortalecimiento general de la Corporación en la implementación de medidas que garanticen el cumplimiento de los procesos internos, así como de los requeridos por esta Superintendencia, en idéntico sentido se resaltan los resultados en materia de solidez financiera reflejando el crecimiento de activos, incremento de ingresos, remanentes y disminución del endeudamiento, generando estabilidad sin riesgos significativos para el patrimonio de la corporación.

Respecto a la ruptura del Gobierno Corporativo, uno de los hechos generadores de la medida, se resalta su correcta superación al separar del cargo a los miembros del Consejo Directivo, restaurando la funcionalidad abierta y transparente al designar un Agente Especial de Intervención, quien vela por mantener claridad en los roles de cada uno de los Órganos Directivos, respetando la independencia de la Dirección Administrativa, aplicando principios de colaboración, ética y gobierno corporativo, reorientando las decisiones con criterios de legalidad, transparencia y respeto a los intereses de los afiliados. Al respecto la Corporación realizó las actualizaciones requeridas al Reglamento Interno del Consejo Directivo, igualmente se implementaron acciones encaminadas a fortalecer el conocimiento de las funciones señaladas en la ley y los estatutos para el Consejo Directivo, fortaleciendo así el gobierno corporativo y la correcta colaboración entre órganos directivos encaminados al cumplimiento de la misionalidad del Sistema del Subsidio Familiar.

Las acciones tomadas bajo la intervención han resultado en mejoras tangibles en la gestión financiera y operativa, resultandos suficientes para evaluar el levantamiento de la medida cautelar si se mantiene la tendencia positiva, según evidencia el informe, sin embargo, será crucial continuar con la supervisión y el control riguroso para asegurar que COMFACA no solo mantenga, sino que también construya sobre las bases establecidas durante la intervención. El enfoque debe estar en la sustentabilidad a largo plazo y en la mejora continua de la gestión y operaciones.

El informe sugiere el levantamiento de la medida actual de intervención administrativa, al respecto menciona:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

“Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023”

“En concordancia con lo señalado en el artículo 2.2.7.7.19 del Decreto 1072 de 20154, se considera viable y conveniente el levantamiento de la medida cautelar de intervención total impuesta a la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA...”

Subraya, además, la importancia de seguir monitorizando de cerca las operaciones de COMFACA y de implementar medidas adicionales si es necesario, para garantizar que la entidad pueda operar de manera independiente y efectiva, cumpliendo con su misión social y obligaciones financieras sin necesidad de supervisión externa continua.

7. COMITÉ DE DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

El día seis (6) de noviembre de 2024, una vez confirmada la asistencia de todos los convocados, se inició la sesión del Comité de Dirección y Coordinación Institucional con el fin de analizar y decidir sobre los puntos previstos en el orden del día, entre otros, la situación actual de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA.

Una vez se dio contexto de los hechos que en su momento motivaron la actual medida de Intervención Administrativa adoptada para COMFACA, el equipo de apoyo de la Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medias Especiales expuso el comportamiento de los aspectos financieros, contables, jurídicos y de avance del Plan de Mejoramiento de Intervención relacionados con la Caja de Compensación Familiar.

En el plano financiero, a pesar de los problemas iniciales, COMFACA mostró un fortalecimiento progresivo de su posición. Los activos crecieron un 13% entre 2023 y 2024, mientras que el patrimonio aumentó un 14%. Este desempeño se reflejó en un incremento del 16% en los ingresos y una mejora del 45% en los remanentes netos, lo que sugiere una recuperación efectiva.

Al respecto se menciona:

“Con corte a junio de 2024, los ingresos de Comfaca se muestran crecientes, enfatizados en el recaudo de aportes, los cuales aumentaron en cerca de \$3.152,2 millones, a esta altura del año. Los ingresos de los servicios prestados por esta corporación, realmente tiene una participación poco sustancial dentro de esta estructura, que para junio de 2023 fue de \$2.443 millones y para junio de 2024 de alrededor de \$2.659 millones.”

A pesar de estos avances, es importante considerar que persisten retos en la cartera, con el 68% de los créditos sociales en mora y una gestión que, aunque mejorada, requiere mayor efectividad para reducir los montos vencidos. Además, los gastos y costos crecieron en un 10% y 20%, respectivamente, aunque el aumento en los ingresos permitió mantener una diferencia positiva. En cuanto al endeudamiento, se redujo ligeramente de 27% en 2023 a 26,2% en 2024, mostrando un enfoque conservador en el manejo de pasivos. Sin perjuicio de lo anterior, el aumento en activos, ingresos y remanentes, así como la reducción de la dependencia en subsidios, refleja una recuperación económica que garantiza la sostenibilidad de la Caja en el corto y mediano plazo.

Respecto a la situación jurídica y de estructura corporativa, la intervención de COMFACA estuvo motivada, en buena medida, por problemas en la gobernabilidad y el incumplimiento normativo. Entre las deficiencias detectadas se destacaron la ausencia de formalidades legales en la elaboración y registro de actas del

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

Consejo Directivo, el incumplimiento en la aprobación presupuestaria y la falta de control interno contable conforme a la Circular Externa 023 de 2010 de esta Superintendencia.

Para subsanar estas irregularidades, se modificaron los estatutos de la corporación, fortaleciendo la transparencia y los principios de buen gobierno en sus órganos directivos. También se actualizó el reglamento interno del Consejo Directivo, definiendo claramente las funciones y responsabilidades de sus miembros. Paralelamente, se implementó un plan de capacitación para garantizar el cumplimiento normativo y mejorar las competencias de los actores clave.

En el ámbito jurídico, se logró un seguimiento riguroso a los procesos judiciales, con informes trimestrales que evidencian una adecuada gestión de los litigios en curso. La remisión de matrices e informes ha sido puntual, asegurando la trazabilidad y el control de estos casos.

8. AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

El Plan de Mejoramiento Integral (PDMI) de COMFACA refleja un avance general ponderado por la Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las medidas especiales del 66,38%, destacándose los siguientes logros específicos:

Modificación de Estatutos: Se alcanzó el 100% de las actividades previstas, incluyendo la convocatoria a la Asamblea de Afiliados, la aprobación de las modificaciones y la remisión del acta correspondiente a la Superintendencia.

Reglamento Interno del Consejo Directivo: La actualización fue completada en su totalidad, incorporando normas sobre quórum, votaciones y resolución de conflictos internos, fortaleciendo la gobernabilidad corporativa.

Gestión Jurídica: La remisión de matrices y reportes trimestrales ha sido cumplida al 100%, evidenciando un control efectivo de los procesos judiciales y la implementación de acciones correctivas oportunas.

Control Financiero: Se avanzó en la conciliación de cuentas y en la implementación de manuales para la gestión de la cartera. No obstante, persisten brechas en la regularidad de las conciliaciones y en la reducción de la morosidad, aunque se han logrado mejoras significativas.

Ejecución de Recursos: La ejecución de los fondos con destino específico alcanzó el 75% de avance, con mejoras en la planificación y control de los recursos, aunque se requiere optimizar la gestión de fondos deficitarios como los relacionados con convenios y programas especiales.

Servicios Subsidiados y Autocosteables: Los ingresos de servicios clave, como Recreación y Educación Formal, crecieron significativamente, mientras que se redujeron los subsidios asignados, reflejando una mayor sostenibilidad operativa. Sin embargo, los convenios y programas especiales continúan presentando pérdidas reiteradas, lo que constituye un riesgo financiero y legal.

Al respecto se menciona:

"El Grupo Interno para las Medidas Especiales de la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, tras revisar exhaustivamente los documentos y los informes correspondientes a la entrega trimestral vigente, ha determinado que, en términos generales, se han implementado acciones adecuadas para el cumplimiento de las actividades establecidas en el Plan de Mejoramiento Integral (PDMI). La mayor parte de las actividades relacionadas con los aspectos legales y contables han mostrado un nivel de cumplimiento

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

en esta fase trimestral. De acuerdo con la evaluación realizada, se ha registrado un avance del 66,38% en el cumplimiento del PDMI. Ahora bien, respecto a los hechos que originaron la medida cautelar de intervención administrativa, en el siguiente cuadro comparativo se surte un análisis de las causas de la misma y del avance que se ha tenido, así:

aspecto	observación	acción de mejora	actividad	análisis grupo para las medidas especiales	porcentaje de avance
LEGAL GOBIERNO CORPORATIVO	Y	1: Modificar los Estatutos de la Corporación para incorporar normas, principios y procedimientos que contribuyan a la construcción de un ambiente de confianza y transparencia al interior de los órganos de gobierno. 2: Modificar el Reglamento Interno del Consejo Directivo para incorporar los instrumentos y reglas que fortalezcan los aspectos legales y de gobierno corporativo, permitiendo el adecuado funcionamiento de este cuerpo colegiado y regulando su relación con los demás órganos de gobierno de la Corporación	1: Modificar y/o adicionar el Capítulo III (La asamblea general, reuniones, convocatorias, actas, quórum, voto, representación, votaciones, elecciones); Capítulo IV (Consejo Directivo, composición, voto, quórum, reuniones y funciones); Capítulo V (Director Administrativo); Capítulo VI (Revisor Fiscal).	Dado que la acción de mejora consistió en la modificación de los Estatutos y la Caja ha cumplido con todos los pasos requeridos, se considera que la actividad está completamente cumplida, ya que el paso final de validación externa por parte de la SSF es un proceso administrativo que no depende de la ejecución de la Caja.	30% de 30%
			2: Convocar a Asamblea de afiliados.	La actividad se encuentra cumplida según informe de la SSF del cuarto avance.	20% de 20%
			3: Presentar para aprobación el proyecto de modificación de Estatutos	La actividad se encuentra cumplida según informe de la SDRAM del cuarto avance.	10% de 10%
			4: Remitir a la SSF el Acta de Asamblea de afiliados	La actividad se encuentra cumplida según informe de la SDRAM del cuarto avance.	10 de 10%
			1: Presentar propuesta del Reglamento Interno de Consejo Directivo para incluir Funciones, Responsabilidades, Deberes, Prohibiciones, Derechos, Régimen de mayorías, Régimen de convocatorias a las reuniones del Consejo Directivo y Aspectos relacionados con la oportuna aprobación y suscripción de actas, Resolución de conflictos que se presenten al interior del grupo colegiado, Aprobación o improbabación de Presupuestos, Planes, Programas y Proyectos.	La actividad se encuentra cumplida según informe de la SDRAM del cuarto avance.	30% de 30%
		Aplicar acciones que fortalezcan el conocimiento de las funciones señaladas en la Ley y en los Estatutos por parte de los miembros del Consejo Directivo de la Caja. Realizar control y seguimiento a los procesos judiciales	1: Diseñar Plan de Capacitación y elaborar portal web con su respectivo plan de formación en normatividad vigente y aplicable para integrantes del consejo directivo.	La actividad se encuentra cumplida según informe de la SDRAM del cuarto avance.	100% de 100%
			1: Reportar matriz de seguimiento y verificación de procesos judiciales.	La actividad de control y seguimiento a los procesos judiciales se ha cumplido totalmente, ya que los informes han sido enviados en tiempo y forma, cumpliendo con los requerimientos establecidos para la verificación de los procesos judiciales. La remisión de las matrices y los informes mensuales justifica que la actividad está completamente ejecutada y es conforme a lo solicitado.	50% de 50%
			2: Realizar seguimiento y control trimestral a la gestión jurídica en los procesos judiciales.	La actividad de seguimiento y control trimestral a la gestión jurídica se ha cumplido totalmente. El informe de gestión del III trimestre de 2024 ha sido entregado en tiempo y forma, con los indicadores adecuados que permiten evaluar el avance y el desempeño de la gestión jurídica de los procesos judiciales. Esta remisión justifica que la actividad esté ejecutada correctamente y que la Corporación ha cumplido con lo solicitado.	50% de 50%

Fuente: Acta No. 005 del 06 de noviembre de 2024 del Comité de Dirección y Coordinación Institucional de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

De acuerdo con lo contenido en el cuadro, se tiene que las acciones relacionadas con aspectos legales y de gobierno corporativo han sido totalmente cumplidas, cumpliendo con los objetivos establecidos y dentro de los plazos previstos. La modificación de los Estatutos ha sido completada con éxito, incluida la validación externa de la SSF, que es una formalidad administrativa que no depende de la ejecución directa de la Caja. La convocatoria a la Asamblea de Afiliados se ha realizado conforme al informe de la SSF del cuarto avance, y el acta correspondiente ha sido presentada y remitida correctamente a la Superintendencia. Además, la modificación del Reglamento Interno del Consejo Directivo ha sido aprobada y presentada, incluyendo la definición de funciones y responsabilidades del Consejo. El diseño e implementación del Plan de Capacitación para los miembros del Consejo Directivo, junto con el portal web para la formación en normatividad vigente, se ha completado con éxito. Finalmente, el seguimiento y control a los procesos judiciales se ha cumplido puntualmente, con la remisión de matrices de seguimiento e informes trimestrales de gestión jurídica, todo dentro de los plazos establecidos."

Los avances en COMFACA reflejan una mejora integral en los aspectos contables, financieros y de gobernabilidad. Aunque persisten desafíos en la gestión de la cartera y en la sostenibilidad de ciertos programas, los resultados financieros sólidos y el cumplimiento normativo fortalecen la capacidad operativa

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

0864

27 NOV 2024

RESOLUCIÓN NÚMERO

DEL

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

de la corporación. Lo anterior sumado a que los avances alcanzados en actividades del PDMI han conllevado a la superación de los riesgos que motivaron la adopción inicial de la medida de intervención administrativa, como lo eran la ruptura del gobierno corporativo y la inobservancia de la normativa del subsidio familiar.

Al respecto, el artículo 2.2.7.7.19. del Decreto 1072 de 2015, estipula:

"Levantamiento de la Intervención. Superada la situación que dio lugar a la intervención, ésta debe levantarse en forma inmediata, de oficio o a solicitud de parte."

En idéntico sentido, el artículo 94 del Decreto 341 de 1998 estableció:

"Superada la situación que dio lugar a la intervención, ésta debe levantarse en forma inmediata, de oficio o a solicitud de parte."

En virtud de lo mencionado y con base en los logros alcanzado, frente a la Caja de Compensación de Caquetá - COMFACA, se decide de manera unánime por parte del comité el levantamiento de la medida cautelar de intervención parcial en atención a la superación de las causas que dieron origen a la imposición de dicha medida y en consecuencia con lo previsto en el numeral 10 *"terminación del proceso de intervención administrativa"* del título IV *"intervención administrativa"* de la Resolución 0629 de 2018, *"una vez conformado el nuevo consejo directivo, el Superintendente de Subsidio Familiar ordenará al Delegado para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales que proyecte el correspondiente acto administrativo, que tendrá como soporte, la última visita especial decretada en cumplimiento de las acciones propias de la agencia especial y la evaluación realizada por el grupo de medidas especiales, incluyendo las conclusiones y recomendaciones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, dejando consignadas de manera clara y expresa las razones del Despacho sobre el particular. Terminado el proceso de medida cautelar de Intervención Administrativa, la Superintendencia ordenará la medida cautelar de Vigilancia Especial a la Corporación."*

Se deja la claridad que de conformidad con el título IV *"intervención administrativa"* de la Resolución 0629 de 2018, el actual Agente Especial de Intervención deberá seguir desempeñando sus funciones hasta tanto se logre la recomposición del nuevo consejo directivo, en aras de garantizar el normal funcionamiento de la Caja de Compensación Familiar.

9. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Desde la imposición de la medida cautelar de intervención administrativa, COMFACA ha mostrado un progreso sustancial en la mejora de su gestión financiera y administrativa. Este avance se refleja en varios aspectos clave de su operación y servicios, que son esenciales para evaluar la posibilidad de levantar la intervención actual.

COMFACA ha experimentado un crecimiento significativo en su capital de trabajo, que pasó de \$6,395 millones en 2023 a \$7,089 millones en 2024, evidenciando un incremento del 11%. Este aumento fortalece la posición financiera de la entidad, mejorando su capacidad para manejar obligaciones a corto plazo sin comprometer la operatividad. La razón corriente se mantuvo estable en 1.52 durante ambos años, lo cual

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

indica una buena salud financiera y suficiente liquidez para cubrir las obligaciones corrientes sin recurrir a la liquidación de activos.

En términos de programas y servicios, se observan mejoras notables:

- **Recreación, Deporte y Turismo:** Este servicio ha visto un incremento en los ingresos superior a \$600 millones, reflejando un uso eficiente de recursos y una aceptación creciente entre los afiliados.
- **Educación Formal:** También reportó un aumento considerable en los ingresos y subsidios, lo que indica su relevancia continua y efectividad en el cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.
- **Educación para el Trabajo:** Este programa mostró una mejora en la generación de ingresos y una reducción significativa en los subsidios, lo cual es un indicativo de una gestión más efectiva y autónoma.
- **Crédito Social:** Aunque es un servicio más pequeño, ha logrado resultados netos positivos, lo que demuestra su potencial de crecimiento y contribución al financiamiento general de COMFACA.
- **Servicios Deficitarios:** Aunque algunos servicios como Convenios y/o Programas Especiales continúan mostrando déficits, es crucial abordar estos desafíos para garantizar la sostenibilidad a largo plazo y el cumplimiento de las normativas regulatorias.

El manejo prudente del endeudamiento, con una disminución del nivel total de 27.05% a 26.22%, junto con el aumento en el patrimonio neto de 14%, refuerza la estabilidad financiera y ofrece una base sólida para considerar el levantamiento de la intervención. Además, el crecimiento notable en ingresos y la gestión eficaz de los costos sugieren que COMFACA está en una posición favorable para continuar operando de manera independiente, cumpliendo con sus responsabilidades y mejorando sus servicios.

Dado el progreso continuo y los resultados positivos observados, se hace posible el levantamiento de la intervención administrativa, teniendo en cuenta que COMFACA ha demostrado una capacidad efectiva para superar los desafíos que originaron dicha medida. Es esencial que este proceso se acompañe de un plan de seguimiento riguroso para asegurar que la entidad mantenga las mejoras implementadas y continúe cumpliendo con los altos estándares requeridos por esta Superintendencia.

El análisis del estado de gobernabilidad en COMFACA revela que, antes de la intervención administrativa, la entidad enfrentaba serias dificultades que amenazaban su estabilidad y eficacia operativa. Estos problemas eran evidentes en la gestión del Consejo Directivo, manifestándose en decisiones ineficaces y conflictos internos que impedían la toma de decisiones coherentes y efectivas. Este entorno de gobernabilidad deteriorado resultó en prácticas de gestión deficientes, incumplimientos normativos, y una falta general de cohesión y dirección estratégica que puso en riesgo la viabilidad de la entidad, como se evidencia en:

1. **Conflictos Internos y Fractura Organizacional:** El Consejo Directivo de COMFACA mostraba signos claros de fractura interna, con disputas continuas que afectaban la toma de decisiones. Este ambiente conflictivo generaba incertidumbre entre el personal y los afiliados, y debilitaba la confianza en la institución.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

2. Incumplimiento de Normativas y Procedimientos Internos: Había una falta notable en el seguimiento de las normativas y procedimientos internos establecidos. Esto incluía la inobservancia en la elaboración y registro de actas, así como en la aprobación de presupuestos y autorizaciones para inversiones, lo cual es fundamental para el funcionamiento transparente y eficiente de la Corporación.
3. Ineficacia en la Gestión y Supervisión: Antes de la intervención, la gestión de COMFACA carecía de la supervisión y el control adecuados, lo que permitió que las deficiencias administrativas y financieras persistieran sin ser abordadas de manera efectiva.

Con la intervención administrativa iniciada en 2023, se tomaron medidas decisivas para abordar estos problemas de gobernabilidad:

1. Reestructuración del Consejo Directivo: La intervención incluyó la reorganización del Consejo Directivo, donde se separaron los miembros conflictivos y se instauró un agente especial de intervención. Esta acción buscaba restaurar la funcionalidad y la dirección estratégica de la entidad.
2. Implementación de Estrictos Controles Internos: Se establecieron procedimientos más rigurosos para el seguimiento de la normativa y la ejecución de los procesos internos. Esto incluyó la mejora en la documentación y registro de actas y decisiones, asegurando que todas las operaciones se realicen dentro del marco legal y normativo.
3. Fortalecimiento de la Transparencia y la Responsabilidad: Se han implementado políticas para aumentar la transparencia y la responsabilidad en todas las áreas de la organización. Esto se ha logrado a través de la mejora de los sistemas de información y reporte, permitiendo un monitoreo más efectivo y la participación de los afiliados en las decisiones importantes.
4. Mejoras en la Cultura Organizacional: Se han realizado esfuerzos para mejorar la cultura organizacional, promoviendo valores de integridad, responsabilidad y cooperación entre todos los niveles de la organización. Esto es vital para reconstruir la confianza y asegurar la cohesión interna.

Aunque aún es temprano para determinar el éxito a largo plazo de estas medidas, los cambios implementados hasta ahora indican un progreso significativo hacia la restauración de una gobernabilidad efectiva en COMFACA. La supervisión continua y el ajuste de las estrategias de gobernabilidad serán cruciales para asegurar que la entidad no solo mantenga, sino que también construya sobre las mejoras alcanzadas, garantizando su sostenibilidad y la capacidad para cumplir con su misión social de manera efectiva. En mérito de lo expuesto, el Despacho de la Superintendente del Subsidio Familiar,

CONCLUSIÓN

El artículo 2.2.7.7.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que la intervención administrativa adoptada por la Superintendencia del Subsidio Familiar debe levantarse, de oficio o a solicitud de parte, una vez que se superen las causas que originaron la medida cautelar. De conformidad con el análisis previo, se concluye que COMFACA ha superado dichas causas. En primer lugar, la Corporación ha mostrado una notable mejora financiera, evidenciada por un incremento del 11% en el capital de trabajo, una razón corriente estable de 1.52, una reducción del endeudamiento y un crecimiento del 14% en el patrimonio neto, lo que

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2021**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

refleja una recuperación sustancial en el marco de la medida cautelar. En segundo lugar, se ha logrado restablecer la gobernabilidad en la Caja de Compensación Familiar, gracias a la gestión de la Agencia Especial de Intervención y a la implementación de controles internos más estrictos, lo cual no solo ha permitido superar los conflictos internos que afectaban la toma de decisiones y la dirección estratégica de COMFACA, sino que también ha fortalecido el control interno, asegurando que los procesos administrativos sean más eficientes y transparentes. Finalmente, en el ámbito operativo, programas clave como Recreación, Deporte y Turismo y Educación han mostrado un crecimiento en sus ingresos, lo que evidencia una gestión más eficiente. Por lo tanto, este Despacho considera que los avances observados en los ámbitos financiero, de gobernabilidad, control interno y operativos demuestran que COMFACA ha superado las causas que originaron la intervención, lo que justifica el levantamiento de oficio de la medida cautelar de intervención administrativa parcial, conforme al artículo 2.2.7.7.19 del Decreto 1072 de 2015.

En mérito de lo expuesto, el Despacho de la Superintendente del Subsidio Familiar.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: ORDENAR el inicio del procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de Intervención Administrativa parcial adoptada para la Caja de Compensación Familiar del Caquetá - COMFACA, mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023, por haberse superado las causas que dieron origen a la misma, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.2.7.7.19 del Decreto 1072 de 2015.

PARÁGRAFO PRIMERO: INFORMAR al Ministerio del Trabajo sobre el levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial, con el fin que se inicie el procedimiento para la elección de consejeros de los representantes de los trabajadores de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA.

PARÁGRAFO SEGUNDO: ORDENAR al Agente Especial de Intervención para que dé instrucción al interior de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA de que se inicie el procedimiento establecido por el Ministerio de Trabajo para la elección de los representantes al consejo directivo de los trabajadores.

ARTÍCULO SEGUNDO: ORDENAR al Agente Especial de Intervención para que convoque Asamblea General de Afiliados con el fin de que se elijan a los representantes de los empleadores del consejo directivo de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que el Agente Especial de Intervención actual continúe en ejercicio de sus funciones hasta tanto se conforme el nuevo consejo directivo de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, momento en el cual se materializará el levantamiento de la medida cautelar de Intervención Administrativa parcial, adoptada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR, el contenido de la presente Resolución, en los términos del artículo 67 y siguientes de la Ley 1437 de 2011 - CPACA, al doctor **CESAR AUGUSTO TRUJILLO BARRETO** identificado con cédula de ciudadanía No. 17.659.242 en su calidad de Director Administrativo de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA. Para tal efecto puede ser contactado en la dirección electrónica: direccion@comfaca.com

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

RESOLUCIÓN NÚMERO **0864** DEL **27 NOV 2024**

"Por medio de la cual se inicia el procedimiento de levantamiento de la medida cautelar de intervención administrativa parcial sobre la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA, ordenada mediante Resolución No. 0277 del 31 de marzo de 2023"

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR, el contenido de la presente Resolución, en los términos del artículo 67 y siguientes de la Ley 1437 de 2011 - CPACA, al doctor **DEYANIRA RIVERA SALGADO** identificada con cédula de ciudadanía No. 40.766.332 en su calidad de Revisora Fiscal de la Caja de Compensación Familiar del Caquetá – COMFACA. Para tal efecto puede ser contactado en la dirección electrónica: rfiscal@comfaca.com

ARTÍCULO SEXTO: COMUNICAR el contenido de la presente Resolución al Agente Especial de Intervención **IVÁN EDUARDO GARCÍA DUQUE**, identificado con cédula de ciudadanía No. 88.217.632, al correo electrónico: igarciad@ssf.gov.co

ARTÍCULO SÉPTIMO: ORDENAR la publicación de la presente Resolución en el Diario Oficial, de conformidad con lo señalado en el literal q del título IV de la Resolución 0629 de 2018, en concordancia con lo dispuesto en los artículos 73 y 76 de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO OCTAVO: Contra la presente Resolución procede únicamente el recurso de reposición, el cual deberá interponerse por escrito ante el Superintendente del Subsidio Familiar, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación personal, o por aviso o al vencimiento del término de publicación.

ARTÍCULO NOVENO: La presente Resolución rige de conformidad con lo dispuesto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

PUBLÍQUESE, NOTÍFIQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá D.C., a los **27 NOV 2024**

ANGIE KATHERINE MONROY BOBADILLA

Superintendente del Subsidio Familiar (E)

Proyecto: Andrés Felipe Parra Perilla – Abogado Contratista

Revisó: Oscar David Melo Rodríguez - Coordinador Grupo Interno para las Medidas Especiales

Aprobó: Claudia Lorena Cortes Arias – Superintendente Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales (E)

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

