

Bogotá D.C.,

1-2024-019008

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-019008**

Fecha: 07-10-2024

Jefe de Gabinete

Carlos José Lasprilla Villalobos

Jefatura de Gabinete Distrital

Secretaría General – Alcaldía Mayor de Bogotá

Correo electrónico:

cjlasprilla@alcaldiabogota.gov.co

ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a Traslado Proposición Aditiva 018 de 2024

Tema: “Salud Mental”- Cámara de Representantes.

Radicados SDMujer No. 2-2024-021466 y 2-2024-021868

Radicado Secretaría General No. 2-2024-29227

Respetado jefe de gabinete,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición Aditiva 018 de 2024, que tiene como tema: “*Salud Mental*”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No.428 de 2013², emite respuesta a las preguntas trasladadas de la proposición, en los siguientes términos:

Consideraciones previas:

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 507 de 2013³, y el documento CONPES 34 “*POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE SALUD MENTAL 2023-2032*”, el liderazgo de la política de salud mental en el Distrito se encuentra en cabeza de la Secretaría Distrital de Salud.

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “*Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones*”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

³ *Por el cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C.*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de la Mujer tiene como objeto “[...] *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación sectorial e intersectorial de las mismas, así como de los planes, programas y proyectos que sean de su competencia, para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres*”⁴.

En ese sentido, si bien las acciones relacionadas con la garantía del derecho a la salud son lideradas en el Distrito Capital por la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría Distrital de la Mujer como entidad a cargo del desarrollo de programas, proyectos y estrategias dirigidas al reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las mujeres en virtud de lo contemplado en el Documento COPES D.C. 14 que actualiza la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género -PPMYEG, promueve una noción integral del derecho de las mujeres a la salud plena. Además, en el marco de la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer, realiza orientaciones y acompañamientos sicosociales que aportan a la garantía del derecho de las mujeres a la salud plena.

En ese contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer en desarrollo de la promoción de los derechos y prevención de los diversos tipos de violencia contra las mujeres en su diversidad, cuenta con un modelo de atención psicosocial, que contempla las bases para el acompañamiento y el abordaje psicosocial de las dinámicas, problemáticas y realidades que viven las mujeres, el cual se entiende como:

- *“Conjunto de acciones intencionadas que tienen el propósito de potenciar recursos, facilitar la comprensión de malestares, dignificar y propender por la ampliación de las posibilidades de comprensión y actuación de las mujeres.*
- *Proceso de interacción en el que se reconoce que las mujeres hacen parte de un contexto social, que permite mitigar los impactos y afectaciones que tienen para ellas el experimentar múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades y malestares*⁵”.

De igual forma, la entidad en el marco de sus funciones, lidera la implementación de manera coordinada con los demás sectores de la Administración Distrital de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género-PPMYEG adoptada mediante Documento CONPES D.C 14 y en cual se incluyó como uno de los derechos de las mujeres priorizado en dicha política el derecho a la salud plena que incluye la salud mental.

⁴ Decreto Distrital 428 de 2013, artículo 2.

⁵ Manual de Atención con Enfoque Psicosocial. Secretaría Distrital de la Mujer, 2019. Página 9.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Dado lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, cuenta con distintos servicios de atención para las Mujeres que habitan la ciudad de Bogotá, en pro del posicionamiento y garantía de sus derechos. En este marco, y desde los enfoques de género, diferencial y de derechos de las mujeres, la Secretaría Distrital de la Mujer, dispone de una estrategia de acompañamiento psicosocial que contempla diversos servicios de atención, orientados a favorecer la respuesta institucional oportuna que contribuya con el agenciamiento de las mujeres en el ejercicio de sus derechos, el fortalecimiento de grupos, redes y organizaciones de mujeres, así como con la prevención y atención de las violencias ejercidas en su contra, la territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, el acercamiento de la oferta institucional y la transversalización de acciones en el nivel local.

Lo anterior, con el objetivo de contribuir al reconocimiento de los recursos personales y colectivos con los que cuentan las mujeres y a la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, para la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, desde los enfoques de derechos de las mujeres, diferencial y de género, y demás enfoques concordantes con la política pública de Mujeres y Equidad de Género.

De esta manera, en el marco de la actuación técnica de la estrategia de acompañamiento psicosocial, aproxima lineamientos metodológicos, teóricos y prácticos para dichas actuaciones y se configura como parte integral de la forma como la Secretaría Distrital de la Mujer garantiza la oferta de servicios psicosociales de la entidad, a través del Manual de Atención psicosocial, cuyos objetivos específicos buscan:

- *Brindar orientación, acompañamiento y seguimiento psicosocial para la materialización de los derechos de las mujeres, el reconocimiento de sus recursos personales y colectivos, y la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a través de la prestación de servicios presenciales y/o remotos, de acuerdo con sus criterios, objetivos y alcance.*
- *Reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.*
- *Realizar orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en*

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

género, favoreciendo la identificación de los impactos psicosociales de dichas violencias y problemáticas que experimentan, generando espacios reflexivos que permitan sensibilizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, en los que se facilite la validación, resignificación y la transformación de sus vivencias, en condiciones de igualdad.

- *Construir de manera conjunta con las mujeres, acciones movilizadoras que permitan la resignificación de las realidades, el cuestionamiento de los universos simbólicos y cargas culturales asociadas a los dispositivos de género, para promover su capacidad de agencia y su adherencia a los mecanismos de atención y protección de sus derechos, a través del fortalecimiento de sus habilidades de afrontamiento, el impulso de recursos personales y toma de decisiones para su bienestar, sus redes de apoyo, autocuidado y cuidado mutuo, contribuyendo a la mitigación de los impactos psicosociales y a su estabilización, para el restablecimiento de derechos y no repetición de nuevos hechos de violencias.*
- *Garantizar la articulación inter e intra institucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.*
- *Brindar acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias basadas en género, integrando la atención interdisciplinaria desde los componentes socio jurídico y psicosocial, en función de conocer y detectar elementos indicativos que contribuyan a diseñar estrategias jurídicas acordes a los contextos y entornos de las víctimas, favoreciendo el impulso de acciones que les asistan integralmente la activación de las rutas de justicia y protección, potenciando sus recursos de afrontamiento en el acceso a la administración de justicia.*

Luego, es importante precisar que los servicios que brinda esta Secretaría, no son servicios de atención clínica o terapéutica pero que promueven la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a fin de contribuir en la toma de decisiones a favor de su bienestar, autonomía y ejercicio pleno de su ciudadanía, con enfoques de derechos.

De esa forma, las mujeres en sus diferencias y diversidades que deseen acceder al acompañamiento sicosocial descrito, pueden hacerlo de manera gratuita a través de los servicios que integran la oferta institucional de la entidad, en especial, los siguientes servicios:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Entidad cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria a todas las mujeres en sus diferencias y diversidades, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan Mujeres”⁶, Agencia Mujer (integración LPD_ Línea 123)⁷, Duplas de Atención Psicosocial⁸, Duplas Psico- Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público⁹, Casa de Todas¹⁰, la Estrategia Justicia de Género¹¹, Estrategia Casas Refugio¹², las Casas de Igualdad de

⁶ **La Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

⁷ Se denomina AgenciaMUJ a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. La AgenciaMUJ cuenta con un recurso de despacho denominado Móvil Mujer, su objetivo es brindar una atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, ello a través de un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda.

⁸ Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio. Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

⁹ Estas Duplas, conformadas por una profesional psicosocial y una abogada, tienen como objetivos específicos: i) facilitar espacios de atención psicosocial, ii) orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

¹⁰ La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de bríndales herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

¹¹ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹² Las **Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Oportunidades para las Mujeres - CIOM¹³, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio¹⁴, y Sistema Distrital de Cuidado¹⁵.

Así, en cumplimiento de su misionalidad y funciones asignadas bajo el Decreto 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con procesos de atención interdisciplinaria a todas las mujeres sus diferencias y diversidad, a través de los cuales se realizan atenciones y acompañamientos psicosociales. No obstante, es importante señalar que el acompañamiento psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes. Este acompañamiento no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico - terapéutico, por el contrario, estos espacios se facilitan desde una perspectiva psicosocial y desde los enfoques de la Política pública de Mujer y Equidad de Género¹⁶.

En este sentido, se precisa que cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad.

- y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

¹³ **Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

¹⁴ **La Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acudan al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

¹⁵ Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

¹⁶ CONPES D.C. 14 de 2020. "política pública de mujeres y equidad de género 2020-2030"

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

El modelo de atención psicosocial de la entidad cuenta con un protocolo de atención, que define los objetivos, alcances de la intervención, criterios, etapas de atención, los lineamientos, enfoques y pautas de atención que debe tener en cuenta cada una de las profesionales involucradas en el servicio.

Pregunta 12. Teniendo en cuenta que el 21% de las muertes por suicidio en Colombia en 2022 correspondieron a mujeres, muchas de ellas víctimas de violencia de género o rupturas amorosas traumáticas, ¿qué estrategias ha implementado la Secretaría Distrital de la Mujer para prevenir el suicidio en estas situaciones? ¿Cómo están articulando la atención psicosocial y jurídica para ofrecer acompañamiento oportuno y efectivo a estas mujeres?

Respuesta:

Aunque la Secretaría de la Mujer no es la entidad directamente responsable de los procesos de salud mental a nivel distrital, en los acompañamientos que brinda a las mujeres, tanto a nivel psicosocial como psicojurídico, se ofrecen herramientas que les permiten afrontar lo que experimentan a lo largo de la ruta de atención. Dado que esta ruta puede ser un factor estresante, en la que es común que las mujeres sientan temor o culpa por las decisiones que deben tomar, la Secretaría de la Mujer se esfuerza por proporcionar un apoyo integral. Este acompañamiento, desde lo psicosocial y psicojurídico, busca que las mujeres se sientan acompañadas, escuchadas y con el espacio para expresar sus emociones, mitigando así los riesgos emocionales que puedan surgir.

Además, desde la articulación interinstitucional, la atención psicojurídica incluye la estructuración de acciones conjuntas entre los servicios psicosociales y jurídicos. Estas acciones buscan asistir a las mujeres en el acceso a la justicia, dinamizando los servicios disponibles para restablecer sus derechos. En casos de ideación suicida, amenaza o intento de suicidio, se realiza la notificación en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Conductas Suicidas (SISVECOS), lo que garantiza una intervención adecuada. Asimismo, se ha fortalecido la estrategia jurídica con el incentivo para solicitar figuras como la prueba anticipada en representación en lo penal, que busca reducir el impacto de la revictimización del proceso jurídico, obteniendo declaraciones de las ciudadanas en etapas tempranas de los procesos judiciales.

Respecto a la prevención del suicidio vale la pena mencionar que en los equipos que realizan seguimiento a la primera orientación, específicamente las Duplas de Atención Psicosocial y

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

las Duplas Psico-Jurídicas, se establece un plan de seguimiento en el que se prioriza el acompañamiento emocional, desde el enfoque psicosocial, identificando los impactos generados por la violencia. Teniendo en cuenta que el enfoque implementado no es psicoterapéutico, se gestiona la respectiva activación de ruta en cada caso particular, esto es:

1. Promoción de la solicitud de citas a través de la EPS (si no hay afiliación, orientación en el proceso)
2. Socialización de ofertas de atención terapéutica de bajo costo con redes de psicología y/o consultorios universitarios
3. Reporte del formulario Sistema de Vigilancia de la Conducta Suicida SISVECOS, con el sector salud
4. Orientación sobre la atención en la Línea 106
5. Orientación sobre otros espacios de bienestar en estrategias como la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres¹⁷ y las Manzanas del Cuidado¹⁸

En el caso de las mujeres mayores, se prioriza la activación de ruta y articulación con Comisarías de Familia.

La prevención del suicidio, así como el seguimiento a otros impactos en la salud mental se acompañan a través del cumplimiento de los objetivos específicos de la estrategia de atención psicosocial, relacionados a continuación:

- Brindar orientación, acompañamiento y seguimiento psicosocial para la materialización de los derechos de las mujeres, el reconocimiento de sus recursos personales y colectivos, y la mitigación de los impactos psicosociales de las violencias estructurales y malestares emocionales que afrontan, a través de la prestación de servicios presenciales y/o remotos, de acuerdo con sus criterios, objetivos y alcance.
- Reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.

¹⁷ Son espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político.

¹⁸ Son espacios de la ciudad en los que se brinda tiempo y servicios a las mujeres y sus familias.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- Realizar orientación y acompañamiento a mujeres víctimas de violencias basadas en género, favoreciendo la identificación de los impactos psicosociales de dichas violencias y problemáticas que experimentan, generando espacios reflexivos que permitan sensibilizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, en los que se facilite la validación, resignificación y la transformación de sus vivencias, en condiciones de igualdad.
- Construir de manera conjunta con las mujeres, acciones movilizadoras que permitan la resignificación de las realidades, el cuestionamiento de los universos simbólicos y cargas culturales asociadas a los dispositivos de género, para promover su capacidad de agencia y su adherencia a los mecanismos de atención y protección de sus derechos, a través del fortalecimiento de sus habilidades de afrontamiento, el impulso de recursos personales y toma de decisiones para su bienestar, sus redes de apoyo, autocuidado y cuidado mutuo, contribuyendo a la mitigación de los impactos psicosociales y a su estabilización, para el restablecimiento de derechos y no repetición de nuevos hechos de violencias.
- Garantizar la articulación inter e intrainstitucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.
- Brindar acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas de violencias basadas en género, integrando la atención interdisciplinaria desde los componentes sociojurídico y psicosocial, en función de conocer y detectar elementos indicativos que contribuyan a diseñar estrategias jurídicas acordes a los contextos y entornos de las víctimas, favoreciendo el impulso de acciones que les asistan integralmente la activación de las rutas de justicia y protección, potenciando sus recursos de afrontamiento en el acceso a la administración de justicia.

Pregunta 13.- Sabemos que las Casas Refugio de la Secretaría Distrital de la Mujer juegan un papel fundamental en la protección de mujeres en riesgo de feminicidio y otras formas de violencia extrema. ¿Cómo están fortaleciendo el componente de atención emocional y prevención del suicidio en estos espacios, especialmente para mujeres que enfrentan ideaciones suicidas debido a situaciones de violencia o rupturas amorosas?

Respuesta:

Atendiendo a las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y el alcance de la Estrategia Casas Refugio relacionado con el acompañamiento psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, en los

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

modelos de atención integral y rural, se cuenta con un equipo profesional interdisciplinar, compuesto por diferentes áreas entre las que se encuentran:

- Psicología.
- Trabajo social.
- Jurídica.
- Pedagogía.
- Orientación, Gestión y Seguimiento de servicios en Salud.

Es de aclarar, que el acompañamiento psicosocial orientado al cuidado emocional y prevención del suicidio brindado principalmente por las áreas de psicología y orientación en servicios de salud, no sustituye la atención que deben brindar las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) de conformidad con lo establecido en el Sistema General de Seguridad Social en Salud- SGSSS.

De acuerdo con lo anterior, desde el área de orientación, gestión y seguimiento de servicios en salud se busca principalmente: *fomentar la garantía del derecho fundamental a la salud, es decir que, todas las ciudadanas acogidas y sus personas a cargo cuenten con vinculación a servicios de salud, desarrollar acciones de promoción de la salud y fomento de hábitos saludables, detección de signos de alarma, orientar a la población acogida frente a la gestión de los servicios requeridas a partir de las necesidades identificadas en la valoración inicial y durante la permanencia, activación de rutas en salud con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y brindar acompañamiento en la adherencia al tratamiento de atención para mitigar la exacerbación de la sintomatología de eventos en salud en personas que presenten alguna enfermedad.*

Así mismo, desde el área de psicología, se busca principalmente: *contribuir a la mitigación de los malestares emocionales de las mujeres, reconociendo las afectaciones que generan las violencias contra las mujeres y su impacto en las dimensiones psicológica/emocional, social, relacional, familiar, entre otras.*

Todas las acciones de acompañamiento realizadas por las profesionales de las diferentes áreas de atención se realizan con participación de las mujeres, desde su autonomía y corresponsabilidad en el cuidado de su salud y de sus personas a cargo, así como, en la gestión para el acceso a servicios de salud con miras a mejorar sus condiciones de vida.

Cuando las mujeres ingresan, las profesionales realizan una primera valoración en la cual verifican el estado actual de salud de la mujer o de su persona a cargo, se detectan signos de alarma de acuerdo con la sintomatología que presentan y a partir de los resultados de la

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

valoración y conocimientos de las profesionales, se determina la prioridad de atención y se acuerda con la ciudadana las acciones a seguir de manera inmediata o en el corto plazo, resaltando que todos los eventos en salud no corresponden a una urgencia médica de acuerdo con lo establecido en la Ley 1751 de 2015, y se podrán atender de manera adecuada siguiendo las medidas y protocolos de salud, sin comprometer su estado de salud, ni generar riesgos para la vida de las personas acogidas.

En aquellos procesos de atención en los que se identifica comportamientos o signos de alerta sobre eventos de conducta suicida (amenazas, ideaciones, intentos), las áreas de psicología y atención básica en salud, se articulan para activar ruta de salud mental de manera prioritaria a través de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB), si es una situación que por sus características y urgencia requiere atención inmediata se procede a llamar a la línea 123, o se realiza acompañamiento a servicios de urgencias en salud. Teniendo en cuenta que, al momento de presentarse eventos de crisis emocional, las profesionales brindan los Primeros Auxilios Psicológicos, con el cual se busca brindar acompañamiento inicial y orientar a la persona afectada para gestionar y regular sus emociones.

Una vez ha realizado la activación de la ruta de atención en salud mental en estos casos, las profesionales en psicología y gestión de servicios en salud de las Casas Refugio, realizan acciones de acompañamiento y seguimiento al proceso de atención especializada en salud mental que se encuentren brindando las entidades de salud, promoviendo de manera permanente la adherencia a estos procesos de atención y tratamientos, como una acción de autocuidado y un recurso que contribuye a su bienestar emocional y la mitigación de las afectaciones emocionales generadas por las violencias.

Por otra parte, las profesionales que identifican el riesgo de conducta suicida, al ser este un evento de interés en salud pública y de acuerdo con lo establecido en el Decreto 3518 de 2006¹⁹, realizan de manera oportuna las notificaciones al Sistema de Vigilancia Epidemiológico de la Conducta Suicida- SISVECOS-, diligenciando y enviando la “Ficha de registros para eventos en salud mental” que tienen dispuesta la Secretaría Distrital de Salud, quienes una vez reciben la información se contactan con el equipo de las Casas Refugio, para poder coordinar una visita de seguimiento por parte de una profesional de psicología de esta Secretaría, quien se encarga de hacer una valoración en la cual brindan orientaciones al equipo de la Casa Refugio y a las mujeres acogidas sobre el riesgo identificado, las recomendaciones y estrategias para prevenir riesgos de conducta suicida, apoyando en

¹⁹ Decreto Nacional No. 3518 de 2006 “Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones”, Presidencia de la República de Colombia.

algunos casos la gestión para priorizar la atención en salud mental por medio de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB).

También es importante mencionar, que el equipo profesional de las Casas Refugio, realizan de acuerdo con las necesidades identificadas en los grupos de mujeres y sistemas familiares acogidas, encuentros de conversación colectivos, encaminados a temáticas relacionadas con la promoción de la salud mental y prevención de la enfermedad, con los que se busca sensibilizar y psico educar sobre problemáticas como la conducta suicida y otros malestares emocionales relacionados con las afectaciones de las violencias; y se brindan estrategias y recursos para su prevención y atención.

Pregunta 14. Dado que el 39% de los intentos de suicidio en 2022 involucraron a menores de edad, y muchas mujeres jóvenes enfrentan violencia psicológica y física, ¿cómo se está capacitando al personal de la Línea Púrpura para detectar y atender casos de mujeres con ideación suicida? ¿Qué seguimiento se les da a las llamadas que revelan intentos previos de suicidio?

Respuesta:

Para la capacitación de personal de la **Línea Púrpura Distrital** y para detectar y atender casos de conducta suicida, se cuenta en primera medida con la Guía general del servicio de la Línea Púrpura Distrital que es el instrumento técnico bajo el cual se desarrolla los elementos para la atención psicosocial con elementos socio jurídicos de acuerdo con las necesidades evidenciadas en el marco de la atención. Además, en su apartado de criterios de atención describe qué hacer en casos de identificar una conducta suicida, entre los que se incluye brindar información a la Línea 106 “el poder de estar bien” de la Secretaría de Salud de Bogotá, y la realización del respectivo reporte al Subsistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta Suicida – SISVECOS.

Al respecto, es importante mencionar que los equipos de atención psicosocial no tienen un alcance psicoterapéutico y que, en los casos en los que se identifica la necesidad de atención especializada en salud mental, se orienta a la mujer para la activación de ruta a través del sector salud. No obstante, si se evidencia que estas afectaciones a la salud mental de la mujer están relacionadas con hechos de violencia, se brinda la oferta de servicios de la entidad según la necesidad.

Por otra parte, de manera periódica se realizan sesiones de fortalecimiento en diferentes ámbitos y temáticas asociadas a la activación de la ruta de atención, por ejemplo, en casos de

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

la conducta suicida que aporta a contribuir en la identificación y adecuada canalización de los casos, así como en otros aspectos relevantes en el marco de la atención con enfoque de género, de derechos humanos y diferencial.

Ahora bien, como ya se señaló si se evidencia en alguna de las atenciones psicosociales la presunta ocurrencia de un evento de conducta suicida (ideación, amenaza, intento o gesto suicida) ocurrido en los últimos tres (3) meses se notifica y reporta de inmediato al SISVECOS, lo anterior en el marco del Decreto 3518 de 2006. En ese sentido una vez se realiza el reporte oportuno del caso identificado quién se encarga del seguimiento y monitoreo de los casos, es el subsistema de vigilancia, por tratarse de necesidades de atención especializada en salud mental que desde el alcance de la Línea no es posible surtir.

Pregunta 15. Con base en los datos que indican que muchas mujeres que intentan suicidarse lo hacen tras rupturas amorosas traumáticas o por violencia de pareja, ¿qué programas específicos tiene la Secretaría para abordar esta problemática y ofrecer soporte emocional inmediato? ¿Existen grupos de apoyo o espacios colectivos para compartir experiencias y prevenir el deterioro emocional?

Respuesta:

Los servicios psicosociales, en sus diferentes niveles de atención, han facilitado que las mujeres puedan avanzar en la identificación de las violencias de género que afrontan y de los derechos que les han sido vulnerados, en muchos casos dimensionando el nivel de riesgo en el que se encuentran y alertando sobre la posibilidad de feminicidio. La implementación de la estrategia de acompañamiento psicosocial ha garantizado el fortalecimiento emocional, personal y social de las mujeres, con lo cual se ha promovido su agencia y la ruptura de ciclos de violencias.

Así, los servicios psicosociales se han posicionado como escenarios de confianza donde las mujeres son escuchadas genuinamente, tratadas con dignidad y respeto y donde pueden encontrarse con otras mujeres para tejer lazos de cooperación y apoyo mutuo. La apuesta ha sido acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas, para la identificación y abordaje de las causas y condiciones sociales, históricas y culturales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan, identificando el impacto y las consecuencias que han tenido las violencias en sus vidas.

Además desde lo psicosocial se busca reconocer los malestares emocionales de las mujeres, derivados de la discriminación histórica de género, los impactos desproporcionados de la violencia en su contra, así como las particulares afectaciones que estas generan en sus

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

contextos y trayectorias vitales, para facilitar su identificación y abordaje en el acompañamiento psicosocial, propiciando la transformación de narrativas alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan como sujetas políticas de la sociedad.

Específicamente desde los servicios de atención psicosocial de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, de la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer), se cuenta con espacios individuales y colectivos, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres.

Los objetivos principales de esta atención son:

- Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan.
- Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas.
- Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan.
- Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas.
- Contribuir a la prevención y atención de violencias contra las mujeres, así como a la información y activación de rutas.

A través de los distintos canales de comunicación y remisión (teléfonos y correos electrónicos institucionales dispuestos para los equipos y profesionales en cada localidad, canalización dentro de la misma entidad, remisiones de otras entidades, jornadas territoriales, entre otros) las mujeres y la ciudadanía en general puede acceder a este servicio en las 20 localidades de la ciudad.

En las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM) en las 20 localidades de la ciudad, las ciudadanas pueden consultar la programación de los encuentros, a través de los canales de atención: correos electrónicos, teléfonos institucionales, página web y sedes de la entidad en las localidades de la ciudad.

En su componente individual, la orientación y acompañamiento psicosocial está centrada en la generación de espacios individuales para las mujeres adultas que asisten, en donde se busca una atención personalizada de las ciudadanas, mediante el reconocimiento de los recursos y capacidades de afrontamiento que tienen las mujeres con el propósito de fortalecer

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

los procesos de exigibilidad como sujetas políticas y ciudadanas de derechos. Desde las perspectivas y enfoques de la Política Pública de Mujer y Equidad de género: i) enfoque de género, ii) interseccional, iii) diferencial y de iv) derechos humanos de las mujeres, el acompañamiento psicosocial implica poner el foco en la especificidad de cada ciudadana: sus necesidades, problemáticas, intereses, creencias y características particulares, con el fin de brindar una atención integral y garantizar un ejercicio de diversidad, igualdad efectiva, acción sin daño, ejercicio de derechos y no discriminación.

Para la atención en riesgo por suicidio se brinda un espacio de confianza, escucha activa, que favorece la descarga emocional y la construcción de estrategias para el bienestar, en las que las mujeres pueden desnaturalizar las violencias, y construir redes de apoyo y establecer límites que permite identificar las raíces de los malestares que pueden generar el sentimiento de agobio hacia la vida. Se ha evidenciado que la expresión de los malestares, la reconstrucción del sentido de vida, y la posibilidad de conectar con otras personas, fortalece la imagen de sí misma, permite proyectarse en el futuro, y considerar que tiene otras formas de vida más allá de la situación de violencia experimentada.

Tanto para las mujeres rurales como mujeres trans, todos los servicios están disponibles en la CIOM en las mismas condiciones. Las atenciones individuales están disponibles de manera presencial o telefónica, las cuales favorecen la escucha, la contención, la activación de rutas de atención y la vinculación a toda la oferta institucional de la SDMujer.

Para el acompañamiento y seguimiento en este componente, se establecen acciones inter e intra institucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, dentro de las cuales están: establecimiento de seguimientos individuales, reorientación para atención socio jurídica u otros servicios de la entidad, participación en encuentros psicosociales, actividades físicas y otros espacios de la CIOM, remisión a otros equipos de atención de la SDMujer (de acuerdo con los criterios establecidos), acompañamiento en la activación de rutas locales y distritales, reorientación a otras entidades, entre otras. En los casos de atención por riesgo de suicidio se i) hace remisión a Secretaría de Salud, específicamente al Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta Suicida (SISVECOS), ii) vinculación a actividades locales brindadas por Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) en actividades que favorece el buen uso del tiempo libre; iii) Uso del convenio con entidades privadas como Happy Yoga.

En el componente colectivo, la atención psicosocial se presta a través de encuentros de conversación psicosocial, los cuales son espacios grupales, que se desarrollan en las 20 localidades de Bogotá, de acuerdo con las dinámicas y necesidades específicas de cada territorio. Estos encuentros están dirigidos a mujeres mayores de 14 años que pueden llegar

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

solas o con sus familiares. En este componente de conversación e intercambio grupal, abierto y muchas veces intergeneracional, se prioriza el reconocimiento de los recursos de afrontamiento, personales y colectivos, con los que cuentan las ciudadanas participantes del espacio tomando las experiencias personales vividas como punto de partida para el diálogo.

Las temáticas abordadas son priorizadas de acuerdo con los intereses de las ciudadanas, así como la identificación de necesidades y dinámicas sociales en las localidades y de las articulaciones con otras entidades y organizaciones. Este tipo de encuentros también tienen un componente preventivo de acciones de riesgo hacia su vida, entre ellas el suicidio, escalonamiento de las violencias, y construcción de acciones para una vida libre de violencias.

En este sentido, la atención a mujeres que tienen riesgo de suicidio comprende la orientación/acompañamiento en la activación de rutas intra e interinstitucionales de acuerdo con las necesidades del caso y el alcance y competencia de la SDMujer. Desde la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, el servicio de atención psico jurídica, prestado en las CIOM, es el mecanismo que permite realizar esta atención integral en dichos casos, ya que, desde la mirada de estas dos disciplinas y el trabajo articulado de las profesionales, se contribuye a la mitigación del impacto de las violencias experimentadas y el acceso a los mecanismos de justicia de acuerdo con cada caso.

Es importante señalar que el acompañamiento Psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes, ya que este acompañamiento **no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico.**

En este sentido, se precisa que cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad.

Para acceder a este servicio, las ciudadanas pueden consultar la programación de los encuentros, a través de los canales de atención a la ciudadanía: correos electrónicos y teléfonos institucionales, sedes de la entidad.

Preguntas 2, 3, 16, 20. 23:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 2. Según los datos del Instituto Nacional de Medicina Legal, el 21% de las muertes por suicidio en Colombia en 2022 correspondieron a mujeres. Muchas de estas muertes están relacionadas con situaciones de violencia de género o rupturas amorosas traumáticas. ¿Qué políticas específicas ha desarrollado la Secretaría Distrital de Gobierno para prevenir el suicidio en mujeres que enfrentan estas circunstancias en Bogotá? ¿Existen programas dirigidos a brindar apoyo emocional y psicológico inmediato a estas mujeres?

Pregunta 3. Teniendo en cuenta que, en el primer trimestre de 2024, se reportaron 712 casos de suicidio, de los cuales 205 correspondían a jóvenes entre 18 y 28 años y un porcentaje significativo a mujeres afectadas por violencia psicológica o física, ¿cómo está articulando la Secretaría Distrital de Gobierno acciones con las entidades judiciales y de salud para brindar protección y asistencia a estas mujeres? ¿Qué tipo de intervención psicosocial se está realizando?

Pregunta 16. En el primer semestre de 2024, se registraron 4.342 intentos de suicidio en Bogotá, una cifra alarmante, especialmente entre mujeres mayores en situación de abandono. ¿Qué acciones concretas está tomando la Secretaría para brindar apoyo psicosocial a las mujeres mayores que enfrentan situaciones de abandono y aislamiento? ¿Cómo se garantiza que estas mujeres tengan acceso a redes de apoyo comunitarias?

Pregunta 20. Dado que las mujeres con identidades de género no normativas, como las mujeres trans, enfrentan tasas más altas de violencia y exclusión, ¿cómo se está abordando la prevención del suicidio en esta población? ¿Qué programas existen para brindar apoyo emocional y legal a estas mujeres en riesgo?

Pregunta 23. Las estadísticas muestran que mujeres y menores de edad son dos de las poblaciones más afectadas por el suicidio y los intentos de suicidio en Bogotá. ¿Qué programas específicos existen para brindar atención integral a estas poblaciones y qué acciones preventivas se están ejecutando en colegios, universidades y comunidades?

Respuesta:

De conformidad con lo descrito anteriormente, la Secretaría Distrital de la Mujer, cuenta con una oferta institucional de atención interdisciplinaria dirigida a todas las mujeres en sus diferencias y diversidad, estos servicios se brindan especialmente a través de la Línea Púrpura

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Distrital “Mujeres que escuchan Mujeres”²⁰, Agencia Mujer (integración LPD_ Línea 123)²¹, Duplas de Atención Psicosocial²², Duplas Psico- Jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público²³, Casa de Todas²⁴, la Estrategia Justicia de Género²⁵, Estrategia Casas Refugio²⁶, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las

²⁰ **La Línea Púrpura Distrital**, tiene como objetivo contribuir al goce pleno y efectivo de los derechos de las mujeres a la salud plena y a una vida libre de violencias, a partir de la orientación y atención psicosocial desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

²¹ Se denomina AgenciaMUJ a la Secretaría Distrital de la Mujer dentro del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123. La AgenciaMUJ cuenta con un recurso de despacho denominado Móvil Mujer, su objetivo es brindar una atención presencial oportuna y eficaz en emergencia a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, ello a través de un vehículo tripulado por una dupla de atención psico-jurídica disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana a demanda.

²² Las **Duplas de Atención Psicosocial**, tienen como propósito contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres víctimas de violencias en la ciudad de Bogotá y a familiares de mujeres víctimas de feminicidio. Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

²³ Estas Duplas, conformadas por una profesional psicosocial y una abogada, tienen como objetivos específicos: i) facilitar espacios de atención psicosocial, ii) orientar y acompañar trámites jurídicos, iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

²⁴ La Secretaría Distrital de la Mujer a través de la **Estrategia Casa de Todas**, cuenta con un modelo de abordaje de personas que realizan actividades sexuales pagadas, que brinda atención y servicios especializados, con el propósito de bríndales herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de sus derechos y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

²⁵ La entidad implementa la **Estrategia de Justicia de Género**, que busca fomentar el acceso real y efectivo de las mujeres a la justicia en el Distrito Capital. El componente de Litigio de Género y Justicia Integral de Estrategia consiste en promover, brindar y desarrollar en el Distrito Capital orientación, asesoría y representación socio jurídico desde el enfoque de derechos humanos de las mujeres, género y diferencial. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios se encuentran disponibles para consulta en el siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

²⁶ **Las Casas Refugio** son espacios de vida que impactan en el quiebre de los ciclos de violencia a los que se enfrentan las mujeres y permiten aportar en la reconstrucción de sus vidas. Son espacios seguros que brindan acogida a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencias basadas en género -en el ámbito público y privado - y sus personas a cargo, que necesitan un lugar transitorio para salvaguardar su vida e integridad personal, ya sea que estén amparados o no por una medida de protección. Para más información se puede acceder al siguiente enlace: <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/acogida-y-proteccion-gratuita>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Mujeres - CIOM²⁷, la Estrategia intersectorial en Hospitales para la prevención y atención de víctimas de violencia de género con énfasis en violencia sexual y feminicidio²⁸, y Sistema Distrital de Cuidado²⁹.

Así, en cumplimiento de su misionalidad y funciones asignadas bajo el Decreto 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con procesos de atención interdisciplinaria a todas las mujeres sus diferencias y diversidad, a través de los cuales se realizan atenciones y acompañamientos psicosociales.

No obstante, es importante señalar que el acompañamiento psicosocial de la Secretaría Distrital de la Mujer, es un espacio de conversación individual o grupal que tiene como objetivo promover el bienestar, empoderamiento y ejercicio pleno de ciudadanía de las mujeres participantes. Este acompañamiento no está enmarcado en un enfoque clínico ni de tratamiento psicológico - terapéutico, por el contrario, estos espacios se facilitan desde una perspectiva psicosocial y desde los enfoques de la Política pública de Mujer y Equidad de Género³⁰.

En este sentido, se precisa que cuando la Secretaría Distrital de Mujer en la atención individual o colectiva identifica un caso de salud mental que requiera de una atención especializada en esta materia, realiza la canalización a servicios de salud a través de las Subredes de salud, habiendo realizado previamente la orientación y contención inicial, desde el enfoque psicosocial que corresponde al alcance misional de la entidad. En el caso de las mujeres mayores, se prioriza la activación de ruta y articulación con Comisarías de Familia.

²⁷ **Las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM**, con presencia en todas las localidades del Distrito, brindan entre otros, los siguientes servicios: (i) orientación y asesoría socio-jurídica; (ii) orientación psicosocial; y (iii) actividades de empoderamiento y bienestar. Las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a estos servicios están disponibles en la página web de la entidad, en los siguientes enlaces: <http://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial> ; <http://sdmujer.gov.co/index.php/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-asesoria-e-intervencion-juridica>

²⁸ **La Estrategia intersectorial en hospitales para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio** es un espacio de articulación en el que confluyen tres Secretarías: de Mujer, de Salud y de Seguridad, Convivencia y Justicia con el fin de generar acciones articuladas que permitan la atención de las violencias priorizadas a través de la activación adecuada y eficiente de rutas de atención que permita superar las barreras que las mujeres puedan enfrentar en el acceso a la justicia. La estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acudan al servicio de urgencias buscando atención por violencias basadas en género

²⁹ Los servicios del **Sistema Distrital de Cuidado** se brindan a través de: (i) manzanas del cuidado, (ii) buses del cuidado, (iii) Programa cuidado casa a casa y (iv) Oferta cuidado a cuidadoras. La información para acceder a estos servicios se encuentra disponibles en la página web del Sistema Distrital de Cuidado, en el siguiente enlace: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>

³⁰ Documento CONPES D.C. 14 de 2020. "Política pública de mujeres y equidad de género 2020-2030"

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Los servicios de atención psicojurídicos que brinda la Secretaría Distrital de la Mujer no tienen ningún costo y pueden acceder a ellos de manera voluntaria todas las mujeres en sus diferencias y diversidad que residen en el Distrital Capital.

Pregunta 17. Dado que el 66,3% de los colombianos han experimentado problemas de salud mental a lo largo de su vida, y este porcentaje es mayor en mujeres jóvenes (75,4%), ¿qué programas de intervención psicosocial están disponibles para mujeres en riesgo de suicidio? ¿Cómo se están integrando estos servicios con la atención a víctimas de violencia basada en género?

Respuesta:

Los programas de intervención de la Secretaría Distrital de la Mujer se centran en acompañar a mujeres víctimas de violencias basadas en género, brindándoles un acompañamiento psicosocial enfocado en ayudarles a reconocer tanto sus recursos personales como los colectivos. Este acompañamiento busca mitigar los impactos psicosociales de las violencias estructurales y los malestares emocionales que enfrentan, para que puedan tomar decisiones que favorezcan su bienestar, autonomía y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

Todo esto se lleva a cabo desde un enfoque de derechos de las mujeres, diferencial y de género, en concordancia con la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género. Garantizando la articulación inter e intra institucional para el reconocimiento y la visibilización de las rutas de acción que promuevan el fortalecimiento de los contextos de vida para las mujeres, su estabilización y el restablecimiento de sus derechos, así como el acceso a la oferta de servicios que garantice su atención integral.

Preguntas 10, 18 y 21:

Pregunta 10. Con un incremento del 25% en los intentos de suicidio entre 2021 y 2022, muchas de estas mujeres afectadas por violencia de género o rupturas amorosas, ¿qué mecanismos específicos se han implementado para que las mujeres en riesgo de suicidio puedan denunciar y recibir apoyo inmediato de las autoridades? ¿Cómo se están promoviendo estos servicios en la ciudad?

Pregunta 18. Ante los altos índices de intentos de suicidio por violencia de género y rupturas amorosas, ¿cómo está trabajando la Secretaría para integrar la atención psicosocial, jurídica y emocional en un enfoque integral? ¿Qué mecanismos se están utilizando para asegurar que estas mujeres no solo reciban protección física, sino también el acompañamiento necesario para reconstruir su vida emocionalmente?

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 21. Sabemos que la soledad y el abandono son factores de riesgo importantes para el suicidio en personas mayores, especialmente mujeres. ¿Qué seguimiento se está haciendo a los casos de mujeres mayores que han sido identificadas en riesgo de suicidio? ¿Existen programas de largo plazo para garantizar su reintegración social y emocional?

Respuesta:

Para la atención psicojurídica, tanto la (el) profesional en derecho como la (el) profesional en psicología o profesional de trabajo social, deben actuar en conjunto en la estructuración del plan de acompañamiento, el desarrollo de las acciones basadas en las necesidades jurídicas y psicosociales del caso, asegurando la planeación y logística para el desarrollo de las actividades de acompañamiento. Todo esto se lleva a cabo desde un enfoque de derechos de las mujeres, diferencial y de género, en concordancia con la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.

La atención psicojurídica comprende la estructuración de acciones conjuntas de acompañamiento entre las profesionales de los servicios psicosociales y socio jurídicos para asistir a las mujeres víctimas de violencias en el acceso y permanencia en la ruta de administración de justicia y la dinamización de los servicios intra e interinstitucionales disponibles para el restablecimiento de sus derechos.

Además, se cuenta con unos seguimientos durante todo el proceso que transita la ciudadana donde se da continuidad al acompañamiento y al desarrollo de los objetivos acordados, conociendo el estado de los compromisos establecidos, la situación de la mujer en términos de avances, retrocesos u otras novedades en el proceso, así como posibles nuevos eventos de violencias. En estos espacios también se identifican adelantos en las diligencias o tareas acordadas, conocer su estado emocional e interés a sus acciones para mitigar el impacto causado en la situación de violencia a la que estuvo expuesta, ente otras.

De acuerdo con lo anterior, el objetivo de los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, es acompañar a las mujeres a lo largo de todo el proceso de atención, brindándoles orientación, asesoría y representación psicojurídica, cuando el caso así lo requiera. Una vez que inician el proceso, se realizan seguimientos regulares ajustados al nivel de riesgo que presenten, siempre respetando la voluntad de cada mujer. Sin embargo, es importante aclarar que el acompañamiento no es longitudinal, ya que se limita al tiempo que dura la ruta de atención.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Pregunta 19. Las mujeres rurales y campesinas que sufren violencia de género también son una población vulnerable a la ideación suicida, especialmente cuando enfrentan situaciones de aislamiento. ¿Cómo están abordando esta problemática a través de las Casas Refugio rurales y otros programas específicos para mujeres del campo?

Respuesta:

En el modelo de atención rural de la Estrategia de Casas Refugio, también se cuenta con el acompañamiento psicosocial brindado por las áreas de psicología (una (1) profesional de psicología) y de Orientación, Gestión y Seguimiento de servicios en Salud (una (1) profesional de enfermería y tres (3) técnicas y/o auxiliares de enfermería), quienes, como se mencionó en el punto 2, de manera articulada realizan acciones encaminadas a la activación de ruta de atención en salud mental a través de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), de acuerdo con las necesidades y afectaciones en salud mental identificadas por las profesionales en las valoraciones iniciales realizadas a las mujeres que ingresan a la Casa Refugio rural, las cuales se desarrollan implementando el enfoque diferencial- poblacional y territorial, es decir, desde el análisis y la comprensión de los impactos específicos que experimentan la población acogida por su condición de mujer rural y/o campesina.

Así, en el momento de la valoración inicial que realizan estas áreas, también se tienen en cuenta los pasos de *identificar* comportamientos o signos de alerta de conducta suicida de manera oportuna, para proceder posteriormente a *gestionar* la activación de ruta de atención especializada de salud mental en las entidades de salud, de acuerdo con las características y urgencia de la situación, se procede a brindar los primeros auxilios psicológicos, activar la línea 123 o los servicios de atención de urgencias en salud, o recibir iniciar la gestión de una atención médica prioritaria para que se tramiten remisiones para atención especializada en salud mental (psicología y psiquiatría). De igual forma, las profesionales que identifican el riesgo de conducta suicida, al ser este un evento de interés en salud pública y de acuerdo con lo establecido en el Decreto 3518 de 2006³¹, realizan de manera oportuna las notificaciones al Sistema de Vigilancia Epidemiológico de la Conducta Suicida- SISVECOS-.

Desde este modelo de atención, con la población a quien se identifica riesgos de salud mental, como la ideación suicida, desde intervenciones individuales y colectivas, que se plantean en los Planes de acción y acompañamiento que brinda cada área de atención, en especial desde el área de psicología y Orientación, Gestión y Seguimiento de servicios en Salud, se plantean

³¹ Decreto Nacional No. 3518 de 2006 "Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones", Presidencia de la República de Colombia.

y desarrollan con las mujeres y sus sistemas familiares acciones de acompañamiento que buscan fortalecer estrategias de afrontamiento positivo, habilidades socioemocionales para que contribuyan a los procesos de integración social y bienestar emocional de las mujeres rurales y campesinas.

De esta manera, también se contempla el desarrollo de actividades del área de psicología articuladas con el área de atención en agroecología (un área exclusiva de la Casa Refugio modelo rural, que busca principalmente *rescatar e impulsar el interés por actividades agroecológicas como reconocimiento de las características, saberes y prácticas culturales de las mujeres acogidas tanto aquellas que se reconocen como mujeres rurales y/o campesinas, como otras mujeres que provienen de algunos municipios del país*), para implementar actividades en el espacio de la Huerta agroecológica, que promuevan la gestión de malestares emocionales a través de actividades de siembra y cultivo de plantas, promoviendo el vínculo con la tierra, la conexión con sus prácticas y vivencias y su bienestar.

Pregunta 27. La salud mental en el entorno laboral ha sido un foco de intervención, especialmente con asesorías a unidades de trabajo informal y trabajadores vinculados a actividades sexuales pagadas (ASP). ¿Qué acciones están siendo implementadas para reducir los riesgos de suicidio en estos contextos laborales y qué resultados se han obtenido hasta el momento?

Respuesta:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 12 del Decreto Distrital 428 de 2013, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Enfoque Diferencial (DED) se encuentra a cargo, entre otras funciones, *de diseñar e implementar políticas, planes, programas y proyectos que contribuyan a consolidar el enfoque diferencial para las mujeres en el Distrito Capital, así como de diseñar e implementar herramientas e instrumentos metodológicos y pedagógicos con enfoque diferencial, para el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres de Bogotá.*

De esta forma, desde su puesta en marcha, la DED ha trazado estrategias dirigidas principalmente a la transformación de imaginarios, representaciones y estereotipos que sustentan las desigualdades de género atravesadas por la discriminación contra las mujeres, en atención a que aquella representa de manera no evidente o hasta naturalizada, un obstáculo para que las mujeres en sus diferencias y diversidades puedan ejercer sus derechos y se desarrollen en espacios económicos, sociales, culturales y políticos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Por tanto, la SDMujer a través de la DED, busca generar condiciones para que las mujeres que hacen parte de poblaciones que históricamente han sido excluidas de oportunidades y que enfrentan mayores retos y barreras para el ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales, entre otras, las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes, adultas mayores, negras/afrocolombianas, raizales, palenqueras, indígenas, gitanas (Rrom), transgénero, lesbianas, bisexuales, mujeres con discapacidad, migrantes, campesinas, rurales, habitantes de calle, y mujeres que ejercen actividades sexuales pagadas (ASP), puedan disfrutar plenamente de sus derechos, libres de toda forma de discriminación.

Desde el año 2020 y a la fecha, la DED construyó acciones afirmativas con las mujeres en sus diferencias y diversidad, que responden a sus necesidades e intereses y estén acorde a sus usos y costumbres, las cuales se materializan a través de seis (6) estrategias, las cuales se describen a continuación: i) acciones de educación flexible para mujeres diversas; ii) la estrategia Casa de Todas; iii) la Estrategia Distrital de Cuidado Menstrual; iv) el empoderamiento de niñas, adolescentes y jóvenes; v) la estrategia de fortalecimiento de capacidades psico-emocionales; y iv.) la estrategia de reconocimiento de la diversidad (previamente conocida como transformación cultural) para el ejercicio del derecho a la participación de las mujeres

De acuerdo con lo anterior, se implementa la Estrategia Casa de Todas, la cuál presta atención y servicios especializados a las mujeres y personas que realizan Actividades Sexuales Pagadas (ASP); con el propósito de brindar herramientas y elementos para mejorar el goce efectivo de los derechos humanos de las mujeres adultas en sus diferencias y diversidades que realizan ASP, con miras a que esta población logre el pleno ejercicio de su ciudadanía.

La Estrategia Casa de Todas, brinda la oferta de servicios a través de un equipo territorial que realiza una (1) visita mensual a cada uno de los establecimientos y/o zonas en las que se realiza la actividad sexual pagada en 18 localidades identificadas en la ciudad. En estos recorridos se da a conocer la oferta de servicios de la Estrategia, con el fin de que las mujeres soliciten su agendamiento por demanda y según necesidad de las mujeres. Dentro de los servicios con los que cuenta la Estrategia Casa de Todas, los cuales son adelantados de manera voluntaria por las mujeres, se encuentran los siguientes:

- **Atención socio-jurídica:** es la orientación y asesoría que se brinda a las personas que realizan ASP, con orientación y asesoría jurídica, así como la representación judicial, de ser necesaria y el acompañamiento respectivo. Esto en marco de la Resolución Interna 314 de 2022³² de la Secretaría Distrital de la Mujer. De igual forma, por medio de la línea

³² Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 428 de 2017 y se dictan otras disposiciones

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



telefónica, se brinda orientación sobre la ruta de acceso a la justicia para las mujeres en la que se identifica el trámite a realizar, la autoridad competente, los escenarios hipotéticos de acción y sus posibles consecuencias.

- **Atención psicosocial:** con el apoyo de las profesionales del área psicosocial se busca identificar sentimientos y encontrar factores de protección, así como recursos de afrontamiento, primeros auxilios mentales, herramientas para el manejo de la soledad, y desarrollo de pautas de autocuidado sanitarias y emocionales, para evitar sentimientos de ansiedad, miedo, irritabilidad, problemas para dormir, alarmismo, situaciones de pánico, pensamientos fatalistas e ideación suicida.
- **Intervención social (trabajo social):** la cual identifica las necesidades en salud, movilidad, portabilidad, afiliación y atención, derechos sexuales y reproductivos, procesos de cedulaación, servicios de integración social según indicaciones, formación para el trabajo, educación básica primaria o bachillerato, vivienda, entre otros.

En el contexto de la atención psicosocial a mujeres que realizan actividades sexuales pagadas, implementa un enfoque integral que aborda múltiples dimensiones del bienestar. A través de talleres de sensibilización y sesiones individuales, se ofrecen herramientas que fomentan el autocuidado y la autoestima, elementos cruciales para prevenir el suicidio. Estas acciones permiten a las mujeres desarrollar una mejor gestión de las emociones, aprender a manejar la ansiedad y organizar su tiempo de manera efectiva, lo cual contribuye a un mayor control sobre sus vidas. Asimismo, la identificación de metas a mediano y largo plazo no solo refuerza el sentido de vida, sino que también promueve la autonomía económica, lo que les otorga un mayor empoderamiento personal y una red social de apoyo más sólida.

Los resultados obtenidos hasta el momento indican que estas intervenciones han generado un impacto positivo en la salud mental de las ciudadanas. La sensibilización sobre derechos humanos y la importancia de conocer rutas de atención a víctimas de violencia ha empoderado a las mujeres, facilitando su acceso a recursos de afrontamiento y fortaleciendo su comunicación asertiva. Al proporcionar orientación sobre diversos temas emocionales y del entorno, se mejora la percepción de la autoeficacia y se fomenta la búsqueda de redes de apoyo, lo que contribuye a la reducción de riesgos asociados con el suicidio en este grupo vulnerable. La implementación de estos programas no solo busca mitigar el riesgo inmediato, sino también construir una base sólida para el bienestar a largo plazo.

Pregunta 37. ¿Cómo se está garantizando que los enfoques de género y diferencial se apliquen en todas las líneas de atención y en los servicios brindados por la Red Distrital? ¿Qué esfuerzos se están realizando para capacitar a los equipos sobre la atención a poblaciones diversas, como personas LGBTI, mujeres víctimas de violencia y personas en situación de pobreza?

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

En el marco del “*Proyecto de Inversión 8222 - Fortalecimiento de servicios y estrategias con enfoque diferencial en el sector público y privado que vinculen a la ciudadanía y a las mujeres en sus diferencias y diversidad en Bogotá D.C.*”, que se enmarca en el objetivo 2 - “Bogotá confía en su bien-estar” del “Plan de Desarrollo Distrital-Bogotá Camina Segura”; la DED de la SDMujer se enfoca en implementar una estrategia de asistencia técnica dirigidas a los Sectores de la Administración Distrital y al Sector Privado, para la incorporación del enfoque diferencial en los servicios, programas y estrategias dirigidas a mujeres y realizar actividades de apoyo para la transversalización del enfoque diferencial dirigidas a los Sectores de la Administración Distrital.

Para alcanzar estos objetivos se implementa un procedimiento que tiene por objetivo realizar acciones de asistencia técnica y seguimiento a los Sectores de la Administración Distrital y las localidades para la transversalización progresiva y sostenible del enfoque diferencial en articulación con los enfoques de derechos de las mujeres y de género en el quehacer institucional, la eliminación de barreras de acceso y la realización de acciones afirmativas que promuevan los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de lineamientos y herramientas técnicas y políticas que fortalezcan el desarrollo de capacidades y competencias en las servidoras y servidores públicos.

De esta forma, la asistencia técnica para la transversalización del enfoque diferencial con las entidades de los 15 sectores del distrito involucra:

Tipos de actividades	Descripción
Coordinación y planeación	<p>Actividades de coordinación interinstitucionales orientadas a la definición de acciones para avanzar en la transversalización del enfoque diferencial, que benefician de manera directa o indirecta a las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p> <p>Actividades para planear acciones afirmativas con enfoque diferencial o acciones para la eliminación de barreras de acceso que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p> <p>Actividades para formular planes, proyectos de inversión, políticas públicas, procesos de formación, entre otros instrumentos de carácter estratégico para la entidad o la localidad.</p>
Acompañamiento	<p>Actividades de coordinación interinstitucional para incorporar el enfoque diferencial en articulación con los enfoques de derechos de las mujeres y de género, en protocolos, manuales, lineamientos, guías, rutas, proyectos de inversión, documentos técnicos de soporte, entre otros, que contribuyan a la implementación de acciones afirmativas con</p>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

	enfoque diferencial o a la eliminación de barreras de acceso que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.
Formación	<p>Actividades para la generación de capacidades en los servidores, servidoras y contratistas orientadas a la comprensión e incorporación del enfoque diferencial para las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de procesos de formación tales como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información: Supone ejercicios de no más de 16 horas en jornadas que pueden desarrollarse a manera de foros, conferencias o conversatorios, entre otros. Está enfocada en el ser y saber. 2. Sensibilización: Se realiza en jornadas de 16 a 40 horas a través de seminarios y talleres. Está enfocado en el ser. 3. Capacitación: Está enfocado en el hacer e implica procesos de 40 a 90 horas, ejecutados en cursos no formales. 4. Profundización: Está enfocado en transformar, lo que supone procesos de 90 a 160 horas, generalmente en diplomados no formales. Involucra el ser, el saber y el hacer³³. <p>Actividades para la generación de capacidades en los servidores, servidoras y contratistas orientadas a la comprensión e incorporación del enfoque diferencial para las mujeres en sus diferencias y diversidad, a través de ejercicios de intercambio de saberes, sabidurías y experiencias, buenas prácticas, entre otros.</p>
Implementación	<p>Actividades orientadas a la ejecución de acciones afirmativas con enfoque diferencial y/o acciones para la eliminación de barreras de acceso que impiden el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad, definidas.</p> <p>Actividades orientadas al desarrollo de capacidades y la promoción del bienestar socioemocional y los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p>
Seguimiento y evaluación	<p>Actividades interinstitucionales para verificar el cumplimiento de las acciones acordadas</p> <p>Actividades para identificar aciertos y oportunidades de mejora en la asistencia técnica, en aras de avanzar de manera progresiva y sostenible en la incorporación del enfoque diferencial y la realización de acciones para la eliminación de barreras y acciones afirmativas que contribuyan al ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad.</p>

Información reportada por la Dirección de Enfoque Diferencial de la SDMujer

³³ Tomado del: Manual para la sensibilización de servidoras, servidores y ciudadanía en la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (2014).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Las actividades de asistencia técnica se realizan con los sectores buscando consolidar una serie de actividades que, en su conjunto, generen herramientas al interior de las entidades que promuevan la transversalización del enfoque diferencial. La asistencia técnica se desarrolla con entidades de los sectores de acuerdo con sus necesidades, se abordan temas asociados a los enfoques diferenciales (orientaciones sexuales e identidades de género diversas, ruralidad, discapacidad, raza y etnia, curso de vida, habitabilidad de calle, entre otros); herramientas técnicas y metodológicas y acompañamiento a la construcción de acciones afirmativas.

Para el caso de las mujeres lesbianas, bisexuales y trans, se realizan acciones en el marco de la asistencia técnica para la transversalización del enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas como: actividades para la generación de capacidades con los equipos de las diferentes entidades sobre enfoques diferenciales, sistema de discriminación sexo-género y recomendaciones para el trabajo con mujeres LBT; revisión de documentos técnicos y consolidación de conceptos técnicos para la incorporación del enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas asistencia a espacios de articulación interinstitucional para el posicionamiento del enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género diversas y el acompañamiento técnico para la puesta en marcha de acciones afirmativas que beneficien a las mujeres lesbianas, bisexuales y trans.

Así mismo, la DED se destaca por el liderazgo de acciones afirmativas como el Fiestón Lesbiarte, conmemoración para mujeres lesbianas y bisexuales y Transincidencias, conmemoración para mujeres trans. Las conmemoraciones Fiestón Lesbiarte y Transincidencias se realizan en el marco de fechas emblemáticas para estos grupos diferenciales y buscan aportar a la transformación de imaginarios y estereotipos que reproducen discriminación y construir espacios seguros para las mujeres en sus diversidades. La planeación y ejecución de estos procesos involucran a los diferentes equipos de las entidades que se articulan para aportar a la materialización de estas acciones afirmativas.

De manera específica, para promover la incorporación del enfoque diferencial de orientaciones sexuales e identidades de género diversas en los servicios que brinda la Secretaría Distrital de la Mujer, se adelantan procesos de sensibilización con los equipos de las diferentes dependencias para el reconocimiento de las necesidades diferenciales y la apropiación de herramientas que aporten a brindar una atención integral a las mujeres lesbianas, bisexuales y trans.

Aunado a lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, informa que a la sesión plenaria de debate de control político que se realizará el día 08 de octubre 2024, asistirá como delegada, la Directora de Derechos y Diseño de Política – Ivonne Astrid Rico

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Vargas, C.C. 52.3170467, correo electrónico: irico@sdmujer.gov.co, en compañía de las profesionales Stefania Villamizar CC 1010178342, correo electrónico: svillamizar@sdmujer.gov.co y Maria Isabel Parra CC 1018486213 correo electrónico: miparra@sdmujer.gov.co





De acuerdo con lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer ha dado respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



Laura Marcela Fandi Lora
Secretaria Distrital de la Mujer

Proyectó: Martha Liliana Cuellar Aldana, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
Dayan Estefany Camargo García -Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres
Catalina Puerta- Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Juan Felipe Ogliastri Turriago – Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
Natalia Lucia Díaz Zafra-Dirección de Enfoque Diferencial
Nidya Espejo Medina - Oficina Asesora Jurídica

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides- Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia 
Gladys Marcela Enciso – Directora de Territorialización de Derechos y Participación 
Juliana Cortes Guerra -Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Lina Tatiana Lozano- Directora de Enfoque Diferencial 
Silvia Arciniegas Morales- Jefa Oficina Asesora Jurídica 
Pamela Quiñones - Asesora del Despacho

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**