



Bogotá D.C.

Doctor

JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA

Secretario General

Cámara de Representantes

Capitolio Nacional

Ciudad.

Asunto: comunicación SG2.1919/2024. Proposición No.18 Salud Mental. Radicado MEN 2024-ER-0533901.

Respetado doctor Lacouture, reciba un cordial saludo.

Con el propósito de atender la solicitud del asunto de referencia de manera atenta el Ministerio de Educación Nacional da respuesta en los siguientes términos.

Cuestionario Ministerio de Educación Nacional

1 ¿Qué seguimiento específico ha realizado el Ministerio de Educación frente a los recientes casos de suicidio y suicidios no consumados en las Instituciones de Educación Superior como, por ejemplo, lo ocurridos en la Universidad Javeriana, la Universidad Autónoma de Bucaramanga, la Universidad de los Andes y la Universidad Tecnológica de Pereira, ¿entre otros?

Al margen de las investigaciones que las distintas instancias adelantan en cada uno de los recientes casos de suicidios o suicidios no consumados en las Instituciones de Educación Superior (IES) a los que alude este cuestionario, es necesario resaltar que desde el Ministerio de Educación Nacional se ha adelantado un trabajo fundamental en la prevención y atención a la problemática de salud mental que hoy enfrenta nuestra comunidad académica.

Ahora bien, en esa labor preventiva y de apoyo a la atención de los problemas de salud mental, reconociendo la necesidad de fortalecer la gestión de las Instituciones de Educación Superior, de cara a atender de manera oportuna y pertinente las problemáticas de salud mental que venimos enfrentando los últimos años, y con el propósito de fomentar la creación de entornos protectores en la comunidad educativa, el Ministerio de Educación Nacional, con el apoyo del Politécnico Grancolombiano, durante el 2023, generó espacios de discusión, reflexión y construcción de carácter regional, a través de una estrategia que requirió el diagnóstico en salud mental además del diseño y elaboración de una ruta formativa con recursos interactivos para el [sitio web de bienestar en tu mente](#). La estrategia tuvo como propósito el desarrollo y profundización de competencias para la atención de salud mental por parte de la comunidad educativa, así como la generación de información amplia frente a la situación actual y de esta manera, entregar al país un

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



insumo que complementara las orientaciones en salud mental a partir del CONPES 3992.

Gracias a este trabajo, hoy las Instituciones de Educación Superior, los profesionales vinculados con la salud mental y la comunidad educativa, cuentan con un amplio espacio virtual en el que encuentran herramientas de apoyo para orientar acciones de promoción y prevención, así como los protocolos y las estrategias que se deben considerar para evitar ambientes que degraden la salud mental de sus integrantes y las maneras en que pueden fomentar el bienestar de estudiantes y empleados, a través de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud mental.

De otra parte y en ejercicio de las funciones contempladas en la Ley 1740 de 2014 y la Ley 30 de 1992, El Ministerio de Educación Nacional, a través de la subdirección de Inspección y vigilancia ha realizado cinco (5) visitas de carácter preventivo generales y específicas en las siguientes Instituciones de Educación Superior: Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de los Andes, Universidad del Atlántico, Universidad del Tolima, Universidad Tecnológica de Pereira y Universidad de Antioquia con el objetivo de verificar el cumplimiento de las normas para el funcionamiento y prestación continua del servicio público de educación; así como la adopción de estrategias que propendan por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos y el cumplimiento de los objetivos de la educación superior, puntualmente el de profundizar en la formación integral.

Respecto al caso relacionado con el presunto suicidio del estudiante perteneciente a la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se indica que se programó visita para el mes de octubre de 2024 con el fin de revisar los temas de salud mental, teniendo en cuenta que los hechos ocurrieron el pasado mes septiembre.

2. Según la revisión de las estrategias de salud mental implementadas por las universidades, ¿cuáles son los principales hallazgos y debilidades que el Ministerio ha identificado en las acciones actuales de promoción y prevención de la salud mental? ¿Cómo se está garantizando que las IES cumplan las "Orientaciones en Salud Mental para el Sistema de Educación Superior" emitidas en el 2023?

Respecto a su consulta consideramos oportuno indicar que conocer con exactitud cómo es abordada y concebida la salud mental en las IES en Colombia es difícil, esto debido a varias razones: a) barreras y limitaciones dentro de las instituciones en el orden administrativo o formativo, asociadas con el acceso a los servicios de atención, así como la comunicación y difusión de rutas de atención, y b) abordaje vago del término o una aproximación reservada al concepto de salud mental, el cual solo cobró relevancia los últimos años, en particular por la pandemia vivida entre los años 2020 y 2022. La mayor observación del término y la necesidad de centrar el interés y atención institucional surgió los últimos años como una respuesta para entender y reconocer la salud mental como derecho humano fundamental,

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



en atención a las orientaciones de la OMS en el informe mundial sobre salud mental: Transformar la salud mental para todos, en donde argumenta que la salud mental existe en un complejo proceso continuo, con experiencias que abarcan desde un estado óptimo de bienestar hasta estados debilitantes de gran sufrimiento y dolor emocional (World Health Organization, 2022, pág. 2).

En general, de acuerdo con los resultados del trabajo adelantado en la construcción de las “Orientaciones en Salud Mental para el Sistema de Educación Superior”, en términos de debilidades identificadas en este eje de análisis, se percibieron barreras institucionales de acceso a los servicios de atención, derivadas de medios de difusión débiles, así como la resistencia del personal docente, administrativo y estudiantil de las IES para acceder a este tipo de servicios de acompañamiento.

Adicionalmente, existen limitados canales de comunicación, entre las diferentes áreas que pueden estar desarrollando acciones de atención en salud mental e inclusión social en la misma institución. En esta vía, es importante revisar la claridad de rutas y/o procedimientos para la remisión de casos, así como sus alcances y capacidad de respuesta en términos de equipos profesionales, infraestructura física y presupuesto.

Ahora bien, cabe anotar que el documento de orientaciones fue socializado por esta Cartera Ministerial en evento presencial y virtual, con la participación de más de 500 actores del sistema educativo.

Es necesario precisar que, aunque el documento no tiene carácter obligatorio, pues, este instrumento no pretende imponer una hoja de ruta rígida e inmodificable, sino más bien ofrecer una guía que promueva la reflexión y la adaptación de las IES a sus realidades particulares. En ese sentido, para asegurar que las IES adopten estas orientaciones, se ha promovido un proceso de apropiación contextualizado, en el cual cada institución tiene la responsabilidad de analizar su situación específica, teniendo en cuenta las características sociales, relacionales y culturales de su comunidad estudiantil, para implementar prácticas de salud mental adecuadas y efectivas. También, pueden basarse en casos de estudio que evidencian buenas prácticas.

Finalmente, debe tenerse en cuenta que la competencia del Ministerio, en materia de inspección y vigilancia, se circunscribe a la verificación del cumplimiento efectivo de las normas de educación superior por parte de las instituciones de este nivel formativo y de sus directivos, así como el cumplimiento de sus disposiciones estatutarias y reglamentarias internas, conforme a lo dispuesto en el Decreto 2269 de 2023 y la Ley 1740 de 2014.

3. Teniendo en cuenta las mesas técnicas intersectoriales con Minsalud, Supersalud y Mintrabajo, ¿cuáles son los resultados concretos de estas reuniones en términos de acciones que se están implementando para mejorar la salud mental en los campus universitarios?

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



A partir de una reunión desarrollada el día 30 de agosto de 2024 con representantes del Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud, se construyó una ruta de articulación interinstitucional para el fortalecimiento de las acciones de inspección y vigilancia en las Instituciones de Educación Superior, que cuentan con programas académicos de especializaciones médico-quirúrgicas, con el fin de garantizar las condiciones adecuadas para la formación académica y práctica de los y las residentes del país.

En este orden de ideas, las cuatro entidades están trabajando un borrador de lo que será un memorando de entendimiento en el que acuerdan realizar, teniendo el marco de competencias de cada una de ellas. Las subdirecciones de inspección y vigilancia de manera articulada avanzan con visitas integrales de carácter preventivo de los espacios de prácticas formativas, con miras a vigilar las condiciones de salud no solo de los estudiantes sino de todos los actores que convergen en estos espacios educativos.

De igual manera, el proyecto de clausulado contempla la realización de actividades que permitan identificar situaciones, prácticas, costumbres y acciones que atenten sistemáticamente contra la dignidad humana, los derechos laborales, el ejercicio libre profesional o en general cualquier derecho fundamental de las y los estudiantes del sector salud, internos e internas, rurales, residentes, así como trabajadoras y trabajadores del sector salud.

Así mismo, en el memorando de entendimiento se estipuló un proyecto de cláusula en el que se acordó la creación de una mesa de trabajo que deberá sesionar de manera periódica para cumplir los propósitos de las actuaciones de inspección y vigilancia articulada.

4. ¿Cuál ha sido la acogida y el impacto de la plataforma digital "Bienestar en tu Mente" desde su lanzamiento? ¿Cuántos usuarios han accedido a esta plataforma y qué tipo de problemas de salud mental son los más reportados a través de ella?

Respecto a su consulta, le informamos que para afrontar las situaciones derivadas de la cuarentena y a fin de atenuar los problemas de salud mental que afectan el bienestar, se trabajó en la promoción de hábitos saludables a estudiantes y profesores, principalmente. En cumplimiento de este objetivo, se constituyó el espacio virtual "El bienestar en tu mente" como una estrategia del Ministerio de Educación Nacional y la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología que apoyara a la comunidad educativa (en particular estudiantes y profesores), a través de herramientas virtuales de fácil adopción para identificar y dar un mejor manejo a las emociones, construir una comunicación efectiva y mejorar las relaciones interpersonales.

Este repositorio se lanzó en el marco de la pandemia en 2020, con el apoyo de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), el Sistema Universitario Estatal (SUE), la Red de Instituciones Técnicas Profesionales

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



Tecnológicas y Universitarias Públicas (RedITTU) y el Fondo de Desarrollo de la Educación Superior (FODESEP), los contenidos fueron divulgados para consulta de las Instituciones de Educación Superior en todas las regiones del país.

Gracias a este trabajo en equipo, en su momento, la plataforma *Aprender Digital* del Ministerio de Educación Nacional contó con materiales pedagógicos como talleres, podcast y videos abiertos para consulta de toda la comunidad educativa. Estos esfuerzos aportaron también en la construcción de las orientaciones para la promoción de salud mental y prevención de problemas y trastornos mentales en los ambientes educativos, los cuales se encuentran en la política pública de salud mental del país registrada en el DOCUMENTO CONPES 3992 de 2020.

Durante el 2021 y 2022, producto de convenios suscritos por el MEN con algunas IES, se hizo la actualización de los contenidos y material formativo del micrositio "bienestar en tu mente" (Portal Colombia Aprende), en el que se estableció una sección a través de la cual se buscaba que el personal de las instituciones (estudiantes, administrativos y docentes) dispusiera de herramientas de evaluación, orientaciones para el abordaje y remisión de casos al sector salud, así como material pedagógico complementario.

Con el propósito de mejorar la experiencia del usuario en el edusitio "Bienestar en tu Mente", se incorporaron nuevos contenidos relacionados con la salud mental, desarrollados en colaboración con nuestro aliado y cargados en el sitio administrado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Estos recursos forman parte de una ruta formativa integral que busca comprender de manera cercana las situaciones complejas, problemas y trastornos que pueden afectar la salud mental de los miembros de la comunidad educativa. Los recursos se encuentran disponibles para consulta y aplicación en el micrositio "Bienestar en tu Mente" del portal Colombia aprende.

(<https://www.colombiaaprende.edu.co/contenidos/coleccion/bienestar-en-tu-mente>)

En cuanto a los recursos formativos, se destacan tres MOOCs (Massive Open Online Courses):

1. "Orientación Socio Ocupacional, una cuestión de salud mental". Diseñado para proporcionar estrategias que ayuden a los estudiantes a identificar un plan de vida informado y deseado. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-construccion-de-mi-futuro-socio-ocupacional>)
2. "Cuerdas, construcciones de la empatía". Enfocado en fortalecer la empatía como una herramienta vital en la comunicación dentro de entornos de educación superior. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-cuerdas-construcciones-de-la-empatia>)
3. "Spa, academia, educación y consumo". Orientado a ofrecer herramientas para la educación, prevención y reducción de daños en el uso de

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



sustancias psicoactivas. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-spa-academia-educacion-y-consumo>)

Además, se desarrollaron otras acciones y producciones:

- a. Un webinar enfocado en la atención psicopedagógica de estudiantes con discapacidad psicosocial.
(<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/atencion-psicopedagogica-en-discapacidad-psicosocial>)
- b. Un libro de Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano. Este documento fue desarrollado con la colaboración de expertos en salud mental, educación y representantes de la comunidad universitaria, y aprobado por el MEN. El documento digital fue publicado para su difusión previo al evento de lanzamiento en el micrositio "Bienestar en tu Mente" de Colombia Aprende.
(<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/nuevas-orientaciones-en-salud-mental-para-la-educacion-superior>)
- c. Ocho (8) eventos regionales de co-creación para socializar el documento de orientaciones en salud mental, en diferentes ciudades: Pasto (23 de agosto de 2023), Puerto Colombia (30 de agosto de 2023), Envigado (13 de septiembre de 2023), Cúcuta (20 de septiembre de 2023), Pereira (4 de octubre de 2023) y Bogotá (18 de octubre de 2023). Debido a la acogida de esta estrategia, se realizó un evento adicional en Cali el 8 de noviembre de 2023 y se convocó a un último encuentro virtual para facilitar la asistencia de todas las instituciones a nivel nacional.

Para estos encuentros se definieron tres ejes de trabajo:

- Contextualización y socialización de la publicación y la ruta formativa: liderado por el Ministerio de Educación y el Politécnico Grancolombiano se presentó el proceso de desarrollo de las orientaciones y los recursos para fortalecer las competencias de los equipos de trabajo.
- Panel de Salud mental en educación superior: participaron tres actores fundamentales en la gestión de salud mental en el sistema de educación superior colombiano: el Colegio Colombiano de Psicólogos, ASCUN y las secretarías de salud departamentales.
- Taller Ropa extendida y Salud Mental: se realizó un ejercicio práctico para socializar experiencias de acompañamiento a los miembros de las comunidades académicas, visibilizando iniciativas y estrategias de atención en casos de salud mental.
- Producción de 500 copias del documento que fueron distribuidas durante varios eventos regionales y enviadas a la red de bibliotecas de las IES participantes, facilitando su consulta por parte de estudiantes, docentes e investigadores.

En estos espacios y con las herramientas descritas se generó un panorama detallado y contextualizado de la situación de la salud mental en la educación superior en Colombia, permitiendo identificar situaciones complejas y retos

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



relacionados con la generación e implementación de estrategias que garanticen su promoción y prevención.

En el proceso se utilizó una metodología de investigación cualitativa en salud y se adoptó una perspectiva etnográfica para la recolección y construcción de datos. Esto facilitó una comprensión profunda de los procesos de salud y enfermedad que consideró tanto a los individuos como a los contextos en los que están inmersos, y permitió adaptar el diseño de la investigación según los hallazgos empíricos y teóricos.

Finalmente es importante destacar que en estos procesos se produjeron dos insumos más:

- Un curso de promotores de salud mental en la educación superior, dirigido a docentes y administrativos de las instituciones de educación superior, que abarca una serie de temas fundamentales para capacitar a los participantes en la promoción y el cuidado de la salud mental dentro de entornos universitarios

(<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-promotores-de-salud-mental-en-la-educacion-superior>)

- Un cuestionario predeterminado para recolectar información sobre el manejo y la aproximación de la salud mental, diligenciado durante los eventos regionales dirigidos a docentes, administrativos y directivos de las IES, en el cual cada participante aportó la visión desde su rol en la institución educativa y su participación en actividades relacionadas en su entorno institucional.

Bajo este contexto, la plataforma digital “Bienestar en tu Mente” se ha convertido en un espacio donde el sector puede revisar las estrategias y herramientas que ha creado el Gobierno Nacional para el abordaje de la Salud Mental que contempla complementa las orientaciones del CONPES 3992 de 2020. Sin embargo, es de señalar esta plataforma no tiene como fin el reporte de problemas de salud mental de los usuarios en la plataforma, ni el registro de los usuarios que acceden a las herramientas dispuesta el sitio.

En este sentido, invitamos a todos los interesados a utilizar esta herramienta y a contribuir a la creación de entornos académicos más saludables y compasivos.

5. ¿Qué recursos financieros y humano ha destinado el Ministerio de Educación para la implementación de las estrategias de salud mental en las universidades del país? ¿Considera que estos recursos son suficientes para abordar la creciente problemática de salud mental en las IES?

Como ya se ha indicado, el Ministerio de Educación Nacional ha trabajado en fomentar el desarrollo de entornos protectores en las Instituciones de Educación Superior. Estos entornos deben incluir los factores ambientales adecuados para el desarrollo de las actividades académicas, el tiempo de descanso, laboral y formativo que conciba al individuo en sus dimensiones

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



física, lingüística, social y emocional. Con este propósito se han destinado recursos humanos y financieros para la generación de estrategias y actividades en las IES que permitan la atención de la problemática de la salud mental en cada comunidad.

En línea de lo mencionado, durante los años 2021 y 2022, producto de convenios suscritos por el MEN con algunas IES, se hizo la actualización de los contenidos y material formativo del micrositio "bienestar en tu mente" (Portal Colombia Aprende), en el que se estableció una sección a través de la cual se buscaba que el personal de las instituciones (estudiantes, administrativos y docentes) dispusiera de herramientas de evaluación, orientaciones para el abordaje y remisión de casos al sector salud, y un material pedagógico complementario.

Posteriormente, en 2023, el MEN suscribió un convenio por casi \$500 millones, con el Politécnico Grancolombiano con el objeto de "Aunar esfuerzos técnicos y financieros para la difusión y acompañamiento técnico de las orientaciones en salud mental para el sector de la educación superior en cumplimiento de lo indicado en el CONPES 3992 a las instituciones de educación del país en perspectiva regional". En la ejecución de este convenio se llevaron a cabo 7 eventos regionales y un encuentro virtual, los cuales fueron fundamentales para abordar de manera exhaustiva y efectiva los aspectos cruciales de la salud mental en el contexto de la educación superior. En total asistieron 235 personas a los 7 eventos regionales, con una participación de 83 IES privadas y 50 IES públicas. Estas estrategias garantizaron una socialización efectiva de las orientaciones en salud mental y promovieron la reflexión, el aprendizaje colaborativo y el intercambio de buenas prácticas entre las IES y otros actores clave del sistema educativo colombiano.

Además de los eventos presenciales, se diseñaron recursos formativos como cursos en línea y webinars para fortalecer las competencias en salud mental en las IES. Estos recursos hicieron parte de una ruta formativa integral que buscó comprender de manera cercana las situaciones complejas, problemas y trastornos que pudieron afectar la salud mental de los miembros de la comunidad educativa.

Es preciso señalar que una estrategia integral para abordar las necesidades de la comunidad educativa en salud mental demanda no solo esfuerzos y recursos del Ministerio de Educación Nacional, sino esfuerzos y recursos de las IES relacionados con:

1. Recursos Humanos

- Psicólogos y profesionales en salud mental: un equipo interdisciplinario de profesionales capacitados, como psicólogos clínicos, psiquiatras, trabajadores sociales y consejeros para atender la demanda de apoyo en salud mental. Este equipo debe estar disponible para brindar atención en crisis, terapia individual y grupal, acompañamiento a largo.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



- Personal de bienestar universitario: un equipo de profesionales que tengan formación en salud mental y habilidades para identificar y canalizar casos que requieran intervención especializada.
- Capacitación para docentes y personal administrativo: una estrategia de entrenamientos y talleres para que los profesores y el personal administrativo puedan identificar señales de problemas de salud mental en los estudiantes y referirlos adecuadamente a los servicios de apoyo.
- Orientadores y mentores: un programa de mentoría o tutoría académica que incluyan componentes de apoyo psicosocial con orientadores entrenados puedan brindar asesoría emocional y académica.

2. Recursos Financieros

- Financiamiento para la contratación de personal: recursos para contratar suficientes profesionales en salud mental y expandir las áreas de bienestar y consejería universitaria, con una relación adecuada a las necesidades institucionales de profesionales por número de estudiantes.
- Programas de promoción y prevención: fondos para desarrollar campañas de prevención de salud mental, talleres de manejo del estrés, mindfulness, y programas para la detección temprana de problemas de ansiedad, depresión, y otros trastornos comunes entre los estudiantes y los profesores.
- Infraestructura y espacios adecuados: espacios que permitan la privacidad y el confort para sesiones de terapia, consultas y talleres grupales. Esto incluye salas de terapia, espacios recreativos y de esparcimiento para reducir el estrés.
- Programas de ayuda financiera: fondos destinados a becas, subsidios o ayudas de emergencia para estudiantes que necesiten apoyo financiero por razones de salud mental.
- Tecnología y plataformas de telepsicología: implementación y mantenimiento de plataformas virtuales de telepsicología para brindar apoyo remoto a estudiantes que no puedan asistir presencialmente. Esto implica invertir en software, licencias, capacitación y equipos tecnológicos para facilitar la atención en línea.

3. Políticas y alianzas

- Alianzas con entidades de salud: establecer convenios con instituciones de salud pública y privada, para facilitar el acceso a servicios especializados en salud mental, que no puedan ser completamente cubiertos por las universidades.
- Estrategias de financiamiento externo: apoyo financiero a través de alianzas con el sector privado, ONG, organismos internacionales o el gobierno para financiar programas de salud mental.
- Evaluación continua y adaptación: fondos para investigaciones que evalúen el impacto de los programas de salud mental en la universidad

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



y que puedan ajustar las estrategias según las necesidades emergentes de la población estudiantil.

En resumen, los recursos humanos y financieros necesarios para atender la problemática de salud mental en las instituciones de educación superior en Colombia incluyen la contratación y capacitación de un equipo interdisciplinario, financiamiento para infraestructura adecuada, el desarrollo de programas preventivos, y la implementación de tecnología y alianzas con el sector de la salud.

En el caso del Ministerio de Educación Nacional, en el marco de sus competencias y conforme con lo indicado anteriormente, se cuenta con un grupo de trabajo en la Subdirección de Apoyo a la Gestión a las Instituciones de Educación Superior donde se ha liderado las estrategias, lineamientos, documentos y herramientas que permiten abordar la Salud Mental y generar entornos seguros en las instituciones de educación superior.

Finalmente, es de señalar que esta Cartera es consciente que el abordaje de la salud mental en el sector demanda una mayor destinación de recursos y capital humano con los cuales no se cuentan, por ello, se han venido diseñando estrategias y alianzas con diferentes actores del sector para dar una mayor atención a la problemática.

6. ¿Qué acciones concretas y programas de prevención del suicidio se han diseñado y aplicado específicamente para estudiantes universitarios, en colaboración con las universidades y el Ministerio de Salud? ¿Cuántos estudiantes han sido beneficiados por estos programas y cuál ha sido su impacto en la reducción de suicidios y tentativas?

Dadas las crecientes demandas en salud mental y problemáticas psicosociales en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional ha fomentado la creación de entornos protectores en la educación superior, mediante la promoción de estilos de vida saludables, las prácticas de autocuidado y cuidado del otro, así como, la prevención y mitigación del riesgo en salud mental en el ambiente educativo.

La comprensión de la salud mental implica una lectura sobre las competencias y habilidades socioemocionales con las que cuenta el sujeto para afrontar las adversidades y la vida cotidiana, pero también supone una lectura relacional sobre las condiciones de un individuo inserto en unas determinadas coordenadas sociohistóricas, las cuales favorecen o no el desarrollo de problemáticas específicas.

Desde la expedición de la Ley 1616 de 2013 en Colombia se asume la salud mental como “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir a la comunidad”.

En el país se han generado acciones de política para que los distintos actores sociales se comprometan con la coordinación intersectorial en temas de salud mental, así como con la eliminación de barreras en los entornos sociales y el desarrollo de las competencias socioemocionales de los individuos. Con la emisión del Documento CONPES 3992 de 2020: ESTRATEGIA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN COLOMBIA se indicó explícitamente una responsabilidad para el sector de la educación superior, el cual señala:

1. Identificar y analizar los factores de protección y de riesgo que inciden en la salud mental en el marco de la autonomía universitaria, para que las instituciones de educación superior (IES) establezcan las intervenciones pertinentes.
2. Diseñar y socializar orientaciones para la promoción de salud mental y prevención de problemas y trastornos mentales en educación superior, dentro del marco de la autonomía universitaria; con el propósito de garantizar que las instituciones de educación superior refuercen los factores de protección que influyen en la salud mental, y reduzcan los factores de riesgo para la incidencia de violencias, consumo de sustancias psicoactivas, problemas y trastornos mentales.

Con este propósito, el Ministerio de Educación Nacional trabaja para brindar apoyo a la comunidad educativa en dos frentes: 1. cumplir con la emisión de dichas orientaciones y 2. acciones para prevenir problemas de salud mental.

Sobre el primer punto el Viceministerio de Educación Superior, en el año 2019, estableció una alianza estratégica con la Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad (Red CIESD), la Red de Instituciones de Servicios Universitarios de Atención Psicológica (ISUAP) y Fundamental Colombia para realizar la primera formulación de orientaciones. Entonces se invitó a las instituciones que conforman estas redes y que adelantan acciones con enfoque pedagógico (RedCiesd) y con enfoque de atención clínica (ISUAP) para aportar en la construcción de un primer diagnóstico. Se desarrollaron mesas de trabajo entre 2020 y 2021 y se consolidó un primer insumo.

En cuanto al segundo punto, para afrontar las situaciones derivadas de la cuarentena y a fin de atenuar los problemas de salud mental que afectan el bienestar, se trabajó en la promoción de hábitos saludables a estudiantes y profesores, principalmente. En cumplimiento de este objetivo, se constituyó el espacio virtual “El bienestar en tu mente” como una estrategia del Ministerio de Educación Nacional y la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología que apoyara a la comunidad educativa (en particular estudiantes y profesores), a través de herramientas virtuales de fácil adopción para identificar y dar un mejor manejo a las emociones, construir una comunicación efectiva y mejorar las relaciones interpersonales.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



Este repositorio se lanzó en el marco de la pandemia en 2020, con el apoyo de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), el Sistema Universitario Estatal (SUE), la Red de Instituciones Técnicas Profesionales Tecnológicas y Universitarias Públicas (RedITTU) y el Fondo de Desarrollo de la Educación Superior (FODESEP), los contenidos fueron divulgados para consulta de las Instituciones de Educación Superior en todas las regiones del país.

Gracias a este trabajo en equipo, en su momento, la plataforma *Aprender Digital* del Ministerio de Educación Nacional, contó con materiales pedagógicos como talleres, podcast y videos abiertos para consulta de toda la comunidad educativa. Estos esfuerzos aportaron también en la construcción de las orientaciones para la promoción de salud mental y prevención de problemas y trastornos mentales en los ambientes educativos, los cuales se encuentran en la política pública de salud mental del país registrada en el DOCUMENTO CONPES 3992 de 2020.

Durante el 2021 y 2022, producto de convenios suscritos por el MEN con algunas IES, se hizo la actualización de los contenidos y material formativo del micrositio "bienestar en tu mente" (Portal Colombia Aprende), en el que se estableció una sección a través de la cual se buscaba que el personal de las instituciones (estudiantes, administrativos y docentes) dispusiera de herramientas de evaluación, orientaciones para el abordaje y remisión de casos al sector salud, así como material pedagógico complementario.

En el 2023 el MEN suscribió un convenio con el Politécnico Grancolombiano con el objeto de "Aunar esfuerzos técnicos y financieros para la difusión y acompañamiento técnico de las orientaciones en salud mental para el sector de la educación superior en cumplimiento de lo indicado en el CONPES 3992 a las instituciones de educación del país en perspectiva regional". En la ejecución de este convenio se llevaron a cabo 7 eventos regionales y un encuentro virtual, los cuales fueron fundamentales para abordar de manera exhaustiva y efectiva los aspectos cruciales de la salud mental en el contexto de la educación superior.

Para asegurar una socialización efectiva, se implementaron diversas estrategias metodológicas en cada evento, entre las que se destacan:

- Diseño participativo: se fomentó la participación de los asistentes en cada etapa de los eventos, en la presentación inicial y en los espacios de reflexión y discusión de los grupos.
- Uso de recursos visuales: se emplearon infografías, gráficos y presentaciones interactivas para facilitar la comprensión y retención de la información.
- Dinámicas grupales: se realizaron talleres prácticos y ejercicios de reflexión en equipo para promover el intercambio de experiencias y la construcción colectiva de conocimiento.
- Paneles de expertos: se organizaron paneles con expertos en salud mental y educación superior, permitiendo un diálogo enriquecedor y la exploración de diferentes perspectivas.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



- Plataformas virtuales: para el encuentro virtual se utilizó una plataforma interactiva que facilitó la participación de los asistentes, la realización de encuestas en tiempo real y la interacción con los ponentes y moderadores.

Además de los eventos presenciales, se diseñaron recursos formativos como cursos en línea y webinars para fortalecer las competencias en salud mental en las IES. Estos recursos formaron parte de una ruta formativa integral que buscó comprender de manera cercana las situaciones complejas, problemas y trastornos que pueden afectar la salud mental de los miembros de la comunidad educativa. En total, 235 personas asistieron a los 7 eventos regionales, con una participación de 83 IES privadas y 50 IES públicas. Estas estrategias garantizaron una socialización efectiva de las orientaciones en salud mental y promovieron la reflexión, el aprendizaje colaborativo y el intercambio de buenas prácticas entre las IES y otros actores clave del sistema educativo colombiano.

Esta iniciativa fue dirigida a las Oficinas de Bienestar de las IES que implementaron una metodología denominada "ropa extendida". Esta metodología facilitó sesiones de retroalimentación y reflexión después de los eventos regionales para recopilar comentarios, identificar aprendizajes y planificar futuras acciones. En los encuentros se realizaron talleres participativos, discusiones grupales y se recopilaron comentarios que permitieron un acercamiento profundo a las realidades de la salud mental en las IES colombianas. De esta manera, se identificaron oportunidades para fortalecer la articulación interna y externa en la promoción y prevención de la salud mental. Por su parte, los resultados del diagnóstico sirvieron como base para el desarrollo e implementación de estrategias y rutas que garanticen el bienestar de la comunidad educativa.

Con el propósito de mejorar la experiencia del usuario en el edusitio "Bienestar en tu Mente", se incorporaron nuevos contenidos relacionados con la salud mental, desarrollados en colaboración con nuestro aliado y cargados en el sitio administrado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Estos recursos forman parte de una ruta formativa integral que busca comprender de manera cercana las situaciones complejas, problemas y trastornos que pueden afectar la salud mental de los miembros de la comunidad educativa. Los recursos se encuentran disponibles para consulta y aplicación en el micrositio "Bienestar en tu Mente" del portal Colombia aprende. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/contenidos/coleccion/bienestar-en-tu-mente>)

En cuanto a los recursos formativos, se destacan tres MOOCs (Massive Open Online Courses):

1. "Orientación Socio Ocupacional, una cuestión de salud mental". Diseñado para proporcionar estrategias que ayuden a los estudiantes a identificar un plan de vida informado y deseado. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-construccion-de-mi-futuro-socio-ocupacional>)

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



2. "Cuerdas, construcciones de la empatía". Enfocado en fortalecer la empatía como una herramienta vital en la comunicación dentro de entornos de educación superior. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-cuerdas-construcciones-de-la-empatia>)
3. "Spa, academia, educación y consumo". Orientado a ofrecer herramientas para la educación, prevención y reducción de daños en el uso de sustancias psicoactivas. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/curso-spa-academia-educacion-y-consumo>)

Además, se desarrollaron otras acciones y producciones:

- a. Un webinar enfocado en la atención psicopedagógica de estudiantes con discapacidad psicosocial. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/atencion-psicopedagogica-en-discapacidad-psicosocial>)
- b. Un libro de Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano. Este documento fue desarrollado con la colaboración de expertos en salud mental, educación y representantes de la comunidad universitaria, y aprobado por el MEN. El documento digital fue publicado para su difusión previo al evento de lanzamiento en el micrositio "Bienestar en tu Mente" de Colombia Aprende. (<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/nuevas-orientaciones-en-salud-mental-para-la-educacion-superior>)
- c. Ocho (8) eventos regionales de co-creación para socializar el documento de orientaciones en salud mental, en diferentes ciudades: Pasto (23 de agosto de 2023), Puerto Colombia (30 de agosto de 2023), Envigado (13 de septiembre de 2023), Cúcuta (20 de septiembre de 2023), Pereira (4 de octubre de 2023) y Bogotá (18 de octubre de 2023). Debido a la acogida de esta estrategia, se realizó un evento adicional en Cali el 8 de noviembre de 2023 y se convocó a un último encuentro virtual para facilitar la asistencia de todas las instituciones a nivel nacional.

Para estos encuentros se definieron tres ejes de trabajo:

- Contextualización y socialización de la publicación y la ruta formativa: Liderado por el Ministerio de Educación y el Politécnico Grancolombiano se presentó el proceso de desarrollo de las orientaciones y los recursos para fortalecer las competencias de los equipos de trabajo.
- Panel de Salud mental en educación superior: Participaron tres actores fundamentales en la gestión de salud mental en el sistema de educación superior colombiano: el Colegio Colombiano de Psicólogos, ASCUN y las secretarías de salud departamentales.
- Taller Ropa extendida y Salud Mental: Se realizó un ejercicio práctico para socializar experiencias de acompañamiento a los miembros de las comunidades académicas, visibilizando iniciativas y estrategias de atención en casos de salud mental.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



- Producción de 500 copias del documento que fueron distribuidas durante varios eventos regionales y enviadas a la red de bibliotecas de las IES participantes, facilitando su consulta por parte de estudiantes, docentes e investigadores.

En estos espacios y con las herramientas descritas se generó un panorama detallado y contextualizado de la situación de la salud mental en la educación superior en Colombia, permitiendo identificar situaciones complejas y retos relacionados con la generación e implementación de estrategias que garanticen su promoción y prevención.

En el proceso se utilizó una metodología de investigación cualitativa en salud y se adoptó una perspectiva etnográfica para la recolección y construcción de datos. Esto facilitó una comprensión profunda de los procesos de salud y enfermedad que consideró tanto a los individuos como a los contextos en los que están inmersos, y permitió adaptar el diseño de la investigación según los hallazgos empíricos y teóricos.

Ahora bien, respecto a su consulta sobre el número de estudiantes que se han visto beneficiados con los programas y cuál ha sido su impacto, nos permitimos informar que las herramientas y estrategias diseñadas por esta Cartera tienen como fin brindar los insumos que le permitan a las instituciones de educación superior definir las rutas y acciones para abordar la salud mental y prevenir los suicidios. Por lo tanto, no se cuentan que la relación de estudiantes atendidos en el marco de las acciones adelantadas por las IES.

7. Según los análisis realizados por el Ministerio, ¿cuáles son los principales factores de riesgo asociados al aumento de suicidios en jóvenes universitarios? ¿Qué acciones preventivas se han tomado frente a situaciones como la presión académica excesiva y el mal manejo de la salud mental en las universidades?

De acuerdo con lo establecido en el documento de Orientaciones en Salud Mental y Discapacidad Psicosocial para el sistema de educación superior colombiano, se entienden como factores de riesgo aquellos elementos, variables o condiciones que aumentan la probabilidad de desarrollar enfermedad mental en un individuo y/o acentuar la sintomatología y afectar en mayor medida el funcionamiento de la persona que ya tiene un diagnóstico en salud mental.

En este sentido, al hablar de factores de riesgo las IES que participaron en la ruta de formación brindada por el Ministerio de Educación Nacional, para implementar las Orientaciones en salud mental, se identificó que el consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) como el factor de riesgo más prevalente con un porcentaje de 19,1%, le sigue problemas relacionado con habilidades personales, tales como afrontamiento, habilidades sociales, etc. con un 16,2%, problemas relacionados con la falta de acceso a los servicios de salud mental por parte de la comunidad educativa con un porcentaje de 13,6%, falta de

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122

adherencia a los procesos terapéuticos externos con un porcentaje de 12,3% y problemas relacionados con gestión emocional con un porcentaje de 11,5%. Así mismo, se reconocen otros factores riesgo, pero con menos porcentaje de coincidencia entre las IES participantes: problemas relacionados con adaptación a la universidad, estrés académico, violencia, factores económicos y relaciones interpersonales.

También es importante citar que varios estudios e informes han identificado una serie de factores de riesgo asociados al aumento de suicidios en jóvenes universitarios en Colombia. Estos factores son múltiples y abarcan dimensiones psicológicas, académicas, socioeconómicas y culturales.

A continuación, se describen algunos de los principales factores de riesgo identificados:

1. Factores Psicológicos

- **Depresión y trastornos del estado de ánimo:** la depresión es uno de los principales factores de riesgo asociados al suicidio entre jóvenes universitarios. La ansiedad, el estrés crónico y otros trastornos del estado de ánimo también juegan un rol importante en el aumento de los suicidios.
- **Ansiedad y estrés académico:** las presiones académicas, el miedo al fracaso, la carga excesiva de trabajos y exámenes, y la competitividad en algunas carreras generan altos niveles de estrés, que pueden contribuir al deterioro de la salud mental.
- **Trastornos del sueño:** el insomnio o la falta de sueño adecuado, a menudo relacionados con el estilo de vida universitario, se ha asociado con un aumento de problemas de salud mental y conductas suicidas.
- **Problemas de autoestima:** la inseguridad y la baja autoestima pueden hacer que los jóvenes se sientan más vulnerables ante las dificultades emocionales y los desafíos que enfrentan en la universidad.

2. Factores Académicos

- **Exigencias académicas y presión por el rendimiento:** la carga académica intensa, las expectativas familiares o sociales y el temor al fracaso académico se han vinculado con mayores niveles de ansiedad y depresión en los estudiantes universitarios.
- **Desconexión social y aislamiento:** muchos estudiantes experimentan soledad o desconexión social, esto aumenta el riesgo de pensamientos suicidas. La falta de una red de apoyo emocional en el entorno académico puede exacerbar esta situación.
- **Transición a la vida universitaria:** la transición de la escuela secundaria a la universidad implica un cambio abrupto en el estilo de vida, lo que puede generar incertidumbre, desorientación y estrés.

3. Factores Socioeconómicos

- **Dificultades económicas:** los problemas financieros, como la falta de recursos para pagar la matrícula, el alojamiento o los materiales de estudio generan una carga adicional de estrés en los estudiantes.

Muchos jóvenes universitarios enfrentan una situación económica precaria, lo que agrava su salud mental.

- **Desigualdades sociales:** los estudiantes de entornos socioeconómicos más bajos o con condiciones de vida inestables están más expuestos a factores de riesgo para el suicidio, debido a la combinación de pobreza, marginación y limitaciones en el acceso a recursos de apoyo.

4. Factores Culturales y Sociales

- **Estigmatización de los problemas de salud mental:** en muchas comunidades, incluidos los entornos universitarios, existe un estigma social hacia las personas que padecen trastornos mentales, lo que dificulta que los jóvenes busquen ayuda.
- **Relaciones interpersonales conflictivas:** las dificultades en las relaciones familiares, románticas o amistosas pueden ser un factor desencadenante. Los conflictos con los padres, parejas o compañeros de estudio, así como las rupturas sentimentales, se han asociado con comportamientos suicidas.
- **Violencia y acoso:** el bullying, el acoso sexual o cualquier forma de violencia dentro del entorno universitario o familiar puede incrementar significativamente el riesgo de suicidio entre los jóvenes.

5. Uso de sustancias y adicciones

- **Consumo de alcohol y drogas:** el abuso de sustancias como el alcohol y las drogas ilegales es común entre algunos jóvenes universitarios y está vinculado a un mayor riesgo de suicidio. Estas sustancias pueden actuar como desinhibidores, facilitando comportamientos impulsivos o autoagresivos.
- **Adicciones a redes sociales:** la sobreexposición a las redes sociales puede generar sentimientos de comparación, aislamiento, y ansiedad, especialmente cuando los jóvenes perciben que no están "a la altura" de sus compañeros.

6. Acceso limitado a servicios de salud mental

- **Falta de acceso a atención especializada:** muchas universidades no cuentan con los recursos suficientes para ofrecer servicios de salud mental accesibles y de calidad para todos los estudiantes. La escasez de personal especializado, tiempos de espera prolongados y la falta de seguimiento agravan la situación.
- **Falta de programas preventivos y de acompañamiento:** en muchos casos, no existen suficientes programas preventivos para identificar a los estudiantes en riesgo o para generar una cultura de apoyo y acompañamiento dentro de las instituciones.

7. Crisis globales y contextuales

- **Impacto de la pandemia del COVID-19:** la pandemia trajo consigo un aumento de la incertidumbre, el aislamiento social, y la inestabilidad económica, lo cual exacerbó las problemáticas de salud mental. El regreso a la presencialidad también generó un periodo de adaptación que muchos estudiantes han enfrentado con dificultades.



- **Inestabilidad política y social:** en Colombia los problemas de violencia, la inseguridad y la inestabilidad social también pueden actuar como factores estresantes en la vida de los estudiantes universitarios.

Con fundamento en lo expuesto, se puede concluir que el aumento de los suicidios en jóvenes universitarios en Colombia responde a una combinación compleja de factores psicológicos, académicos, sociales, económicos y culturales, por lo que es fundamental que las instituciones de educación superior se apropien de las diferentes estrategias integrales de prevención y apoyo. El Ministerio de Educación Nacional ha dispuesto herramientas en el ya mencionado sitio web “Bienestar en tu mente” y promueve el desarrollo de estrategias propias por parte de las IES, con recursos suficientes para identificar, intervenir y acompañar a los estudiantes en riesgo. Esto implica fortalecer los servicios de salud mental, generar una cultura de cuidado y apoyo dentro del campus, y reducir el estigma en torno a los problemas de salud mental.

De otra parte, en lo que tiene que ver con acciones preventivas, el Ministerio de Educación Nacional en el marco de su competencia realiza visitas de inspección y vigilancia, las cuales permiten verificar el cumplimiento de las políticas de salud mental, así como monitorear los casos específicos de estudiantes en situación de riesgo. Cabe mencionar, que estas visitas también permiten identificar áreas de mejora en la implementación de servicios bienestar universitario que propendan a la permanencia y graduación de la comunidad educativa. Además, el Ministerio de Educación Nacional realiza seguimiento permanente de las PQRSD que se presenten por estas situaciones a través de los canales de atención al ciudadano, los medios de comunicación, las redes sociales y en general, los hechos de público conocimiento.

Es importante aclarar, que las Instituciones de Educación Superior en el marco de su autonomía universitaria y teniendo en cuenta sus respectivos contextos sociales y normativos diseñan las estrategias o acciones de promoción, prevención y atención en salud mental para la comunidad académica.

Bajo este contexto y de acuerdo con las competencias de esta Cartera se han realizado las siguientes acciones que tiene como fin acciones de prevención sobre el tema:

- Requerimiento masivo del 29 de julio de 2024, dirigido a las cuarenta y un (41) Instituciones de Educación Superior que ofertan especializaciones médico-quirúrgicas, mediante el cual se solicitó información acerca de los lineamientos internos para la promoción, prevención y atención integral a la salud mental; detalle de quejas relacionadas con salud mental y discapacidad psicosocial; evidencias de capacitación y formación de la comunidad educativa sobre la implementación de ajustes razonables, educación inclusiva y salud mental, entre otros.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



- Oficio masivo del 6 de septiembre de 2024 en cual se exhortó a las cuarenta y un (41) Instituciones de Educación Superior que ofertan especializaciones médico-quirúrgicas para que las denuncias por presuntas situaciones de acoso o maltrato, así como sus estrategias de prevención y atención de casos de violencias basadas en género, contenidas en sus protocolos y rutas, garanticen la dignidad, la no revictimización, el respeto y garantías para acceder a servicios oportunos y de calidad, es decir, con confidencialidad, respeto, escucha libre de prejuicios, acompañamiento, acción sin daño, no revictimización, acceso a información completa sobre derechos y servicios de atención.
- Análisis de (26) quejas presentadas por temas de salud mental y/o discapacidad psicosocial en los diferentes programas de pregrado y profesionales de la medicina que cursan especializaciones médico-quirúrgicas de las diferentes Instituciones de Educación Superior, las cuales han sido objeto de seguimiento.

8. ¿Qué mecanismos ha implementado el Ministerio de Educación para hacer seguimiento continuo al bienestar mental de los estudiantes en las universidades? ¿Cómo se está garantizando que los servicios de salud mental en las universidades estén accesibles y sean efectivos?

En relación con esta consulta, consideramos oportuno señalar que de conformidad con lo previsto en el artículo 69 de la Constitución Política y en los artículos 28 y 29 de la Ley 30 de 1992, las instituciones de educación superior (IES) gozan de la garantía de la autonomía universitaria, en virtud de la cual se encuentran facultadas para "(...) darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional".

Dicho lo anterior y teniendo en cuenta las crecientes solicitudes en salud mental y problemáticas psicosociales en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional como se ha indicado anteriormente, ha fomentado la creación de entornos protectores en la educación superior, mediante la promoción de estilos de vida saludables, las prácticas de autocuidado y cuidado del otro, así como, la prevención y mitigación del riesgo en salud mental en el ambiente educativo.

En el país se han generado acciones de política para que los distintos actores sociales se comprometan con la coordinación intersectorial en temas de salud mental, así como con la eliminación de barreras en los entornos sociales y el desarrollo de las competencias socioemocionales de los individuos. Con la emisión del Documento CONPES 3992 de 2020: ESTRATEGIA PARA LA

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN COLOMBIA se indicó explícitamente una responsabilidad para el sector de la educación superior, el cual señala:

1. Identificar y analizar los factores de protección y de riesgo que inciden en la salud mental en el marco de la autonomía universitaria, para que las instituciones de educación superior (IES) establezcan las intervenciones pertinentes.
2. Diseñar y socializar orientaciones para la promoción de salud mental y prevención de problemas y trastornos mentales en educación superior, dentro del marco de la autonomía universitaria; con el propósito de que las instituciones de educación superior refuercen los factores de protección que influyen en la salud mental, y reduzcan los factores de riesgo para la incidencia de violencias, consumo de sustancias psicoactivas, problemas y trastornos mentales.

Con este propósito, el Ministerio de Educación Nacional ha venido trabajando para brindar apoyo a la comunidad educativa en dos frentes: 1. cumplir con la emisión de dichas orientaciones y 2. acciones para prevenir problemas de salud mental.

Como Resultado de estas acciones, se puede mencionar la construcción del primer diagnóstico y orientaciones de salud mental para las IES, con el apoyo de la Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad (Red CIESD) y la Red de Instituciones de Servicios Universitarios de Atención Psicológica (ISUAP).

Del mismo modo, se creó el espacio virtual "El bienestar en tu mente" como una estrategia del Ministerio de Educación Nacional y la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología que apoya a la comunidad educativa (en particular estudiantes y profesores), a través de herramientas virtuales de fácil adopción para identificar y dar un mejor manejo a las emociones, construir una comunicación efectiva y mejorar las relaciones interpersonales.

Además, se desarrollaron otras acciones y producciones:

- a. Un webinar enfocado en la atención psicopedagógica de estudiantes con discapacidad psicossocial.
(<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/atencion-psicopedagogica-en-discapacidad-psicosocial>)
- b. Un libro de Orientaciones en salud mental y discapacidad psicossocial para el sistema de Educación Superior Colombiano. Este documento fue desarrollado con la colaboración de expertos en salud mental, educación y representantes de la comunidad universitaria, y aprobado por el MEN. El documento digital fue publicado para su difusión previo al evento de lanzamiento en el micrositio "Bienestar en tu Mente" de Colombia Aprende.
(<https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/nuevas-orientaciones-en-salud-mental-para-la-educacion-superior>)
- c. Ocho (8) eventos regionales de co-creación para socializar el documento de orientaciones en salud mental, en diferentes

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



ciudades: Pasto (23 de agosto de 2023), Puerto Colombia (30 de agosto de 2023), Envigado (13 de septiembre de 2023), Cúcuta (20 de septiembre de 2023), Pereira (4 de octubre de 2023) y Bogotá (18 de octubre de 2023). Debido a la acogida de esta estrategia, se realizó un evento adicional en Cali el 8 de noviembre de 2023 y se convocó a un último encuentro virtual para facilitar la asistencia de todas las instituciones a nivel nacional.

En estos espacios y con las herramientas descritas se generó un panorama detallado y contextualizado de la situación de la salud mental en la educación superior en Colombia, permitiendo identificar situaciones complejas y retos relacionados con la generación e implementación de estrategias que garanticen su promoción y prevención.

9. ¿Qué impacto ha tenido la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los estudiantes universitarios, y qué medidas adicionales se han tomado para mitigar estos efectos post-pandemia en las IES?

La pandemia de COVID-19 ha tenido un profundo impacto en la salud mental de los estudiantes universitarios globalmente, y no es diferente en nuestro país. Durante la pandemia, aumentaron los niveles de ansiedad, depresión y otros trastornos mentales entre los estudiantes debido a factores como el aislamiento social, el cambio repentino a la educación virtual, el incremento del tiempo frente a las pantallas, y la incertidumbre generalizada sobre el futuro. Varios estudios han mostrado que las tasas de ansiedad y depresión entre los estudiantes se duplicaron en muchos casos respecto a los años previos a la pandemia, afectando más gravemente a estudiantes de bajos recursos, mujeres, estudiantes LGBTQ+ y aquellos que enfrentaban dificultades para adaptarse a la educación en virtual.

Las diferentes herramientas y estrategias para el abordaje y la atención de problemas mentales y discapacidad psicosocial en la comunidad educativa de las IES, entregadas al sector por el Ministerio de Educación Nacional, a través de las Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano y del sitio web Bienestar en tu mente, propenden aportar a la mitigación de los diferentes factores de riesgo que fueron dinamizados por la llegada de la pandemia y el aislamiento social al que nuestros estudiantes y la sociedad en general tuvo que afrontar.

10 ¿De qué manera se está incluyendo a los estudiantes en la planificación y desarrollo de las estrategias de salud mental? ¿Existen mecanismos de participación directa o consulta con los estudiantes para adaptar las estrategias a sus necesidades?

El Ministerio de Educación Nacional se encuentra trabajando en la actualización de “La Guía para la implementación del modelo de gestión de la permanencia y graduación en la educación superior en Colombia” presentada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el año 2015, la cual plantea un modelo de gestión organizacional que comprende las etapas de diagnóstico, diseño; implementación y evaluación, organizada entorno a

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



estructura, procesos y prácticas útiles para planificar, ejecutar y controlar las actividades que llevan al logro de metas y objetivos relacionados con la deserción estudiantil desde ocho componentes y 37 herramientas.

La nueva propuesta, cuenta con un modelo de gestión transformativa que propicia círculos virtuosos, es dinámica e integral, capaz de favorecer vínculos reales con actores internos y externos y articula los agentes y dependencias de la institución para crear una cultura institucional, sorteada en un ecosistema para la permanencia, el éxito y la graduación de los estudiantes que ingresan al sistema educativo.

Esta identificación se realizó a través de levantamiento de información cualitativa y cuantitativa a partir de las siguientes herramientas: un conversatorio sobre Ley estatutaria de la educación como derecho fundamental, seis talleres regionales, dos talleres con estudiantes (uno presencial y otro virtual), un taller virtual con docentes universitarios, un instrumento virtual para identificar la implementación del modelo de gestión de la permanencia estudiantil en la guía publicada en 2015, una encuesta a profundidad sobre capacidades institucionales entorno a la permanencia estudiantil y un análisis de la información publicada en la Web de algunas IES para identificar políticas, programas, sistemas y actividades para la permanencia y la graduación estudiantil. Luego del análisis de estos resultados se articularon conceptos innovadores asociados a la gestión de la permanencia y graduación que le permitirán a las IES contar con rutas no lineales, dinámicas y diversas para plantear soluciones.

Uno de los capítulos que reviste de mayor importancia es el 5.3 que da lineamientos para “Educar en la Salud Mental”, tema que fue incluido en los talleres con estudiantes y con cuyos resultados se construyó una herramienta y el siguiente contenido:

5.3 EDUCAR PARA LA SALUD MENTAL

¿Qué es Educar para la Salud Mental en las Instituciones de Educación Superior

¿Cómo educar para la salud Mental?

¿Por qué Educar para la Salud Mental?

¿De qué manera pueden las IES implementar la herramienta sugerida?

Adicionalmente, en articulación con el Ministerio de Salud, organizaciones estudiantiles y el Ministerio de Educación se han sostenido algunas reuniones y mesas de trabajo frente a los casos de suicidio de los últimos meses, en las referidas reuniones los estudiantes han manifestado sus necesidades y la problemática en materia de salud mental.

Como resultado de estas mesas, se propuso por parte del MEN que algunos representantes de las organizaciones estudiantiles, específicamente del área de la salud puedan revisar los lineamientos próximos a publicar para que ellos también puedan dar su perspectiva frente a la propuesta, la mesa de trabajo se espera se pueda llevar a cabo a finales del mes de octubre.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122

Cuestionario Viceministerio de Educación Superior

Cuestionario para el Viceministerio de Educación Superior sobre el seguimiento a los estudiantes universitarios y su salud emocional, con énfasis en los casos de suicidio juvenil.

1. El Viceministerio de Educación Superior tiene protocolos establecidos para monitorear la salud mental de los estudiantes en las universidades colombianas? ¿Cómo se asegura su implementación y cumplimiento en todas las instituciones de educación superior del país?

2. Qué medidas preventivas se han adoptado para identificar y asistir a estudiantes que presentan señales de crisis emocional o riesgo de suicidio?

3. ¿Existen programas específicos o directrices para apoyar a las universidades en la prevención del suicidio y el manejo de la salud mental de los estudiantes?

Por unidad de materia nos permitimos remitir respuesta a la pregunta 1, 2 y 3 en los siguientes términos.

En relación con esta consulta, nuevamente es oportuno señalar que de conformidad con lo previsto en el artículo 69 de la Constitución Política y en los artículos 28 y 29 de la Ley 30 de 1992, las instituciones de educación superior (IES) gozan de la garantía de la autonomía universitaria, en virtud de la cual se encuentran facultadas para "(...) darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional".

Ahora bien, desde el Ministerio de Educación Nacional y el Viceministerio de Educación Superior se han establecido ciertos lineamientos y políticas orientadas a monitorear la salud mental de los estudiantes universitarios, aunque la implementación de estos protocolos depende en gran medida de cada Institución de Educación Superior (IES), en el marco de su establecida autonomía, a continuación se presentan las principales acciones y directrices en relación con la salud mental en las universidades, así como los mecanismos para asegurar su cumplimiento:

1. Lineamientos para la Salud Mental en las Instituciones de Educación Superior (IES)

En los últimos años, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha promovido diversas estrategias para abordar la salud mental de los estudiantes, en respuesta al incremento de problemas emocionales y la creciente

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



preocupación por los suicidios. Entre los principales lineamientos y protocolos establecidos se encuentran:

- **Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano:** esta estrategia tiene como objetivo promover la salud mental, la prevención de trastornos y la atención adecuada de los problemas relacionados. Incluye la implementación de programas de bienestar universitario que se enfocan en la prevención, detección y atención de problemas de salud mental en los estudiantes.
- **Planes de Bienestar Universitario:** las IES deben incluir dentro de sus planes de bienestar actividades y programas dirigidos a la promoción de la salud mental y la prevención del suicidio. Esto implica campañas educativas, talleres, actividades recreativas y espacios de apoyo psicosocial para los estudiantes.
- **Protocolos de atención a crisis:** se promueve la adopción de protocolos de atención en caso de crisis o emergencias relacionadas con la salud mental (por ejemplo, intentos de suicidio o situaciones de riesgo grave). Estos protocolos deben establecer cómo identificar casos críticos y qué pasos seguir para atender de manera rápida y efectiva a los estudiantes.
- **Vigilancia y monitoreo de la salud mental:** las IES son incentivadas a realizar encuestas, análisis de datos y estudios periódicos sobre el bienestar emocional de los estudiantes. Herramientas como las encuestas de percepción del clima institucional o evaluaciones de riesgo psicosocial permiten identificar tendencias y factores de riesgo entre la comunidad estudiantil.

2. Programas de prevención del suicidio y apoyo psicológico

El Ministerio de Educación Nacional han impulsado la creación de programas preventivos que incluyan:

- **Atención psicológica en las IES:** las universidades deben disponer de un equipo de profesionales en salud mental, que incluya psicólogos y consejeros, para brindar apoyo a los estudiantes. Este servicio se debe ofrecer de manera gratuita o a bajo costo, accesible para todos los alumnos que lo requieran.
- **Prevención del acoso y la violencia:** se ha hecho énfasis en la necesidad de abordar problemáticas que pueden desencadenar crisis emocionales en los estudiantes, como el acoso, la violencia de género y el bullying. Esto se incluye dentro de los planes de bienestar universitario y las políticas institucionales de convivencia.
- **Capacitación para el personal docente y administrativo:** los profesores y el personal administrativo deben ser capacitados para identificar señales de alarma en los estudiantes, como cambios en el

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



comportamiento, bajo rendimiento o aislamiento, y remitirlos a los servicios de atención psicológica cuando sea necesario.

3. Supervisión y Monitoreo del Cumplimiento de los Protocolos

El cumplimiento de estos protocolos y lineamientos es supervisado a través de los siguientes mecanismos:

- **Planes de Desarrollo Institucional (PDI):** cada IES debe presentar un Plan de Desarrollo Institucional, en el cual se incluye un componente de bienestar universitario que aborde aspectos de salud mental. El MEN evalúa estos planes y su ejecución.
- **Inspección y vigilancia:** la **Dirección de Inspección y Vigilancia del Ministerio de Educación** tiene la responsabilidad de garantizar que las IES cumplan con las normativas y directrices del MEN. Esto incluye supervisar la implementación de los protocolos de bienestar y salud mental a través de visitas de inspección, auditorías, requerimientos periódicos y verificación del cumplimiento de la normativa interna de las IES frente a los casos denunciados.
- **Auditorías externas y acreditación:** en los procesos de acreditación institucional y de programas académicos, el componente de bienestar universitario y salud mental es evaluado como un criterio de calidad. Las instituciones que no cumplan con estándares adecuados de atención a la salud mental pueden verse afectadas en su proceso de acreditación.

4. Articulación con otras entidades

- **Alianzas con el Ministerio de Salud y Protección Social:** el MEN trabaja en conjunto con el Ministerio de Salud para promover la integración de servicios de salud mental en las universidades, apoyándose en la Política Nacional de Salud Mental.
- **Programas interinstitucionales:** Se han desarrollado programas en alianza con organizaciones no gubernamentales, el sector salud y otras instituciones educativas para mejorar la atención y prevención de problemas de salud mental.

Dicho esto, podemos indicar que El Viceministerio de Educación Superior de Colombia, a través del MEN, ha establecido lineamientos claros para el monitoreo de la salud mental en las universidades del país. Se promueven programas de bienestar y atención psicológica, la implementación de protocolos de atención en crisis y la supervisión a través de auditorías, inspección y acreditación. Sin embargo, garantizar el cumplimiento efectivo de estos protocolos depende en gran medida de los recursos de cada universidad y de la vigilancia constante por parte de las autoridades educativas.

Es de señalar que, para asegurar el nivel de cumplimiento de las orientaciones, el Ministerio de Educación Nacional ha desarrollado visitas de

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122

inspección y vigilancia, las cuales permiten verificar el cumplimiento de las políticas de salud mental, así como monitorear los casos específicos de estudiantes en situación de riesgo.

4. En casos de estudiantes que manifiestan dificultades emocionales graves o que presentan señales de ideación suicida, ¿cómo se asegura que las universidades actúen de manera oportuna y adecuada para prevenir desenlaces fatales?

Al respecto, corresponde indicar que el Ministerio de Educación en materia de inspección y vigilancia, se circunscribe a la verificación del cumplimiento efectivo de las normas de educación superior por parte de las instituciones de este nivel formativo y de sus directivos, así como el cumplimiento de sus disposiciones estatutarias y reglamentarias internas, conforme a lo dispuesto en el Decreto 2269 de 2023 y la Ley 1740 de 2014.

Las Instituciones de Educación Superior en el marco del principio de autonomía universitaria consagrado en el artículo 69 de la Constitución Política y la Ley 30 de 1992 tienen la responsabilidad de diseñar o implementar sus protocolos o rutas para monitorear la salud mental, acorde a sus contextos o necesidades particulares. No obstante, el Ministerio de Educación Superior ha emitido lineamientos generales, orientaciones y guía para promover la salud mental y el bienestar de la comunidad estudiantil, motivo por el cual, se expidieron y socializaron las “Orientaciones en Salud Mental y Discapacidad Psicosocial para el sistema de la Educación Superior en Colombia” en el año 2023.

Aunque las “Orientaciones en Salud Mental y Discapacidad Psicosocial para el sistema de la Educación Superior en Colombia” no tienen carácter obligatorio, pues, este instrumento no pretende imponer una hoja de ruta rígida e inmodificable, sino más bien ofrecer una guía que promueva la reflexión y la adaptación de las IES a sus realidades particulares. En ese sentido, para asegurar que las IES adopten estas orientaciones, se ha promovido un proceso de apropiación contextualizado, en el cual cada institución tiene la responsabilidad de analizar su situación específica, teniendo en cuenta las características sociales, relacionales y culturales de su comunidad estudiantil, para implementar prácticas de salud mental adecuadas y efectivas.

Por último, es importante señalar que el Ministerio de Educación Nacional cuenta con un canal de atención de PQRS, en el cual la comunidad estudiantil puede poner en conocimiento la situación para que desde la Subdirección de Inspección y Vigilancia se adopten las medidas correspondientes en el marco de lo dispuesto en la Ley 1740 de 2014 y garantizar el cumplimiento de las normas fijadas por las IES para la atención de este tipo de casos.

5. ¿Qué mecanismos de seguimiento tiene el Viceministerio de para conocer y monitorear casos como el de Sebastián Castellanos, quien fue víctima de acoso y problemas emocionales en su universidad?

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



Teniendo en cuenta las PQRSD presentadas en el Ministerio de Educación Nacional y los hechos de público conocimiento, se han implementado mecanismos de seguimiento como las visitas de carácter preventivo y los requerimientos de oficio.

En el caso concreto del estudiante Sebastián Castellanos se llevó a cabo una visita durante los días 1 y 2 de agosto de 2024 con el fin de verificar el cumplimiento de las normas para el funcionamiento y prestación continua del servicio público de educación; así como la adopción de estrategias que propendan por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos y el cumplimiento de los objetivos de la educación superior, puntualmente el de profundizar en la formación integral. Es importante anotar que a la fecha el equipo técnico designado para esa diligencia se encuentra analizando y procesando la información.

6. ¿Qué tipo de obligaciones tiene las universidades frente a la protección y promoción de la salud mental de sus estudiantes, y como el Viceministerio verifica el cumplimiento de estas responsabilidades?

Al respecto, se reitera que las Instituciones de Educación Superior en el marco de su autonomía universitaria y teniendo en cuenta sus respectivos contextos sociales y normativos diseñan las estrategias o acciones de promoción, prevención y atención en salud mental para la comunidad académica.

De acuerdo con el artículo 2.5.3.2.3.1.6. del Decreto 1330 de 2019, las Instituciones deben establecer las políticas, procesos, actividades y espacios que complementen y fortalezcan la vida académica y administrativa, con el fin de facilitarle a la comunidad institucional el desarrollo integral de la persona y la convivencia en coherencia con las modalidades (presencial, a distancia, virtual, dual u otros desarrollos que combinen e integren las anteriores modalidades), los niveles de formación, su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional.

Por consiguiente, su responsabilidad consiste en demostrar la existencia de mecanismos de divulgación e implementación de los programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes, asimismo, deben destinar por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario, de conformidad con el artículo 118 de la Ley 30 de 1992, motivo por el cual al Ministerio le corresponde verificar el cumplimiento efectivo de estas normas de educación superior por parte de las instituciones de este nivel formativo y de sus directivos, así como el cumplimiento de sus disposiciones estatutarias y reglamentarias internas, a través de los mecanismos dispuestos por la Ley 1740 de 2014¹, tales como: visitas generales o específicas, auditorías sobre los procedimientos financieros y contables, reportes de información financiera, entre otros.

¹ Artículos 7 y 9 de la Ley ibídem

7. ¿Existen sanciones o medidas correctivas para las instituciones que no brindan un entorno adecuado para la salud emocional de los estudiantes?

La Ley 1740 de 2014 en su artículo 18 establece que el Ministerio de Educación Nacional imponer las sanciones administrativas a las Instituciones de Educación Superior, los consejeros, directivos, representantes legales, administradores, o revisores fiscales, cuando en ejercicio de sus funciones incurran en cualquiera de las siguientes faltas:

- 1. Incumplan los deberes o las obligaciones Constitucionales, legales o estatutarias que les correspondan en desarrollo de sus funciones.*
- 2. Ejecuten, autoricen, o no eviten debiendo hacerlo, actos que resulten violatorios de la Constitución, de la ley, de las normas que expida el Gobierno Nacional, de los estatutos o de cualquier norma o disposición a la que en ejercicio de sus funciones deban sujetarse.*
- 3. Incumplan las normas, órdenes, requerimientos o instrucciones que expida el Ministerio de Educación Nacional en ejercicio de sus facultades de inspección y vigilancia.*
- 4. No presenten informes o documentos requeridos en el curso de las investigaciones administrativas, oculten, impidan o no autoricen el acceso a sus archivos a los funcionarios competentes, o remitan la información solicitada con errores significativos o en forma incompleta (...)*

Así las cosas, en el evento en que se evidencie que una Institución de Educación Superior no brinda un entorno adecuado para la salud emocional de la comunidad educativa y se trasgreden normas constitucionales, legales o estatutarias que les correspondan en el desarrollo de sus funciones, el Ministerio de Educación Nacional podrá analizar y determinar si existe mérito para adelantar las investigaciones preliminares correspondientes, garantizando el respeto al debido proceso de las Instituciones de Educación Superior.

8. ¿Cómo se aborda la relación entre el bajo rendimiento académico, el abandono escolar y la salud mental de los estudiantes? ¿Existen programas articulados con el Ministerio de Educación para prevenir el abandono por problemas emocionales o de salud mental?

Tal como lo señala el Documento CONPES 3992: Estrategia para la promoción de la salud mental en Colombia, entre las posibles causas de deterioro en la salud mental de los colombianos, principalmente se pueden mencionar tres problemáticas: en primer lugar, la baja coordinación intersectorial en temas de salud mental; en segundo lugar, las barreras que se presentan en los entornos, así como en las competencias socioemocionales de los individuos y, en tercer lugar, las limitaciones en la atención integral e inclusión social de personas con problemas o trastornos mentales y/o discapacidad psicosocial (Departamento Nacional de Planeación, 2020).



En consecuencia, la educación superior como contexto social no se encuentra alejada de estas realidades. Como lo ha indicado la OMS (World Health Organization, 2005)

“existen varios factores de riesgo en el entorno educativo que pueden afectar la salud mental; entre ellos se encuentran **el bajo rendimiento académico**, la deserción escolar, la baja capacidad de las escuelas [instituciones educativas de cualquier nivel] para proporcionar un ambiente apropiado para apoyar el aprendizaje, y la provisión inadecuada del servicio educativo”

Por esta razón, el Ministerio de Educación Nacional realizó proceso de construcción colectiva con las IES y referentes en el tema de salud mental y discapacidad psicosocial, con el ánimo de fortalecer, desde la Política de Educación Superior Inclusiva, la normativa existente en el país: los procesos de identificación, reconocimiento, acompañamiento, rutas de atención, estrategias de promoción, remisión y articulación institucional con otros actores, de cara a comprender y atender el fenómeno de la salud mental y la discapacidad psicosocial en este nivel educativo, cuyos resultados se encuentran contenidos en las *Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano* y el sitio web *Bienestar en tu mente*.

Ahora bien, el Ministerio de Educación Nacional, desde el Viceministerio de Educación Superior ha desarrollado una diferentes directrices y estrategias orientadas a la prevención de la deserción por bajo rendimiento académico en las Instituciones de Educación Superior (IES). Estas estrategias están diseñadas para abordar los factores académicos, personales y sociales que pueden llevar a los estudiantes a abandonar sus estudios y para mejorar la retención estudiantil.

Entre las principales recomendaciones establecidas por el MEN para prevenir la deserción para reducir la deserción estudiantil, que incluye la **prevención del bajo rendimiento académico** como una de sus principales prioridades, se pueden citar:

- **Monitoreo del rendimiento académico:** Se promueve que las IES implementen sistemas de monitoreo y alerta temprana para identificar a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico. Estos sistemas permiten detectar estudiantes en riesgo de deserción para intervenir de manera oportuna.
- **Fortalecimiento del acompañamiento académico:** Las universidades deben desarrollar programas de tutoría y acompañamiento académico, brindando apoyo personalizado a los estudiantes que enfrentan dificultades en su rendimiento académico. Esto puede incluir tutorías, clases de refuerzo y acompañamiento por parte de docentes o pares académicos.
- **Flexibilidad curricular:** Para ayudar a los estudiantes que enfrentan dificultades académicas, el MEN alienta a las universidades a ofrecer opciones de flexibilidad curricular, como la posibilidad de repetir

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



materias o ajustar la carga académica de manera personalizada. Esto ayuda a los estudiantes a avanzar en sus estudios sin sentirse abrumados.

Por otro lado, el Viceministerio de Educación Superior, a través de la Subdirección de Desarrollo Sectorial, ha publicado el *Modelo de gestión para la permanencia y graduación estudiantil*, que establece los lineamientos para implementar un proyecto de permanencia y graduación integral que les ayuda a las Instituciones de Educación Superior y a los organismos externos, incluidos pares académicos, a evaluar la capacidad institucional para prevenir la deserción en cumplimiento de los requisitos del sistema de aseguramiento de la calidad.

Este modelo de gestión implica un reconocimiento de las problemáticas y particularidades de cada institución, de manera que se implementen las diferentes estrategias de una forma coordinada, monitoreada y planificada, para la mejora de la calidad de la educación superior.

El modelo cuenta con cuatro factores determinantes de la deserción los cuales son monitoreados y analizados por medio del SPADIES:

- Individuales
- Institucionales
- Académicos
- Socioeconómicos

El objetivo del modelo consiste en definir lineamientos, estrategias e instrumentos en ocho ejes de trabajo, para fortalecer la capacidad institucional en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la permanencia y la graduación estudiantil de manera integral.

Los principios que guían y caracterizan el modelo de permanencia y graduación estudiantil son:

- Universalidad
- Prevención
- Integralidad
- Pertinencia
- Eficacia
- Eficiencia

Las IES y partes interesadas pueden acceder a la [*Guía Técnica para la implementación del modelo de gestión para la permanencia*](#), a través de la web del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES.

9. ¿Qué mecanismos ha implementado el Viceministerio para garantizar que las universidades cuenten con estrategias de prevención, atención y sanción en casos de acoso, bullying y maltrato que puedan afectar la salud mental de los estudiantes?



En el país se han generado acciones de política para que los distintos actores sociales se comprometan con la coordinación intersectorial en temas de salud mental, así como con la eliminación de barreras en los entornos sociales y el desarrollo de las competencias socioemocionales de los individuos con la emisión del Documento CONPES 3992 de 2020: ESTRATEGIA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN COLOMBIA se indicó explícitamente una responsabilidad para el sector de la educación superior, el cual señala que debe *Diseñar y socializar orientaciones para la promoción de salud mental y prevención de problemas y trastornos mentales en educación superior, dentro del marco de la autonomía universitaria; con el propósito de que las instituciones de educación superior refuercen los factores de protección que influyen en la salud mental, y reduzcan los factores de riesgo para la incidencia de violencias, consumo de sustancias psicoactivas, problemas y trastornos mentales.*

Con el propósito que las IES atiendan de manera preventiva, todos aquellos factores de riesgo en el deterioro de la salud mental y la discapacidad psicosocial, entre los que se cuentan todo tipo de violencias, acoso o matoneo prácticas de hostigamiento, el Ministerio de Educación Nacional ha emitido lineamientos con el propósito que las Instituciones cuenten con insumos en el diseño de sus estrategias de prevención, atención y sanción en casos de acoso, bullying y maltrato, los cuales reposan en la página web del Ministerio y se enuncian a continuación:

- Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva.
- Enfoque e identidades de género para los lineamientos política de educación superior inclusiva.
- Lineamientos de Prevención, Detección, Atención de violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género en Instituciones de Educación Superior (IES), para el desarrollo de Protocolos en el marco de las acciones de Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural - Ministerio de Educación Nacional.
- Resolución 014466 del 25 de julio de 2022.
- Orientaciones en Salud Mental y discapacidad psicosocial para el Sistema de Educación Superior.

Es importante destacar que la Resolución 014466 del 25 de julio de 2022 ordena a las Instituciones de Educación Superior a adoptar protocolos en los cuales se incorporen los "Lineamientos de Prevención, Detección y Atención de Violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género en Instituciones de Educación Superior, para el desarrollo de Protocolos en el marco de las acciones de Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural" y otorga competencia a la Subdirección de Inspección y Vigilancia para requiera a las Instituciones de Educación Superior y adelante las acciones correspondientes, en el marco de sus competencias, en los siguientes casos:

a) Si en un término de seis (6) meses posteriores a la expedición del presente acto, las Instituciones de Educación Superior no presentan ante el Ministerio de Educación Nacional los respectivos protocolos con el correspondiente Plan de Trabajo previsto en el literal a) del artículo 3 de la presente Resolución.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122

b) Si no se recibe información de la Instituciones de Educación Superior ante un requerimiento específico del Ministerio de Educación Nacional y cualquier otro de autoridad administrativa o judicial, relacionado con la promoción de la equidad de género y/o la implementación de los protocolos según los lineamientos de que trata la presente Resolución.

c) En cualquier momento si se observa, evidencia o denuncia la vulneración de las normas fijadas en los Protocolos para la Prevención, Detección y Atención de Violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género.

Adicionalmente, desde el Ministerio de Educación Nacional se realiza seguimiento a las denuncias por violencia basadas en género a través de requerimientos para verificar que se estén activando las rutas de atención y se estén garantizando las medidas de sanción, restauración y no repetición. Así mismo, en ejercicio de las facultades de inspección y vigilancia y en el marco de las visitas generales y específicas que se encuentran programadas en el plan anual de visitas, la Subdirección de Inspección y Vigilancia se encuentra haciéndole seguimiento a los casos por violencia basadas en género ocurridos al interior de las IES y al trámite impartido por las mismas.

- ***Coordinación intersectorial para la atención a la salud mental:***

10. ¿Cómo coordina el Viceministerio de Educación Superior con otras entidades como el Ministerio de Salud, el Icetex y otras instituciones para asegurar la protección integral de los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad emocional?

De acuerdo con lo indicado en la pregunta 3, del cuestionario del Señor Ministerio de Educación Nacional, A partir de una reunión desarrollada el día 30 de agosto de 2024 con representantes del Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud, se construyó una ruta de articulación interinstitucional para el fortalecimiento de las acciones de inspección y vigilancia en las Instituciones de Educación Superior, que cuentan con programas académicos de especializaciones médico-quirúrgicas, con el fin de garantizar las condiciones adecuadas para la formación académica y práctica de los y las residentes del país.

En este orden de ideas, las cuatro entidades están trabajando un borrador de lo que será un memorando de entendimiento en el que acuerdan realizar, teniendo el marco de competencias de cada una de ellas. Las subdirecciones de inspección y vigilancia de manera articulada avanzan con visitas integrales de carácter preventivo de los espacios de prácticas formativas, con miras a vigilar las condiciones de salud no solo de los estudiantes sino de todos los actores que convergen en estos espacios educativos.

De igual manera, el proyecto de clausulado contempla la realización de actividades que permitan identificar situaciones, prácticas, costumbres y acciones que atenten sistemáticamente contra la dignidad humana, los derechos laborales, el ejercicio libre profesional o en general cualquier

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122



derecho fundamental de las y los estudiantes del sector salud, internos e internas, rurales, residentes, así como trabajadoras y trabajadores del sector salud.

Así mismo, en el memorando de entendimiento se estipuló un proyecto de cláusula en el que se acordó la creación de una mesa de trabajo que deberá sesionar de manera periódica para cumplir los propósitos de las actuaciones de inspección y vigilancia articulada.

11. ¿Existen programas de capacitación obligatoria para docentes, consejeros y administrativos en las universidades sobre salud mental y prevención del suicidio?

12. ¿Cómo se supervisa que las instituciones implementan estos programas de manera adecuada?

Por unidad de materia nos permitimos remitir respuesta a la pregunta 11 y 12 en los siguientes términos.

Como se ha expresado de manera previa en el desarrollo de respuestas a puntos anteriores, conviene señalar que de conformidad con lo previsto en el artículo 69 de la Constitución Política y en los artículos 28 y 29 de la Ley 30 de 1992, las instituciones de educación superior (IES) gozan de la garantía de la autonomía universitaria, en virtud de la cual se encuentran facultadas para "(...) darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional".

Ahora bien, desde el Ministerio de Educación Nacional y el Viceministerio de Educación Superior, se han implementado herramientas dirigidas a docentes y administrativos de las IES, que les permitan a monitorear la salud mental de los estudiantes universitarios, pero su uso e implementación, depende en gran medida de cada Institución de Educación Superior (IES), en el marco de su establecida autonomía. Entre las herramientas se pueden citar:

El documento "Orientaciones en Salud Mental y Discapacidad Psicosocial para el Sistema de Educación Superior Colombiano" aborda la educación inclusiva relacionada con la salud mental y la discapacidad psicosocial, en cumplimiento del Documento CONPES 3992 y la Ley 1616 de 2013 de Salud Mental.

Además, se han dispuesto diversos materiales dirigidos a cada sector de la comunidad educativa, como cursos abiertos masivos en línea (MOOCs) con diversas orientaciones en salud mental, tales como:

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122

1. Orientación Socio Ocupacional, una cuestión de salud mental: diseñado para proporcionar estrategias que ayuden a los estudiantes a identificar un plan de vida informado y deseado.
2. SPA, academia, educación y consumo: orientado a ofrecer herramientas para la educación, prevención y reducción de daños en el uso de sustancias psicoactivas.
3. Cuerdas, construcciones de la empatía: enfocado en fortalecer la empatía como una herramienta vital en la comunicación dentro de entornos de educación superior.
4. Promotores de salud mental en la educación superior: dirigido a docentes y administrativos de las IES, con temas fundamentales para capacitar a los participantes en la promoción y el cuidado de la salud mental dentro de entornos universitarios.

Adicionalmente, se brinda acceso a un seminario web asincrónico sobre atención psicopedagógica para estudiantes con discapacidad psicosocial, dirigido a administrativos y docentes de las IES. También se proporciona documentación e instructivos para detectar señales de alerta y posibles rutas de atención y apoyo a personas con afectaciones en su salud mental.

Para acceder a todos los recursos y herramientas disponibles, los invitamos que ingresen al siguiente link:

<https://colombiaaprende.edu.co/contenidos/coleccion/bienestar-en-tu-mente>

- **Monitoreo y evaluación de políticas de salud mental en educación superior:**

13. ¿Qué sistemas de monitoreo y evaluación tiene el Viceministerio para medir el impacto de las políticas de salud mental implementadas en las universidades y su efectividad en la prevención de suicidio?

Es de aclarar que las estrategias y directrices dadas desde Fomento, hacen alusión a la atención de los problemas de salud mental y discapacidad psicosocial, sin establecer una ruta para cada uno de los más de 25 factores de riesgo definidos por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), sin embargo, la depresión, como el factor más determinante en la ocurrencia de suicidios o intento de suicidio, debe ser atendida al interior de las IES, en el marco de la autonomía que les brinda la Ley, de acuerdo con las estrategias y recomendaciones establecidas en el documento de Orientaciones en salud mental y discapacidad psicosocial para el sistema de Educación Superior Colombiano.

El documento recomienda “Diseñar estrategias de prevención y manejo del estrés, la ansiedad, la depresión y los miedos, entre otros cambios de comportamiento que pueden tener las personas que integran la comunidad educativa, para afrontar los problemas académicos y laborales que se presentan en el contexto de la educación superior, para lo cual se ha identificado que la práctica de actividades deportivas, la participación en actividades sociales, clubes o voluntariados y las prácticas espirituales o



religiosas actúan como factores de protección para evitar la aparición de este tipo de condiciones.

Por su parte, el documento publicado también por el Ministerio de Educación Nacional, con los Lineamientos de política de bienestar para las instituciones de educación superior, contiene un cuerpo de orientaciones de política sobre bienestar para que las instituciones definan sistemas, estrategias y procesos para contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes, docentes y personal administrativo, de manera articulada con las políticas que esta Cartera ha formulado en torno a la cobertura, acceso, permanencia, calidad, pertinencia e inclusión en la educación superior.

En el citado documento, para efectos de que las instituciones de educación superior definan una política de bienestar, a partir de los diferentes componentes, se propone una ruta para su implementación, la cual cada institución define la manera de realizarla, de acuerdo con sus condiciones particulares y del nivel de avance de sus procesos en el tema.

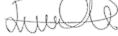
Por lo anterior, el impacto y la efectividad de la prevención en la salud mental se puede relacionar de manera directa con la medición de los resultados de la Implementación de la política de bienestar en las instituciones de educación superior, en el marco de los lineamientos mencionados.

Esperamos que la información suministrada atienda lo solicitado y quedamos prestos a resolver cualquier inquietud adicional sobre el particular.


Cordialmente,

JOSÉ DANIEL ROJAS MEDELLÍN
Ministro de Educación Nacional


Aprobó:

Luis Álvaro Gallardo 
Director de Fomento de la
Educación Superior

Aprobó:

Dora Lilia Marín Díaz 
Directora de Calidad para la
Educación Superior

Aprobó:

Ricardo Moreno Patiño 
Viceministro de Educación
Superior

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia

Conmutador: (601) 22 22800

Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122