



Al contestar cite Radicado 2024212020051947 Id: 1529622
Folios: 28 Fecha: 2024-10-31 21:35:09
Anexos: 4 DOCUMENTOS ELECTRONICOS
Remitente: SUBDIRECCION GENERAL
Destinatario: CAMARA DE REPRESENTANTES DE LA
REPUBLICA - DORINA HERNANDEZ PALOMINO

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2024

Doctora
DORINA HERNÁNDEZ PALOMINO
Representante a la Cámara
CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Dorina.hernandez@camara.gov.co

Asunto: Respuesta a la petición realizada en condición de coordinadora de la Comisión Accidental para el análisis de la seguridad Aérea en Colombia.

Radicado Aerocivil 2024112000120397 - Id Control: 1461687.

Honorable Representante:

En atención a la comunicación del asunto, en la que solicita información con ocasión de la meta de la Aeronáutica Civil de transportar a 2030, 100 millones de pasajeros, radicada en esta entidad el 23 de septiembre del presente año y sobre la cual se presentó solicitud de prórroga para responder (Radicado interno 2024212020045926 Id: 1476716), se procede a dar respuesta de conformidad con la información remitida por la Oficina Asesora de Planeación, la Dirección de Gestión Humana y la Dirección Administrativa de la Secretaría General, la Secretaría de Servicios de Navegación Aérea y la Secretaría de Autoridad Aeronáutica, en los siguientes términos:

1. ¿Cuenta hoy la Aeronáutica Civil con la cantidad suficiente de funcionarios para el cumplimiento de esta meta?

Respuesta. Para atender esta pregunta resulta pertinente iniciar con una introducción, con el fin de ofrecer un contexto sobre los avances que ha tenido la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, en adelante Aerocivil, en esta materia.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

A lo largo de los últimos años, la Aerocivil ha implementado diversas estrategias para fortalecer su capacidad institucional y de talento humano, en línea con los objetivos de crecimiento del sector.

Así, como antecedente a la expedición del decreto de estructura vigente de la Aerocivil, Decreto 1294 del 2021 *"Por el cual se modifica la estructura de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil- Aerocivil"*, la entidad construyó el **Plan Estratégico Aeronáutico 2030**.

Este plan se estructuró con el apoyo del sector aéreo e implicó la formulación de políticas públicas estables con visión a largo plazo, soportadas a través del plan como instrumento de planificación que recoge el sentir y actuar de cada uno de los actores que forman parte del sector.

Una de las grandes conclusiones de los foros realizadas para construir el Plan Estratégico Aeronáutico 2023, fue que el mercado del transporte aéreo de pasajeros y carga presenta un crecimiento dinámico y sostenido, proyectando que en el año 2030 puede crecer a una tasa promedio anual de 8.3% y 5.47%, respectivamente.

En este orden de ideas y partiendo de los datos del sector, la Aerocivil estableció la Visión de *"movilizar 100 millones de pasajeros y duplicar el transporte de carga de 2018 en un entorno institucional claro, competitivo, conectado, seguro y sostenible, soportado en una infraestructura renovada, una industria robustecida y un talento humano de excelencia"*.

En consecuencia, con el objeto de responder al crecimiento del sector, desde el año 2018 se establecieron en el **Plan Estratégico Institucional** las metas y actividades específicas con las que se comprometía la Aerocivil, articulándolos con los planes nacionales e internacionales. En específico, se destacó el compromiso *"transformación institucional a la modernidad"* el cual busca *"fortalecer la gestión de la entidad a través del desarrollo del talento humano, fortalecimiento de la estructura organizacional, implementando un sistema de gestión del conocimiento especializado en la Entidad, afianzando el Sistema de Gestión, apalancando la transformación institucional a través del PETI, fortaleciendo la política anticorrupción y la gestión jurídica"* con un compromiso específico que busca *"adecuar y consolidar la estructura organizacional existente que responda a los roles de autoridad, prestación del servicio y de investigación de accidentes, a través del establecimiento y desarrollo de una estructura organizacional debidamente alineada con el cumplimiento de la visión, de manera que Aerocivil tenga claro el horizonte a corto y mediano plazo y le permita priorizar sus recursos de talento humano"*.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciónes <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

En el desarrollo de las actividades del Plan Estratégico Institucional, la Entidad, en cabeza de la Secretaría General y de la Dirección de Gestión Humana durante el proceso de realización del estudio Técnico de Fortalecimiento Institucional realizado durante los años 2019 y 2020, encabezaron actividades como las que se describen a continuación, establecidas en el **Plan de Acción 2019** publicado en la página web de la entidad y que se pueden encontrar en el siguiente enlace: <https://www.aerocivil.gov.co/atencion/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales>:

- "2. Revisar la estructura organizacional existente a nivel de Grupos y su correlación con el Decreto 823 de 2017.*
- 3. Analizar la correlación del Decreto 823 de 2017 con el Plan Estratégico Aeronáutico 2030.*
- 4. Documento de recomendación que responda con las necesidades del servicio, de acuerdo con el Modelo de Gestión del Servicio definido por la Entidad.*
- 5. Elaborar un nuevo modelo de los grupos que soportan la estructura organizacional de manera simple.*
- 6. Desarrollar un proceso de cambio organizacional orientado al nuevo modelo de gestión."*

Como consecuencia de la implementación de las actividades, se destacan los siguientes resultados:

- La elaboración del Estudio Técnico enfocado en el Fortalecimiento Institucional.
- El diagnóstico institucional – Memorando de entendimiento – Desarrollado por la Agencia Europea de Seguridad Aérea- EASA – 2018 – 2019.
- La elaboración de estudios de cargas de puesto de trabajo, el cual concluye la distribución de la planta para atender las necesidades del sector.
- La actualización de la estructura de la Aerocivil, Decreto 823 del 2017, con la expedición del referido Decreto 1294 de 2021.
- La actualización de la Estructura de Grupos de la Aeronáutica Civil, Resolución 1357 del 2017, con la expedición de la Resolución 1354 del 2022 y resoluciones complementarias de grupo.

Posterior a la expedición del referido Decreto 1294 de 2021, la entidad consolidó el **Plan Estratégico Institucional 2022-2026**, que da continuidad a la estrategia de fortalecimiento institucional, fijando en el noveno objetivo "*Consolidación de la transformación institucional*", importantes compromisos en la materia. Así, dispuso como uno de los compromisos, el de "*Consolidar estrategias para garantizar las mejores prácticas de gestión y desarrollo del talento humano, teniendo en cuenta las necesidades y retos del Transporte Aéreo, así como las competencias del personal que la conforma*" e "*implementar y consolidar la estructura organizacional para que responda a los roles de*

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicalesiones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

autoridad, prestación del servicio y de investigación de accidentes, y que se encuentre debidamente alineado con el Plan Estratégico Aeronáutico 2030 a fin de robustecer la transformación institucional, a través del establecimiento y desarrollo de una estructura organizacional debidamente alineada con el cumplimiento de la visión, de manera que AEROCIVIL tenga claro el horizonte a corto y mediano plazo y le permita priorizar sus recursos de talento humano y focalizar sus procesos de gestión en la consecución de los resultados con los cuales asegura los derechos de los usuarios, satisface las necesidades de los clientes y atiende los problemas de la comunidad e industria aeronáutica". (Las subrayas son propias).

Presentado la introducción anterior con el contexto sobre los avances y mecanismos establecidos para cumplir con las metas fijadas en el Plan Estratégico Aeronáutico 2030, nos permitimos señalar concretamente, frente a su pregunta sobre si **¿Cuenta hoy la Aeronáutica Civil con la cantidad suficiente de funcionarios para el cumplimiento de esta meta?** que la planta de la Aerocivil efectivamente se ha incrementado de forma importante gracias las actividades expuestas anteriormente, y en la cantidad que se detalla en respuesta a las preguntas 2 y 3, pero actualmente no se cuenta con la provisión completa de los empleos, lo cual es requerido para el logro de la visión 2030, sin perjuicio que la dinámica del sector en el tiempo pueda requerir de mayor cantidad de servidores públicos en el futuro.

En ese sentido, se estableció como meta dentro del objetivo *Consolidación de la Transformación Institucional* del Programa Estratégico Institucional 2022-2026, realizar las acciones necesarias para contar con el recurso presupuestal que nos permita continuar con el proceso de provisión de planta de personal, mediante la solicitud de autorización de Levantamiento de Previo Concepto que apruebe el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

2. ¿Cuál ha sido la estrategia para el crecimiento de la planta de personal para soportar el crecimiento que desde años anteriores ha venido anunciado la Aerocivil?

Respuesta. De conformidad con la respuesta presentada a la pregunta anterior, la Aerocivil continúa enfrentando los retos trazados en el Plan Estratégico Aeronáutico 2030 y el Plan Estratégico Institucional. En este sentido, se previó la ampliación de la planta de personal en 610 vacantes en el período 2021-2024 fortaleciendo de manera significativa el área misional para atender a los retos planteados en la movilización de pasajeros, tal como se expone en detalle en respuesta a la siguiente pregunta.

3. ¿Por favor indicar sobre el punto anterior, en qué cantidades se ha fortalecido la planta de trabajadores de la Aerocivil desde el

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

año 2019 a la fecha y en cuantos empleos, discriminados por áreas?

Respuesta. Mediante el Decreto 1417 del 6 de agosto de 2019, se crearon 22 cargos en el empleo de Bombero Aeronáutico I Nivel 20 Grado 11, pasando de tener 77 empleos en la planta a 99 empleos.

Posteriormente, la administración gestionó un incremento en la planta de personal, para fortalecer áreas misionales críticas, con lo que se logró la expedición del Decreto 163 del 7 de febrero de 2020, creando los siguientes empleos:

PLANTA GLOBAL			
No. DE CARGOS	DENOMINACIÓN	NIVEL	GRADO
41 (Cuarenta y uno)	CONTROLADOR DE TRÁNSITO AÉREO RADAR	26	25
20 (Veinte)	CONTROLADOR DE TRÁNSITO AÉREO AERÓDROMO	26	21
9 (Nueve)	CONTROLADOR DE TRÁNSITO AÉREO AUXILIAR	26	13
06 (Seis)	TÉCNICO AERONÁUTICO VI	25	27
11 (Once)	TÉCNICO AERONÁUTICO VI	25	25
13 (Trece)	TÉCNICO AERONÁUTICO V	24	23
10 (Diez)	TÉCNICO AERONÁUTICO IV	23	21
20 (Veinte)	BOMBERO AERONÁUTICO III	21	18
21 (Veintiuno)	BOMBERO AERONÁUTICO II	20	15
29 (Veintinueve)	BOMBERO AERONÁUTICO I	20	13

Generando así la creación de 180 cargos misionales, como se evidencia en la imagen anterior.

La Planta de personal legal con corte al 31 de diciembre de 2019, contaba con un total de 3.279 empleos. Mediante el Decreto 1329 del 20 de octubre de 2021, se modificó la planta de personal de la Aerocivil, teniendo un incremento de 610 empleos, como se observa en el Anexo 1.

4. ¿De ser afirmativa la pregunta anterior, por favor indicar a que se debe el pago aproximado de \$70 Mil millones de pesos en pagos de horas extras dominicales y festivos? ¿Además de los otros emolumentos por concepto de pago de compensatorios, indemnización de vacaciones y pago de viáticos?

Respuesta. Con base en la información suministrada por el Grupo Liquidación de Prestaciones Sociales y Nómina de la Dirección de Gestión Humana de la Secretaría General de esta Entidad, se responde al interrogante en los siguientes términos:

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

a. Horas extras, dominicales y festivos.

La justificación en la generación del reconocimiento de horas extras, dominicales y festivos obedece al volumen de funcionarios retirados entre las vigencias 2023 y 2024. Esto ha hecho necesario cubrir dichos puestos de trabajo y por lo tanto el personal activo debe laborar tiempo extra para garantizar las funciones propias de la Entidad.

Es importante precisar que en la vigencia 2023, se retiraron de la Entidad ciento veinticinco (125) funcionarios con corte del 31 de diciembre de 2023, motivado por diferentes causas (Renuncia, Declaratoria Insubsistencia, Pensión de Jubilación, Retiro Forzoso y Fallecidos) y para la vigencia 2024 con corte del 25 de septiembre se contabilizan noventa y seis (96) retiros.

De otra parte, el mayor valor obligado en el concepto de horas extras para la vigencia 2024, obedece a la rotación que se viene dando en la planta de personal, la cual se tiene provista con 2958 cargos con corte a fecha febrero de 2024 y la planta autorizada es de 3889 cargos.

CONCEPTO	30/06/2023		30/06/2024		VARIACION
	NO. FUNCIONARIOS	VALOR	NO. FUNCIONARIOS	VALOR	
Horas Extras	2.032	29.801.407.303	2.153	36.075.737.992	17,39
TOTALES	2.032	29.801.407.303	2.153	36.075.737.992	17,39

b. Indemnización de vacaciones.

En primer lugar, cabe señalar que el artículo 1º de la Ley 995 de 2005, establece:

"DEL RECONOCIMIENTO DE VACACIONES EN CASO DE RETIRO DEL SERVICIO O TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO. Los empleados públicos, trabajadores oficiales y trabajadores del sector privado que cesen en sus funciones o hayan terminado sus contratos de trabajo, sin que hubieren causado las vacaciones por año cumplido, tendrán derecho a que estas se les reconozcan y compensen en dinero proporcionalmente por el tiempo efectivamente trabajado".

Así las cosas, la Aerocivil reconoce el pago por indemnización de vacaciones únicamente por retiro del servicio. Durante la vigencia 2024, se han incrementado los pagos por este concepto en razón del incremento de las renunciaciones, retiros forzosos, pensión y por el fallecimiento de servidores públicos.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

Teniendo en cuenta la política de austeridad, la Entidad se acoge a este lineamiento gubernamental, cancelando la indemnización de vacaciones únicamente por prestaciones sociales al personal retirado de la Entidad.

5. Referente a los concursos realizados, ¿Cuántos funcionarios de acuerdo con los resultados de la Comisión Nacional del Servicio Civil podrían perder el empleo?

Respuesta. En atención a que se trata de un asunto de competencia de la Comisión Nacional del Servicio Civil, se hizo el traslado respectivo a dicha entidad. Se anexa copia del oficio remitido.

6. Referente a los concursos, ¿cómo la Aerocivil va a acatar las medidas para respetar la estabilidad reforzada de los funcionarios que no pasen el concurso?

Respuesta. En primer término, conviene destacar que en efecto, la Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC, expidió el **Acuerdo No. 74 del 3 de octubre de 2023** *"Por el cual se convoca y se establecen las reglas del Proceso de Selección, en las modalidades de Ascenso e Ingreso, para proveer empleos de vacancia definitiva pertenecientes al sistema Específico de Carrera Administrativa de la planta de personal de la Unidad administrativa Especial de la Aeronáutica Civil-AEROCIVIL, Proceso de Selección No 2509 - AEROCIVIL PRIMERA FASE "... (sic).*

El precitado proceso de selección comprende las siguientes etapas: 1. Convocatoria; 2. Divulgación; 3. Reclutamiento; 4. Pruebas; 5. Listas de Elegibles y 6. Periodo Prueba.

En cuanto a la estabilidad laboral reforzada y demás medidas de protección (retén social), la Aerocivil dará cumplimiento a lo preceptuado en el artículo **2.2.5.3.2. del Decreto 1083 de 2015**, enfocado al *"Orden para la provisión definitiva de los empleos de carrera"*, parágrafos 2 y 3, así como a las demás disposiciones vigentes sobre la materia:

"PARÁGRAFO 2º. Cuando la lista de elegibles elaborada como resultado de un proceso de selección esté conformada por un número menor de aspirantes al de empleos ofertados a proveer, la administración, antes de efectuar los respectivos nombramientos en período de prueba y retirar del servicio a los provisionales, deberá tener en cuenta el siguiente orden de protección generado por:

1. Enfermedad catastrófica o algún tipo de discapacidad.
2. Acreditar la condición de padre o madre cabeza de familia en los términos señalados en las normas vigentes y la jurisprudencia sobre la materia.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

3. Ostentar la condición de pre pensionados en los términos señalados en las normas vigentes y la jurisprudencia sobre la materia.

4. Tener la condición de empleado amparado con fuero sindical.

PARÁGRAFO 3. Cuando la lista de elegibles esté conformada por un número igual o superior al número de empleos a proveer, la administración deberá adelantar acciones afirmativas para que en lo posible los servidores que se encuentren en las condiciones señaladas en el parágrafo anterior sean reubicados en otros empleos de carrera o temporales que se encuentren vacantes, y para los cuales cumplan requisitos, en la respectiva entidad o en entidades que integran el sector administrativo.”

Ahora bien, en relación a lo previsto por el **artículo 8 de la Ley 2040 de 2020** “Por medio de la cual se adoptan medidas para impulsar el trabajo para adultos mayores y se dictan otras disposiciones”, relativo a la “Protección en caso de reestructuración administrativa o provisión definitiva de cargos”, conviene realizar algunas precisiones. El prenombrado artículo 8 dispone:

“... Las personas a las que les falte tres años o menos para cumplir los requisitos que les permitirían acceder a la pensión de jubilación o vejez, que hagan parte de las plantas de las entidades públicas en nombramiento provisional o temporal y que, derivado de procesos de reestructuración administrativa o provisión definitiva de cargos públicos a través de concursos de mérito, deberían ser separados de sus cargos, serán sujetos de especial protección por parte del Estado y en virtud de la misma deberán ser reubicados hasta tanto adquieran los requisitos mínimos para el acceso al beneficio pensional (...).”

A renglón seguido, el parágrafo primero faculta al Gobierno nacional para reglamentar el artículo dentro de los seis meses siguientes a la expedición de la ley, razón por la cual, una vez sea expedida la reglamentación específica, la Aerocivil procederá a implementar las acciones afirmativas que garantizan la salvaguarda de los funcionarios en condición de pre pensionados.

Por otro lado, conviene destacar que mediante **Concepto 230931 de 2021**, el Departamento Administrativo de la Función Pública, manifestó lo siguiente:

“a) La protección especial de estabilidad laboral conferida a quienes están próximos a consolidar el status pensional, es aplicable tanto a empleados en provisionalidad, como a empleados de libre nombramiento y remoción y de carrera, respecto de cualquier escenario que materialice una causal objetiva de retiro del servicio. (...)

c) La protección especial en razón a la condición de sujeto “pre pensionado”, resulta aplicable siempre y cuando el servidor público esté próximo a pensionarse, es decir, le falten tres (3) o menos años para reunir los requisitos de edad y tiempo de servicio o semanas de cotización para obtener el disfrute de

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

la pensión de jubilación o vejez”, por lo tanto, quien para la fecha de retiro del servicio ya tiene consolidado su estatus pensional, no se encuentra en la situación fáctica de sujeto pre pensionable, aunque sí goza de otro tipo de garantía otorgada por el legislador para la protección de sus derechos fundamentales al mínimo vital y seguridad social, la cual se encuentra establecida en la Ley 797 de 2003, en su Artículo 9, parágrafo 1, al establecer que los fondos encargados tienen el deber de reconocer la pensión en un tiempo no superior a cuatro (4) meses después de radicada la solicitud por el petionario, con la correspondiente documentación que acredite su derecho, motivo por el cual la persona no quedará desamparada, pues tendrá derecho a disfrutar de la pensión.” (Subrayado fuera de texto original).

En idéntico sentido, serán tenidos en cuenta los lineamientos contenidos en la Sentencia T-055 de 2022 proferida por la Honorable Corte Constitucional, relacionada con el retén social y la estabilidad laboral reforzada para pre pensionados.

Para la protección de **personas con enfermedad catastrófica o algún tipo de discapacidad**, acorde a lo consagrado en el Artículo 2.2.5.3.2 del Decreto 1083 de 2015, deberá tenerse en cuenta que, a través del **Concepto 17881 de 2020** del Departamento Administrativo de la Función Pública - radicación 20206000017881, se señaló entre otros aspectos lo siguiente:

“... La Resolución expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social la define como:

“ARTICULO 16. ENFERMEDADES RUINOSAS O CATASTROFICAS.

Para efectos del presente Decreto se definen como enfermedades ruinosas o catastróficas, aquellas que representan una alta complejidad técnica en su manejo, alto costo, baja ocurrencia y bajo costo efectividad en su tratamiento”.

Para concluir que, las enfermedades ruinosas o catastróficas, son aquellas que representan una alta complejidad técnica en su manejo, alto costo, baja ocurrencia y bajo costo efectividad en su tratamiento, y tendría que valorar la Administración si su patología puede considerarse dentro de esta categoría, no obstante, es de considerar que la norma presenta como segunda opción el presentar algún tipo de discapacidad.

Como forma de advertencia, en ningún caso se está señalando que el orden de protección se aplique cuando la lista de elegibles, resultante del concurso esté conformada por un número mayor de aspirantes al de empleos ofertados a proveer.

Por tanto, los empleos vacantes deben proveerse con la lista de elegibles en estricto orden de mérito.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

En sentencia SU - 917 de 2010 proferida por la Corte Constitucional, considero lo siguiente en lo referente al acto administrativo que declara el retiro de un empleado nombrado en provisionalidad:

(...) "Es por lo anterior por lo que la Corte ha hecho referencia al principio de "razón suficiente" en el acto administrativo que declara la insubsistencia o en general prescinde de los servicios de un empleado vinculado en provisionalidad, donde "deben constar las circunstancias particulares y concretas, de hecho y de derecho, por las cuales se decide remover a un determinado funcionario, de manera que no resultan válidas aquellas justificaciones indefinidas, generales y abstractas, que no se predicen directamente de quien es desvinculado.

En otras palabras, de acuerdo con la Jurisprudencia decantada por esta Corporación, "para que un acto administrativo de desvinculación se considere motivado es forzoso explicar de manera clara, detallada y precisa cuáles son las razones por las cuales se prescindirá de los servicios del funcionario en cuestión".

En este orden de ideas, sólo es Constitucionalmente admisible una motivación donde la insubsistencia invoque argumentos puntuales como la provisión definitiva del cargo por haberse realizado el concurso de méritos respectivo, la imposición de sanciones disciplinarias, la calificación insatisfactoria "u otra razón específica atinente al servicio que está prestando y debería prestar el funcionario concreto".

De acuerdo con lo considerado por la Corte, el principio de "... razón suficiente..." debe declararse dentro del acto administrativo que declara insubsistente a empleado nombrado en provisionalidad, en donde deben constar circunstancias particulares y concretas, de hecho y de derecho, por las cuales se decide removerlo, estableciendo constitucionalmente admisible su desvinculación con el argumento puntual como la provisión definitiva del cargo por haberse realizado el concurso de méritos respectivo..(sic).

En la misma línea de protección, la Sentencia SU – 087 de 2022 emitida por la Honorable Corte Constitucional, referente al Derecho a la estabilidad laboral reforzada de personas con limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales."

En cuanto a la **acreditación de la condición de madre o padre cabeza de familia**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 2.2.5.3.2 del Decreto 1083 de 2015, cabe señalar que el inciso segundo del artículo 2 de la Ley 1232 de 2008 estableció la definición de mujer cabeza de familia:

"Es aquella mujer soltera o casada, que ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su cargo, afectiva, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar."

Por su lado, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar mediante Concepto 11 de 2019 manifestó lo siguiente:

"(...) Criterios para determinar la condición de madre o padre cabeza de familia

La especial protección que el Estado debe proveer a las madres cabeza de familia (entiéndase protección extensiva al hombre cabeza de familia ^[1]) se encuentra fundamentada en la Constitución Política misma, que en su artículo 43 al disponer la igualdad entre hombres y mujeres en derechos y oportunidades y que señala en su segundo inciso el deber del estado de apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia.

Para su regulación se promulgo la Ley 82 de 1993 modificada por la Ley 1232 de 2008 en la que se establece en el inciso segundo de su artículo 2º la definición de mujer cabeza de familia, estableciendo que: "es aquella mujer soltera o casada, que ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su cargo, afectiva, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar.

El mandato constitucional de protección a la mujer cabeza de hogar ha sido objeto de un amplio desarrollo jurisprudencial, reconociéndose a las madres cabeza de hogar como sujetos de especial protección, lo que se traduce en una serie de medidas y actuaciones encaminadas a garantizar la protección y el ejercicio de sus derechos y definidas detalladamente en la ley 1232 de 2008. Para su aplicación se hizo necesario concretar en qué ocasiones y qué condiciones acreditan a la mujer como madre cabeza de familia, en este sentido, la Corte Constitucional advierte:

"...Que no toda mujer puede ser considerada como madre cabeza de familia por el solo hecho de que esté a su cargo la dirección del hogar. En efecto, para tener dicha condición es presupuesto indispensable que se tenga a cargo la responsabilidad de hijos menores o de otras personas incapacitadas para trabajar; que esa responsabilidad sea de carácter permanente; no sólo la ausencia permanente o abandono del hogar por parte de la pareja, sino que aquélla se sustraiga del cumplimiento de sus obligaciones como padre; o bien que la pareja no asuma la responsabilidad que le corresponde y ello obedezca a un motivo verdaderamente poderoso como la incapacidad física, sensorial, síquica o mental o como es obvio, la muerte; por último, que haya una deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros de la familia, lo cual significa la responsabilidad solitaria de la madre para sostener el hogar.

Es así, que la calidad de padre o madre cabeza de familia se otorga para aquel que asume en forma exclusiva y sin apoyo alguno la responsabilidad del hogar,

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

aunado a ello la ausencia en asumir la responsabilidad del otro padre debe obedecer a factores de fuerza mayor que no son predicables a la mera ausencia de este, como tampoco a un reducido aporte o cumplimiento en los demás deberes que le atañen en su condición.

2.3. Aplicación del principio de estabilidad laboral reforzada

El artículo 53 de la Constitución Política de Colombia consagra el derecho fundamental al trabajo y como protección al mismo la jurisprudencia ha desarrollado ampliamente el concepto de estabilidad laboral reforzada, que tiene como objeto garantizar el derecho al trabajo de aquellas personas que por su condición se encuentren en estado de vulneración manifiesta, tales como: trabajadores en condición de discapacidad, con condiciones físicas y psicológicas que le impidan realizar su labor, mujeres en estado de embarazo, madres o padres cabeza de hogar, trabajadores con fuero sindical y para quienes se establece una valoración y trámite preferente por parte del empleador.

Para ser acreditado por parte de una entidad o empleador como persona en condición manifiesta, deben darse cumplimiento de las condiciones que rodeen la situación y ser informadas oportunamente por parte del empleado, previa verificación, valoración y aceptación por parte del empleador.

El derecho a la estabilidad laboral reforzada consiste en el derecho a conservar el empleo; a no ser despedido en razón de la situación de vulnerabilidad; a permanecer en el empleo hasta que se requiera y siempre que no se configure una causal objetiva que conlleve la desvinculación del mismo y; a que la autoridad laboral competente autorice el despido, con la previa verificación de la estructuración de la causa objetiva, no relacionada con la situación de vulnerabilidad del trabajador, que se aduce para dar por terminado el contrato laboral, so pena que, de no establecerse el despido sea declarado ineficaz.

La Jurisprudencia ha (sic) advirtió que la estabilidad laboral reforzada derivada del llamado retén social, no es de carácter absoluto, pues no existe un derecho fundamental a la conservación perpetua del trabajo o a la permanencia indefinida en el mismo. Lo anterior implica que, si bien estos sujetos no pueden ser despedidos sin motivación alguna, y mucho menos cuando el motivo de la desvinculación sea la razón que los hace merecedores de la especial protección laboral, si lo pueden ser cuando exista justa causa para esto y tal despido se dé bajo los parámetros del debido proceso. (sic).

Bajo esta perspectiva analítica, procederá tener en cuenta los parámetros vertidos en la Sentencia SU-388 de 2005, relacionados madre de cabeza de familia y las acciones afirmativas de especial protección."

En torno a la condición de **empleado amparado con Fuero Sindical**, acorde con lo reglado en el 2.2.5.3.2 del Decreto 1083 de 2015, debe señalarse en primer término que, el Artículo 405 del Código Sustantivo del Trabajo define el "fuero sindical" como la garantía de que gozan algunos trabajadores de no ser despedidos, ni desmejorados en sus condiciones de trabajo, ni trasladados

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

a otros establecimientos de la misma empresa o a un municipio distinto, sin justa causa, previamente calificada por el juez del trabajo.

Por su parte, el artículo 406 del Código Sustantivo del trabajo dispone:

"Están amparados por el fuero sindical:

- a) Los fundadores de un sindicato, desde el día de su constitución hasta dos (2) meses después de la inscripción en el registro sindical, sin exceder de seis (6) meses;*
- b) Los trabajadores que, con anterioridad a la inscripción en el registro sindical, ingresen al sindicato, para quienes el amparo rige por el mismo tiempo que para los fundadores;*
- c) Los miembros de la junta directiva y subdirectivas de todo sindicato, federación o confederación de sindicatos, sin pasar de cinco (5) principales y cinco (5) suplentes, y los miembros de los comités seccionales, sin pasar de un (1) principal y un (1) suplente. Este amparo se hará efectivo por el tiempo que dure el mandato y seis (6) meses más;*
- d) Dos (2) de los miembros de la comisión estatutaria de reclamos, que designen los sindicatos, las federaciones o confederaciones sindicales, por el mismo período de la junta directiva y por seis (6) meses más, sin que pueda existir en una empresa más de una (1) comisión estatutaria de reclamos.*

PARAGRAFO 1o. *Gozan de la garantía del fuero sindical, en los términos de este artículo, los servidores públicos, exceptuando aquellos servidores que ejerzan jurisdicción, autoridad civil, política o cargos de dirección o administración.*

PARAGRAFO 2o. *Para todos los efectos legales y procesales la calidad del fuero sindical se demuestra con la copia del certificado de inscripción de la junta directiva y/o comité ejecutivo, o con la copia de la comunicación al empleador."*

En suma, adelantado en debida formal el proceso de selección y elaborada la lista de elegibles, se procederá a aplicar los parágrafos segundo y tercero del artículo 2.2.5.3.2. del Decreto 1083 de 2.015, cuyo contenido se reitera:

"PARÁGRAFO 2º. *Cuando la lista de elegibles elaborada como resultado de un proceso de selección esté conformada por un número menor de aspirantes al de empleos ofertados a proveer, la administración, antes de efectuar los respectivos nombramientos en período de prueba y retirar del servicio a los provisionales, deberá tener en cuenta el siguiente orden de protección generado por:*

- 1. Enfermedad catastrófica o algún tipo de discapacidad.*
- 2. Acreditar la condición de padre o madre cabeza de familia en los términos señalados en las normas vigentes y la jurisprudencia sobre la materia.*
- 3. Ostentar la condición de pre pensionados en los términos señalados en las normas vigentes y la jurisprudencia sobre la materia.*

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

4. *Tener la condición de empleado amparado con fuero sindical.*

PARÁGRAFO 3. *Cuando la lista de elegibles esté conformada por un número igual o superior al número de empleos a proveer, la administración deberá adelantar acciones afirmativas para que en lo posible los servidores que se encuentren en las condiciones señaladas en el parágrafo anterior sean reubicados en otros empleos de carrera o temporales que se encuentren vacantes, y para los cuales cumplan requisitos, en la respectiva entidad o en entidades que integran el sector administrativo."*

Bajo este contexto, la **Comisión Nacional del Servicio Civil** en respuesta **2023RS151014** de fecha noviembre 16 de 2023 a solicitud de concepto formulada por la Dirección de Gestión Humana de esta entidad, frente a las **acciones afirmativas** que deben adelantarse por parte de la entidad, bajo el liderazgo e implementación de la Dirección de Gestión Humana y la Secretaría General, respecto de servidores públicos nombrados en provisionalidad en vacantes ofertadas en el proceso de Selección 2509 - Aerocivil Primera Fase, la Comisión manifestó lo siguiente:

"(...) La Comisión Nacional del Servicio Civil, recibió las comunicaciones con los radicados de la referencia, mediante los cuales usted solicita:

"(...) nos ilustren cuál sería el procedimiento legal a seguir con los Funcionarios Aeronáuticos que tengan condiciones de especial protección Constitucional y legal, establecidos en el Decreto 498 de 2020, artículo 262(sic) de la Ley 1955 de 2019, Decreto 1415 de 2021 y 1083 de 2015, si estos deben ser identificados en los empleos de la OPEC."

En virtud de lo establecido en el artículo 125 de la Constitución Política, la provisión de los empleos del Estado a excepción de los de elección popular, libre nombramiento y remoción, los de trabajadores oficiales y los demás que determine la ley, se fundamenta única y exclusivamente en el mérito, el cual se presenta como un principio constitucional que debe ser acatado por todas las autoridades administrativas.

Así mismo, según lo normado en el artículo 130 de la Carta Política, la Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC es la responsable de la administración y vigilancia de las carreras de los servidores públicos, de conformidad con lo establecido en los artículos 11 y 12 de la Ley 909 de 2004 y tratándose del sistema específico de carrera que rige a los servidores públicos de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, esta competencia fue ratificada mediante las Sentencias C-1230 de 2005 y C-1263 de 2005.

Por lo tanto, la CNSC es el organismo facultado para adelantar los procesos de selección para la provisión de los empleos de carrera administrativa en vacancia definitiva de las entidades y organismos del Estado cuyo sistema de carrera se encuentre bajo su administración y vigilancia. Ahora bien, al respecto de la

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

solicitud que motiva la presente comunicación, es preciso señalar que la administración de la planta de personal es una facultad que el legislador reservó a los nominadores de las entidades, de ahí que, esta Comisión Nacional no es la llamada a conceptuar respecto a asuntos relacionados con las situaciones particulares que se susciten al interior de las entidades del Estado.

No obstante, a manera de información el Decreto 1083 de 2015, modificado por el artículo 1 del Decreto 498 de 2020, en cuanto a las acciones afirmativas a adoptar frente a los servidores públicos nombrados en provisionalidad, que se encuentran en condición de especial protección, precisó:

"ARTÍCULO 2.2.5.3.2. Orden para la provisión definitiva de los empleos de carrera.

(...)

Parágrafo 2º Cuando la lista de elegibles elaborada como resultado de un proceso de selección esté conformada por un número menor de aspirantes al de empleos ofertados a proveer, la administración, antes de efectuar los respectivos nombramientos en período de prueba y retirar del servicio a los provisionales, deberá tener en cuenta el siguiente orden de protección generado por:

- 1. Enfermedad catastrófica o algún tipo de discapacidad.*
- 2. Acreditar la condición de padre o madre cabeza de familia en los términos señalados en las normas vigentes y la jurisprudencia sobre la materia.*
- 3. Ostentar la condición de pre pensionados en los términos señalados en las normas vigentes y la jurisprudencia sobre la materia.*
- 4. Tener la condición de empleado amparado con fuero sindical.*

Parágrafo 3º Cuando la lista de elegibles esté conformada por un número igual o superior al número de empleos a proveer, la administración deberá adelantar acciones afirmativas para que en lo posible los servidores que se encuentren en las condiciones señaladas en el parágrafo anterior sean reubicados en otros empleos de carrera o temporales que se encuentren vacantes, y para los cuales cumplan requisitos, en la respectiva entidad o en entidades que integran el sector administrativo. (...)."

De acuerdo con lo normativa en cita, es claro que no existe restricción para que las vacantes definitivas sean ofertadas y provistas a través del proceso de selección, sino que, el legislador contempló medidas afirmativas para que en aquellos casos en que la lista este conformada por un número menor de elegibles al de los empleos ofertados a proveer, antes de efectuar el nombramiento en periodo de prueba de los elegibles que se encuentren en posición de mérito, la administración adopte el orden de protección allí establecido frente a los provisionales que tienen alguna condición de especial protección.

Aunado a lo anterior, la norma insta a la administración para que cuando la lista de elegibles este conformada por un número igual o superior al número de empleos a proveer, adelante acciones afirmativas para que en lo posible los

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

servidores que se encuentren en alguna situación de especial protección sean reubicados en otros empleos de carrera o temporales que se encuentren vacantes y para los cuales cumplan con los requisitos en la respectiva entidad.

Así las cosas, se recomienda que la identificación de los empleos provistos con servidores en provisionalidad que se encuentren en alguna de las situaciones de especial protección frente a quienes la administración deberá adelantar acciones afirmativas cuando se cumpla alguna de las condiciones señaladas en la norma, se haga una vez se expidan las listas del proceso de selección.

Por otro lado, en lo que refiere al reporte a la CNSC de los servidores en condición de pre pensionados, la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", en el artículo 263 señalaba:

"ARTÍCULO 263. REDUCCIÓN DE LA PROVISIONALIDAD EN EL EMPLEO PÚBLICO. (...)

Parágrafo 2º. Los empleos vacantes en forma definitiva del sistema general de carrera, que estén siendo desempeñados con personal vinculado mediante nombramiento provisional antes de diciembre de 2018 y cuyos titulares a la fecha de entrada en vigor de la presente ley le falten tres (3) años o menos para causar el derecho a la pensión de jubilación, serán ofertados por la CNSC una vez el servidor cause su respectivo derecho pensional.

Surtido lo anterior los empleos deberán proveerse siguiendo el procedimiento señalado en la Ley 909 de 2004 y en los decretos reglamentarios. Para el efecto, las listas de elegibles que se conformen en aplicación del presente artículo tendrán una vigencia de tres (3) años.

El jefe del organismo deberá reportar a la CNSC, dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha de publicación de la presente ley, los empleos que se encuentren en la situación antes señalada. (...)." (Subrayado fuera de texto)

En consideración a la citada norma, la CNSC emitió las Circulares 2019100000097 del 28 de junio, 2019100000107 del 12 de julio y 20191000000137 del 10 de octubre de 2019, en las que, entre otras cosas determinó la obligación por parte de las entidades de reportar las vacantes definitivas de los empleos de carrera administrativa, identificando particularmente si éstos estaban siendo desempeñados por provisionales en calidad de pre pensionados, que al 25 de mayo de 2019 les faltare tres (3) años o menos en semanas de cotización y tres (3) años o menos de edad, para causar el derecho a la pensión de jubilación, lo cual, debía ser registrado en el Sistema de Apoyo para la Igualdad el Mérito y la Oportunidad(SIMO).

No obstante, en el entendido que el referido periodo de tres (3) años para causar el derecho a la pensión de jubilación por parte de los servidores con

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

nombramiento en provisionalidad, determinado en el parágrafo 2° del artículo 263 de la Ley 1955 de 2019, venció el 24 de mayo de 2022, dichas Circulares perdieron sus efectos jurídicos.

Así las cosas, la CNSC expidió la Circular Externa 2022RS056860 del 17 de junio de 2022 en la cual informó:

"(...) a partir del pasado 25 de mayo de 2022, los procesos de selección que adelanta esta Comisión Nacional retornan a las condiciones establecidas en la Ley 909 de 2004, de tal manera que la vigencia de las listas de elegibles que se generen producto de los mismos será nuevamente de dos (2) años.

" Por lo anterior, a partir del 25 de mayo de 2022, no se requiere que las entidades identifiquen la condición de pre pensionados en las vacantes reportadas en la Oferta Pública de Empleos de carrera – OPEC, que se carga en el Sistema de apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad – SIMO.

De otra parte, el artículo 2.2.12.1.2.5 del Decreto 1083 de 2015, adicionado por el Decreto 1415 de 2021 dispone:

"ARTICULO 2.2.12.1.2.5. De la reubicación para los servidores públicos prepensionados. En cumplimiento de la protección especial en caso de reestructuración administrativa o provisión definitiva de cargos, los servidores públicos que les falten (3) tres años o menos para obtener la pensión de jubilación o vejez y no puedan continuar en el ejercicio de su cargo por razones de reestructuración o provisión definitiva, deberán ser reubicados como lo señala el artículo 8 de la Ley 2040 de 2020 hasta tanto cumplan con los requisitos para obtener el beneficio pensional. Lo anterior, sin perjuicio de lo establecido en el parágrafo 1 del artículo 2.2.12.1.2.2." (Subrayado fuera de texto).

De la norma anterior, se evidencia de manera clara y precisa que los servidores públicos que no puedan continuar en el ejercicio de su cargo por razones de reestructuración o provisión definitiva a través de concurso de méritos deberán ser reubicados, con lo cual, no existe restricción para que las vacantes provistas con servidores públicos en condición de prepensión, sean ofertadas y provistas a través del concurso de mérito, por lo tanto, será el nominador el llamado a tomar las medidas afirmativas que correspondan de acuerdo con la normatividad vigente sobre la materia.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, no sin antes advertir que estamos atentos a cualquier información que se requiera en relación con el Proceso de Selección No. 2509 – AEROCIVIL PRIMERA FASE...(sic)."

7.Cuál es la real necesidad de personal en la planta de la entidad para la prestación optima del servicio que garantice la seguridad a los usuarios del transporte aéreo.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

Respuesta. Para atender la necesidad de personal de la Aerocivil se requiere proveer la totalidad de cargos que la conforman, cuya cifra asciende a un total de tres mil ochocientos ochenta y nueve (3.889) empleos.

8. ¿Cuántos contratos de prestación de servicios a la fecha están activos y cuál es la justificación para suscripción de estos, hacer entrega detallada de cada uno de ellos, Objeto, valor, ¿y desde que tiempo se vienen suscribiendo con los mismos contratistas?

Respuesta. Se remite archivo en Excel con el listado de los Contratos de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión suscritos en el Nivel Central, vigentes a la fecha, con la siguiente información:

- Número de Contrato.
- Nombre del contratista.
- Objeto.
- Valor del Contrato.
- Fecha de firma.
- Link del SECOP: en el que puede consultar toda información del contrato, incluyendo su justificación.
- Contratos en vigencia anteriores.

9. Diferentes funcionarios de la aeronáutica civil han denunciado constantes fallas en los diferentes sistemas de ayudas a la navegación aérea, ¿existen estas fallas y se han presentado algunas por lo menos durante los últimos doce (12) meses?

Respuesta. Los Sistemas de Ayudas a la Navegación Aérea son un componente estratégico que garantiza la seguridad y eficiencia del tráfico aéreo en el país. Su gestión se lleva a cabo de manera alineada con la normativa vigente tanto a nivel nacional como internacional. La infraestructura, desplegada a nivel nacional, ha sido diseñada para operar de forma ininterrumpida 24/7 durante todo el año, cumpliendo con los estrictos estándares de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Estas regulaciones imponen altos niveles de disponibilidad y redundancia tecnológica, fundamentales para la prestación continua de estos servicios esenciales.

En este contexto, la configuración de los sistemas se basa en un esquema de redundancia 1+1, donde cada estación cuenta con un equipo principal y otro de respaldo en modo standby. Este diseño operativo reduce al máximo el riesgo de interrupciones en el servicio, ya que el equipo de respaldo se activa automáticamente en caso de fallos, garantizando así la continuidad operativa. Esto asegura el pleno cumplimiento de los requisitos regulatorios y permite

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

restablecer las operaciones por parte del personal de la entidad en el menor tiempo posible ante cualquier eventualidad.

A pesar de contar con una infraestructura altamente robusta, existen regiones del país donde las condiciones ambientales adversas como descargas atmosféricas y otros fenómenos naturales pueden generar interrupciones en los sistemas de navegación. Aunque estas situaciones son inevitables en ciertos casos, la entidad ha implementado protocolos de respuesta proactivos y correctivos. Entre las adoptadas se incluyen mantenimientos preventivos, instalación de dispositivos de protección adicionales y la formación continua del personal técnico, lo que garantiza una capacidad de respuesta ágil y efectiva, minimizando cualquier impacto en el servicio.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con la información proporcionada por la Coordinación de Gestión de Mantenimiento Sistemas CNS/MET de las diferentes regionales del país, se detallan a continuación las incidencias reportadas, así como el plan de acción implementado para mitigar su impacto y asegurar la continuidad operativa de los Sistemas de Ayudas a la Navegación Aérea como son los sistemas VOR, ILS/DME.

Para el caso específico de la Navegación hacen parte los sistemas denominados DVOR/DME (Doppler VHF Omnidirectional Radio Range/Distance Measuring Equipment Distance Measuring Equipment), los cuales complementarios en su operación e instalación, brindan la información a la aeronave para su guía en su espacio aéreo y una navegación segura; para este objetivo electrónicamente el DVOR envía señales en VHF para brindar el acimut a la aeronave con respecto a la estación seleccionada, así como la identificación de la misma y el DME brinda la distancia en millas náuticas a la estación, siendo necesario que los sistemas sean híbridos también en su operación.

Es importante resaltar que, la navegación aérea además de los sistemas de radioayudas cuenta con tecnologías adicionales para guiar las aeronaves en el espacio aéreo como son los sistemas basados en la navegación satelital denominados sistemas GNSS (Global Navigation Satellite System), IRS (Inercial Reference System) y FMS (Flight Management System). En general se debe contar con un diseño de ingeniería NAV que atienda los requerimientos operacionales, donde se asegure el desempeño (en términos de disponibilidad, continuidad, integridad, entre otros) requerido por la operación, el cual debe incluir la Infraestructura Mínima de Radioayudas (MON) de respaldo al GNSS basado en las recomendaciones de los documentos de OACI en especial el 9750 (Plan Mundial de Navegación Aérea-Bloques ASBU) y 8733 (Plan Regional CAR/SAM de Navegación Aérea).

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicales <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

Dicho lo anterior se adjunta informe detallado (Anexo 3) de la prestación del servicio de las ayudas a la navegación aérea incluyendo los planes de acción en ejecución para aquellas que cuenten con novedad técnica (Anexo 3).

10. ¿Cuáles han sido las medidas de choque para resolver estas fallas si la respuesta es afirmativa?

Respuesta. Dentro del informe mencionado en respuesta a la pregunta anterior, se muestra el plan de acción implementado para cada novedad técnica, con base en la información proporcionada por la coordinación de los grupos de gestión de mantenimiento a nivel nacional.

En el referido informe se detallan las acciones correctivas y preventivas que se están desarrollando para asegurar el óptimo funcionamiento de los sistemas de radioayuda a nivel nacional. Además, se incluye un análisis de los procesos de contratación vigentes para la adquisición de repuestos y el mantenimiento de los sistemas CNS MET, con el fin de fortalecer la infraestructura tecnológica y garantizar la continuidad operativa.

Adicional a esto, la Aerocivil, como prestadora del servicio de navegación aérea, y con el objetivo de atender las necesidades, ha propuesto en el marco de los contratos de adquisición de repuestos para los sistemas de ayudas a la navegación las siguientes contrataciones:

#	Numero Contrato	Objeto	Modalidad del contrato	Nombre Contratista	Fecha de Finalización	Valor Contrato
1	23001327-H3- 2023	ADQUIRIR MÓDULOS Y TARJETAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE RADIOAYUDAS (VOR, DME E ILS) MARCA MOEYENS A NIVEL NACIONAL (VIGENCIA FUTURA), P.E. DOCE (12) MESES A PARTIR SUSCRIPCIÓN A CTA DE INICIO.	Compra venta	AIRAVATA S.A.S	31/12/2024	\$ 969.445.400
2	23001328-H3- 2023	ACTUALIZAR ONCE SISTEMAS DE RADIOAYUDAS DVOR DE LA MARCA INDRA A NIVEL NACIONAL (VIGENCIA FUTURA) PLAZO EJE. 18 MESE A PARTIR SUSCRIPCIÓN A CTA DE INICIO	Compra venta	INDRA SISTEMAS S.A., SUCURSAL COLOMBIA	12/07/2025	\$ 7.246.078.260
3	23001320-H3-2023	ADQUIRIR Y/O REPARAR MÓDULOS DE LA MARCA SELEX PARA LOS SISTEMAS DE RADIOAYUDA A NIVEL NACIONAL (VIGENCIA FUTURA)	Suministro	Rapidexous S.A.	28/06/2024	\$ 5.049.400.396

Estos proyectos acogen un plan de atención para las estaciones según las necesidades identificadas en los estudios previos.

1. Contrato 23001327 H3

En este contrato, se ha completado la fabricación y entrega de los repuestos adquiridos en el Almacén de la Aerocivil. La Entidad ha programado la instalación y puesta en funcionamiento de estos repuestos para restablecer la operación de los siguientes sistemas:

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para raditaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

- DVOR y DME del Aeropuerto de Puerto Inírida: 23 al 27 de septiembre de 2024.
- DME/ILS y GP/ILS del Aeropuerto de Pereira: 30 de septiembre al 2 de octubre de 2024.
- DME e ILS del Aeropuerto de Montería: 9 al 11 de octubre de 2024.
- DME del Aeropuerto de San Andrés: 16 al 17 de octubre de 2024.

REPUESTOS PARA SISTEMAS DE AYUDA A LA NAVEGACION MARCA MOPIENS			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTACION	NUMERO DE PARTE
1	RF DETECTOR	DME/ILS PEREIRA	0332-7330
2	SWITCH ELECTRONICO	GP/ILS PEREIRA	SW-2001-2NM
3	MONITOR UNIT	DVOR INIRIDA	0220-3430
4	CSU	DVOR INIRIDA	0220-3420
5	ASU-SM	DVOR INIRIDA	.00140
6	ASU-TM PCB	DVOR INIRIDA	.0220-3610
7	HPA	DME INIRIDA	0332-7550
8	VENTILADOR	DME MONTERIA	1A2A7, 1A3A7
9	MODULO AC/DC 28 V	ILS MONTERIA	1A5A1, 1A5A2
10	HFE 1600-24S	ILS MONTERIA	3151-0016 ACDC
11	INTERFASE MAIN BOARD	DME SAN ANDRES	0320-3820
12	INTERFASE BOARD	DME SAN ANDRES	0320-3810
13	MODULO AC/DC	DME SAN ANDRES	0320-3710
14	MODULO DC/DC	DME SAN ANDRES	0320-3450

2. Contrato 23001328 H3

Se completó la instalación, puesta en funcionamiento y verificación mediante vuelo de comprobación de las actualizaciones de los sistemas VOR en los Aeropuertos de San Andrés e Ipiales, con resultados satisfactorios. Actualmente, se está llevando a cabo la actualización en fábrica de los sistemas VOR de los Aeropuertos de Florencia y Neiva. Es importante destacar que el proyecto se ejecuta por fases, garantizando que la prestación del servicio no se vea afectada mientras se realizan las actualizaciones.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para raditaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

ACTUALIZACION DE ONCE SISTEMAS DE RADIOAYUDAS TIPO DVOR DE LA MARCA INDRA A NIVEL NACIONAL
Kit de Actualización VOR Florencia
Kit de Actualización VOR Ipiales
Kit de Actualización VOR San Andres
Kit de Actualización VOR Neiva
Kit de Actualización VOR Arauca
Kit de Actualización VOR Yopal
Kit de Actualización VOR Ibagué
Kit de Actualización VOR Piedecuesta
Kit de Actualización VOR Pereira
Kit de Actualización VOR Villavicencio
Kit de Actualización VOR Zipaquirá

3. Contrato 23001320 H3

Los repuestos correspondientes a los ítems 1 al 20 han sido fabricados y entregados en el Almacén de la Aerocivil. Se ha programado su instalación y puesta en funcionamiento para restablecer el servicio en los siguientes sistemas de ayudas a la navegación aérea:

- VOR/DME ROSAL: 26 de septiembre.
- VOR/DME SOACHA: 27 de septiembre.
- VOR/DME AMBALEMA: 2 al 3 de octubre.
- VOR/DME ARMENIA: 7 al 8 de octubre.
- VOR/DME LEGUIZAMO: 9 al 11 de octubre.
- ILS RIONEGRO: 15 al 16 de octubre.
- VOR/DME CÚCUTA: 17 al 18 de octubre.
- VOR/DME COROZAL, CARTAGENA y RIOHACHA: 21 al 26 de octubre.
- VOR/DME LETICIA: 28 al 29 de octubre.
- VOR/DME CARREÑO: 30 al 31 de octubre.
- VOR/DME FLORENCIA: 5 al 6 de noviembre.

Los repuestos de los ítems 21 al 30 están en proceso de fabricación y se prevé su recepción para finales de noviembre de 2024.

11. Si la respuesta es afirmativa, indicar y entregar evidencias de las solicitudes a los contratistas para que solucionen las afectaciones a las ayudas a la navegación aérea.

Respuesta. Como se señaló en respuesta a las preguntas 9 y 10, en el informe anexo (Anexo 3) se muestra el plan de acción implementado para solucionar cada novedad técnica.

Adicionalmente, cabe precisar que los procesos de contratación y proyectos en ejecución para el mantenimiento de la infraestructura de Ayudas a la Navegación Aérea citados en respuesta a la pregunta 10, se adelantan de conformidad con lo señalado en el Manual de Contratación de la entidad y la normativa vigente, cumpliendo los plazos establecidos contractualmente.

En el Anexo 4 se adjuntan los informes de supervisión respectivos (contratos No 23001320, 23001327 y 23001328), en los cuales se detalla el avance de los proyectos de mantenibilidad de los sistemas ayudas a la navegación aérea.

12. Informar si la Aerocivil ha sancionado a algunos contratistas por no cumplir con los objetos de los diferentes contratos, entregar relación detallada.

Respuesta. Se remite la relación de los contratistas sancionados desde el segundo semestre de 2022 a la fecha, por el no cumplimiento del objeto y obligaciones contractuales, así:

Contrato	Objeto	Contratista	Sanción	Valor
18001562 02 H4	Construcción de la torre de control del aeropuerto Guillermo León Valencia de Popayán – Cauca (vigencias futuras) Lote 2	CONSORCIO AEREO OBEX EP	Incumplimiento del objeto y de devolución de anticipo no amortizado – cláusula penal	\$979.247.286 (\$539.365.263 de anticipo no amortizado, más \$361.674.060 de incumplimiento)
19000873 H3	Realizar gestión ambiental para adquisición de predios, viviendas y/o mejoras - convenio entre Aerocivil y Acuacar	EDURBE S.A	Incumplimiento – cláusula penal	\$2.299.060.429 (\$1.356.445.653 Aerocivil y \$942.614.776 para Acuacar)
19001313 H4	Realizar la construcción de la torre de control del aeropuerto el embudo de providencia	MUÑOZ Y HERRERA INGENIEROS Y ASOCIADOS S.A.	Incumplimiento por incorrecta inversión del anticipo	\$2.816.452.954
19001314 H3	Realizar la construcción de la torre de control del aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés	CONSORCIO GUADALUPE CL	Multa	\$1.277.981.420
19001314 H3	Realizar la construcción de la torre de control del aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés	CONSORCIO GUADALUPE CL	Incumplimiento – cláusula penal	\$2.555.962.841
20001073 H4	Realizar la ampliación y rehabilitación de pista, calle de rodaje y plataforma, adecuación	CONSORCIO G&O CRAVO NORTE	Multa	\$159.985.462

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

Contrato	Objeto	Contratista	Sanción	Valor
	de franjas de seguridad, mejoramiento del cerramiento y manto del lado aire tierra aeropuerto Cravo Norte - Arauca			
20001073 H4	Realizar la ampliación y rehabilitación de pista, calle de rodaje y plataforma, adecuación de franjas de seguridad, mejoramiento del cerramiento y manto del lado aire tierra aeropuerto Cravo Norte - Arauca	CONSORCIO G&O CRAVO NORTE	Caducidad	\$3.770.323.630
20001073 H4	Realizar la ampliación y rehabilitación de pista, calle de rodaje y plataforma, adecuación de franjas de seguridad, mejoramiento del cerramiento y manto del lado aire tierra aeropuerto Cravo Norte - Arauca	CONSORCIO G&O CRAVO NORTE	Incumplimiento por falta de inversión del anticipo entregado por \$4.001.000.000.	\$5.834.741.303 por capital actualizado e intereses de mora.
21000928 H2	Adquirir, instalar, poner en servicios sistemas de registro de comunicaciones para las torres de control a nivel nacional	SOLUCIONES INTEGRALES EN ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES SAS - ENTELCOM	Incumplimiento total del contrato, se hizo efectiva su clausula penal, se declara la ocurrencia de los siniestros de cumplimiento y anticipo	Cláusula penal por la suma de \$117.334.000 Amparo del anticipo \$176.001.000
21001065 H1	Adquirir elementos de confort ergonómico en el puesto de trabajo para los servidores públicos de aeronáutica civil a nivel nacional	MAP INGENIEROS Y/O MARIA FERNANDA CORTES EU	Incumplimiento parcial del contrato	\$2.170.560
22001408 H4	Realizar el mantenimiento integral del SAR, CGAC y la TWR del aeropuerto internacional El Dorado	VINCOL CONSTRUCCIONES SAS	Caducidad – incumplimiento parcial del contrato.	\$611.112.831

13. Entregar relación detallada de los funcionarios que a hoy 16 de sept. de 24 han sido autorizados para viajar al exterior con objeto de recibir capacitación de fabrica por adquisición de nuevas tecnologías y cuantos más serán autorizados.

Respuesta. En el Anexo 5 se adjunta el listado de los funcionarios que están participando en los Procedimientos de Transferencia Tecnológica PTT en el marco

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

del Pman de Fortalecimiento de los Sistemas de Vigilancia Aeronáutica encargados de la detección de las aeronaves en el espacio aéreo colombiano y que corresponden al procedimiento que permite reconocer, apropiar y legitimar, la tecnología implementada en el desarrollo de los sistemas aeronáuticos adquiridos por la Entidad, para soportar los procedimientos de navegación aérea conservando los márgenes de seguridad establecidos internacionalmente. La PTT se desarrolla en la fábrica en un entorno operacional destinado a adquirir habilidades de operación, intervención y adopción de factores críticos de uso del sistema, identificar los productos de la firma fabricante, interactuar con usuarios y diseñadores de los sistemas para adquirir la transferencia de tecnología que permita avalar la actualización tecnológica del personal participante e implementar en la Entidad proyectos de impacto con tecnologías de avanzada.

14.¿Cuáles servicios están incluidos dentro de los tickets aéreos que pagan los pasajeros y que debe prestar la aeronáutica civil de manera obligatoria?

Respuesta. A continuación se detallan los aspectos más relevantes basados en el marco normativo de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (RAC).

Los tickets aéreos son un contrato entre el pasajero y la aerolínea, que cubre una serie de servicios mínimos establecidos en los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, particularmente en el RAC 5, que regula los servicios aéreos comerciales. Estos servicios incluyen:

1. Transporte Aéreo: El servicio esencial cubierto por el ticket es el transporte del pasajero desde el aeropuerto de origen hasta el de destino, en las condiciones acordadas al momento de la compra del ticket (clase de servicio, fecha y hora).
2. Equipaje Permitido: El ticket aéreo incluye el derecho a llevar una cierta cantidad de equipaje sin costo adicional, que puede variar dependiendo de la aerolínea, la ruta y la clase de servicio. Este derecho incluye generalmente tanto equipaje de mano como equipaje registrado.
3. Tarifas Claras y Publicadas: Las aerolíneas están obligadas a publicar sus tarifas de manera clara y transparente, lo que incluye el precio base del ticket y cualquier cargo adicional, como impuestos, tasas y otros recargos. Esto permite al pasajero conocer el costo total del servicio sin que haya modificaciones inesperadas después de la compra.
4. Tasas e Impuestos: El valor del ticket cubre también las tasas aeroportuarias y otros impuestos aplicables, que son recaudados por la aerolínea y destinados al mantenimiento y operación de la infraestructura aeroportuaria.
5. Derechos del Pasajero: Dentro de los derechos que el ticket aéreo otorga al pasajero, se incluyen garantías sobre cambios de itinerario,

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

cancelaciones, reembolsos y compensaciones en caso de retrasos o inconvenientes, de acuerdo con las normativas de protección al usuario y las políticas de la aerolínea.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, la Aerocivil no presta directamente los servicios mencionados en el contrato de transporte, su responsabilidad está en supervisar y controlar que las aerolíneas cumplan con las regulaciones vigentes, incluyendo la publicación de tarifas y la prestación de un servicio seguro y eficiente. Entre las funciones de la Aerocivil se destacan las siguientes:

1. Supervisión de Tarifas y Protección al Consumidor: La Aerocivil garantiza que las aerolíneas respeten la publicación de tarifas y no cobren montos adicionales sin previa autorización. Además, supervisa que las condiciones del servicio ofrecido cumplan con las disposiciones legales en cuanto a la transparencia de precios y servicios incluidos.
2. Seguridad Operacional: La Aerocivil es responsable de asegurar que las aerolíneas cumplan con las normas de seguridad operacional, garantizando que los pasajeros viajen en condiciones seguras.
3. Control de Tránsito Aéreo y Operación de Infraestructura: También es responsable de los servicios de control de tránsito aéreo y de la operación de infraestructura aeroportuaria, asegurando que los aeropuertos y aeronaves cuenten con las condiciones necesarias para su adecuado funcionamiento.

Es así como, los tiquetes aéreos incluyen servicios como el transporte del pasajero, el manejo del equipaje, y el pago de tasas e impuestos. Las aerolíneas están obligadas a publicar sus tarifas con claridad, mientras que a la Aerocivil, corresponde supervisar que las tarifas sean respetadas y que se presten los servicios de manera segura y conforme a la ley.

CONSIDERACIÓN FINAL

Como quiera para atender su solicitud se incluye información y documentos de carácter reservado o que pueden tener dicho carácter, es necesario señalar que:

1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 57 de 1985 *"Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales"* y el artículo 27 de la Ley 1755 de 2015 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, la naturaleza reservada de las informaciones y/o documentos aportados no será oponible a las autoridades legislativas cuando estas soliciten dichos documentos para el ejercicio de sus funciones.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

2. Sin embargo, "Corresponde a dichas autoridades asegurar la reserva de las informaciones y documentos que lleguen a conocer en desarrollo de lo previsto en este artículo".

En estos términos damos respuesta a la solicitud del asunto, y quedamos atentos para resolver gustosamente cualquier duda que se genere sobre el particular.

Atentamente,



CR. ANDRES FELIPE VARGAS RODRIGUEZ

Director General (E)

Copia: Mintransporte – grupoenlacecongreso@mintransporte.gov.co

Anexos:

1. Comparativo planta de personal 2019 - 2024.
2. Oficio de traslado por competencia de la pregunta 5 a la CNSC.
3. Estado radio ayudas.
4. Informes mensuales de supervisión.
5. Cuadro comisiones exterior SSNA.

Insumos:

Eliana Alexandra Otero Hernández - Jefe Oficina Asesora de Planeación.
Hernán López López - Especialista Aeronáutico, Dirección de Gestión Humana, Secretaría General.
Janeth Dayanés Polanías Soto - Coordinadora Grupo Procesos Contractuales, Dirección Administrativa, Secretaría General.
Ivonne Vergara Flechas - Directora de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea, Secretaría de Servicios a la Navegación Aérea.
Silvia Helena Ramírez Saavedra - Coordinadora Grupo Investigaciones y Sanciones a las Infracciones, Secretaría de Autoridad Aeronáutica.

Consolidó: Ángela Patricia Parra Carrascal, Contratista, Oficina Asesora Jurídica.

Revisó: Eliana Alexandra Otero Hernández - Jefe Oficina Asesora de Planeación.
Luz Mirella Giraldo Ortega - Directora de Gestión Humana (E).

Sandra Liliana Gomez Acero - Director Administrativa.

Carlos Uriel Barragán Mina - Secretario de Servicios a la Navegación Aérea.
Silvia Helena Ramírez Saavedra - Coordinadora Grupo Investigaciones y Sanciones a las Infracciones, Secretaría de Autoridad Aeronáutica.

Juan Camilo Bejarano Bejarano - Jefe Oficina Asesora Jurídica

Daniela Rodríguez Tamayo - Profesional Aeronáutico, Dirección General.
Luz Angela Rodríguez, Asesora Dirección General

Aprobó: Lina Marcela Morales Botero - Asesora Aeronáutica, Dirección General.

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 – 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847