

Señor.

JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA

Secretario General

Correo electrónico: [secretaria.general@camara.gov.co](mailto:secretaria.general@camara.gov.co)

Ciudad

Asunto: Respuesta a pregunta remitida por el Ministerio de Minas y Energía.  
Radicado E2023020025



Fecha: 2023-11-29 15:48:55

Radicado: S2023005702

Comisión de Regulación  
de Energía y Gas



Radicados Asociados:

Total Anexos: 0 No. Folios:

Destino: Notificaciones Judiciales Minenergia

Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

Respetado señor Lacouture:

Mediante el radicado citado en el asunto el Ministerio de Minas y Energía le solicitó a esta Comisión respuesta a la siguiente pregunta:

“Por tratarse de un asunto de su competencia, traslado la pregunta No. 9 del cuestionario para debate de control político anexo a la Proposición No. 54 de 2023, relacionada con el crecimiento generalizado de las tarifas de energía, presentada por la H.R. Dolina Hernández:

‘9. ¿Qué mecanismos de auditoría y Control ejercen sobre Promigas, en el área de transporte de Gas natural, Generación y transmisión de energía eléctrica?.’

Respetuosamente solicito responder esta solicitud directamente a la Secretaria General de la Cámara de Representantes de la República, de conformidad con lo establecido en el artículo 249 de la Ley 5 de 1992, con copia a este Ministerio para fines de conocer ese contenido”.

En relación con su comunicación nos permitimos informarle que de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 142 de 1994, a la CREG, aparte de las funciones genéricas que toda Comisión de Regulación tiene, se le asignó la regulación económica de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible. Adicionalmente, la Ley 143 de 1994 le asignó funciones de carácter regulatorio a la CREG, de manera específica en lo concerniente a la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica.

Por tal razón, en desarrollo de la función consultiva, la CREG no resuelve casos particulares o concretos, pues ello corresponde a las autoridades competentes mediante los procedimientos de rigor y, en tal virtud, tanto las preguntas como las

---

Comisión de Regulación de Energía y Gas

Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 603 2020

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734



respuestas deben darse o entenderse en forma genérica, de tal manera que puedan predicarse de cualquier asunto en circunstancias similares.

En caso de que usted considere que hay un incumplimiento de la regulación, debe informar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, quien cumple la función de control del cumplimiento de las resoluciones expedidas por parte de la CREG, las leyes y demás actos administrativos a que están sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios. A la Superintendencia de Industria y Comercio corresponde la vigilancia de lo relacionado con las prácticas contrarias a la libre competencia.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones a continuación damos respuesta la pregunta remitida.

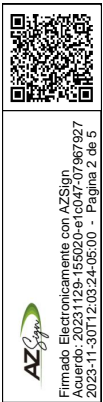
De manera general, lo primero a señalar es que la Comisión no tiene a su cargo funciones de vigilancia y control para revisar si las empresas reguladas cumplen o no con las disposiciones regulatorias que emite la CREG. En consecuencia, desde la CREG no se tienen previstos mecanismos de auditoría y control sobre empresas como la de Promigas S.A. E.S.P. Las funciones de vigilancia, seguimiento y control de las disposiciones regulatorias están en cabeza de la Superintendencia de Servicios Públicos con base en el artículo 4 de la Ley 142 de 1994 y el Decreto 1369 de 2020.

No obstante lo anterior, en esta respuesta llamamos la atención que, conforme a las disposiciones en la Resolución CREG 080 de 2019, las empresas que son objeto de la regulación por parte de la CREG deben tener unas conductas enmarcadas en unas reglas generales de comportamiento. De hecho, a partir de lo ordenado en el artículo 25 de esa resolución las empresas debieron haber declarado que sus conductas se adhieren y cumplen con las reglas de comportamiento del mercado.

*“ARTÍCULO 25. Declaración de cumplimiento de reglas de comportamiento. Publicar en su portal web oficial, con acceso desde la página de inicio, de manera permanente, visible e irrestricta, una declaración suscrita por el representante legal en la cual manifiesta la adhesión y cumplimiento de las reglas de comportamiento establecidas en esta resolución”.*

Con base en lo anterior, toda conducta por parte de las empresas que tengan por objeto o efecto contrariar las disposiciones regulatorias que se emiten por parte de la Comisión, deben ser vigilados por los respectivas entidades competentes.

En línea con lo anterior en el artículo 4 de la Resolución CREG 080 de 2019 se indicó lo siguiente:



*ARTÍCULO 4. Sujeción de los agentes a los fines regulatorios. Los agentes mencionados en el artículo 2 de esta resolución deben desarrollar sus actividades en cumplimiento de los principios y fines regulatorios establecidos en la Constitución Política y en la ley.*

*Para esto, los agentes deben:*

*4.1. Aplicar la regulación expedida por la CREG de manera diligente y honorable, atendiendo la finalidad para la cual fue expedida y en observancia de los principios generales del régimen de servicios públicos domiciliarios.*

*4.2. En el entendimiento de la regulación debe primar el fondo sobre la forma, procurando la protección del usuario y el funcionamiento eficiente y transparente del mercado.*

*4.3. Abstenerse de participar en actos, contratos o prácticas que tengan la capacidad, el propósito o el efecto de eludir los fines previstos en la regulación.*

*4.4. Abstenerse de participar en actos, contratos o prácticas que tengan la capacidad, el propósito o el efecto de confundir o engañar a usuarios, a otros agentes del mercado o a las autoridades". Subrayas fuera del texto original.*

En los anteriores términos y de conformidad con lo previsto en el Artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, damos por atendida su solicitud.

Cordialmente,

HUGO ENRIQUE PACHECO DE LEÓN

Asesor Jurídico de la Dirección Ejecutiva

Delegado de la dirección para PQRS

Firma electrónica al final del documento

Copia: Ministerio de Minas y Energía



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023005702

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20231129-155020-e1c047-07967927

Creación:2023-11-29 15:50:20

Estado:Finalizado

Finalización:2023-11-30 12:03:23



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Asesor de la Dirección Ejecutiva, Delegado para PQRSD**

HUGO ENRIQUE PACHECO DE LEON

8756009

[hugo.pacheco@creg.gov.co](mailto:hugo.pacheco@creg.gov.co)

ASESOR

CREG



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231129-155020-e1c047-07967927  
2023-11-30T12:03:24-05:00 - Página 4 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD			  Escanee el código para verificación
S2023005702			
Comisión de Regulación de Energía y Gas gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo:20231129-155020-e1c047-07967927      Creación:2023-11-29 15:50:20 Estado:Finalizado      Finalización:2023-11-30 12:03:23			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	HUGO ENRIQUE PACHECO DE LEON hugo.pacheco@creg.gov.co ASESOR CREG	Aprobado	Env.: 2023-11-29 15:50:26 Lec.: 2023-11-29 15:51:05 Res.: 2023-11-30 12:03:23 IP Res.: 190.71.147.18