

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CÁMARA DE REPRESENTANTES</p> <p>AQUI VIVE LA DEMOCRACIA</p>	CÁMARA DE REPRESENTANTES OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO	
	FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA SUBPROCESO: N/A PROCESO: 4CE	Código: 4-CE-OCCI-Ft-7 Versión: 2 Vigente desde: 28/01/2022

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	7	Mes:	11	Año:	2024
-------------------------------------	-------------	---	-------------	----	-------------	------

PROCESO / PROCEDIMIENTO AUDITADO:	Auditoría Interna al Clima Laboral.
LÍDER PROCESO AUDITADO:	Dr. Diego Enrique Ramírez Sanguino – Jefe División de Personal Dra. Dolly Chica Rojas – Jefe de Sección de Bienestar y Urgencias Médicas
OBJETIVO DE LA AUDITORÍA:	Verificar la realización del diagnóstico del clima organizacional en la Cámara de Representantes, con el propósito de investigar los factores de liderazgo, relaciones interpersonales, remuneración, honorarios, estructura organizacional, estabilidad y seguridad en el empleo, motivación y comunicación estén incidiendo en la Corporación
ALCANCE DE LA AUDITORÍA:	El seguimiento se llevará a cabo en la sede Administrativa de la Cámara de Representantes analizando la información con la División Personal y la sección Bienestar Social y Urgencias Médicas, en aras de manera objetiva e independiente de la realización de la evaluación del clima laboral de la Cámara de Representantes, vigencia 2022-2023.
CRITERIOS DE LA AUDITORÍA:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de Colombia. 2. Decreto 1083 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.” Art. 2.2.10.7. 3. Decreto 1567 de 1998 “Por la cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del estado.” Art. 24. 4. Decreto 2482 de 2012 “ Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.” 5. Carta Iberoamericana de la Función Pública (14-15 de noviembre de 2003) “

 <p>CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES</p> <p>AQUI VIVE LA DEMOCRACIA</p>	CÁMARA DE REPRESENTANTES OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO	
	FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA SUBPROCESO: N/A PROCESO: 4CE	Código: 4-CE-OCCI-Ft-7 Versión: 2 Vigente desde: 28/01/2022

Reunión de Apertura					Ejecución de la Auditoría				Reunión de Cierre						
Día	03	Mes	09	Año	2024	Desde	04/09/2024 D/M/A	Hasta	28/10/2024 D/M/A	Día	13	Mes	11	Año	2024

Jefe oficina de Control Interno	Auditor Líder
Edgar Vidal Ulloa Hurtado	Nidia Clemencia Hernández Baquero Álvaro Ernesto Ospina Ramírez Maria Jose Barrera Dominguez

EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA

Dando cumplimiento al cronograma del Plan Anual de Auditorías Internas Vigencia 2024, presentamos informe final a la auditoria adelantada con respecto al **CLIMA LABORAL**, verificando la realización del diagnóstico del clima organizacional en la Cámara de Representantes.

AUDITORÍA INTERNA "CLIMA LABORAL"				
ACTIVIDADES	CONFORMIDAD		OBSERVACIONES	DOCUMENTOS SOPORTE
	C	NC		
1. REUNIÓN DE APERTURA	X		El día martes 03 de septiembre de 2024, a las 10:00 am. en la Oficina Coordinadora de Control Interno se da inicio a la apertura de la Auditoría Interna de clima laboral, de manera presencial.	Oficio OCCI 1.7. 153-2024 de comunicado de auditoría el día 28 de agosto de 2024.
2. SOLICITUD DE INFORMACIÓN	X		El día 3 de octubre de 2024 el grupo auditor solicitó la información sobre el diagnóstico del clima laboral realizada en la corporación en la vigencia 2022 – 2023. En virtud de lo anterior, el día 7 de octubre de 2024 se recibe al correo electrónico	Oficio OCCI 1.7. 175 – 2024 Solicitud de información.



AQUI VIVE LA DEMOCRACIA

**CÁMARA DE REPRESENTANTES
OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO**

FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

SUBPROCESO: N/A
PROCESO: 4CE

Código: 4-CE-OCCI-Ft-7

Versión: 2

Página 3 de 8

Vigente desde: 28/01/2022

		<p>control.interno@camara.gov.co respuesta a la solicitud de información por parte de la División de Personal y de la sección de Bienestar y Urgencias Médicas. https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1KD3ztb-070_CYqtZiGS0GEUE4Wy8pdaE</p>	
3. METODOLOGÍA APLICADA	X	<p>La Auditoría Interna al CLIMA LABORAL, se realizó acorde al Plan Anual de Auditorías para la vigencia 2024, inició en la fecha dispuesta y la ejecución se llevó a cabo en el tiempo programado; incluyó el examen de pruebas selectivas de las evidencias y documentos que soportan la auditoría realizada y el cumplimiento de las disposiciones legales. Los estudios y análisis realizados se encuentran debidamente documentados en papeles de trabajo, los cuales reposan en los archivos de la Oficina Coordinadora de Control Interno.</p>	<p>Plan Anual de Auditoría Interna vigencia 2024, correos electrónicos, página web de la Entidad</p>
4. EQUIPO AUDITOR	X	<p>Audidores Lideres Nidia Clemencia Hernández Baquero Álvaro Ernesto Ospina Ramírez Maria Jose Barrera Domínguez</p> <p>Audidores de Apoyo Karen Viviana Carrillo Rojas Ana Mercedes Hernández John Sebastián Castañeda Samir Alfredo Sebastián Corredor Espinoza Angie Páez Hernández Efraín Sánchez.</p>	<p>Plan Anual de Auditoría Interna vigencia 2024</p>

CLIMA LABORAL EN LA CÁMARA DE REPRESENTANTES

 <p>CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES</p> <p>AQUI VIVE LA DEMOCRACIA</p>	CÁMARA DE REPRESENTANTES OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO	
	FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA SUBPROCESO: N/A PROCESO: 4CE	Código: 4-CE-OCCI-Ft-7 Versión: 2 Vigente desde: 28/01/2022

“Una Clave para la Eficiencia y el Bienestar”

El clima laboral se refiere al ambiente percibido por los empleados dentro de una organización, caracterizado por factores como la comunicación, el liderazgo, las relaciones interpersonales y el sistema de recompensas y reconocimientos. En la Cámara de Representantes, el clima laboral es particularmente complejo debido a la diversidad de sus miembros y al peso de las decisiones que se toman diariamente. La comunicación clara y respetuosa, el apoyo a la salud mental, y una estructura organizativa eficaz son esenciales para mantener un clima laboral sano en un entorno donde el estrés y la presión son constantes.

Por lo cual, el clima laboral es un aspecto crucial en cualquier organización, ya que impacta directamente en el rendimiento, la satisfacción y la motivación de los empleados. En instituciones de relevancia nacional, como la Cámara de Representantes, el clima laboral adquiere una importancia aún mayor, dado que influye en la eficacia de los procesos legislativos y en la calidad de las políticas públicas que afectan a toda la ciudadanía. Un clima laboral positivo puede ser la clave para promover una cultura organizacional que fomente la colaboración, el compromiso y la eficiencia en los Representantes y el personal administrativo.

Por consiguiente, el clima laboral influye directamente en la productividad de los empleados y esto se traduce en la calidad del trabajo legislativo. Un entorno laboral que se perciba como justo y motivador permitirá a los representantes y a sus equipos enfocarse en su labor de crear y revisar leyes, sin verse afectados por conflictos internos o por una falta de apoyo en sus tareas. En la Cámara de Representantes, donde el trabajo en equipo es fundamental para llegar a consensos y discutir temas cruciales para el país, un clima laboral desfavorable puede llevar a un aumento en la rotación de personal, a una menor eficiencia en los procesos e incluso a conflictos que afecten la toma de decisiones.

Ahora bien, un aspecto esencial para promover un clima laboral positivo en la Cámara es el liderazgo de sus autoridades y representantes. Un liderazgo basado en el respeto, la empatía y la transparencia no solo genera confianza, sino que también establece un ejemplo a seguir en toda la institución. La cultura de respeto también es vital para evitar problemas como el acoso laboral o la discriminación, situaciones que pueden minar el bienestar de los empleados y perjudicar el prestigio de la Cámara de Representantes. En este sentido, la implementación de políticas de protección y el fomento de un ambiente inclusivo son elementos clave para mejorar la moral y la lealtad de los trabajadores hacia la institución.

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CÁMARA DE REPRESENTANTES</p> <p>AQUI VIVE LA DEMOCRACIA</p>	CÁMARA DE REPRESENTANTES OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO	
	FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA SUBPROCESO: N/A PROCESO: 4CE	Código: 4-CE-OCCI-Ft-7 Versión: 2 Vigente desde: 28/01/2022

DESARROLLO DE LA AUDITORIA

El grupo auditor verifico la realización del diagnostico del clima organizacional en la Cámara de Representantes vigencia 2022 - 2023, con el propósito de investigar los factores de liderazgo, relaciones interpersonales, remuneración, honorarios, estructura organizacional, estabilidad y seguridad en el empleo, motivación y comunicación estén incidiendo en la Corporación, evidenciando que:

Para el diagnostico del clima organizacional de la Cámara de Representantes, se tuvo en cuenta 6 ejes temáticos los cuales contemplaban las siguientes variables:

EJE TEMATICO	VARIABLES
Estrategia Corporativa	Conocimiento de la Estrategia.
	Apropiación de la Estrategia.
	Valores Corporativos.
	Sentido de Pertenencia.
	Compromiso
	Compensación.
	Beneficios.
Salud y Seguridad en el trabajo	Protocolos de Seguridad.
	Autocuidado.
	Herramientas de Trabajo.
	Trabajo remoto.
Dirección	Liderazgo.
	Desarrollo en equipo
	Comunicación.
Gestión del Conocimiento	Desarrollo individual
	Capacitación.
	Empleabilidad
	Reconocimiento
Relacionamiento	Empatía
	Trabajo Colaborativo
	Integración
Gestión del cambio	Disposición para el cambio
	Innovación en la entidad.
	Adhesión al cambio.

Los ejes temáticos evaluados en general muestran un comportamiento favorable para la población evaluada, situándose en un nivel positivo en su mayoría, a excepción del eje temático relacionado con la Gestión del Conocimiento que se ubicó en un nivel Aceptable.



AQUI VIVE LA DEMOCRACIA

**CÁMARA DE REPRESENTANTES
OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO**

FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

SUBPROCESO: N/A
PROCESO: 4CE

Código: 4-CE-OCCI-Ft-7

Versión: 2

Página 6 de 8

Vigente desde: 28/01/2022

En cuanto a las variables que fueron evaluadas, la que se relaciona con el Sentido de Pertenencia es la que muestra mayor favorabilidad, ubicándose en un nivel de calificación Deseable.

En cuanto a las variables que deben intervenir, al ubicarse en un nivel de favorabilidad aceptable, en orden de prioridad son: Adhesión al Cambio, Reconocimiento, Compensación, Desarrollo Individual, Herramientas de Trabajo, Trabajo Remoto y Beneficios.

De acuerdo a los resultados arrojados por las áreas evaluadas, el área Legislativa es la que muestra más variables a intervenir, al presentar ocho (8) variables en nivel aceptable, estas son: Compensación, beneficios, herramientas de trabajo, trabajo remoto, desarrollo individual, empleabilidad, reconocimiento y adhesión al cambio.

Por lo anterior, el grupo auditor verificó que el clima laboral de la Cámara de Representantes está en una alta percepción general positiva.

En consecuencia, un clima laboral positivo no solo tiene ventajas para el personal, sino que también beneficia a los ciudadanos. Un equipo motivado y comprometido podrá enfocarse en su labor de manera más efectiva, lo que resulta en una legislación más cuidadosa y adecuada a las necesidades de la población. Además, un clima laboral saludable puede mejorar la imagen pública de la Cámara de Representantes, mostrando a los ciudadanos que sus representantes trabajan en un ambiente donde los valores y el respeto son primordiales, lo que puede aumentar la confianza y la percepción de transparencia en las instituciones democráticas.

Por otro lado, el grupo auditor evidencia un alto grado de compromiso por parte de la División de Personal de la Cámara de Representantes para la presente anualidad, en fomentar la participación masiva de los funcionarios de la entidad, en el diligenciamiento de la encuesta técnica de "Evaluación de Clima Laboral", la cual, deja conocer sus sentimientos y percepciones en cuanto a las diferentes dinámicas organizacionales y a su vez permite a la Entidad generar estrategias en favor del bienestar de todos los colaboradores.

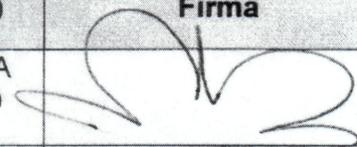
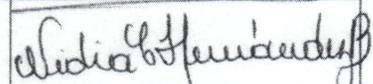
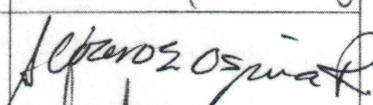
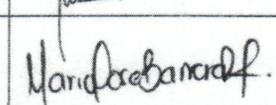
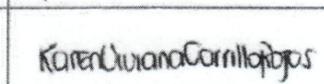
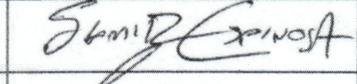
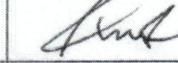
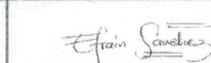
RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

El clima laboral en la Cámara de Representantes es un aspecto que no debe ser subestimado, ya que influye en el desempeño de quienes tienen en sus manos el poder legislativo del país. Al establecer un entorno de trabajo positivo y respetuoso, la Cámara puede asegurar que tanto los representantes como el personal administrativo puedan cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente, en un ambiente donde se promueve el bienestar y la equidad. Fomentar un clima laboral saludable es, por lo tanto,

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA DE REPRESENTANTES</p> <p>AQUI VIVE LA DEMOCRACIA</p>	CÁMARA DE REPRESENTANTES OFICINA COORDINADORA DE CONTROL INTERNO	
	FORMATO INFORME DE AUDITORÍA INTERNA SUBPROCESO: N/A PROCESO: 4CE	

una inversión en la calidad de las leyes y políticas públicas que afectan la vida de todos los ciudadanos, y en la credibilidad de una de las instituciones más importantes de la democracia.

Para constancia se firma en Bogotá D.C., el día siete (7) del mes de noviembre del año 2024.

APROBACIÓN DEL INFORME DE AUDITORÍA		
Nombre Completo	Responsabilidad (cargo)	Firma
EDGAR VIDAL ULLOA HURTADO	COORDINADOR OFICINA DE CONTROL INTERNO	
NIDIA CLEMENCIA HERNANDEZ BAQUERO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO OCCI	
ALVARO ERNESTO OSPINA RAMIREZ	PROFESIONAL UNIVERSITARIO OCCI	
ANA MERCEDES HERNANDEZ	SECRETARIA EJECUTIVA OCCI	
MARIA JOSE BARRERA DOMINGUEZ	CONTRATISTA	
KAREN VIVIANA CARRILLO ROJAS	CONTRATISTA	
JOHN SEBASTIAN CASTAÑEDA	CONTRATISTA	
SAMIR ALFREDO SEBASTIAN CORREDOR ESPINOZA	CONTRATISTA	
ANGIE LILIANA PAEZ HERNANDEZ	CONTRATISTA	
EFRAIN SANCHEZ	CONTRATISTA	

CONTROL DE CAMBIOS

N° VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	01/01/2016	Versión inicial del formato
2	28/01/2022	La 2da versión fue aprobada acta 1 Comité Institucional de Gestión y Desempeño llevado a cabo el 28 de enero de 2022 y

