

**SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD** 11 de octubre de 2024  
Al contestar Cite Este No. **2024-EE-126412**

Folios: Anexos:

**ORIGEN:** - 000000-Despacho

**DESTINO:** CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS  
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. - -

**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicaciones oficiales

**ASUNTO:** Respuesta Cuestionario Debate de Control Político  
- Proposición 18 Cámara de Representantes.  
Radicado 2-2024-29225 – SDS 2024ER36374.

000000

**Señor**  
**CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS**  
JEFATURA DE GABINETE DISTRITAL  
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C  
KR 8 10 65  
administradorsiga@alcaldiabogota.gov.co  
Bogotá D.C.

*Asunto: Respuesta Cuestionario Debate de Control Político - Proposición 18 Cámara de Representantes. Radicado 2-2024-29225 – SDS 2024ER36374.*

Respetado doctor Lasprilla:

Cordial Saludo, la Secretaría Distrital de Salud, se permite dar respuesta a la petición del asunto, de acuerdo con la competencia funcional asignada a esta entidad, en los siguientes términos:

1. *¿De qué manera se está incluyendo a los estudiantes en la planificación y desarrollo de las estrategias de salud mental? ¿Existen mecanismos de participación directa o consulta con los estudiantes para adaptar las estrategias a sus necesidades?*

En el marco de lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2013, la Secretaría Distrital de Salud, es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación, adaptación, adopción e implementación de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias conducentes a garantizar el derecho a la salud de los habitantes del Distrito Capital.

De igual manera, ante lo establecido en la Ley 715 de 2001 y las Resoluciones 518 de 2015, 3280 de 2018 y 295 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social, la Secretaría Distrital de Salud está facultada para planear y contratar la ejecución de las intervenciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas incluyendo las relacionadas con el entorno educativo.

Con respecto a ello, la planificación de las intervenciones colectivas en el entorno educativo se inicia con la caracterización institucional y la definición de un plan de cuidado que permite la convocatoria a estudiantes para conocer sus necesidades en salud y bienestar.

La articulación a nivel territorial se da con los establecimientos educativos favoreciendo la coordinación y respuesta para el desarrollo de las estrategias y acciones planteadas en el plan de cuidado que incluye salud mental, estas acciones con participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes estudiantes de jardines, colegios e instituciones universitarias reconocen el ciclo educativo, el curso de vida y las dinámicas de los distintos

establecimientos educativos para llevar a cabo herramientas pedagógicas que permitan la psicoeducación.

2. *Según los datos del Instituto Nacional de Medicina Legal, el 21% de las muertes por suicidio en Colombia en 2022 correspondieron a mujeres. Muchas de estas muertes están relacionadas con situaciones de violencia de género o rupturas amorosas traumáticas. ¿Qué políticas específicas ha desarrollado la Secretaría Distrital de Gobierno para prevenir el suicidio en mujeres que enfrentan estas circunstancias en Bogotá? ¿Existen programas dirigidos a brindar apoyo emocional y psicológico inmediato a estas mujeres?*

Con el propósito de avanzar en el goce efectivo del derecho de las mujeres y en sus diversidades a una salud plena, que les genere beneficios a ellas en una sociedad más justa, equitativa e incluyente, la Secretaría Distrital de Salud, desde el Modelo territorial de salud MAS Bienestar, desarrolla distintas acciones que se fundamentan en la promoción de los derechos y la gestión de los determinantes en salud de las mujeres de manera integral, involucrando a los servicios de salud individuales y colectivos, para que se construyan interacciones efectivas y equitativas en beneficio de sus derechos.

En el marco de estas acciones se encuentran procesos y actividades afirmativas de información, educación y comunicación, que aportan significativamente al reconocimiento de su salud mental, los tipos de violencias, los espacios de ocurrencia, signos de alarma y la activación de la ruta de atención a mujeres y niñas víctimas de violencias basadas en género entre otros. A continuación, se relacionan las estrategias y acciones con las que cuenta el sector salud que aportan al derecho a la salud plena para las mujeres diversas y en sus diversidades:

- Dentro de la estrategia Mujer ESalud, desde el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas-PSPIC-, se implementan los “Centros de escucha Mujer ESalud” en el entorno cuidador comunitario, donde se desarrollan acciones colectivas de salud pública, las cuales son el conjunto de intervenciones, procedimientos o actividades para la promoción de la salud y la gestión del riesgo dirigidas a las mujeres diversas y en sus diversidades a lo largo del curso de la vida.

Estas acciones posibilitan el fortalecimiento y promoción de espacios de garantía de los derechos de las mujeres diversas y en sus diversidades, desde el permanente ejercicio de identificación, sensibilización y fortalecimiento de aspectos que posibilitan la creación de espacios en los cuales las mujeres y los hombres se relacionan de forma equitativa y se fomenta la reivindicación de los derechos de las mujeres a nivel familiar, comunitario y barrial.

Las acciones desarrolladas parten del concepto de salud plena para las mujeres y el derecho a una vida libre de violencias, que se orientan a mejorar las condiciones de calidad de vida y salud de las mujeres en los territorios sociales, dando respuestas integradas a las necesidades identificadas y enmarcadas desde un modelo fundamentado en la Atención Primaria en Salud. Algunos de los temas abordados son: identificación y prevención de violencias basadas en género, socialización y activación de las rutas distritales de atención en casos de violencias, socialización de las líneas de escucha distritales (Línea Púrpura, Línea Calma y Línea 106), desarrollo de acciones de socio cuidado y autocuidado, hábitos de vida

saludable, temas de salud y derechos sexuales y derechos reproductivos e identificación de los riesgos en salud a los que las mujeres se ven expuestas cuando son víctima de algún tipo de violencia, entre otros.

- Desde el entorno cuidador institucional se desarrollan acciones en las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de las 20 localidades, estableciendo un plan de acción con las mujeres diversas y en sus diversidades participantes de los procesos, fortaleciendo temas de interés preventivos y promocionales que posibiliten mejorar la calidad de vida de las mujeres.
  - En el entorno cuidador laboral, se desarrollan acciones de información, educación y comunicación para la población que realiza actividades sexuales pagadas, en temas de identificación y prevención de violencias, forjando espacios seguros en los que se realizan asesorías en salud sexual y derechos sexuales y derechos reproductivos, identificación temprana de riesgos en salud y rutas de atención.
  - Así mismo, en el proceso transversal de gestión de programas y acciones de interés en salud pública - GPAISP, se cuenta con un equipo quienes realizan acciones de fortalecimiento técnico dirigidas al talento humano de las IPS públicas y privadas sobre la atención con enfoque de género y de derechos que desde el sector salud se debe brindar en los casos de violencia contra las mujeres, igualmente, al reconocimiento por parte de las IPS de las medidas integrales para la atención de las violencias contra las mujeres, como lo refleja el establecimiento de medidas de prevención, sensibilización, protección, atención y sanción de las violencias, y de ellas, las que por misionalidad y normatividad se confieren al sector salud.
  - El Centro Regulador de Urgencia y Emergencias -CRUE- implementa la estrategia de Atención Prehospitalaria en Salud Mental y de atención de violencias contra las Mujeres, la cual brindar atención en primera instancia en salud mental a mujeres víctimas de violencia y/o en riesgo de feminicidio, con equipos móviles de apoyo psicológico y trabajo social que operan 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - En el marco de la rectoría del sistema de salud que compete al ente territorial, desde la Ruta Integral de Atención en Salud de Agresiones Accidentes y Traumas (RIA AAT), se articula de manera continua con las Entidades Administradoras del Planes de beneficio -EAPB- y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), el fortalecimiento de capacidades en servidores y servidoras de las aseguradoras y prestadoras de servicios en marco atención de mujeres víctimas y la verificación del cumplimiento de las normas nacionales y distritales de atención en salud, abordando el tema diferencial y de género.
3. *Teniendo en cuenta que, en el primer trimestre de 2024, se reportaron 712 casos de suicidio, de los cuales 205 correspondían a jóvenes entre 18 y 28 años y un porcentaje significativo a mujeres afectadas por violencia psicológica o física, ¿cómo está articulando la Secretaría Distrital de Gobierno acciones con las entidades judiciales y de salud para brindar protección y asistencia a estas mujeres? ¿Qué tipo de intervención psicosocial se está realizando?*

Como se mencionó en la anterior respuesta, se cuenta con acciones que están dirigidas a todas las mujeres diversas y en sus diversidades, teniendo en cuenta el curso de vida, contemplando los enfoques de género, diferencial/poblacional, y de derechos humanos, por lo cual, se efectúan acciones y procesos con mujeres jóvenes. Así mismo, es importante tener en cuenta que el sector salud hace parte de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias Basadas en Género, viabilizando lo planteado anteriormente y la activación de la ruta según lo establecido en la normativa.

También en dicho marco, se efectúan las siguientes acciones:

- Desde los procesos de la Vigilancia en Salud Pública se cuenta con el subsistema de vigilancia epidemiológica de Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil y Violencia Sexual (SIVIM), por medio del cual se realiza la notificación de casos identificados de diferentes manifestaciones de la violencia intrafamiliar (física, sexual, emocional, económica, negligencia y abandono), a través del reporte diario de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, organizaciones gubernamentales, de origen comunitario, plataformas y líneas de atención. Es necesario indicar, que la información de los casos notificados parte de los hallazgos del personal de la entidad que remite el caso y el auto reporte de la víctima.

El SIVIM, a partir de la notificación de casos realiza el alistamiento para iniciar la investigación epidemiológica de campo con el objetivo de adelantar la valoración del riesgo, su caracterización y canalización para la atención integral en salud y la derivación a entidades que permitan garantizar la restitución y protección de derechos de las víctimas y el acceso a la justicia. Dentro de estas instituciones se encuentran: El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Fiscalía General de la Nación, la Secretaría Distrital de Integración Social, la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Gobierno, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Personería, la Policía Nacional, entre otras.

- El servicio de la Línea 106 “El Poder de ser escuchado”, que conforme a lo establecido por la Resolución 4901 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, es una “Línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en situaciones de crisis” cuya población objeto abarca todas las edades, y conforme a la Resolución 518 de 2015 del Ministerio de salud y Protección Social, es un centro de escucha telefónico o no presencial con diversos canales de atención. A través de sus canales de contacto, la Línea 106 promueve la salud mental, identifica, previene, interviene y canaliza hacia los servicios de atención los eventos de riesgo para la salud mental tales como: la conducta suicida; las diferentes formas de violencia (Física, sexual, basada en género, psicológica, negligencia, intimidación escolar, explotación sexual comercial a niños, niñas y adolescentes, el acoso informático por redes sociales, entre otras); las alteraciones de la conducta alimentaria; los conflictos en las relaciones interpersonales; las dificultades en las pautas de crianza; los problemas y trastornos mentales u otras situaciones de interés para las personas. Respecto a las mujeres atendidas por la Línea 106, que se detecte que son víctimas de violencia, se ofrece la activación de rutas, incluida la de justicia, en los casos que la usuaria acepte la remisión, así mismo, se remite el caso a la Línea Púrpura Distrital de la Secretaría de la Mujer, que entre sus servicios cuentan con la asesoría jurídica a las mujeres víctima de violencia.

- Se realiza el posicionamiento desde los y las delegadas de las políticas públicas de las Subredes Integradas de Servicios de Salud ESE y de la Secretaría Distrital de Salud, de las acciones sectoriales de los planes de políticas en clave de los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias y de salud plena para las mujeres, en los que se visibilizan las apuestas, ofertas y acciones colectivas en salud, en el marco de las instancias locales y distritales de políticas públicas, espacios en los que se establecen y movilizan acuerdos y compromisos para el desarrollo de las acciones colectivas en salud. Se tiene participación en los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres de las 20 localidades, forjando alianzas estratégicas en el marco del plan de acción de dicha instancia, planeando y fortaleciendo las actividades en las líneas de espacio público, espacio privado y prevención del feminicidio.
4. *En el primer semestre de 2024, Bogotá registró 4.342 intentos de suicidio, una cifra preocupante en la que los adultos mayores en situación de abandono son un grupo vulnerable. ¿Qué acciones está emprendiendo la Secretaría Distrital de Gobierno para brindar apoyo emocional y prevenir el suicidio en esta población? ¿Existen programas específicos de acompañamiento para ellos?*

La Secretaría Distrital de Salud brinda el servicio de la Línea 106 “El Poder de ser escuchado”<sup>1</sup>, que constituye un recurso que diariamente salva vidas y contribuye al bienestar de las personas, que activa las rutas de atención de los sectores de justicia y protección para quien ha sido víctima de diferentes formas de violencias o de vulneración de sus derechos. Durante las 24 horas del día, los 365 días al año, el talento humano de la Línea 106 integrado por psicólogos está dispuesto a escuchar, acompañar y activar las diferentes rutas de atención a quienes requieran escucha y apoyo, como las aseguradoras en salud para gestionar valoración, diagnóstico y tratamiento de personas con afectaciones o trastornos mentales

Además, se promueve la integración de las diferentes líneas, canales y plataformas de atención psicosocial y acceso a la justicia que operan en la ciudad con el fin de generar sinergia y articulación entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil, para dar respuesta a la necesidad de contención emocional de la población entre ellas las personas mayores de Bogotá.

5. *La tasa de mortalidad por suicidio en Bogotá en 2023 fue de 5,3 por 100.000 habitantes, con un número significativo de adultos mayores afectados. ¿Cómo está facilitando la Secretaría el acceso de los adultos mayores en situación de abandono a redes de apoyo comunitarias y programas de integración social? ¿Qué medidas se están tomando para asegurar que estas personas no queden aisladas o sin acceso a servicios de salud mental?*

Antes de dar respuesta a su pregunta es necesario indicar que en el marco de lo establecido en el Decreto 507 de 2013 de la Alcaldía mayor de Bogotá, la Secretaría Distrital de Salud “es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera que tiene

<sup>1</sup> Resolución 4901 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, es una “Línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en situaciones de crisis” cuya población objeto abarca todas las edades, y conforme a la Resolución 518 de 2015 del Ministerio de salud y Protección Social, es un centro de escucha telefónico o no presencial con diversos canales de atención.



por objeto orientar y liderar la formulación, adaptación, adopción e implementación de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias conducentes a garantizar el derecho a la salud de los habitantes del Distrito Capital”, en ese contexto, esta entidad no tiene dentro de sus competencias prestar servicios sociales para adultos mayores.

Del mismo modo comunicamos que según lo establecido en el artículo 31 de la Ley 1122 de 2007, la Secretaría Distrital de Salud no está facultada para prestar servicios de salud directamente a los usuarios, toda vez que dicha competencia corresponde a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). En ese orden de ideas, la prestación de servicios de salud que oferta esta entidad para los habitantes de Bogotá, se realiza a través de las Subredes Integradas de Servicios de Salud (IPS públicas de Bogotá).

Dicho lo anterior, en el marco de las competencias que le atañen a esta entidad, para facilitar el acceso de los adultos mayores en situación de abandono a las redes de apoyo comunitarias y programas de integración social, que ofrecen las entidades distritales, esta entidad a través de las Subredes Integradas de Servicios de Salud ejecutan las actividades del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC). Este plan de beneficios en salud, está compuesto por intervenciones de promoción de la salud y gestión del riesgo colectivo, las cuales se enmarcan en las estrategias definidas en el Plan Territorial de Salud (PTS) de Bogotá, que buscan impactar positivamente los determinantes sociales de la salud y alcanzar las metas establecidas en el PTS. Comprende un conjunto de intervenciones de promoción de salud, prevención de la enfermedad y gestión de riesgo colectivo, que se realizan con las personas, familias o comunidades que se encuentran en los territorios.

A través del PSPIC se abordan poblaciones de la tercera edad en los entornos hogar, laboral, comunitario e institucional, cuando se identifican personas que requieren servicios de salud para atención individual, se canalizan a las Empresas Administradoras de Planes de beneficios (EAPB), para que estas garanticen el acceso y la prestación de los servicios de salud que requieran los usuarios, a través de su red de prestadores. Igualmente, cuando los usuarios que requieren acceso a servicios sociales, se derivan hacia las entidades que ofertan los servicios que requieran los usuarios (por ejemplo, a la Secretaría Distrital de Integración Social a los programas sociales que ofertan las alcaldías locales). También se derivan usuarias a las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM), que están presentes en cada localidad, para que reciban la asistencia social que requieran.

Por otra parte, es importante indicar que en el marco de los alcances del nuevo modelo de salud de Bogotá “Mas Bienestar”, se realizan gestiones y articulaciones intersectoriales con el propósito de hacer seguimiento a los casos derivados y en procura de que todos los casos reciban respuesta institucional o la ayuda que requieran.

Ahora bien, en lo que se refiere a medidas para asegurar que los adultos mayores no queden aislados o sin acceso a servicios de salud mental, comunicamos que la Secretaría Distrital de Salud en el marco de sus competencias, cuenta con los siguientes servicios y programas:

-Como se mencionó en la primera parte de esta respuesta, en el marco de los contenidos y alcances del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas, a través de las Subredes Integradas de Servicios de salud, se realizan actividades de promoción de la salud mental, prevención de la violencia, prevención del abandono social y gestión del riesgo con las personas, familias y comunidades que se abordan en los entornos de vida, incluyendo el abordaje de las poblaciones que se encuentran en habitación en calle. También es

importante indicar, que con el nuevo modelo territorial de salud “Mas Bienestar”, los servicios de salud pública colectiva se prestan mediante la operación de Equipos Básicos Extramurales (EBE), los cuales realizan visitas en casa a las familias vulnerables y priorizadas por algún tema de salud, dentro de los que se encuentran los relacionados con salud mental.

-La Secretaría Distrital de Salud cuenta la línea 106, “el poder de ser escuchado” que es un servicio telefónico gratuito que brinda apoyo en salud mental a personas que necesitan orientación emocional o psicológica. Esta línea se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y ofrece atención inmediata para las personas que están pasando por situaciones de crisis, como ansiedad, depresión, problemas familiares, o pensamientos suicidas. Esta línea es atendida por profesionales en psicología, quienes realizan escucha activa y orientación a las personas; también, en caso necesario, referencian o canalizan los usuarios a los servicios de salud especializados o instituciones prestadoras de servicios de salud para seguimiento.

-Bogotá cuenta con la disponibilidad de la línea 123, que además de ser una línea de emergencias general, también coordina la atención de crisis de salud mental, enviando equipos móviles cuando es necesario.

Finalmente, es necesario indicar que para atender los problemas de salud mental el Sistema General de Seguridad Social de Colombia, cuenta con dos planes de beneficios en Salud: El Plan de Beneficios para atención individual o Plan Obligatorio de Salud (POS) y el Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC). El POS está a cargo de las Empresas Administradoras de Planes de beneficios (EAPB) y los servicios de salud mental que incluye este plan, están regulados mediante la Resolución 2366 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social. Para acceder a esos servicios, los usuarios pueden solicitar consulta médica en la IPS primaria que le haya asignado su EPS en la ciudad.

6. *Ante el aumento de personas en Bogotá que se sienten solas o aisladas, con cifras que indican más de 4.000 intentos de suicidio en el primer semestre de 2024, muchas de las cuales pueden experimentar ideaciones suicidas, ¿qué estrategias está implementando la Secretaría para conectar a estas personas con redes de apoyo y servicios de salud mental?*

La Secretaría Distrital de Salud como Ente Territorial en el marco de sus competencias y responsabilidades trabaja con las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB, quienes son las encargadas de direccionar la implementación de los planes, programas y proyectos en salud a su población a cargo o afiliada, a través de su red de prestadores de servicios para el abordaje de los problemas y trastornos mentales, dentro de los que se encuentra la conducta suicida, para lo cual cuenta con la adaptación e implementación del Modelo de Atención en Salud, el cual se operativiza a través de las Rutas integrales de atención en salud, las cuales se definen como “ *una herramienta obligatoria que define a los integrantes del Sector salud (Entidad territorial, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB, prestadores) y de otros sectores, las condiciones necesarias para asegurar la integralidad en la atención a partir de las acciones de cuidado que se esperan del individuo, las acciones orientadas a promover el bienestar y el desarrollo de los individuos en los entornos en los cuales se desarrolla, así como las intervenciones para la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación de la discapacidad y paliación*”. De esta forma, cada una de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB que opera en el Distrito Capital implementan la Ruta Integral

de Atención en Salud para Población con Riesgo Presencia de Trastornos Psicosociales y del Comportamiento y deben contar con una red de prestadores de servicios de salud tanto en el componente primario como en el componente complementario, que de manera articulada den respuesta a las necesidades de salud de su población afiliada o a cargo, de manera oportuna para el paciente y a sus familias.

Es de mencionar que, para la oferta de servicios en salud mental las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios-EAPB, cuentan con los servicios de urgencias, consulta externa con las atenciones en psicología y psiquiatría y en la Internación con los servicios de hospitalización parcial y hospitalización en salud mental, de esta forma prestando las intervenciones individuales, familiares y grupales que se desarrollan según el plan terapéutico y necesidades del paciente.

Adicionalmente, desde el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas se vienen adelantando desde el entorno cuidador comunitario un proceso de acompañamiento a nivel territorial desde profesionales en salud mental que desarrollan “grupos de apoyo y educación para el cuidado de la salud mental y afectaciones psicosociales” los cuales hacen parte de la red de cuidado colectivo para la rehabilitación basada en comunidad”

El propósito de estos grupos de apoyo y educación para el cuidado de la salud mental es generar redes de ayuda mutua, con enfoque de orientación y empoderamiento en función colaborativa de aprendizaje recíproco para el cuidado de la salud, la inclusión, reducción y resignificación del estigma. Estos se dirigen a fortalecer las competencias ciudadanas con apoyo de los gestores comunitarios quienes gestionan información inclusiva y movilizan redes en salud e inclusión a colectivos diversos, orientadas a la cultura ciudadana en cuidado y convivencia con apoyo y gran participación, con perspectiva de “diálogo de saberes” entre el profesional y las experiencias de vida de los gestores sociales que enriquecen el proceso de empoderamiento en la comunidad con ejercicios de incidencia política y participativa como representantes de la comunidad entre otros aspectos movilizados en la comunidad.

A estos grupos se vinculan personas de las comunidades en los que se da la participación de personas mayores fortaleciendo de esta manera sus redes de apoyo; en torno al acceso a servicios de salud mental, es de mencionar que las acciones que se realizan desde el entorno cuidador comunitario posibilitan el proceso de identificación de necesidades y activación de las rutas con las Empresas Administradoras de Planea de Beneficios; sin embargo, estas disponen también de diversos mecanismos para facilitar los servicios de salud mental dentro de los que se encuentra la remisión de otros profesionales de la salud, la demanda espontánea, los procesos de información que adelantan con su población afiliada, entre otros.

7. *Considerando que un porcentaje significativo de los intentos de suicidio está relacionado con problemas emocionales derivados de la soledad y el aislamiento, ¿qué programas existen para brindar soporte emocional a personas que viven solas en la ciudad, especialmente aquellas que no cuentan con familiares cercanos? ¿Existen líneas de atención o servicios comunitarios que se enfoquen en prevenir el aislamiento social y el deterioro emocional en esta población?*

Desde el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas se dispone el desarrollo de diferentes acciones y estrategias con el objetivo de llegar a la comunidad con una oferta



que se adapte a sus necesidades. La caracterización que se realiza desde el entorno hogar posibilita la identificación de la estructura familiar de los casos que se abordan, y en aquellos que se identifique que la persona vive sola se brinda la asesoría que se requiera según los riesgos en salud identificados contemplando en este sentido la activación de la ruta de salud mental si así lo amerita.

Como se mencionó en el numeral 6, desde el entorno cuidador comunitario se despliegan acciones de conformación y fortalecimiento de “grupos de apoyo y educación para el cuidado de la salud mental y afectaciones psicosociales” los cuales se constituyen también en una alternativa de base comunitaria para brindar acompañamiento en estos casos.

8. *En Bogotá, donde se presentaron 20 suicidios de menores de edad en el primer semestre de 2024, la situación de abandono y soledad afecta a diversas poblaciones, incluidas personas mayores y jóvenes. ¿Cómo está colaborando la Secretaría con otras instituciones y organizaciones para ofrecer una respuesta integral a los problemas de abandono y soledad en Bogotá? ¿Se están coordinando esfuerzos con entidades del sector salud, vivienda y desarrollo social para abordar esta problemática?*

La Secretaría Distrital de Salud líder del proceso de formulación e implementación de la Política Pública Distrital de Salud Mental adoptada mediante el CONPES 34 de 2024, se ha venido avanzando en el proceso de articulación con diferentes actores y sectores con el ánimo de movilizar procesos y acciones en torno al bienestar emocional de la población. Esta política no centra solamente en prevenir el suicidio, sino que busca “Propender por condiciones que favorezcan el cuidado de la salud mental como una prioridad de la población del Distrito Capital armonizando procesos sectoriales, transectoriales y comunitarios promoviendo modos de vida que contribuyan al bienestar emocional y al mejoramiento de la calidad de vida”.

El suicidio como desenlace fatal no deseado en la política de salud mental, se ha priorizado como una de las necesidades de articulación intersectorial, por lo cual uno de los productos de esta política se centra en la formulación e implementación de un plan de prevención y atención a la conducta suicida construido en el marco del Consejo Consultivo Distrital de Salud Mental.

Este plan acoge las orientaciones del nivel nacional y explora diferentes intervenciones complementarias las cuales se espera operen de manera articulada en el marco de los diferentes sectores que hacen parte de las mesas de trabajo.

Desde la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez los referentes locales de las Subredes Integradas de Servicios de Salud (norte, suroccidente, centro oriente y sur) asisten y participan dentro de los espacios locales de política denominados Comités operativos locales de Envejecimiento y Vejez, al interior de este se articulan acciones y procesos de canalización a servicios sociales para las personas mayores que no cuentan con red familiar o simplemente que determinan vivir solos por decisión propia. Es importante mencionar que el referente local de la Subred Integrada de Servicios de Salud socializa estas alternativas a las personas mayores teniendo en cuenta los requisitos establecidos por la Secretaría Distrital de Integración Social para el ingreso a estos servicios sociales, esto permite establecer con claridad su aceptación y/o rechazo. Después de esto el referente realiza el proceso de articulación a través de la canalización social, y

seguimiento para dar respuesta oportuna a la situación de vulnerabilidad de la persona mayor.

Con respecto a la coordinación de esfuerzos con otras entidades, desde la Ruta Integral de Atención en Salud para Población con Riesgo Presencia de Trastornos Psicosociales y del Comportamiento, se participa en espacios de articulación intersectorial con diferentes actores como Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría de Educación Distrital, Mesa de Atención Consejo Consultivo de Salud Mental, Centro Distrital de Educación e Investigación en Salud-CDEIS, Concejo de Bogotá, Mesa de promoción y prevención de la conducta suicida, Equipos de Atención en Casa, Unidades Móviles de Atención, Mesa de Acuerdos Distritales de Trastornos del aprendizaje en niños, niñas y adolescentes- NNA, estrategia servicios amigables, Agencia Distrital para la Educación Superior, la ciencia y tecnología- Atenea, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF –Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, Transmilenio y Secretaría Distrital de Movilidad, entre otros; espacios en los que se realiza asistencia técnica orientada a temáticas como son primeros auxilios psicológicos, identificación de signos de alarma y factores de riesgo en Salud Mental, canales y plataformas de atención en salud mental, tamizajes para identificación del riesgo, presentación de la oferta de servicios en salud mental, activación de la Ruta de salud mental desde cada una de sus competencias, participación en mesas de expertos para la construcción de herramientas para la identificación en conducta suicida; todas estas acciones contribuyen en el desarrollo de acciones para promover la salud mental en el Distrito Capital.

9. *Con un incremento del 25% en los intentos de suicidio entre 2021 y 2022, muchas de estas mujeres afectadas por violencia de género o rupturas amorosas, ¿qué mecanismos específicos se han implementado para que las mujeres en riesgo de suicidio puedan denunciar y recibir apoyo inmediato de las autoridades? ¿Cómo se están promoviendo estos servicios en la ciudad?*

Como se mencionó en la pregunta número 2, se efectúan acciones que permiten avanzar en el derecho a la salud plena para las mujeres diversas y en sus diversidades de los diferentes cursos de vida, allí se relacionaron las acciones que se han venido efectuando desde la Secretaría Distrital de Salud.

Con el propósito de avanzar en el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, que les genere beneficios a ellas en una sociedad más justa, equitativa e incluyente, la Secretaría Distrital de Salud, desarrolla acciones que se fundamentan en la promoción de los derechos y la gestión de los determinantes en salud de las mujeres de manera integral, involucrando a los servicios de salud individuales y colectivos, para que se construyan interacciones efectivas y equitativas en beneficio de sus derechos.

En el marco de estas acciones se encuentran procesos y actividades de educación en salud que aportan significativamente a la prevención de las violencias, el reconocimiento de los tipos de violencias, los espacios de ocurrencia, signos de alarma y la activación de la ruta de atención para las mujeres víctimas de violencias basadas en género.

Los procesos de denuncia y apoyo a las mujeres se realizan a través de la respuesta de los otros sectores del orden distrital y nacional.

10. *Dado que el 79% de las muertes por suicidio en Colombia en 2022 correspondieron a hombres, un dato preocupante que también refleja la necesidad de intervenir en*

*el bien estar emocional de toda la población, ¿qué programas existen para fomentar la creación de redes comunitarias de apoyo entre vecinos y organizaciones locales que puedan ayudar a detectar y acompañar a personas que se sienten solas, en especial a adultos mayores y mujeres en situaciones de vulnerabilidad emocional?*

El alcance que se tiene desde el sector salud a la luz del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas se concentra en el despliegue de acciones en territorio que fomentan la identificación de riesgos en salud y el acompañamiento a comunidad desde la mirada de la educación en salud, que para el caso de salud mental buscan fomentar una gestión colaborativa entre sus miembros, el reconocimiento del colectivo de personas que se reúne en torno a un objetivo concreto, la potencia sinérgica, la movilización del individuo a través de la experiencia del otro.

Los profesionales en los grupos de apoyo potencian acciones alternativas para mitigar las afectaciones psicosociales a través de metodologías construccionistas, participativas, artísticas que sean capaces de facilitar la transformación del estigma de la salud mental a partir de compartir experiencias y/o necesidades, con el fin de mejorar su salud mental y mitigar las afectaciones psicosociales, generando identidad y redes de apoyo según intereses e iniciativas para generar recursos y proyectos que les permita asociarse para generar nuevas oportunidades a través de historias comunes con puntos de apoyo.

*11. Durante 2024, se han apoyado a 17.187 familias en la gestión del riesgo en salud mental. ¿Qué mecanismos existen para dar seguimiento a estas intervenciones y cómo se garantiza que las familias reciban el apoyo psicosocial necesario a largo plazo, especialmente aquellas que han enfrentado situaciones de suicidio o intentos de suicidio?*

La estrategia “Cuidado para la Salud Familiar” del entorno cuidado hogar, se encuentra enmarcada en la línea operativa de Entornos Cuidadores del Modelo Territorial de Salud de Bogotá. A través de la estrategia Familias Cuidadoras, se lleva a cabo el abordaje colectivo de aquellos núcleos familiares priorizados en la ciudad por sus características de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin de desarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir del reconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entorno y el contexto familiar. El desarrollo de esta interacción contribuye a la implementación de planes de cuidado local, que son establecidos en las diferentes localidades del distrito, a partir del diagnóstico y reconocimiento local desde el análisis de condiciones de calidad de vida, salud y enfermedad, que orienta el accionar del equipo territorial de salud, conformado por los diferentes actores del sector (Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas, participación social, prestación de servicios, equipos de atención en casa, entre otros).

Allí, la intervención desde el entorno hogar parte de atenciones iniciales, realizadas mediante un abordaje territorial, donde se priorizan las UPZ, UPR, barrios y veredas, acorde a criterios poblacionales, epidemiológicos, de riesgo multifactorial, entre otros aspectos que permiten la focalización de acciones para la intervención familiar y la respuesta integral desde los actores sectoriales e intersectoriales que se requieran para la acción integral a partir de la identificación de alertas en salud identificadas en los hogares que conforman el territorio priorizado.

12. *Respecto a los centros de Escucha y Línea 106 "El poder de ser escuchado", dado que esta Línea 106 ha realizado 61.100 intervenciones en lo corrido de 2024, ¿qué evaluación se tiene del impacto de esta herramienta en la prevención de suicidios? ¿Qué mejoras se están planificando para garantizar una mayor efectividad en la atención de las personas en crisis?*

Desde el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas, se implementan los "Centros de escucha MujerESalud" en el entorno cuidador comunitario, donde se desarrollan acciones colectivas de salud pública, las cuales son el conjunto de intervenciones, procedimientos o actividades para la promoción de la salud y la gestión del riesgo dirigidas a las mujeres a lo largo del curso de la vida.

Estas acciones posibilitan el fortalecimiento y promoción de espacios de garantía de los derechos de las mujeres, desde el permanente ejercicio de identificación, sensibilización y fortalecimiento de aspectos que posibilitan la creación de espacios en los cuales las mujeres y los hombres se relacionan de forma equitativa y se fomenta la reivindicación de los derechos de las mujeres a nivel familiar, comunitario y barrial. Las acciones desarrolladas se orientan a mejorar las condiciones de calidad de vida y salud de las mujeres en los territorios, dando respuestas integradas sectorial e intersectorialmente a las necesidades identificadas. Algunos de los temas abordados son: identificación y prevención de violencias basadas en género, socialización y activación de las rutas distritales de atención en casos de violencias, socialización de las líneas de escucha distritales (Línea Púrpura, línea Calma y 106), desarrollo de acciones de socio cuidado y autocuidado, hábitos de vida saludable, temas de salud y derechos sexuales y derechos reproductivos e identificación de los riesgos en salud a los que las mujeres se ven expuestas cuando son víctima de algún tipo de violencia, entre otros.

De otra parte, para la prevención de la conducta suicida y otros motivos de consulta desde la Línea 106 en el periodo enero a septiembre de 2024 se ha realizado 56.986 intervenciones de las cuales ha realizado la respectiva activación de rutas a un total de 13.653 casos. Frente a la respuesta a situaciones de crisis la línea 106 cuenta con el equipo de profesionales con formación en psicología quienes brindan la atención las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Finalmente le informo que la conducta suicida es una de las principales preocupaciones en salud pública, es un evento multifactorial en el cual diversas causas pueden originarlo por lo cual los dos procesos tanto los centros de escucha como la línea 106 que ofrece el apoyo profesional desarrollan en la ejecución de sus acciones una ayuda para que las personas se vinculen a procesos comunitarios en sus entornos más cercanos y reciban atención al detectar los distintos signos de alerta.

13. *Con 1.155 casos de intentos de suicidio en niños, niñas y adolescentes en el primer semestre de 2024, ¿cuál es la estrategia de intervención temprana en jóvenes y adolescentes, y cómo se está integrando la atención en salud mental con el sector educativo para garantizar una respuesta oportuna?*

Para abordar la prevención de la conducta suicida, la Secretaría Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud desarrollan procesos de articulación con

diferentes sectores institucionales y comunitarios con el fin de modificar positivamente los determinantes sociales que inciden en la salud mental y el bienestar emocional.

La estrategia en colegios que se desarrolla a nivel colectivo, se centra en fortalecer habilidades para la vida como el autoconocimiento, la empatía, la comunicación, el manejo de emociones y sentimientos entre otras habilidades y competencias. De igual forma se brinda la orientación para detectar riesgos en la población escolar y el fortalecimiento de la respuesta por parte de docentes y orientadores.

También se realizan acciones para promover la salud mental en familias, fortaleciendo el involucramiento parental y el desarrollo de relaciones familiares como factor protector en el bienestar de los estudiantes. Además, se desarrollan procesos educativos para la prevención de riesgos psicosociales, como la conducta suicida, violencias, consumo de sustancias, autolesiones y acoso escolar.

De igual forma, la respuesta ante casos detectados por las instituciones educativas que son notificados e informados a través del sistema de alertas de la Secretaría de Educación Distrital, permiten la activación de la ruta establecida que incluye la gestión del riesgo desde el plan de salud pública de intervenciones colectivas brindando orientación y apoyo por profesionales en psicología, el seguimiento y la atención la cual se brinda en el marco del Plan de Beneficios en Salud.

La estrategia de intervención temprana en jóvenes y adolescentes en Bogotá está enfocada en identificar y abordar de manera oportuna los problemas de salud mental para prevenir que estos se agraven y promover el bienestar integral de la población joven. Esta incluye varios componentes y actividades, como se describe a continuación:

Para atender los problemas de salud mental el Sistema General de Seguridad Social de Colombia, cuenta con dos planes de beneficios en Salud: El Plan de Beneficios para atención individual o Plan Obligatorio de Salud (POS) y el Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC). El POS está a cargo de las Empresas Administradoras de Planes de beneficios (EAPB) y los servicios de salud mental que incluye este plan, están regulados mediante la Resolución 2366 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social.

El Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC), está a cargo de las Entidades Territoriales de Salud (como la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá) y sus servicios se prestan de acuerdo con lo establecido en las resoluciones 518 de 2015, 3202 de 2016, 3280 y 4886 de 2018 y 295 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social. El PSPIC, un plan de beneficios en salud compuesto por intervenciones de promoción de la salud y gestión del riesgo colectivo, las cuales se enmarcan en las estrategias definidas en el Plan Territorial de Salud (PTS) de Bogotá, que buscan impactar positivamente los determinantes sociales de la salud y alcanzar los resultados definidos en el PTS. Comprende un conjunto de intervenciones, procedimientos, actividades que se ejecutan en todas las localidades de la ciudad e incluye, entre otras, las siguientes actividades:

- Gestión para la vacunación de niños y niñas con los biológicos del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) que ha establecido el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Promoción de la alimentación saludable, la actividad física y el cuidado del medio ambiente.



- Prevención del tabaquismo, alcoholismo y consumo de drogas
- Vacunación antirrábica de caninos y felinos.
- Promoción de la salud mental, convivencia social y habilidades para la vida.
- Prevención de la violencia a nivel escolar, familiar y comunitario.
- Identificación y gestiones para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes trabajadores del trabajo informal.
- Promoción de la participación social transformadora y,
- Actividades para prevenir la infección por SARS-CoV-2 (COVID-19), entre otras.

Ahora bien, en lo que corresponde a competencias de esta entidad, comunicamos que en el marco de las normas citadas en el párrafo anterior, la Secretaría Distrital de Salud contrata los servicios del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas con las Subredes Integradas de Servicios de salud (IPS públicas de la ciudad). A través de estas, se desarrollan actividades promoción de la salud mental y prevención de los eventos y trastornos asociados a la salud mental en los establecimientos educativos (jardines, colegios, Instituciones para el trabajo y desarrollo humano y universidades). En cada establecimiento educativo, se desarrolla la estrategia denominada “SintonizArte”, que incluye entre otras las siguientes actividades:

- ✓ Educación en salud mental dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia, fortaleciendo habilidades socioemocionales como la empatía, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación, toma de decisiones entre otras mediante sesiones desarrolladas en establecimientos educativos, con el fin de que los estudiantes, docentes y padres, cuenten con herramientas para enfrentar situaciones difíciles, tengan capacidad de resiliencia, se fomenten vínculos y redes de apoyo así como una sana convivencia escolar.
- ✓ Promoción de entornos escolares seguros y saludables: En el marco de los objetivos del nuevo plan de desarrollo “Bogotá camina segura”, se pretende que en los establecimientos educativos, se fomente el respeto, la inclusión social y la empatía entre estudiantes, respetando las diferencias.

Es importante precisar, que en todos los casos, se cuenta con visto bueno de las directivas de los establecimientos educativos y con planes de trabajo institucional, para el desarrollo de las actividades relacionadas con salud mental en los establecimientos.

En lo que se refiere a actividades conjuntas y articulaciones con el sector educativo, comunicamos que, para identificar y gestionar la respuesta de los eventos de salud mental que se identifican a nivel de los colegios, la Secretaría de Educación cuenta con el Sistema de Alertas. Este sistema, es una herramienta que permite la captación y abordaje de diferentes situaciones que se presentan en la comunidad educativa de los colegios públicos y privados.

El objetivo de esta herramienta es identificar los casos y proporcionar una respuesta rápida y adecuada para garantizar la protección y el bienestar de los estudiantes.

Cuando se identifica un caso sospechoso o relacionado con un evento de salud mental (alerta temprana por conducta suicida, consumo de sustancias psicoactivas, abuso sexual y violencia escolar) las coordinadoras u orientadoras del colegio, lo notifican a la Secretaría Distrital de Salud vía webservice. Cuando la Secretaría de Salud conoce el caso, desplaza un equipo de vigilancia en salud pública para realizar la respectiva Investigación Epidemiológica de Campo (IEC) y determinar la gestión a seguir con cada caso.

Adicionalmente, los profesionales del entorno educativo de la Subred donde haya sido identificado o notificado el caso realizan las actividades de promoción de la salud y gestión del riesgo colectivo, a partir de los resultados de la caracterización de los factores de riesgo que haya identificado el equipo de Vigilancia en Salud pública para fortalecer factores protectores y brindar la orientación y apoyo desde psicología a fin de promover estrategias de afrontamiento.

De esta manera, se articulan y gestionan acciones conjuntas entre las Secretarías de Educación y Salud, para temas de salud mental.

El beneficio que ha tenido esta articulación para los estudiantes es la identificación oportuna de problemáticas, logrando brindar las herramientas para la mitigación de los eventos de salud mental dada su complejidad y que requieren de la orientación tanto individual como colectiva.

De igual manera, como ya se indicó, la Secretaría Distrital de Salud cuenta con la línea 106, “el poder de ser escuchado” que es un servicio telefónico gratuito que brinda apoyo en salud mental a personas que necesitan orientación emocional o psicológica, atendida por profesionales en psicología, quienes realizan escucha activa y orientación a las personas; también, en caso necesario, referencian o canalizan los usuarios a los servicios de salud especializados o instituciones prestadoras de servicios de salud para seguimiento.

*14. Teniendo en cuenta la complejidad del fenómeno suicida y naturaleza multidimensional, ¿qué esfuerzos se están realizando para fortalecer las redes de apoyo comunitarias y cómo se está involucrando a las familias, amigos y compañeros de trabajo en estas iniciativas?*

Reconociendo la conformación de redes de apoyo en las comunidades a través de los y las líderes en los territorios, desde el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas a través de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, se ha venido brindando el acompañamiento a través de la intervención denominada cuidado colectivo para el bienestar del entorno comunitario fortaleciendo factores protectores en salud mental brindando la psicoeducación a partir de las necesidades de estas redes o grupos.

La participación en estos espacios brinda la oportunidad para que quienes hacen parte de estos grupos inviten o involucren en las distintas sesiones a otras personas de sus comunidades mediante el voz a voz y el reconocimiento de la oferta comunitaria.

Desde el entorno educativo se tiene previsto para el 2025 el desarrollo de procesos orientados a la conformación de redes familiares y sociales con y para la comunidad educativa (estudiantes, docentes, familias).

Como se mencionó en la respuesta anterior, la Secretaría Distrital de Salud en el marco de los alcances del Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas, a través de las Subredes Integradas de Servicios de salud viene desarrollando diferentes acciones y gestiones para prevenir la conducta suicida:

**-En el entorno hogar**, a nivel familiar, se trabaja en la planeación, construcción y ejecución de planes de cuidado familiar, dentro de los cuales se incluyen acciones en salud mental, para las familias en las que se han identificado casos de conducta suicida y que han sido priorizadas para su abordaje. Cuando se identifican casos en riesgo de conducta suicida se

realizan las gestiones de competencia, para que sean abordados o intervenidos oportunamente por la institución competente.

**-En el entorno educativo** , se realiza la estrategia “sintonizarte” que incluye acciones de promoción de la salud mental con estudiantes, docentes y padres de familia, fortaleciendo habilidades socioemocionales mediante sesiones colectivas implementadas en los establecimientos educativos, con el fin de que los estudiantes, docentes y padres, cuenten con herramientas para enfrentar situaciones de la cotidianidad relacionadas con el contexto escolar y familiar y reconozcan las distintas capacidades humanas y de desarrollo social e institucional. También se realizan acciones preventivas reconociendo problemáticas psicosociales que afectan la salud mental facilitando la psicoeducación a partir de la comprensión de los temas, el diálogo y el reconocimiento de herramientas prácticas para un bienestar individual y colectivo en distintos contextos y la orientación y apoyo, así como la activación de la ruta para problemas, trastornos mentales y epilepsia cuando se identifican casos en riesgo de conducta suicida y otros problemas psicosociales.

**-En el entorno laboral:** Se realizan asesorías psicosociales a trabajadores y trabajadores pertenecientes a la economía informal (trabajadores informales) a través de la estrategia: Entornos de trabajo saludable. Estas asesorías, se enfocan principalmente en acciones promocionales en salud mental. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades individuales identificadas, las asesorías también se enfocan en favorecer el reconocimiento y gestión de emociones y bienestar integral individual y colectiva, desde el desarrollo y fortalecimiento de habilidades psicosociales y en los casos que se requiera, se hace aplicación de tamizajes para la identificación temprana del riesgo en salud mental y/o consumo de sustancias psicoactivas. De acuerdo con los resultados obtenidos en cada caso, se realiza la activación de rutas de atención y/o la notificación a los subsistemas de vigilancia en salud pública.

Además de lo anterior, en las acciones colectivas y asesorías psicosociales para desvinculación de niños, niñas y adolescentes (NNA) del trabajo infantil, se realiza igualmente, la identificación temprana del riesgo en salud mental, de consumo de drogas ilícitas y el fortalecimiento de habilidades psicosociales; como factores protectores en el bienestar integral para los NNA y sus familias.

**-En el entorno comunitario:** Se desarrollan acciones en el espacio público que, promueven hábitos y condiciones saludables mediante el desarrollo de actividades de educación en salud, dirigidas a la población que vive o transita en territorios priorizados, brindando respuestas de promoción de la salud para las diversas poblaciones: en salud mental, salud ambiental, seguridad alimentaria y nutricional, salud sexual y reproductiva, prevención consumo de sustancias psicoactivas y condiciones crónicas, entre otros. Ahora bien, en este entorno se desarrollan las siguientes actividades e intervenciones:

a. Acciones de Cuidado colectivo para el bienestar: identificación de puntos estratégicos para la disposición de equipos que promuevan la salud mental, seguridad alimentaria nutricional, condiciones crónicas, salud sexual y reproductiva, salud materno infantil y la salud ambiental, de igual manera se favorecerá el uso funcional del espacio público, así como la promoción de la movilidad y la seguridad.

b. Gestión del riesgo en colectivos: Consiste en la organización de equipos orientados a la identificación temprana del riesgo en salud mental, en enfermedades crónicas no transmisibles, en salud sexual y salud reproductiva, entre otros.

c. Centros de escucha mujer-es salud: Se brinda orientación en temas de salud mental y de bienestar emocional por medio de intervenciones de escucha activa, consejería, atención en crisis, mutuo apoyo, consejería, orientación para la identificación y prevención de riesgos individuales, familiares y colectivos en salud mental

d. Servicio de acogida juvenil: Se desarrollan acciones individuales, familiares y colectivas que viabilicen la cesación del consumo inicial de sustancias psicoactivas, a través del fortalecimiento de factores protectores de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

e. Red de cuidado colectivo de RBC para población con discapacidad y afectaciones psicosociales: Se realiza abordaje por equipo interdisciplinario para fomentar la salud mental y acciones de cuidado en personas con discapacidad y sus cuidadores.

f. Grupos de apoyo y educación para el cuidado de la salud mental y las afectaciones psicosociales: A través de este grupo, se desarrollan de acciones individuales y colectivas para la identificación, reconocimiento y atención integral a las necesidades diferenciales en salud e inclusión, priorizando estrategias de promoción de la salud mental en personas con discapacidad y cuidadores.

g. Centros de escucha habitanza en calle: Escenario dirigido a ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle y en riesgo de estarlo, estas acciones se desarrollan desde un enfoque diferencial, de derechos y de género, a partir de recorridos en calle, acompañamientos solidarios, actividades para la prevención de riesgos en salud, incluyendo tamizajes de VIH, Sífilis y Hepatitis B y abordaje en temas de salud mental.

h. Equipos reducción riesgos y daños: Orienta sus acciones al abordaje integral de personas con consumo de sustancias psicoactivas y sus trastornos, desde la identificación del riesgo, desarrollo de espacios comunitarios, intervención breve y movilización de redes de apoyo.

i. Puntos de intervención para el abordaje de las personas que se inyectan drogas-PID: abordaje de Personas que se Inyectan Drogas-PID hacen parte de las acciones en salud pública que se desarrolla en el Distrito, para territorios priorizados por prácticas inyección de sustancias psicoactivas (SPA), lo cual se enmarca en el enfoque de reducción de riesgos y daños y abordaje sobre temas de salud mental que se asocian al consumo de drogas.

j. Centros de escucha LGBTI: Se realizan actividades a partir de los recorridos en calle, acciones IEC, realización de tamizajes (pruebas VIH, Sífilis y Hepatitis B), asesorías psicosociales, acompañamientos solidarios y derivaciones en salud, así como a otros sectores.

**En el entorno institucional,** se lleva a cabo el abordaje de instituciones de protección y atención a poblaciones diferenciales, dentro de las que se encuentran Centros Carcelarios y Penitenciarios, unidades de atención a población habitante de calle, Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, instituciones de protección a personas mayores, centros de protección a la infancia, Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB, entre otras, en las cuales se abordan personas institucionalizadas y sus cuidadores.

Con estas instituciones, se adelantan planes de cuidado institucional, donde se cuenta con el accionar de un equipo interdisciplinario, quienes desarrollan acciones promocionales

para el cuidado de la salud mental, prevención de la conducta suicida y actividades individuales de alta externalidad orientadas a la identificación y gestión de riesgos en salud.

Cuando se identifican casos sospechosos de conducta suicida o con problemas de salud mental, se realiza la gestión de riesgos a través de activación de rutas y canalización a servicios sectoriales e intersectoriales, para que los casos reciban atención oportuna y seguimiento prioritario cuando sea necesario.

En todos los casos de abordaje por temas de salud mental que se realizan en los entornos cuidadores, se integran a miembros de la familia o personas cercanas a la red social de los casos que requieren atención psicosocial.

15. *Con las cifras actuales de suicidio los (sic) intentos en Bogotá y los intentos en Bogotá ¿qué mecanismos de evaluación y monitoreo están en marcha para medir la efectividad de las estrategias de prevención del suicidio? ¿Cómo se están adaptando las intervenciones para abordar los cambios en el comportamiento suicida postpandemia?*

Para la prevención de la conducta suicida se implementan acciones colectivas a través del plan de salud pública de intervenciones colectivas orientadas a fortalecer recursos y estrategias de afrontamiento con énfasis en el manejo de emociones y solución de problemas.

Esta intervención, se adapta a dos contextos, el familiar aplicando la estrategia en el marco del entorno cuidador hogar y el escolar la cual es aplicada desde la implementación del entorno cuidador educativo; en los procesos de seguimiento se identifican cambios individuales durante las sesiones reconociendo el uso de estrategias de regulación emocional y comportamientos encaminados al autocuidado. Con respecto a esta estrategia se aplica un instrumento en el inicio de la intervención profesional y al finalizar obteniendo resultados de tipo individual en términos de afrontamiento activo a las circunstancias o factores de riesgo previamente identificados.

16. *¿Cuál ha sido el impacto concreto desde la creación de la Red Distrital de Canales de Atención Psicosocial y Acceso a la Justicia en 2021? ¿Cuáles son los principales logros en términos de acceso a la salud mental y la justicia para poblaciones vulnerables en Bogotá?*

El mayor impacto de la Red Distrital de Canales de Atención Psicosocial y Acceso a la Justicia ha sido lograr promover en la ciudadanía el acceso a los servicios intersectoriales mediante la socialización de los canales de atención de cada una de la Líneas, en espacios públicos y privados. Resultado de la coordinación de las Líneas de atención participantes en la Red, por medio de sesiones técnicas en las cuales se ha logrado dar a conocer los objetivos, canales y flujogramas de atención de cada Línea durante los años 2021 y 2022.

La Red Distrital de Canales de Atención Psicosocial y Acceso a la Justicia ha articulado los diferentes canales de atención y orientación a la ciudadanía del Distrito Capital mediante procesos de diálogo, coordinación y articulación horizontal, ha favorecido espacios para el intercambio de experiencias y saberes entre los servicios dispuestos intersectorialmente. Incluye la participación de líneas, canales y plataformas de atención del sector público, privado y de la sociedad civil organizada. Por medio de los encuentros de intercambio



temático se ha dado a conocer contenidos, rutas de atención y estrategias de intervención de eventos de riesgo psicosocial y la promoción de la salud mental en la ciudadanía que establece comunicación con las diferentes Líneas de atención Psicosocial. Durante el año 2023, se realizaron 9 encuentros temáticos entre las Líneas de atención, lo cual permitió conocer las modalidades y especialidad en la atención a través de los diferentes canales de contacto de las Líneas de atención que conforman la Red.

TABLA NO 1 ENCUENTROS TEMATICOS 2023

Plan de intercambio temático									
Objetivo: fortalecer capacidades técnicas y operativas en los profesionales que realizan intervenciones psicosociales y de acceso a la justicia a través de canales presenciales y no presenciales									
Temática	Cronograma								
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Sistema General de Seguridad Social en Salud (Línea 106)	11								
• Atención no presencial a niños, niñas y adolescentes (Línea 106)		16							
• Atención psicosocial con enfoque de género (Línea calma)			15						
• Primeros auxilios aplicados a conducta suicida (CRUE)				21					
• Vulneración de derechos de NNA (Red Papaz)					24				
• Cuidado al cuidador (Fundación Sergio Urrego)						27			
• Consumo de sustancias psicoactivas (Línea 106)							26		
• Violencias basadas en género (Línea Púrpura)								15	
• (Línea Servicio Civil)									14

Fuente: Plan de acción Red Distrital de Canales de atención Psicosocial y Acceso a la Justicia. (Fecha cierre Dic 2023)

Durante el año 2024 se han adelantado los encuentros de intercambio temático con el Centro Regulados de Urgencias y Emergencias, el cual permitió dar a conocer a las Líneas de atención la modalidad de operación, así como fortalecer las estrategias para la activación de ruta. Se realizó acompañamiento al espacio de socialización de la Línea Salvavidas de la Fundación Servio Urrego, intercambio de experiencia del sector privado y de la sociedad civil organizada, ejemplo para el Distrito Capital. Para el mes de octubre de 2024, se proyecta para el equipo de profesionales de la Línea 106, fortalecer capacidades para la atención psicosocial con enfoque de género con la capacitación por parte de los referentes de la Línea Calma.

El conocimiento adquirido ha permitido favorecer el acceso a servicios integrales de atención de la ciudadanía que se comunica con cada Línea de atención, a través de acciones de referenciación a cada una de las Líneas de acuerdo con la población objeto y modalidad de atención, con el fin de fortalecer las acciones de intervención psicosocial, en respuesta a las necesidades en salud mental y presunta vulneración de derechos, de acuerdo con la caracterización poblacional y los alcance para la atención de cada una de las Líneas que hacen parte de la Red Distrital de Canales de Atención.

Para el año 2024, se incorporó a la Red Distrital de Canales de Atención, la Red ISAP (Instituciones de Servicios Universitarios de Atención Psicológica) con el propósito de articular canales de comunicación para la oferta institucional de los consultorios psicológicos de la red de universidades en el Distrito Capital, para ser informada a la ciudadanía que se contacte con cada una de las Líneas que conforman la Red.

Ahora bien con ocasión a la pregunta de *¿Cuáles son los principales logros en términos de acceso a la salud mental y la justicia para poblaciones vulnerables en Bogotá?* Se informa que el resultado de las acciones de articulación de la Red Distrital de Canales de Atención Psicosocial y Acceso a la Justicia durante el año 2024, se logra vincular a las Líneas de atención al Sistema de Vigilancia Epidemiológica en salud mental, permitiendo que la Línea Salvavidas, Línea Psicológica del Distrital, Línea Calma y Línea Diversa, cuenten con usuario y clave al aplicativo SIVIGILA DC salud mental, lo cual permite cumplir con la notificación inmediata a los subsistemas de vigilancia: Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta suicida y el Sistema de Vigilancia de la Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil y la Violencia Sexual. Del mismo modo, se logra vincular a las Líneas de atención psicosocial al Sistema de Referencia y Contrarreferencia, para la canalización inmediata a los servicios de salud mental de las EAPB, en respuesta a las necesidades de atención de los usuarios que sean atendidos por cada Línea.

*17. En colaboración con otras entidades del Distrito, ¿qué mecanismos de intervención rápida se han desarrollado para atender situaciones de crisis emocional y de salud mental? ¿Cómo están fortaleciendo la capacidad de respuesta de los equipos especializados que operan las 24 horas en Bogotá?*

La Secretaría Distrital de Salud como coordinador no asistencial del Sistema de Emergencias Médicas a través de la Dirección de Urgencias y Emergencias y la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias; con el fin de establecer acciones que permitan el acceso a los servicios de salud sin barreras para la ciudadanía del Distrito Capital, definió por medio de un convenio interadministrativo celebrado entre el Fondo Financiero Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, no solo la conformación de la respuesta a través de vehículos de emergencias, sino también la estrategia de respuesta a urgencias y emergencias para temas específicos de Salud Mental, conformada por equipos de atención en psicosocial que son coordinados desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, dando así respuesta a las necesidades de atención que son transferidos a través de la Línea 123.

Estos equipos de intervención se encuentran diseñados para acercar a la ciudadanía del Distrito intervenciones psicosociales sin barreras de acceso, los cuales se encuentran conformados así:

- Salud mental 1 (SM1): Tripulados por un auxiliar de enfermería o tecnólogo en atención prehospitalaria y un profesional en Psicología.
- Salud mental 2 (SM2): Tripulados por un profesional en Psicología y un profesional en Trabajo Social

A través de estos equipos se amplía la capacidad de respuesta ante urgencias en salud mental, para aquellos casos en los que inicialmente requieren intervención psicosocial y no se determina la necesidad de asignación de un vehículo de emergencias tipo ambulancia para el traslado a un servicio de urgencias dentro del Distrito Capital.

18. *¿Cómo se está evaluando la efectividad de los canales de atención psicosocial en Bogotá? ¿Qué indicadores están siendo utilizados para medir el éxito en términos de prevención de crisis y acceso a servicios de salud mental y justicia, y qué ajustes se han hecho a partir de esta evaluación?*

En el marco de la articulación horizontal cada una de las Líneas de atención psicosocial implementa indicadores de atención de acuerdo con las dinámicas de cada entidad a la que pertenecen. Como parte de la articulación desarrollada a través de la Red Distrital de Canales de Atención Psicosocial y Acceso a la Justicia, se han establecido canales de remisión de acuerdo con las necesidades de atención psicosocial y caracterización población. Desde la Línea 106 se han efectuado remisiones a la Línea Púrpura distribuida por año: 2022, con 591 remisiones, 2023, 655 y septiembre 2024, con 571. Así como remisiones a la Línea 123 distribuida por año: 2022, con 732 remisiones, 2023, con 1056 remisiones y septiembre 2024, con 1037. Permitiendo que la ciudadanía remitida cuente con la atención por las Líneas a las cuales fueron remitidas sean atendidas con oportunidad, reduciendo así tiempos de espera y facilitando los canales de comunicación.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud.

Cordialmente,



**GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS**

Secretario Distrital de Salud.

Elaboró: Ginna Rangel, Ivonne Arévalo, Patricia Ramírez Subdirección de Determinantes de Salud.  
 Catalina Chaparro, Miryam Camargo – Juan Patiño -Subdirección de Acciones Colectivas  
 Lyda Carolina Pérez Ovalle - Referente RIA SM, Sandra Charry- Líder RIAS, - Dirección de Provisión de Servicios de Salud  
 Lady Johanna Torres - Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias  
 Catalina Chaparro – Miryam Camargo – Juan Patiño - Subdirección de Acciones colectivas  
 Consolidó: Camilo Melo – OAJ/Maria Jose Cabrera - OAJ  
 Jhanny Andrea Osorio- Abogada Contratista- - Dirección de Provisión de Servicios de Salud  
 German A. Sterling (AgilSalud) – Contratista OAJ  
 Revisó: Diana Sofia Ríos Oliveros Subdirectora de Determinantes en Salud.  
 Consuelo Peña Aponte - Directora de Provisión de Servicios de Salud (E)  
 Gloria Eugenia García Pinillos – Directora de Urgencias y Emergencias en Salud  
 Marcela Martínez Contreras - Subdirección de Acciones Colectivas  
 Aprobó: Julián Fernández Niño - Subsecretario de Salud Pública  
 Luis Alexander Moscoso Osorio – Subsecretario de Servicios de Salud y Aseguramiento  
 Martha Patricia Añez Maestre – Asesora de Despacho





Bogotá, D.C.

170

Doctor  
JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA  
Secretario General  
Cámara de Representantes  
[secretaria.general@camara.gov.co](mailto:secretaria.general@camara.gov.co)  
Calle 10 # 7-50, piso 1, Capitolio Nacional  
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta Proposición No. 18 del 31 de julio de 2024.  
Referencia: Radicado No. 20244213158902

Respetado Secretario Lacouture:

En atención a la proposición suscrita por la H.R. Olga Lucía Velásquez, recibida en este despacho el 03 de octubre de 2024, relacionada con las rutas de prevención del suicidio, violencia psicológica o física contra la mujer por razón de su género o como consecuencia de rupturas amorosas traumáticas, entre otros temas; de manera atenta le envío los oficios de traslados que realizó la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. a la Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con radicados No 9-2024-27775, 9-2024-27780, 9-2024-27785 y 9-2024-27788 (Anexos), para que en el marco de sus competencias surtan el trámite correspondiente y den respuesta directa, por cuanto los interrogantes no son de competencia de esta entidad.

Sin embargo, de acuerdo con los criterios y lineamientos dispuestos por el CONFIS en la CIRCULAR No. 04 del 02 de julio de 2024 denominada **"LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA LAS LÍNEAS DE INVERSIÓN SOCIAL 2025-2028 Y LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS"** en el que se definieron las líneas de inversión local y los presupuestos participativos, es así que, asociado a la Salud Mental para el siguiente cuatrienio 2025 - 2028, con los recursos de los Fondos de Desarrollo Local, bajo la autonomía de los Alcaldes Locales se formularán proyectos de inversión en el componente de *Presupuestos Participativos* bajo la nueva línea de inversión "Ciudad Estable y con Bien Estar" con el concepto de gasto "Acciones para la promoción y atención de la salud mental", todo esto en el marco del ejercicio de participación ciudadana en el que se concertan las necesidades de la localidad y se priorizan propuestas para ser ejecutadas a través de programas y proyectos locales regulado en el artículo 4 del Acuerdo 740 de 2019<sup>1</sup> y demás normas concordantes.

Finalmente, es importante señalar que para la puesta en marcha de proyectos de inversión local que resulten priorizados en el próximo cuatrienio, provenientes del ejercicio de los presupuestos participativos y asociados al concepto de gasto "Acciones para la promoción y atención de la salud mental", según dispone el artículo 3° del Decreto 168 de 2021<sup>2</sup>, por el cual se modificó el artículo 12 del Decreto Distrital 768 de 17 de diciembre de

<sup>1</sup> Acuerdo 740 de 2019 "Por el cual se dictan normas en relación con la organización y el funcionamiento de las localidades de Bogotá, D.C."

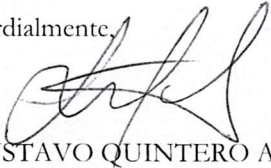
<sup>2</sup> Decreto 168 de 2021 "Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto Distrital 768 de 2019 "Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo 740 de 2019 y se dictan otras disposiciones"





2019<sup>3</sup>: "los proyectos de inversión local serán formulados y ejecutados por las Alcaldías Locales observando y garantizando el cumplimiento de los criterios técnicos de viabilidad establecidos por el sector, con el fin de garantizar la calidad en la entrega de obras, bienes y servicios, la coherencia con las políticas públicas y la incorporación de los distintos enfoques" es decir, que el Sector Salud, será el encargado de emitir los criterios de viabilidad y elegibilidad asociados a la Política Pública de Salud Mental, los cuales servirán de lineamiento y guía para los Alcaldes locales en la formulación de los proyectos locales para las próximas vigencias 2025 - 2028 el marco de los nuevos planes de desarrollo local.

Cordialmente,



GUSTAVO QUINTERO ARDILA

Secretario Distrital de Gobierno

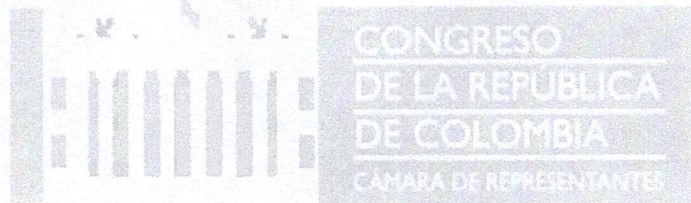
[gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co](mailto:gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co)

Anexo: Uno (siete folios)

Proyectó: Diana Alexandra Rincón Lozano – Contratista DRP  
Revisó: Julián Stiben Arevalo Pedraza – Contratista DRP  
Aprobó: Juan Bello González – Director de Relaciones Políticas

<sup>3</sup> Decreto 768 de 2019 "Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo 740 de 2019 y se dictan otras disposiciones"





**SG2.1919/2024**

Bogotá 1 de octubre de 2024

Doctor

**GUSTAVO QUINTERO ARDILA**

Secretario de Gobierno de Bogotá

[radicacionsdg.nivelcentral@gobiernobogota.gov.co](mailto:radicacionsdg.nivelcentral@gobiernobogota.gov.co)

Calle 11 # 8-17

Bogotá

**Asunto:** Debate de Control Político

Respetado doctor:

Por instrucciones del Señor Presidente de la Cámara de Representantes, doctor **JAIME RAÚL SALAMANCA TORRES**, comedidamente me permito allegar a su despacho para sus fines pertinentes, oficio de Citación, según Propositiones No. 018 "**SALUD MENTAL**", presentada por la Honorable Representante, doctora **OLGA LUCIA VELÁSQUEZ NIETO** discutidas y aprobadas en las Sesión de la Plenaria del 31 de julio de 2024, la cual tienen el objeto de **INVITARLO** a la Sesión de la plenaria, que se llevará a cabo el día 8 de octubre de 2024, en las instalaciones del Salón Elíptico del Capitolio Nacional, a partir de las 8:00 a.m.

Solicito respetuosamente hacer llegar las respectivas respuestas actualizadas a este despacho, de conformidad con el Artículo 249 literal d. de la Ley 5ª de 1992, en medio escrito (original y 2 copias), y un CD o DVD y/o vía e-mail a [secretaria.general@camara.gov.co](mailto:secretaria.general@camara.gov.co).

Cordialmente,

**JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA**

Secretario General  
Cámara de Representantes

*Elaboro: JESÚS ANDRÉS MEJÍA ACOSTA*

Secretaria General – Capitolio Nacional - Primer piso  
Tel. 43225144 – 4325368 - 4325137 - [www.camara.gov.co](http://www.camara.gov.co)

Bogotá D.C.,

\*1-2024-019008\*

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-019008**

Fecha: 07-10-2024

Jefe de Gabinete

**Carlos José Lasprilla Villalobos**

Jefatura de Gabinete Distrital

Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

Correo electrónico:

[cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co](mailto:cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co)

[ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Traslado Proposición Aditiva 018 de 2024

Tema: “Salud Mental”- Cámara de Representantes.

Radicados SDMujer No. 2-2024-021466 y 2-2024-021868

Radicado Secretaría General No. 2-2024-29227

Respetado jefe de gabinete,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición Aditiva 018 de 2024, que tiene como tema: “*Salud Mental*”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012<sup>1</sup> y el Decreto Distrital No.428 de 2013<sup>2</sup>, emite respuesta a las preguntas trasladadas de la proposición, en los siguientes términos:

### **Consideraciones previas:**

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 507 de 2013<sup>3</sup>, y el documento CONPES 34 “*POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE SALUD MENTAL 2023-2032*”, el liderazgo de la política de salud mental en el Distrito se encuentra en cabeza de la Secretaría Distrital de Salud.

---

<sup>1</sup> Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

<sup>2</sup> Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

<sup>3</sup> *Por el cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C.*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres*”<sup>4</sup>.

En ese sentido, si bien las acciones relacionadas con la garantía del derecho a la salud son lideradas en el Distrito Capital por la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría Distrital de la Mujer como entidad a cargo del desarrollo de programas, proyectos y estrategias dirigidas al reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las mujeres en virtud de lo contemplado en el Documento COPES D.C. 14 que actualiza la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género -PPMYEG, promueve una noción integral del derecho de las mujeres a la salud plena. Además, en el marco de la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer, realiza orientaciones y acompañamientos sicosociales que aportan a la garantía del derecho de las mujeres a la salud plena.

En ese contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer en desarrollo de la promoción de los derechos y prevención de los diversos tipos de violencia contra las mujeres en su diversidad, cuenta con un modelo de atención psicosocial, que contempla las bases para el acompañamiento y el abordaje psicosocial de las dinámicas, problemáticas y realidades que viven las mujeres, el cual se entiende como:

- *“Conjunto de acciones intencionadas que tienen el propósito de potenciar recursos, facilitar la comprensión de malestares, dignificar y propender por la ampliación de las posibilidades de comprensión y actuación de las mujeres.*
- *Proceso de interacción en el que se reconoce que las mujeres hacen parte de un contexto social, que permite mitigar los impactos y afectaciones que tienen para ellas el experimentar múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades y malestares*<sup>5</sup>”.

De igual forma, la entidad en el marco de sus funciones, lidera la implementación de manera coordinada con los demás sectores de la Administración Distrital de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género-PPMYEG adoptada mediante Documento CONPES D.C 14 y en cual se incluyó como uno de los derechos de las mujeres priorizado en dicha política el derecho a la salud plena que incluye la salud mental.

---

<sup>4</sup> Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

<sup>5</sup> Manual de Atención con Enfoque Psicosocial. Secretaría Distrital de la Mujer, 2019. Página 9.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



Dado lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, cuenta con distintos servicios de atención para las Mujeres que habitan la ciudad de Bogotá, en pro del posicionamiento y garantía de sus derechos. En este marco, y desde los enfoques de género, diferencial y de derechos de las mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer, dispone de una estrategia de acompañamiento psicosocial que contempla diversos servicios de atención, orientados a favorecer la respuesta institucional oportuna que contribuya con el agenciamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos, el fortalecimiento de grupos, redes y organizaciones de mujeres, así como con la prevención y atención de las violencias ejercidas en su contra, la territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, el acercamiento de la oferta institucional y la transversalización de acciones en el nivel local.

Lo anterior, con el objetivo de contribuir al reconocimiento de los recursos personales y colectivos con los que cuentan las mujeres y a la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, para la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, desde los enfoques de derechos de las mujeres, diferencial y de género, y demás enfoques concordantes con la política pública de Mujeres y Equidad de Género.

De esta manera, en el marco de la actuación técnica de la estrategia de acompañamiento psicosocial, aproxima lineamientos metodológicos, teóricos y prácticos para dichas actuaciones y se configura como parte integral de la forma como la Secretaría Distrital de la Mujer garantiza la oferta de servicios psicosociales de la entidad, a través del Manual de Atención psicosocial, cuyos objetivos específicos buscan:

- *Brindar orientación, acompañamiento y seguimiento psicosocial para la materialización de los derechos de las mujeres, el reconocimiento de sus recursos personales y colectivos, y la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a través de la prestación de servicios presenciales y/o remotos, de acuerdo con sus criterios, objetivos y alcance.*
- *Reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.*
- *Realizar orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

*género, favoreciendo la identificación de los impactos psicosociales de dichas violencias y problemáticas que experimentan, generando espacios reflexivos que permitan sensibilizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, en los que se facilite la validación, resignificación y la transformación de sus vivencias, en condiciones de igualdad.*

- *Construir de manera conjunta con las mujeres, acciones movilizadoras que permitan la resignificación de las realidades, el cuestionamiento de los universos simbólicos y cargas culturales asociadas a los dispositivos de género, para promover su capacidad de agencia y su adherencia a los mecanismos de atención y protección de sus derechos, a través del fortalecimiento de sus habilidades de afrontamiento, el impulso de recursos personales y toma de decisiones para su bienestar, sus redes de apoyo, autocuidado y cuidado mutuo, contribuyendo a la mitigación de los impactos psicosociales y a su estabilización, para el restablecimiento de derechos y no repetición de nuevos hechos de violencias.*
- *Garantizar la articulación inter e intra institucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.*
- *Brindar acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias basadas en género, integrando la atención interdisciplinaria desde los componentes socio jurídico y psicosocial, en función de conocer y detectar elementos indicativos que contribuyan a diseñar estrategias jurídicas acordes a los contextos y entornos de las víctimas, favoreciendo el impulso de acciones que les asistan integralmente la activación de las rutas de justicia y protección, potenciando sus recursos de afrontamiento en el acceso a la administración de justicia.*

***Luego, es importante precisar que los servicios que brinda esta Secretaría, no son servicios de atención clínica o terapéutica pero que promueven la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a fin de contribuir en la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, con enfoques de derechos.***

De esa forma, las mujeres en sus diferencias y diversidades que deseen acceder al acompañamiento sicosocial descrito, pueden hacerlo de manera gratuita a través de los servicios que integran la oferta institucional de la entidad, en especial, los siguientes servicios:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



La Entidad cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria a todas las mujeres en sus diferencias y diversidades, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan Mujeres”<sup>6</sup>, Agencia Mujer (integración LPD\_ Línea 123)<sup>7</sup>, Duplas de Atención Psicosocial<sup>8</sup>, Duplas Psico- Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público<sup>9</sup>, Casa de Todas<sup>10</sup>, la Estrategia Justicia de Género<sup>11</sup>, Estrategia Casas Refugio<sup>12</sup>, las Casas de Igualdad de

<sup>6</sup> **La Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

<sup>7</sup> Se denomina AgenciaMUJ a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. La AgenciaMUJ cuenta con un recurso de despacho denominado Móvil Mujer, su objetivo es brindar una atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, ello a través de un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda.

<sup>8</sup> Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio. Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

<sup>9</sup> Estas Duplas, conformadas por una profesional psicosocial y una abogada, tienen como objetivos específicos: i) facilitar espacios de atención psicosocial, ii) orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

<sup>10</sup> La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de bríndales herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

<sup>11</sup> La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

<sup>12</sup> Las **Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Oportunidades para las Mujeres - CIOM<sup>13</sup>, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio<sup>14</sup>, y Sistema Distrital de Cuidado<sup>15</sup>.

Así, en cumplimiento de su misionalidad y funciones asignadas bajo el Decreto 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con procesos de atención interdisciplinaria a todas las mujeres sus diferencias y diversidad, a través de los cuales se realizan atenciones y acompañamientos psicosociales. No obstante, es importante señalar que el acompañamiento psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes. Este acompañamiento no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico - terapéutico, por el contrario, estos espacios se facilitan desde una perspectiva psicosocial y desde los enfoques de la Política pública de Mujer y Equidad de Género<sup>16</sup>.

En este sentido, se precisa que cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad.

---

- y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

<sup>13</sup> **Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

<sup>14</sup> **La Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

<sup>15</sup> Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

<sup>16</sup> CONPES D.C. 14 de 2020. "política pública de mujeres y equidad de género 2020-2030"

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

El modelo de atención psicosocial de la entidad cuenta con un protocolo de atención, que define los objetivos, alcances de la intervención, criterios, etapas de atención, los lineamientos, enfoques y pautas de atención que debe tener en cuenta cada una de las profesionales involucradas en el servicio.

***Pregunta 12. Teniendo en cuenta que el 21% de las muertes por suicidio en Colombia en 2022 correspondieron a mujeres, muchas de ellas víctimas de violencia de género o rupturas amorosas traumáticas, ¿qué estrategias ha implementado la Secretaría Distrital de la Mujer para prevenir el suicidio en estas situaciones? ¿Cómo están articulando la atención psicosocial y jurídica para ofrecer acompañamiento oportuno y efectivo a estas mujeres?***

**Respuesta:**

Aunque la Secretaría de la Mujer no es la entidad directamente responsable de los procesos de salud mental a nivel distrital, en los acompañamientos que brinda a las mujeres, tanto a nivel psicosocial como psicojurídico, se ofrecen herramientas que les permiten afrontar lo que experimentan a lo largo de la ruta de atención. Dado que esta ruta puede ser un factor estresante, en la que es común que las mujeres sientan temor o culpa por las decisiones que deben tomar, la Secretaría de la Mujer se esfuerza por proporcionar un apoyo integral. Este acompañamiento, desde lo psicosocial y psicojurídico, busca que las mujeres se sientan acompañadas, escuchadas y con el espacio para expresar sus emociones, mitigando así los riesgos emocionales que puedan surgir.

Además, desde la articulación interinstitucional, la atención psicojurídica incluye la estructuración de acciones conjuntas entre los servicios psicosociales y jurídicos. Estas acciones buscan asistir a las mujeres en el acceso a la justicia, dinamizando los servicios disponibles para restablecer sus derechos. En casos de ideación suicida, amenaza o intento de suicidio, se realiza la notificación en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Conductas Suicidas (SISVECOS), lo que garantiza una intervención adecuada. Asimismo, se ha fortalecido la estrategia jurídica con el incentivo para solicitar figuras como la prueba anticipada en representación en lo penal, que busca reducir el impacto de la revictimización del proceso jurídico, obteniendo declaraciones de las ciudadanas en etapas tempranas de los procesos judiciales.

Respecto a la prevención del suicidio vale la pena mencionar que en los equipos que realizan seguimiento a la primera orientación, específicamente las Duplas de Atención Psicosocial y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

las Duplas Psico-Jurídicas, se establece un plan de seguimiento en el que se prioriza el acompañamiento emocional, desde el enfoque psicosocial, identificando los impactos generados por la violencia. Teniendo en cuenta que el enfoque implementado no es psicoterapéutico, se gestiona la respectiva activación de ruta en cada caso particular, esto es:

1. Promoción de la solicitud de citas a través de la EPS (si no hay afiliación, orientación en el proceso)
2. Socialización de ofertas de atención terapéutica de bajo costo con redes de psicología y/o consultorios universitarios
3. Reporte del formulario Sistema de Vigilancia de la Conducta Suicida SISVECOS, con el sector salud
4. Orientación sobre la atención en la Línea 106
5. Orientación sobre otros espacios de bienestar en estrategias como la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres<sup>17</sup> y las Manzanas del Cuidado<sup>18</sup>

En el caso de las mujeres mayores, se prioriza la activación de ruta y articulación con Comisarías de Familia.

La prevención del suicidio, así como el seguimiento a otros impactos en la salud mental se acompañan a través del cumplimiento de los objetivos específicos de la estrategia de atención psicosocial, relacionados a continuación:

- Brindar orientación, acompañamiento y seguimiento psicosocial para la materialización de los derechos de las mujeres, el reconocimiento de sus recursos personales y colectivos, y la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a través de la prestación de servicios presenciales y/o remotos, de acuerdo con sus criterios, objetivos y alcance.
- Reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.

---

<sup>17</sup> Son espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político.

<sup>18</sup> Son espacios de la ciudad en los que se brinda tiempo y servicios a las mujeres y sus familias.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



- Realizar orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en género, favoreciendo la identificación de los impactos psicosociales de dichas violencias y problemáticas que experimentan, generando espacios reflexivos que permitan sensibilizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, en los que se facilite la validación, resignificación y la transformación de sus vivencias, en condiciones de igualdad.
- Construir de manera conjunta con las mujeres, acciones movilizadoras que permitan la resignificación de las realidades, el cuestionamiento de los universos simbólicos y cargas culturales asociadas a los dispositivos de género, para promover su capacidad de agencia y su adherencia a los mecanismos de atención y protección de sus derechos, a través del fortalecimiento de sus habilidades de afrontamiento, el impulso de recursos personales y toma de decisiones para su bienestar, sus redes de apoyo, autocuidado y cuidado mutuo, contribuyendo a la mitigación de los impactos psicosociales y a su estabilización, para el restablecimiento de derechos y no repetición de nuevos hechos de violencias.
- Garantizar la articulación inter e intrainstitucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.
- Brindar acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias basadas en género, integrando la atención interdisciplinaria desde los componentes sociojurídico y psicosocial, en función de conocer y detectar elementos indicativos que contribuyan a diseñar estrategias jurídicas acordes a los contextos y entornos de las víctimas, favoreciendo el impulso de acciones que les asistan integralmente la activación de las rutas de justicia y protección, potenciando sus recursos de afrontamiento en el acceso a la administración de justicia.

***Pregunta 13.- Sabemos que las Casas Refugio de la Secretaría Distrital de la Mujer juegan un papel fundamental en la protección de mujeres en riesgo de feminicidio y otras formas de violencia extrema. ¿Cómo están fortaleciendo el componente de atención emocional y prevención del suicidio en estos espacios, especialmente para mujeres que enfrentan ideaciones suicidas debido a situaciones de violencia o rupturas amorosas?***

**Respuesta:**

Atendiendo a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y el alcance de la Estrategia Casas Refugio relacionado con el acompañamiento psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, en los

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



modelos de atención integral y rural, se cuenta con un equipo profesional interdisciplinar, compuesto por diferentes áreas entre las que se encuentran:

- Psicología.
- Trabajo social.
- Jurídica.
- Pedagogía.
- Orientación, Gestión y Seguimiento de servicios en Salud.

Es de aclarar, que el acompañamiento psicosocial orientado al cuidado emocional y prevención del suicidio brindado principalmente por las áreas de psicología y orientación en servicios de salud, no sustituye la atención que deben brindar las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) de conformidad con lo establecido en el Sistema General de Seguridad Social en Salud- SGSSS.

De acuerdo con lo anterior, desde el área de orientación, gestión y seguimiento de servicios en salud se busca principalmente: *fomentar la garantía del derecho fundamental a la salud, es decir que, todas las ciudadanas acogidas y sus personas a cargo cuenten con vinculación a servicios de salud, desarrollar acciones de promoción de la salud y fomento de hábitos saludables, detección de signos de alarma, orientar a la población acogida frente a la gestión de los servicios requeridas a partir de las necesidades identificadas en la valoración inicial y durante la permanencia, activación de rutas en salud con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y brindar acompañamiento en la adherencia al tratamiento de atención para mitigar la exacerbación de la sintomatología de eventos en salud en personas que presenten alguna enfermedad.*

Así mismo, desde el área de psicología, se busca principalmente: *contribuir a la mitigación de los malestares emocionales de las mujeres, reconociendo las afectaciones que generan las violencias contra las mujeres y su impacto en las dimensiones psicológica/emocional, social, relacional, familiar, entre otras.*

Todas las acciones de acompañamiento realizadas por las profesionales de las diferentes áreas de atención se realizan con participación de las mujeres, desde su autonomía y corresponsabilidad en el cuidado de su salud y de sus personas a cargo, así como, en la gestión para el acceso a servicios de salud con miras a mejorar sus condiciones de vida.

Cuando las mujeres ingresan, las profesionales realizan una primera valoración en la cual verifican el estado actual de salud de la mujer o de su persona a cargo, se detectan signos de alarma de acuerdo con la sintomatología que presentan y a partir de los resultados de la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

valoración y conocimientos de las profesionales, se determina la prioridad de atención y se acuerda con la ciudadana las acciones a seguir de manera inmediata o en el corto plazo, resaltando que todos los eventos en salud no corresponden a una urgencia médica de acuerdo con lo establecido en la Ley 1751 de 2015, y se podrán atender de manera adecuada siguiendo las medidas y protocolos de salud, sin comprometer su estado de salud, ni generar riesgos para la vida de las personas acogidas.

En aquellos procesos de atención en los que se identifica comportamientos o signos de alerta sobre eventos de conducta suicida (amenazas, ideaciones, intentos), las áreas de psicología y atención básica en salud, se articulan para activar ruta de salud mental de manera prioritaria a través de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB), si es una situación que por sus características y urgencia requiere atención inmediata se procede a llamar a la línea 123, o se realiza acompañamiento a servicios de urgencias en salud. Teniendo en cuenta que, al momento de presentarse eventos de crisis emocional, las profesionales brindan los Primeros Auxilios Psicológicos, con el cual se busca brindar acompañamiento inicial y orientar a la persona afectada para gestionar y regular sus emociones.

Una vez ha realizado la activación de la ruta de atención en salud mental en estos casos, las profesionales en psicología y gestión de servicios en salud de las Casas Refugio, realizan acciones de acompañamiento y seguimiento al proceso de atención especializada en salud mental que se encuentren brindando las entidades de salud, promoviendo de manera permanente la adherencia a estos procesos de atención y tratamientos, como una acción de autocuidado y un recurso que contribuye a su bienestar emocional y la mitigación de las afectaciones emocionales generadas por las violencias.

Por otra parte, las profesionales que identifican el riesgo de conducta suicida, al ser este un evento de interés en salud pública y de acuerdo con lo establecido en el Decreto 3518 de 2006<sup>19</sup>, realizan de manera oportuna las notificaciones al Sistema de Vigilancia Epidemiológico de la Conducta Suicida- SISVECOS-, diligenciando y enviando la “Ficha de registros para eventos en salud mental” que tienen dispuesta la Secretaría Distrital de Salud, quienes una vez reciben la información se contactan con el equipo de las Casas Refugio, para poder coordinar una visita de seguimiento por parte de una profesional de psicología de esta Secretaría, quien se encarga de hacer una valoración en la cual brindan orientaciones al equipo de la Casa Refugio y a las mujeres acogidas sobre el riesgo identificado, las recomendaciones y estrategias para prevenir riesgos de conducta suicida, apoyando en

---

<sup>19</sup> Decreto Nacional No. 3518 de 2006 “Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones”, Presidencia de la República de Colombia.

algunos casos la gestión para priorizar la atención en salud mental por medio de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB).

También es importante mencionar, que el equipo profesional de las Casas Refugio, realizan de acuerdo con las necesidades identificadas en los grupos de mujeres y sistemas familiares acogidas, encuentros de conversación colectivos, encaminados a temáticas relacionadas con la promoción de la salud mental y prevención de la enfermedad, con los que se busca sensibilizar y psico educar sobre problemáticas como la conducta suicida y otros malestares emocionales relacionados con las afectaciones de las violencias; y se brindan estrategias y recursos para su prevención y atención.

***Pregunta 14. Dado que el 39% de los intentos de suicidio en 2022 involucraron a menores de edad, y muchas mujeres jóvenes enfrentan violencia psicológica y física, ¿cómo se está capacitando al personal de la Línea Púrpura para detectar y atender casos de mujeres con ideación suicida? ¿Qué seguimiento se les da a las llamadas que revelan intentos previos de suicidio?***

**Respuesta:**

Para la capacitación de personal de la **Línea Púrpura Distrital** y para detectar y atender casos de conducta suicida, se cuenta en primera medida con la Guía general del servicio de la Línea Púrpura Distrital que es el instrumento técnico bajo el cual se desarrolla los elementos para la atención psicosocial con elementos socio jurídicos de acuerdo con las necesidades evidenciadas en el marco de la atención. Además, en su apartado de criterios de atención describe qué hacer en casos de identificar una conducta suicida, entre los que se incluye brindar información a la Línea 106 “el poder de estar bien” de la Secretaría de Salud de Bogotá, y la realización del respectivo reporte al Subsistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta Suicida – SISVECOS.

Al respecto, es importante mencionar que los equipos de atención psicosocial no tienen un alcance psicoterapéutico y que, en los casos en los que se identifica la necesidad de atención especializada en salud mental, se orienta a la mujer para la activación de ruta a través del sector salud. No obstante, si se evidencia que estas afectaciones a la salud mental de la mujer están relacionadas con hechos de violencia, se brinda la oferta de servicios de la entidad según la necesidad.

Por otra parte, de manera periódica se realizan sesiones de fortalecimiento en diferentes ámbitos y temáticas asociadas a la activación de la ruta de atención, por ejemplo, en casos de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

la conducta suicida que aporta a contribuir en la identificación y adecuada canalización de los casos, así como en otros aspectos relevantes en el marco de la atención con enfoque de género, de derechos humanos y diferencial.

Ahora bien, como ya se señaló si se evidencia en alguna de las atenciones psicosociales la presunta ocurrencia de un evento de conducta suicida (ideación, amenaza, intento o gesto suicida) ocurrido en los últimos tres (3) meses se notifica y reporta de inmediato al SISVECOS, lo anterior en el marco del Decreto 3518 de 2006. En ese sentido una vez se realiza el reporte oportuno del caso identificado quién se encarga del seguimiento y monitoreo de los casos, es el subsistema de vigilancia, por tratarse de necesidades de atención especializada en salud mental que desde el alcance de la Línea no es posible surtir.

***Pregunta 15. Con base en los datos que indican que muchas mujeres que intentan suicidarse lo hacen tras rupturas amorosas traumáticas o por violencia de pareja, ¿qué programas específicos tiene la Secretaría para abordar esta problemática y ofrecer soporte emocional inmediato? ¿Existen grupos de apoyo o espacios colectivos para compartir experiencias y prevenir el deterioro emocional?***

**Respuesta:**

Los servicios psicosociales, en sus diferentes niveles de atención, han facilitado que las mujeres puedan avanzar en la identificación de las violencias de género que afrontan y de los derechos que les han sido vulnerados, en muchos casos dimensionando el nivel de riesgo en el que se encuentran y alertando sobre la posibilidad de feminicidio. La implementación de la estrategia de acompañamiento psicosocial ha garantizado el fortalecimiento emocional, personal y social de las mujeres, con lo cual se ha promovido su agencia y la ruptura de ciclos de violencias.

Así, los servicios psicosociales se han posicionado como escenarios de confianza donde las mujeres son escuchadas genuinamente, tratadas con dignidad y respeto y donde pueden encontrarse con otras mujeres para tejer lazos de cooperación y apoyo mutuo. La apuesta ha sido acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas, para la identificación y abordaje de las causas y condiciones sociales, históricas y culturales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan, identificando el impacto y las consecuencias que han tenido las violencias en sus vidas.

Además desde lo psicosocial se busca reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.

**Específicamente desde los servicios de atención psicosocial de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, de la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer), se cuenta con espacios individuales y colectivos, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres.**

Los objetivos principales de esta atención son:

- Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan.
- Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas.
- Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan.
- Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas.
- Contribuir a la prevención y atención de violencias contra las mujeres, así como a la información y activación de rutas.

A través de los distintos canales de comunicación y remisión (teléfonos y correos electrónicos institucionales dispuestos para los equipos y profesionales en cada localidad, canalización dentro de la misma entidad, remisiones de otras entidades, jornadas territoriales, entre otros) las mujeres y la ciudadanía en general puede acceder a este servicio en las 20 localidades de la ciudad.

En las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM) en las 20 localidades de la ciudad, las ciudadanas pueden consultar la programación de los encuentros, a través de los canales de atención: correos electrónicos, teléfonos institucionales, página web y sedes de la entidad en las localidades de la ciudad.

**En su componente individual**, la orientación y acompañamiento psicosocial está centrada en la generación de espacios individuales para las mujeres adultas que asisten, en donde se busca una atención personalizada de las ciudadanas, mediante el reconocimiento de los recursos y capacidades de afrontamiento que tienen las mujeres con el propósito de fortalecer

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



los procesos de exigibilidad como sujetas políticas y ciudadanas de derechos. Desde las perspectivas y enfoques de la Política Pública de Mujer y Equidad de género: i) enfoque de género, ii) interseccional, iii) diferencial y de iv) derechos humanos de las mujeres, el acompañamiento psicosocial implica poner el foco en la especificidad de cada ciudadana: sus necesidades, problemáticas, intereses, creencias y características particulares, con el fin de brindar una atención integral y garantizar un ejercicio de diversidad, igualdad efectiva, acción sin daño, ejercicio de derechos y no discriminación.

**Para la atención en riesgo por suicidio** se brinda un espacio de confianza, escucha activa, que favorece la descarga emocional y la construcción de estrategias para el bienestar, en las que las mujeres pueden desnaturalizar las violencias, y construir redes de apoyo y establecer límites que permite identificar las raíces de los malestares que pueden generar el sentimiento de agobio hacia la vida. Se ha evidenciado que la expresión de los malestares, la reconstrucción del sentido de vida, y la posibilidad de conectar con otras personas, fortalece la imagen de sí misma, permite proyectarse en el futuro, y considerar que tiene otras formas de vida más allá de la situación de violencia experimentada.

Tanto para las mujeres rurales como mujeres trans, todos los servicios están disponibles en la CIOM en las mismas condiciones. Las atenciones individuales están disponibles de manera presencial o telefónica, las cuales favorecen la escucha, la contención, la activación de rutas de atención y la vinculación a toda la oferta institucional de la SDMujer.

Para el acompañamiento y seguimiento en este componente, se establecen acciones inter e intra institucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, dentro de las cuales están: establecimiento de seguimientos individuales, reorientación para atención socio jurídica u otros servicios de la entidad, participación en encuentros psicosociales, actividades físicas y otros espacios de la CIOM, remisión a otros equipos de atención de la SDMujer (de acuerdo con los criterios establecidos), acompañamiento en la activación de rutas locales y distritales, reorientación a otras entidades, entre otras. En los casos de atención por riesgo de suicidio se i) hace remisión a Secretaría de Salud, específicamente al Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta Suicida (SISVECOS), ii) vinculación a actividades locales brindadas por Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) en actividades que favorece el buen uso del tiempo libre; iii) Uso del convenio con entidades privadas como Happy Yoga.

**En el componente colectivo**, la atención psicosocial se presta a través de encuentros de conversación psicosocial, los cuales son espacios grupales, que se desarrollan en las 20 localidades de Bogotá, de acuerdo con las dinámicas y necesidades específicas de cada territorio. Estos encuentros están dirigidos a mujeres mayores de 14 años que pueden llegar

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

solas o con sus familiares. En este componente de conversación e intercambio grupal, abierto y muchas veces intergeneracional, se prioriza el reconocimiento de los recursos de afrontamiento, personales y colectivos, con los que cuentan las ciudadanas participantes del espacio tomando las experiencias personales vividas como punto de partida para el diálogo.

Las temáticas abordadas son priorizadas de acuerdo con los intereses de las ciudadanas, así como la identificación de necesidades y dinámicas sociales en las localidades y de las articulaciones con otras entidades y organizaciones. Este tipo de encuentros también tienen un componente preventivo de acciones de riesgo hacia su vida, entre ellas el suicidio, escalonamiento de las violencias, y construcción de acciones para una vida libre de violencias.

En este sentido, la atención a mujeres que tienen riesgo de suicidio comprende la orientación/ acompañamiento en la activación de rutas intra e interinstitucionales de acuerdo con las necesidades del caso y el alcance y competencia de la SDMujer. Desde la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, el servicio de atención psico jurídica, prestado en las CIOM, es el mecanismo que permite realizar esta atención integral en dichos casos, ya que, desde la mirada de estas dos disciplinas y el trabajo articulado de las profesionales, se contribuye a la mitigación del impacto de las violencias experimentadas y el acceso a los mecanismos de justicia de acuerdo con cada caso.

Es importante señalar que el acompañamiento Psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes, ya que este acompañamiento **no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico.**

**En este sentido, se precisa que cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad.**

Para acceder a este servicio, las ciudadanas pueden consultar la programación de los encuentros, a través de los canales de atención a la ciudadanía: correos electrónicos y teléfonos institucionales, sedes de la entidad.

### ***Preguntas 2, 3, 16, 20. 23:***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

***Pregunta 2. Según los datos del Instituto Nacional de Medicina Legal, el 21% de las muertes por suicidio en Colombia en 2022 correspondieron a mujeres. Muchas de estas muertes están relacionadas con situaciones de violencia de género o rupturas amorosas traumáticas. ¿Qué políticas específicas ha desarrollado la Secretaría Distrital de Gobierno para prevenir el suicidio en mujeres que enfrentan estas circunstancias en Bogotá? ¿Existen programas dirigidos a brindar apoyo emocional y psicológico inmediato a estas mujeres?***

***Pregunta 3. Teniendo en cuenta que, en el primer trimestre de 2024, se reportaron 712 casos de suicidio, de los cuales 205 correspondían a jóvenes entre 18 y 28 años y un porcentaje significativo a mujeres afectadas por violencia psicológica o física, ¿cómo está articulando la Secretaría Distrital de Gobierno acciones con las entidades judiciales y de salud para brindar protección y asistencia a estas mujeres? ¿Qué tipo de intervención psicosocial se está realizando?***

***Pregunta 16. En el primer semestre de 2024, se registraron 4.342 intentos de suicidio en Bogotá, una cifra alarmante, especialmente entre mujeres mayores en situación de abandono. ¿Qué acciones concretas está tomando la Secretaría para brindar apoyo psicosocial a las mujeres mayores que enfrentan situaciones de abandono y aislamiento? ¿Cómo se garantiza que estas mujeres tengan acceso a redes de apoyo comunitarias?***

***Pregunta 20. Dado que las mujeres con identidades de género no normativas, como las mujeres trans, enfrentan tasas más altas de violencia y exclusión, ¿cómo se está abordando la prevención del suicidio en esta población? ¿Qué programas existen para brindar apoyo emocional y legal a estas mujeres en riesgo?***

***Pregunta 23. Las estadísticas muestran que mujeres y menores de edad son dos de las poblaciones más afectadas por el suicidio y los intentos de suicidio en Bogotá. ¿Qué programas específicos existen para brindar atención integral a estas poblaciones y qué acciones preventivas se están ejecutando en colegios, universidades y comunidades?***

### **Respuesta:**

De conformidad con lo descrito anteriormente, la Secretaría Distrital de la Mujer, cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria dirigida a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Distrital “Mujeres que escuchan Mujeres”<sup>20</sup>, Agencia Mujer (integración LPD\_ Línea 123)<sup>21</sup>, Duplas de Atención Psicosocial<sup>22</sup>, Duplas Psico- Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público<sup>23</sup>, Casa de Todas<sup>24</sup>, la Estrategia Justicia de Género<sup>25</sup>, Estrategia Casas Refugio<sup>26</sup>, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las

<sup>20</sup> **La Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

<sup>21</sup> Se denomina AgenciaMUJ a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. La AgenciaMUJ cuenta con un recurso de despacho denominado Móvil Mujer, su objetivo es brindar una atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, ello a través de un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda.

<sup>22</sup> Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio. Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

<sup>23</sup> Estas Duplas, conformadas por una profesional psicosocial y una abogada, tienen como objetivos específicos: i) facilitar espacios de atención psicosocial, ii) orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

<sup>24</sup> La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de bríndales herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

<sup>25</sup> La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

<sup>26</sup> **Las Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado - y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Mujeres - CIOM<sup>27</sup>, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio<sup>28</sup>, y Sistema Distrital de Cuidado<sup>29</sup>.

Así, en cumplimiento de su misionalidad y funciones asignadas bajo el Decreto 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con procesos de atención interdisciplinaria a todas las mujeres sus diferencias y diversidad, a través de los cuales se realizan atenciones y acompañamientos psicosociales.

No obstante, es importante señalar que el acompañamiento psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes. Este acompañamiento no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico - terapéutico, por el contrario, estos espacios se facilitan desde una perspectiva psicosocial y desde los enfoques de la Política pública de Mujer y Equidad de Género<sup>30</sup>.

En este sentido, se precisa que cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad. En el caso de las mujeres mayores, se prioriza la activación de ruta y articulación con Comisarías de Familia.

---

<sup>27</sup> **Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

<sup>28</sup> **La Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

<sup>29</sup> Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

<sup>30</sup> Documento CONPES D.C. 14 de 2020. "Política pública de mujeres y equidad de género 2020-2030"

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



Los servicios de atención psicojurídicos que brinda la Secretaría Distrital de la Mujer no tienen ningún costo y pueden acceder a ellos de manera voluntaria todas las mujeres en sus diferencias y diversidad que residen en el Distrital Capital.

***Pregunta 17. Dado que el 66,3% de los colombianos han experimentado problemas de salud mental a lo largo de su vida, y este porcentaje es mayor en mujeres jóvenes (75,4%), ¿qué programas de intervención psicosocial están disponibles para mujeres en riesgo de suicidio? ¿Cómo se están integrando estos servicios con la atención a víctimas de violencia basada en género?***

**Respuesta:**

Los programas de intervención de la Secretaría Distrital de la Mujer se centran en acompañar a mujeres víctimas de violencias basadas en género, brindándoles un acompañamiento psicosocial enfocado en ayudarles a reconocer tanto sus recursos personales como los colectivos. Este acompañamiento busca mitigar los impactos psicosociales de las violencias estructurales y los malestares emocionales que enfrentan, para que puedan tomar decisiones que favorezcan su bienestar, autonomía y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

Todo esto se lleva a cabo desde un enfoque de derechos de las mujeres, diferencial y de género, en concordancia con la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género. Garantizando la articulación inter e intra institucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.

***Preguntas 10, 18 y 21:***

***Pregunta 10. Con un incremento del 25% en los intentos de suicidio entre 2021 y 2022, muchas de estas mujeres afectadas por violencia de género o rupturas amorosas, ¿qué mecanismos específicos se han implementado para que las mujeres en riesgo de suicidio puedan denunciar y recibir apoyo inmediato de las autoridades? ¿Cómo se están promoviendo estos servicios en la ciudad?***

***Pregunta 18. Ante los altos índices de intentos de suicidio por violencia de género y rupturas amorosas, ¿cómo está trabajando la Secretaría para integrar la atención psicosocial, jurídica y emocional en un enfoque integral? ¿Qué mecanismos se están utilizando para asegurar que estas mujeres no solo reciban protección física, sino también el acompañamiento necesario para reconstruir su vida emocionalmente?***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

***Pregunta 21. Sabemos que la soledad y el abandono son factores de riesgo importantes para el suicidio en personas mayores, especialmente mujeres. ¿Qué seguimiento se está haciendo a los casos de mujeres mayores que han sido identificadas en riesgo de suicidio? ¿Existen programas de largo plazo para garantizar su reintegración social y emocional?***

**Respuesta:**

Para la atención psicojurídica, tanto la (el) profesional en derecho como la (el) profesional en psicología o profesional de trabajo social, deben actuar en conjunto en la estructuración del plan de acompañamiento, el desarrollo de las acciones basadas en las necesidades jurídicas y psicosociales del caso, asegurando la planeación y logística para el desarrollo de las actividades de acompañamiento. Todo esto se lleva a cabo desde un enfoque de derechos de las mujeres, diferencial y de género, en concordancia con la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.

La atención psicojurídica comprende la estructuración de acciones conjuntas de acompañamiento entre las profesionales de los servicios psicosociales y socio jurídicos para asistir a las mujeres víctimas de violencias en el acceso y permanencia en la ruta de administración de justicia y la dinamización de los servicios intra e interinstitucionales disponibles para el restablecimiento de sus derechos.

Además, se cuenta con unos seguimientos durante todo el proceso que transita la ciudadana donde se da continuidad al acompañamiento y al desarrollo de los objetivos acordados, conociendo el estado de los compromisos establecidos, la situación de la mujer en términos de avances, retrocesos u otras novedades en el proceso, así como posibles nuevos eventos de violencias. En estos espacios también se identifican adelantos en las diligencias o tareas acordadas, conocer su estado emocional e interés a sus acciones para mitigar el impacto causado en la situación de violencia a la que estuvo expuesta, ente otras.

De acuerdo con lo anterior, el objetivo de los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, es acompañar a las mujeres a lo largo de todo el proceso de atención, brindándoles orientación, asesoría y representación psicojurídica, cuando el caso así lo requiera. Una vez que inician el proceso, se realizan seguimientos regulares ajustados al nivel de riesgo que presenten, siempre respetando la voluntad de cada mujer. Sin embargo, es importante aclarar que el acompañamiento no es longitudinal, ya que se limita al tiempo que dura la ruta de atención.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

***Pregunta 19. Las mujeres rurales y campesinas que sufren violencia de género también son una población vulnerable a la ideación suicida, especialmente cuando enfrentan situaciones de aislamiento. ¿Cómo están abordando esta problemática a través de las Casas Refugio rurales y otros programas específicos para mujeres del campo?***

**Respuesta:**

En el modelo de atención rural de la Estrategia de Casas Refugio, también se cuenta con el acompañamiento psicosocial brindado por las áreas de psicología (una (1) profesional de psicología) y de Orientación, Gestión y Seguimiento de servicios en Salud (una (1) profesional de enfermería y tres (3) técnicas y/o auxiliares de enfermería), quienes, como se mencionó en el punto 2, de manera articulada realizan acciones encaminadas a la activación de ruta de atención en salud mental a través de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), de acuerdo con las necesidades y afectaciones en salud mental identificadas por las profesionales en las valoraciones iniciales realizadas a las mujeres que ingresan a la Casa Refugio rural, las cuales se desarrollan implementando el enfoque diferencial- poblacional y territorial, es decir, desde el análisis y la comprensión de los impactos específicos que experimentan la población acogida por su condición de mujer rural y/o campesina.

Así, en el momento de la valoración inicial que realizan estas áreas, también se tienen en cuenta los pasos de *identificar* comportamientos o signos de alerta de conducta suicida de manera oportuna, para proceder posteriormente a *gestionar* la activación de ruta de atención especializada de salud mental en las entidades de salud, de acuerdo con las características y urgencia de la situación, se procede a brindar los primeros auxilios psicológicos, activar la línea 123 o los servicios de atención de urgencias en salud, o recibir iniciar la gestión de una atención médica prioritaria para que se tramiten remisiones para atención especializada en salud mental (psicología y psiquiatría). De igual forma, las profesionales que identifican el riesgo de conducta suicida, al ser este un evento de interés en salud pública y de acuerdo con lo establecido en el Decreto 3518 de 2006<sup>31</sup>, realizan de manera oportuna las notificaciones al Sistema de Vigilancia Epidemiológico de la Conducta Suicida- SISVECOS-.

Desde este modelo de atención, con la población a quien se identifica riesgos de salud mental, como la ideación suicida, desde intervenciones individuales y colectivas, que se plantean en los Planes de acción y acompañamiento que brinda cada área de atención, en especial desde el área de psicología y Orientación, Gestión y Seguimiento de servicios en Salud, se plantean

---

<sup>31</sup> Decreto Nacional No. 3518 de 2006 "Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones", Presidencia de la República de Colombia.



y desarrollan con las mujeres y sus sistemas familiares acciones de acompañamiento que buscan fortalecer estrategias de afrontamiento positivo, habilidades socioemocionales para que contribuyan a los procesos de integración social y bienestar emocional de las mujeres rurales y campesinas.

De esta manera, también se contempla el desarrollo de actividades del área de psicología articuladas con el área de atención en agroecología (un área exclusiva de la Casa Refugio modelo rural, que busca principalmente *rescatar e impulsar el interés por actividades agroecológicas como reconocimiento de las características, saberes y prácticas culturales de las mujeres acogidas tanto aquellas que se reconocen como mujeres rurales y/o campesinas, como otras mujeres que provienen de algunos municipios del país*), para implementar actividades en el espacio de la Huerta agroecológica, que promuevan la gestión de malestares emocionales a través de actividades de siembra y cultivo de plantas, promoviendo el vínculo con la tierra, la conexión con sus prácticas y vivencias y su bienestar.

***Pregunta 27. La salud mental en el entorno laboral ha sido un foco de intervención, especialmente con asesorías a unidades de trabajo informal y trabajadores vinculados a actividades sexuales pagadas (ASP). ¿Qué acciones están siendo implementadas para reducir los riesgos de suicidio en estos contextos laborales y qué resultados se han obtenido hasta el momento?***

**Respuesta:**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 12 del Decreto Distrital 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Enfoque Diferencial (DED) se encuentra a cargo, entre otras funciones, *de diseñar e implementar políticas, planes, programas y proyectos que contribuyan a consolidar el enfoque diferencial para las mujeres en el Distrito Capital, así como de diseñar e implementar herramientas e instrumentos metodológicos y pedagógicos con enfoque diferencial, para el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres de Bogotá.*

De esta forma, desde su puesta en marcha, la DED ha trazado estrategias dirigidas principalmente a la transformación de imaginarios, representaciones y estereotipos que sustentan las desigualdades de género atravesadas por la discriminación contra las mujeres, en atención a que aquella representa de manera no evidente o hasta naturalizada, un obstáculo para que las mujeres en sus diferencias y diversidades puedan ejercer sus derechos y se desarrollen en espacios económicos, sociales, culturales y políticos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Por tanto, la SDMujer a través de la DED, busca generar condiciones para que las mujeres que hacen parte de poblaciones que históricamente han sido excluidas de oportunidades y que enfrentan mayores retos y barreras para el ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales, entre otras, las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes, adultas mayores, negras/afrocolombianas, raizales, palenqueras, indígenas, gitanas (Rrom), transgénero, lesbianas, bisexuales, mujeres con discapacidad, migrantes, campesinas, rurales, habitantes de calle, y mujeres que ejercen actividades sexuales pagadas (ASP), puedan disfrutar plenamente de sus derechos, libres de toda forma de discriminación.

Desde el año 2020 y a la fecha, la DED construyó acciones afirmativas con las mujeres en sus diferencias y diversidad, que responden a sus necesidades e intereses y estén acorde a sus usos y costumbres, las cuales se materializan a través de seis (6) estrategias, las cuales se describen a continuación: i) acciones de educación flexible para mujeres diversas; ii) la estrategia Casa de Todas; iii) la Estrategia Distrital de Cuidado Menstrual; iv) el empoderamiento de niñas, adolescentes y jóvenes; v) la estrategia de fortalecimiento de capacidades psico-emocionales; y iv.) la estrategia de reconocimiento de la diversidad (previamente conocida como transformación cultural) para el ejercicio del derecho a la participación de las mujeres

De acuerdo con lo anterior, se implementa la Estrategia Casa de Todas, la cuál presta atención y servicios especializados a las mujeres y personas que realizan Actividades Sexuales Pagadas (ASP); con el propósito de brindar herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos humanos de las mujeres adultas en sus diferencias y diversidades que realizan ASP, con miras a que esta población logre el pleno ejercicio de su ciudadanía.

La Estrategia Casa de Todas, brinda la oferta de servicios a través de un equipo territorial que realiza una (1) visita mensual a cada uno de los establecimientos y/o zonas en las que se realiza la actividad sexual pagada en 18 localidades identificadas en la ciudad. En estos recorridos se da a conocer la oferta de servicios de la Estrategia, con el fin de que las mujeres soliciten su agendamiento por demanda y según necesidad de las mujeres. Dentro de los servicios con los que cuenta la Estrategia Casa de Todas, los cuales son adelantados de manera voluntaria por las mujeres, se encuentran los siguientes:

- **Atención socio-jurídica:** es la orientación y asesoría que se brinda a las personas que realizan ASP, con orientación y asesoría jurídica, así como la representación judicial, de ser necesaria y el acompañamiento respectivo. Esto en marco de la Resolución Interna 314 de 2022<sup>32</sup> de la Secretaría Distrital de la Mujer. De igual forma, por medio de la línea

<sup>32</sup> Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 428 de 2017 y se dictan otras disposiciones

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



telefónica, se brinda orientación sobre la ruta de acceso a la justicia para las mujeres en la que se identifica el trámite a realizar, la autoridad competente, los escenarios hipotéticos de acción y sus posibles consecuencias.

- **Atención psicosocial:** con el apoyo de las profesionales del área psicosocial se busca identificar sentimientos y encontrar factores de protección, así como recursos de afrontamiento, primeros auxilios mentales, herramientas para el manejo de la soledad, y desarrollo de pautas de autocuidado sanitarias y emocionales, para evitar sentimientos de ansiedad, miedo, irritabilidad, problemas para dormir, alarmismo, situaciones de pánico, pensamientos fatalistas e ideación suicida.
- **Intervención social (trabajo social):** la cual identifica las necesidades en salud, movilidad, portabilidad, afiliación y atención, derechos sexuales y reproductivos, procesos de cedulaación, servicios de integración social según indicaciones, formación para el trabajo, educación básica primaria o bachillerato, vivienda, entre otros.

En el contexto de la atención psicosocial a mujeres que realizan actividades sexuales pagadas, implementa un enfoque integral que aborda múltiples dimensiones del bienestar. A través de talleres de sensibilización y sesiones individuales, se ofrecen herramientas que fomentan el autocuidado y la autoestima, elementos cruciales para prevenir el suicidio. Estas acciones permiten a las mujeres desarrollar una mejor gestión de las emociones, aprender a manejar la ansiedad y organizar su tiempo de manera efectiva, lo cual contribuye a un mayor control sobre sus vidas. Asimismo, la identificación de metas a mediano y largo plazo no solo refuerza el sentido de vida, sino que también promueve la autonomía económica, lo que les otorga un mayor empoderamiento personal y una red social de apoyo más sólida.

Los resultados obtenidos hasta el momento indican que estas intervenciones han generado un impacto positivo en la salud mental de las ciudadanas. La sensibilización sobre derechos humanos y la importancia de conocer rutas de atención a víctimas de violencia ha empoderado a las mujeres, facilitando su acceso a recursos de afrontamiento y fortaleciendo su comunicación asertiva. Al proporcionar orientación sobre diversos temas emocionales y del entorno, se mejora la percepción de la autoeficacia y se fomenta la búsqueda de redes de apoyo, lo que contribuye a la reducción de riesgos asociados con el suicidio en este grupo vulnerable. La implementación de estos programas no solo busca mitigar el riesgo inmediato, sino también construir una base sólida para el bienestar a largo plazo.

***Pregunta 37. ¿Cómo se está garantizando que los enfoques de género y diferencial se apliquen en todas las líneas de atención y en los servicios brindados por la Red Distrital? ¿Qué esfuerzos se están realizando para capacitar a los equipos sobre la atención a poblaciones diversas, como personas LGBTI, mujeres víctimas de violencia y personas en situación de pobreza?***

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## Respuesta:

En el marco del “*Proyecto de Inversión 8222 - Fortalecimiento de servicios y estrategias con enfoque diferencial en el sector público y privado que vinculen a la ciudadanía y a las mujeres en sus diferencias y diversidad en Bogotá D.C.*”, que se enmarca en el objetivo 2 - “Bogotá confía en su bien-estar” del “Plan de Desarrollo Distrital-Bogotá Camina Segura”; la DED de la SDMujer se enfoca en implementar una estrategia de asistencia técnica dirigidas a los Sectores de la Administración Distrital y al Sector Privado, para la incorporación del enfoque diferencial en los servicios, programas y estrategias dirigidas a mujeres y realizar actividades de apoyo para la transversalización del enfoque diferencial dirigidas a los Sectores de la Administración Distrital.

Para alcanzar estos objetivos se implementa un procedimiento que tiene por objetivo realizar acciones de asistencia técnica y seguimiento a los Sectores de la Administración Distrital y las localidades para la transversalización progresiva y sostenible del enfoque diferencial en articulación con los enfoques de derechos de las mujeres y de género en el quehacer institucional, la eliminación de barreras de acceso y la realización de acciones afirmativas que promuevan los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de lineamientos y herramientas técnicas y políticas que fortalezcan el desarrollo de capacidades y competencias en las servidoras y servidores públicos.

De esta forma, la asistencia técnica para la transversalización del enfoque diferencial con las entidades de los 15 sectores del distrito involucra:

Tipos de actividades	Descripción
<b>Coordinación y planeación</b>	<p>Actividades de coordinación interinstitucionales orientadas a la definición de acciones para avanzar en la transversalización del enfoque diferencial, que benefician de manera directa o indirecta a las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p> <p>Actividades para planear acciones afirmativas con enfoque diferencial o acciones para la eliminación de barreras de acceso que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p> <p>Actividades para formular planes, proyectos de inversión, políticas públicas, procesos de formación, entre otros instrumentos de carácter estratégico para la entidad o la localidad.</p>
<b>Acompañamiento</b>	<p>Actividades de coordinación interinstitucional para incorporar el enfoque diferencial en articulación con los enfoques de derechos de las mujeres y de género, en protocolos, manuales, lineamientos, guías, rutas, proyectos de inversión, documentos técnicos de soporte, entre otros, que contribuyan a la implementación de acciones afirmativas con</p>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



	enfoque diferencial o a la eliminación de barreras de acceso que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.
<b>Formación</b>	<p>Actividades para la generación de capacidades en los servidores, servidoras y contratistas orientadas a la comprensión e incorporación del enfoque diferencial para las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de procesos de formación tales como:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Información:</b> Supone ejercicios de no más de 16 horas en jornadas que pueden desarrollarse a manera de foros, conferencias o conversatorios, entre otros. Está enfocada en el ser y saber.</li> <li>2. <b>Sensibilización:</b> Se realiza en jornadas de 16 a 40 horas a través de seminarios y talleres. Está enfocado en el ser.</li> <li>3. <b>Capacitación:</b> Está enfocado en el hacer e implica procesos de 40 a 90 horas, ejecutados en cursos no formales.</li> <li>4. <b>Profundización:</b> Está enfocado en transformar, lo que supone procesos de 90 a 160 horas, generalmente en diplomados no formales. Involucra el ser, el saber y el hacer<sup>33</sup>.</li> </ol> <p>Actividades para la generación de capacidades en los servidores, servidoras y contratistas orientadas a la comprensión e incorporación del enfoque diferencial para las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de ejercicios de intercambio de saberes, sabidurías y experiencias, buenas prácticas, entre otros.</p>
<b>Implementación</b>	<p>Actividades orientadas a la ejecución de acciones afirmativas con enfoque diferencial y/o acciones para la eliminación de barreras de acceso que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad, definidas.</p> <p>Actividades orientadas al desarrollo de capacidades y la promoción del bienestar socioemocional y los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p>
<b>Seguimiento y evaluación</b>	<p>Actividades interinstitucionales para verificar el cumplimiento de las acciones acordadas</p> <p>Actividades para identificar aciertos y oportunidades de mejora en la asistencia técnica, en aras de avanzar de manera progresiva y sostenible en la incorporación del enfoque diferencial y la realización de acciones para la eliminación de barreras y acciones afirmativas que contribuyan al ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p>

Información reportada por la Dirección de Enfoque Diferencial de la SDMujer

<sup>33</sup> Tomado del: Manual para la sensibilización de servidoras, servidores y ciudadanía en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (2014).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



Las actividades de asistencia técnica se realizan con los sectores buscando consolidar una serie de actividades que, en su conjunto, generen herramientas al interior de las entidades que promuevan la transversalización del enfoque diferencial. La asistencia técnica se desarrolla con entidades de los sectores de acuerdo con sus necesidades, se abordan temas asociados a los enfoques diferenciales (orientaciones sexuales e identidades de género diversas, ruralidad, discapacidad, raza y etnia, curso de vida, habitabilidad de calle, entre otros); herramientas técnicas y metodológicas y acompañamiento a la construcción de acciones afirmativas.

Para el caso de las mujeres lesbianas, bisexuales y trans, se realizan acciones en el marco de la asistencia técnica para la transversalización del enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas como: actividades para la generación de capacidades con los equipos de las diferentes entidades sobre enfoques diferenciales, sistema de discriminación sexo-género y recomendaciones para el trabajo con mujeres LBT; revisión de documentos técnicos y consolidación de conceptos técnicos para la incorporación del enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas asistencia a espacios de articulación interinstitucional para el posicionamiento del enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género diversas y el acompañamiento técnico para la puesta en marcha de acciones afirmativas que beneficien a las mujeres lesbianas, bisexuales y trans.

Así mismo, la DED se destaca por el liderazgo de acciones afirmativas como el Fiestón Lesbiarte, conmemoración para mujeres lesbianas y bisexuales y Transincidencias, conmemoración para mujeres trans. Las conmemoraciones Fiestón Lesbiarte y Transincidencias se realizan en el marco de fechas emblemáticas para estos grupos diferenciales y buscan aportar a la transformación de imaginarios y estereotipos que reproducen discriminación y construir espacios seguros para las mujeres en sus diversidades. La planeación y ejecución de estos procesos involucran a los diferentes equipos de las entidades que se articulan para aportar a la materialización de estas acciones afirmativas.

De manera específica, para promover la incorporación del enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas en los servicios que brinda la Secretaría Distrital de la Mujer, se adelantan procesos de sensibilización con los equipos de las diferentes dependencias para el reconocimiento de las necesidades diferenciales y la apropiación de herramientas que aporten a brindar una atención integral a las mujeres lesbianas, bisexuales y trans.

**Aunado a lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, informa que a la sesión plenaria de debate de control político que se realizará el día 08 de octubre 2024, asistirá como delegada, la Directora de Derechos y Diseño de Política – Ivonne Astrid Rico**

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Vargas, C.C. 52.3170467, correo electrónico: [irico@sdmujer.gov.co](mailto:irico@sdmujer.gov.co), en compañía de las profesionales Stefania Villamizar CC 1010178342, correo electrónico: [svillamizar@sdmujer.gov.co](mailto:svillamizar@sdmujer.gov.co) y Maria Isabel Parra CC 1018486213 correo electrónico: [miparra@sdmujer.gov.co](mailto:miparra@sdmujer.gov.co)**





De acuerdo con lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer ha dado respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



**Laura Marcela Fandi Lora**  
Secretaria Distrital de la Mujer


Proyectó: Martha Liliana Cuellar Aldana, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.  
Dayan Estefany Camargo García -Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres  
Catalina Puerta- Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.  
Juan Felipe Ogliastri Turriago – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.  
Natalia Lucia Díaz Zafra-Dirección de Enfoque Diferencial  
Nidya Espejo Medina - Oficina Asesora Jurídica

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides- Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia   
Gladys Marcela Enciso – Directora de Territorialización de Derechos y Participación   
Juliana Cortes Guerra -Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades  
Lina Tatiana Lozano- Directora de Enfoque Diferencial   
Silvia Arciniegas Morales- Jefa Oficina Asesora Jurídica   
Pamela Quiñones - Asesora del Despacho

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9  
PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 9

Bogotá, D.C.

Doctor  
**CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS**  
Jefatura de Gabinete Distrital  
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.  
[cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co](mailto:cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co)  
[ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co)  
Ciudad



Fecha: 2024-10-07 21:02:42

Radicado: S2024168842

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: Fol:

Tipo Documental:

Remite: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI

Destino: CAMARA DE REPRESENTANTES

Numero Folios: Anexos: 0

**Asunto:** Respuesta Traslado Cuestionario de Debate de Control Político Proposición 018 de 2024 sobre Salud Mental presentada por la Cámara de Representantes.

**Referencia:** Radicado No. 2-2024-29228 de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.  
Radicado No. E2024046330 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado doctor Lasprilla, reciba un cordial saludo.


La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la solicitud relacionada en el asunto. Por lo anterior, se remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección para la Inclusión y las Familias, la Dirección de Gestión Corporativa y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, en los siguientes términos:

**7.2 “La Secretaría de Integración Social ha puesto a disposición la Línea Diversa y la línea “Una llamada de Vida” para atender casos de violencia intrafamiliar y ofrecer orientación psicosocial. ¿Cómo ha sido la respuesta de la ciudadanía a estos servicios y qué retos han enfrentado para asegurar que las personas conozcan y utilicen estas líneas de atención?”.**

**Respuesta.** Dando respuesta a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, la “Línea Diversa” es un componente del Servicio “Casa LGBTI”, el cual ofrece apoyo integral a las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo en Bogotá. Este servicio tiene como objetivo promover espacios seguros y libres de discriminación, en donde se brinde orientación psicosocial, sociojurídica y se fomenten factores protectores para el bienestar emocional y social de sus usuarios. La línea Diversa tiene un enfoque diferencial, brindando un apoyo sensible y especializado en temas relacionados con orientación sexual e identidad de género diversas.

La Línea Diversa se articula con los demás servicios de las Casas LGBTI, facilitando el acceso a procesos presenciales de acompañamiento y orientando a quienes necesiten más soporte en su contexto territorial. Por tanto, es un servicio clave que extiende el alcance de las Casas LGBTI, permitiendo que más personas accedan a sus beneficios y sean atendidas de acuerdo con sus necesidades particulares. Desde su implementación, la Línea Diversa ha mostrado una creciente respuesta por parte de la ciudadanía, lo que refleja su relevancia como espacio de apoyo y su reconocimiento como recurso útil para aquellas personas que enfrentan situaciones de discriminación, violencia o cualquier tipo de vulnerabilidad psicosocial. Entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2024, se realizaron un total de 578 atenciones, correspondientes a 485 personas únicas. En cuanto a la distribución de las atenciones por meses, se ha observado un



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 9

incremento constante a lo largo del año 2024, con el pico más alto de atención en el mes de septiembre como se detalla a continuación:

**Tabla 1. Atenciones generadas desde la Línea Diversa**

Año/Mes	Número de Atenciones
Enero	50
Febrero	47
Marzo	31
Abril	61
Mayo	28
Junio	61
Julio	75
Agosto	92
Septiembre	133

Fuente: Base de datos DWH – DATASET\_NCS. Corte: 01 de enero al 30 de septiembre de 2024. Fecha de consulta: 04 de octubre de 2024.


**Tabla 2. Número Personas Únicas Atendidas desde la Línea Diversa desde el 01 de enero de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2024**

Año/Mes	Número de Personas Únicas Atendidas
Enero	37
Febrero	30
Marzo	27
Abril	48
Mayo	22
Junio	48
Julio	65
Agosto	75
Septiembre	133

Fuente: Base de datos DWH – DATASET\_NCS. Corte: 01 de enero al 30 de septiembre de 2024. Fecha de consulta: 04 de octubre de 2024.

La orientación psicosocial es la principal razón de contacto con la Línea Diversa, y se centra en brindar apoyo emocional, acompañamiento psicosocial y guías para el fortalecimiento de habilidades para la vida. A su vez, las intervenciones en crisis se enfocan en la atención de situaciones de emergencia emocional, así como en la activación de rutas de protección y atención. También se ofrecen servicios de información y referenciación sobre los diferentes programas y rutas de atención disponibles tanto en la Subdirección para Asuntos LGBTI como en otras Entidades del Distrito.

Pese a la buena respuesta por parte de la comunidad, uno de los principales retos ha sido asegurar que toda la población objetivo conozca la existencia y propósito de la Línea Diversa. Muchas personas de los sectores sociales LGBTI, especialmente en comunidades más alejadas o con menores recursos, que aún desconocen la existencia de este servicio y no saben que pueden acceder a el mismo de forma gratuita y confidencial. La falta de acceso a medios de comunicación masivos o tecnológicos en algunos sectores de la ciudad también ha sido una barrera importante para la difusión y uso de la línea. Además, otro reto representativo es la concientización en cuanto a los horarios de atención ya que, por la naturaleza del servicio no

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 9

corresponde a una atención de emergencia, y muchas veces se tiene la percepción de que los servicios telefónicos están disponibles las 24 horas del día, lo cual no es el caso de la Línea Diversa.

Para enfrentar estos retos, se han desarrollado estrategias de promoción y divulgación de la Línea Diversa en distintos espacios y plataformas. A través de campañas de sensibilización, redes sociales y la colaboración con otras entidades, se ha buscado dar a conocer el servicio y sus beneficios, así como la importancia de utilizarlo en situaciones de emergencia emocional, discriminación o necesidad de orientación psicosocial.

Como parte de los esfuerzos de territorialización, la Línea Diversa está integrada al servicio de "Casas LGBTI", lo que permite que durante las actividades realizadas en estos espacios físicos también se promueva la línea como recurso adicional de apoyo. Dentro de este marco, se adjuntan a esta respuesta piezas comunicativas relacionadas tanto con la Línea Diversa como con los servicios de la Casa LGBTI, que incluyen información sobre cómo acceder a estos servicios, sus objetivos y el tipo de atención que se brinda.


Estas piezas comunicativas han sido fundamentales para llegar a comunidades más aisladas y con menos acceso a la información, promoviendo la Línea Diversa como un servicio seguro y accesible que contribuye a la protección de derechos, el bienestar emocional y el apoyo en situaciones de crisis.

Por otra parte, de acuerdo con las disposiciones legales contenidas en el Decreto 460 de 2020, con el fin de asegurar la debida diligencia y el deber de protección en la garantía de derechos de las familias, de niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, como sujetos de especial protección constitucional; el 31 de marzo de 2020, se puso en marcha el canal de atención no presencial de Comisarías de Familia, denominado "*Una llamada de vida*", con el fin de fortalecer el acceso a la justicia para víctimas de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.

Este constituye un mecanismo de gestión virtual a partir de una llamada telefónica, cuya atención la adelanta un funcionario de Comisarías de Familia, quien dentro del término de ley y en cumplimiento del procedimiento establecido, conoce de los hechos que puedan configurar violencia intrafamiliar y con ocasión a ello se procede a dar trámite a las medidas provisionales de protección, que enseguida son remitidas a la Comisaría de Familia de la localidad competente por factor territorial de competencia, tomando en cuenta el lugar de residencia de la víctima, esto a efectos de continuar con el trámite respectivo y de esta manera otorgar las medidas definitivas de protección a que haya lugar.

Frente a la respuesta de la ciudadanía al canal de atención "*Una llamada de vida*" se tiene que, desde el mes de enero al mes de agosto del presente año, se atendieron 5.039 llamadas, de las cuales, se ha dado trámite a 558 medidas de protección provisionales a favor de 803 víctimas, las cuales han sido remitidas a los despachos comisariales, por jurisdicción. En la siguiente tabla se presenta un resumen de gestión acumulada desagregado por mes, con corte a 31 de agosto de 2024.

**Tabla 3. Gestión acumulada corte agosto de 2024**

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 9

Mes	Llamadas atendidas	Casos de MP provisionales	Víctimas con MP provisional
Enero	600	57	89
Febrero	600	59	87
Marzo	553	40	70
Abril	636	76	116
Mayo	660	63	107
Junio	571	118	118
Julio	753	86	124
Agosto	666	59	92

Fuente: Datos obtenidos de entregables tableros de control agosto 2024.


**7.2 “Dado que la Secretaría tiene presencia en 20 localidades de Bogotá, ¿Cómo está asegurado la atención integral a las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo psicosocial, especialmente en zonas donde la segregación social es más marcada? ¿Qué programas están siendo implementados para prevenir y mitigar el impacto de la violencia intrafamiliar y la exclusión social?”.**

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social, tiene como objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social”. Teniendo en cuenta lo anterior en el Plan de Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá camina Segura”, se formularon los siguientes Proyectos de Inversión:

**Tabla 4. Proyectos de Inversión Secretaría Distrital de Integración Social Plan de Desarrollo Distrital 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura”**

PROYECTOS DE INVERSIÓN "BOGOTÁ CAMINA SEGURA"
7937 - Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.
7938 - Implementación de Transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.
7939 - Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.
7940 - Implementación de estrategias de inclusión Social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.
7942 - Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.
7947 - Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.
7948 - Desarrollo del abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle, como una forma de exclusión extrema en Bogotá
7953 - Generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá
8047 - Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C.

Fuente: Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Corte: 07 de octubre de 2024

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 9

A través de estos Proyectos de Inversión se prestan los servicios sociales, modalidades y estrategias; los cuales buscan atender las necesidades sociales identificadas en las personas, familias y comunidades que habitan en la ciudad de Bogotá, en el marco de la protección social, el sistema Distrital de Cuidado y la integración territorial, poblacional y diferencial.

En cuanto a prevenir y mitigar el impacto de la violencia intrafamiliar en el marco del Proyecto de Inversión 7942 *“Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.”*, se cuenta con el Servicio de acceso a la justicia - Comisarías de Familia, en el cual se brinda una atención especial a las personas de protección constitucional como son niñas, niños, jóvenes, mujeres, personas mayores y personas con discapacidad.

En el marco de dicho servicio, la Entidad cuenta con 37 Comisarías de Familia ubicadas en todas las localidades de Bogotá, de las cuales 35 son fijas y atienden de forma presencial diaria, semipermanente y permanente, y 02 son móviles las cuales atienden en la periferia de la ciudad. Por otro lado, se cuenta con una línea de atención conocida como *“Una Llamada de Vida”*, que es una línea telefónica que funciona de domingo a domingo, buscando siempre proteger y garantizar la vida y la integridad de las víctimas.


**7.3 “Dado que la Red busca facilitar el acceso a la justicia para personas vulneradas por violencia intrafamiliar y otros tipos de abuso, ¿qué estrategias se han implementado para garantizar que las personas conozcan sus derechos y reciban apoyo legal oportuno en casos críticos? ¿Qué coordinación existe entre las Comisarías de Familia y otros organismos de justicia en Bogotá?”**

**Respuesta:** Dando respuesta al interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de la competencia asignada, por el artículo 5° de la Ley 2126<sup>1</sup> de 2021, a los Comisarios de Familia se especializa en atender la violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar que comprende toda acción u omisión que pueda causar o resulte en daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, patrimonial o económico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión que se comete por uno o más miembros del núcleo familiar, contra uno o más integrantes del mismo, aunque no convivan bajo el mismo techo.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la superación de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar son una responsabilidad del Estado en su integralidad, las diferentes órdenes emanadas por las Comisarías de Familia son de inmediato cumplimiento y responden al principio rector de coordinación definido en el numeral 13 del artículo 4° de la Ley 2126 de 2021.

*“(…) 13. Coordinación: Todas las entidades que tengan dentro de sus funciones la atención a víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar deberán ejercer acciones coordinadas y articuladas con el fin de brindar una atención y protección integral. Las órdenes dirigidas por las Comisarías de Familia a otras instituciones para la*

<sup>1</sup> Ley 2126 de 2021 “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el Órgano Rector y se dictan otras disposiciones”. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168066>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 9

*protección y restablecimiento de derechos de las víctimas deben ser acatadas de forma diligente y oportuna”.*

Consecuente con ello, se presenta la lista de Entidades e Instituciones en articulación colaborativa para la prevención y atención de violencia en el contexto familiar:


**Tabla 5. Entidades o Instituciones en articulación colaborativa para la prevención y atención de violencia en el contexto familiar**

Entidad o institución	Alcance de la colaboración con ésta para la prevención y atención de violencia en el contexto familiar y sexual en NNA
Entidades de salud EPS	Dentro de los tramites de Medidas de Protección y Medidas de Atención, la Comisaría realiza remisiones a Entidades de Salud para la respectiva atención de las víctimas de Violencia de género y otras violencias en el contexto familiar, de acuerdo con las Leyes 1257 de 2008, 2126 de 2021, 2197 de 2022 y el decreto 075 de 2024.
Defensoría del Pueblo	Curso pedagógico de derechos sobre la niñez ordenado por la Ley 1098 de 2006 Art. 53
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Centros de emergencia y/o protección para Niños Niñas y/o Adolescentes
Medicina Legal	Valoración médico legal
Fiscalía General de la Nación	la Ley 2197 de 2022 Dispone en el Art 60 Parágrafo 3o. <i>“La autoridad competente deberá remitir todos los casos de violencia intrafamiliar a la fiscalía general de la Nación para efectos de la investigación del delito de violencia intrafamiliar y posibles delitos conexos”</i> , por lo cual, la comisaría de Familia realiza la respectiva remisión de las diligencias adelantadas, mediante el aplicativo "DENUNCIA FÁCIL"
Policía Nacional	En cumplimiento a la Ley 2197 de 2022 Art 60, la comisaría ordena <i>“protección temporal especial de las víctimas por parte de las autoridades de policía, tanto en su domicilio como en su lugar de trabajo, si lo tuviere”</i>
Secretaría de la Mujer	De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 527 de 2014 “Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de <b>coordinación</b> existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”, se crea la Mesa de Trabajo del Sistema Orgánico, Funcional, Integral y Articulador, de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias (SOFIA)
Juzgados	El Juez de Familia ejerce la superioridad funcional en asuntos jurisdiccionales y por las decisiones que adopten las comisarías de Familia dentro de los trámites de medidas de protección.
Ministerio de Justicia y del Derecho	Conforme al Art 31 de la Ley 2126 de 2021 <i>“El Ministerio de Justicia y del Derecho, o quien haga sus veces en la Rama Ejecutiva, será el ente rector de las Comisarías de Familia y el responsable de construir los lineamientos técnicos para el desarrollo de sus actividades”</i>

Fuente. Elaboración propia Subdirección para la Familia – Corte. 30 de septiembre de 2024

No obstante, mediante el Decreto 527 de 2014 *“Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”*. En este sentido y conforme al Art. 11, se crea la Mesa de Trabajo del Sistema Orgánico, Funcional, Integral y Articulador, de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias (SOFIA), la cual tiene por objeto orientar y coordinar la gestión de la Administración Distrital para realizar un trabajo conjunto con otras Entidades del orden nacional con sede en el Distrito Capital, que tengan competencia en materia de prevención y atención de los diversos



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 9

tipos de violencias contra las mujeres. Esta Mesa de Trabajo está liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer quien convoca a las Entidades concurrentes y ejerce la mesa técnica en la que participan:

- Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Integración Social
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría de Educación del Distrito
- Fiscalía General de la Nación
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

**7.6 "¿Cómo se está garantizando que los enfoques de género y diferencial se apliquen en todas las líneas de atención y en los servicios brindados por la red distrital? ¿Qué esfuerzos se están realizando para capacitar a los equipos sobre la atención a poblaciones diversas, como LGBTI, mujeres víctimas de violencia y personas en situación de pobreza?"**


**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social informa que, en cuanto a los esfuerzos para instruir a los equipos de la Entidad sobre la aplicación del enfoque diferencial en Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas (OSIGD) o "LGBTI", a través de la Subdirección para Asuntos LGBTI, ha llevado a cabo varios ejercicios continuados de instalación de capacidades dirigidos a los equipos que atienden los diferentes servicios ofertados por la Secretaría con el objetivo de garantizar ambientes laborales inclusivos y la prestación de servicios con un enfoque diferencial.

Para el periodo de julio a septiembre de 2024, la Subdirección para Asuntos LGBTI ha realizado 11 sesiones de instalación de capacidades que se han centrado en los conceptos básicos sobre diversidad sexual y género, los puntos a tener en cuenta en el momento de atención, así como la importancia de garantizar que nuestros servicios estén libres de discriminación y reduzcan las barreras sociales.

Las sensibilizaciones también se han enfocado en fomentar ambientes laborales inclusivos, proporcionando herramientas a los equipos de la Entidad para fortalecer la atención que brindan a la ciudadanía, de manera que se respeten y reconozcan las diversidades de género y orientaciones sexuales. A continuación, se presentan la relación de las sesiones adelantadas:

**Tabla 4. Aprendizajes sobre enfoque diferencial dirigidas a los equipos de la Secretaría Distrital de Integración Social**

Equipo	FECHA	No. PARTICIPANTES
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Renacer	22/07/2024	10
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Renacer	22/07/2024	8
Secretaría Distrital de Integración Social - Jardín infantil Bellavista CDC	19/07/2024	26
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Día Casa de la Sabiduría Campo Verde	17/07/2024	30

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b>  <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 9

Equipo	FECHA	No. PARTICIPANTES
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Vejez	12/07/2024	32
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Día	18/07/2024	40
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Comisarías)	13/09/2024	54
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Referente de PP)	12/09/2024	15
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Día Acacias	18/09/2024	30
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Comisarías)	6/09/2024	9
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Comisarías)	20/09/2024	24

Fuente: Equipo de alianzas y cooperación, Subdirección para Asuntos LGBTI. Fechas de corte 01 julio a 30 septiembre de 2024. Corte: del 01 de julio al 30 de septiembre de 2024. Elaborado el 07 de octubre de 2024.


Frente a los esfuerzos que se están realizando para instruir a los equipos sobre la atención a poblaciones diversas, personas LGTBI. En este contexto se anexa un documento en formato Excel denominado “*Directiva*”, el cual contiene el reporte de la Directiva 005, realizado por la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de la implementación de la política pública LGBTI. El reporte da cuenta, desde la perspectiva de la Entidad, del avance en el plan de trabajo para fortalecer el conocimiento y promover la vinculación laboral de mujeres y hombres trans en los quince sectores de la administración distrital.

Conjuntamente, la Secretaría Distrital del Integración Social, a través de la Subdirección de Gestión y Desarrollo Humano, se articulan acciones de sensibilización en diversidad sexual para el personal de servicios generales y vigilancia de las unidades operativas de la Entidad, con el fin de fortalecer la atención a personas de los Sectores LGBTI. En este sentido, en la vigencia 2024 se adelantó una jornada el día 30 de septiembre de 2024 contando con la participación de aproximadamente 160 personas.

**7.9 “¿Qué estrategias está utilizando la Secretaría de Integración Social para garantizar que la ciudadanía conozca y utilice los canales específicos para difundir estos servicios en comunicados más aislados y con menos acceso a la información?”.**

**Respuesta.** Desde la Secretaría Distrital del Integración Social una de las estrategias que se utiliza para garantizar que la ciudadanía conozca las rutas y canales de atención psicosocial y jurídica en Bogotá, es la divulgación de acciones comunicativas a través de los canales digitales oficiales como la página web: [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) y las redes sociales, por lo tanto se han implementado campañas en fechas de mayor incidencia de hechos que requieren ser atendidos desde los canales en mención, con el objetivo de fortalecer y difundir la información.

Del mismo modo, desde las jornadas territoriales lideradas por referentes locales de la Subdirección para la Familia, a través de la Oficina Asesora de Comunicaciones y articulados con las áreas técnicas de las diferentes subdirecciones de la Entidad, se diseñan piezas comunicativas físicas (volantes y plegables) para brindar orientación y sensibilización de prevención y violencias con el objetivo de mitigar las brechas que se puedan presentar para el

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p><b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b></p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 9

acceso a la información.

De este modo, como ya se mencionó en la respuesta del interrogante No. 7.6, la Línea Diversa se integra como un componente fundamental del servicio Casa LGBTI, lo que ha permitido una mayor difusión y acceso a la línea de atención. A través de las Casas LGBTI, se garantiza un abordaje territorial y comunitario que facilita la socialización y el conocimiento de la Línea Diversa como servicio de atención psicosocial, orientación sociojurídica y acompañamiento a personas de los sectores sociales LGBTI.

Esta estrategia no solo fortalece la visibilidad y alcance de la línea, sino que también permite que, desde las Casas LGBTI, se promuevan acciones orientadas a asegurar que la atención tenga un enfoque diferencial y de género, alineado con las necesidades y contextos particulares de cada comunidad. A través de esta articulación, la Línea Diversa se difunde y se vincula con otras actividades y servicios, ampliando su cobertura y garantizando que llegue a poblaciones que pueden estar en situaciones de vulnerabilidad o con menos acceso a información y servicios sociales.

Cordialmente,

  
**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
 Secretario del Despacho  
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Un (01) documento digital en formato Excel

Aprobó:	María Camila Díaz Marín - Directora de Gestión Corporativa y Subsecretaría de Gestión Institucional (E) Martha Clemencia Díaz Téllez – Subdirectora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia Elizabeth Castillo Vargas – Subdirectora para Asuntos LGBTI Alejandra Maldonado Rivera – Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Carolina Sarasty Manotas – Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización (E)
Revisó:	Juan Camilo Narváez - Contratista Despacho Erika Jiménez Ortiz - Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Laura Natalia Riaño Ortiz – Dirección para la Inclusión y las Familias. Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia. John Jairo Zúñiga Serna – Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Anderson Gelacio Rodríguez - Dirección de Gestión Corporativa Liliana Niño Montoya- Contratista Oficina Asesora de Comunicaciones
Proyectó:	Miguel Ángel Rojas Holguín – Subdirección para la Familia Juan Carlos Zapata Castiblanco – Subdirección para la Familia Paola Andrea Sáenz Gutiérrez – Subdirección para la Familia Lizeth Mayerly Celis – Profesional Oficina Asesora de Comunicaciones Jorge Augusto Barrera- Contratista Subdirección para la Familia Arlen Vanessa Ramos – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Diana Rocío Forigua - Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Alejandra Rojas Alvarado – Profesional Subdirección para Asuntos LGBTI. Nidia Carolina Parra Osorio – Contratista - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Jorge Andrés Martínez - Contratista – Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización Olga Milena Galeano Moreno - Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano



Bogotá, D.C., jueves 10 de octubre de 2024.

Doctor

**CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS**

Jefatura de Gabinete

Alcaldía Mayor de Bogotá

cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co

Calle 36 No. 28 A - 41

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a la solicitud con radicado Secretaria General No. 2-2024-29229, radicado de la SCRD No. 20247100188702 del 7 de octubre de 2024.

Respetado Doctor Lasprilla:

En atención al contenido de la radicación del asunto y considerando el recaudo de información por parte del equipo asignado, en lo que compete a esta Secretaría, por medio del presente se absuelve el cuestionario en los siguientes términos:

En cuanto al primer interrogante:

*¿Qué resultados ha tenido la Línea Calma en términos de apoyo psicosocial para hombres que atraviesan duelos, violencia o conflictos familiares, y cómo ha evolucionado este servicio desde la pandemia? ¿Qué impacto ha tenido la Escuela para Hombres en transformar patrones de comportamiento y promover la resolución pacífica de conflictos?*

**Respuesta:**

Se procede a dar respuesta de acuerdo a los interrogantes que se formulan en la pregunta:  
*¿Cómo ha evolucionado el servicio de línea Calma desde la Pandemia?*

La estrategia inicia su diseño partir de una revisión exploratoria de los datos del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses del año 2020, el equipo de la Subsecretaría de Cultura Ciudadana identificó que la violencia que ejercen los hombres mayores de 18 años contra sus parejas, es el tipo de Violencia Basada en Género más prominente en Bogotá. Según cifras del 2019, la violencia de pareja representaba el 67% de la violencia intrafamiliar, siendo un 83% de los casos situaciones donde las mujeres eran víctimas de esta violencia, y subsiguientemente, casos donde los hombres eran los principales agresores. Además, estas





cifras indican que el 74% de estos actos violentos se daban por motivaciones relacionadas con el machismo, los celos y la desconfianza.

Con el propósito de ahondar en esta problemática, desde un enfoque cultural y comportamental, la Subsecretaría de Cultura Ciudadana desarrolló un diagnóstico sobre la violencia de pareja y sus motivaciones culturales -normas sociales, creencias y narrativas-. De este modo, encontró que en más del 50% de los casos, la motivación de estos episodios habían sido los celos y la infidelidad. (Encuesta “Percepciones de Machismo, VIF-VP” del Observatorio de Cultura Ciudadana 2020)

Asimismo, este diagnóstico encontró que la ciudadanía refuerza expectativas del machismo frente al comportamiento de los hombres, por ejemplo, que los hombres sean los principales proveedores de los hogares; que siempre quieran tener sexo, que no se dejen humillar de nadie y que ejerzan control sobre sus parejas. En consecuencia, con estos hallazgos, también se encontró en los hombres grandes dificultades para expresar o para manejar asertivamente sus emociones: un 76% de los hombres en Bogotá afirmó que *“los hombres quisieran manejar mejor sus emociones, pero no saben cómo”* y un 60% estuvo de acuerdo en que *“los hombres no saben reconocer cuándo pedir ayuda”*, entre otros datos.

Al identificar estos datos fue evidente la necesidad de crear un servicio con infraestructura tecnológica, protocolos de atención, personal y herramientas psicoeducativas para ofrecer orientación emocional a hombres y en consecuencia la Subsecretaría de Cultura Ciudadana creó en 2020 la estrategia de cultura ciudadana *“línea Calma: Línea de escucha para hombres”* Línea Calma que ofrece atención gratuita para los hombres mayores de 18 años en Bogotá que quieran tener un espacio para comunicarse, ser escuchados, recibir orientación profesional para el manejo de situaciones conflictivas y participar de espacios de acompañamiento psicoeducativo para desaprender el machismo y prevenir violencias.

En el marco del pilotaje de Línea Calma realizado en 2020 y 2021 se desarrolló la Encuesta “Percepciones de Machismo, VIF-VP” y la Encuesta Seguimiento Línea Calma. 2021<sup>1</sup> - a través de la Dirección del Observatorio y de la Gestión del Conocimiento Cultural, SCRD, con el propósito de comprobar la hipótesis sobre el trasfondo sociocultural de los comportamientos identificados en la teoría del cambio de la estrategia en 2020, así como rastrear qué tipo de normas sociales, creencias y narrativas estaban fomentando su reproducción.

De este modo, se encontró que más del 50% de hombres y mujeres referían como motivación de episodios de violencia de pareja a los celos y la infidelidad. Además, se ratificó la apropiación social de diversas creencias en las personas de Bogotá. Por ejemplo: el 47% de las personas estuvieron de acuerdo con la afirmación: *“algunas veces, las mujeres son*

<sup>1</sup> Se anexa a esta Comunicación.





*las culpables de que los hombres se salgan de quicio" y el 33% de la población considera que "a algunas mujeres les gusta que las traten mal" y evidenció que las personas de Bogotá reflejan una alta aprobación de discursos que hacen parte de la cultura machista, principalmente, replicando narrativas misóginas, responsabilizando a las mujeres de la violencia que reciben y legitimando las violencias basadas en género, pues estas se han naturalizado, culturalmente, como parte de la construcción identitaria masculina. Estos fueron algunos datos que ratifican la importancia de seguir avanzando en la eliminación del machismo de la cultura, a partir del trabajo directo con hombres, que permitieron robustecer la estrategia Calma.*

Vinculado a lo anterior, los estudios permitieron reconocer las barreras que existen para la búsqueda de ayuda y la gestión asertiva de las emociones y los conflictos por parte de los hombres, explicadas, nuevamente, a partir de los mandatos de la masculinidad hegemónica. Por ejemplo, el 75% de los hombres en Bogotá están de acuerdo con la afirmación: *"es normal que los hombres sean más reservados que las mujeres con sus emociones"*, el 60% de los hombres no saben reconocer cuándo necesitan ayuda y el 56% de los hombres considera que son capaces de resolver sus problemas solos (Encuesta Seguimiento Línea Calma. 2021. Dirección del Observatorio y de la Gestión del Conocimiento Cultural, SCRD) Estos datos han sido claves para la construcción de metodologías que inviten a los hombres a tener conversaciones sobre los celos, la masculinidad, las relaciones de pareja, los duelos, la frustración y una diversidad de dilemas y conflictos, a partir de la orientación profesional y la promoción de la búsqueda de ayuda.

Desde este marco, se creó Línea Calma, una estrategia de cultura ciudadana que en la actualidad ofrece los siguientes servicios:

El primero es un espacio de escucha y asesoría telefónica para manejar situaciones emocionales de cualquier índole: ansiedad, depresión, preocupación por motivos económicos, soledad, problemas familiares, duelo amoroso, entre otros. Este servicio opera gratuitamente con el número 018000-423614 y es atendido por un grupo de quince (15) profesionales en psicología, de lunes a viernes entre las 7:00 a.m. y las 10:30 p.m. Los sábados opera de 8:00 a.m. a las 10:30 p.m. y los domingos de 2:00 p.m. a 10:30 p.m.

Las situaciones emocionales se atienden a partir de una categorización que estableció tres protocolos de atención, con contenidos pensados para escenarios distintos:

- Protocolo 1: Se refiere a situaciones emocionales en general, en las cuales no hay presencia de agresiones ni de violencia de pareja.
- El protocolo 2: da trámite a situaciones en las que sí existe violencia de pareja.



- Y el protocolo 3: atiende casos en los cuales hay violencia relacionada al machismo, pero esta se encuentra fuera de los límites de la violencia de pareja (se refiere a riñas callejeras, agresiones en el espacio público, entre otras).

El segundo servicio consiste en un acompañamiento psicoeducativo (individual) que ofrece herramientas de cambio cultural y comportamental para los hombres interesados en desaprender el machismo y formarse en aspectos claves para la convivencia pacífica y la prevención de las violencias, como la comunicación interpersonal, el manejo de emociones, la resolución pacífica de conflictos, entre otras. Este servicio ofrece entre 1 y 10 encuentros gratuitos de videollamadas que se agendan semanalmente de acuerdo con el perfil y las necesidades de los usuarios.

En este servicio se orienta exclusivamente a los usuarios que se comunicaron con la línea por situaciones de violencia de pareja que se derivan del machismo y que se asocian con los celos y el control. Se trata de un servicio enfocado a usuarios que fueron atendidos a través del protocolo 2 de la línea y que manifestaron su deseo de participar en estas actividades. Por ende, es indispensable la voluntad del usuario, lo cual se enlaza con uno de los principios del enfoque de cultura ciudadana según el cual el cambio **es voluntario**.

El tercero es un servicio de orientación jurídica que pretende prevenir conflictos de esta índole y entregar herramientas para la adecuada toma de decisiones de los usuarios ante situaciones como alimentación, custodia y cuidado personal, divorcios, disposiciones sobre bienes, entre otros.

El cuarto servicio consiste en espacios psicoeducativos grupales: *“Párchese en confianza”*. Estos son encuentros grupales destinados al desaprendizaje del machismo y a la prevención de la violencia. Estas sesiones se centran en proporcionar y desarrollar herramientas para manejar emociones como el duelo, la frustración y los celos. Cada sesión se enfoca en una de estas tres temáticas, utilizando enfoques pedagógicos para transformar la cultura, fomentando el reconocimiento de las experiencias individuales de los participantes. El objetivo es construir referentes corresponsables y no violentos dentro de un ambiente de respeto y comprensión

La evolución de Calma se hace evidente a partir del ajuste y rediseño de la estrategia, inicialmente en 2020 la estrategia abrió sus servicios con un equipo de ocho profesionales (7) profesionales en psicología y una (1) coordinación operativa y de calidad, a la fecha la atención se ha ampliado sus horarios de atención robusteciendo la estrategia con un equipo de (15) profesionales en psicología, (1) abogada y (1) una coordinación operativa de calidad, considerando el aumento de llamadas año a año y la oferta de nuevos servicios como son: La orientación legal, los acompañamientos psicoeducativos y los espacios psicoeducativos





grupales *“parches en confianza: celos, duelo y frustración”* los cuales se empezaron a implementar en 2023.

Ahora bien, en la actual administración, la nueva apuesta para la estrategia, es aportar a la promoción de Barrios Libres de Machismo en articulación con la escuela Hombres al Cuidado y fortalecer sus estrategias a través del trabajo mancomunado con la ciudadanía desde los siguientes frentes:

- Diversificar los públicos y escenarios para involucrar a los hombres en la prevención de violencias y la redistribución equitativa de los cuidados en donde una de las iniciativas destacadas es el circuito de freestyle "Verso Diverso", que busca Contribuir a que la escena del Freestyle de Bogotá sea un espacio diverso, libre de discriminación, inclusivos, equitativo y no sexistas.
- La territorialización de las acciones del programa en sectores prioritarios de Bogotá, promoviendo que cada intervención se base en la identificación y comprensión de las masculinidades en el contexto de las realidades locales. Este enfoque permitirá co-construir y evaluar acciones de cambio comportamental, alineadas con los objetivos del programa Calma.
- Implementar el enfoque diferencial reconocerá y valorará las diversas realidades y necesidades de distintos grupos poblacionales, considerando factores como la etnicidad, la identidad de género, orientación sexual, discapacidad, edad y contexto socioeconómico. Por ejemplo, hombres con identidad y orientación sexo afectiva diversa, indígenas, afrocolombianos y campesinos, asegurando que todas las voces sean escuchadas y consideradas en el diseño y ejecución de las estrategias. De esta manera, el programa, no solo busca transformar conductas, sino también generar un entorno inclusivo que contribuya a la promoción de masculinidades corresponsables y no violentas.
- Integrar el marco de rendición de cuentas como una estructura clara para evaluar el compromiso de los hombres en la promoción de la igualdad de género y la prevención de violencias. Este marco permite establecer indicadores concretos para medir el impacto de las acciones realizadas y facilita la transparencia y responsabilidad en el proceso de implementación, así como el establecimiento de estructuras de consulta y alianza, desde el diálogo continuo entre los diferentes actores involucrados, garantizando que las iniciativas sean efectivas y estén alineadas con las necesidades de las comunidades.

## 2. *¿Qué resultados ha tenido la Línea Calma en términos de apoyo psicosocial para hombres que atraviesan duelos, violencia o conflictos familiares?*

A nivel de resultados, la estrategia Línea Calma, desde sus inicios en diciembre de 2020 al mes de septiembre de 2024, cuenta con un acumulado total de 17.860 atenciones, las



cuales son producto de la suma de los servicios que oferta la estrategia así: 14.597 llamadas atendidas (tipificadas)<sup>2</sup>, 1.175 sesiones realizadas de psicoeducativos, 567 orientaciones legales y 1.521 atenciones en acciones territoriales.

En lo que refiere a comportamiento del canal de comunicación 01-8000-423614, los operadores reportaron, entre diciembre de 2020 y junio de 2024, un total de 23.054 llamadas recibidas<sup>3</sup>.

De acuerdo con resultados del informe de ejecución final del operador del contrato CPS 02 de 2024 de línea Calma, los hombres que llamaron a Línea Calma reconocieron haber recibido un servicio de calidad que se evidencia en los siguientes datos:

- El 95% de los usuarios con quienes se estableció comunicación de seguimiento recomendarían la línea a otras personas.
- El 97% de los usuarios que contestaron la encuesta de satisfacción reportaron sentirse mejor gracias a la atención prestada.
- El 97% de los usuarios con quienes se estableció una comunicación de seguimiento afirmaron que “la llamada que sostuvieron en días pasados les ayudó a manejar mejor sus emociones”.

A la fecha, como resultados de articulación la Línea cuenta con alianzas con DVV International, Productora Jarana (Colombia), Cáritas Alemania, USAID y una alianza con la Red Distrital de Canales de Atención psicosocial<sup>4</sup>. Así mismo, en lo corrido del 2023, la estrategia fue incorporada como servicio estratégico en el Decreto 415 de 2023 “Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo 893 de 2023 ‘Por el cual se institucionaliza el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones’, se deroga el Decreto 237 de 2020 y se dictan otras disposiciones.” Y fue incluida en la Política pública de seguridad, convivencia y paz a través del producto de integración de la Línea Calma con la Línea 123.

Por último, ha venido realizando aportes a la mesa de Trabajo con personas responsables de violencias promovida por el ministerio de la igualdad (Antes Consejería Presidencial para la equidad de la Mujer en la que actualmente suministro insumos para la apertura de un servicio similar a línea Calma a nivel nacional y aporta en la mesa Acuerdo 909 de 2023 Concejo de

---

2 Llamadas que se atienden y se realiza una atención por parte del equipo de profesionales en psicología del centro de contacto y se registra información en el sistema de captura de información.

3 Las llamadas recibidas son un indicador de volumetría o comportamiento del canal 018000423614 y evidencian el total de marcaciones recibidas. Como indicador se utiliza para ajustar mallas de turno, calcular nivel de atención entre otros.

4 De esta Red hacen parte las líneas: Línea 106 (Secretaría Distrital de Salud de Bogotá), línea Púrpura (Secretaría Distrital de la Mujer de Bogotá), Línea de atención psicosocial de Colaboradores/as del Distrito (Departamento Administrativo de la Sociedad Civil), Línea Diversa (Secretaría Distrital de Integración Social) y Líneas Te protejo y Te escucho de la Red Papaz.





Bogotá, D.C. *"Por medio del cual se promueve la creación de semilleros contra el machismo en los colegios del Distrito Capital"*

Desde el marco de la alianza entre la SCR D y el Programa Generando equidad de USAID, se adelantó una evaluación de medio término cuyo propósito *"Brindar evidencias para un juicio valorativo sobre la puesta en marcha del programa, a partir de dos componentes de análisis. Primero, el análisis de cinco criterios priorizados de la metodología 'Criterios para una mejor evaluación' (OCDE): pertinencia, sostenibilidad, legitimidad, relevancia y potencial de transferencia o replicabilidad. Segundo, el análisis de los avances o incidencia del programa en relación con los propósitos expuestos en la teoría del cambio del programa: i) la disminución y la prevención de las violencias de género en Bogotá, al promover el desaprendizaje del machismo y la gestión de las emociones por parte de los hombres; ii) la redistribución equitativa del cuidado por medio del fomento de una mayor participación activa de los hombres en los trabajos de cuidado no remunerados en el hogar"* (Evaluación de medio término 2020-2023 Programa Calma, USAID, 2024)

A partir de esta evaluación nos permitimos compartir los siguientes hallazgos:

- La Línea Calma ha mostrado resultados significativos en términos de apoyo psicosocial para hombres que enfrentan duelos, violencia o conflictos familiares. Según el informe, los usuarios valoran el espacio de escucha que se les proporciona, permitiéndoles abrirse sobre su vulnerabilidad y sufrimiento, algo que a menudo no pueden hacer en sus círculos sociales. Muchos hombres buscan atención psicológica debido a la dificultad de acceder a servicios de salud mental en el país, lo que resalta la importancia de la línea como un recurso accesible y necesario.
- Desde la pandemia, ha habido un aumento en el volumen de llamadas y en la atención psicoeducativa, lo que indica que el servicio ha evolucionado y se ha vuelto más relevante. Los testimonios de los usuarios sugieren que están llamando de manera voluntaria, lo que refleja un cambio cultural hacia la búsqueda de ayuda emocional. Además, se ha identificado que la línea no solo actúa como un espacio de contención emocional, sino que también contribuye a la transformación cultural para la eliminación del machismo al cuestionar y desaprender formas de masculinidad hegemónica que perpetúan la violencia.

En este mismo informe para el desarrollo metodológico de la evaluación se estableció una matriz de criterios de evaluación que proporcionó un marco estructurado para analizar el Programa Calma y específicamente la línea Calma, permitiendo identificar fortalezas y áreas de mejora en su implementación y efectividad. Esto es fundamental para garantizar que el programa continúe siendo relevante y efectivo en la atención a hombres que enfrentan







situaciones de duelo, violencia o conflictos familiares. Los criterios se detallan a continuación y se explican los principales hallazgos del informe:

Criterio	Descripción	Hallazgo de la Evaluación para línea Calma
Pertinencia	Este criterio se centra en la alineación del programa con las necesidades de los usuarios. Se evalúa si los objetivos del Programa Calma son relevantes para la población masculina que enfrenta problemas de violencia y salud emocional	La Línea Calma ha demostrado ser relevante para las necesidades de los hombres que buscan apoyo emocional, especialmente en el contexto de la violencia y los conflictos familiares. Los usuarios valoran el espacio de escucha y la atención psicoeducativa que reciben, lo que indica que el servicio responde a una necesidad real en la población masculina .
Relevancia	Se refiere a la importancia del programa en el contexto social y cultural. Se analiza cómo el Programa Calma aborda problemas críticos como la violencia de género y la salud mental de los hombres, y su impacto en la promoción de masculinidades más equitativas.	La línea ha tenido un impacto positivo en la promoción de masculinidades corresponsables y no violentas. Los hombres que utilizan el servicio están aprendiendo a cuestionar y desaprender formas de masculinidad hegemónica, lo que contribuye a un cambio cultural en la percepción de la masculinidad y el manejo de emociones
Legitimidad	Este criterio evalúa la percepción pública del programa. Se considera la aceptación del programa por parte de la comunidad y las instituciones, así como la forma en que es representado en los medios de comunicación.	A pesar de la percepción mayoritariamente positiva de la Línea Calma, persiste una estigmatización en algunos sectores mediáticos que asocian la línea con hombres violentos. Esto sugiere que, aunque el servicio es legítimo y valioso, es necesario trabajar en la comunicación y la imagen pública de la línea para asegurar su aceptación y uso generalizado
Sostenibilidad	Se examina la capacidad del programa para perdurar en el tiempo, adaptándose a cambios en el contexto social y político. Esto incluye la disponibilidad de recursos y el compromiso de las partes interesadas.	La capacidad de la Línea Calma para adaptarse y evolucionar desde la pandemia ha sido un indicador de su sostenibilidad. El aumento en el volumen de llamadas y la búsqueda de atención voluntaria reflejan un reconocimiento creciente de la importancia del apoyo emocional.
Transferencia	Este criterio analiza la posibilidad de replicar el programa en otros contextos. Se evalúa la metodología y las herramientas utilizadas, así	La metodología y las herramientas utilizadas en la Línea Calma son susceptibles de ser replicadas en otros contextos y territorios, lo que favorece la transferencia de la estrategia





	como la capacidad de adaptación a diferentes realidades locales.	a nivel nacional. Esto incluye la formulación de protocolos y enfoques de acción que pueden ser adaptados a diferentes realidades locales
--	--	---

Elaboración propia: Dirección de Transformaciones Culturales a partir del documento "Evaluación de medio término 2020-2023 Programa Calma, USAID, 2024" - No publicado.

*¿Qué impacto ha tenido la Escuela para Hombres en transformar patrones de comportamiento y promover la resolución pacífica de conflictos?*

La estrategia de transformación cultural "Hombres al Cuidado", impulsada por la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD) y el Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU), busca involucrar a los hombres en las labores de cuidado, tanto en el ámbito directo e indirecto como en el cuidado emocional y ambiental. Esta iniciativa no sólo promueve la equidad de género mediante la redistribución justa de las responsabilidades de cuidado y el reconocimiento de su importancia, sino también busca generar acciones que contribuyan a aliviar la carga que tradicionalmente ha recaído sobre las mujeres. Al mismo tiempo, invita a una reflexión más profunda sobre el cuidado en todas sus dimensiones, promoviendo un manejo emocional más saludable, lo cual contribuye a la prevención de la violencia y la creación de entornos más seguros y responsables, favoreciendo el bienestar de las personas y del entorno en general.

El enfoque de esta estrategia es generar un cambio cultural a través de acciones pedagógicas, performativas y comunicativas que permitan a los hombres y a la ciudadanía desaprender los comportamientos y normas impuestas por la masculinidad hegemónica y los roles de género tradicionales. Estas narrativas han perpetuado históricamente la división sexual del trabajo, la feminización de la pobreza, la inequidad y la desvinculación emocional de los hombres con sus familias y seres queridos. A través de esta estrategia de transformación cultural, se busca fomentar una mayor corresponsabilidad, equidad y reconexión emocional, tanto en el ámbito familiar como social.

En este sentido, la estrategia ha identificado una serie de comportamientos clave que obstaculizan la resolución pacífica de los conflictos y ha promovido la reflexión sobre prácticas que favorezcan una convivencia más armónica y basada en el cuidado. A continuación, se describen algunos de estos comportamientos:

- El sexismo y el machismo en una sociedad patriarcal, han fomentado que las mujeres sean quienes deban asumir en mayor medida las labores de cuidado de otras personas, desvinculando a los hombres de dichas labores, e incidiendo en que las mujeres tengan menores posibilidades de crecer personal y profesionalmente y que los hombres no sean vistos como una figura importante en la crianza de niñas y niños.

- Las inequidades sociales son aprendidas durante el desarrollo humano y colectivo desde la infancia a través de patrones de crianza y socialización. El cuidado, sus labores y trabajos no conforman la construcción de la identidad masculina.
- Que los hombres aprendan y sepan hacer oficios, acciones, labores y trabajos de cuidado no representa que estos asuman una participación corresponsable en la distribución de las mismas en el hogar.
- Los hombres son sujetos ambientales que no aportan co-responsablemente a la superación de los conflictos ambientales ni al cuidado del medio ambiente. En la construcción del sujeto masculino hegemónico, existe una reproducción de creencias, normas sociales y comportamientos asociados al machismo que se reflejan en su participación en el cuidado del medio ambiente, del espacio público y de la comunidad.
- Desarrollar herramientas y/o habilidades para contribuir al cuidado directo e indirecto de su comunidad, de sí mismo y del medio ambiente, no hace parte de la identidad masculina.

Con el objetivo de capturar y lograr evidenciar el impacto transformacional del fenómeno comprendido se realiza seguimiento de la evolución de los siguientes datos:

Categoría e indicador sombrilla	Indicador específico	Factor cultural	Resultado esperado	Fuente-nivel	Resultado primera aplicación	Resultado segunda aplicación
<b>Masculinidades</b>  % de hombres dispuestos a expresar y reconocer sus emociones  % de ciudadanía dispuesta a cambiar su percepción sobre los mandatos de la masculinidad hegemónica de la cultura patriarcal	% de hombres y mujeres que están de acuerdo con la afirmación: "Es deseable que los hombres "no se la dejan montar y respondan a peleas con otros hombres"	Expectativa-competitividad	Disminuir el % de hombres y mujeres que está de acuerdo con esta afirmación	Encuesta VIFP-nivel colectivo	Encuesta VIFP-nivel colectivo 2020. El 36% de los hombres están de acuerdo con la afirmación y 31% de las mujeres	Encuesta VIFP-nivel colectivo 2022: El 46% hombres están de acuerdo con esta afirmación y 33% de las mujeres
	% de hombres que están de acuerdo con la afirmación: Los hombres no deben expresar sus emociones en frente de otros hombres para que no se la monten	Expectativas emociones	Disminuir el % de hombres que está de acuerdo con esta afirmación	Formulario individual usuarios		



	% de hombres que en el último mes ha tenido una situación en la que haya sentido que no pudo manejar la ira o la rabia	Hábito	Disminuir el % de hombres que respondieron afirmativamente	Encuesta Línea Calma -nivel colectivo	Encuesta Línea Calma 2021. 30% hombres respondió afirmativamente	Encuesta Línea Calma 2022. 21% hombres respondió afirmativamente
--	--	--------	--	---------------------------------------	--	--

Una vez identificadas las problemáticas relacionadas con la baja participación de los hombres en las labores de cuidado, la feminización de la pobreza y la reproducción de normas sociales y creencias vinculadas a las masculinidades hegemónicas, la estrategia avanzó en el desarrollo de dispositivos de transformación cultural. Estos dispositivos están diseñados para cambiar las narrativas que han perpetuado estas desigualdades, como la idea de que el cuidado es una responsabilidad exclusiva de las mujeres, aún cuando los hombres poseen las herramientas necesarias para involucrarse. Además, abordan la falta de habilidades emocionales en los hombres para contribuir al bienestar de quienes los rodean, y fomentan la resolución pacífica de conflictos.

La estrategia Hombres al Cuidado mediante la aplicación de sus dispositivos de transformación cultural tiene el propósito de que los hombres aumenten su participación en el cuidado de otras personas, de sí mismos, de sus emociones y del medio ambiente. Más allá de aprender a ser co-responsables en el cuidado para saldar una deuda, es lograr que los hombres se reconozcan también en el lugar de cuidar y mantener la vida de la ciudad y la sociedad, aportando genuinamente en la redistribución de la carga en las labores de cuidado, mejorando sus habilidades para hacerlo y transformando sus imaginarios de grupo, convicciones culturales y sociales alrededor de los roles de género asociados al cuidado.

Esta oferta de formación para el desaprendizaje de los mandatos de la masculinidad a la que acceden hombres mayores de 14 años tiene tres componentes principales.

### 1. Escuela móvil “A cuidar se aprende”

Es una oferta gratuita y se desarrolla de manera itinerante en las distintas localidades de la ciudad. Su objetivo principal es poner la conversación en el espacio público involucrando a la ciudadanía y a los hombres a sostener un diálogo y promover en ellos reflexiones acerca de la masculinidad y su relación con el cuidado, su participación para redirigirlos a conocer la estrategia de transformación cultural y sus componentes, mediante acciones comunicativas y pedagógicas agenciadas por un equipo de facilitadores con experiencia en cuidado directo, y cuidado emocional y cuidado ambiental.

### 2. Escuela presencial “A cuidar se aprende”

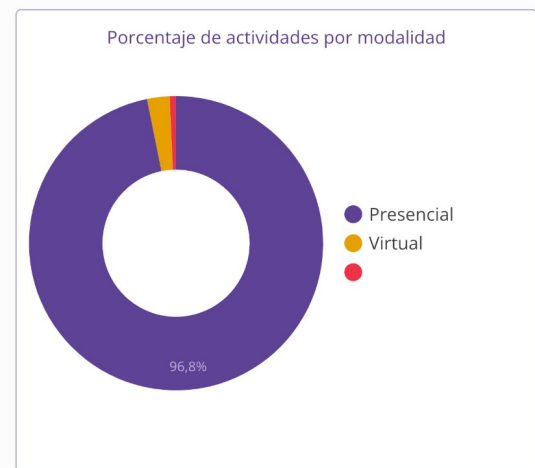
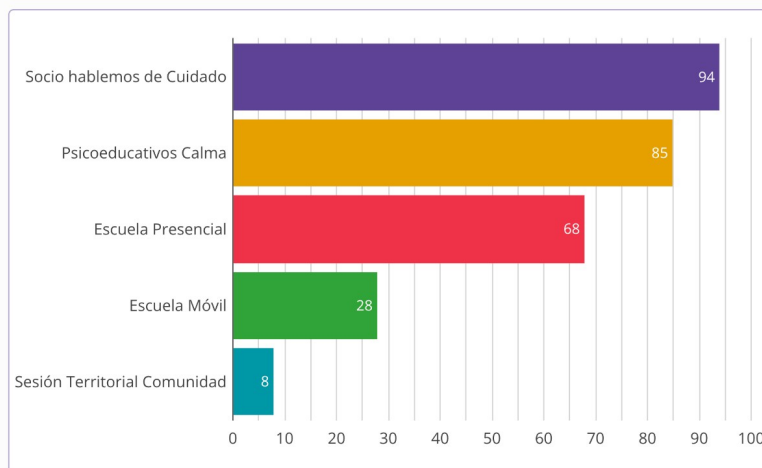


Es una oferta de formación gratuita que se concreta a través de una oferta de formación desarrollada por un equipo de profesionales expertos en cuidado indirecto, cuidado directo, cuidado emocional, y cuidado ambiental, quienes desde un enfoque diferencial de género y una perspectiva de masculinidades cuidadoras, co-responsables y no-violentas desarrollan junto a un grupo de hombres 4 módulos de entre cuatro y seis sesiones cada uno.

### 3. Estrategia digital “Hombres al Cuidado”

Almacenamos acciones pedagógicas en plataformas digitales con materiales visuales y audiovisuales para el alcance distrital de la comunidad desde el relato, las narrativas y las acciones comunicativas alrededor de los hombres y las masculinidades en la ciudad. Ésta línea narrativa además de desarrollar piezas gráficas y audiovisuales, también es acompañada por acciones en calle como performances, sketches y demás intervenciones en el espacio público de carácter artístico y pedagógico, para llamar la atención, romper el espacio público e invitar a la conversación sobre los hombres y las labores de cuidado.

Actualmente la estrategia de transformación cultural “Hombres al Cuidado” se implementa a través de sesiones de los módulos de la escuela presencial, sesiones de la escuela móvil y otros espacios de sensibilización con hombres como talleres psicoeducativos en todas las localidades de Bogotá y otros diálogos con hombres llamados “socio hablemos de cuidado y emociones”, que se articulan directamente a la estrategia en tanto buscan incentivar la redistribución del cuidado, acercar a los hombres a las actividades de cuidado y articular una reflexión alrededor de la masculinidad y el ejercicio co-responsable del mantenimiento y el cuidado de la vida en la ciudad.



En lo corrido de este año 2024 la estrategia reporta un número de 442 actividades en la ciudad con un alcance de 4.554 atenciones hasta la fecha. De estas actividades 94





corresponden a talleres de “socio hablemos de cuidado y emociones” con un total de 2.027 atenciones, 85 “psicoeducativos calma: celos, frustración y duelo” con 1.375 participantes, 68 sesiones de la escuela presencial “a cuidar se aprende” con un total de 595 participantes y 28 escuelas móviles que han alcanzado un total de 436 participantes. Las demás atenciones corresponden a ejercicios psicopedagógicos desarrollados en el marco de la territorialización de la estrategia Hombres al Cuidado en las distintas localidades y barrios de la ciudad.

Atentamente,

**SANTIAGO TRUJILLO ESCOBAR**

Secretario de Despacho

Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó: José Darío Díaz, Paulín Castañeda Ebratt, Máximo Castellanos Peña, Steffanía Salas Ríos.  
Revisó: Diego F. Arango M /Asesor de despacho SCRD  
Anny Arias Maestre/ Abogada SCRD

Revisó OJ: Sandra Margoth Vélez Abello/ Jefe Oficina Jurídica  
Aprobó: Luis Felipe Calero- Subsecretario de Cultura Ciudadana

Documento 20241000167611 firmado electrónicamente por:	
<b>Santiago Trujillo Escobar</b>	Secretario de Cultura, Recreación y Deporte Despacho Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte Fecha firma: 10-10-2024 19:45:04
<b>Sandra Margoth Vélez Abello</b>	Jefe Oficina Jurídica Oficina Jurídica Fecha firma: 10-10-2024 19:33:49
<b>Julian Felipe Duarte Alvarez</b>	Director de Transformaciones Culturales Dirección de Transformaciones Culturales Fecha firma: 10-10-2024 19:28:39
<b>Diego Fernando Arango Melo</b>	Asesor Despacho Código 105 Grado 04 Despacho Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte Fecha firma: 10-10-2024 19:04:48
<b>Anny Marcela Arias Maestre</b>	Contratista Despacho Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte Fecha firma: 10-10-2024 19:00:11
 c7f1f576a9360f102a2d4392ee92ae021a972ef5cc64d11c5cf16b8daa19fa62 Codigo de Verificación CV: 93369	



Doctor  
**CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS**  
Jefe de Gabinete  
**JEFATURA DE GABINETE DISTRITAL**  
Correo-e: [cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co](mailto:cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co)

**Asunto:** Traslado Secretaría General - Rad. No. 1-2024-61655  
Aditiva PP018 – Salud Mental

Respetado doctor Lasprilla,

En atención al traslado del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia<sup>1</sup> (SDSCJ) da respuesta a continuación.

***"Con un incremento del 25% en los intentos de suicidio entre 2021 y 2022, muchas de estas mujeres afectadas por violencia de género o rupturas amorosas, ¿qué mecanismos específicos se han implementado para que las mujeres en riesgo de suicidio puedan denunciar y recibir apoyo inmediato de las autoridades? ¿Cómo se están promoviendo estos servicios en la ciudad?"***

R. En relación con las rutas de atención de la conducta suicida, cabe anotar que la Secretaría Distrital de Salud, en el marco de sus competencias, adelanta diferentes acciones y jornadas para su prevención. En tal sentido, cuenta con una línea telefónica<sup>2</sup> denominada *"Línea 106, el poder de ser escuchado"* con atención las 24 horas, la cual, funge como un espacio de ayuda, intervención psicosocial y soporte en crisis.

Ahora bien, la SDSCJ de acuerdo con las funciones señaladas en el artículo 18 del Decreto 413 de 2016, no tiene a su cargo mecanismos específicos para mujeres en riesgo de suicidio; sin embargo, a través del funcionamiento de las Casas de Justicia<sup>3</sup>, cuenta con una atención integral y especializada a mujeres, establecida en la Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias, la cual se implementa en las siguientes 7 Casas de Justicia: i) Ciudad Bolívar; ii) Barrios Unidos; iii) Bosa Campo Verde; iv) Kennedy; v) Suba – Ciudad Jardín; vi) San Cristóbal y vii) Fontibón.

Dicha Ruta, está enfocada en la atención a mujeres víctimas de violencias físicas, sexuales, psicológicas, económicas y/o patrimoniales, a través de las siguientes entidades nacionales y distritales: Fiscalía General de la Nación (FGN), Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y, desde el nivel distrital, Secretaría de la Mujer (SDM).

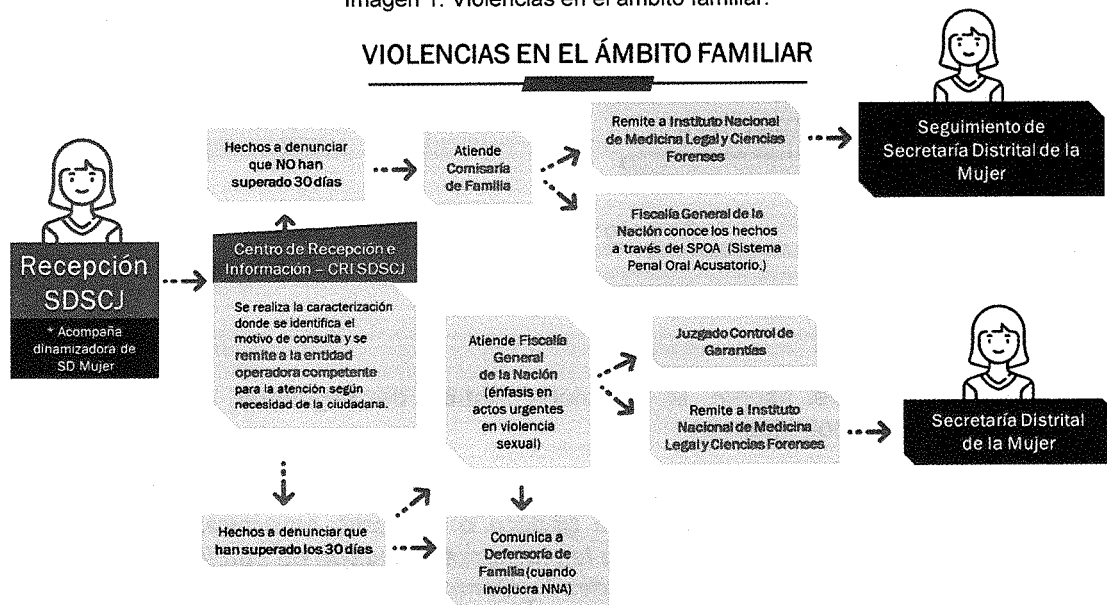
A continuación, se presenta el flujograma de atención de la SDSCJ, con las entidades referidas anteriormente:

<sup>1</sup> La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 *"Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones"* y en el Decreto 413 de 2016 *"Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones"*.

<sup>2</sup> Atendida por un equipo de profesionales en psicología.

<sup>3</sup> Centros multiinstitucionales de información, orientación, referencia y prestación de servicios de resolución de conflictos, donde se aplican y ejecutan mecanismos de justicia formal y no formal.

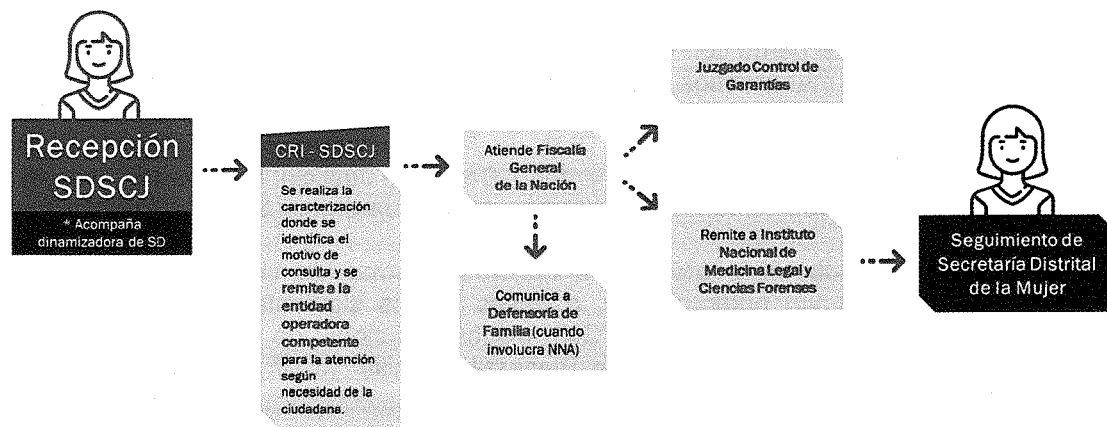
Imagen 1. Violencias en el ámbito familiar.



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia. SDSCJ. (2024).

Imagen 2. Violencias fuera del ámbito familiar.

**VIOLENCIAS FUERA DEL ÁMBITO FAMILIAR**



Fuente: Subsecretaría de Acceso a la Justicia. SDSCJ. (2024).

De acuerdo con lo establecido en el Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá camina segura” y el Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia – PISCCJ 2024 - 2027, dicha Ruta se expandirá a dos (2) nuevas Casas de Justicia en la vigencia 2025, previa su revisión y fortalecimiento.

La Ruta Mujer se promueve de manera presencial en las Casas de Justicia en la que opera, a través de la página electrónica de la Secretaría Distrital de la Mujer en el vínculo <https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/>, en la página electrónica de la SDSCJ a través del vínculo <https://scj.gov.co/es/justicia/ruta-atenci%C3%B3n-integral-mujeres>, en la página electrónica de la Alcaldía Mayor de Bogotá <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/donde-se-ubican-las-casas-de-justicia-donde-hay-ruta-integral-de-mujer> y en el canal de atención virtual de las Casas de Justicia (línea WhatsApp 3023629201).

A continuación, se relaciona el número de atenciones por Casa de Justicia con Ruta Mujer, durante los años 2021 y 2022, así:

Tabla 1. Atenciones por Casa de Justicia con Ruta Mujer.

CASA DE JUSTICIA	2021	2022
Ciudad Bolívar	1019	3308
Suba Ciudad Jardín	-	1332
Barrios Unidos	-	1150
Bosa Campo Verde	-	638
Kennedy	-	271
San Cristóbal	-	121
Fontibón	-	-
<b>Total</b>	<b>1019</b>	<b>6820</b>

Fuente: Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – Dirección de Acceso a la Justicia  
Fecha de corte 07.10.2024

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,



**CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLÓREZ**  
**Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**  
**SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA**

Aprobó: Lina María Toro Tamayo – Subsecretaria de Acceso a la Justicia  
Consolidó: Elías Abuchar Duque – Contratista Despacho  
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho





Bogotá, D.C., octubre de 2024

Doctor  
**CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS**  
Jefatura de Gabinete Distrital  
Secretaría General  
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.  
Carrera 8 No. 10 - 65  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Proposición 018 de 2024  
Radicado SED E-2024-151995

Estimado doctor Lasprilla, reciba un cordial saludo.

En atención a la petición relacionada en el asunto, dentro de la competencia de la Secretaría de Educación del Distrito – SED, a continuación se presenta la respuesta a la Proposición de citación a debate de control político 018 de 2024 sobre salud mental, presentada por la Honorable Representante a la Cámara por Bogotá Olga Lucía Velásquez perteneciente al Partido Alianza Verde.

- **Con 1.155 casos de intentos de suicidio en niños, niñas y adolescentes en el primer semestre de 2024, ¿cuál es la estrategia de intervención temprana en jóvenes y adolescentes, y cómo se está integrando la atención en salud mental con el sector educativo para garantizar una respuesta oportuna?**
- **¿De qué manera se está incluyendo a los estudiantes en la planificación y desarrollo de las estrategias de salud mental? ¿Existen mecanismos de participación directa o consulta con los estudiantes para adaptar las estrategias a sus necesidades?**

*Por unidad de materia, se presenta unificada la respuesta a estos literales:*

La SED cuenta con el programa *Escuelas con emociones*, la cual incluye entre sus propósitos el fortalecimiento de habilidades socioemocionales de las comunidades educativas en Bogotá favoreciendo la promoción de la salud mental y la mejora del clima escolar, la disminución de los factores de riesgo en los entornos escolares, la prevención de violencias y la promoción de derechos. Una de sus líneas de acción se materializa a través de la estrategia de *Aulas con emoción*, la cual pretende fortalecer las habilidades socioemocionales en las comunidades educativas, así como acompañar de forma permanente las situaciones críticas que se presenten en los colegios de la ciudad y pongan en riesgo o vulneren los derechos de NNAJ de la ciudad.

Además, como parte de este programa, la SED cuenta con el **Equipo territorial especializado en la promoción de la salud mental y la prevención de la conducta suicida**, su objetivo es apoyar la labor de orientación escolar en el acompañamiento a

situaciones que se relacionan con la conducta suicida y/o consumo de SPA. De la misma forma, atiende situaciones desde el marco de las competencias del sector educativo cuando éstas superan la capacidad institucional de las comunidades educativas, de la siguiente forma:

- Fortalecimiento de la gestión emocional: pretende generar reflexiones y brindar herramientas que permitan la identificación, nominación, expresión y gestión emocional; así como la construcción de redes de cuidado.
- Prevención de la conducta suicida: busca favorecer la identificación de factores de riesgo y señales de posibles acciones relacionadas con la conducta suicida; de igual manera, brindar herramientas de reacción ante tales situaciones.
- Prevención del consumo de SPA: pretende el fortalecimiento de factores protectores encontrados en los distintos entornos, igual que la reducción de los factores de riesgo; que incidan en el consumo de SPA de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- Elaboración del duelo: esta línea está encaminada a promover espacios de participación en los que se favorezca la elaboración del duelo por medio de la comprensión de la pérdida y la consolidación de redes de apoyo.
- Acompañamiento en la activación de los protocolos de atención integral ante situaciones de afectación de la salud mental de NNAJ.

Lo anterior se realiza mediante espacios pedagógicos con todos los estamentos de las comunidades educativas en las 20 localidades de la ciudad. Así como mesas de trabajo y mesas intersectoriales para favorecer la atención adecuada de los casos.

Cuando los espacios pedagógicos se realizan con estudiantes, los profesionales territoriales de este equipo favorecen la retroalimentación de las acciones realizadas a través del diálogo y conversación que permitan el ajuste y mejora de la estrategia y del acompañamiento que se genera desde el territorio.

Además, en la estrategia de *Aulas con emoción*, también se cuenta con la **Escuela de liderazgo socioemocional** para rectores, coordinadores y orientadores, con el fin de impulsar la integración curricular de la educación socioemocional; y con ello, la creación de escenarios protectores y conscientes del bienestar que brinda su implementación en el aula, pues impacta de forma directa la salud mental de niños y niñas.

Aunado a lo anterior, en cumplimiento de las metas propuestas en el Plan Distrital de Desarrollo "*Bogotá camina segura*", la SED integró a su planta docente a 250 nuevos orientadores y orientadoras, favoreciendo de forma significativa el acompañamiento de las situaciones donde se identifique una afectación en la salud mental en NNJ y disminuyendo la relación entre el número de estudiantes por docente orientador a nivel ciudad.

- **Programas de Salud Mental en el Entorno Educativo: En 2024, ya se han registrado 84 casos de ideación suicida en menores de edad en colegios, mientras que en 2023 se registraron 157. ¿Cómo está la Alcaldía trabajando con las instituciones educativas para mejorar la detección temprana de señales de alerta y fortalecer el bienestar emocional de estudiantes y docentes?**

La SED cuenta con los protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, que hacen parte de la Ruta



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

de Atención Integral definida en la Ley 1620 de 2013 y su Decreto reglamentario 1965 del 2013.

Además, en cumplimiento de la Ley 1620 de 2013, se cuenta con el Sistema de Alertas, plataforma informática que permite a los colegios del Distrito reportar y realizar seguimiento a los eventos o situaciones de presunta vulneración de los derechos de las niñas, niños y jóvenes que se presentan en el interior de los colegios o fuera de estos, ya sea en el contexto familiar, social, virtual o en el entorno educativo. Las situaciones se clasifican de acuerdo con los siguientes módulos: (1) abuso y violencia, (2) maternidad y paternidad temprana, (3) accidentalidad, (4) trastornos de aprendizaje, (5) consumo de sustancias psicoactivas (SPA), y (6) conducta suicida.

Dichos protocolos contienen un conjunto de actividades, pautas y orientaciones que deben seguir los establecimientos educativos públicos y privados en el Distrito cuando identifiquen o tengan conocimiento de una presunta situación que afecte la convivencia escolar y vulnere los derechos humanos, sexuales y reproductivos de las y los estudiantes. Igualmente, contempla acciones para la articulación con las entidades del orden distrital o nacional que tienen competencia en procesos de atención integral y de restablecimiento de derechos, así como acciones para realizar los seguimientos correspondientes.

Entre ellos, se resalta el **Protocolo de atención de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con presunto consumo de sustancias psicoactivas (SPA)** y los **Protocolos de atención para situaciones de conducta suicida**, compuesto por el Protocolo de atención para situaciones de conducta suicida no fatal en niños, niñas y adolescentes (ideación, amenaza o intento) y el Protocolo de atención para situaciones de presunto suicidio consumado.

Estos protocolos están relacionados con conducta suicida y el consumo de SPA. Pues a través de las acciones pedagógicas mencionadas se fomenta la identificación temprana de estas situaciones, las actividades correspondientes para su atención en caso de que sucedan y la sensibilización frente a la importancia de una intervención pronta y oportuna en un ejercicio de trabajo conjunto y articulado entre la familia, la escuela y demás entidades con competencia para atender estos casos.

La descripción e información detallada de las actividades puede consultarse en el “Directorio de protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos”, al cual pueden acceder a través del siguiente enlace de la página web de la SED:

[https://educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/gestion-educativa/oficina-convivencia-escolar](https://educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/oficina-convivencia-escolar)

Así las cosas, para generar la cultura del reporte y las acciones correspondientes cuando se presentan situaciones de riesgo o vulneración, desde su equipo territorial, la SED desarrolla de forma constante procesos para el fortalecimiento de conocimientos y capacidades de las comunidades educativas, por lo que se desarrollan jornadas de capacitación en la Ley 1620 de 2013, que incluyen el uso de los protocolos de atención y el sistema de alertas de la SED.

Esto ha permitido que integrantes de las comunidades educativas (**directivos docentes, coordinadores, orientadores, docentes de aula, familias, y estudiantes**) identifiquen de manera temprana posibles situaciones de riesgo, así como generen procesos de activación



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

de rutas integral y prioritariamente. Es relevante mencionar que se realizaron estos procesos con todas las instituciones educativas distritales de la ciudad y para 2024, estos procesos se han desarrollado con las y los docentes que se integraron a estas instituciones. Además de las acciones constantes que se adelantan con instituciones que lo requieren (colegios oficiales y privados).

▪ **¿Existen sanciones o medidas correctivas para las instituciones que no brindan un entorno adecuado para la salud emocional de los estudiantes?**

Los artículos 13, 16, 20 y 30 de la Ley 115 de 1994, desarrollan los objetivos de los niveles de educación preescolar, básica y media, en los que se contemplan valores que hacen parte de la salud emocional de los educandos, en el marco de la educación integral. De este modo, se establece que la salud emocional es un eje transversal del currículo, como componente obligatorio del plan de estudios de cada grado y nivel.

En ese sentido, además de lo establecido por la Ley 1620 de 2013 en su artículo 35 y siguientes, existen sanciones aplicables a instituciones o personas que incumplan las normas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Estas sanciones se relacionan con la omisión, el incumplimiento o el retraso en la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, así como en el funcionamiento de los niveles de la estructura del Sistema. Por lo tanto, los establecimientos educativos privados que cometan alguna infracción podrían estar sujetos a las sanciones previstas en dicha Ley, mientras que los directivos o docentes del sector oficial podrían incurrir en faltas disciplinarias.

Esperamos que la información suministrada atienda lo solicitado.

Cordialmente,

**ISABEL SEGOVIA OSPINA**  
Secretaria de Educación del Distrito

Aprobaciones a través de correo electrónico institucional:

Aprobó: Diego Escallón Arango, Subsecretario de Integración Interinstitucional.  
Edwin Alberto Ussa Cristiano, Jefe Oficina para la Convivencia Escolar.  
Revisó: Patricia Camacho Álvarez, Contratista Despacho SED.  
Juan David Camacho Piñeros, Asesor Despacho SED.  
Laura Juliana Páramo Pérez, Contratista Despacho SED.  
Daniel Felipe Raquira González, Contratista Subsecretaría de Integración Interinstitucional.  
Ana Lucía Umaña Riveros, Contratista Oficina para la Convivencia Escolar.