



PROYECTO DE LEY ____ DE 2024 CÁMARA

“Por medio del cual se eliminan costos financieros”

EL CONGRESO DE COLOMBIA

DECRETA:

Artículo 1°. Objeto: La presente Ley tiene como objetivo principal equilibrar la relación entre los consumidores y las entidades financieras en Colombia. Para ello, se establece un marco regulatorio que elimina ciertos cobros financieros, promoviendo un alivio económico para los consumidores y fortaleciendo la protección de sus derechos.

Artículo 2°. Las entidades autorizadas para captar recursos del público no podrán cobrar comisiones o cuotas de manejo por la administración de cuentas de ahorros, tarjetas débito y tarjetas de crédito.

Artículo 3°. El cobro por gastos de cobranza deberá ser un valor fijo estandarizado y corresponder al costo real de la gestión efectivamente realizada. El cobro por gastos de cobranza no podrá tasarse por porcentaje sobre el monto de la cuota o el saldo total adeudado.

Artículo 4°. Las entidades autorizadas para captar recursos del público no podrán aplicar tarifas o comisiones por las consignaciones efectuadas en el territorio nacional a cuentas pertenecientes a la misma entidad bancaria en la cual se realiza la consignación.

Artículo 5°. Las entidades autorizadas para captar recursos del público no podrán aplicar tarifas o comisiones por los servicios realizados de manera digital.

Artículo 6°. Sanciones por incumplimiento: Las entidades autorizadas para captar recursos del público, vigiladas por la Superintendencia Financiera,

que incumplan lo dispuesto en la presente ley, serán objeto de las siguientes sanciones progresivas:

1. Si se constata un incumplimiento, las entidades financieras serán objeto de sanciones pedagógicas, que comprenden la realización de



mesas de trabajo, sesiones de formación, evaluaciones periódicas y reuniones de seguimiento, durante los 6 meses siguientes a su imposición.

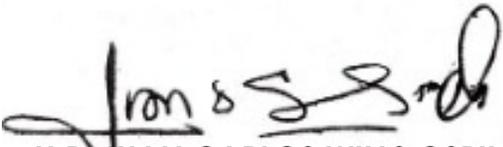
2. Si se constata una o más reincidencias en las conductas descritas en los artículos anteriores, se aplicarán las sanciones previstas en la Ley 1266 de 2008.

Parágrafo primero. Las sanciones establecidas en este artículo se aplicarán de manera proporcional y gradual, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la ley y asegurar el funcionamiento de las entidades financieras.

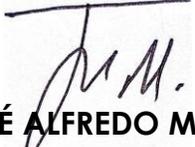
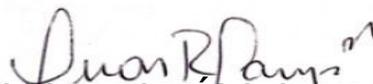
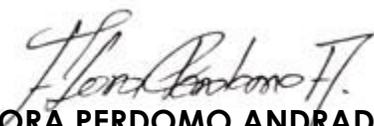
Parágrafo segundo. En un término de seis (6) meses siguientes a la entrada en vigencia de la presente ley, la Superintendencia Financiera deberá adoptar medidas pedagógicas y publicitarias, que difundan en contenido de la presente ley a toda la ciudadanía, así como deberá instituir canales ágiles y de fácil acceso para presentar denuncias respecto a prácticas de las entidades autorizadas para captar recursos del público que contraríen lo dispuesto en la presente normativa. Así mismo, la Superintendencia Financiera deberá velar por el cumplimiento de esta ley, debiendo adoptar las sanciones a las que haya lugar ante los incumplimientos detectados de parte de las entidades autorizadas para captar recursos del público.

Artículo 7°. Vigencia. La presente ley rige a partir de su promulgación y deroga las disposiciones que le sean contrarias

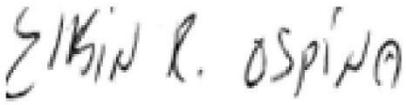
De los Honorables Congresistas.

 <p>H.R. JUAN CARLOS WILLS OSPINA Representante a la Cámara Partido Conservador</p>	 <p>ALFREDO APE CUELLO BAUTE Representante a la Cámara Partido Conservador</p>
---	---



 JOSÉ ALFREDO MARÍN Senador de la República Partido Conservador	 ALEJANDRO MARTÍNEZ SÁNCHEZ Representante Cámara Partido Conservador
 GERMÁN BLANCO ÁLVAREZ Senador de la República Partido Conservador	 OSCAR RODRÍGO CAMPO H. Representante a la Cámara Partido Cambio Radical
 ANÍBAL GUSTAVO HOYOS FRANCO Representante a la Cámara Partido Liberal	 FLORA PERDOMO ANDRADE Representante a la Cámara Partido Liberal
 ANDRÉS FELIPE JIMÉNEZ VARGAS Representante a la Cámara Partido Conservador	 JAIME RODRÍGUEZ CONTRERAS Representante a la Cámara Partido Cambio Radical
 ANGELA MARIA VERGARA G. Representante a la Cámara Partido Conservador	 JULIANA ARAY FRANCO Representante a la Cámara Partido Conservador
 KAREN ASTRITH MANRIQUE OLARTE Representante a la Cámara CITREP 2, Arauca	 NICOLAS BARGUIL CUBILLOS Representante a la Cámara Partido Conservador



 MARIA DEL MAR PIZARRO GARCÍA Representante a la Cámara Coalición Pacto Histórico	 JUAN DANIEL PENUELA CALVACHE Representante a la Cámara Partido Conservador
 DUVALIER SÁNCHEZ ARANGO Representante a la Cámara Partido Alianza Verde	 JUAN MANUEL CORTÉS DUEÑAS Representante a la Cámara Por Santander
 HUGO ALFONSO ARCHILA SUÁREZ Representante a la Cámara Partido Liberal	 GERMÁN ROGELIO ROZO ANÍS Representante a la Cámara Partido Liberal
 ELKIN RODOLFO OSPINA OSPINA Representante a la Cámara Partido Alianza Verde	 ALEJANDRO GARCÍA RÍOS Representante a la Cámara Partido Alianza Verde
 LUIS EDUARDO DÍAZ MATEUS Representante a la Cámara Partido Conservador	



PROYECTO DE LEY ____ DE 2024 CÁMARA

“Por medio del cual se eliminan costos financieros”

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

I. ANTECEDENTES

En el panorama financiero global, la relación entre los bancos y los consumidores ha experimentado una evolución significativa que plantea desafíos y preocupaciones respecto a la equidad y el bienestar de los usuarios de servicios financieros. En sus orígenes, la banca se estableció con la finalidad de facilitar las transacciones comerciales, fomentar el ahorro y promover el desarrollo económico. Sin embargo, a lo largo del tiempo, esta función inicial ha evolucionado hacia un enfoque más orientado a la maximización de beneficios, lo que ha generado una dinámica de poder desequilibrada, donde los bancos, en virtud de su posición dominante en el sistema financiero y su asimetría de información, tienen una influencia considerable sobre los consumidores.

Este proyecto de ley surge como respuesta a esta realidad, con el propósito de promover una relación más equitativa entre los bancos y los consumidores, centrada en la eliminación de costos financieros innecesarios y la protección de los derechos de los usuarios de servicios financieros. Para comprender la importancia de esta iniciativa, es fundamental explorar tanto la evolución histórica de la banca como institución, desde sus inicios enfocados en el servicio al cliente hasta su papel actual en la economía globalizada, como la dinámica de poder subyacente que influye en las interacciones entre los bancos y los consumidores.

En este contexto, la creación de la banca estuvo inicialmente orientada hacia la prestación de servicios financieros que facilitarían las transacciones comerciales y fomentarían el ahorro y la inversión. No obstante, a medida que el sistema financiero se ha expandido y se ha vuelto más complejo, los bancos han adoptado estrategias que, si bien han contribuido a su



crecimiento y rentabilidad, también han generado preocupaciones en cuanto a la equidad y la protección de los consumidores.

Uno de los aspectos cruciales a considerar es la asimetría de información que caracteriza la relación entre los bancos y los consumidores. Los bancos, con su experiencia y acceso a datos financieros, tienen una ventaja considerable en términos de conocimiento y control sobre los productos y servicios financieros que ofrecen. Esta asimetría puede traducirse en costos financieros elevados para los consumidores, como tasas de interés excesivas, comisiones ocultas y cargos por servicios que no siempre son transparentes ni justificados.

Asimismo, la dinámica de poder se manifiesta en la capacidad de los bancos para establecer los términos y condiciones de los contratos financieros de manera unilateral, sin dejar espacio para la negociación o la participación de los consumidores. Esta falta de transparencia y participación puede llevar a situaciones en las que los consumidores se encuentren en desventaja, atrapados en deudas crecientes o afectados por prácticas financieras que no siempre están alineadas con sus intereses.

Es fundamental reconocer el contexto de la globalización financiera y la competencia intensa que caracteriza al sector bancario actual. Si bien la competencia puede tener beneficios en términos de innovación y oferta de servicios, también puede llevar a estrategias que priorizan la rentabilidad a corto plazo sobre la protección y el bienestar de los consumidores. En este sentido, el proyecto de ley propone medidas que fomenten una competencia más justa.

Este proyecto de ley tiene como objetivo principal promover una relación más equitativa entre los bancos y los consumidores, eliminando costos financieros innecesarios, mejorando la transparencia y protegiendo los derechos de los usuarios de servicios financieros. Al hacerlo, se busca fortalecer la confianza en el sistema financiero y fomentar un entorno en el que las personas puedan acceder a servicios financieros justos, transparentes y adaptados a sus necesidades.



II. CIFRAS EN COLOMBIA

Según información suministrada por la Superintendencia Financiera de Colombia en adelante la (SFC) a diciembre del año 2023, 30.6 millones de adultos colombianos tienen productos financieros activos, lo que corresponde al 80.1% del total de adultos en el país. De 2019 a 2022, la evolución de este indicador fue la siguiente:

- 2019: 66% de los adultos en Colombia contaba con un producto activo o vigente, equivalente a 23.5 millones de personas.
- 2020: 72,6% de los adultos en Colombia contaba con un producto activo o vigente, equivalente a 26.4 millones de personas.
- 2021: 74,8% de los adultos en Colombia contaba con un producto activo o vigente, equivalente a 27.7 millones de personas.
- 2022: 77,2% de los adultos en Colombia contaba con un producto activo o vigente, equivalente a 29.1 millones de personas.

A continuación, se presenta la evolución de los indicadores de acceso y uso 2010-2022:





En ese sentido podríamos afirmar entonces que ha habido un crecimiento constante en el porcentaje de adultos colombianos con productos financieros activos desde 2019 hasta 2023. En 2019, el 66% de los adultos tenía un producto financiero activo. Esta cifra aumentó progresivamente cada año, alcanzando el 80.1% en 2023. Asimismo el número absoluto de adultos con productos financieros activos también ha aumentado significativamente. En 2019, 23.5 millones de adultos tenían productos financieros activos, y para 2023, esta cifra se incrementó a 30.6 millones de adultos. Es decir que la tasa de incremento anual en la inclusión financiera se ha mantenido constante, lo cual indica una tendencia positiva en la adopción y uso de productos financieros. Por ejemplo, de 2019 a 2020, la tasa de adultos con productos financieros activos creció del 66% al 72.6%, y de 2020 a 2021, aumentó al 74.8%. Esta tendencia de crecimiento continuó hasta llegar al 80.1% en 2023.

La Superintendencia Financiera de Colombia reportó que, a diciembre de 2023, 30.8 millones de colombianos tienen una cuenta de ahorro en entidades vigiladas. Esto refleja una alta tasa de bancarización, mostrando que una gran parte de la población adulta tiene acceso a servicios financieros básicos. Además, 7.386.508 colombianos poseen productos de tarjeta de crédito, lo que indica una considerable penetración de este tipo de producto financiero. Notablemente, existen 12.937.115 de tarjetas de crédito activas, lo que sugiere que muchos usuarios poseen más de una tarjeta, posiblemente para diversificar sus fuentes de crédito o manejar distintos tipos de gastos.

El saldo de capital promedio por tarjeta de crédito es de \$3.004.148 COP. Este dato puede ser interpretado como un indicador del nivel de endeudamiento promedio entre los usuarios de tarjetas de crédito en Colombia, reflejando su capacidad para manejar y pagar sus deudas.

A pesar de que el acceso a productos financieros ha crecido significativamente en los últimos años, desde el 66% de los adultos en 2019 al 80.1% en 2023, persisten preocupaciones sobre los cobros injustificados o excesivos por parte de las entidades financieras. Estos cobros pueden



afectar negativamente la percepción y satisfacción de los usuarios. Dado que más de la mitad de la población colombiana utiliza estos servicios, es crucial que las entidades financieras sean transparentes y justas en sus cobros.

Adicional la SFC informó que el comportamiento del indicador de acceso a productos financieros fue favorable en el último año. El porcentaje de adultos con algún producto financiero aumentó del 92.3% al cierre de 2022 al 94.6% en 2023, incrementando 2.3 puntos porcentuales. Durante 2023, 1.4 millones de colombianos adquirieron productos financieros por primera vez, alcanzando un total de 36.1 millones de adultos con algún producto financiero. El uso de productos financieros también mostró una tendencia positiva, con el número de adultos con al menos un producto activo aumentando de 29.1 millones en 2022 a 30.6 millones en 2023. Esto elevó el indicador de uso del 77.2% al 80.1%, un crecimiento de 2.9 puntos porcentuales.

Tabla suministrada por la Superintendencia Financiera de Colombia:



La información proporcionada por la SFC revela la situación actual del consumo de servicios financieros por parte de los colombianos. Más de la mitad de la población utiliza estos servicios, lo que refleja la creciente dependencia en ellos para mejorar su situación económica. Aunque la inclusión financiera ha aumentado del 66% en 2019 al 80.1% en 2023, este crecimiento también ha venido acompañado de un incremento en los costos de los servicios prestados por las entidades financieras.



Este desequilibrio entre consumidores y entidades financieras es evidente. La mayoría de los colombianos contribuye al crecimiento financiero y depende de los servicios bancarios para su desarrollo personal y empresarial. Sin embargo, los cobros excesivos e injustificados por estos servicios no son aceptables. Aunque es comprensible que las entidades financieras necesiten cubrir sus costos operativos, incluyendo personal, tecnología e infraestructura, los cobros deben ser justos y razonables.

Esta alta penetración de productos financieros subraya la necesidad de un enfoque más equilibrado en la relación entre consumidores y entidades financieras. Dado que los servicios financieros son esenciales para una gran parte de la población, es crucial que estos servicios sean accesibles y no impongan cargas financieras desproporcionadas a los usuarios. La banca es fundamental para el desarrollo económico, pero debe funcionar de manera que apoye a los consumidores sin imponerles costos excesivos. En contraste, la supresión de costos excesivos para los usuarios impactará positivamente el incremento de usuarios y servicios financieros.

III. OBJETO DEL PROYECTO

El presente proyecto de ley tiene como objetivo principal equilibrar la relación entre los consumidores y las entidades financieras, buscando un alivio económico para los colombianos. El proyecto se enfoca en tres aspectos clave: la eliminación de la cuota de manejo de las tarjetas de crédito y débito, la regulación de los cargos por gestiones de cobranza ajustándolos al costo real de las labores que demanda, y la eliminación de los costos asociados a las consignaciones efectuadas en el territorio nacional a cuentas pertenecientes a la misma entidad bancaria en la cual se realiza la consignación. A continuación, se presentan las justificaciones de cada uno de estos aspectos:

IV. JUSTIFICACIÓN

A. Eliminación de la cuota de manejo: según la Superintendencia Financiera de Colombia se entiende como cuota de manejo de cuentas de ahorro:

Cuota de manejo de cuentas de ahorros: Monto que corresponde al servicio de manejar y administrar una cuenta de ahorro. El cobro puede hacerse con las siguientes periodicidades: mes anticipado, mes vencido, bimestre



anticipado, bimestre vencido, trimestre anticipado, trimestre vencido, semestre anticipado, semestre vencido, año anticipado o año vencido.

Avanzando en el tema, la principal función de las entidades financieras es la captación de dinero de los clientes para generar un beneficio. Para entender mejor este punto, es fundamental conocer cómo operan estas entidades. Según la revista de la Universidad Externado de Colombia, la naturaleza jurídica de la cuenta bancaria puede definirse de la siguiente manera:

"El negocio bancario según la definición más aceptada, las instituciones denominadas bancos comerciales son entidades "cuyas operaciones consisten en otorgar préstamos y recibir depósitos del público". Esta definición corresponde a una concepción funcional o económica, más que a una concepción formalista, de la actividad bancaria. Debe resaltarse la importancia que tiene la cuenta bancaria como elemento nuclear del negocio bancario. En efecto, constituye el principal y más básico servicio que prestan los bancos comerciales, y es tan importante que constituye la base de la definición funcional de la banca.

El núcleo esencial del negocio bancario puede ser fácilmente explicado al observar el balance de un banco cualquiera. El simple balance revela la operación de intermediación financiera que realizan los bancos comerciales. Los principales pasivos del banco son los recursos captados del público. Simultáneamente, entre los activos se encuentran los recursos colocados por el mismo banco. Popularmente existe la idea de que un cuentahabiente tiene su dinero en un depósito bancario. Sin embargo, esta idea es errónea. Los recursos depositados pasan a constituir capital del banco, con la posibilidad que tiene este de utilizarlo en sus propios negocios, sujeto a las limitaciones establecidas por la regulación financiera.

En términos contables, los depósitos del público en un banco constituyen un pasivo de dicho banco con sus clientes. De lo anterior se desprende que no es del todo cierto que el cuentahabiente esté depositando unos bienes materiales en el banco para su guarda y custodia. Lo que realmente sucede en términos funcionales es que dicho cliente constituye un crédito a su favor, y a cargo del banco. El cliente transfiere al banco los recursos depositados, con cargo a este último de devolver una cantidad equivalente.



La intermediación financiera sirve a la economía como un mecanismo de transmisión de dinero. En términos técnicos, se trata del traslado de recursos de sectores superavitarios (aquellos con exceso de recursos) a sectores deficitarios (aquellos que requieren fondos) de la economía. El rol de intermediación se cumple a medida que los bancos toman dinero prestado vía depósitos, adquiriendo el activo financiero depositado, y posteriormente utilizándolo en préstamos propios, con la obligación de devolver al cliente una cantidad equivalente a la depositada, más los intereses respectivos. El depósito bancario es el elemento fundamental sobre el cual se basa la importante actividad de intermediación bancaria. El sistema funciona gracias a que el banquero utiliza el dinero depositado para efectuar préstamos por su propia cuenta y a su propio riesgo. Solo así los bancos pueden utilizar los fondos depositados en negocios más lucrativos como préstamos hipotecarios, préstamos de consumo, o productos del mercado de dinero, etc."

En ese sentido, es fundamental comprender que cuando se crean los bancos, la legislación establece que sus accionistas deben aportar un capital inicial suficiente para permitirles iniciar sus operaciones. Sin embargo, la tarea principal de un banco es captar depósitos de individuos y empresas, y posteriormente, prestar esos fondos a quienes lo necesiten. Esto se logra adquiriendo activos financieros mediante los depósitos y utilizándolos en préstamos, con la obligación de devolver al cliente una cantidad equivalente a la depositada, más los intereses respectivos.

En la práctica, los intereses pagados al cliente por los depósitos en cuentas bancarias son mínimos en comparación con los intereses que las entidades bancarias cobran por los préstamos que otorgan. Las entidades bancarias se rigen por la tasa de interés fijada por la Superintendencia Financiera de Colombia, que es considerablemente superior a la que pagan a los clientes que depositan su dinero en cuentas de ahorro. Esta disparidad evidencia una relación desequilibrada y desfavorable para el consumidor.

Este proyecto de Ley tiene como objetivo principal aliviar la carga financiera de los consumidores y promover una relación más equilibrada y equitativa entre ellos y las entidades financieras. Dado que los bancos se benefician significativamente con los depósitos de los clientes, es razonable eliminar la cuota de manejo de las cuentas de ahorro.



Según la Superintendencia Financiera de Colombia se entiende como cuota de manejo de tarjetas de crédito como:

Cuota de manejo de tarjetas de crédito: *Valor del servicio de manejar y administrar una tarjeta de crédito y que corresponde a la cuota cobrada periódicamente por su utilización. El cobro puede hacerse con las siguientes periodicidades: mes anticipado, mes vencido, bimestre anticipado, bimestre vencido, trimestre anticipado, trimestre vencido, semestre anticipado, semestre vencido, año anticipado o año vencido.*

En relación con las tarjetas de crédito, la situación es más compleja. Al obtener una tarjeta de crédito, el cliente accede a un préstamo de una cantidad determinada que puede utilizar hasta un límite fijado por la entidad financiera. Esta institución cobra intereses sobre el saldo utilizado y, además, impone una cuota de manejo de la tarjeta, práctica que se considera discutible. Esta cuota no solo incrementa el costo del crédito, sino que también añade una carga financiera adicional para el consumidor, quien ya está abonando intereses por el dinero prestado y por los servicios proporcionados por la entidad financiera.

La eliminación de la cuota de manejo tanto de las cuentas de ahorro como de las tarjetas de crédito es esencial para establecer una relación más equitativa entre los consumidores y las entidades financieras. Esto no solo aliviaría la carga económica de los usuarios, sino que también fomentaría la transparencia y la equidad en las operaciones bancarias. Además, aseguraría que los beneficios obtenidos por las entidades financieras a través de los depósitos y préstamos se distribuyan de manera equilibrada, reflejando una relación más balanceada entre las partes involucradas.

El hecho de que hoy en día existan entidades financieras que no cobran cuota de manejo por estos productos es prueba suficiente de que omitir ese cobro no solo es posible, sino que no afecta la estabilidad del sector.

B. Gestiones de cobranza: Según la Superintendencia Financiera de Colombia se entiende como gestión de cobranza:

Se entiende por gastos de cobranza prejudicial toda erogación en la que haya incurrido la entidad vigilada por razón de las actividades desplegadas durante el ejercicio de la gestión de cobro prejudicial, tendientes a obtener la recuperación de su cartera, incluidos los honorarios profesionales,



independientemente de que la gestión sea realizada directamente por funcionarios de la entidad o por terceros facultados por ésta.

Adicional a esto informa que: “Las entidades vigiladas deben informar a los consumidores financieros de manera clara, cierta, precisa, suficiente y de fácil comprensión para éstos, en forma previa y al momento de la aprobación o desembolso de los créditos, lo siguiente:

- A. Las políticas y mecanismos implementados por la entidad para efectuar la gestión de cobranza prejudicial.*
- B. El momento a partir del cual se iniciará la gestión de cobranza prejudicial.*
- C. Los gastos derivados de la gestión de cobranza prejudicial, incluida la forma para determinarlos y los conceptos empleados para su liquidación.*
- D. Las dependencias internas o las entidades externas autorizadas por la vigilada para adelantar las gestiones de cobranza.*
- E. Las entidades vigiladas deben informar si las personas que realizan la gestión de cobranza se encuentran autorizadas para aceptar acuerdos de pago con los consumidores financieros.*

En ese contexto y en punto a su inquietud, se tiene que los gastos de cobranza corresponden a las erogaciones en que incurre la entidad vigilada por las gestiones que lleve a cabo para obtener el pago de sus acreencias.

Ahora bien, nuestro marco regulatorio no define las actividades específicas que se consideran gastos de cobranza, no obstante, señala que serán las que estén dirigidas a obtener efectivamente el recaudo de la obligación, las cuales deben estar contempladas en las políticas de cobranza de cada entidad y ser informadas al consumidor financiero al momento de la aprobación o desembolso de los créditos.

En ese sentido, y conforme a lo informado por la SFC, una erogación se refiere a un gasto o desembolso de dinero. Desde luego, cuando una entidad financiera debe realizar gestiones de cobranza, de manera directa o a través de terceros, incurre en gastos necesarios para la recuperación de los créditos. Esto no implica que el costo de las actividades de cobranza pre jurídica pueda estimarse de manera unilateral y caprichosa por parte del acreedor o su intermediario. El cobro de los gastos de cobranza al consumidor debe guardar una estrecha relación con el costo de la actividad de cobranza. Cuando el criterio para establecer el monto de los



gastos de cobranza se limita a establecer como costo un determinado porcentaje del valor de la cuota en mora, se genera un valor desligado del costo de la actividad desarrollada en ellos, que resulta inequitativo e injusto. Por ejemplo: para recordarle a un cliente la mora en el pago de una cuota de cien mil pesos (\$100.000,00) se realiza la misma actividad que para recordar el pago de una cuota de un millón de pesos (\$1.000.000,00), como llamadas telefónicas o envío de mensajes de texto o correos electrónicos. Nada explica por qué al aplicar, nuevamente recurriendo al ejemplo, un 6% del valor de la cuota en mora, el primer cliente pagará como gastos de cobranza seis mil pesos (\$6.000) y el segundo sesenta mil pesos (\$60.000), como costo por el mismo número de llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto.

Menos se puede justificar el cobro por gestiones de cobranza cuando estas son realizadas por funcionarios de la misma entidad bancaria, cuya labor se limita a realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes de texto al deudor moroso, como parte de sus actividades rutinarias cubiertas por la relación laboral con la entidad financiera. Algunos bancos cobran al cliente no solo un porcentaje del monto adeudado y los intereses de mora, sino que generan reportes a las centrales de riesgo. De esa manera, la gestión de cobranza termina por imponer tres sanciones por el simple retraso en el pago de una o varias cuotas: gastos de cobranza, intereses de mora y reportes negativos, lo cual resulta no solo injusto y desproporcionado, sino que desestimula el proceso de bancarización ante la sobrecarga de efectos adversos al consumidor usuario.

A continuación, se presenta una tabla proporcionada por una entidad bancaria, que ilustra cómo se aplican estos cobros en función de los días de mora y el porcentaje correspondiente. Esta tabla demuestra cómo se calcula el cobro final por las gestiones de cobranza, evidenciando la carga financiera impuesta al cliente, incluso cuando la gestión se limita a acciones básicas como una llamada o un mensaje de texto.

PORCENTAJES GASTOS DE COBRANZA						
QUIEN REALIZA LA GESTIÓN	CRITERIO	TARIFA	IVA 19%	VALOR FINAL	BASE DE LIQUIDACIÓN	VALOR MÁXIMO(**)
Area Interna de la entidad financiera	1 a 5 días de mora	0%	0%	0%	El menor valor entre el saldo vencido (incluye intereses moratorios, capital vencido, intereses corrientes vencidos y comisiones) y el pago efectuado	3 SMMLV + IVA
	6 a 15 días de mora	4%	0.76%	4.76%		
	16 a 30 días de mora	5%	0.95%	5.95%		
	31 a 60 días de mora	7%	1.33%	8.33%		
	Mayor a 60 días de mora	12%	2.28%	14.28%		
Entidad Externa Autorizada por Scotiabank Colpatría (*)	Cartera NO castigada	12%	2.28%	14.28%	El valor del pago realizado	26 SMMLV + IVA
	Cartera castigada	20%	3.80%	23.80%		



El proyecto de ley propone limitar los cargos por gestiones de cobranza ajustándolos al costo de la actividad que esa gestión implica. Esto busca aliviar la carga financiera sobre el consumidor, reconociendo que la mora puede ser resultado de diversas circunstancias cotidianas, sin eximir al deudor de su responsabilidad de pago.

C. Eliminación de los costos asociados a las consignaciones efectuadas en el territorio nacional a cuentas pertenecientes a la misma entidad bancaria en la cual se realiza la consignación.

Según la Superintendencia Financiera de Colombia se entiende como: **Transferencia a cuentas de diferente titular de la entidad:** *Valor correspondiente al servicio de trasladar dinero entre cuentas de diferente titular que sean clientes de la misma entidad. Esta transacción se puede realizar por medio de varios canales como, por ejemplo, cajero de la entidad o internet.*

Este punto presenta una menor complejidad en términos de justificación para su propuesta. Resulta difícil de comprender por qué los clientes están sujetos a un cargo al depositar fondos en una entidad bancaria, especialmente cuando la cuenta está bajo la misma institución. Al hacer uso de los servicios bancarios y mantener otros productos financieros con la entidad, el cliente está contribuyendo al negocio de la institución y generando beneficios para la misma.

Desde una perspectiva jurídica, esta situación plantea interrogantes sobre la base legal que respalda la imposición de cargos por este tipo de transacciones internas. En términos legales, el banco no requiere recursos adicionales para procesar y reflejar los depósitos en cuentas internas de la misma entidad, ya que cuenta con los recursos suficientes y necesarios para realizar estas operaciones sin generar costos adicionales significativos.

Por lo tanto, la aplicación de cargos por este tipo de transacciones internas dentro de la misma institución financiera carece de una justificación, especialmente cuando el cliente ya está contribuyendo a la rentabilidad del banco mediante otros productos y servicios financieros.



IV. Tablas suministradas por la Superintendencia Financiera de Colombia de los cobros efectuados por los servicios mencionados.

CUOTAS DE MANEJO TARJETAS DE CRÉDITO

TARJETAS DE CRÉDITO AL 31 DE ENERO DE 2024

Tarifas máximas cobradas por cada entidad financiera

ENTIDADES \ TARIFAS	Tasa efectiva anual (tarjeta de crédito)	Cuota de												
		VISA					MASTERCARD							
		CLASICA	GOLD	PLATINUM	Forma de Cobro	BASICA	CLASICA	GOLD	PLATINUM	BLACK / SIGNATUR	Forma de Cobro			
Valor de Tasa	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Forma de Cobro				
AV Villas	31,15%	\$ 99.500	\$ 110.700	\$ 122.300	T.A.		\$ 99.500	\$ 110.700	\$ 122.300		T.A.			
Banagrario	21,37%	\$ 29.150	\$ 33.400		M.A.									
Bancien	32,94%	\$ 24.900			M.A.									
Banco Caja Social S.A.	33,19%	\$ 84.600	\$ 101.850	\$ 109.680	T.A.		\$ 84.600	\$ 101.850	\$ 109.680		T.A.			
Banco Davivienda	32,81%	\$ 28.000	\$ 32.000	\$ 37.000	M.A.		\$ 28.000	\$ 32.000	\$ 37.000		M.A.			
Banco de Bogotá	31,80%	\$ 29.900	\$ 34.700	\$ 39.080	M.A.		\$ 29.900	\$ 34.700	\$ 39.080		M.A.			
Banco de Occidente	30,68%	\$ 29.000	\$ 33.900	\$ 37.900	M.A.		\$ 29.100	\$ 33.900	\$ 37.900		M.A.			
Banco Falabella S.A.	34,96%						\$ 26.990			\$ 38.900	M.V.			
Banco GNB Sudameris	33,85%	\$ 48.600	\$ 55.800	\$ 63.600	T.V.			\$ 55.800	\$ 63.600		T.V.			
Banco Pichincha S.A.	33,46%	\$ 75.300	\$ 82.600	\$ 111.000	T.A.									
Banco Popular	33,30%	\$ 27.400	\$ 31.100	\$ 36.300	M.V.		\$ 27.400	\$ 31.100	\$ 36.300		M.V.			
Banco Serfinanza S.A.	33,45%						\$ 27.900	\$ 30.200			M.V.			
B						\$ 24.700				M.V.				
Banco Unión	34,65%					\$ 24.700				M.V.				
Banco W S.A.	33,98%					\$ 0								
Bancolombia	33,81%	\$ 27.990	\$ 33.390	\$ 36.950	M.A.	\$ 27.990	\$ 33.390	\$ 36.950	M.A.	\$ 27.990	\$ 33.390	\$ 36.950	M.A.	
Bancoomeva	32,73%	\$ 28.600	\$ 36.740	\$ 40.500	M.V.		\$ 34.210			M.V.				
BBVA Colombia	34,35%	\$ 29.600	\$ 34.900	\$ 48.000	M.A.	\$ 29.600	\$ 34.900	\$ 38.900	M.A.					
Citibank*		\$ 0												
Coopcentral	22,26%	\$ 26.000	\$ 34.500	\$ 41.400	M.A.	\$ 26.000			M.A.					
Finandina	30,93%	\$ 25.900	\$ 30.600		M.V.									
Itaú	33,35%	\$ 29.967	\$ 34.962	\$ 39.401	M.V.	\$ 29.967	\$ 34.962	\$ 39.401	M.V.					
Scotiabank Colpatria S.A.	32,65%	\$ 32.990	\$ 37.990	\$ 42.990	M.A.	\$ 31.990	\$ 32.990	\$ 37.990	\$ 41.990	\$ 47.990	M.A.	\$ 31.990	\$ 36.990	M.A.
CF														
Coltefinanciera	33,75%	\$ 27.300	\$ 32.700	\$ 39.600	M.V.									
Financiera Juriscoop C.F.	28,53%	\$ 21.600	\$ 26.400	\$ 30.000	M.A.									
Tuya	34,57%					\$ 25.300	\$ 29.400	\$ 23.000	\$ 23.000	M.V.				
						\$ 24.300				M.V.				
COOP														
Confiar	32,19%					\$ 17.200	\$ 19.400			M.A.				



CUOTAS DE MANEJO CUENTAS DE AHORRO Y TARJETAS DEBITO

ENTIDADES \ TARIFAS	Cuota de Manejo			
	Cuenta de ahorros		Tarjeta débito de la cuenta de ahorros	
	Valor de la cuota	Forma de cobro	Valor de la cuota	Forma de cobro
AV Villas	\$ 10.651	M.V.	\$ 18.750	M.A.
Banagrario			\$ 14.600	M.A.
Bancamía S.A.	\$ 0		\$ 8.177	M.A.
Bancien	\$ 0		\$ 10.000	M.A.
Banco Caja Social S.A.	\$ 0	0	\$ 0	0
Banco Davivienda			\$ 14.250	M.A.
Banco de Bogotá			\$ 16.200	M.A.
Banco de Occidente			\$ 15.200	M.A.
Banco Falabella S.A.			\$ 0	
Banco GNB Sudameris			\$ 0	0
Banco J.P. Morgan Colombia S.A.*	\$ 14.000	M.V.		
Banco Mundo Mujer S.A.	\$ 0		\$ 9.250	M.A.
Banco Pichincha S.A.			\$ 16.600	M.A.
Banco Popular	\$ 18.445	M.V.	\$ 0	0
Banco Santander*				
Banco Serfinanza S.A.	\$ 0		\$ 13.400	M.V.
Banco Unión			\$ 9.100	M.V.
Banco W S.A.				
Bancolombia			\$ 17.190	M.A.
Bancoomeva	\$ 0	0	\$ 14.190	M.A.
BBVA Colombia			\$ 15.300	M.A.
Citibank*	\$ 0			
Coopcentral			\$ 0	
Finandina			\$ 0	0
Itaú	\$ 18.068	T.A.	\$ 0	0
Lulo Bank	\$ 0		\$ 0	
Financiera Juriscoop C.F.	\$ 10.000	M.A.	\$ 10.000	M.A.
IRIS C.F.			\$ 22.000	M.V.
Rappipay	\$ 0	0	\$ 0	0
Tuya				
COOP				
Confiar	\$ 0	0	\$ 8.000	M.V.
Coofinep			\$ 6.600	M.V.
Cooperativa Financiera de Antioquia			\$ 9.000	M.V.
Cotrafa			\$ 3.600	M.V.
JFK Cooperativa Financiera			\$ 0	0
SEDPE				
Aval Soluciones Digitales S.A.				
Coink S.A.				
Global66				
Movii S.A.				
Pgde				
Tecnipagos				



COBROS POR GESTIONES DE COBRANZA

TARIFAS ADICIONALES DE SERVICIOS FINANCIEROS RELACIONADOS A CUENTAS DE AHORRO Y TARJETAS DE CRE

Tarifas máximas cobradas por cada entidad financiera

TIPO	CÓDIGO	ENTIDADES	COBRO PREJURÍDICO (%)	COBRO JURÍDICO (%)	CERTIFICACIÓN (\$)
1	1	Banco De Bogotá S.A.	14,28	25,47	15.756
1	2	Banco Popular	25,00	15,00	0
1	6	Itaú; Banco Itaú.	0,10	0,10	0
1	7	Bancolombia	15,47	21,42	0
1	9	Citibank	ND	ND	24.280
1	12	Banco Gnb Sudameris	15,00	15,00	7.140
1	13	Bbva Colombia	13,00	13,00	12.971
1	23	Banco De Occidente	ND	ND	0
1	30	Banco Caja Social	22,00	8,00	0
1	39	Banco Davivienda	-	-	12.495
1	42	Banco Colpatría, "Scotiabank"	23,80	23,80	0
1	43	Banagrario	ND	ND	0
1	49	Av Villas	7,00	15,00	17.553
1	51	Bancien S.A. Y/O "Ban100"	-	21,00	0
1	52	Bancamía S.A.	18,00	20,00	0
1	53	Banco W.S.A.	22,61	22,61	0
1	54	Bancoomeva	18,00	24,00	14.268
1	55	Finandina Bic O Banco Finandina Bic	18,00	17,50	0
1	56	Banco Falabella S.A.	17,00	17,00	0
1	57	Banco Pichincha S.A.	11,90	17,85	11.781
1	58	Coopcentral	ND	ND	0
1	60	Banco Mundo Mujer S.A.	ND	20,00	10.700
1	62	Mibanco S.A.	15,00	20,00	0
1	63	Banco Serfinanza S.A.	12,00	20,00	0
1	64	Banco J.P. Morgan Colombia S.A., (La "Sociedad")	ND	ND	0
1	65	Lulo Bank	0,19	0,19	0
1	67	Banco Unión S.A.	15,00	15,00	0
2	11	Corficolombiana S.A.	ND	ND	0
4	26	Tuya	21,42	21,42	ND
4	31	Gm Financial Colombia S.A.	19,04	14,28	ND
4	46	Coltefinanciera	0,23	0,24	20.500
4	108	Iris Cf	15,00	20,00	0
4	117	Credifamilia	ND	0,15	ND
4	118	Crezcamos S.A.	-	20,00	0
4	120	La Hipotecaria	8,33	17,85	ND
4	121	Financiera Juriscoop C.F.	10,65	20,00	0
4	124	Rappipay	ND	ND	0
22	1	Bancoldex	10,00	20,00	ND



COSTO POR CONSIGNACIÓN NACIONAL EN OFICINA DIFERENTE A LA DE RADICACIÓN

ENTIDADES \ TARIFAS	Costo por consignación nacional en oficina diferente a la de radicación
	Valor del cobro
AV Villas	\$ 21.242
Banagrario	\$ 20.528
Bancamía S.A.	\$ 0
Bancien	
Banco Caja Social S.A.	\$ 19.611
Banco Davivienda	\$ 18.802
Banco Popular	\$ 20.087
Banco Santander*	
Banco Serfinanza S.A.	\$ 22.750
Banco Unión	\$ 9.500
Banco W S.A.	\$ 0
Bancolombia	\$ 16.886
Bancoomeva	\$ 18.457
BBVA Colombia	\$ 18.993
Citibank*	\$ 0
Coopcentral	\$ 19.000
Finandina	
Itaú	\$ 0
Lulo Bank	\$ 0
Mibanco S.A.	\$ 0
Scotiabank Colpatría S.A.	\$ 0
Corficolombiana S.A.	
Bancar Tecnología C.F.	
Bold C.F.	\$ 21.800
Coltefinanciera	\$ 0
Crezcamos	\$ 0

C	Financiera Juriscoop C.F.	\$ 0
	IRIS C.F.	
	Rappipay	
	Tuya	
COOP	Confiar	\$ 0
	Coofinep	
	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$ 15.708
	Cotrafa	\$ 0
	JFK Cooperativa Financiera	\$ 0
SEDPE	Aval Soluciones Digitales S.A.	
	Coink S.A.	
	Global66	
	Movii S.A.	
	Pgde	
	Tecnipagos	



En conclusión, este proyecto de ley representa un esfuerzo integral para mejorar la relación entre los consumidores y las entidades financieras en Colombia. Busca equilibrar esta relación mediante la eliminación de cargos injustificados como la cuota de manejo de tarjetas y débito, la regulación de los costos por gestiones de cobranza para ajustarlos a su costo real, y la eliminación de cargos asociados a consignaciones internas en una misma entidad. Estas medidas, además de aliviar la carga financiera de los usuarios, tienen como propósito fomentar la transparencia y la equidad en las operaciones bancarias, promoviendo así un entorno más justo y beneficioso para todos los colombianos.

V. POSIBLES CONFLICTOS DE INTERÉS

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 3º de la Ley 2003 de 2019, que establece la necesidad de incluir en la exposición de motivos del proyecto de ley una sección que describa los escenarios que podrían generar un conflicto de interés durante la discusión y votación, en consonancia con lo dispuesto en el artículo 286. Estos criterios servirán como guía para que los demás congresistas evalúen si se encuentran en una situación de impedimento de acuerdo con la normativa vigente, sin embargo, también se podrán considerar otras causas que los congresistas consideren relevantes.

“Artículo 1º. El artículo 286 de la Ley 5 de 1992 quedará así: (...)

a) Beneficio particular: aquel que otorga un privilegio o genera ganancias o crea indemnizaciones económicas o elimina obligaciones a favor del congresista de las que no gozan el resto de los ciudadanos. Modifique normas que afecten investigaciones penales, disciplinarias, fiscales o administrativas a las que se encuentre formalmente vinculado.

b) Beneficio actual: aquel que efectivamente se configura en las circunstancias presentes y existentes al momento en el que el congresista participa de la decisión.

c) Beneficio directo: aquel que se produzca de forma específica respecto del congresista, de su cónyuge, compañero o compañera permanente, o parientes dentro del segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil.



Para todos los efectos se entiende que no hay conflicto de interés en las siguientes circunstancias:

a) Cuando el congresista participe, discuta, vote un proyecto de ley o de acto legislativo que otorgue beneficios o cargos de carácter general, es decir cuando el interés del congresista coincide o se fusione con los intereses de los electores.

b) Cuando el beneficio podría o no configurarse para el congresista en el futuro.

c) Cuando el congresista participe, discuta o vote artículos de proyectos de ley o acto legislativo de carácter particular, que establezcan sanciones o disminuyan beneficios, en el cual, el congresista tiene un interés particular, actual y directo. El voto

negativo no constituirá conflicto de interés cuando mantiene la normatividad vigente.

d) Cuando el congresista participe, discuta o vote artículos de proyectos de ley o acto legislativo de carácter particular, que regula

un sector económico en el cual el congresista tiene un interés particular, actual y directo, siempre y cuando no genere beneficio particular, directo y actual.

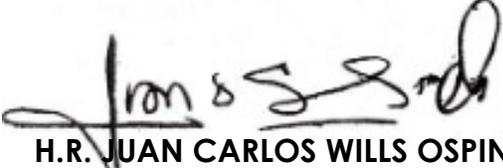
e) Cuando el congresista participe, discuta o vote artículos de proyectos de ley o acto legislativo que tratan sobre los sectores económicos de quienes fueron financiadores de su campaña siempre y cuando no genere beneficio particular, directo y actual para el congresista. El congresista deberá hacer saber por escrito que el artículo o proyecto beneficia a financiadores de su campaña. Dicha manifestación no requerirá discusión ni votación.

f) Cuando el congresista participa en la elección de otros servidores públicos mediante el voto secreto. Se exceptúan los casos en que se presenten inhabilidades referidas al parentesco con los candidatos (...)" . Subrayado y negrilla fuera de texto

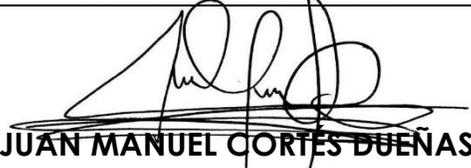


En el marco de lo establecido por el artículo 3° de la Ley 2003 de 2019, donde se prevé la descripción de situaciones que puedan generar conflictos de interés durante la discusión y votación de proyectos de ley, se analizan los criterios pertinentes para determinar la existencia de posibles impedimentos en el ejercicio de la función congresual, incluyendo la legislativa. Sin embargo, hasta el momento, no se han encontrado circunstancias que den lugar a un conflicto de interés en relación con el Proyecto de Ley en cuestión. Este proyecto se considera general, impersonal y abstracto, sin proporcionar beneficios particulares ni directos que puedan influir en intereses personales. Es importante destacar que la evaluación de conflictos de interés es una responsabilidad individual de cada Congresista, sujeta a análisis y consideraciones adicionales durante el proceso legislativo.

De los Honorables Representantes.

 H.R. JUAN CARLOS WILLS OSPINA Representante a la Cámara Partido Conservador	 ALFREDO APE CUELLO BAUTE Representante a la Cámara Partido Conservador
 JOSÉ ALFREDO MARÍN Senador de la República Partido Conservador	 ALEJANDRO MARTÍNEZ SÁNCHEZ Representante Cámara Partido Conservador
 GERMÁN BLANCO ÁLVAREZ Senador de la República Partido Conservador	 OSCAR RODRÍGO CAMPO H. Representante a la Cámara Partido Cambio Radical
 ANÍBAL GUSTAVO HOYOS FRANCO Representante a la Cámara Partido Liberal	 FLORA PERDOMO ANDRADE Representante a la Cámara Partido Liberal



 ANDRÉS FELIPE JIMÉNEZ VARGAS Representante a la Cámara Partido Conservador	 JAIME RODRÍGUEZ CONTRERAS Representante a la Cámara Partido Cambio Radical
 ANGELA MARIA VERGARA G. Representante a la Cámara Partido Conservador	 JULIANA ARAY FRANCO Representante a la Cámara Partido Conservador
 KAREN ASTRITH MANRIQUE OLARTE Representante a la Cámara CITREP 2, Arauca	 NICOLAS BARGUIL CUBILLOS Representante a la Cámara Partido Conservador
 MARIA DEL MAR PIZARRO GARCÍA Representante a la Cámara Coalición Pacto Histórico	 JUAN DANIEL PEÑUELA CALVACHE Representante a la Cámara Partido Conservador
 DUVALIER SÁNCHEZ ARANGO Representante a la Cámara Partido Alianza Verde	 JUAN MANUEL CORTÉS DUEÑAS Representante a la Cámara Por Santander
 HUGO ALFONSO ARCHILA SUÁREZ Representante a la Cámara Partido Liberal	 GERMÁN ROGELIO ROZO ANÍS Representante a la Cámara Partido Liberal



<p><i>Elkin R. Ospina</i></p> <p>ELKIN RODOLFO OSPINA OSPINA Representante a la Cámara Partido Alianza Verde</p>	<p><i>Alejandro García R.</i></p> <p>ALEJANDRO GARCÍA RÍOS Representante a la Cámara Partido Alianza Verde</p>
<p><i>Luis Eduardo Díaz Mateus</i></p> <p>LUIS EDUARDO DÍAZ MATEUS Representante a la Cámara Partido Conservador</p>	