 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 9

Bogotá, D.C.

Doctor
CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS
Jefatura de Gabinete Distrital
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co
ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co
Ciudad




Fecha: 2024-10-07 21:02:42
Radicado: S2024168842



Cod Dependencia: Fol:
Tipo Documental:
Remite: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI
Destino: CAMARA DE REPRESENTANTES
Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta Traslado Cuestionario de Debate de Control Político Proposición 018 de 2024 sobre Salud Mental presentada por la Cámara de Representantes.

Referencia: Radicado No. 2-2024-29228 de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Radicado No. E2024046330 de la Secretaría Distrital de Integración Social.


Respetado doctor Lasprilla, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la solicitud relacionada en el asunto. Por lo anterior, se remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección para la Inclusión y las Familias, la Dirección de Gestión Corporativa y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, en los siguientes términos:

7.2 “La Secretaría de Integración Social ha puesto a disposición la Línea Diversa y la línea “Una llamada de Vida” para atender casos de violencia intrafamiliar y ofrecer orientación psicosocial. ¿Cómo ha sido la respuesta de la ciudadanía a estos servicios y qué retos han enfrentado para asegurar que las personas conozcan y utilicen estas líneas de atención?”.

Respuesta. Dando respuesta a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, la “Línea Diversa” es un componente del Servicio “Casa LGBTI”, el cual ofrece apoyo integral a las personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo en Bogotá. Este servicio tiene como objetivo promover espacios seguros y libres de discriminación, en donde se brinde orientación psicosocial, sociojurídica y se fomenten factores protectores para el bienestar emocional y social de sus usuarios. La línea Diversa tiene un enfoque diferencial, brindando un apoyo sensible y especializado en temas relacionados con orientación sexual e identidad de género diversas.

La Línea Diversa se articula con los demás servicios de las Casas LGBTI, facilitando el acceso a procesos presenciales de acompañamiento y orientando a quienes necesiten más soporte en su contexto territorial. Por tanto, es un servicio clave que extiende el alcance de las Casas LGBTI, permitiendo que más personas accedan a sus beneficios y sean atendidas de acuerdo con sus necesidades particulares. Desde su implementación, la Línea Diversa ha mostrado una creciente respuesta por parte de la ciudadanía, lo que refleja su relevancia como espacio de apoyo y su reconocimiento como recurso útil para aquellas personas que enfrentan situaciones de discriminación, violencia o cualquier tipo de vulnerabilidad psicosocial. Entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2024, se realizaron un total de 578 atenciones, correspondientes a 485 personas únicas. En cuanto a la distribución de las atenciones por meses, se ha observado un

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 9

incremento constante a lo largo del año 2024, con el pico más alto de atención en el mes de septiembre como se detalla a continuación:

Tabla 1. Atenciones generadas desde la Línea Diversa

Año/Mes	Número de Atenciones
Enero	50
Febrero	47
Marzo	31
Abril	61
Mayo	28
Junio	61
Julio	75
Agosto	92
Septiembre	133

Fuente: Base de datos DWH – DATASET_NCS. Corte: 01 de enero al 30 de septiembre de 2024. Fecha de consulta: 04 de octubre de 2024.


Tabla 2. Número Personas Únicas Atendidas desde la Línea Diversa desde el 01 de enero de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2024

Año/Mes	Número de Personas Únicas Atendidas
Enero	37
Febrero	30
Marzo	27
Abril	48
Mayo	22
Junio	48
Julio	65
Agosto	75
Septiembre	133

Fuente: Base de datos DWH – DATASET_NCS. Corte: 01 de enero al 30 de septiembre de 2024. Fecha de consulta: 04 de octubre de 2024.

La orientación psicosocial es la principal razón de contacto con la Línea Diversa, y se centra en brindar apoyo emocional, acompañamiento psicosocial y guías para el fortalecimiento de habilidades para la vida. A su vez, las intervenciones en crisis se enfocan en la atención de situaciones de emergencia emocional, así como en la activación de rutas de protección y atención. También se ofrecen servicios de información y referenciación sobre los diferentes programas y rutas de atención disponibles tanto en la Subdirección para Asuntos LGBTI como en otras Entidades del Distrito.

Pese a la buena respuesta por parte de la comunidad, uno de los principales retos ha sido asegurar que toda la población objetivo conozca la existencia y propósito de la Línea Diversa. Muchas personas de los sectores sociales LGBTI, especialmente en comunidades más alejadas o con menores recursos, que aún desconocen la existencia de este servicio y no saben que pueden acceder a el mismo de forma gratuita y confidencial. La falta de acceso a medios de comunicación masivos o tecnológicos en algunos sectores de la ciudad también ha sido una barrera importante para la difusión y uso de la línea. Además, otro reto representativo es la concientización en cuanto a los horarios de atención ya que, por la naturaleza del servicio no

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 9

corresponde a una atención de emergencia, y muchas veces se tiene la percepción de que los servicios telefónicos están disponibles las 24 horas del día, lo cual no es el caso de la Línea Diversa.

Para enfrentar estos retos, se han desarrollado estrategias de promoción y divulgación de la Línea Diversa en distintos espacios y plataformas. A través de campañas de sensibilización, redes sociales y la colaboración con otras entidades, se ha buscado dar a conocer el servicio y sus beneficios, así como la importancia de utilizarlo en situaciones de emergencia emocional, discriminación o necesidad de orientación psicosocial.

Como parte de los esfuerzos de territorialización, la Línea Diversa está integrada al servicio de "Casas LGBTI", lo que permite que durante las actividades realizadas en estos espacios físicos también se promueva la línea como recurso adicional de apoyo. Dentro de este marco, se adjuntan a esta respuesta piezas comunicativas relacionadas tanto con la Línea Diversa como con los servicios de la Casa LGBTI, que incluyen información sobre cómo acceder a estos servicios, sus objetivos y el tipo de atención que se brinda.


Estas piezas comunicativas han sido fundamentales para llegar a comunidades más aisladas y con menos acceso a la información, promoviendo la Línea Diversa como un servicio seguro y accesible que contribuye a la protección de derechos, el bienestar emocional y el apoyo en situaciones de crisis.

Por otra parte, de acuerdo con las disposiciones legales contenidas en el Decreto 460 de 2020, con el fin de asegurar la debida diligencia y el deber de protección en la garantía de derechos de las familias, de niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, como sujetos de especial protección constitucional; el 31 de marzo de 2020, se puso en marcha el canal de atención no presencial de Comisarías de Familia, denominado "*Una llamada de vida*", con el fin de fortalecer el acceso a la justicia para víctimas de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.

Este constituye un mecanismo de gestión virtual a partir de una llamada telefónica, cuya atención la adelanta un funcionario de Comisarías de Familia, quien dentro del término de ley y en cumplimiento del procedimiento establecido, conoce de los hechos que puedan configurar violencia intrafamiliar y con ocasión a ello se procede a dar trámite a las medidas provisionales de protección, que enseguida son remitidas a la Comisaría de Familia de la localidad competente por factor territorial de competencia, tomando en cuenta el lugar de residencia de la víctima, esto a efectos de continuar con el trámite respectivo y de esta manera otorgar las medidas definitivas de protección a que haya lugar.

Frente a la respuesta de la ciudadanía al canal de atención "*Una llamada de vida*" se tiene que, desde el mes de enero al mes de agosto del presente año, se atendieron 5.039 llamadas, de las cuales, se ha dado trámite a 558 medidas de protección provisionales a favor de 803 víctimas, las cuales han sido remitidas a los despachos comisariales, por jurisdicción. En la siguiente tabla se presenta un resumen de gestión acumulada desagregado por mes, con corte a 31 de agosto de 2024.

Tabla 3. Gestión acumulada corte agosto de 2024

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 9

Mes	Llamadas atendidas	Casos de MP provisionales	Víctimas con MP provisional
Enero	600	57	89
Febrero	600	59	87
Marzo	553	40	70
Abril	636	76	116
Mayo	660	63	107
Junio	571	118	118
Julio	753	86	124
Agosto	666	59	92

Fuente: Datos obtenidos de entregables tableros de control agosto 2024.


7.2 “Dado que la Secretaría tiene presencia en 20 localidades de Bogotá, ¿Cómo está asegurado la atención integral a las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo psicosocial, especialmente en zonas donde la segregación social es más marcada? ¿Qué programas están siendo implementados para prevenir y mitigar el impacto de la violencia intrafamiliar y la exclusión social?”.

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, tiene como objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social". Teniendo en cuenta lo anterior en el Plan de Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá camina Segura”, se formularon los siguientes Proyectos de Inversión:

Tabla 4. Proyectos de Inversión Secretaría Distrital de Integración Social Plan de Desarrollo Distrital 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura”

PROYECTOS DE INVERSIÓN "BOGOTÁ CAMINA SEGURA"
7937 - Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.
7938 - Implementación de Transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.
7939 - Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.
7940 - Implementación de estrategias de inclusión Social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.
7942 - Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.
7947 - Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.
7948 - Desarrollo del abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle, como una forma de exclusión extrema en Bogotá
7953 - Generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá
8047 - Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C.

Fuente: Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Corte: 07 de octubre de 2024

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 9

A través de estos Proyectos de Inversión se prestan los servicios sociales, modalidades y estrategias; los cuales buscan atender las necesidades sociales identificadas en las personas, familias y comunidades que habitan en la ciudad de Bogotá, en el marco de la protección social, el sistema Distrital de Cuidado y la integración territorial, poblacional y diferencial.

En cuanto a prevenir y mitigar el impacto de la violencia intrafamiliar en el marco del Proyecto de Inversión 7942 *“Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.”*, se cuenta con el Servicio de acceso a la justicia - Comisarías de Familia, en el cual se brinda una atención especial a las personas de protección constitucional como son niñas, niños, jóvenes, mujeres, personas mayores y personas con discapacidad.

En el marco de dicho servicio, la Entidad cuenta con 37 Comisarías de Familia ubicadas en todas las localidades de Bogotá, de las cuales 35 son fijas y atienden de forma presencial diaria, semipermanente y permanente, y 02 son móviles las cuales atienden en la periferia de la ciudad. Por otro lado, se cuenta con una línea de atención conocida como *“Una Llamada de Vida”*, que es una línea telefónica que funciona de domingo a domingo, buscando siempre proteger y garantizar la vida y la integridad de las víctimas.


7.3 “Dado que la Red busca facilitar el acceso a la justicia para personas vulneradas por violencia intrafamiliar y otros tipos de abuso, ¿qué estrategias se han implementado para garantizar que las personas conozcan sus derechos y reciban apoyo legal oportuno en casos críticos? ¿Qué coordinación existe entre las Comisarías de Familia y otros organismos de justicia en Bogotá?”

Respuesta: Dando respuesta al interrogante, la Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de la competencia asignada, por el artículo 5° de la Ley 2126¹ de 2021, a los Comisarios de Familia se especializa en atender la violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar que comprende toda acción u omisión que pueda causar o resulte en daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, patrimonial o económico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión que se comete por uno o más miembros del núcleo familiar, contra uno o más integrantes del mismo, aunque no convivan bajo el mismo techo.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la superación de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar son una responsabilidad del Estado en su integralidad, las diferentes órdenes emanadas por las Comisarías de Familia son de inmediato cumplimiento y responden al principio rector de coordinación definido en el numeral 13 del artículo 4° de la Ley 2126 de 2021.

“(…) 13. Coordinación: Todas las entidades que tengan dentro de sus funciones la atención a víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar deberán ejercer acciones coordinadas y articuladas con el fin de brindar una atención y protección integral. Las órdenes dirigidas por las Comisarías de Familia a otras instituciones para la

¹ Ley 2126 de 2021 “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el Órgano Rector y se dictan otras disposiciones”. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168066>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 9

protección y restablecimiento de derechos de las víctimas deben ser acatadas de forma diligente y oportuna”.


Consecuente con ello, se presenta la lista de Entidades e Instituciones en articulación colaborativa para la prevención y atención de violencia en el contexto familiar:

Tabla 5. Entidades o Instituciones en articulación colaborativa para la prevención y atención de violencia en el contexto familiar

Entidad o institución	Alcance de la colaboración con ésta para la prevención y atención de violencia en el contexto familiar y sexual en NNA
Entidades de salud EPS	Dentro de los tramites de Medidas de Protección y Medidas de Atención, la Comisaría realiza remisiones a Entidades de Salud para la respectiva atención de las víctimas de Violencia de género y otras violencias en el contexto familiar, de acuerdo con las Leyes 1257 de 2008, 2126 de 2021, 2197 de 2022 y el decreto 075 de 2024.
Defensoría del Pueblo	Curso pedagógico de derechos sobre la niñez ordenado por la Ley 1098 de 2006 Art. 53
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	Centros de emergencia y/o protección para Niños Niñas y/o Adolescentes
Medicina Legal	Valoración médico legal
Fiscalía General de la Nación	la Ley 2197 de 2022 Dispone en el Art 60 Parágrafo 3o. <i>“La autoridad competente deberá remitir todos los casos de violencia intrafamiliar a la fiscalía general de la Nación para efectos de la investigación del delito de violencia intrafamiliar y posibles delitos conexos”</i> , por lo cual, la comisaría de Familia realiza la respectiva remisión de las diligencias adelantadas, mediante el aplicativo "DENUNCIA FÁCIL"
Policía Nacional	En cumplimiento a la Ley 2197 de 2022 Art 60, la comisaría ordena <i>“protección temporal especial de las víctimas por parte de las autoridades de policía, tanto en su domicilio como en su lugar de trabajo, si lo tuviere”</i>
Secretaría de la Mujer	De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 527 de 2014 “Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”, se crea la Mesa de Trabajo del Sistema Orgánico, Funcional, Integral y Articulador, de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias (SOFIA)
Juzgados	El Juez de Familia ejerce la superioridad funcional en asuntos jurisdiccionales y por las decisiones que adopten las comisarías de Familia dentro de los trámites de medidas de protección.
Ministerio de Justicia y del Derecho	Conforme al Art 31 de la Ley 2126 de 2021 <i>“El Ministerio de Justicia y del Derecho, o quien haga sus veces en la Rama Ejecutiva, será el ente rector de las Comisarías de Familia y el responsable de construir los lineamientos técnicos para el desarrollo de sus actividades”</i>

Fuente. Elaboración propia Subdirección para la Familia – Corte. 30 de septiembre de 2024

No obstante, mediante el Decreto 527 de 2014 *“Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones”*. En este sentido y conforme al Art. 11, se crea la Mesa de Trabajo del Sistema Orgánico, Funcional, Integral y Articulador, de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias (SOFIA), la cual tiene por objeto orientar y coordinar la gestión de la Administración Distrital para realizar un trabajo conjunto con otras Entidades del orden nacional con sede en el Distrito Capital, que tengan competencia en materia de prevención y atención de los diversos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 9

tipos de violencias contra las mujeres. Esta Mesa de Trabajo está liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer quien convoca a las Entidades concurrentes y ejerce la mesa técnica en la que participan:

- Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Integración Social
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría de Educación del Distrito
- Fiscalía General de la Nación
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

7.6 "¿Cómo se está garantizando que los enfoques de género y diferencial se apliquen en todas las líneas de atención y en los servicios brindados por la red distrital? ¿Qué esfuerzos se están realizando para capacitar a los equipos sobre la atención a poblaciones diversas, como LGBTI, mujeres víctimas de violencia y personas en situación de pobreza?"


Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social informa que, en cuanto a los esfuerzos para instruir a los equipos de la Entidad sobre la aplicación del enfoque diferencial en Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas (OSIGD) o "LGBTI", a través de la Subdirección para Asuntos LGBTI, ha llevado a cabo varios ejercicios continuados de instalación de capacidades dirigidos a los equipos que atienden los diferentes servicios ofertados por la Secretaría con el objetivo de garantizar ambientes laborales inclusivos y la prestación de servicios con un enfoque diferencial.

Para el periodo de julio a septiembre de 2024, la Subdirección para Asuntos LGBTI ha realizado 11 sesiones de instalación de capacidades que se han centrado en los conceptos básicos sobre diversidad sexual y género, los puntos a tener en cuenta en el momento de atención, así como la importancia de garantizar que nuestros servicios estén libres de discriminación y reduzcan las barreras sociales.

Las sensibilizaciones también se han enfocado en fomentar ambientes laborales inclusivos, proporcionando herramientas a los equipos de la Entidad para fortalecer la atención que brindan a la ciudadanía, de manera que se respeten y reconozcan las diversidades de género y orientaciones sexuales. A continuación, se presentan la relación de las sesiones adelantadas:

Tabla 4. Aprendizajes sobre enfoque diferencial dirigidas a los equipos de la Secretaría Distrital de Integración Social

Equipo	FECHA	No. PARTICIPANTES
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Renacer	22/07/2024	10
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Renacer	22/07/2024	8
Secretaría Distrital de Integración Social - Jardín infantil Bellavista CDC	19/07/2024	26
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Día Casa de la Sabiduría Campo Verde	17/07/2024	30

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 9

Equipo	FECHA	No. PARTICIPANTES
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Vejez	12/07/2024	32
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Día	18/07/2024	40
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Comisarías)	13/09/2024	54
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Referente de PP)	12/09/2024	15
Secretaría Distrital de Integración Social - Centro Día Acacias	18/09/2024	30
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Comisarías)	6/09/2024	9
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Familia (Comisarías)	20/09/2024	24

Fuente: Equipo de alianzas y cooperación, Subdirección para Asuntos LGBTI. Fechas de corte 01 julio a 30 septiembre de 2024. Corte: del 01 de julio al 30 de septiembre de 2024. Elaborado el 07 de octubre de 2024.


Frente a los esfuerzos que se están realizando para instruir a los equipos sobre la atención a poblaciones diversas, personas LGTBI. En este contexto se anexa un documento en formato Excel denominado “*Directiva*”, el cual contiene el reporte de la Directiva 005, realizado por la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de la implementación de la política pública LGBTI. El reporte da cuenta, desde la perspectiva de la Entidad, del avance en el plan de trabajo para fortalecer el conocimiento y promover la vinculación laboral de mujeres y hombres trans en los quince sectores de la administración distrital.

Conjuntamente, la Secretaría Distrital del Integración Social, a través de la Subdirección de Gestión y Desarrollo Humano, se articulan acciones de sensibilización en diversidad sexual para el personal de servicios generales y vigilancia de las unidades operativas de la Entidad, con el fin de fortalecer la atención a personas de los Sectores LGBTI. En este sentido, en la vigencia 2024 se adelantó una jornada el día 30 de septiembre de 2024 contando con la participación de aproximadamente 160 personas.

7.9 “¿Qué estrategias está utilizando la Secretaría de Integración Social para garantizar que la ciudadanía conozca y utilice los canales específicos para difundir estos servicios en comunicados más aislados y con menos acceso a la información?”.

Respuesta. Desde la Secretaría Distrital del Integración Social una de las estrategias que se utiliza para garantizar que la ciudadanía conozca las rutas y canales de atención psicosocial y jurídica en Bogotá, es la divulgación de acciones comunicativas a través de los canales digitales oficiales como la página web: www.integracionsocial.gov.co y las redes sociales, por lo tanto se han implementado campañas en fechas de mayor incidencia de hechos que requieren ser atendidos desde los canales en mención, con el objetivo de fortalecer y difundir la información.

Del mismo modo, desde las jornadas territoriales lideradas por referentes locales de la Subdirección para la Familia, a través de la Oficina Asesora de Comunicaciones y articulados con las áreas técnicas de las diferentes subdirecciones de la Entidad, se diseñan piezas comunicativas físicas (volantes y plegables) para brindar orientación y sensibilización de prevención y violencias con el objetivo de mitigar las brechas que se puedan presentar para el

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 9

acceso a la información.

De este modo, como ya se mencionó en la respuesta del interrogante No. 7.6, la Línea Diversa se integra como un componente fundamental del servicio Casa LGBTI, lo que ha permitido una mayor difusión y acceso a la línea de atención. A través de las Casas LGBTI, se garantiza un abordaje territorial y comunitario que facilita la socialización y el conocimiento de la Línea Diversa como servicio de atención psicosocial, orientación sociojurídica y acompañamiento a personas de los sectores sociales LGBTI.

Esta estrategia no solo fortalece la visibilidad y alcance de la línea, sino que también permite que, desde las Casas LGBTI, se promuevan acciones orientadas a asegurar que la atención tenga un enfoque diferencial y de género, alineado con las necesidades y contextos particulares de cada comunidad. A través de esta articulación, la Línea Diversa se difunde y se vincula con otras actividades y servicios, ampliando su cobertura y garantizando que llegue a poblaciones que pueden estar en situaciones de vulnerabilidad o con menos acceso a información y servicios sociales.

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario del Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Un (01) documento digital en formato Excel

Aprobó:	María Camila Díaz Marín - Directora de Gestión Corporativa y Subsecretaría de Gestión Institucional (E) Martha Clemencia Díaz Téllez – Subdirectora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia Elizabeth Castillo Vargas – Subdirectora para Asuntos LGBTI Alejandra Maldonado Rivera – Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Carolina Sarasty Manotas – Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización (E)
Revisó:	Juan Camilo Narváez - Contratista Despacho Erika Jiménez Ortiz - Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Laura Natalia Riaño Ortiz – Dirección para la Inclusión y las Familias. Cesar Orlando Cañón Oliva – Subdirección para la Familia. John Jairo Zúñiga Serna – Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano Anderson Gelacio Rodríguez - Dirección de Gestión Corporativa Liliana Niño Montoya- Contratista Oficina Asesora de Comunicaciones
Proyectó:	Miguel Ángel Rojas Holguín – Subdirección para la Familia Juan Carlos Zapata Castiblanco – Subdirección para la Familia Paola Andrea Sáenz Gutiérrez – Subdirección para la Familia Lizeth Mayerly Celis – Profesional Oficina Asesora de Comunicaciones Jorge Augusto Barrera- Contratista Subdirección para la Familia Arlen Vanessa Ramos – Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Diana Rocío Forigua - Contratista Subdirección para Asuntos LGBTI. Alejandra Rojas Alvarado – Profesional Subdirección para Asuntos LGBTI. Nidia Carolina Parra Osorio – Contratista - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Jorge Andrés Martínez - Contratista – Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización Olga Milena Galeano Moreno - Contratista Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano