

## **CUESTIONARIO GENERAL**

**En desarrollo de la proposición “RÉGIMEN DE USUARIOS DEL TRANSPORTE AÉREO, MONOPOLIO AERONÁUTICO, CORRUPCIÓN EN LA AEROCIVIL, DEMOCRATIZACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS E INTEGRACIÓN REGIONAL AÉREA”, se solicita que, de acuerdo a su competencia, se sirvan dar respuesta al siguiente cuestionario:**

1. ¿Qué estrategias se han implementado para exigir el mejoramiento y cumplimiento de las condiciones de servicio por parte de las aerolíneas frente a los usuarios, conforme a la regulación internacional y a las normas colombianas? Particularmente, cuáles han sido los procesos adelantados en relación al cumplimiento del art. 2 de la ley 155 de 1989 sobre prácticas comerciales restrictivas, en lo atinente al servicio de transporte aéreo.
2. Favor informar a esta corporación cuál es el porcentaje de ejecución presupuestal de la Aerocivil a 7 de agosto de 2022.
3. Favor, informar, de acuerdo a su competencia, el Estado de desarrollo en la ejecución de las obras de los aeropuertos de Popayán y Providencia.
4. Favor informar a esta corporación, de acuerdo con su competencia, en qué fase de desarrollo, liquidación o terminación se encuentra el Aeropuerto del Café a 7 de agosto de 2022, y si tal estado está conforme o no con las previsiones contractuales.
5. ¿Cómo se está ejerciendo la vigilancia y control a las aerolíneas en los casos de retrasos, cancelaciones, reembolsos, desistimientos, retractos, y cualquier otra eventualidad recurrente, con respecto a la atención y solución a los usuarios? Favor indicar cifras de los procesos judiciales adelantados por su entidad contra las aerolíneas que operan en el país, especificando el objeto, partes y estado de cada uno.
6. Indique qué medidas se han tomado frente a la regulación tarifaria de los tiquetes aéreos en rutas nacionales.
7. Favor reportar a esta corporación cuál es la participación porcentual en el mercado de cada una de las empresas de transporte aéreo que operan en el territorio nacional.
8. Favor reportar a esta corporación cuál es la participación porcentual en la asignación de franjas de permiso, o slots, de cada una de las empresas de transporte aéreo que operan en el territorio nacional.

9. Favor indicar a esta corporación cuál es la afectación a la participación porcentual de mercado que representaría aprobar la integración de las compañías Avianca y Viva Air.
10. Reportar, por favor, a esta corporación cuál es el porcentaje de participación de capital colombiano en cada una de las compañías aéreas que operan en el territorio nacional.
11. ¿Existe algún plan o proyecto de integración aérea latinoamericana por parte de empresas públicas de transporte? Explicar, en caso afirmativo.
12. Existe algún plan o programa en ejecución que busque desarrollar la interconexión aérea del país, especialmente en departamentos de periferia. Favor detallar.
13. Favor reportar a esta corporación un concepto general sobre la situación financiera y administrativa de la aerolínea Satena al 7 de agosto de 2022.
14. Determine cuál es la política antimonopolio adelantada por su entidad con relación al mercado del transporte aéreo de pasajeros en Colombia. Identifique planes y programas para el fomento de la competencia.
15. Favor reportar a esta corporación cuáles son las garantías otorgadas a las empresas con relación a la libre competencia y a la eventual absorción o eliminación por parte del (los) operador (es) dominantes.
16. Favor especificar si a la fecha existe alguna integración empresarial de facto que no esté reportada ante las autoridades competentes, o que esté en proceso de investigación.
17. Favor reportar a esta corporación un histórico de las empresas participantes en el mercado del transporte aéreo de pasajeros de los últimos 30 años y su actual estado o su participación en procesos de integración. (Enlistar, sin detallar)
18. De los siguientes departamentos, Nariño, Cauca, Guajira, Vichada, Caquetá, Putumayo, Meta, Guaviare, Guainía, Chocó, Norte de Santander, Boyacá, Tolima y Caldas; por favor, responda:
  - ¿Cuál es el balance del estado actual de la infraestructura física de los aeropuertos.
  - Cuántos aeropuertos tiene cada departamento?
  - ¿Cuántos y cuáles operadores se encuentran autorizados en cada uno de estos aeropuertos de los departamentos?

- ¿Qué rutas se encuentran autorizadas en cada aeropuerto, especificando si estas son directas o realizan escalas y en cuál ciudad?
19. Favor reportar cuál es la participación de cada una de las aerolíneas en las rutas y franjas de permiso en los aeropuertos del país. (Enlistar)
  20. Favor reportar a esta corporación cuál es el mecanismo actual de asignación de slots o franjas de permiso. De igual modo, cuál es el procedimiento de reasignación o pérdida de los mismos, y si el procedimiento ya se realizó, favor informar los resultados de lo que resta del 2022.
  21. Cómo explica la concentración de permisos para la explotación aérea a una sola aerolínea, limitando el mercado nacional, y obligando a que la mayoría de destinos deban realizar una escala obligatoria en las ciudades de Bogotá, Medellín o Cali.
  22. Teniendo el conocimiento de la limitada oferta de rutas aéreas desde y hacia las regiones. Y de aerolíneas que cubren las mismas, ¿qué aspectos se están analizando para autorizar una posible integración entre las aerolíneas Avianca y Viva Air; y entre Avianca e Easy Fly? y de qué manera se garantiza a los usuarios de transporte aéreo una oferta comercial variada y que permita la sana competencia de tarifas, para que estos no se vean afectados.
  23. Sírvanse informar, de acuerdo a su competencia, cuál es el criterio de asignación de slots o franjas de permiso para las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali y Cartagena.
  24. ¿Por cuáles entidades estará conformado el holding al que han solicitado unirse Avianca y Viva Air? Favor detallar las condiciones de participación de cada uno de los miembros de este holding, la estructura y el modelo de integración Viva Air - Avianca.
  25. ¿Cuáles son las razones que justificaron la solicitud realizada por los representantes de Avianca y Viva Air para solicitar la integración de este holding?
  26. ¿De qué forma impactará al mercado de vuelos nacionales la integración de Viva Air y Avianca en el mismo grupo económico/ holding?
  27. ¿De qué forma impactará la integración de Viva Air y Avianca en el mismo grupo económico/ holding en el costo de las tarifas de los vuelos nacionales?
-

28. ¿De qué forma impactará al mercado de las aerolíneas de bajo costo la integración de Viva Air y Avianca en el mismo grupo económico/ holding?
  29. ¿De qué forma impactará la obtención de permisos, acceso a salas de abordaje, slots, y demás infraestructura de transporte aéreo, entre otras, la integración de Viva Air y Avianca en el mismo grupo económico/ holding?
  30. ¿Se tiene conocimiento de la capacidad real del Aeropuerto El Dorado?
  31. ¿Es eficaz la forma en que se ha administrado los slots (franjas de permiso) del Aeropuerto?
  32. ¿Cuál es el promedio de retraso o demoras que se presentan en el Aeropuerto?, describa las principales razones operativas o logísticas.
  33. ¿Cuáles mejoras operativas se requieren y qué costo tendrían estas con el fin de aumentar la eficiencia sin necesidad de ampliaciones de infraestructura en el corto plazo?
  34. ¿Qué se requiere para mejorar los procesos de migración, aduana, policía, para evitar demoras y pérdidas de conexiones?
  35. ¿Qué mejoras en las rutas de acceso al aeropuerto se podrían realizar?
  36. ¿Cuánto fue el porcentaje de disminución en los tickets tras la exclusión temporal del IVA de tickets y combustibles?
  37. ¿Además de la reducción temporal de IVA en los tickets y en combustible de aviones de 19% al 5%, qué otras medidas tributarias podrían tomarse para reducir el costo de la operación?
  38. ¿Qué se requiere para la transición a los Combustibles Sostenibles de Aviación (SAFs) en Colombia?
  39. ¿Por qué no se ha autorizado el uso e importación de JET-A?, ¿Es más económico?
  40. ¿Cuántos controladores aéreos tiene Aerocivil en El Dorado?
  41. ¿Cuántos bomberos aeronáuticos tiene Aerocivil en El Dorado?
-

42. ¿Qué inversiones en infraestructura regional en los aeropuertos administrados por la AeroCivil se requieren? Tipo de infraestructuras y proyección de costos.