



## **EPS Suramericana S.A.**

Estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

**Estados Financieros**

**EPS Suramericana S.A.**

**Índice**

Estados Financieros

Estados de Situación Financiera.....	3
Estados de Resultados Integrales .....	4
Estados de Cambios en el Patrimonio .....	5
Estados de Flujos de Efectivo .....	6
Notas a los Estados Financieros .....	7

## Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:  
EPS Suramericana S.A.

### Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de EPS Suramericana S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

### Párrafo de Énfasis

#### Incertidumbre material relacionada con la continuidad como negocio en marcha

Llamo la atención sobre la Nota 2.4 en los estados financieros, que revela que la EPS incurrió en una pérdida acumulada de \$221 mil millones al 31 de diciembre de 2023 y, a esa fecha, incumple con los indicadores de Patrimonio adecuado requerido por la Superintendencia Nacional de Salud. Como se señala en la Nota 2.4, esta situación, junto con los demás elementos mencionados en dicha Nota, indican que existe una incertidumbre material que arroja una duda significativa sobre la capacidad de la Compañía para continuar como un ente en funcionamiento. Los estados financieros fueron preparados bajo el supuesto de negocio en marcha, por lo que no incluyen ajustes y/o reclasificaciones relacionadas con la situación descrita. Mi opinión no se modifica respecto a este asunto.

## **Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

## **Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros**

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.

- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.
- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.
- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

### **Otros Asuntos**

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de EPS Suramericana S.A., al 31 de diciembre de 2022, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión sin salvedades el 23 de febrero de 2023.

### Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2023, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; y 5) La adopción del programa de Transparencia y Ética Empresarial. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 23 de febrero de 2024.



Andrés Felipe Arcila Garcés  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 205335 -T  
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia  
23 de febrero de 2024



## **Certificación de los Estados Financieros**

### **EPS Suramericana S.A.**

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, y del estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

---

Pablo Fernando Otero Ramón  
Representante Legal

---

Sandra Múnera Miranda  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 156375-T



Documento firmado digitalmente por:  
Pablo Otero Ramon (23/02/2024 17:01 COT)

Puedes validar la firma acá

<https://signature.sura.com/inbox/app/default/v/1DWW-JBUA-MQRN-SYK9>



**EPS SURAMERICANA S.A.**  
Estado de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresado en miles de pesos colombianos)



	NOTA	2023	2022
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$ 303,241,542	\$ 378,079,090
Inversiones	8	1,269,961,038	1,231,074,916
Cuentas por cobrar por prestación de serv	9	516,402,222	374,936,729
Cuentas comerciales por cobrar, neto	10	50,100,542	39,761,736
Otros activos no financieros	11	498,196	41,150
Activos por impuestos corrientes	12	-	4,325,019
Propiedades de inversión	13	19,454,412	32,845,099
Propiedades y equipo, neto	14	8,689,021	18,511,439
Activos intangibles, neto	15	-	1,819,984
Activos por derechos de uso	16	14,941,441	10,625,280
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>\$ 2,183,288,414</b>	<b>\$ 2,092,020,442</b>
Cuentas comerciales por pagar del Sistem	17	688,979,620	728,866,862
Cuentas comerciales por pagar	18	57,168,414	34,663,642
Ingresos recibidos por anticipado	19	29,469,025	24,374,033
Reservas técnicas de salud	20	1,113,545,776	828,751,188
Pasivos por impuesto corriente	12	10,569,798	3,636,876
Beneficios a empleados	21	21,174,123	21,186,365
Otras provisiones	22	241,521,269	209,594,813
Pasivo por impuestos diferidos	12	715,210	4,120,364
Pasivos por arrendamientos	16	15,945,157	11,157,504
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>\$ 2,179,088,392</b>	<b>\$ 1,866,351,647</b>
Capital suscrito y pagado	23	21,665,475	21,665,475
Prima en colocación de acciones	23	22,394,525	22,394,525
Reservas	23	333,811,899	333,811,899
Ganancias acumuladas		(151,886,572)	(19,858,818)
Otros resultados integrales	24	(278,842)	5,724,748
Pérdida neta del periodo		(221,506,463)	(138,069,034)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>\$ 4,200,022</b>	<b>\$ 225,668,795</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>\$ 2,183,288,414</b>	<b>\$ 2,092,020,442</b>

Véase las notas adjuntas

Pablo Fernando Otero Ramon  
Representante Legal

Sandra Múnera Miranda  
Contador  
T.P. 156375-T

Andrés Felipe Arcila Garcés  
Revisor Fiscal  
T.P. 205335-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi infome del 23 de febrero de 2024)



**Documento firmado digitalmente por:**  
**Pablo Otero Ramon (23/02/2024 16:58 COT)**

**Puedes validar la firma acá**

**<https://signature.sura.com/inbox/app/default/v/ISWV-MF7R-JBA7-B22R>**



**EPS SURAMERICANA S.A.**  
Estado de Resultados Integrales  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresado en miles de pesos colombianos)



	Nota	2023	2022
Ingresos por prestación de servicios de salud	25	\$ 9,926,134,340	\$ 8,015,458,844
Ingreso plan complementario		429,658,025	339,277,822
Ingreso plan obligatorio de salud		9,496,476,315	7,676,181,222
Costos operacionales	26	(9,529,257,499)	(7,880,535,941)
Reservas técnicas	27	(293,730,468)	(25,045,035)
<b>Resultado de las actividades de la operación</b>		<b>\$ 103,146,373</b>	<b>\$ 109,877,868</b>
Gestión de inversiones	28	\$ 193,871,245	\$ 86,752,364
Otros ingresos	29	75,394,350	48,130,476
Diferencia en cambio, neto	30	450,250	566,379
Gastos administrativos	31	(219,149,830)	(152,099,075)
Beneficios a empleados	32	(180,471,160)	(147,405,604)
Honorarios	33	(30,933,644)	(28,486,713)
Remuneración a favor de intermediarios	34	(21,872,535)	(14,493,268)
Otros gastos	35	(17,326,313)	(6,822,263)
Depreciaciones y amortizaciones		(8,531,962)	(5,504,215)
Deterioro	36	(26,778,114)	4,737,826
Otros costos	37	(40,145,689)	(29,347,747)
<b>Pérdida del periodo antes de impuesto</b>		<b>\$ (172,347,029)</b>	<b>\$ (134,093,972)</b>
Impuesto a las ganancias	12	(49,159,434)	(3,975,062)
<b>Pérdida del periodo</b>		<b>\$ (221,506,463)</b>	<b>\$ (138,069,034)</b>
Elementos del resultado integral (neto de impuesto a las ganancias) que no serán reclasificados a resultados en los periodos subsiguientes:			
Superavit por revaluación de propiedades y equipo		\$ 235,174	\$ (50,864)
Venta de propiedades y equipo		(6,238,764)	-
<b>Resultado total integral</b>		<b>\$ (227,510,053)</b>	<b>\$ (138,119,898)</b>

Véase las notas adjuntas

Pablo Fernando Otero Ramon  
Representante Legal

Sandra Múnera Miranda  
Contador  
T.P. 156375-T

Andrés Felipe Arcila Garcés  
Revisor Fiscal  
T.P. 205335-T  
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2024)



Documento firmado digitalmente por:  
**Pablo Otero Ramon (23/02/2024 16:59 COT)**  
Puedes validar la firma acá  
<https://signature.sura.com/inbox/app/default/v/NR7A-L5T8-Z0ZB-P4XD>



**EPS SURAMERICANA S.A.**  
Estados de Cambios en el Patrimonio  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresado en miles de pesos colombianos)



	Capital suscrito y pagado (Nota 23)	Prima en colocación de acciones (Nota 23)	Reserva legal (Nota 23)	Reservas ocasionales (Nota 23)	Resultados de ejercicios anteriores	Pérdida del periodo	Otro resultado integral (Nota 24)	Total patrimonio
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	\$ 21.665,475	22.394,525	189.553,258	93.231,420	27.240,392	18.174,760	5.775,612	378.035,442
Re expresión de estados financieros por errores contables (Nota 41)						(15.239,811)		(15.239,811)
Saldo inicial al 1 de enero de 2022 [Reexpresado]	21.665,475	22.394,525	189.553,258	93.231,420	27.240,392	2.934,949	5.775,612	362.795,631
Cambios en el patrimonio								
Apropiación por pérdida	-	-	-	-	2.934,949	(2.934,949)	-	-
Constitución reservas	-	-	-	51.539,864	(51.539,864)	-	-	-
Liberación reservas	-	-	-	(512,643)	512,643	-	-	-
Superavit por revaluación de propiedades	-	-	-	-	50,864	-	(50,864)	-
Impuesto diferido renta	-	-	-	-	942,198	-	-	942,198
Resultado del periodo 2022	-	-	-	-	-	(138,069,034)	-	(138,069,034)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 21.665,475	22.394,525	189.553,258	144,258,641	(19,858,818)	(138,069,034)	5,724,748	225,668,795
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	21.665,475	22.394,525	189.553,258	144,258,641	(19,858,818)	(138,069,034)	5,724,748	225,668,795
Cambios en el patrimonio								
Apropiación por pérdida	-	-	-	-	(138,069,034)	138,069,034	-	-
Superavit por revaluación de propiedades	-	-	-	-	(197,484)	-	235,174	37,690
Venta de propiedades y equipo	-	-	-	-	6,238,764	-	(6,238,764)	-
Resultado del periodo 2023	-	-	-	-	-	(221,506,463)	-	(221,506,463)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 21.665,475	22.394,525	189.553,258	144,258,641	(151,886,572)	(221,506,463)	(278,842)	4,200,022

Véase notas adjuntas

  
Pablo Otero Ramon  
Representante Legal

  
Sandra Muñera Miranda  
Contador  
T.P. 156375-T

  
Andres Felipe Archa Garces  
Revisor Fiscal  
T.P. 205335-T  
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2024)



Documento firmado digitalmente por:  
**Pablo Otero Ramon (23/02/2024 16:59 COT)**

Puedes validar la firma acá

<https://signature.sura.com/inbox/app/default/v/TW0E-597G-HPGP-G9NI>



**EPS SURAMERICANA S.A.**  
Estado de Flujos de Efectivo  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022  
(Expresados en miles de pesos colombianos)



	Nota	2023	2022
<b>Flujos de efectivo por las actividades de operación:</b>			
Pérdida del período		\$ (221,506,463)	(138,069,034)
Ajustes por:			
Liberación reservas técnicas	27	(1,142,343,069)	(1,062,478,133)
Constitución reservas técnicas	27	1,436,073,537	1,087,523,168
Depreciación propiedades y equipo	14	2,697,823	2,325,079
Depreciación activos por derecho de uso	16	5,557,644	3,137,986
Amortización intangibles	15	276,495	41,150
Deterioro de propiedades y equipo	14	85,379	40,397
Deterioro de inversiones		36,118	256,827
Deterioro (recuperación) de cuentas por cobrar del sistema general de salud	36	29,699,616	(9,104,542)
Recuperación (deterioro) de deudores y otras cuentas por cobrar	36	(2,776,908)	4,017,689
Otras provisiones		46,867,152	62,137,969
Provisión de industria y comercio		8,904,553	5,550,537
Impuesto de renta y diferido	12	49,159,434	3,975,062
Pérdida en venta y retiro de propiedades y equipo, neto		(1,292,560)	(272,459)
Pérdida en venta de propiedades de inversión		(1,458,331)	-
Pérdida en venta de activos intangibles		(28,232)	-
Reexpresión moneda extranjera, neta	30	275,662	(1,072,371)
Valoración a costo amortizado	28	1,696,004	957,348
Cálculo actuarial por beneficios a empleados		484,051	59,989
Pérdida en venta de inversiones	28	(34,077)	(17,953)
Valoración propiedades de inversión	13	(2,799,164)	(1,357,131)
Valoración inversiones obligatorias	28	(194,057,643)	(86,874,945)
<b>Ganancia del período ajustada</b>		<b>15,317,021</b>	<b>(129,223,367)</b>
Cambios en cuentas por cobrar del sistema general de salud		(171,165,109)	111,079,303
Cambios en deudores y otras cuentas por cobrar		(7,561,898)	26,123,199
Compra de Inversiones obligatorias		(810,619,308)	(1,262,024,144)
Venta de Inversiones obligatorias		965,788,787	907,665,778
Cambios en activos por impuestos corrientes		(1,410,682)	(4,325,019)
Cambios en otros activos financieros		(457,046)	(40,845)
Cambios en cuentas por pagar del sistema general de salud		(39,887,242)	65,000,229
Cambios en cuentas comerciales por pagar		19,217,533	373,587
Cambios en pasivos por impuesto corriente		(11,863,587)	(5,528,012)
Cambios en ingresos recibidos por anticipado		5,094,991	-
Cambios en beneficios a empleados		(496,293)	5,362,811
Cambios en otras provisiones		(23,676,575)	(13,433,713)
Saldo a Favor (Pago) impuesto de renta		(33,649,692)	5,516,816
<b>Efectivo generado en actividades de operación</b>		<b>(95,369,100)</b>	<b>(293,453,377)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Adquisición de propiedades y equipo	14	(3,470,012)	(3,460,184)
Venta de propiedades y equipo		11,824,106	1,875
Adquisición de activos intangibles	15	(460,982)	(781,184)
Venta de activos intangibles		2,032,703	-
Adquisición de propiedades de inversión		-	-
Venta de propiedades de inversión		17,636,228	-
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>27,562,043</b>	<b>(4,239,493)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación:</b>			
Intereses pagados arrendamientos financieros	16	(1,696,004)	(957,348)
Abono a capital arrendamientos financieros	16	(5,058,825)	(2,773,640)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>		<b>(6,754,829)</b>	<b>(3,730,988)</b>
<b>Disminución neto del efectivo y equivalentes de efectivo</b>		<b>(74,561,886)</b>	<b>(301,423,858)</b>
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo		(275,662)	1,072,371
<b>Disminución neto de efectivo y equivalente al efectivo</b>		<b>(74,837,548)</b>	<b>(300,351,487)</b>
Efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del año		378,079,090	678,430,577
<b>Efectivo y equivalentes del efectivo al final del año</b>		<b>\$ 303,241,542</b>	<b>378,079,090</b>

Véase las notas adjuntas

Pablo Fernando Otero Ramon  
Representante Legal

Sandra Múnera Miranda  
Contador  
T.P. 156375-T

Andrés Felipe Archa Garcés  
Revisor Fiscal  
T.P. 205335-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 23 de febrero de 2024)



**Documento firmado digitalmente por:**  
**Pablo Otero Ramon (23/02/2024 17:00 COT)**

**Puedes validar la firma acá**

**<https://signature.sura.com/inbox/app/default/v/SKKG-RTHR-KX3D-BRA1>**



## **EPS SURAMERICANA S.A.**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Valores expresados en miles de pesos colombianos, excepto los valores en moneda extranjera, tasa de cambio y valor nominal de la acción).

#### **Nota 1. Entidad reportante**

La Compañía EPS Suramericana S.A., fue constituida por Escritura Pública No. 203, otorgada en la Notaría 11 de Medellín el 31 de enero de 1990. La duración de la Sociedad es hasta el 19 de abril del año 2046 la cual tiene su domicilio principal en la ciudad de Medellín, en la carrera 63 No. 49 A 31 piso 1, Edificio Camacol, Medellín, Colombia.

El objeto principal de la sociedad será la organización, garantía y prestación de servicios de salud autorizados por la entidad competente; y en particular el desarrollo del Plan de Beneficios en Salud (PBS) o el Plan de Atención Complementaria en Salud (PAC); o cualquier Plan Voluntario de Salud; y se sujetará a todas las disposiciones legales y reglamentarias sobre la materia. En desarrollo de su objeto social principal la sociedad podrá; directa o indirectamente, prestar los servicios del Plan de Beneficios en Salud a sus afiliados y cumplirá con las funciones del aseguramiento en salud. Por aseguramiento en salud se entiende la administración del riesgo financiero, la gestión del riesgo en salud, la articulación de los servicios que garantice el acceso efectivo, la garantía de la calidad en la prestación de los servicios de salud y la representación de sus afiliados ante las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) y los demás actores sin perjuicio de la autonomía de los usuarios.

Así mismo, podrá ofrecer y prestar directa o indirectamente, Planes de Atención Complementaria en Salud (PAC) o cualquier Plan Voluntario de Salud, a cualquier persona que se encuentre afiliada al Plan de Beneficios en Salud (PBS), con el fin de otorgar beneficios que comprende actividades, intervenciones y procedimientos no indispensables ni necesarios para el tratamiento de la enfermedad y el mantenimiento o la recuperación de la salud o condiciones de atención inherentes a las actividades, intervenciones y procedimientos incluidas dentro del Plan de Beneficios en Salud (PBS).

### **Nota 1. Entidad reportante (continuación)**

En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá ejecutar los actos y celebrar los contratos de carácter civil, mercantil o administrativo que guarden relación con su objeto social y los que tengan como finalidad ejercer los derechos o cumplir las obligaciones, legal o convencionalmente derivados de su existencia o actividad, al igual que los inherentes a la inversión de su propio capital y reservas y los preparatorios complementarios o accesorios de todos los anteriores.

Los accionistas de EPS Suramericana S.A. son: Suramericana S.A., con el 93.68165% del capital, Servicios Generales Suramericana S.A.S., con el 6.31795%, Suramericana Tech S.A.S., con el 0.00019%, Consultoría en Gestion de Riesgos Suramericana S.A.S., con el 0.00019% y Fundación Suramericana con el 0.00001%.

En la realización de su objeto social principal como Empresa Promotora de Salud y en desarrollo de su programa denominado "E.P.S.", la Compañía tiene las siguientes funciones básicas:

- La afiliación y registro de la población al sistema general de seguridad social en salud, bien sea en el régimen contributivo o en el régimen subsidiado.
- El recaudo de las cotizaciones por delegación de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Organizar y garantizar directa o indirectamente la prestación del plan de beneficios de salud a los afiliados.
- Girar a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, dentro de los términos previstos en la Ley 100 de 1993 y demás normas que la adicionan, modifiquen o sustituyan, la diferencia entre los recaudos por cotizaciones de sus afiliados y el valor de las correspondientes unidades de pago por capitación, descontando el monto por concepto de incapacidad y provisión para programas de promoción y prevención.
- El ofrecimiento y la prestación, directa o indirecta de planes complementarios a cualquier persona que cuente con un plan de beneficios de salud.

## **Nota 1. Entidad reportante (continuación)**

De acuerdo con el Decreto 3047 de 2013 expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Compañía empezó a operar la movilidad entre regímenes contributivo y subsidiado a partir de junio 27 de 2014. Por lo tanto, la Compañía se encuentra operando el régimen subsidiado sin necesidad de estar habilitada para ello, ya que del total de estos afiliados no superan el tope establecido en la norma.

## **Nota 2. Bases de preparación de los estados financieros**

### **2.1. Declaración de cumplimiento**

La Compañía prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF), compiladas y actualizadas en el Decreto 2270 de 2019, expedidas por Decreto 2420 de 2015 y modificatorias. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), en las versiones aceptadas por Colombia a través de los mencionados Decretos.

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia está sujeta a algunas excepciones establecidas por regulador y contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorias. Estas excepciones varían dependiendo del tipo de compañía y son las siguientes:

- Excepciones aplicables a todos los preparadores de información financiera.

El artículo 2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 adicionado por el Decreto 2496 de 2015 y modificatorias requiere la aplicación del artículo 35 de la Ley 222 de 1995, que indica que las participaciones en subsidiarias deben reconocerse en los estados financieros separados por el método de participación, en lugar del reconocimiento, de acuerdo con lo dispuesto en la NIC 27, al costo, al valor razonable o al método de participación.

El artículo 2.2.1 del Decreto 2420 de 2015, adicionado por el Decreto 2496 del mismo año y modificatorios, establece que la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, se efectuará de acuerdo con los requerimientos de la NIC 19, sin embargo, requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

## **2.2. Bases de preparación**

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por:

- Los activos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultado.
- Los bienes raíces clasificados como propiedades para uso propio y para uso a través de rentas se miden al valor razonable.
- Los instrumentos financieros de cuentas por cobrar que son medidos al costo amortizado.
- Las reservas técnicas se miden a través de métodos actuariales.
- Beneficios a empleados.

## **2.3. Presentación de estados financieros**

La Compañía presenta el estado de situación financiera por orden de liquidez. En el estado de resultados integrales, los ingresos y gastos no se compensan, a menos que dicha compensación sea permitida o requerida por alguna norma o interpretación contable, y sea descrita en las políticas de la Compañía.

## **2.4 Negocio en marcha**

Durante el año 2023, la Compañía ha evaluado la capacidad para continuar bajo la hipótesis de negocio en marcha, derivado de las condiciones financieras materializadas al 31 de diciembre de



2023, que generan una pérdida acumulada por valor de \$221 mil millones y un patrimonio de \$4 mil millones.

A continuación, se relacionan los principales asuntos que impactaron la situación financiera del año 2023:

#### **1. Insuficiencia de UPC**

La Unidad de pago por capitación (UPC) debe ser fijada a partir de un análisis técnico que garantice la suficiencia de esta, lo cual es indispensable para la sostenibilidad financiera del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y el equilibrio económico que debe primar en el mismo. Para el año 2023, el cálculo de la UPC resultó insuficiente por varias razones comunes a todos los actores del SGSSS, entre ellos se destacan los siguientes:

- Durante el año 2022, la asignación de la UPC fue insuficiente derivada de una estimación del uso de los servicios de salud inferior al real presentado. Asimismo, la inflación estimada en cálculo de la UPC no se ajustó al real comportamiento del año. Adicionalmente, las inclusiones en el PBS para el año 2022, de nuevo servicios y tecnologías en salud fue significativamente mayor, mientras en años recientes las inclusiones no superaban un 2% del incremento de la UPC, en el 2022 alcanzó alrededor de un 12.7% inclusiones que fueron insuficientes en ese año. La insuficiencia observada en el 2022 no fue corregida en el aumento de UPC aplicado para el 2023 el cual fue 16.23%, por lo que la pérdida del 2022 que corresponde a un escenario coyuntural se configura para el 2023 como un escenario estructural, al mantener una UPC insuficiente.
- Alta demanda de las prestaciones en salud durante el año 2023 donde los siniestros del PBS pasaron de \$6,32 billones en el 2022 a \$8,03 billones en el 2023 equivalente a un crecimiento de 27.1%. Es importante resaltar que mientras los siniestros aumentaron en esta cuantía los ingresos aumentaron 25.5%.
- Mayor carga de enfermedades crónicas y de alto costo en 2023 generando concentración en algunas EPS, entre ellas, de manera importante en EPS SURA; factor que la UPC, al distribuir de manera homogénea los recursos, no reconoce los mayores costos y consumos de los afiliados, generando un desbalance en la asignación de recursos en el sistema.

Los factores antes mencionados generaron una insuficiencia en la UPC del 2023 que significó una siniestralidad PBS del 102.4%.

## **2. Insuficiencia de Presupuestos Máximos**

Los valores asignados como presupuesto máximo para cubrir la prestación de los servicios y tecnologías de salud no financiados con los recursos de la UPC, no han sido suficientes, lo que ha implicado que EPS SURA registre una cuenta por cobrar con cargo al gobierno por dicha insuficiencia. Lo anterior, aparada en el pronunciamiento de la Corte Constitucional en la sentencia C162 de 2022 que estableció que el Estado es el responsable del financiamiento de los medicamentos y prestaciones que no se cubren con cargo a la UPC. La cuenta por cobrar al Estado por la insuficiencia al 31 de diciembre de 2023, ascienden \$ 346 mil millones, con un saldo de deterioro de \$ 69 mil millones, del cual el gasto de deterioro durante 2023 fue de \$ 49 mil millones.

## **3. Resolución de procesos tributarios**

Durante el 2023, la Dirección de Impuesto de Aduana Nacional, realizó proceso de fiscalización tributaria para el periodo gravable 2020, generando diferencias en las posiciones tributarias aplicadas por la compañía en relación con la aplicación de pérdidas fiscales entre los resultados del PBS y el Plan de Atención Complementario (PAC) para dicho periodo, lo que implicó un proceso de conciliación y una corrección voluntaria de las declaraciones del Impuesto sobre la Renta para los años gravable 2020, 2021 y 2022. Lo anterior generó un mayor gasto en el estado de resultado del periodo por \$58 mil millones que incluye el valor sanciones e intereses. (Ver nota 12).

## **Indicadores de habilitación financiera**

A continuación, se presenta la medición de los indicadores de habilitación financiera al cierre de 2023, bajo la aproximación de EPS SURA a la metodología usada por la SNS para la cuantificación oficial de estos indicadores:

### **Capital mínimo**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.5.2.2.1.5. del Decreto 780, para EPS SURA, que cuenta con habilitación para el régimen contributivo y para el plan complementario, el capital mínimo requerido para operar durante 2023 era de \$16,978 millones.

La Compañía al cierre de 2023 cumplía con el capital mínimo, gracias al alivio temporal establecido en el párrafo transitorio 2 del artículo 2.5.2.2.1.7 del DECRETO 780, que establece que las insuficiencias generadas por los PRESUPUESTOS MÁXIMOS serán excluidas del requerimiento de capital mínimo de las entidades, hasta el 31 de diciembre de 2024. El patrimonio de la compañía al cierre es \$ 4 mil millones que sumado a un alivio de \$ 457.7 mil millones<sup>1</sup> genera una suficiencia de capital por más de \$400 mil millones.

### **Patrimonio adecuado**

La Compañía al cierre de 2023 cuenta con un patrimonio técnico de -\$ 155 mil millones insuficiente frente a un requerimiento de patrimonio adecuado de \$ 506 mil millones. El déficit de patrimonio adecuado es de \$204 mil millones, el cual se presenta incluyendo los alivios temporales otorgados por la Superintendencia Nacional de Salud estimados en su última medición por \$ 457 mil millones<sup>2</sup>.

### **Inversión de las reservas técnicas**

El Decreto 780 de 2016 en su artículo 2.5.2.2.1.10 establece que las EPS deben mantener inversiones por al menos el 100% del saldo de las reservas técnicas del mes calendario inmediatamente anterior. Estas inversiones deben ser de la más alta liquidez y seguridad. Para ello el Decreto establece las inversiones computables y los requisitos generales que estas deben cumplir.

EPS SURA al cierre del 2023 contaba con un saldo de inversiones y efectivo por valor de \$1,569,270 millones, adicionalmente contaba con dos beneficios transitorios, el primero por la insuficiencia de presupuestos máximos de \$457.7 mil millones<sup>3</sup> y el segundo por la Resolución 5118 de 2017 de

---

<sup>1</sup> Fuente: Superintendencia Nacional de Salud. Informe de Evaluación del Cumplimiento de los Indicadores de Capital Mínimo, Patrimonio Adecuado y Régimen de Inversión de la Reserva Técnica – septiembre de 2023.

<sup>2</sup> Fuente: Superintendencia Nacional de Salud. Informe de Evaluación del Cumplimiento de los Indicadores de Capital Mínimo, Patrimonio Adecuado y Régimen de Inversión de la Reserva Técnica – septiembre de 2023.

<sup>3</sup> Fuente: Superintendencia Nacional de Salud. Informe de Evaluación del Cumplimiento de los Indicadores de Capital Mínimo, Patrimonio Adecuado y Régimen de Inversión de la Reserva Técnica – septiembre de 2023.

\$112,681 millones<sup>4</sup>. Al comparar este monto con unas reservas técnicas al cierre de noviembre de 2023 por valor de \$1,859,286 millones, se obtiene un calce en exceso por valor de \$280,365 millones; explicado por los beneficios transitorios y no por la suficiencia de activos líquidos para el respaldo de reservas.

Para

2024, la expectativa sobre el comportamiento de los indicadores de habilitación financiera es de ligero deterioro, soportada en la gestión que la administración realizará para minimizar los impactos de una UPC insuficiente

### **Flujo de caja**

El flujo de recursos desde la ADRES hacia la compañía, sin considerar el de Presupuestos Máximos, continua de forma habitual y oportuna. De acuerdo con el calendario de pagos, la compañía semanalmente recibe los recursos del proceso de compensación de la UPC tanto de PBS como la de incapacidades y promoción y prevención. Esta entrada permanente de recursos, aunada a los saldos de activos líquidos tanto en cuentas bancarias como en el portafolio de inversiones, permitirá a la compañía durante 2024 seguir operando y manteniendo su relación con afiliados, prestadores y proveedores, incluso ante un escenario de insuficiencia de UPC. En este último caso, la siniestralidad en exceso de la prima sería asumida por un descalce entre las inversiones y las reservas, situación que si bien llevaría a un incumplimiento de una condición de habilitación financiera, no implica el cese de las operaciones de la compañía, como lo demuestra la continua operación de otras compañías del sector que según información publicada por la Superintendencia Nacional de Salud, incumplen el régimen de inversiones, pero a la fecha continúan operando.

Esta situación permite concluir que la operación de aseguramiento en salud que realiza la EPS continuará sin interrupciones siempre que se mantenga la entrada permanente y oportuna de recursos de la UPC desde las entidades gubernamentales, lo cual se prevé sea la situación durante el 2024.

En el caso de Presupuestos Máximos, EPS SURA estima que, durante 2024 mantendrá una cartera vigente con el Gobierno Nacional por este concepto, tanto en lo que se refiere a las vigencias anteriores (2021-2023) como en la porción corriente de 2024. Para la vigencia 2022, de acuerdo con

---

<sup>4</sup> Fuente: Informe Reserva Técnica y Régimen de Inversiones de la Reserva Técnica Superintendencia Nacional de Salud 4 de octubre de 2023

el CONFIS, se estima que la Compañía reciba una porción de la insuficiencia incurrida. Mientras que, para la porción corriente de la cartera, estimamos un retraso en los pagos, coherente con el comportamiento del segundo semestre de 2023.

### **Estrategias de gestión**

En atención a la situación descrita, EPS SURA, en desarrollo de sus obligaciones de gestión del riesgo, ha llevado a cabo diferentes medidas extraordinarias desde los frentes operacionales y administrativos, que buscan mitigar el estado actual de La Compañía, con el objetivo de cuidar el bienestar de los afiliados, evitando el deterioro del riesgo en salud, de los resultados financieros y de sus indicadores de habilitación financiera.

Para hacer frente a la insuficiencia de la UPC y de Presupuestos Máximos la compañía ha implementado estrategias de gestión de población y de la red, acompañadas de acciones legales para el restablecimiento del equilibrio económico. Estas acciones evidencian la debida diligencia de la administración alrededor de los riesgos en los resultados financieros.

Adicionalmente, para mejorar aún más sus resultados financieros y mejorar la inversión de las reservas técnicas se ha gestionado del gasto y se han realizado ventas de activos.

Las principales acciones de gestión se detallan a continuación:

#### **Gestión de poblaciones**

- Implementación de Redes Integrales e Integradas de Prestación de Servicios de Salud (RIIPSS) con foco en poblaciones priorizadas.
- Gestión eficiente en el uso de medicamentos (alta frecuencia, alto costo y desabastecidos) que se articula con la red de prescriptores.
- Modelo de negociación costo efectivo de medicamentos a través de la modalidad de subasta inversa, el cual se articula con la Comisión Nacional de Precios de Medicamentos y Dispositivos Médicos

#### **Gestión de la red**

- Implementación de acuerdos contractuales con la red de prestadores para generar eficiencias tarifarias.

- Optimización de tarifas en negociación de descuentos comerciales y financieros en servicios y medicamentos, atados al cumplimiento de condiciones de velocidad de pago, considerando disponibilidad de recursos y efectos en calce y solvencia.

#### **Gestión de activos**

- Venta de inmuebles: como parte de las estrategias que plantea la compañía para mejorar su régimen de inversiones realizó, en diciembre 2023, un proceso de venta de activos inmobiliarios.
- Venta de otros activos: para continuar con la gestión de la liquidez del balance, la compañía, durante 2024 realizará la disposición de otros activos, tanto intangibles como Propiedad, Planta y Equipo.

#### **Gestión del Gasto**

- EPS SURA ha buscado realizar mayores eficiencias de recursos internos a través de los gastos administrativos y técnicos.

#### **Acciones legales**

- Acción judicial de reparación directa relativa a la insuficiencia de canastas COVID 2021.
- Acción judicial de nulidad y restablecimiento relativa a la insuficiencia de UPC 2022.
- Acciones judiciales de nulidad y restablecimiento frente a la insuficiencia de presupuestos máximos de los años 2021 y 2023.
- Acción judicial de reparación directa correspondiente a la insuficiencia de presupuestos máximos de 2022.
- Acción de tutela respecto el ajuste de presupuestos máximos del año 2021.
- Acción judicial de reparación directa con medida cautelar relativa a insuficiencia UPC 2023.
- Acción judicial de nulidad y restablecimiento del derecho correspondiente a la insuficiencia de presupuestos máximos de 2023 de julio a octubre.

#### **Otras consideraciones**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de este informe, como consecuencia de las condiciones financieras de la Compañía, y que en la actualidad, se continúan presentando, así

como de la materialización de eventuales restricciones sobre la prestación de los servicios con los atributos que siempre ha cuidado la Compañía, por circunstancias exógenas a su control, la Sociedad se encuentra estudiando diferentes alternativas que permitan proteger y garantizar los derechos de los actores del sistema ante el incumplimiento de uno de los indicadores de habilitación financiera.

Por lo anterior, los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 han sido preparados por la Administración asumiendo que la compañía cumple con el principio de negocio en marcha. EPS SURA es una compañía regulada en un sector que actualmente experimenta grandes incertidumbres sobre el modelo de operación del SGSSS, por lo que las decisiones del Ministerio de Salud, la Superintendencia Nacional de Salud y decisiones que estatutariamente pueda tomar la Asamblea de Accionistas determinarán la continuidad de la operación. Para 2024, la administración ha determinado que se continuará bajo un negocio en marcha, hasta tanto no se tengan pronunciamientos al respecto por parte de las autoridades competentes.

### **Nota 3. Políticas contables significativas**

Las políticas contables establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros y con los estados financieros anuales. A continuación, se detallan las principales políticas contables aplicadas por la Compañía.

#### **3.1. Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado separado de situación financiera y en el estado separado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos, las inversiones de alta liquidez y las operaciones de mercado monetario fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos contados desde la fecha de su adquisición.

##### **3.1.1. Efectivo restringido**

Corresponde al efectivo sobre el cual pesan ciertas limitaciones para su disponibilidad, las cuales son normalmente de tipo legal o contractual.

El efectivo restringido se debe reconocer al momento en que se genera una entrada de dinero proveniente de un tercero para una destinación específica, o cuando se genera algún tipo de restricción sobre cuentas bancarias o equivalentes de efectivo.

El efectivo y efectivo restringido se deben medir posteriormente por su valor razonable. Las variaciones en el valor razonable se deben reconocer en el estado de resultados, las cuales surgen entre otros, por los rendimientos devengados. Los costos de transacción no se incluyen en la medición del activo, estos se deben reconocer en el resultado del período en que se incurren.

### **3.2. Instrumentos financieros**

#### **3.2.1. Activos financieros**

EPS Suramericana S.A. reconocerá los instrumentos financieros en el momento inicial al valor razonable menos los costos de transacción. Para este efecto se considera que el momento inicial es la fecha en la cual nace el derecho en los activos o la obligación para los pasivos en la Compañía. En este mismo momento la Compañía realiza la clasificación de los activos de acuerdo con el modelo de negocio y las características de flujo de efectivo del activo, en las siguientes categorías:

##### **3.2.1.1 Activos financieros a costo amortizado**

Son activos de renta fija, con los cuales la Compañía tiene la intención de obtener ingresos financieros por cuenta de la obtención de flujos de efectivo en fechas especificadas, constituidos únicamente por pago de principal e intereses.

Contablemente estos activos se registran inicialmente al valor razonable más los costos de transacción.

Posteriormente se valoran usando el método de la tasa de interés efectiva. Si llegasen a presentar deterioro el mismo se presentará en una cuenta correctora.



### **3.2.1.2. Activos financieros a valor razonable con efecto en el estado de resultados**

Son activos de renta fija o de renta variable, con los cuales la Compañía tiene la intención de obtener ingresos financieros por cuenta de las utilidades obtenidas por las variaciones de mercado.

Contablemente estos activos se registran inicialmente al valor razonable en el estado de situación financiera separado, por su parte los costos de transacción incurridos se llevan a una cuenta del gasto. Posteriormente, se valoran usando las metodologías de valor razonable y registrando estas variaciones en el estado de resultados. También se incluyen en estos ingresos los dividendos pagados por las acciones.

### **3.2.1.3. Inversiones en asociadas**

Las inversiones en una entidad asociada se registran inicialmente al costo. A partir de la fecha de adquisición, el valor en libros de la inversión se reconoce al costo aplicando la exención de la aplicación del método de participación patrimonial descrito en la NIC 28.

EPS Suramericana S.A., determina en cada fecha de cierre si hay una evidencia objetiva de que la inversión en la entidad asociada se haya deteriorado. Si éste es el caso, EPS Suramericana S.A., calcula el valor del deterioro como la diferencia entre el valor recuperable de la entidad asociada y su valor en libros y reconoce este valor en el resultado del período.

### **3.2.1.4. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral (ORI)**

Son activos de renta variable, con los cuales la Compañía no tiene la intención de venta inmediata, los ingresos financieros se obtienen por cuenta de los dividendos, ya que las utilidades obtenidas por las variaciones de mercado se registran en el patrimonio.

Contablemente estos activos se registran inicialmente al valor razonable en el estado de situación financiera separado, por su parte los costos de transacción incurridos se llevan a una cuenta del gasto. Posteriormente se valoran usando las metodologías de valor razonable y registrando estas variaciones en el otro resultado integral, cuenta del patrimonio. Sin embargo, los dividendos

pagados por las acciones se registran en el estado de resultados, a menos que el dividendo claramente represente un pago de parte del costo de la inversión.

### **3.3. Deudores**

#### **3.3.1. Cuentas por cobrar**

EPS Suramericana S.A., mide sus cuentas por cobrar comerciales por su precio de transacción ya que los mismos no presentan un componente financiero significativo.

#### **3.3.2. Cuentas por cobrar de cartera NO PBS**

Los presupuestos máximos son una obligación del estado y no de las EPS, así lo estipuló la sentencia C-162 del 2022, motivo por el que se reconoce la insuficiencia generada por la operación de presupuestos máximos como un ingreso de actividades ordinarias procedente del contrato establecido entre EPS SURA y el Estado Colombiano, por lo que se constituye así la respectiva cuenta por cobrar.

En consideración del derecho de la Compañía de ser compensada por el estado por los costos incurridos en la prestación de servicios no incluidos en el Plan Básico de Salud y con base en los análisis del cumplimiento de los requisitos para el reconocimiento de los ingresos de la IFRS 15, la compañía reconoce como ingresos de presupuestos máximos los siguientes componentes:

El valor asignado como ingreso corriente del año, el cual equivale al valor informado por el Ministerio de Salud a través de las resoluciones que se emiten en el transcurso del año y que se reconocen cuando nace el derecho a la cobertura.

El valor de la insuficiencia generada por el presupuesto máximo asignado, equivalente a la diferencia entre los recursos entregados mediante el mecanismo anterior y el costo total incurrido durante cada periodo de cobertura.

### **3.3.3 Otras cuentas por cobrar**

EPS Suramericana S.A., mide sus otras cuentas comerciales por cobrar por su precio de transacción ya que los mismos no presentan un componente financiero significativo cobrar al costo amortizado, este concepto está conformado por: partes relacionadas, cartera con particulares y otras cuentas por cobrar.

### **3.4. Propiedades y equipo**

La Compañía define como propiedades y equipo aquellos activos tangibles que serán utilizados en más de un período contable que se espera sean recuperados a través de su uso y no a través de su venta.

La Compañía determina como costo inicial de las propiedades y equipo los costos incurridos en la adquisición o en la construcción de estos activos hasta que estén listos para ser usados.

Para la medición posterior la Compañía aplica el modelo revaluado para los edificios y terrenos, es decir los mide a valor razonable. El valor razonable es el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado al 31 de diciembre 2023.

La Compañía realiza las revaluaciones sobre las propiedades con una periodicidad máxima de cada dos años, con el objetivo de asegurar que el valor en libros del activo no difiera significativamente del valor razonable del mismo. Los incrementos por revaluación serán incorporados como costo contable del activo, y se acumularán como un componente separado del patrimonio en otros resultados integrales. Las disminuciones en los activos deberán ser llevados como un menor valor del saldo de otros resultados integrales, si existiese, sino directamente al estado de resultados integral.

Para las demás clases de propiedades y equipo se utiliza el modelo del costo.

La Compañía reconoce el componente de otros resultados integrales que surge por la medición de los inmuebles diferentes a terrenos bajo el modelo revaluado (al menos una vez en el año) periódicamente en las ganancias acumuladas, durante la vida útil asignada a los activos.

### 3.4.1. Depreciación de propiedad y equipo

La Compañía deprecia sus elementos de propiedades y equipo bajo el método de línea recta, para todas las clases de activos, excepto para los terrenos. Los edificios se contabilizan de forma separada, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La Compañía presenta las siguientes vidas útiles para la depreciación de los activos:

	<b>Vida útil</b>
Construcciones y edificaciones	20 a 100 años
Equipo de tecnología	3 a 10 años
Muebles y enseres	6 a 10 años
Vehículos	4 a 10 años
Mejoras a propiedad ajena	A la vigencia del contrato o vida útil cual sea menor

La Compañía revisa anualmente las vidas útiles asignadas a la propiedad y equipo.

### 3.4.2. Baja en cuentas en propiedades y equipo

La Compañía da de baja en cuentas un elemento de propiedades y equipo si este es vendido o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de propiedades y equipo se incluirá en el resultado del periodo.

### 3.5. Propiedades de inversión

La Compañía define como propiedades de inversión aquellos terrenos y edificios mantenidos para obtener ingresos a través de arrendamientos operativos. Las propiedades de inversión se miden a valor razonable de forma anual y los ingresos percibidos por esta actividad se reconocen en el estado de resultados.

### 3.6. Deterioro del valor de los activos

### **3.6.1. Deterioro de activos del portafolio de inversiones**

La Compañía calcula el deterioro de inversiones, a través de las matrices de default consideradas como una medida prospectiva del riesgo de crédito que permite reflejar desde hoy posibles deterioros que puedan sufrir los emisores del portafolio de inversiones en su calidad crediticia.

### **3.6.2. Deterioro de inversiones en asociadas**

La Compañía evalúa si existen indicios de deterioro del valor de los activos cuando los hechos y circunstancias sugieran que el importe en libros del activo o unidad generadora de efectivo puede superar a su importe recuperable, o como mínimo al final de cada período sobre el cual se informa. Cuando esto suceda, la Compañía mide, presenta y revela cualquier pérdida por deterioro del valor resultante en el estado de resultados integrales.

La Compañía considera los siguientes hechos y circunstancias para establecer si existen o no, indicios de deterioro.

- a. Pérdida en la operación o flujos de efectivo negativos en el periodo en curso, en comparación con lo presupuestado.
- b. Incrementos durante el ejercicio en los tipos de interés asociado a las inversiones y a la deuda. Información: inversiones en títulos con tasas indexadas, tasas pactadas de deuda adquiridas con bancos.
- c. Cambios significativos en el entorno tecnológico, definido como el riesgo asociado a pérdidas derivadas de la tecnología (hardware o software) o el uso de la misma información: disminución importante en la producción asociado a la tecnología o alta exposición al riesgo de hackers.
- d. Cambios significativos en el entorno legal, establecido como las pérdidas por sanciones o demandas debido al incumplimiento de normas u obligaciones contractuales.
- e. Cambios significativos en el entorno regulatorio. Refiriéndose a las implicaciones negativas de una compañía derivada por cambios en el marco regulatorio donde ésta opera.

f. Cambios en el entorno competitivo. Información de indicadores de participación de mercado, crecimiento y siniestralidad, competidores nuevos o agresividad de actuales y cumplimiento en ventas parte comercial.

g. Cambios significativos en la forma o en la extensión en que se utiliza o se espera utilizar la unidad generadora de efectivo (UGE).

h. Reducción importante en el uso de la capacidad instalada.

i. Generación de nueva deuda.

j. Cese o reducción significativa, que no se trate de una mera fluctuación, de la demanda o necesidad de los servicios prestados con el activo.

En caso de que exista evidencia de indicadores de deterioro, la Compañía calculará el importe recuperable.

### 3.6.3. Deterioro de cuentas por cobrar

#### 3.6.3.1. Deterioro de cuentas por cobrar planes complementarios y otras cuentas por cobrar

La Compañía aplica la metodología de deterioro de cartera bajo el enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9, bajo el modelo de deterioro de pérdida esperada. De esta manera la Compañía deteriora la cartera desde el día 0 en que la cuenta por cobrar se vuelve exigible al cliente. Los porcentajes de deterioro que aplican para 2023 son:

Días de cartera	Deterioro %	Días de cartera	Deterioro %
0-30	0.33%	181-210	44.87%
31-60	1.45%	211-240	54.42%
61-90	3.93%	241-270	67.48%
91-120	10.07%	271-300	76.33%
121-150	21.37%	301-330	85.53%
151-180	33.96%	331-360	90.97%
		Mayor a 360	100.00%

#### 3.6.4. Deterioro de activos no financieros

La Compañía debe asegurarse que sus activos operativos, es decir; propiedades y equipo e inversiones en asociadas estén contabilizados por un valor que no sea superior a su valor recuperable, es decir, que su valor en libros no exceda el valor que se pueda recuperar a través de su utilización continua o de su venta. Si este es el caso, la Compañía debe reconocer una pérdida por deterioro del valor de dicho activo.

La Compañía debe evaluar en cada fecha de los estados de situación financiera separada o con la misma periodicidad de la información financiera intermedia, la existencia de indicios de deterioro.

### **3.6.5. Deterioro de cartera NO PBS**

La Compañía estima el deterioro de los recobros realizados a la ADRES por coberturas NO PBS con base en el porcentaje de los recobros realizados a la ADRES que no se han recaudado de acuerdo con el comportamiento histórico de los recobros y es el momento donde se consideren.

En el momento que la Compañía obtenga alguna recuperación de cartera, este valor se reconoce en el resultado.

#### **Cartera de recobros NO PBS**

<b>Maduración</b>	<b>Deterioro %</b>
Primer año	5.71%
Segundo año	6.46%
Tercer año	6.82%
Mayor a 36 meses	100%

#### **Cartera de insuficiencia presupuestos máximos**

La compañía estima el deterioro de esta cartera con la historia conocida de pago. Las vigencias de 2020 y 2021 se encuentran cerradas, con un reconocimiento del 100% del deterioro de los saldos de cartera pendiente. Considerando una posición más ácida respecto a la expectativa de recuperabilidad de las vigencias actuales (2022 y 2023), se tomó la evolución del recaudo para la vigencia 2021, que es una vigencia cerrada y es el mejor estimador para vigencias posteriores, teniendo en cuenta que tiene una evolución de 2 años adicionales que permite evaluar el impacto

de los ajustes recibidos en el porcentaje de cartera pendiente. De esta manera para los saldos de cartera de las vigencias 2022 y 2023 se aplica un deterioro de 13.62%.

### **Licencias de maternidad y paternidad**

<b>Maduración</b>	<b>Base de deterioro</b>	<b>Deterioro %</b>
1-540	Recobro a la ADRES	0.62%
> 540	Cartera glosada	100.00%

En el año 2020 el Ministerio de Salud y Protección Social expidió las Resoluciones 205 y 206 de 2020, en las cuales se establecen las disposiciones en relación con el presupuesto máximo para la gestión y financiación de los servicios y tecnologías no financiados con cargo a la UPC y el cubrimiento de los medicamentos para tratamientos de enfermedades huérfanas, así como la adopción de la metodología para su definición.

## **3.7. Impuestos**

### **3.7.1. Activos y pasivos por impuestos**

Comprende el valor de los gravámenes de carácter general obligatorio a favor del Gobierno Nacional y a cargo de la Compañía, por concepto de las liquidaciones privadas que se determinan sobre las bases impositivas del período fiscal, de acuerdo con las normas tributarias del orden nacional y territorial que rigen en Colombia.

#### **3.7.1.1. Impuesto sobre la renta**

Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la ganancia o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias en Colombia. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén aprobadas al final del período sobre el que se informa.



Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

### **3.7.1.2. Impuesto diferido**

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se reversen en el futuro cercano y los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revierten en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputan esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido

no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele, con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

### **CINIIF 23 - La Incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias**

La Interpretación aborda la contabilización de impuestos sobre la renta cuando los tratamientos fiscales implican incertidumbre que afecta la aplicación de la NIC 12 Impuesto sobre la renta. Esta no aplica a impuestos o gravámenes fuera del alcance de la NIC 12, ni incluye específicamente requisitos relacionados con intereses y sanciones asociados con tratamientos fiscales inciertos. La Interpretación aborda específicamente lo siguiente:

- Si una entidad considera tratamientos fiscales inciertos por separado
- Los supuestos que hace una entidad sobre el examen de los tratamientos fiscales por parte de las autoridades fiscales
- Cómo determina una entidad la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas fiscales
- Cómo una entidad considera cambios en hechos y circunstancias

La Compañía determina si considera cada tratamiento fiscal incierto por separado o junto con uno o más tratamientos fiscales inciertos y utiliza el enfoque que predice mejor la resolución de la incertidumbre.

La Compañía aplica un juicio significativo para identificar incertidumbres sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias.

### **3.8. Beneficios a empleados**

Los beneficios a los empleados comprenden todas las contraprestaciones que la Compañía EPS Suramericana S.A., proporciona a los trabajadores a cambio de los servicios prestados. Los beneficios a empleados son clasificados como: corto plazo, post- empleo, otros beneficios a largo plazo y/o beneficios por terminación.

#### **Beneficios a corto plazo:**

Son aquellos beneficios que se esperan liquidar totalmente antes de los doce meses en el que los empleados hayan prestado sus servicios. La Compañía reconoce los beneficios a corto plazo en el momento que el empleado haya prestado sus servicios como: un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo.

#### **Beneficios a largo plazo:**

Hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, la Compañía deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Los beneficios a largo plazo incluyen:

Banco de bonos: el cual corresponde al 30% del bono desempeño individual del empleado y para efectos de que haya lugar a éste será necesario que la Compañía cumpla la condición necesaria de generar EVA. El pago de este beneficio será entregado en efectivo a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en que se generó y distribuido en tres años en cantidades iguales (33%).

Bonos largo plazo: para efectos de que haya lugar a este beneficio será necesario que la compañía cumpla la condición de la generación de valor (EVA) acumulada de 3 años consecutivos iniciando la evaluación en el 2020. El pago de este beneficio será entregado en efectivo en un solo pago a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en la que el cumplimiento de metas tanto de corto como de largo plazo haya generado directamente una rentabilidad sostenible por encima del costo de capital de la compañía en los últimos tres años.

### **3.9. Reservas**

Los pasivos por la prestación de los servicios de salud representan para EPS Suramericana S.A., la mejor estimación sobre las obligaciones que ha contraído con los prestadores o aportantes, por la atención de los servicios autorizados a sus afiliados y por las incapacidades de origen enfermedad general. Estas obligaciones se miden y se reconocen a través de las reservas técnicas, teniendo en cuenta que para las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo, como es el caso de EPS Suramericana S.A., se constituyen reservas sobre las órdenes que están incluidas en el Plan de Beneficios de Salud (PBS) y sobre las incapacidades por enfermedad general; adicionalmente, para los Planes de Atención Complementaria (PAC) se constituye una reserva sobre las órdenes de los servicios incluidos dentro del producto. Cada una de estas reservas se constituye y gestiona de forma aislada.

#### **3.9.1 Reserva técnica de obligaciones pendientes y conocidas no liquidadas para PBS y PAC**

Equivale a los servicios de salud autorizados que no han sido cobrados y que están amparados bajo los planes PBS y PAC. Estas reservas se constituyen por cada prestación, considerando los valores estimados de reserva vigentes en el momento en que se conoce la ocurrencia del siniestro o, en el caso de contratos fijos (cápita, honorarios y administración delegada) mes a mes se constituye la reserva con base en los valores convenidos con el prestador de servicios y este se va liberando en la medida en que llegan las facturas para cada periodo.

### **3.9.2 Reserva técnica de obligaciones pendientes y conocidas no liquidadas para incapacidades**

Asigna los recursos estimados necesarios para garantizar el reconocimiento futuro de este tipo de obligaciones. Se hace la constitución siniestro por siniestro, una vez la Compañía conoce la incapacidad a través de la radicación de la misma.

### **3.9.3 Reserva técnica de obligaciones pendientes y conocidas liquidadas pendientes de pago para PBS, PAC e incapacidades**

Se constituyen por el 100% del monto liquidado o valor exacto del siniestro, en el momento en que se liquida la prestación luego de recibida la factura de cobro.

### **3.9.4 Reservas técnicas de obligaciones pendientes no conocidas**

Corresponde al total estimado de recursos necesarios para cubrir el monto de los servicios PBS, servicios incluidos en los PAC e incapacidades por enfermedad general y desde marzo de 2020 para los servicios NO PBS incluidos dentro de presupuestos máximos que, habiendo ocurrido, no han sido conocidos por la Compañía. Se constituye y se gestiona una reserva diferente para cada uno de los tres tipos de servicio y se calculan y ajustan con una periodicidad mensual, utilizando la metodología de triángulos. Esta metodología estima la reserva requerida partiendo del desarrollo de los siniestros históricos; se basa en el supuesto de que el cambio relativo en la evolución de los siniestros pagados en un periodo de ocurrencia determinado, estimado desde un periodo al siguiente, es similar a la evolución que tuvieron este tipo de reclamaciones en periodos de ocurrencia anteriores a la misma "edad" del siniestro. Al utilizar este método, los datos sobre los pagos de un periodo se evalúan al final del mismo en forma triangular. La metodología considera todos los pagos asociados a siniestros y por lo tanto, los pagos asociados a todo tipo de contrato.

## **3.10. Pasivos financieros**

Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual, a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable menos los costos de transacción que sean directamente atribuibles a su emisión. Posteriormente dichos pasivos financieros son medidos a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva determinada en el momento inicial con cargo a resultados como gastos financieros. Los pasivos financieros sólo

se dan de baja del estado de situación financiera cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren, bien sea con la intención de cancelarlos o con la intención de renegociarlos de nuevo.

Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado de resultado integral cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado integral.

### **3.11. Baja en cuentas**

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera separado cuando se vende, transfiere, expiran o la Compañía pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

### **3.12. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes**

Las provisiones se reconocen cuando (i) existe una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un suceso pasado; (ii) es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación y (iii) pueda hacerse una estimación fiable del importe de la misma. Adicionalmente en las provisiones existe incertidumbre acerca de la cuantía y del vencimiento de las mismas.

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado de resultados integral en la línea que mejor refleje la naturaleza de la provisión, neto de todo reembolso relacionado, en la medida en que éste sea virtualmente cierto.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la Administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente y es descontada utilizando una tasa actual de mercado antes de impuestos que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se reconoce el descuento, el aumento de la provisión producto del paso del tiempo se reconoce como costos financieros en el estado de resultados.

### **3.12.1 Provisión por reestructuraciones**

La provisión por reestructuraciones se reconoce únicamente cuando éstas cumplen con los criterios generales de reconocimiento requeridos para las provisiones. Además, se requiere tener en marcha un plan formal detallado con respecto al negocio o parte del negocio afectado por la reestructuración, la ubicación y la cantidad de los empleados afectados, una estimación detallada de los costos asociados y un cronograma de implementación apropiado. Además, las personas afectadas deben tener una expectativa válida de que la reestructuración se está llevando a cabo o que la implementación del plan ya se ha iniciado o es inminente.

### **3.12.2. Activos contingentes**

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la Compañía.

Un activo contingente no es reconocido en los estados financieros, sino que es informado en notas, pero sólo en el caso en que sea probable la entrada de beneficios económicos.

### **3.12.3. Pasivos contingentes**

Un pasivo contingente es una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada solo por la ocurrencia, o en su caso la no ocurrencia, de uno o más sucesos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Compañía; o una obligación presente, surgida a raíz de sucesos pasados, que no se ha reconocido contablemente porque no es probable que para satisfacerla se vaya a requerir una salida de recursos que incorporen beneficios económicos, o el importe de la obligación no pueda ser medido con la suficiente fiabilidad.

Un pasivo contingente no es reconocido en el estado de situación financiera, únicamente se revela cuando la posibilidad de una salida de recursos para liquidarlo es eventual.

#### **3.12.4 Provisión de obligaciones no liquidadas presupuestos máximos**

Dando cumplimiento a la Circular Externa # 02 del 2021 expedida por el Ministerio de Salud la cual requiere a las EPS constituir una provisión para reconocer las obligaciones no liquidadas del NO PBS.

Por lo anterior, la Compañía realizó el reconocimiento de dicha provisión en función de las autorizaciones al cierre del periodo contable.

#### **3.13 Provisión auditoría UPC y recobros**

La provisión por devolución de UPC y recobros es reconocida en el pasivo de la Compañía por la mejor estimación del desembolso requerido, es decir, el valor por el cual deberá liquidar la obligación al periodo sobre el que se informa; considerando los riesgos e incertidumbres que rodean dicha estimación.

Según las Normas Internacionales de Información Financiera, se consideró que se configura como una provisión debido a que el pago de estas prestaciones por parte de la Compañía cumple con la definición de la NIC 37, es decir que la Compañía tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, la cual es probable de cancelar y sobre las cuales no se tiene certeza sobre el momento específico de su cancelación y el valor a pagar.

#### **3.14. Glosas sobre facturación**

Las glosas sobre facturación de prestadores de servicios de salud PBS y NO PBS son reconocidas en el pasivo de la Compañía.

Según las Normas Internacionales de Información Financiera, se consideró que estas glosas se configuran como una provisión debido a que el pago de estas prestaciones por parte de la Compañía cumple con la definición de la NIC 37, es decir que la Compañía tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, la cual es probable de cancelar y para determinar el valor se requiere realizar una estimación.



### **3.15 Ingresos ordinarios**

La Compañía clasifica los ingresos en las siguientes obligaciones de desempeño: planes de beneficios de salud, presupuesto máximo, servicios de promoción y prevención, ingresos por el fondo de incapacidades, planes complementarios.

#### **3.15.1 Planes de beneficios en salud**

Los ingresos por planes de beneficios de salud están principalmente representados por los ingresos generados la por unidad de pago por capitación (UPC) que corresponde a un valor per cápita percibido por los servicios proporcionados al Sistema General de Seguridad Social en Salud para cubrir el Plan de Beneficios en Salud (PBS) del régimen contributivo.

La Compañía reconoce los ingresos por UPC en la medida en que surgen los derechos y los mide por los valores de las cotizaciones que espera recibir con base a la población compensable por una UPC determinada considerando los valores aprobados por grupo etéreo, sexo y ciudad.

#### **Presupuesto máximo**

Mediante la Ley 1955 de 2019, Plan Nacional de Desarrollo, el Gobierno Nacional definió un nuevo mecanismo de financiación de las tecnologías y servicios en salud no cubiertos con la UPC en virtud del cual se define un techo o presupuesto máximo con el cual las EPS deben gestionar estos servicios, garantizando a los usuarios su derecho fundamental a la salud y, a su vez, promoviendo un modelo sostenible de financiación de los mismos.

Se registra una vez la ADRES le confirma a la EPS el giro y es verificado el ingreso en las cuentas bancarias de la Compañía, causando este valor contra la cuenta por cobrar de prestación de servicios de salud la cual es legalizada inmediatamente contra el banco.

Los presupuestos máximos son una obligación del estado y no de las EPS, así lo estipuló la sentencia C-162 del 2022, motivo por el que se reconoce la insuficiencia generada por la operación de presupuestos máximos como un ingreso de actividades ordinarias procedente del contrato establecido entre EPS SURA y el Estado Colombiano, por lo que se constituye así la respectiva cuenta por cobrar.

En consideración del derecho de la Compañía de ser compensada por el estado por los costos incurridos en la prestación de servicios no incluidos en el Plan Básico de Salud y con base en los análisis del cumplimiento de los requisitos para el reconocimiento de los ingresos de la IFRS 15, la compañía reconoce como ingresos de presupuestos máximos los siguientes componentes:

El valor asignado como ingreso corriente del año, el cual equivale al valor informado por el Ministerio de Salud a través de las resoluciones que se emiten en el transcurso del año y que se reconocen cuando nace el derecho a la cobertura.

El valor de la insuficiencia generada por el presupuesto máximo asignado, equivalente a la diferencia entre los recursos entregados mediante el mecanismo anterior y el costo total incurrido durante cada periodo de cobertura.

### **3.15.2 Ingresos de promoción y prevención**

Los ingresos por promoción y prevención corresponden a un valor per cápita recibido para la financiación de actividades de educación, información y fomento de la salud y de prevención secundaria y terciaria de la enfermedad definido por el Ministerio de Salud y Protección Social dando cumplimiento al Decreto 780 de 2016. La Compañía reconoce estos valores en la medida que surgen los derechos y determina los valores a reconocer considerando la población compensable y el promedio de la UPC, la cual surge como resultado del valor diario asignado para promoción y prevención por afiliado por los días promedio de cotización.

### **3.15.3 Fondo de incapacidades**

Se reconocen los ingresos que se reciben por las incapacidades por enfermedad general de acuerdo con el porcentaje establecido por el Decreto 780 de 2016 y se reconocen una vez surtido el proceso de compensación, es decir, con la declaración de giro realizada por la ADRES.

### **3.15.4 Plan complementario**

Los ingresos por contratos de planes adicionales de salud, es decir, planes complementarios, se causan en la medida en que transcurra la vigencia de los mismos.

### **3.16 Ingresos por dividendos**

La Compañía deberá reconocer los ingresos por dividendos (ordinarios o extraordinarios) en la fecha que surja el derecho de la Compañía a hacer exigible el pago, que puede diferir de aquella en la que son decretados.

Cuando se adquieren inversiones que hayan decretado dividendos usando resultados netos (valor de la inversión más dividendos antes de su adquisición), dichos dividendos estarán incluidos dentro del valor de compra y por lo tanto se tomarán como mayor valor de la inversión. Al recibir el pago de los dividendos, estos deberán ser deducidos del costo de adquisición. Si es difícil realizar tal asignación excepto en base arbitraria, los dividendos serán reconocidos como ingresos.

### **3.17. Moneda funcional y moneda de presentación**

Los estados financieros separados son presentados en miles de pesos colombianos, que a la vez es la moneda funcional y la moneda de presentación de la Compañía.

#### **3.17.1. Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha de cierre del periodo; las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias en cambio se reconocen en el estado de resultados integral, excepto las diferencias en cambio que surgen de la conversión de los negocios en el extranjero; las cuales se reconocen en otros resultados integrales; hasta la disposición del negocio en el extranjero que se reconocerá en el resultado del periodo y de los instrumentos de cobertura de una inversión en el extranjero si la cobertura es eficaz.

Las tasas de cambio utilizadas de cierre al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fueron de \$3,822.05 y \$4,801.20 pesos por dólar respectivamente.

### **3.18 Compensación de activos y pasivos financieros**

Una entidad no compensará activos con pasivos o ingresos con gastos a menos que así lo requiera o permita una NIIF. Los activos financieros y los pasivos financieros son objetos de compensación de manera que se informa el importe neto en el estado de situación financiera si: 1) existe un derecho actual legalmente exigible de compensar los importes reconocidos y 2) existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

#### **3.18.1 Compensación impuesto a las ganancias**

Se realizó compensación de los activos por impuestos corriente contra los pasivos por impuesto a las ganancias.

### **3.19. Activos intangibles**

Se denominan activos intangibles a aquellos elementos identificables, de carácter no monetario sin apariencia física, que se expresan en derechos a favor de la Compañía. El término identificable quiere decir que el activo puede ser separado, dividido, vendido, transferido, licenciado, arrendado o intercambiado.

La Compañía reconocerá un activo intangible cuando sea identificable, sea controlado por la Compañía, represente beneficios económicos futuros y su costo pueda ser medido fiablemente.

En la medición inicial la Compañía, medirá los activos intangibles adquiridos separadamente en el momento de su reconocimiento inicial al costo; y medirá los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios en el momento de su reconocimiento inicial por el valor razonable a su fecha de adquisición. En la medición posterior la Compañía deberá registrar los activos intangibles por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas.

### **3.20. Arrendamientos**

La Compañía considera como un contrato de arrendamiento aquel que otorga el derecho a controlar el uso de un activo subyacente por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. La Compañía no considera como contrato de arrendamiento:

- Arrendamientos de activos intangibles, excepto cuando se encuentren empaquetados en un solo contrato junto con activos tangibles.
- Contratos de corto plazo, es decir menores a 12 meses sin renovaciones, ni opciones de compras.
- Activo subyacente de bajo valor

#### **Reconocimiento inicial**

En el comienzo del contrato se reconoce un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamiento. El derecho de uso se mide al costo y pasivo por arrendamiento por el valor presente de los pagos del arrendamiento a la fecha de comienzo.

Para la medición inicial del pasivo por arrendamiento la Compañía utiliza la tasa de interés implícita, siempre que sea factible su estimación. En caso de que no se pueda determinar utiliza la tasa de interés incremental.

#### **Medición posterior**

Después de la fecha de comienzo, la Compañía mide el activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo. El plazo de amortización del activo es determinado como el menor entre periodo contractual del activo.

El pasivo por arrendamientos es actualizado periódicamente por la causación de los gastos financieros y mantenido por la Compañía durante el plazo del contrato de arrendamiento.

### **3.21. Compensación plan de beneficios de salud**

Constituye el proceso mediante el cual se distribuye entre el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y la Entidad Promotora de Salud (EPS), los aportes que se reciben de los cotizantes por concepto de Seguridad Social en Salud, de acuerdo con las normas y estándares establecidas en la Ley 100 de 1993. Los aportes recaudados por la EPS, se registran como cuenta por pagar denominada "compensación"; una vez realizadas las compensaciones en las fechas establecidas en las normas legales, los aportes recaudados se distribuyen apropiando para la EPS, el valor de la UPC (Unidad de Pago por Capitación) que le corresponde por cotizante y sus beneficiarios inscritos, más el valor definido por el Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud para el fondo de incapacidades y para ejecutar los programas de promoción y prevención; si en las declaraciones se presentan saldos a favor en la cuenta de "compensación" y promoción de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, tales valores deben girarse a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en caso contrario, la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud debe girar los recursos correspondientes a las entidades que compensen.

### **Nota 4. Nuevas normas revisadas y emitidas a la fecha de preparación de los estados financieros**

La Compañía no ha adoptado anticipadamente ninguna norma, interpretación o enmienda que se haya emitido pero que aún no sea efectiva.

### **4.1. Nueva normatividad incorporadas al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación debe ser evaluada de manera obligatoria en períodos posteriores del 1 de enero de 2023.**

#### **Mejoras anuales a las Normas NIIF ciclo 2018–2020**

#### **Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7: Reforma de las tasas de interés de referencia**

Las modificaciones proporcionan una serie de exenciones que se aplican a todas las relaciones de cobertura que se ven directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia. Una relación de cobertura se ve afectada si la reforma da lugar a incertidumbre sobre el momento y/o el

importe de los flujos de efectivo basados en índices de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros de la Compañía.

### **Modificaciones a la NIC 1: Clasificaciones de pasivos como corrientes o no corrientes**

En enero de 2020, el IASB emitió las modificaciones del párrafo 69 al 76 de la NIC 1 para especificar los requisitos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- El significado del derecho a diferir la liquidación de un pasivo.
- Que el derecho a diferir la liquidación del pasivo debe otorgarse al cierre del ejercicio.
- Que la clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo.
- Que únicamente si algún derivado implícito en un pasivo convertible representa en sí un instrumento de capital, los términos del pasivo no afectarían su clasificación.
- Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros de la Compañía.

### **Modificaciones a la NIIF 3: Referencia al marco conceptual**

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios - Referencia al marco conceptual. Las modificaciones tienen como fin reemplazar la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitida en 1989, por la referencia al Marco Conceptual para la Información Financiera, emitida en marzo de 2018, sin cambiar significativamente sus requisitos. El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las posibles ganancias o pérdidas del "día 2"

derivadas de los pasivos y pasivos contingentes, las cuales entrarían en el alcance de la NIC 37 o la CINIIF 21 Gravámenes, en caso de ser incurridas por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar los lineamientos existentes de la NIIF 3 con respecto a los activos contingentes que no se verían afectados por el reemplazo de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. Estas enmiendas no impactan los presentes estados financieros de la Compañía, pero pueden afectar períodos futuros si la Compañía entrara en alguna combinación de negocios.

#### **Modificación a la NIC 16 Propiedades, planta y equipo: Ingresos antes del uso previsto**

En mayo de 2020, el IASB emitió la norma Propiedades, planta y equipo - Ingresos antes del uso previsto, la cual prohíbe que las entidades deduzcan el costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, es decir, cualquier ingreso de la venta de los elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda funcionar de la manera prevista por la Administración. En su lugar, la entidad debe reconocer en resultados los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos incurridos en su producción.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. La Compañía no tuvo impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

#### **Modificaciones a la NIC 37: Contratos onerosos – Costos incurridos en el cumplimiento de un contrato**

En mayo de 2020, el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.



Las modificaciones señalan que se debe aplicar un "enfoque de costos directamente relacionados". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean explícitamente atribuibles a la contraparte en virtud del contrato.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. La Compañía no tuvo impacto en sus estados financieros.

#### **Modificación a la NIIF 1: Adopción por primera vez de las normas internacionales de información financiera**

La modificación permite que las subsidiarias que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1 midan las diferencias cambiarias acumuladas utilizando los importes reportados por la entidad controladora, con base en la fecha de transición a las NIIF de dicha entidad controladora. Esta modificación también aplica a las asociadas o negocios conjuntos que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros ni se espera que tengan impacto en estados financieros futuros de la Compañía.

#### **Modificación a la NIIF 9: Honorarios en la prueba del '10 por ciento' para determinar la baja en cuentas de los pasivos financieros**

La modificación aclara que los honorarios que incluyen las entidades al evaluar si los términos de algún pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes a los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios incluyen sólo aquellos pagados o recibidos entre el prestatario y el prestamista, incluidos los honorarios pagados o recibidos por el prestatario o el prestamista a nombre del otro. Las entidades deben aplicar la modificación a los pasivos financieros

que sean modificados o intercambiados a partir del inicio del período anual en el que apliquen por primera vez esta modificación.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 938 de 2021, con aplicación desde el 1 de enero de 2023. La Compañía no tuvo impactos por esta modificación en los estados financieros.

#### **4.2. Nuevas normas emitidas con fecha de aplicación efectiva en Colombia**

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas, pero no son aplicables a la fecha de los presentes estados financieros son reveladas a continuación. La Compañía adoptará esas normas en la fecha en la que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

##### **NIIF 17: Contratos de seguros**

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, un nuevo estándar contable integral para contratos de seguro cubriendo la medición y reconocimiento, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4, emitida en 2005. La NIIF 17 aplica a todos los tipos de contratos de seguro, sin importar el tipo de entidades que los emiten, así como ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. Esta norma incluye pocas excepciones.

El objetivo general de la norma consiste en dar un modelo de contabilidad para contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. Contrario a los requerimientos de la NIIF 4, que busca principalmente proteger políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 brinda un modelo integral para estos contratos, incluyendo todos los temas relevantes. La esencia de esta norma es un modelo general, suplementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable)
- Un enfoque simplificado (el enfoque de prima de asignación) principalmente para contratos de corta duración

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

## **Mejoras 2021**

### **Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables**

La modificación fue publicada por el IASB en febrero de 2021 y define claramente una estimación contable: “Estimaciones contables son importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición”.

Clarificar el uso de una estimación contable, y diferenciarla de una política contable. En especial se menciona “una política contable podría requerir que elementos de los estados financieros se midan de una forma que comporte incertidumbre en la medición—es decir, la política contable podría requerir que estos elementos se midan por importes monetarios que no pueden observarse directamente y deben ser estimados. En este caso, una entidad desarrolla una estimación contable para lograr el objetivo establecido por la política contable”.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### **Modificaciones a la NIC 1: Información a Revelar sobre Políticas Contables**

Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- Se modifica la palabra “significativas” por “materiales o con importancia relativa”.
- Se aclara las políticas contables que se deben revelar en las notas a los estados financieros “una entidad revelará información sobre sus políticas contables significativas material o con importancia relativa.
- Se aclara cuando una política contable se considera material o con importancia relativa.

- Incorpora el siguiente párrafo: “La información sobre políticas contables que se centra en cómo ha aplicado una entidad los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias, proporciona información específica sobre la entidad que es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF”.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

**Modificaciones a la NIC 12: Impuestos Diferidos relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única.**

La modificación permite reconocer un pasivo o activo por impuesto diferido que haya surgido en una transacción que no es una combinación de negocios, en el reconocimiento inicial de un activo o pasivo que en el momento de la transacción, no da lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles de igual importe.

Su efecto acumulado por el cambio en la política contable se reconocerá a partir del inicio del primer periodo comparativo presentado como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas en esa fecha.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual regirá desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

**Nota 5. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros**

La preparación de los estados financieros separados de conformidad con las NIIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales

pueden diferir de estas estimaciones producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, la estadística de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describe en las siguientes notas:

**a. Revalorización de bienes de uso propio**

La Compañía registra los bienes inmuebles (terrenos y edificios) al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en otros resultados integrales.

Cuando se reduzca el valor en libros de un activo como consecuencia de una revaluación, tal disminución se reconocerá en el resultado del periodo. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral en la medida en que existiera saldo acreedor en el superávit de revaluación en relación con ese activo. La disminución reconocida en otro resultado integral reduce el valor acumulado en el patrimonio denominado superávit de revaluación.

El valor razonable de los terrenos y edificios se basan en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos cualificados, como internamente. La Compañía por política contable efectúa avalúos técnicos cada dos años. La última valoración realizada por la Compañía fue efectuada en diciembre de 2023.

**b. Valor razonable de propiedades de inversión**

La Compañía registra los bienes inmuebles clasificados como propiedades de inversión anualmente al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en el resultado del periodo.

El incremento o disminución por revaluación, se reconocerá directamente en el resultado del ejercicio. La medición al valor razonable de estos activos se calcula cada año.

**c. Valor razonable de los instrumentos financieros**

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

**d. La vida útil y valores residuales de las propiedades y equipos**

La Compañía deberá revisar las vidas útiles de todas las propiedades y equipo, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

**e. Deterioro de propiedades y equipos**

La Compañía evalúa en cada periodo, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la entidad estimará el importe recuperable del activo.

**f. Deterioro de inversiones**

La Compañía realiza evaluación para identificar si existen indicios de deterioro, los cuales están determinados de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

**g. La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes**

La Compañía deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

1. Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado.
2. Es probable que deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
3. Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

**h. Impuestos**

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros.

Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos.

El activo por impuestos diferidos se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan utilidades sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de utilidades fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la Compañía en materia de planificación fiscal.

**i. Beneficios a empleados**

La determinación de gastos, pasivos y ajustes relacionados de los beneficios de largo plazo requieren que la Compañía utilice el juicio en la aplicación de supuestos actuariales en busca de definir valores razonables para estas reservas. Los supuestos actuariales incluyen estimaciones de retiros, cambios en la remuneración y la tasa de descuento para reflejar el valor del dinero en el tiempo. Debido a la complejidad de la valuación de estas variables, así como su naturaleza de largo plazo, las obligaciones que se definan son muy sensibles a cualquier cambio en estos supuestos.

Estos supuestos se revisan en forma anual para propósitos de las valuaciones actuariales y pueden diferir en forma material de los resultados reales debido a cambios en las condiciones económicas y de mercado.

**j. Reservas**

Las reservas técnicas de obligaciones pendientes no conocidas son el total estimado de recursos que requiere la Compañía con el fin de cubrir el monto de los servicios prestados en el PBS, PAC e incapacidades por enfermedad general, los cuales ya ocurrieron pero que la Compañía aún no los conoce.

La Compañía calcula la reserva no conocida usando la metodología de triángulos.

La Compañía constituye una reserva de obligaciones pendientes no liquidadas al momento en que es avisada la ocurrencia de un evento.

**k. Provisiones**

Para presupuestos máximos se estima una provisión asociada con los siniestros no conocidos de este rubro, este cálculo permite determinar la insuficiencia de los presupuestos máximos para los periodos que aún no han sido cerrados con el Ministerio de salud.



**I.** La compañía reconoce en sus estados financieros una separación entre el PBS y el PAC, tanto desde el estado de resultados integrales, como el estado de situación financiera. Los ingresos, costos y gastos asociados al PAC se registran en cuentas específicas; con el propósito de poder conocer, analizar y tributar de manera separada entre estos dos programas.

El costo que induce el PAC en el PBS, se estima a partir de la siniestralidad de ambas poblaciones (población PAC y población no PAC) y se reclasifica la diferencia de dicha siniestralidad. En el caso de los gastos PAC, el gasto administrativo se carga a la EPS por medio de los centros de costos de la estructura funcional de la compañía, y la distribución de este gasto a producto (PBS-PAC) se carga directamente a los centros de costos del negocio PAC a dicho producto, para los demás centros de costos (Negocio, Apoyo) se realiza cada año un modelo de costeo ABC, mediante el cual se distribuyen los gastos con driversos según el tipo de gasto.

#### **m. Ingreso por planes de beneficios en salud y de promoción y prevención**

Durante el 2021, la Compañía evaluó y efectuó modificación a la metodología utilizada, para establecer una mejor estimación de los ingresos por planes de beneficios en salud y de promoción y prevención, optando por reconocer y medirlos por los valores de las cotizaciones que se esperan que sean recaudadas y no en función de los valores recibidos.

#### **Nota 6. Determinación de valores razonables**

Con el fin de incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medirlo. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Así, algunas de las políticas y revelaciones contables de EPS Suramericana S.A. requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros. A continuación, se presentan las definiciones realizadas para la determinación del valor razonable de los activos financieros del portafolio de inversiones de EPS Suramericana S.A.

## **Nivel 1**

Son activos cuyos precios son cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso. Un precio cotizado en un mercado activo proporciona la evidencia más fiable del valor razonable y se utilizará sin ajuste para medir el valor razonable siempre que estén disponible. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por el proveedor de precios. Entre los activos pertenecientes a la Jerarquía 1 se encuentran todos los títulos del portafolio tanto de renta fija local como internacional, acciones, fondos mutuos y carteras colectivas.

## **Nivel 2**

Son activos cuya valoración se realiza con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por el proveedor de precios. Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia.

Así, los títulos transados en plazas menos líquidos que los de Jerarquía 1 se clasifican como de Jerarquía 2, entre ellos se encuentran algunos títulos de renta fija local e internacional que valoran por margen, las notas estructuradas, los fondos de capital privado, y algunas titularizaciones.

## **Nivel 3**

Son activos cuyas valoraciones están basadas en datos no observables para el activo o pasivo, considerando que existe poca o ninguna actividad en el mercado para reflejar el valor que un participante del mercado estuviese dispuesto a pagar. Para el nivel 3, será EPS Suramericana S.A., quien se encargará de definir las variables y aplicar la metodología.

La siguiente tabla muestra la clasificación de los activos del portafolio de EPS Suramericana S.A., medidos a valor razonable, según su jerarquía de valoración del último día bursátil del año.

<b>Medición del valor razonable en una base recurrente a 31 de diciembre de 2023</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>	<b>Total</b>
<b>Activos</b>				
Títulos soberanos	\$ -	\$ 262,157,891	\$ -	\$ 262,157,891
Otros emisores nacionales	-	104,722,646	-	104,722,646
<b>Total renta fija local</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 366,880,537</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 366,880,537</b>
Propiedades y equipo	-	513,761	-	513,761
Propiedades de inversión	-	19,454,412	-	19,454,412
<b>Total portafolio de inversiones</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 19,968,173</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 19,968,173</b>
<b>Total activo</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 386,848,710</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 386,848,710</b>

<b>Medición del valor razonable en una base recurrente a 31 de diciembre de 2022</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>	<b>Total</b>
<b>Activos</b>				
Títulos soberanos	\$ -	\$ 342,669,541	\$ -	\$ 342,669,541
Otros emisores nacionales	-	159,497,845	-	159,497,845
<b>Total renta fija local</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 502,167,386</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 502,167,386</b>
Propiedades y equipo	-	10,937,135	-	10,937,135
Propiedades de inversión	-	32,845,099	-	32,845,099
<b>Total portafolio de inversiones</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 43,782,234</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 43,782,234</b>
<b>Total activo</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 545,949,620</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 545,949,620</b>

## Nota 7. Efectivo y equivalentes de efectivo

El siguiente es el detalle de efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldos bancarios moneda nacional <sup>1</sup>	\$ 272,092,466	\$ 373,754,717
Derechos fiduciarios <sup>2</sup>	30,636,101	1,863,212
Saldos bancarios moneda extranjera	506,311	2,454,498
Caja	6,664	6,663
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>\$ 303,241,542</b>	<b>\$ 378,079,090</b>

(1) La disminución se explica por el consumo del capital de trabajo de la Compañía.

(2) El incremento se explica por la estrategia de liquidez generada por la Compañía y al buen desempeño de las fiducias en el año 2023.

El saldo de efectivo y equivalentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 incluyen efectivo restringido por un monto de \$3,101,814 y \$2,654,342; respectivamente, los cuales se detallan a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Cotizaciones no compensadas y giradas desde la cuenta maestra recaudadora Sistema General de Participación (SGP)	\$ 2,626,300	\$ 2,607,054
Aportes del plan obligatorio de salud, y sobre los cuales la Compañía puede disponer una vez sean aceptadas las compensaciones de las cotizaciones, según lo indicado en el Decreto 780 de 2016.	475,514	47,288
<b>Total</b>	<b>\$ <u>3,101,814</u></b>	<b>\$ <u>2,654,342</u></b>

## Nota 8. Inversiones

El objetivo principal de la gestión del portafolio inversiones de la Compañía es respaldar las reservas técnicas del negocio. Este portafolio está invertido en instrumentos emitidos por entidades del sector financiero local vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia o títulos emitidos por el gobierno.

En el caso de los emisores financieros se caracterizan por contar con alta calidad crediticia con calificación AAA y adecuada liquidez. También se cuenta con exposición a títulos emitidos por el gobierno colombiano representados por TES Tasa Fija, TES de corto plazo y TES UVR. Todos los instrumentos se encuentran denominados en moneda local y sus características se ajustan al régimen de inversiones legal. Para el manejo de la liquidez se utilizan fondos de inversión colectiva y cuentas de ahorros (Ver nota 7).

En términos de clasificación contable, a 31 de diciembre de 2023 el 28.89% se encontraba clasificado a valor razonable e invertido en títulos líquidos, y el otro 71.11% clasificado bajo la categoría costo amortizado, buscando estabilizar la causación del portafolio bajo un escenario de alta volatilidad.

El siguiente es el detalle de las inversiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Inversiones a costo amortizado	\$ 903,116,619	\$ 729,164,357
Inversiones a valor razonable	366,880,537	502,167,386
Deterioro de Inversiones <sup>2</sup>	(36,118)	(256,827)
<b>Total inversiones<sup>1</sup></b>	<b>\$ 1,269,961,038</b>	<b>\$ 1,231,074,916</b>

(1) La variación en el valor total de las inversiones se explica por las necesidades de caja por parte del negocio y el ingreso financiero del año 2023 asociado al portafolio. En cuanto a la distribución por clasificación, la posición a costo amortizado presenta un incremento dada la estrategia de converger al 70% del total del portafolio con el fin de dar mayor estabilidad a la causación del ingreso financiero, limitando la exposición a la volatilidad del mercado.

#### Valor razonable de los instrumentos financieros medidos a costo amortizado

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Renta fija nacional	\$ 920,105,622	\$ 712,020,066
<b>Total valor razonable activos a costo amortizado</b>	<b>\$ 920,105,622</b>	<b>\$ 712,020,066</b>

(2) El siguiente es el detalle del deterioro de inversiones con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Saldo inicial	\$ 256,827	\$ -
Constitución	-	256,827
Liberación <sup>2.1</sup>	(220,709)	-
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 36,118</b>	<b>\$ 256,827</b>

(2.1) El deterioro de la EPS Sura disminuyó de manera paulatina durante todo el año 2023 hasta llegar al valor de diciembre debido a los vencimientos que tuvo la Compañía, durante el año de títulos clasificados al vencimiento. La gran mayoría de los títulos deteriorados a cierre de 2022 se vencieron durante 2023. Los nuevos títulos comprados durante el año se compraron en un entorno de tasas de mercado del momento (spread crediticio alto), lo que implicó que al clasificarlos al vencimiento el deterioro incurrido al momento de la compra fuera superior al deterioro teórico en gran parte de los títulos, haciendo que el deterioro disminuyera de manera paulatina durante todo 2023.

### Nota 9. Cuentas por cobrar del Sistema General de Salud

El siguiente es el detalle de las cuentas por cobrar del Sistema General de Salud al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Insuficiencia presupuesto máximo <sup>1</sup>	\$ 346,272,267	\$ 206,291,760
Compensación <sup>2</sup>	132,282,970	91,654,305
Recobros No POS - Comité Técnico Científico régimen contributivo <sup>3</sup>	48,917,620	107,377,981
Licencias de maternidad y paternidad <sup>4</sup>	40,100,271	23,632,090
Cuentas por cobrar cuotas planes adicionales de salud	17,894,886	12,924,610
Recobros sentencias judiciales <sup>5</sup>	3,419,395	22,560,954
Recobros ARL	2,579,033	3,338,922
Esfuerzo propio territoria <sup>6</sup>	3,640,570	326,715
Recobros No POS - Comité Técnico Científico Entes Territoriales	3,427,277	2,986,160
Promoción y prevención	1,920,097	3,077,087
Deterioro de cartera <sup>7</sup>	(84,052,164)	(99,233,855)
<b>Total Cuentas por cobrar del Sistema General de Salud</b>	<b>\$ 516,402,222</b>	<b>\$ 374,936,729</b>

(1) El aumento en la insuficiencia de presupuestos máximos presenta una tendencia al alza debido al ingreso corriente insuficiente recibido durante el vigente año. Adicionalmente, el mes de diciembre del año 2023 quedó pendiente de pago por \$29,219,520 de la vigencia corriente continuando así con el incremento de dicha insuficiencia.

(2) El incremento en la cuenta de compensación se explica principalmente por las siguientes variables:

- El aumento de la UPC según Resolución 2012 de 2022, la cual estableció un incremento del 14,23%, adicionalmente la Compañía recibió por norma un 2% adicional debido a la población mayor de 50 años según Resolución 6411 del 2016.
- El crecimiento en el número de afiliados en la Compañía, generado tanto por afiliaciones ordinarias como por la asignación de usuarios provenientes de otras EPS.

(3) La disminución de este rubro se presenta principalmente por los siguientes hechos: inclusión de servicios dentro de presupuestos máximos, disminuyendo las prestaciones posibles a recobrar.

(4) El incremento en la cartera se presenta debido al cambio que tuvimos con el decreto 1427 respecto a la corrección de licencias glosadas y al cambio en el pago de las licencias por mora ya que la remisión extemporánea no dará lugar a reconocimiento a favor de la EPS.

(5) La disminución de los recobros obedece a las nuevas inclusiones a los Presupuestos Máximos donde cada vez los recobros por concepto de Comité Técnico Científico y Sentencias Judiciales son menos.

(6) En el año 2023, la insuficiencia de recursos propios por parte de las entidades territoriales fue mayor. La Compañía viene gestionando con los municipios los pagos de los valores pendientes.

(6) El siguiente es el detalle del deterioro de cartera con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Insuficiencia presupuesto máximo	\$ 68,965,451	\$ 20,118,425
Licencias de maternidad	5,812,765	3,493,156
Recobros No PBS- Comité técnico científico régimen contributivo <sup>1</sup>	4,679,410	71,467,373
Recobros No PBS régimen subsidiado	2,132,160	1,387,702
Recobros ARL	1,762,288	2,058,816
Entes territoriales	350,571	290,066

Cuentas por cobrar cuotas planes adicionales de salud	340,820	417,367
Empleados	8,699	950
<b>Total cuentas por cobrar por prestación de servicios de salud</b>	<b>\$ 84,052,164</b>	<b>\$ 99,233,855</b>

(1) La disminución del deterioro se presenta por el castigo de recobros No PBS bajo acuerdo de punto final que no fueron aceptados por la ADRES.

El siguiente es el movimiento del deterioro de cartera con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo inicial	\$ 99,233,855	\$ 115,029,492
Constitución	54,885,156	38,123,753
Liberación	(25,185,540)	(47,228,295)
Castigos <sup>6.1</sup>	(44,881,307)	(6,691,095)
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 84,052,164</b>	<b>\$ 99,233,855</b>

(6.1) Durante el año 2023 se han presentado castigos de las siguientes carteras:

- Recobros No PBS por valor de \$41,927,490; correspondientes a los recobros bajo acuerdo de punto final que no fueron aceptados por la ADRES.

-Recobros ARL por valor de \$957,140 debido a conciliaciones con las ARL en las cuales se determinó que faltaban soportes para aceptar la cartera.

Licencias de maternidad por valor de \$1,400,000; correspondientes a la cartera de más de 540 días que ya no era exigible a la ADRES.

#### **Nota 10. Cuentas comerciales por cobrar**

El siguiente es el detalle de las cuentas comerciales por cobrar al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Otras cuentas por cobrar <sup>1</sup>	\$ 22,348,508	\$ 36,683,134
Anticipos y avances <sup>2</sup>	17,210,568	2,586,131
Depósitos para juicios ejecutivos <sup>3</sup>	11,663,283	1,239,692



Tarjetas de crédito y débito <sup>4</sup>	869,419	4,469,991
Enajenación de propiedades, planta y equipo	166,409	-
Saldo a cargo empleados e intermediarios	11,391	203
Arrendamientos	-	140,614
Deterioro de cartera <sup>5</sup>	(2,169,036)	(5,358,029)
<b>Total cuentas comerciales por cobrar</b>	<b>\$ 50,100,542</b>	<b>\$ 39,761,736</b>

(1) El siguiente es el detalle de las otras cuentas por cobrar a diciembre 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Otros <sup>1.1</sup>	\$ 14,356,168	\$ 35,591,899
Cuotas moderadoras IPS	4,745,314	906,268
Multisociedades	1,607,361	18,307
Venta inversiones	1,591,357	107,650
Copagos RS OPC	33,879	47,954
Cheques devueltos	8,096	-
Reembolsos de siniestros	2,027	273
Recaudos PTM	1,861	1,643
Cuotas moderadoras	1,104	1,104
Agentes y empleados	972	1,431
Copagos RC OPC	369	369
Consulta médico general	-	6,236
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>\$ 22,348,508</b>	<b>\$ 36,683,134</b>

(1.1) Se presenta disminución en este rubro debido a que en el mes de julio de 2023 la Compañía Seguros de Vida Suramericana realizó el pago de reaseguro por concepto de póliza de enfermedades de alto costo por valor de \$29,819,234.

(2) El incremento de este rubro se presenta por la entrega de anticipos a prestadores de servicios de salud.

(3) Durante el año 2023 se presentaron procesos ejecutivos coactivos por parte de instituciones prestadoras de salud, siendo el más representativo el embargo de la Clínica de la Sagrada Familia por valor de \$8.950,000.

(4) Corresponde a valores cancelados por los clientes que está en procesos de recaudo con las entidades financieras.

(5) El siguiente es el movimiento del deterioro de cuentas comerciales por cobrar con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo inicial	\$ 5,358,029	\$ 1,340,340
Constitución	1,106,165	4,025,195
Liberación	(3,883,073)	(7,506)
Castigos	(412,085)	-
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 2,169,036</b>	<b>\$ 5,358,029</b>

#### **Nota 11. Otros activos no financieros**

El siguiente es el detalle de los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Empleados <sup>1</sup>	\$ 498,196	\$ 41,150
<b>Total otros activos no financieros</b>	<b>\$ 498,196</b>	<b>\$ 41,150</b>

(1) Esto corresponde a los valores a favor de la Compañía por las novedades ingresadas por nómina al momento del retiro de un empleado o correcciones de pagos realizados.

#### **Nota 12. Impuesto a las ganancias**

Los siguientes son los impuestos reconocidos en el estado de situación financiera:

##### **Impuesto corriente reconocido en el estado de situación financiera**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Activos por impuestos corrientes <sup>1</sup>	\$ -	\$ 4,325,019
Pasivos por impuesto corriente <sup>2</sup>	\$ 10,569,798	\$ 3,636,876
Pasivo por impuestos diferidos <sup>3</sup>	\$ 715,210	\$ 4,120,364

(1) A continuación se presenta los valores correspondientes por activo corriente:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo a favor de renta	\$ -	\$ 4,325,019
<b>Total impuestos corrientes activo</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 4,325,019</b>

(2) El siguiente es el detalle de los pasivos por impuestos corrientes:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Impuesto de renta y complementarios <sup>2.1</sup>	\$ 5,932,098	\$ -
Industria y comercio	2,477,555	2,122,666
IVA sobre las ventas por pagar	2,160,145	1,514,210
<b>Total impuestos corriente pasivo</b>	<b>\$ 10,569,798</b>	<b>\$ 3,636,876</b>

(2.1) El saldo por pasivo por impuesto de renta y complementarios corresponde al impuesto por pagar en el año 2023 por el Plan de Atención Complementaria en Salud (PAC)

(3) A continuación se presenta los valores correspondientes al impuesto diferido:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Por reconocimiento derecho de uso	\$ -	\$ 3,376,445
Por cambios en la medición de las prestaciones para empleados	-	1,437,457
<b>Activo por impuesto diferido</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 4,813,902</b>
Por cambios en la medición de los activos fijos	\$ 715,210	\$ 1,863,440
Por reconocimiento derecho de uso	-	3,650,413
Por cambios en la medición de las inversiones	-	3,420,413
<b>Pasivo por impuesto diferido</b>	<b>\$ 715,210</b>	<b>\$ 8,934,266</b>
<b>Neto activo (pasivo)</b>	<b>\$ (715,210)</b>	<b>\$ (4,120,364)</b>

Al cierre del año 2022 la compañía presenta posición neta pasiva respecto a los activos y pasivos por impuestos diferidos por \$4.120.364, al cierre del periodo 2023, la compañía refleja una posición pasiva de impuesto diferido asociado a bienes inmuebles por \$ 715.210. Durante el año 2023 la compañía revirtió los impuestos diferidos reconocidos al cierre de 2022 asociados a Beneficios a empleados, derechos de uso e inversiones, dado que estos conceptos no tienen consecuencias fiscales actuales ni futuras que deriven en el pago o deducción de impuestos por dichos conceptos (NIC 12 Impuesto a las Ganancias)

El pasivo por impuesto diferido corresponde al reconocido sobre bienes inmuebles en la categoría de propiedades de inversión.

Impuesto reconocido en el resultado del periodo

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Gasto por impuesto corriente</b>	<b>\$ 52,564,588</b>	<b>\$ -</b>
Impuesto corriente	18,914,896	-
Impuesto corriente periodos anteriores <sup>1</sup>	33,649,692	-
<b>Gasto por impuesto diferido</b>	<b>(3,405,154)</b>	<b>3,975,062</b>
Nacimiento y reversión de diferencias temporarias	(3,405,154)	3,975,062
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>\$ 49,159,434</b>	<b>\$ 3,975,062</b>

(1) La variación en el impuesto a las ganancias se debe al reconocimiento del impuesto corriente por el Plan de Atención Complementaria en Salud (PAC) por el año 2023 y el reconocimiento del impuesto corriente por las correcciones a las declaraciones de renta de los periodos 2020, 2021 y 2022, dado que durante el año 2023, la Administración de Impuestos realizó visita a la sociedad a fin de realizar verificación de la información registrada en la declaración de impuesto sobre la renta del año gravable 2020. En virtud de esta verificación la administración de impuestos desconoció la pérdida fiscal asociada al SGSSS, considerando que ésta no se puede utilizar para compensar otras utilidades, EPS SURA procedió a cambiar su estimación y corrigió voluntariamente las declaraciones de renta de 2020, 2021 y 2022

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

Las siguientes son las cifras declaradas y pagadas a la autoridad tributaria por las correcciones a las declaraciones de renta:

Concepto	Año 2022	Año 2021	Año 2020
Impuesto	9,180,201	11,402,817	13,066,674
Sanción	1,348,714	1,140,282	1,555,687
Intereses	1,926,332	6,537,738	12,019,230
<b>Total</b>	<b>12,455,247</b>	<b>19,080,837</b>	<b>26,641,591</b>

Conciliación de la tasa impositiva efectiva

La conciliación de la tasa efectiva de tributación es la siguiente:

	2023		2022	
	Tasa	Saldo	Tasa	Saldo
<b>Perdida antes de impuesto</b>		\$ (172,347,029)		\$ (134,093,972)
<b>Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva Local</b>	35%	(60,321,460)	35%	(46,651,539)
<b>Mas efecto fiscal de:</b>				
Recuperaciones fiscales		-		33,482,042
Gastos no deducibles		87,367,395		18,050,359
Ingresos fiscales		40,115,042		-
Impuesto corriente periodos anteriores <sup>1</sup>		33,649,692		-
<b>Menos efecto fiscal de:</b>				
Otros		3,307,506		-
Ingresos no gravados		48,343,729		905,800
<b>Impuesto a las ganancias</b>	<b>-29%</b>	<b>\$ 49,159,434</b>	<b>3%</b>	<b>\$ 3,975,062</b>

La variación en el impuesto a las ganancias obedece a un cambio realizado con respecto a la posición fiscal de la Compañía durante el proceso de auditoría de la DIAN realizado en noviembre 2023, por lo cual las pérdidas fiscales del SGSSS no pueden compensar la renta líquida del PAC (programa privado), lo cual lleva a que la compañía deba liquidar y pagar impuesto de renta por el programa PAC.

Movimiento y saldos de impuestos diferidos

El activo/pasivo neto por el impuesto a las ganancias diferidos se compone de los siguientes

conceptos:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo activo (pasivo) al inicio del ejercicio	\$ (4,120,364)	\$ (1,087,499)
Gasto reconocido en el resultado	3,405,154	(3,975,062)
Gastos reconocidos en otro resultado integral	-	942,197
<b>Saldo Activo (pasivo) al cierre del ejercicio</b>	<b>\$ (715,210)</b>	<b>\$ (4,120,364)</b>

### **Incertidumbre frente a tratamientos del impuesto a las ganancias.**

La IFRIC 23 o CINIIF 23, es una interpretación efectuada por el IASB que parte del supuesto de que puede no existir claridad sobre la forma en que se aplica la legislación fiscal a una transacción o circunstancia concreta, razón por la cual, la aceptabilidad de un tratamiento impositivo concreto según la legislación fiscal puede no ser conocida hasta que la autoridad fiscal correspondiente o los tribunales de justicia tomen una decisión en el futuro. Por consiguiente, una disputa o inspección de un tratamiento impositivo concreto por parte de la autoridad fiscal puede afectar la contabilización de una entidad del activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes. De lo anterior se colige que, esta interpretación solo aplica a los impuestos sobre las ganancias, entendiendo por estos todos los impuestos, ya sean nacionales o extranjeros, que se relacionan con las ganancias sujetas a imposición.

La CINIIF 23 entiende por "tratamiento impositivo incierto" a todos aquellos aspectos impositivos que generan beneficios para la entidad pero que, sin embargo, existe incertidumbre sobre si la autoridad fiscal aceptará el tratamiento impositivo según la legislación fiscal, es un tratamiento impositivo incierto si su aceptabilidad es dudosa según la legislación fiscal. Es preciso indicar que, para efectos de esta interpretación, se entiende por autoridad fiscal al organismo u organismos que deciden si los tratamientos impositivos son aceptables según la legislación fiscal, incluyendo a los tribunales de justicia competentes para tal efecto. Así las cosas, la CINIIF aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia o pérdida fiscal, bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando dicha norma.

De acuerdo con la revisión efectuada, en la Compañía se materializaron situaciones fiscales que afectaron los estados financieros. Para el año 2022 la Compañía no reveló esta información porque se consideraba probable y en el año 2023 cambio la posición y se generaron las correcciones. Lo anterior denota que el impuesto a las Ganancias está calculado de acuerdo con las normas vigentes.

### Nota 13. Propiedades de inversión

El siguiente es el detalle de las propiedades de inversión con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Edificios	\$ 11,028,962	\$ 18,119,695
Terrenos	8,425,450	14,725,404
<b>Total propiedades de inversión</b>	<b>\$ 19,454,412</b>	<b>\$ 32,845,099</b>

A continuación, se relaciona el detalle de los movimientos de propiedades de inversión:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo al 1 de enero	\$ 32,845,099	\$ 31,487,968
Retiros por venta <sup>1</sup>	(16,177,897)	-
Cambio en el valor razonable	2,787,210	1,357,131
<b>Saldo al 31 de diciembre</b>	<b>\$ 19,454,412</b>	<b>\$ 32,845,099</b>

(1) La variación se da principalmente por la venta de los inmuebles IPS centro en Medellín e IPS la flora en la ciudad de Cali.

Las propiedades de inversión se valoran cada año al fin del periodo, los cambios en los valores razonables se reconocen como pérdidas o ganancias en el resultado del periodo en que surjan.

El valor razonable de las propiedades de inversión fue determinado por peritos externos independientes con una capacidad profesional reconocida y experiencia reciente en la localidad y

categoría de las propiedades de inversión objeto de la valoración. Los peritos independientes proporcionan el valor razonable de la cartera de propiedades cada 12 meses.

Los ingresos por arrendamientos de propiedades de inversión del período ascendieron a \$1,624,068 (2022: \$1,692,700). Los gastos directos relacionados con propiedades de inversión son \$173,824 (2022: \$135,999). Al 31 de diciembre, la Compañía no tiene obligaciones contractuales para adquirir, construir o desarrollar propiedades de inversión, ni existen restricciones sobre alguna propiedad de inversión.

#### **Nota 14. Propiedades y equipo, neto**

El siguiente es el detalle de los saldos y movimientos de las propiedades y equipo de la Compañía al 31 de diciembre 2023 y 2022:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Equipo de computación y comunicación	\$ 13,112,697	\$ 12,835,395
Equipo de oficina	2,254,958	2,930,495
Construcciones y edificaciones <sup>1</sup>	410,483	8,806,937
Terrenos <sup>1</sup>	151,517	2,750,197
Equipo de transporte	54,190	54,190
Maquinaria y equipo	32,935	92,745
Depreciación acumulada	(7,327,759)	(8,958,520)
<b>Total propiedades y equipo, neto</b>	<b>\$ <u>8,689,021</u></b>	<b>\$ <u>18,511,439</u></b>

(1) La variación se da principalmente por la venta del inmueble Torre Suramericana y parqueaderos del edificio redondo en la ciudad de Medellín.



EPS Suramericana S.A.  
Notas a los estados financieros separados  
(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

**Nota 14. Propiedades y equipo, neto (continuación)**

2023	Terrenos	Edificios	Maquinaria y equipo	Equipo de oficina	Equipo de computación y comunicación	Equipo de transporte	Total
<b>Costo</b>							
Saldo al 1 de enero de 2023	\$ 2,750,197	\$ 8,806,937	\$ 92,745	\$ 2,930,495	\$ 12,835,395	\$ 54,190	\$ 27,469,959
Adiciones	-	-	-	-	3,425,930	-	3,425,930
Retiros	-	-	-	87,877	-	-	87,877
Ventas	(2,543,138)	(8,501,640)	-	(343,369)	-	-	(11,388,147)
Adiciones por revalorización	-	105,186	-	-	-	-	105,186
Disminución por revalorización	(55,542)	-	-	-	-	-	(55,542)
Baja por daños	-	-	(19,530)	(212,172)	(1,593,515)	-	(1,825,217)
Baja por obsolescencia	-	-	(40,280)	(207,873)	(1,555,113)	-	(1,803,266)
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2023</b>	<b>\$ 151,517</b>	<b>\$ 410,483</b>	<b>\$ 32,935</b>	<b>\$ 2,254,958</b>	<b>\$ 13,112,697</b>	<b>\$ 54,190</b>	<b>\$ 16,016,780</b>
<b>Depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas</b>							
Saldo al 1 de enero de 2023	\$ -	\$ (619,999)	\$ (76,849)	\$ (1,504,512)	\$ (6,719,227)	\$ (37,933)	\$ (8,958,520)
Depreciación	-	(95,401)	(3,191)	(264,600)	(2,334,631)	-	(2,697,823)
Baja por obsolescencia	-	-	33,358	139,260	1,545,269	-	1,717,887
Baja por daños	-	-	19,530	212,125	1,562,805	-	1,794,460
Ventas	-	667,161	-	192,871	-	-	860,032
Retiros	-	-	-	(48,495)	4,700	-	43,795
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2023</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ (48,239)</b>	<b>\$ (27,152)</b>	<b>\$ (1,273,351)</b>	<b>\$ (5,941,084)</b>	<b>\$ (37,933)</b>	<b>\$ (7,327,759)</b>
<b>Propiedades y equipo a 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 151,517</b>	<b>\$ 362,244</b>	<b>\$ 5,783</b>	<b>\$ 981,607</b>	<b>\$ 7,171,613</b>	<b>\$ 16,257</b>	<b>\$ 8,689,021</b>

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

**Nota 14. Propiedades y equipo, neto (continuación)**

2022	Terrenos	Edificios	Maquinaria y equipo	Equipo de oficina	Equipo de computación y comunicación	Equipo de transporte	Total
<b>Costo</b>							
Saldo al 1 de enero de 2022	\$ 2,750,197	\$ 8,806,937	\$ 108,560	\$ 2,992,046	\$ 12,495,541	\$ 54,190	\$ 27,207,471
Adiciones	-	-	-	8,014	3,451,296	-	3,459,310
Retiros	-	-	-	-	(3,517)	-	(3,517)
Siniestros	-	-	-	-	(17,050)	-	(17,050)
Deterioro	-	-	(15,815)	(69,565)	(3,089,956)	-	(3,175,336)
Reclasificaciones	-	-	-	-	(919)	-	(919)
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2022</b>	<b>\$ 2,750,197</b>	<b>\$ 8,806,937</b>	<b>\$ 92,745</b>	<b>\$ 2,930,495</b>	<b>\$ 12,835,395</b>	<b>\$ 54,190</b>	<b>\$ 27,469,959</b>
<b>Depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas</b>							
Saldo al 1 de enero de 2022	\$ -	\$ (524,598)	\$ (88,283)	\$ (1,256,691)	\$ (7,872,243)	\$ (37,933)	\$ (9,779,748)
Depreciación	-	(95,401)	(4,173)	(288,523)	(1,936,982)	-	(2,325,079)
Pérdida por deterioro	-	-	15,607	40,702	3,078,630	-	3,134,939
Reclasificaciones	-	-	-	-	1,793	-	1,793
Siniestros	-	-	-	-	7,933	-	7,933
Retiros	-	-	-	-	1,642	-	1,642
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2022</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ (619,999)</b>	<b>\$ (76,849)</b>	<b>\$ (1,504,512)</b>	<b>\$ (6,719,227)</b>	<b>\$ (37,933)</b>	<b>\$ (8,958,520)</b>
<b>Propiedades y equipo a 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$ 2,750,197</b>	<b>\$ 8,186,938</b>	<b>\$ 15,896</b>	<b>\$ 1,425,983</b>	<b>\$ 6,116,168</b>	<b>\$ 16,257</b>	<b>\$ 18,511,439</b>

#### **Nota 14. Propiedades y equipo, neto (continuación)**

##### **Pérdida por deterioro**

Al 31 de diciembre de 2023, se detectó que algunos equipos se encontraban en estado de obsolescencia por lo tanto se procedió a dar de baja estos activos, y enviarlos a destrucción lo que le representó una pérdida a la Compañía de \$85,379, reconocidos en el resultado del periodo.

##### **Restricciones de titularidad**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee activos que presenten restricciones legales, ni que estén dados en garantía.

##### **Cambio en estimaciones contables**

En diciembre de 2023 se realizó la revisión de vidas útiles de los equipos de oficina, equipo de computación y comunicación, y se encontraron algunos activos que estaban por terminar su vida útil. El análisis realizado por el área de logística arroja que el negocio va a seguir utilizando estos activos por lo tanto en consideración se realizó la ampliación de la vida útil de estos activos, con base al prospecto de utilización.

##### **Revaluación de terrenos y edificios**

La Compañía utiliza el modelo de revaluación para medir los terrenos y edificios. A estos fines contrató un valuator independiente reconocido, para determinar el valor razonable de los terrenos y los edificios. El valor razonable se determina por referencia a evidencia objetiva basada en el mercado. Las valuaciones se basan en precios de cotización en mercados activos, ajustados por las diferencias según la naturaleza, ubicación y/o condición de la propiedad en particular.

Al 31 de diciembre de 2023 se trasladó a las ganancias acumuladas \$50,864 provenientes de otros resultados integrales por la de dichos activos.

Al 31 de diciembre de 2023, si los terrenos y edificios se hubieran medido utilizando el modelo de costo, los importes en libros habrían sido los siguientes:

#### Nota 14. Propiedades y equipo, neto (continuación)

	<b>Terrenos</b>	<b>Edificios</b>	<b>Total</b>
Costo en libros a 31 de diciembre 2023	\$ 75,712	\$ 302,848	\$ 378,560
Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2023	-	(48,767)	(48,767)
<b>Total propiedades y equipo a 31 de diciembre de 2023</b>	<b>\$ 75,712</b>	<b>\$ 254,081</b>	<b>\$ 329,793</b>

#### Nota 15. Activos intangibles

El siguiente es el detalle de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Licencias informáticas	\$ -	\$ 1,819,984
<b>Total intangibles</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 1,819,984</b>

#### Licencias

La licencia incluida en este detalle de activos intangibles corresponde a la compra del software para el manejo y analítica de la información del negocio.

<b>Licencias</b>	<b>2023</b>
<b>Costo</b>	
Saldo al 1 de enero de 2023	\$ 1,946,864
Adiciones	460,982
Retiro por venta	(2,202,095)
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2023</b>	<b>205,751</b>
<b>Amortización y pérdidas por deterioro acumuladas</b>	
Saldo al 1 de enero de 2023	(126,880)
Amortización	(276,495)
Retiro por venta	197,624
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2023</b>	<b>(205,751)</b>
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2023<sup>1</sup></b>	<b>\$ -</b>

(1) En el año 2023 se vendieron los activos intangibles relacionados con IFRS17 y microstrategy.

	2022	Licencias
<b>Costo</b>		
Saldo al 1 de enero de 2022	\$	1,165,679
Adiciones		781,184
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2022</b>	<b>\$</b>	<b>1,946,863</b>
<b>Amortización acumulada</b>		
Saldo al 1 de enero de 2022	\$	(85,729)
Amortización		(41,150)
<b>Amortización acumulada a 31 de diciembre 2022</b>	<b>\$</b>	<b>(126,879)</b>
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2022</b>	<b>\$</b>	<b>1,819,984</b>

### Amortización

La amortización de la licencia microstrategy se comenzó a realizar a partir de diciembre de 2019, que es cuando inició la adquisición de la licencia. La amortización se definió en un periodo de 5 años.

La amortización de la licencia IFRS17 se comenzó a realizar a partir de junio de 2023 que es cuando inicio la operación de la licencia. La amortización se definió en un periodo de 6 años y 6 meses.

### Prueba de deterioro del valor

Al 31 de diciembre de 2022 se realizó el test de deterioro y no se observó deterioro de valor en los intangibles.

## Nota 16. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento

El siguiente es el detalle de los derechos de uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

### Activos por derechos de uso

	Derechos de uso		Mejoras en arriendo		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<b>Costo</b>						
Saldo inicial	\$ 17,292,977	11,830,126	\$ 275,885	275,885	\$ 17,568,862	12,106,011
Ajustes posteriores <sup>1</sup>	9,723,436	5,462,851	-	-	9,723,436	5,462,851
<b>Saldo costo activos derecho de uso</b>	<b>\$ 27,016,413</b>	<b>17,292,977</b>	<b>\$ 275,885</b>	<b>275,885</b>	<b>\$ 27,292,298</b>	<b>17,568,862</b>
<b>Depreciación y pérdidas por deterioro</b>						
Saldo inicial	\$ (6,863,227)	(5,466,083)	\$ (80,355)	(48,213)	(6,943,582)	(5,514,296)
Depreciación	(5,525,502)	(3,105,844)	(32,142)	(32,142)	(5,557,644)	(3,137,986)
Ajustes posteriores	150,369	1,708,700	-	-	150,369	1,708,700
<b>Saldo depreciación activos derecho de uso</b>	<b>(12,238,360)</b>	<b>(6,863,227)</b>	<b>(112,497)</b>	<b>(80,355)</b>	<b>(12,350,857)</b>	<b>(6,943,582)</b>
<b>Saldo neto</b>	<b>\$ 14,778,053</b>	<b>10,429,750</b>	<b>\$ 163,388</b>	<b>195,530</b>	<b>\$ 14,941,441</b>	<b>10,625,280</b>

### Pasivos por arrendamientos

	2023	2022
Saldo inicial al 1 de enero	\$ 11,157,504	7,041,110
Ajustes posteriores <sup>1</sup>	9,873,804	7,171,551
Retiros	(27,326)	(281,517)
Causación de intereses	1,696,004	957,348
Pago de interés	(1,696,004)	(957,348)
Pago de capital	(5,058,825)	(2,773,640)
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 15,945,157</b>	<b>11,157,504</b>
<b>Porción corriente</b>	<b>3,056,411</b>	<b>3,188,750</b>
<b>Porción no corriente</b>	<b>12,888,746</b>	<b>7,968,754</b>

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

A continuación, relacionamos el valor de los cánones futuros a pagar:

<b>Maduración</b>	<b>Cánones futuros</b>
Entre 0 y 1 año	\$ 6,459,192
Entre 2 y 5 años	\$ 11,962,107
Mas de 5 años	\$ -

(1) Los ajustes posteriores son presentados por nuevos contratos y los ajustes que se presentan por las renegociaciones de los contratos donde cambian algunas variables

#### **Nota 17. Cuentas comerciales por pagar del sistema general de salud**

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar del sistema general de salud al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Obligaciones por servicios de salud pendientes y conocidas liquidadas de Régimen Contributivo <sup>1</sup>	\$ 269,398,088	\$ 544,222,354
Prestadores de Servicios de Salud de Régimen Contributivo <sup>2</sup>	267,690,903	63,000,601
Obligaciones por servicios salud pendientes y conocidas liquidadas de Régimen Subsidiado <sup>1</sup>	106,731,544	83,178,251
Prestadores de Servicios de Salud de Régimen Subsidiado <sup>2</sup>	32,101,963	12,250,576
Obligaciones de incapacidades pendientes y conocidas liquidadas pendientes de pago de Régimen Contributivo	8,107,913	16,218,073
Cotizaciones Sistema General de Participación	2,626,309	2,607,063
Obligaciones de planes adicionales pendientes y conocidas liquidadas pendientes de pago	1,903,336	6,573,996
Incapacidades	304,215	427,378
Otros ingresos del sistema	103,038	351,662
Compensación	14,461	22,672
Licencias de maternidad y paternidad	4,331	-
Prestadores de Servicios de Salud Planes Adicionales de Salud	(6,956)	13,761
Intereses, mora y sanciones	475	475
<b>Total cuentas comerciales por pagar del Sistema General de Salud</b>	<b>\$ 688,979,620</b>	<b>\$ 728,866,862</b>

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

(1) Las obligaciones liquidadas disminuyeron en función de cambios en las negociaciones con los prestadores, aumentando la velocidad de pago.

(2) El crecimiento en las obligaciones a prestadores de Salud del NO PBS, se encuentra en línea con el aumento en la insuficiencia de presupuestos máximos, el ingreso de presupuestos máximos ha sido insuficiente, y de acuerdo con lo establecido en la Sentencia C-162 de la Corte Constitucional, entre otras, el NO PBS no es una obligación de las EPS, por lo que el desembolso de recursos a prestadores, se limita al tope asignado por el Gobierno Nacional.

#### Nota 18. Cuentas comerciales por pagar

El siguiente es el detalle de las cuentas comerciales por pagar al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Otras cuentas por pagar <sup>1</sup>	\$ 23,103,916	\$ 8,113,717
Proveedores <sup>2</sup>	15,288,425	14,567,007
Retención en la fuente	11,958,259	8,410,097
Cuotas moderadoras y copagos	3,839,362	3,560,654
Promitentes compradores <sup>3</sup>	2,955,292	-
Aportes laborales	23,160	12,167
<b>Total cuentas comerciales por pagar</b>	<b>\$ 57,168,414</b>	<b>\$ 34,663,642</b>

(1) El siguiente es el detalle de las otras cuentas por pagar con corte al 31 de diciembre del 2023 y 2022:

	2023	2022
Acreedores varios <sup>1</sup>	\$ 16,670,551	\$ 6,201,618
Multisociedades <sup>2</sup>	4,004,013	500,970
Sedes de encuentro	1,396,687	874,726
Comisiones	985,192	470,450
Otros costos y pagos	29,578	48,079
Otras devoluciones	12,788	12,788
Cheques girados no cobrados	5,002	5,002
Sobrantes de caja	105	84
<b>Total contribuciones por pagar:</b>	<b>\$ 23,103,916</b>	<b>\$ 8,113,717</b>



(1) Se presenta un incremento en la cuenta de acreedores varios debido al reconocimiento de la estimación de los copagos y cuotas moderadoras que no han sido reportados por los prestadores de servicios de salud por valor de \$2,081 millones, adicionalmente se tiene provisión por gastos técnicos por valor de \$1,251 millones y por concepto de historia clínica por valor de \$1,650 millones.

(2) El incremento se presenta debido al traslado de personal por el mandato realizado entre EPS Sura y Operaciones Generales, el cual es pagado en el mes de enero de 2024.

(2) El siguiente es el detalle del saldo de los principales proveedores que tiene la Compañía:

Nit	Nombre	2023	2022
900,323,853	Teleperformance Colombia S.A.S.	\$ 6,491,553	\$ 4,585,848
800,042,471	Arus S.A.	1,179,590	1,513,979
901,453,880	Kyndryl Colombia S.A.S.	329,377	1,504,882
383,904,175	Pager Inc	300,453	1,196,330
811,007,832	Servicios de Salud IPS Suramericana S.A	332,588	824,756
900,365,105	Logicalis Colombia S.A.S	13,097	623,899
900,572,445	Cifin S.A.	366,371	151,933
900,478,383	Softwareone Colombia S.A.S.	40,588	79,138
	Otros	6,234,808	4,086,242
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 15,288,425</b>	<b>\$ 14,567,007</b>

(3) Corresponde al anticipo recibido por la Fiducaria de Occidente S.A, por la venta de IPS Córdoba en el año 2023.

#### Nota 19. Ingresos recibidos por anticipado

Los ingresos recibidos por anticipado, corresponden a ingresos diferidos de los planes complementarios de salud al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Ventas planes adicionales de salud	\$ 29,469,025	\$ 24,374,033
<b>Total ingresos recibidos por anticipado<sup>1</sup></b>	<b>\$ 29,469,025</b>	<b>\$ 24,374,033</b>

(1) El incremento corresponde a los valores recaudados anticipadamente por concepto de Plan Complementario de vigencias superiores a un mes, los cuales son amortizados en el ingreso a medida en que va transcurriendo la vigencia de cada contrato.

## Nota 20. Reservas técnicas de salud

El siguiente es el detalle de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Obligaciones servicios de salud pendientes y conocidas no liquidadas del Régimen Contributivo <sup>1</sup>	\$ 537,755,087	\$ 559,797,837
Obligaciones de servicios salud pendientes y conocidas no liquidadas del Régimen Subsidiado <sup>2</sup>	311,477,245	193,479,529
Obligaciones de servicios salud pendientes no conocidas de Régimen Contributivo <sup>3</sup>	211,842,756	24,431,810
Obligaciones de incapacidades pendientes no conocidas de Régimen Contributivo	31,385,535	36,054,428
Obligaciones de planes adicionales pendientes y conocidas no liquidadas	12,297,931	12,337,165
Obligaciones de incapacidades pendientes y conocidas no liquidadas Régimen Contributivo <sup>4</sup>	8,787,222	2,650,419
<b>Total reservas técnicas de salud</b>	<b>\$ 1,113,545,776</b>	<b>\$ 828,751,188</b>

(1) En relación con las obligaciones de servicios de salud pendientes y conocidos no liquidados del Régimen Contributivo se presenta una menor constitución de estas reservas, si bien la reserva de siniestros totales tuvo un crecimiento, este se explica principalmente por las obligaciones pendientes no conocidas; debido a factores de volatilidad externos a los que está expuesta la compañía, y factores como cambios en modelo operativo, las negociaciones realizadas entre el año y el cambio en la velocidad de pago.

(2) Las obligaciones servicios salud pendientes y conocidas no liquidadas Régimen Subsidiado presentan una mayor constitución en estas reservas debido al incremento de la población de afiliados, asociado principalmente por la migración de afiliados del Régimen Contributivo y las asignaciones de población correspondientes a EPS liquidadas.

(3) El aumento en la reserva de siniestros pendientes no conocidos obedece al aumento del consumo de tecnologías en salud, explicado principalmente por el aumento general de la población de la Compañía y al aumento en la demanda de servicios dada la incertidumbre en el entorno con relación a los cambios que podría acarrear para el sistema de salud la reforma que está tramitando el Gobierno Nacional. Teniendo en cuenta lo anterior, se observó un crecimiento en las obligaciones pendientes no conocidas debido a factores de volatilidad externos a los que está expuesta la compañía, y factores como cambios en modelo operativo, las negociaciones realizadas entre el año y el cambio en la velocidad de pago.

(4) Presenta un crecimiento normal acorde con el aumento poblacional y con la dinámica de pagos y reserva de este rubro de negocio. Este crecimiento en la reserva implica una menor liberación comparada con el valor del año inmediatamente anterior.

#### Nota 21. Beneficios a empleados

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Otras prestaciones sociales <sup>1</sup>	\$ 7,518,262	\$ 7,197,887
Vacaciones	5,757,868	6,472,638
Cesantías consolidadas	6,303,113	6,061,460
Intereses sobre cesantías	732,051	701,798
Nómina por pagar	96	23,842
<b>Beneficios a corto plazo:</b>	<b>\$ 20,311,390</b>	<b>\$ 20,457,625</b>
Otras prestaciones sociales	862,733	728,740
<b>Beneficios a largo plazo:</b>	<b>\$ 862,733</b>	<b>\$ 728,740</b>
<b>Total beneficios a empleados</b>	<b>\$ 21,174,123</b>	<b>\$ 21,186,365</b>

(1) El incremento se presenta por la provisión de beneficios a corto plazo que tiene la Compañía para los empleados.

*Los beneficios de corto plazo:* comprenden los beneficios legales como: cesantías, intereses a las cesantías, prima de servicios y vacaciones, y otras prestaciones sociales extralegales como prima de vacaciones, prima extralegal de servicios y prima de navidad. En esta nota no se detallan la prima de servicios, prima extralegal de servicios y prima de navidad debido a que al 31 de diciembre 2022 y 2021 estos beneficios se encuentran totalmente cancelados a los empleados.

*Los beneficios a largo plazo incluyen:*

**Banco de bonos:** Este beneficio corresponde al 30% del bono desempeño individual del empleado y para efectos de que haya lugar a éste será necesario que la Compañía cumpla la condición necesaria de generar EVA. El pago de este beneficio será entregado en efectivo a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en que se generó y distribuido en tres años en cantidades iguales (33%).

**Bonos largo plazo:** para efectos de que haya lugar a este beneficio será necesario que la compañía cumpla la condición de la generación de valor (EVA) acumulada de 3 años consecutivos iniciando la evaluación en el 2020. El pago de este beneficio será entregado en efectivo en un solo pago a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en la que el cumplimiento de metas tanto de corto como de largo plazo haya generado directamente una rentabilidad sostenible por encima del costo de capital de la compañía en los últimos tres años.

A continuación, se detallan los beneficios de largo plazo:

	<b>Bono largo plazo</b>
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2022</b>	<b>728,740</b>
Supuestos financieros	23,064
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2023</b>	<b>751,804</b>
Supuestos financieros	460,987
Pagos efectuados por el plan	(350,058)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2023</b>	<b>862,733</b>

#### Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

	<b>Bono largo plazo</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Tasa de descuento (%)	7.60%	8.90%

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

Como se determina la tasa de descuento

Tasa de incremento salarial anual (%)

N/A

N/A

Tasa de inflación anual (%)

3.00%

3.00%

Tablas de supervivencia

RV - 08

RV - 08

## Análisis de sensibilidad

### Bonos largo plazo

Tasa de descuento real	Aumento de 8.10%	860,895
Tasa de descuento real	Reducción de 7.10%	864,589
Tasa de incremento beneficio	Aumento de 3.50%	864,655
Tasa de incremento beneficio	Reducción de 2.50%	860,812

## Nota 22. Otras provisiones

El siguiente es el detalle de las otras provisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Glosas PBS <sup>1</sup>	\$ 149,131,403	\$ 111,494,912
No PBS Régimen Contributivo y Subsidiado <sup>2</sup>	70,763,250	60,302,552
Contingencia proceso judiciales <sup>3</sup>	12,471,461	3,034,420
Otros gastos y costos <sup>4</sup>	4,145,790	14,481,586
Otras provisiones	1,702,658	10,335,624
No conocidas presupuesto mínimo	1,620,848	3,145,667
Unidad de pago por capacitación	1,263,555	5,982,408
Glosas No PBS	422,304	817,644
<b>Total otras provisiones</b>	<b>\$ 241,521,269</b>	<b>\$ 209,594,813</b>

(1) El incremento de la provisión de glosas PBS para el año 2023, se fundamenta en el sostenido crecimiento de la glosa causada y/o contabilizada en el procesamiento de la cuenta médica, esto como consecuencia del incremento en el costo de la facturación radicada por los prestadores de servicios de salud a la Compañía, la cual compone en una dimensión significativa de la base que sustenta el cálculo de la provisión de acuerdo con la Nota Técnica definida por la Compañía.

Cabe anotar que a pesar de los grandes avances que se vienen obteniendo en los procesos de saneamiento y conciliación de saldos de glosas, entre la EPS y los prestadores de servicios de salud

para vigencias superiores a un año y de igual forma para vigencias con cortes que impactan el mismo 2023, esto no genera ni refleja un efecto inmediato, puesto que la contabilización constante y periódica mes a mes de la glosa causada en el procesamiento de la cuenta médica para este mismo año, contrarresta e impacta significativamente la base para el cálculo de la provisión de lo inferior a un año, y como consecuencia, un aumento en la base total para el cálculo de la provisión.

(2) La estabilidad del ajuste de la reserva liquidada de No PBS se presenta como consecuencia del bajo impacto evidenciado por la inclusión de tecnologías No PBS en el PBS. Sin embargo, el poco aumento evidenciado se puede asociar al aumento del monto de siniestros.

(3) Corresponde a provisiones para contingencias de procesos judiciales. A continuación, se presenta el movimiento de procesos jurídicos:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Saldo inicial	\$ 3,034,420	\$ 4,145,062
Constituciones <sup>3.1</sup>	11,156,679	1,117,732
Liberaciones	(2,121,918)	(2,588,001)
Ajuste por la tasa de descuento	402,280	359,627
<b>Saldo final</b>	<b>\$ 12,471,461</b>	<b>\$ 3,034,420</b>

(3.1) La constitución de procesos judiciales presenta un incremento significativo debido a una actualización en las variables de los casos que se encuentran calificados como probables, tales como fecha estimada de pago y valor de la contingencia.

(4) Corresponde a la provisión de las auditorías de restitución de recobros conocidas y reportadas por la ADRES, en el año 2023 se realizó el cierre de las diferentes auditorías, generando una disminución en la provisión por este concepto.

## Nota 23. Capital y reservas

El siguiente es el detalle de capital y reservas con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

El capital autorizado de la Compañía está constituido por 35,000,000 acciones ordinarias de valor nominal de \$2,106 (en pesos) cada una.

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 era de 10,287,500 que equivalen a \$21,665,475

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
En acciones		
Emitidas al 1 de enero	10,287,500	10,287,500
Emitidas al 31 de diciembre - completamente pagadas	10,287,500	10,287,500

Todas las acciones tienen el mismo rango en lo que se refiere a los activos residuales de la Compañía.

### **Acciones comunes**

Los accionistas que tengan acciones comunes tienen derecho a recibir dividendos según estos sean declarados cada cierto tiempo y tiene derecho a un voto por acción en las reuniones de la Compañía.

### **a) Naturaleza y propósito de las reservas**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Reserva legal <sup>1</sup>	\$ 189,553,259	\$ 189,553,259
Reserva ocasional <sup>2</sup>	144,258,640	144,258,640
<b>Total reservas patrimoniales</b>	<b>\$ 333,811,899</b>	<b>\$ 333,811,899</b>

### **(1) Reserva legal**

La Compañía está obligada a apropiar como reserva legal el 10% de sus utilidades netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente como mínimo al 50% del capital suscrito. La reserva no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas las apropiaciones hechas en exceso del 50% antes mencionado.

## (2) Reservas ocasionales

Las reservas ocasionales son aquellas que de conformidad con las decisiones del máximo órgano social se destinan para un fin específico, al momento en que se determinan los socios están renunciando, parcial o totalmente, a las utilidades que les corresponden en favor de la sociedad, con el fin de que ésta obtenga recursos o liquidez para desarrollar los proyectos que se ha propuesto y así no necesita acudir a terceros en busca de recursos o financiación.

## NOTA 24. Otros resultados integrales

El siguiente es el detalle de otros resultados integrales con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

		2022	Movimiento del periodo	2023
Revalorización de activos neto de impuestos <sup>1</sup>	\$	6,183,463	(6,003,590)	179,873
Impuesto diferido por revaluación de activos		(458,715)	-	(458,715)
<b>Total otros resultados integrales</b>	<b>\$</b>	<b>5,724,748</b>	<b>(6,003,590)</b>	<b>(278,842)</b>

(1) La disminución se explica por la venta de propiedades y equipo.

## Nota 25. Ingresos por prestación de servicios en salud

El siguiente es el detalle de los ingresos por prestación de servicios de salud al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

		2023	2022
Ingreso plan de beneficios de salud <sup>1</sup>	\$	7,323,268,971	\$ 5,975,531,023
Unidad de pago por capitación (UPC) Régimen Subsidiado <sup>1</sup>		926,484,093	640,700,142
Ingreso recobros NO PBS <sup>2</sup>		554,867,154	457,202,845
Contrato planes complementarios <sup>3</sup>		429,658,025	339,277,622
Incapacidades <sup>4</sup>		333,118,377	286,232,808
Cuotas moderadoras Régimen Contributivo		167,779,590	153,790,487



(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

Ingresos de promoción y prevención	105,982,800	101,769,011
Reembolso por siniestros enfermedades alto costo <sup>5</sup>	32,953,299	21,257,225
Copagos Régimen Contributivo	27,806,674	25,855,973
Ingreso recobros NO PBS Régimen Subsidiado <sup>6</sup>	8,827,353	2,614,347
Copagos Régimen Subsidiado	5,145,834	5,356,943
Copagos y cuotas moderadoras estimadas <sup>7</sup>	4,766,191	-
Cuotas moderadoras NO PBS	3,487,842	3,539,114
Recobros ARL	1,987,752	2,330,993
Cuota moderadora Régimen subsidiado	385	311
<b>Total ingresos por prestación de servicios en salud</b>	<b>\$ 9,926,134,340</b>	<b>8,015,458,844</b>

(1) El incremento en la cuenta del ingreso del plan de beneficios de salud se presenta por el aumento de la UPC según Resolución 2012 de 2022, la cual estableció un incremento del 14,23%, adicionalmente la Compañía recibió por norma un 2%, además por el crecimiento en el número de afiliados.

(2) El ingreso por recobros No PBS presenta un incremento debido a que, a pesar de que la mayor parte de las prestaciones fueron incluidas en el rubro de presupuestos máximos, se refleja el valor de la insuficiencia que tiene una tendencia al alza debido al ingreso insuficiente en el año 2023 tal cual como se describe en la política de ingresos de presupuestos máximos.

(3) Durante el año 2023 el Plan Complementario tuvo un incremento de sus primas en el plan básico y Plus de 36.3% aproximadamente, siendo diciembre el mes que mayor porcentaje de renovación de estas pólizas, además en el año 2023 se tuvo una menor cancelaciones de estas pólizas que las presupuestadas.

(4) El aumento en el ingreso en la cuenta de incapacidades se debe al incremento del salario mínimo legal vigente y el incremento de usuarios en la EPS.

(5) La variación se explica principalmente por la mejora notable en los indicadores de gestión en todas las patologías objeto CAC, además del caso de Enfermedad Renal Crónica, patología que tuvo un resultado positivo en redistribución por prevalencia de ERC5 por primera vez en la historia.

(6) La variación se explica por las ventanas extra de radicación habilitadas por la ADRES para el proceso de recobros y adicionalmente se realizó desde el negocio un proceso de desatrase con los prestadores de servicios de salud con la finalidad de disminuir el rezago acumulado de reclamaciones.

(7) La Compañía reconoció los copagos y cuotas moderadoras que se encuentran pendientes de ser informadas por parte de los prestadores de servicios de salud producto de una revisión detallada efectuada por el negocio.

## Nota 26. Costos de ventas

El siguiente es el detalle de los costos operacionales al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Prestaciones de servicios de salud régimen contributivo <sup>1</sup>	\$ 5,749,299,590	\$ 4,770,119,030
Costo enfermedades alto costo <sup>2</sup>	1,112,590,870	975,436,650
Prestaciones de servicios de salud régimen subsidiado <sup>1</sup>	615,729,639	456,225,967
Tutelas y comité técnico científico <sup>3</sup>	576,761,052	539,276,270
Unidad de pago por capitación régimen contributivo	493,560,497	447,374,057
Incapacidades	338,433,819	289,460,861
Plan complementario <sup>4</sup>	272,975,901	106,290,455
Unidad de pago por capitación régimen subsidiado <sup>1</sup>	185,924,429	136,461,337
Prestaciones de servicios de salud promoción y prevención régimen contributivo	165,850,184	144,264,791
Prestaciones de servicios de salud promoción y prevención régimen subsidiado	21,047,146	15,626,523
<b>Total costos por prestación de servicios de salud</b>	<b>\$ 9,529,257,499</b>	<b>7,880,535,941</b>

(1) La variación se presenta por mayor siniestralidad asociada a un mayor número de usuarios, además se presentaron inclusiones de servicios que anteriormente se encontraban en el rubro de servicios de salud No PBS.

(2) El aumento generalmente se explica por el crecimiento de la prevalencia de las patologías y la población.

(3) La variación de presenta debido al aumento de los usuarios, las prestaciones y el incremento en las tarifas de prestaciones.

(4) El incremento se presenta por el aumento en las afiliaciones durante el año 2023 y frecuencia de uso del servicio de usuarios nuevos y antiguos.

## Nota 27. Reservas técnicas

El siguiente es el detalle de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Constitución reservas conocidas y no liquidadas servicios de salud régimen contributivo <sup>1</sup>	\$ 854,863,653	\$ 806,954,777
Constitución reservas no conocidas servicios de salud régimen contributivo <sup>2</sup>	304,773,469	57,959,783
Constitución reservas conocidas y no liquidadas servicios de salud régimen subsidiado <sup>3</sup>	127,707,237	85,217,412
Constitución reservas conocidas y no liquidadas incapacidades régimen contributivo	86,809,774	87,822,978
Constitución reservas no conocidas presupuesto máximo <sup>4</sup>	36,383,581	18,668,304
Constitución reservas conocidas y no liquidadas servicios de salud plan complementario	13,217,307	13,373,031
Constitución reservas no conocidas incapacidades régimen contributivo	12,318,516	17,526,883
Liberación reserva no conocidas plan complementario	(13,256,540)	(9,830,136)
Liberación reserva no conocidas incapacidades	(16,987,408)	(8,543,665)
Liberación reserva no conocida de presupuesto máximo	(37,908,399)	(15,522,637)
Liberación reserva pendientes y conocidas de incapacidades <sup>5</sup>	(79,922,497)	(153,332,941)
Liberación reserva no conocida servicios de salud régimen contributivo	(117,362,523)	(107,524,611)
Liberación reserva pendientes y conocidas servicios de salud régimen contributivo	(876,905,702)	(767,724,143)
<b>Total Reservas técnicas</b>	<b>\$ 293,730,468</b>	<b>25,045,035</b>

(1) Las constituciones de reservas conocidas y no liquidadas servicios de salud tienen un crecimiento acorde con el aumento poblacional y con la dinámica de pagos y reserva de este rubro de negocio.

(2) El aumento en la reserva de siniestros pendientes no conocidos obedece al aumento del consumo de tecnologías en salud, explicado principalmente por el aumento general de la población de la Compañía y al aumento en la demanda de servicios dada la incertidumbre en el entorno con relación a los cambios que podría acarrear para el sistema de salud la reforma que está tramitando el Gobierno Nacional. Teniendo en cuenta lo anterior, se observó un crecimiento en las obligaciones pendientes no conocidas debido a factores de volatilidad externos a los que está expuesta la compañía, y factores como cambios en modelo operativo, las negociaciones realizadas entre el año y el cambio en la velocidad de pago.

(3) Las constituciones de reservas conocidas y no liquidadas servicios de salud tienen un crecimiento normal acorde con el aumento poblacional y con la dinámica de pagos y reserva de este rubro de negocio.

(4) El incremento obedece a una mayor volatilidad por constituciones y liberaciones muy altos a lo largo de la vigencia actual, se presenta un saldo estable de reservas no conocidas para presupuesto máximo.

(5) Las obligaciones de incapacidades pendientes y conocidas no liquidadas régimen contributivo tienen un crecimiento normal acorde con el aumento poblacional y con la dinámica de pagos y reserva, este crecimiento implica una menor liberación comparada con el valor del año inmediatamente anterior.

## Nota 28. Gestión de inversiones

El siguiente es el detalle de gestión de inversiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Valoración de inversiones costo amortizado <sup>1</sup>	\$ 130,399,113	\$ 36,861,758

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

Valoración inversiones valor razonable- instrumentos de deuda <sup>2</sup>	63,438,055	49,872,653
Utilidad (pérdida) en venta de inversiones	34,077	17,953
<b>Total gestión de inversiones</b>	<b>\$ 193,871,245</b>	<b>86,752,364</b>

(1) El incremento en la valoración de inversiones a costo amortizado está asociado a mayor base y tasas de compra más altas asociadas a las nuevas ejecuciones, en medio de un entorno de alta inflación y tasas del Banco de la República históricamente altas.

(2) Pese a una menor base clasificada a valor razonable, se evidencia un incremento en la valoración de inversiones a valor razonable explicado por la fuerte valorización de la deuda tanto pública como privada durante el año 2023.

## Nota 29. Otros ingresos

El siguiente es el detalle de otros ingresos al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Rendimientos financieros <sup>1</sup>	\$ 62,326,126	\$ 32,686,697
Recuperaciones ingresos	3,393,017	3,708,009
Ingresos propiedades de inversión <sup>2</sup>	2,787,209	1,357,131
Otros ingresos varios	2,478,790	8,225,447
Arrendamientos ingresos	1,624,068	1,692,700
Utilidad en venta de propiedades de inversión <sup>3</sup>	1,458,331	-
Utilidad en venta de activos fijos <sup>4</sup>	1,324,223	59
Reintegro de siniestros liquidados	2,586	460,433
<b>Total otros ingresos</b>	<b>\$ 75,394,350</b>	<b>48,130,476</b>

(1) El aumento en los rendimientos financieros se explica por el incremento promedio en las tasas de cuentas de ahorro, y una mayor base de saldos bancarios, gracias al crecimiento de la Compañía en el número de usuarios y sus ingresos.

(2) El incremento se explica por el avalúo realizado en diciembre del 2023 a las propiedades de inversión que posee la Compañía.

(3) La variación se da principalmente por la venta de los inmuebles IPS centro en Medellín e IPS la flora en la ciudad de Cali.

(4) El incremento de este rubro se explica por la venta del 25% del terrero y la torre Suramericana a Seguros de Vida Suramericana S.A.

### Nota 30. Diferencia en cambio, neto

El siguiente es el detalle de la diferencia en cambio al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ingresos por conversión de moneda extranjera	\$ 5,829,706	\$ 9,201,917
Gastos por conversión de moneda extranjera	(5,379,456)	(8,635,538)
<b>Total diferencia en cambio, neto</b>	<b>\$ 450,250</b>	<b>\$ 566,379</b>

### Nota 31. Gastos administrativos

El siguiente es el detalle de los gastos administrativos al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Servicios <sup>1</sup>	\$ 159,996,439	\$ 127,039,809
Gastos intereses <sup>2</sup>	20,483,346	40,877
Impuestos <sup>3</sup>	13,145,439	7,994,508
Comisiones servicios bancarios	9,972,006	8,040,065
Multas, sanciones y litigios <sup>4</sup>	4,044,683	152
Otras contribuciones	3,811,883	3,265,654
Seguros	3,157,196	2,477,777
Intereses derechos de uso	1,696,004	957,348
Mantenimiento y reparación	1,222,133	944,518
Pérdidas por siniestros	1,185,122	1,122,691
Adecuación e instalación	410,983	191,455
Arrendamientos	24,596	24,221
<b>Total gastos administrativos</b>	<b>\$ 219,149,830</b>	<b>152,099,075</b>

(1) El incremento se presenta principalmente en los servicios contratados por la Compañía para el procesamiento electrónico de datos y central las llamadas.

(2) El incremento de este rubro se presenta por los intereses pagados por las correcciones realizadas a las declaraciones de renta de los 2020, 2021 y 2022.

(3) La variación se explica por mayor gasto generado por el impuesto de industria y comercio debido a la mayor base para su cálculo.

(4) El incremento se explica por la sanción generara por la corrección a las declaraciones de renta de los años 2020, 2021 y 2022.

### **Nota 32. Gasto por beneficios a empleados**

El siguiente es el detalle de los gastos por beneficios a empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Salarios <sup>1</sup>	\$ 113,270,444	\$ 91,312,179
Aporte de pensión	13,827,271	11,024,023
Cesantías	8,875,315	7,440,385
Prima de vacaciones	8,741,302	7,748,802
Otras prestaciones sociales <sup>2</sup>	8,391,672	5,658,849
Bonificaciones	5,935,961	5,108,768
Prima de servicios <sup>3</sup>	5,905,351	6,738,336
Parafiscales	5,833,801	4,914,874
Vacaciones	5,382,215	4,019,662
Aportes salud	2,453,811	2,384,707
Intereses cesantías	949,641	806,845
Indemnizaciones	903,039	246,084
Prima extralegal	1,337	2,090
<b>Total gasto beneficios a empleados</b>	<b>\$ 180,471,160</b>	<b>\$ 147,405,604</b>

(1) El incremento del rubro de salarios se justifica el crecimiento anual de los salarios de los empleados de la Compañía.

(2) La variación de este rubro se presenta principalmente por el auxilio de trabajo flexible entregado a los empleados de la Compañía por la modalidad de trabajo realizada en el año 2023.

(3) Se presenta una disminución debido a los traslados de empleados a otras Compañías del grupo, las cuales se dieron entre los meses de noviembre y diciembre 2023.

### Nota 33. Honorarios

El siguiente es el detalle de los honorarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Otros honorarios	\$ 28,555,492	\$ 26,274,983
Asesorías jurídicas	1,750,368	1,720,400
Revisoria fiscal y auditoría externa	319,307	240,037
Junta Directiva	276,352	236,824
Avalúos	32,125	14,469
<b>Total honorarios</b>	<b>\$ 30,933,644</b>	<b>\$ 28,486,713</b>

### Nota 34. Remuneración a favor de intermediarios

El siguiente es el detalle de la remuneración a favor de intermediarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
A favor de intermediarios <sup>1</sup>	21,872,535	14,493,268
<b>Total remuneración a favor de intermediarios</b>	<b>\$ 21,872,535</b>	<b>\$ 14,493,268</b>

(1) Durante el año 2023 la Compañía ha aumentado su producción en planes complementarios de salud generado un incremento en el pago de comisiones a favor de intermediarios.



### Nota 35. Otros gastos

El siguiente es el detalle de los otros gastos al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Provisión procesos jurídicos <sup>1</sup>	\$ 11,156,679	\$ 1,117,732
Otros gastos	5,177,209	5,238,253
Gastos legales	982,930	459,698
Activos de menor cuantía	5,118	3,580
Donaciones	4,377	-
Gastos por capacitación	-	3,000
<b>Total otros gastos</b>	<b>\$ 17,326,313</b>	<b>\$ 6,822,263</b>

(1) La provisión de procesos judiciales presenta un incremento significativo debido a una actualización en las variables tales como como fecha estimada de pago y valor de la contingencia de los casos que se encuentran calificados como probables, como son los casos de la SuperSalud.

### Nota 36. Deterioro

El siguientes es el detalle del deterioro para los periodos que terminaron al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Deterioro cuentas por cobrar <sup>1</sup>	\$ 55,991,321	\$ 40,965,504
Deterioro propiedades y equipo	76,115	40,397
Reintegro inversiones	(220,709)	-
Reintegro deterioro cuentas por cobrar <sup>2</sup>	(29,068,613)	(46,000,554)
Inversiones costo amortizado	-	256,827
<b>Total deterioro</b>	<b>\$ 26,778,114</b>	<b>\$ (4,737,826)</b>

(1) El incremento se presenta principalmente en el deterioro de la insuficiencia de presupuesto máximo, el cual se ve reflejado por el crecimiento de esta cartera durante el año 2023.

(2) Para el año 2023 se presentaron castigos de cartera dentro del proceso de punto final, los cuales ocasionaron una disminución de la cartera, y por ende, un reintegro en el deterioro de la cartera No PBS. Este reintegro para el año 2023 es menor al registrado en el año 2022, debido a que para esta vigencia se realizaron castigos de cartera por menor valor en comparación el año anterior.

### Nota 37. Otros costos

El siguiente es el detalle de otros costos para los periodos que terminaron al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	2023	2022
Otras provisiones	\$ 39,682,722	\$ 29,331,960
Provisión de glosas	462,967	15,787
<b>Total otros costos<sup>1</sup></b>	<b>\$ 40,145,689</b>	<b>\$ 29,347,747</b>

(1) El incremento de la provisión de glosas PBS para el año 2023, se fundamenta en el sostenido crecimiento de la glosa causada y/o contabilizada en el procesamiento de la cuenta médica, esto como consecuencia del incremento en el costo de la facturación radicada por los prestadores de servicios de salud a la Compañía, la cual compone en una dimensión significativa de la base que sustenta el cálculo de la provisión de acuerdo con la Nota Técnica definida por la Compañía.

Cabe anotar que a pesar de los grandes avances que se vienen obteniendo en los procesos de saneamiento y conciliación de saldos de glosas, entre la EPS y los prestadores de servicios de salud para vigencias superiores a un año y de igual forma para vigencias con cortes que impactan el mismo 2023, esto no genera ni refleja un efecto inmediato, puesto que la contabilización constante y periódica mes a mes de la glosa causada en el procesamiento de la cuenta médica para este mismo año, contrarresta e impacta significativamente la base para el cálculo de la provisión de lo inferior a un año, y como consecuencia, un aumento en la base total para el cálculo de la provisión.

### **Nota 38. Contingencias y compromisos**

La Compañía al 31 de diciembre de 2023 terminó a nivel nacional con un total de 804 procesos en contra, lo cual implica un aumento de 139 procesos respecto al año anterior. Las causas principales que dan origen a dichas reclamaciones son procesos de cobro coactivo adelantados por entidades públicas como: Fiscalía, Colpensiones, Hospitales Públicos, entre otros, representando un 39% de los casos; procesos de responsabilidad civil médica alcanzan un 20% de estos trámites, y procesos por pago de prestaciones económicas, dictámenes de pérdida de capacidad laboral y otros adelantados ante la jurisdicción ordinaria laboral un 16%.

Las pretensiones solicitadas a diciembre del 2023 de los procesos vigentes ascienden a \$142,158,321 y las estimadas y/o valoradas por la Compañía en todas las reclamaciones son de \$47,495,669 de las cuales se consideran como probables la suma de \$13,260,468, correspondientes a 106 procesos considerados como de alta probabilidad de resultar desfavorables. En el año 2023 se terminaron 330 procesos de los cuales las pretensiones solicitadas ascendían a \$28.513.258 y el total pagado por la Compañía fue de \$610.453.

A diciembre del 2022 de los procesos vigentes ascendieron a \$127,001,772, y las pretensiones estimadas y/o valoradas por la Compañía en todas las reclamaciones son de \$37,084,192, de las cuales se consideran como probables la suma de \$5,526,669 correspondientes a 63 procesos considerados como de alta probabilidad de resultar desfavorables. En el año 2022 se terminaron 292 procesos de los cuales las pretensiones solicitadas ascendían a \$64,837,430 y el total pagado por parte de la Compañía fue de \$1,035,575.

Durante el año 2023 continuaron su trámite judicial las demandas presentadas contra la Nación por recobros no reconocidos de prestaciones pagadas en virtud de sentencias de tutela, medicamentos e insumos NO PBS y acciones de nulidad y restablecimiento contra normas del sistema. Resaltando que durante el mismo año se iniciaron los siguientes procesos:

1. Proceso de Nulidad y restablecimiento contra la fijación de presupuesto máximo para el primer semestre de 2023, aduciendo su insuficiencia para cubrir todos los servicios que no están incluidos en el PBS.

2. Proceso de Nulidad y restablecimiento contra la fijación de presupuesto máximo para el año 2021, aduciendo su insuficiencia para cubrir todos los servicios que no están incluidos en el PBS.

3. Proceso de Nulidad y restablecimiento contra la fijación de UPC para 2023, al considerar que es deficitaria en la asignación de recursos para EPS atender los servicios incluidos en el PBS.

### Nota 39. Partes relacionadas

La Compañía hace parte del Grupo empresarial Sura, la Compañía tiene como controladora directa a Suramericana S.A., que a su vez es subsidiaria de la matriz Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

La Compañía considera como partes relacionadas a las subsidiarias de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., inversiones con influencia significativa, negocios conjuntos y personal clave de la gerencia.

Todas las transacciones celebradas entre las compañías son realizadas en condiciones de mercado.

A continuación, se describen las transacciones del balance realizadas con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	Importe a cobrar diciembre 2023	Importe a pagar diciembre 2023
Seguros de Vida Suramericana S.A.	3,309,622	962,718
Seguros Generales Suramericana S.A.	1,723,723	354,486
Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.	1,498,725	46,506,441
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.	1,287,130	63,886,819
Protección S.A.	92,008	-
Arus S.A.	70,881	954,697
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.	28,889	4,700
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	1,797	-
Suramericana S.A.	-	678
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	-	1,144,330
Nbm Innova S.A.S.	-	421,562
<b>Total general</b>	<b>\$ 8,012,775</b>	<b>\$ 114,236,431</b>

	Importe a cobrar diciembre 2022	Importe a pagar diciembre 2022
Seguros de Vida Suramericana S.A.	25,744,261	7,984,214
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.	2,161,618	51,983,590
Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.	1,517,142	34,689,016
Arus S.A.	140,281	977,121
Protección S.A.	76,948	-
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	14,736	-
Seguros Generales Suramericana S.A.	6,132	1,834,088
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.	767	3,962
Suramericana S.A.		
Suramericana S.A.	406	678
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	-	1,079,441
Enlace Operativo S.A.	-	657,984
<b>Total general</b>	<b>\$ 29,662,291</b>	<b>\$ 99,210,094</b>

A continuación, se describen las transacciones del resultado realizadas con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	Servicios recibidos y otros gastos diciembre 2023	Prestación de servicios y otros ingresos diciembre 2023
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.	697,366,056	1,609,904
Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.	244,506,494	3,242,636
Seguros Generales Suramericana S.A.	18,733,939	32,974
Arus S.A.	16,617,466	208,151
Seguros de Vida Suramericana S.A.	12,268,464	6,448,783
Enlace Operativo S.A.	8,132,018	-
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	6,783,808	-
Nbm Innova S.A.S.	2,087,629	-
Suramericana S.A.	230,931	-
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.	59,437	-
Protección S.A.	-	870,568
<b>Total general</b>	<b>\$ 1,006,786,242</b>	<b>\$ 12,413,016</b>

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

	Servicios recibidos y otros gastos diciembre 2022	Prestación de servicios y otros ingresos diciembre 2022
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.	569,168,244	1,740,993
Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.	230,002,239	2,508,558
Seguros Generales Suramericana S.A.	13,229,915	87,976
Arus S.A.	12,794,568	161,308
Seguros De Vida Suramericana S.A.	9,036,152	7,579,061
Enlace Operativo S.A.	6,445,592	-
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	4,636,048	-
Suramericana S.A.	397,411	-
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.	53,446	-
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	1,938	-
<b>Total general</b>	<b>\$ 845,765,553</b>	<b>\$ 12,077,896</b>

Las siguientes son las características principales de las operaciones entre compañías vinculadas:

- Las operaciones de préstamos entre las compañías son valoradas a costo amortizado.
- Las operaciones generadas por pagos obligatorios a la seguridad social no son consideradas como transacciones entre compañías vinculadas.
- Todos los contratos son revisados y aprobados por el área de Asuntos Legales.
- Por política de la compañía las cuentas por cobrar entre las partes relacionadas no se deterioran.

Las Compañías de Suramericana tienen diferentes categorías tributarias, por lo tanto la forma de contabilización del IVA difiere según la compañía; para Compañías como Seguros de Vida Suramericana S.A ramo ARL., Suramericana S.A, Grupo de Inversiones Suramericana S.A., Sura Asset Management S.A., Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S, Operaciones Generales Suramericana S.A.S; el IVA se contabiliza como un mayor valor del Gasto para el resto de Compañías se contabiliza realizando el registro al ingreso y el valor que corresponde al IVA se contabiliza como IVA descontable.

Los ingresos con las compañías relacionadas provienen de la venta de servicios médicos, odontológicos y planes complementarios de salud.

EPS Suramericana S.A, tiene gastos con las compañías relacionadas correspondiente a compras de bienes y servicios, dentro de los cuales tiene gastos por seguros con las compañías Seguros Generales y Seguros de Vida para diciembre de 2023 por valor de \$ 60,348 y \$ 1,673,811 y para diciembre de 2022 por valor de \$ 574,309 y \$ 1,442,012 respectivamente.

EPS Suramericana S.A tiene gastos por contrato de arrendamiento con las compañías Servicios de Salud IPS Suramericana S.A, Seguros Generales Suramericana y Servicios Generales Suramericana S.A los cuales corresponden a arriendo sobre locales y oficinas que son ocupados por parte de la Compañía y tiene los contratos celebrados que soportan esta transacción.

EPS Suramericana S.A tiene ingresos por contrato de arrendamiento con la compañía Servicios de Salud IPS suramericana para diciembre de 2023 por valor de \$1,547,124 y para diciembre de 2022 por valor de \$1,526,952, los cuales corresponden a arriendo sobre locales y oficinas y sobre los que se tiene los contratos celebrados que soportan esta transacción.

### Compensación de la Junta Directiva y personal clave de la gerencia

La compensación del personal clave de la gerencia es la siguiente:

	<u>Diciembre 2023</u>	<u>Diciembre 2022</u>
Ingresos Operacionales	\$ <u>15,568</u>	\$ <u>-</u>
Costos y Gastos Operacionales	\$ <u>2,055,193</u>	\$ <u>1,770,830</u>

### Gasto Compensación Directivos

	<b>Diciembre 2023</b>	<b>Diciembre 2022</b>
Beneficios corto plazo	1,778,841	1,534,006
Honorarios Junta Directiva	276,352	236,824
\$	<b>2,055,193</b>	<b>1,770,830</b>

#### **Cuentas por pagar a Directivos**

	<b>Diciembre 2023</b>	<b>Diciembre 2022</b>
Beneficios Corto Plazo	351,335	336,889
\$	<b>351,335</b>	<b>336,889</b>

Con corte a 31 de diciembre de 2023 no se identificaron operaciones entre EPS Suramericana S.A. y las partes relacionadas correspondientes a los familiares cercanos de los directivos (personal clave) de la compañía o sus miembros de junta directiva, es decir, aquellas personas dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.

#### **Nota 40. Gestión de riesgos**

El sistema de gestión de riesgos está compuesto por tres niveles de gestión que se interconectan entre sí. El primero de ellos, está asociado a los riesgos estratégicos que pueden generar una desviación positiva o negativa sobre la trayectoria esperada de generación de valor de la Compañía e impactar la sostenibilidad. El segundo, se relaciona con los proyectos priorizados por la compañía que

son especialmente importantes para la sostenibilidad. El tercero, se relaciona con los riesgos funcionales (de seguros, financieros y operacionales) que pueden afectar el funcionamiento y resultados esperados de la operación en la Compañía.

La gestión de riesgos tiene como objetivo fundamental propiciar la generación de una capacidad organizacional y administrativa para tomar decisiones basadas en la gestión de tendencias y riesgos.



Este enfoque implica pasar de una postura reactiva a una disposición proactiva, con el fin de anticiparse a posibles amenazas y riesgos potenciales, buscando minimizar los impactos negativos.

Los principios y lineamientos para la gestión de riesgos son definidos por la Vicepresidencia de Riesgos Corporativa, y son acogidos e implementados por la Vicepresidencia de Riesgos Colombia. Adicionalmente, se cuenta con el Comité de Riesgos, el cual es un ente autónomo delegado por la Junta Directiva, responsable de garantizar que la organización realice una adecuada administración de los riesgos a los que está expuesta y de servir de apoyo al órgano directivo en la toma de decisiones.

El Sistema General de Seguridad Social en Salud ha evolucionado notablemente durante los últimos años, transitando un camino que inició con la promulgación de la Ley 100 de 1993, y que hoy garantiza un desarrollado derecho fundamental a la salud. Esto ha representado para el país importantes avances en materia de resultados e indicadores en salud en diferentes regiones, consolida el aseguramiento como rol crucial para la gestión integral del riesgo en salud y también devela continuos y significativos retos que comprometen la sostenibilidad del sistema.

Como actor del sistema, la Compañía históricamente ha buscado contribuir e impactar de manera positiva en la salud de los colombianos a partir de un modelo de gestión integral del riesgo en salud que siempre ha puesto en el centro el cuidado del afiliado, se ha caracterizado por sus niveles de servicio y se ha logrado desarrollar y fortalecer en condiciones volátiles, permeado por constantes retos (transición epidemiológica de la población representada en el envejecimiento poblacional -que se asocia a una mayor carga de morbilidad-, aparición y abordaje de pandemias, uso creciente de servicios en salud, mayor adopción de nuevas tecnologías, ajustes insuficientes en los valores de la UPC, entre otros). Este constante reto ha llevado por años a que la Compañía le dé prelación a mejorar y garantizar la salud de sus afiliados, por encima de sus propios resultados financieros.

Cabe resaltar que el artículo 14 de la ley 1122 del 2007, entrega a las EPS la responsabilidad de cumplir con las funciones indelegables del aseguramiento, entendiéndose como aseguramiento en salud “la administración del riesgo financiero, la gestión del riesgo en salud, la articulación de los servicios que garantice el acceso efectivo, la garantía de la calidad en la prestación de los servicios de salud y

la representación del afiliado ante el prestador y los demás actores sin perjuicio de la autonomía del usuario”

La Compañía entiende de las responsabilidades que le delega el artículo 14, la gestión del riesgo en salud como base fundamental de su rol, la cual se desagrega en la administración de unos riesgos propios de negocio: riesgo actuarial, en salud, fallas de mercado y riesgo de crédito de negocio. Ser responsable de estos riesgos representa exponerse a volatilidades que impactan los estados financieros y por lo tanto asumir el riesgo financiero como parte de su función. Por su parte los riesgos operativos los componen los riesgos de continuidad de negocio, el riesgo SARLAFT y el riesgo propio de los procesos que lleva a cabo, estos riesgos están asociados a la capacidad de la EPS para mantener sus operaciones de manera eficiente y cumplir con las regulaciones pertinentes.

Todo lo anterior, esta alineado con la circular externa 004 de 2018, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud que regula la implementación del sistema de riesgos, sentando las bases para que se dé una gestión de forma sistemática y formalizada.

## **Riesgos priorizados**

### **Riesgos de Negocio**

Para la Compañía, acompañar a los afiliados en la gestión de sus riesgos de salud, implica estar expuesta a ciertos riesgos derivados de los contratos de seguros y relacionados con las actividades propias de su entorno, los cuales para su tratamiento se agrupan en las siguientes categorías: riesgo actuarial (incluye tarificación, reservas técnicas y concentración), riesgos en salud y fallas de mercado.

A pesar de los esfuerzos en la gestión de los riesgos de negocio, existen factores externos que impiden alcanzar los resultados esperados y ponen en riesgo la solidez patrimonial de la Compañía. A continuación, se detallarán estos factores para cada uno de los riesgos:

### **Gestión del riesgo actuarial**

La gestión del riesgo actuarial tiene como objetivo proteger a la Compañía ante la posibilidad de ocurrencia de un evento negativo que afecte la sostenibilidad financiera por el no entendimiento del

riesgo asegurado dentro del ciclo del seguro, esto es, sus conexiones con el contexto poblacional, la gestión del riesgo en salud, el costo de los modelos de atención, el ingreso y la siniestralidad. En este sentido el riesgo actuarial vela por el entendimiento del riesgo asegurado, desde dos perspectivas:

- Desde la exposición futura, que se cuente con ingresos suficientes para cubrir el riesgo y los gastos asociados (razón combinada), teniendo en cuenta el adecuado manejo de los recursos y la transformación del riesgo.
- Desde la exposición incurrida, que se tenga un reconocimiento razonable de las obligaciones de la Compañía en el pasivo.

Frente a la gestión del riesgo actuarial se fortalece la capacidad prospectiva y el entendimiento del riesgo desde la mirada actuarial de manera que se logren conexiones más fuertes entre las cifras analizadas y la realidad del negocio.

Actualmente el Sistema de salud se desarrolla bajo un problema estructural de insuficiencia de recursos para prestar los servicios del PBS y los servicios No PBS de manera óptima, siendo el pago de estos últimos responsabilidad del Estado. Mientras el derecho fundamental a la salud parece tener un carácter ilimitado (y por ende el costo de la prestación parece no tener límites) los ingresos de las EPS son limitados (la UPC tiene límites) y puntualmente, para los recursos de presupuestos máximos, el estado no los paga a tiempo haciendo incurrir en enormes y extraordinarios costos financieros a las EPS.

En línea con lo anterior, la metodología de asignación de UPC no reconoce adecuadamente los ajustadores de riesgo necesarios para la población, dado que, al distribuir de manera homogénea los recursos, genera mayores insuficiencias para las EPS con mayor carga de enfermedad, dado que, a mayor carga, los costos y consumos de los afiliados son mayores, representando un desbalance en la asignación de recursos en el sistema. Además, las condiciones epidemiológicas de la población, como la mayor longevidad y la menor tasa de natalidad, implican retos adicionales de cara a la suficiencia de recursos.

### **Gestión del riesgo de reservas técnicas**

Este riesgo hace referencia a la probabilidad de pérdida como consecuencia de la subestimación o sobrestimación en el cálculo de las reservas técnicas y otras obligaciones contractuales.

La Compañía realiza la gestión de este riesgo a través de un sistema de gestión que busca garantizar niveles de reservas adecuados, enmarcado en:

- El cumplimiento de los lineamientos y metodologías establecidas tanto por la Compañía como por la normatividad vigente.
- La definición de un gobierno con atribuciones claras en todos los niveles de la organización.
- Equipos de trabajo idóneos que cuentan con una visión integral de la Compañía y entendimiento profundo de las soluciones a su cargo, con el fin de interpretar y tomar decisiones en materia de reservas de forma adecuada.
- Procesos y herramientas que apalancan la gestión de este riesgo a través de controles debidamente establecidos.

### **Gestión de riesgo de concentración**

Corresponde a la probabilidad de pérdida en que puede incurrir una entidad como consecuencia de una inadecuada diversificación de los riesgos asumidos.

La Compañía monitorea las principales exposiciones frente a ciertos eventos de riesgo que podrían comprometer su sostenibilidad, analizando la distribución de los ingresos y los costos frente a aspectos tales como: grupos etarios, regionales, morbi-mortalidad, entre otros.

### **Gestión de los riesgos en salud**

Corresponde a la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo, que puede ser también el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de bienes y servicios que hubiera podido evitarse.

La gestión de riesgos en salud está implementada en la Compañía como un ciclo estructurado, riguroso y sistemático que articula los actores y procesos para la adecuada identificación, clasificación, intervención, monitoreo y evaluación de los riesgos en salud. Así mismo se direcciona hacia un enfoque individual del riesgo, utilizando modelos analíticos descriptivos y predictivos que faciliten el conocimiento más detallado de los afiliados para acercarse a ellos, acompañarlos y promover su bienestar y calidad de vida.

La gestión del riesgo en salud tiene como objetivos:

- Priorizar los esfuerzos a través del conocimiento del perfil epidemiológico de la población afiliada.
- Realizar una gestión integral y eficiente de los grupos de riesgo priorizados, mediante estrategias de intervención y de seguimiento coordinadas.
- Brindar al afiliado una experiencia de servicio memorable en un contexto de mayor resolutivez de acuerdo con su entorno, necesidades y expectativas.
- Garantizar las atenciones en promoción de la salud, prevención de la enfermedad, detección temprana y rehabilitación.
- Articular la red de prestación de servicios de salud de manera que responda a las características de la población afiliada considerando el curso de vida, las condiciones clínicas y un enfoque diferencial.
- Diseñar modelos por cursos de vida, enfocados en la salud antes que en la enfermedad, abarcando entre otras, la salud mental y los hábitos saludables.

Cabe resaltar que la gestión de los riesgos en salud que realiza la Compañía está enmarcada en los lineamientos dispuestos por el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS), en particular con el componente de gestión integral de riesgo en salud y a la vez conectado con los nueve componentes restantes (caracterización poblacional, rutas integrales de atención en salud, ámbitos territoriales, redes integrales de prestadores de servicios, rol del asegurador, sistema de incentivos, sistema de información, recurso humano en salud e investigación, innovación y apropiación del conocimiento), toda vez que son complementarios para garantizar una gestión integral, coordinada y efectiva.

En cuanto al estado de riesgo, se encuentra en alto debido a factores como el impacto en la pirámide poblacional tras los traslados masivos y la carga de enfermedad de la población, que está cada vez más conectado al subsistema actuarial, lo que evidencia mayores desafíos de gestión en salud para la Compañía. A pesar del estado de alerta en el riesgo, la compañía sigue obteniendo excelentes resultados en la cuenta de alto costo gracias a la gestión realizada mediante su modelo de salud.

#### **Administrados del riesgos de fallas de mercado**

Tiene como objetivo proteger a la Compañía ante la posibilidad de que la estructura imperfecta del mercado de prestación de salud colombiano disminuya el bienestar propio y de sus afiliados, así como reconocer los mercados relevantes que la afectan, de manera que se pueda mitigar su impacto a través del subsistema de administración de riesgo de fallas de mercado.

La Compañía vela por incorporar siempre actividades clave que le permitan mantener controlados los riesgos inherentes a las contrataciones que debe llevar a cabo, ya sea por su complejidad o por su impacto dentro de la viabilidad financiera de la EPS, teniendo en cuenta factores exógenos como la situación actual del sistema de salud en el país (incertidumbre Reforma a la Salud y cambio en los patrones de consumo) y la participación de un mercado con tarifas reguladas que pueden ser consideradas insuficientes y en el que participan otras EPS que no actúan bajo los mismos principios y condiciones de entrega del servicio a los afiliados.

### **Riesgo de crédito de negocio**

La Compañía mantiene la gestión de los procesos de compensación, recobros y prestaciones económicas, con un nivel de controles adecuados, que garanticen la debida apropiación de recursos. De igual forma, realiza una gestión activa de la cartera cuidando el cumplimiento de los montos y plazos establecidas por norma.

Con respecto al riesgo de crédito de presupuestos máximos, este rubro es un valor anual que la ADRES transfiere a las EPS para que estas realicen gestión y garanticen a sus afiliados los servicios No PBS, diferente a lo que ocurre con el pago de la UPC, los presupuestos máximos no son una prima que recibe la EPS para garantizar aseguramiento; dado lo anterior, se considera que no es posible trasladarle a la EPS la carga de asumir la insuficiencia de los recursos y al respecto la Corte Constitucional en reciente jurisprudencia, ha considerado que, el deber de financiar las prestaciones No PBS, está en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social y no de las EPS, así lo ha expresado en la sentencia C-162 de 2022.

Posterior a las inclusiones de 2022, el costo de No PBS se concentra en servicios para tratamiento de enfermedades huérfanas, cáncer y productos nutricionales; y se evidencia un crecimiento en las necesidades de este tipo de servicios en nuestra población. Se continúa realizando cuenta por cobrar por concepto de la insuficiencia, quedando a corte de diciembre de 2023 en una cartera de

\$346,272 millones, la cual se viene haciendo oficial por medio de derechos de petición enviados al Ministerio de Salud y Protección Social.

Sin embargo, la insuficiencia y falta de oportunidad en el pago de esta por parte de la ADRES, siguen implicando una alerta para el estado del riesgo. El flujo de recursos durante 2023 no se presentó de una manera adecuada ni oportuna, solo hasta octubre de 2023 se recibieron los presupuestos máximos correspondientes a los meses de julio, agosto, septiembre y octubre del mismo año, el ingreso correspondiente al mes de noviembre se recibió a finales de diciembre y no se recibió el ingreso corriente del mes de diciembre. Todo esto, desconoce la normatividad vigente al respecto, donde se define esta fuente de financiación como un recurso trasladado de forma anticipada

Con respecto a la insuficiencia del pago corriente, el ajuste de la vigencia del año 2021 se desembolsó solo hasta marzo 2023. Para la vigencia 2022, el 19 de diciembre de 2023 la ADRES informó el valor a distribuir entre todas las EPS por el ajuste adicional de la asignación de presupuestos máximos por valor de \$819,666 millones, sin embargo, este no ha sido asignado a las respectivas EPS.

EPS SURA ha realizado una adecuada gestión de los recursos asignados por presupuestos máximos, sin embargo, la insuficiencia se genera de la metodología implementada por el Gobierno para la destinación y asignación de los recursos, la cual no captura adecuadamente los consumos y los valores promedio de las prestaciones y servicios NO PBS.

La Compañía ha puesto en conocimiento de esta situación a la ADRES a través de diversos mecanismos, tales como; derechos de petición, cuentas de cobro por insuficiencia de cada una de las vigencias, solicitud de información sobre la metodología de ajuste de la asignación de presupuestos máximos. Adicionalmente ha enviado comunicados al Ministerio de Salud y Protección Social en el mismo sentido.

### **Gestión de riesgos financieros**

Son los riesgos asociados al impacto de los cambios en las condiciones de mercado sobre los resultados financieros del portafolio de inversión de la Compañía o un deterioro en la calidad crediticia de las contrapartes con las que se tiene alguna exposición crediticia. La gestión de los riesgos financieros se divide en aquella direccionada a los riesgos de mercado y la direccionada al riesgo de crédito con terceros.

La gestión de estos riesgos en la Compañía, se consolida en un Sistema de Administración de Riesgos basado en políticas encaminadas a identificar, analizar, evaluar y fijar límites y controles para estos, así como monitorearlos y verificar el cumplimiento de dichos límites. Adicionalmente, se realiza un monitoreo periódico de las políticas con el fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en la complejidad de las actividades que desarrolla la Compañía.

A continuación, se presenta un resumen de mercado y entorno macroeconómico para el 2023 el cual determinó las condiciones financieras a las que estuvo expuesta la Compañía durante el último año. Adicionalmente, se presentará mayor detalle sobre la gestión del riesgo de mercado y riesgo de crédito.

### **Entorno macroeconómico y de mercado 2023**

El año 2023 estuvo marcado por las altas tasas de interés a nivel global, las cuales estuvieron guiadas por las decisiones de los bancos centrales ante una convergencia lenta de la inflación y su persistencia por fuera del rango meta. La FED incrementó su tasa de interés en 100 pbs para terminar el año en 5.5%, en medio de un sólido mercado laboral y un crecimiento resiliente de la economía. El BCE, por su parte, debió endurecer su política monetaria en 250 pbs para terminar el año al 4.5%. Por otro lado, la economía China sufrió las consecuencias de la crisis inmobiliaria interna, jalonada por la difícil situación financiera de Evergrande, a esto se le sumó la apertura tardía de la economía en medio de medidas restrictivas por el COVID, lo cual se tradujo en un crecimiento cercano al 5%, inferior al esperado, y una deflación del -0.5%. Adicionalmente, los conflictos geopolíticos (Rusia-Ucrania e Israel- Hamas) generaron volatilidad en los mercados financieros, principalmente en materias primas como el petróleo.

En el plano local, Colombia evidenció la mayor inflación en lo corrido del siglo, alcanzando el 13.34%, en el mes de marzo. Debido a esto, el Banco de la República continuó con el endurecimiento de su política monetaria elevando los tipos de interés en 100 pbs, terminando el año a una tasa del 13%, permitiendo que la inflación iniciara el ciclo de desaceleración paulatina. Según el consenso de analistas, se espera que la inflación cierre el año en 9.28%, aún lejos del rango meta del Banco de la República. Incrementos a los precios de la gasolina y energía, fueron los principales factores para que la inflación no descendiera a un ritmo más acelerado.



En cuanto a los mercados financieros, los TES se valorizaron en promedio 306 pbs para las referencias en tasa fija y 196 pbs para los UVRs, impulsados por las expectativas de finalización de la política monetaria contractiva y la disminución en la percepción de riesgo del país. Por su parte, el peso colombiano fue la segunda moneda que más se apreció en el mundo (20.54%) llegando a \$3,822 pesos por dólar en medio de la corrección del dólar a nivel global y una reducción del déficit de cuenta corriente y el déficit fiscal.

### Gestión de riesgo de crédito

La gestión de riesgo de crédito busca disminuir la probabilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones contraídas por parte de terceros con la Compañía, en los términos acordados. Para gestionar este riesgo, se cuenta con un enfoque que contempla la identificación, evaluación, medición y seguimiento de los emisores y contrapartes relacionados con las inversiones.

### Portafolio de inversiones

La Compañía gestiona el riesgo de crédito del portafolio a partir de políticas de asignación de cupos, establecimiento de límites y controles, así como a través de metodologías y procedimientos que se ajustan a los diferentes activos del portafolio y que permiten cuantificar y monitorear la evolución de este riesgo. Estas metodologías contemplan análisis detallados de las fortalezas y condiciones financieras, así como de diferentes aspectos cualitativos de los emisores.

El portafolio de la Compañía se encuentra, en su mayoría, invertidos en instrumentos de renta fija. El siguiente cuadro presenta el detalle de la distribución de los activos financieros de renta fija de la Compañía, por calificación crediticia (escala nacional) al 31 de diciembre de 2023.

EPS						
Activos renta fija por calificación crediticia						
	Valor inversion (miles)			Participación		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
<b>AAA</b>	938,964,911	874,288,222	606,745,499	74%	71%	76%
<b>AA</b>	49,061,063	14,373,979	5,542,650	4%	1%	1%
<b>A</b>	-	-	-	0%	0%	0%

<b>NAC</b>	281,971,182	342,669,541	177,792,330	22%	28%	23%
------------	-------------	-------------	-------------	-----	-----	-----

A 31 de diciembre de 2023, se realizó deterioro de los valores relacionados con instrumentos de deuda corporativa medida al costo amortizado por un valor de \$36,118.

Las estimaciones de incobrabilidad con respecto a instrumentos de deuda medidos al costo amortizado son usadas para registrar pérdidas por deterioro a menos que la Compañía esté satisfecha de que no es posible recuperar el importe adeudado; en ese momento el importe es considerado irrecuperable y es dado de baja directamente contra el activo financiero.

### Gestión de riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es entendido como aquel que “corresponde a la posibilidad que una entidad no cuente con recursos líquidos para cumplir con sus obligaciones de pago tanto en el corto (riesgo inminente) como en el mediano y largo plazo (riesgo latente)”<sup>5</sup>.

Para la gestión de este riesgo, la Compañía orienta sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y mediano plazo, la cual contempla aspectos coyunturales y estructurales, con el objetivo de cumplir con las obligaciones adquiridas, con los recursos disponibles. Para la Compañía es de vital importancia que el subsistema de liquidez vele por la conexión con las áreas de negocio que inciden en la disponibilidad o utilización de recursos financieros.

La Compañía gestiona el riesgo de liquidez y busca anticiparse a situaciones donde los flujos de ingresos puedan ser inferiores a los flujos de egreso de la Compañía a través de herramientas de identificación, evaluación y monitoreo, como son:

- Proyección de flujos de caja en el corto y mediano plazo: de manera que permitan determinar la posición de liquidez de la Compañía y anticipar las medidas necesarias para una adecuada

<sup>5</sup> Tomado del artículo 2.1.1.6.2.4. Gestión del riesgo de liquidez de la Circular Externa 2022151000000051-5 de 2022, Superintendencia Nacional de Salud

gestión. Esta proyección tiene en cuenta el desenvolvimiento de los flujos de los ingresos y egresos / activos y pasivos.

- Seguimiento al flujo de caja para diferentes marcos de tiempo (diario, semanal y mensual): con el objetivo de gestionar las actividades de cobros y pagos de tesorería y dar visibilidad de los requerimientos de caja en el corto plazo.
- Medición y monitoreo del Indicador de liquidez: que busca determinar, dada una posición de liquidez actual y unos flujos de ingresos y egresos estimados, cuantas veces la liquidez actual soporta los flujos proyectados para cumplir con los compromisos de la Compañía.
- Monitoreo constante a indicadores de gestión de capital de trabajo como cartera/recaudo, pago siniestros y proveedores.

En el año 2023, se evidenció un deterioro en el estado del riesgo debido a factores exógenos. Este fenómeno se explica principalmente por el aumento de la siniestralidad de la Compañía, ocasionado por la insuficiencia de los ingresos por UPC, los cuales no cubren los siniestros y demás pasivos que debe asumir la entidad para cumplir con las obligaciones derivadas del PBS. Para el 2024, el saldo patrimonial de la Compañía al inicio del periodo contable, sumado a la determinación de una UPC insuficiente, representa un factor adicional que incrementará los riesgos de liquidez de la Compañía pudiendo comprometer la capacidad para cumplir oportuna o cabalmente las obligaciones con sus acreedores.

Adicionalmente, para afrontar eventuales coyunturas, EPS Suramericana S.A. mantiene las siguientes líneas de crédito:

- Cupo de sobregiro de \$ 27,620,000 no garantizado, el cual es pagadero a la tasa de interés de usura.
- Anualmente se envía a cada una de las entidades financieras los documentos exigidos para conservar vigentes los cupos de crédito. El cupo de crédito actual de la Compañía es \$51,100,000 repartido en 4 entidades financieras.
- Como grupo económico, los bancos perciben el mismo nivel de riesgo en todas las compañías del Grupo, por lo cual tienen la capacidad de reasignar el cupo de crédito en cualquiera de ellas de acuerdo con las necesidades de liquidez.

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

- Al cierre del año 2023 la Compañía no tiene pasivos financieros y no estima tomar deuda durante el 2024.

A continuación, se presentan los vencimientos de los activos financieros de renta fija del portafolio de inversiones más el efectivo y equivalente de las compañías a 31 de diciembre de 2023, además los vencimientos de los pasivos por seguros al término del periodo sobre el que se informa.

**Flujos de efectivo del activo financiero, cuentas por cobrar y reservas a 31 de diciembre de 2023**

EPS Suramericana S.A.					
Plazo (meses)	0 - 1	1 - 3	3 - 6	6 - 9	9 - 12
Activos financieros	85,565,845	191,204,327	186,028,787	217,432,152	173,709,677
Cuentas por cobrar	86,341,244	22,521,314	1,414,700	221,813	99,624,786
Caja	272,605,441	-	-	-	-
<b>Total activo</b>	<b>444,512,530</b>	<b>213,725,641</b>	<b>187,443,487</b>	<b>217,653,965</b>	<b>273,334,463</b>
Reservas	821,578,315	355,218,754	161,985,594	61,603,859	32,437,421
<b>Total pasivo</b>	<b>821,578,315</b>	<b>355,218,754</b>	<b>161,985,594</b>	<b>61,603,859</b>	<b>32,437,421</b>
<b>Neto</b>	<b>(377,065,785)</b>	<b>(141,493,113)</b>	<b>25,457,893</b>	<b>156,050,106</b>	<b>240,897,042</b>

**Flujos de efectivo del activo financiero, cuentas por cobrar y reservas a 31 de diciembre de 2022**

EPS Suramericana S.A.					
Plazo (meses)	0 - 1	1 - 3	3 - 6	6 - 9	9 - 12
Activos financieros	53,132,598	175,673,626	131,750,574	239,468,122	162,030,140
Cuentas por cobrar	267,299,817	81,531,016	18,287,331	5,714,791	2,666,902
Caja	374,915,993	-	-	-	-
<b>Total activo</b>	<b>695,348,408</b>	<b>257,204,642</b>	<b>150,037,905</b>	<b>245,182,913</b>	<b>164,697,042</b>
Reservas	840,809,584	387,561,030	120,154,331	49,963,836	26,449,361
<b>Total pasivo</b>	<b>840,809,584</b>	<b>387,561,030</b>	<b>120,154,331</b>	<b>49,963,836</b>	<b>26,449,361</b>
<b>Neto</b>	<b>(145,461,176)</b>	<b>(130,356,388)</b>	<b>29,883,574</b>	<b>195,219,077</b>	<b>138,247,681</b>

Los valores incluidos en las tablas anteriores para activos y pasivos representan la mejor estimación de las obligaciones y los recursos disponibles de la Compañía en sus respectivos plazos. La tabla anterior resume los flujos de entradas y salidas proyectados durante los próximos 12 meses, sin

embargo, es de resaltar que ante la materialización de un evento de riesgo de liquidez la compañía cuenta con mecanismos de fondeo como lo son los activos del portafolio de inversiones clasificados a valor razonable por valor de \$30,606,101 a Diciembre de 2023 y \$1,863,212 a Diciembre de 2022 respectivamente.

### **Gestión de riesgo de mercado**

La gestión de este riesgo se enfoca en cómo las variaciones en los precios de mercado afectan el valor de los portafolios y los ingresos de EPS Suramericana S.A. Para esto, existe un Sistema de Administración de Riesgo de Mercado, mediante el cual se identifica, mide y monitorea el nivel de riesgo de mercado que asume la Compañía. Dicho sistema está compuesto por un conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos de seguimiento y control interno, que responden al marco regulatorio aplicable a la Compañía y a los lineamientos internos de gestión de riesgos.

Actualmente, la compañía monitorea el nivel de riesgo de mercado a través de métricas internas de Valor en Riesgo (VaR) para el portafolio de inversiones. Dicha estimación se realiza a través de un VaR MonteCarlo que refleja de una forma más precisa y rápida el nivel del riesgo de mercado del portafolio. Adicionalmente, se ajusta de mejor forma a las características del portafolio, es más flexible en la inclusión de diferentes activos financieros.

Con base en la metodología interna de riesgo de mercado, se actualizan los límites de riesgo de mercado de la Compañía. La metodología empleada para establecer los límites de VaR de la Compañía busca preservar adecuados niveles de solvencia y de cumplimiento de presupuesto de ingreso financiero ante posibles escenarios de desvalorización del portafolio.

### **Gestión de riesgo de tasa de cambio**

El riesgo de tipo de cambio es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio. Sin embargo, a diciembre 31 de 2023, esta Compañía no presenta una exposición material a este tipo de riesgo.

## Gestión de riesgo de tasa de interés

El riesgo de tipo de interés es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tasa de interés se tomó únicamente el detalle de las inversiones que están clasificados a valor razonable con cambios en resultados o a valor razonable con cambios en el ORI. Para cada activo se calculó la duración modificada y se utilizó para cuantificar el cambio en el valor presente del activo ante un movimiento de 10pbs en la tasa de interés. A continuación, se presenta el resultado obtenido a 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como la exposición en activos de renta fija para la misma fecha de corte.

<b>Activos por Moneda 2023</b>		
<b>Activos de renta Fija</b>		
<b>Moneda</b>	<b>Activos</b>	<b>% Participación</b>
Moneda local	311,808,551	85%
Moneda local real	55,071,986	15%

<b>Exposición al Riesgo de Tasa de Interés</b>				
		<b>2023</b>		<b>2022</b>
Tasa fija	\$	365,354,947	\$	386,409,896
Tasa variable		1,525,590		115,757,490
<b>Total activos renta fija</b>	<b>\$</b>	<b>366,880,537</b>	<b>\$</b>	<b>502,167,386</b>

<b>Sensibilidad - Riesgo Tasa de Interés</b>		
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Riesgo de tasa de interés	(462,625)	(444,840)
<b>Total</b>	<b>(462,625)</b>	<b>(444,840)</b>

<b>Activos por Moneda 2022</b>		
<b>Activos de renta Fija</b>		
<b>Moneda</b>	<b>Activos</b>	<b>% Participación</b>
Moneda local	330,914,940	66%
Moneda local real	171,252,446	34%

Cabe resaltar que la Compañía adopta una política de calce de activos y pasivos con el fin de disminuir los riesgos de tasa de interés de la Compañía.

### **Riesgos operacionales**

La gestión de los riesgos operativos estuvo enmarcada en un ambiente de control interno y en la aplicación continua de los lineamientos establecidos en el Subsistema de Riesgo Operacional (SBR) y del Sistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF). Se destaca la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).

En cuanto a la gestión de proveedores, la Compañía fortaleció los lineamientos y el gobierno como habilitadores para continuar afianzando la gestión del riesgo.

En relación con el riesgo de ciber, se realizó el monitoreo del estado del riesgo que incluye la medición del impacto y la evaluación de sus controles clave, para priorizar acciones del Programa de Ciberseguridad que permitan seguir elevando los niveles de protección de la información.

Durante el 2023 la compañía priorizó la experiencia y el servicio de cara a las personas para lo cual se intervinieron los procesos de mayor impacto y permitió alcanzar un nivel de satisfacción de 4.25/5 y un NPS de 50.4.

Para finalizar, es importante resaltar que la Compañía continúa fortaleciendo los controles y la consciencia frente al reporte financiero y los riesgos de conducta.

### **Continuidad de negocio y gestión de crisis**

Durante el 2023, la gestión del riesgo de interrupción continuó efectuándose de manera sistemática para incrementar los niveles de preparación y resiliencia organizacional. Acorde con el alcance del programa establecido en el Sistema de Continuidad, se realizaron pruebas de simulación para escenarios de desastre natural, incidente cibernético, emergencias y otras causas que afectan elementos esenciales de operación.

Así mismo, se dio continuidad a las iniciativas para el fortalecimiento del control clave Plan de Recuperación Tecnológica (Disaster Recovery), las cuales seguirán ejecutándose a lo largo del 2024

y son especialmente relevantes en el entorno actual donde se observa una exposición exacerbada al riesgo de ciber, el cual es dinámico y tiene alta conexión con el riesgo de interrupción.

Para finalizar, es importante mencionar que se dio atención a los eventos de riesgo materializados acorde a los procedimientos establecidos, y se establecieron los planes de acción en concordancia.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)**

La Compañía continúa comprometida con el fortalecimiento del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). La gestión estuvo enmarcada en un ambiente de control interno que permitió propiciar las medidas necesarias para minimizar el riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LAFT/FPADM) al que se ve expuesta inherentemente, promover una cultura de prevención y detección y, monitorear su funcionamiento.

Durante el año, la gestión estuvo enfocada en la mejora del diseño y efectividad de las medidas de control, la documentación del Sistema, los procedimientos de gestión y análisis de operaciones alertadas y, la ejecución de los programas de formación definidos. Se resalta de igual forma que, cada trimestre del año, de acuerdo con los lineamientos normativos y lo adoptado al interior de la compañía, se realizó monitoreo en listas restrictivas y vinculantes para Colombia de los administradores y beneficiarios finales de la Compañía.

Como resultado, se resalta mayor apropiación de las políticas en roles clave como el representante legal y la junta directiva para la toma de decisiones, cuidando el riesgo gracias a su constante seguimiento y monitoreo del sistema en conjunto con el oficial de cumplimiento.

Finalmente, se llevó a cabo la evaluación de cumplimiento anual por parte de la auditoría interna obteniendo resultados favorables de cumplimiento amplio (>85%) con respecto a la última evaluación permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora para la mejora del Sistema. En conclusión, se evidencia que el perfil de riesgo residual de LAFT es bajo dada la naturaleza de las operaciones de la compañía y las medidas de control implementadas.



### **Riesgo de grupo**

El riesgo de grupo comprende los riesgos que se derivan de las actividades financieras y operacionales con entidades que forman parte del mismo grupo empresarial. Así las cosas, frente a la relación de EPS SURA con las demás compañías del Grupo Empresarial SURA, durante el año se realizó seguimiento a las operaciones entre EPS SURA y las demás Compañías que conforman el Grupo Empresarial, con el fin de monitorear constantemente y mitigar riesgos directos o indirectos derivados de esta relación; riesgos directos, mediante exposición financiera, o indirectos, mediante daño a la reputación.

Para el efecto, la Compañía cuenta con una Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas que establece los lineamientos generales para regular las operaciones entre partes relacionadas, de tal forma que se celebren en términos de transparencia, equidad e imparcialidad, se reflejen debidamente en los estados financieros, y se realicen bajo buenas prácticas de Gobierno Corporativo; en línea con los principios y valores organizacionales, el Código de Buen Gobierno y demás políticas impartidas por la administración y la Junta Directiva.

Es preciso señalar que la principal operación intragrupo de EPS SURA se asocia a las prestadoras de salud pertenecientes al mismo Grupo Empresarial, por lo que se monitorea el indicador de integración vertical, el cual no puede sobrepasar el límite permitido del 30%. Durante el año 2023 se mantuvo estable en el indicador de integración vertical, llegando a niveles de alrededor del 10% - 13%, no llegando a sobrepasar ni estar en cercanías alarmantes al límite permitido del 30% (respecto al total de servicios contratados de EPS SURA).

Se destaca que durante 2023 el estado del riesgo de grupo incrementó, dada la exposición al riesgo político y regulatorio, y el consecuente riesgo de contagio que esto puede implicar para la Compañía.

### **Riesgo Legal**

La gestión del riesgo legal a lo largo del 2023 se desarrolló, principalmente, a partir del cumplimiento de nuevos condicionamientos impuestos por diversas autoridades a través de actos administrativos de carácter general (como leyes, decretos o resoluciones) o de carácter particular (como requerimientos externos). Este cumplimiento fue posible gracias al trabajo articulado de las tres

líneas de actuación, que son: Primera, encargada de la implementación; Segunda, responsable de la asesoría y acompañamiento de la implementación; y, Tercera, encargada de la supervisión o aseguramiento para el cumplimiento.

A lo largo del año 2023, se consolidó el trabajo iniciado el año anterior, en lo referente a las Células de Cumplimiento, el cual tuvo un avance significativo, que permitió gestionar, en gran medida, el riesgo legal de las Compañías, buscando mayor control en los procesos propios del negocio.

Por otro lado, se acompañó a los diferentes niveles de la organización en la implementación de las oficialías dispuestas por la norma, y de obligatorio cumplimiento por parte de la Compañía, las que se resaltan SICOF y PTEE.

Finalmente, no sobra acotar que todas estas gestiones se desarrollaron en el marco del Programa de Ética y Cumplimiento normativo, cuyo propósito es velar por la incorporación de la ética en la cultura y el desarrollo de un ambiente de cumplimiento normativo adecuado que acompañe la consecución de los objetivos estratégicos corporativos, propugnando por la no materialización de riesgos conductuales, o de aquellos que devienen de incumplimientos normativos, reputacionales, financieros o de contagio, promoviendo así la coherencia, en el sentido de buscar que todo lo declarado se cumpla.

Desde el ámbito regulatorio, la compañía se vio expuesta a un mayor impacto derivado de normas nuevas expedidas por sus reguladores sectoriales que impactaron directamente la operación, y se dan en el marco de una reforma en la salud propuesta por el Gobierno Nacional, la cual al cierre del año 2023 probada en segundo debate.

### **Indicadores de habilitación financiera**

Los accionistas de EPS SURA y sus administradores siempre han privilegiado de manera juiciosa y responsable el cuidado de la salud de sus afiliados, garantizando que a través de modelos y procesos de atención de alta calidad reciban los servicios del PBS y los correspondientes a los presupuestos máximos sobre el reparto de dividendos. Durante los últimos quince (15) años, las utilidades generadas en un ciento por ciento se han destinado a fortalecer patrimonialmente a la compañía. En

adición a las utilidades capitalizadas, los accionistas capitalizaron la EPS SURA con recursos por \$15,000 millones de pesos durante este lapso.

A pesar de lo antes mencionado, al 31 de diciembre de 2022 las pérdidas de EPS SURA ascendieron a la suma de \$138,069 millones de pesos, mientras al 31 de diciembre de 2023 las pérdidas acumuladas de EPS SURA ascendieron a la suma de \$221,506 millones pesos. Las anteriores cifras demuestran, por sí mismas, las dificultades que se presentan para la sostenibilidad financiera de EPS SURA y en general del Sistema de Salud.

EPS SURA no cuenta, a la fecha, con el patrimonio necesario para seguir operando en los términos que exigen las normas aplicables. Esta situación ha sido expuesta de manera reiterada al Gobierno Nacional, entre otras, en la comunicación enviada a la SNS el 7 de diciembre de 2023, radicada con el número 2023310020216125, así como en las comunicaciones dirigidas al Ministerio de Salud y Protección Social del 7 de septiembre de 2023, del 13 de septiembre de 2023, radicada bajo el número 202342302264492, del 20 de octubre de 2023 y del 28 de noviembre de 2023, radicadas también en la SNS.

**Patrimonio Adecuado:** De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.5.2.2.1.7. del DECRETO 780, las EPS deberán acreditar en todo momento un patrimonio técnico superior al nivel de patrimonio adecuado calculado de acuerdo con los criterios allí establecidos.

El Ministerio de Salud y Protección Social ha incorporado alivios transitorios a las condiciones de habilitación financiera para hacer frente a coyunturas en el sistema que han demandado fuertes exigencias patrimoniales, tales como:

- La incorporación progresiva de las inclusiones de la vigencia 2022 al cálculo de patrimonio adecuado (*parágrafo transitorio 1 del artículo 2.5.2.2.1.7 del decreto 780 de 2016*);
- La exclusión de las insuficiencias generadas por los presupuestos máximos en el componente de ingresos del cálculo de patrimonio adecuado (*parágrafo transitorio 2 del artículo 2.5.2.2.1.7 del decreto 780 de 2016*);
- Disminución en el porcentaje de ingresos exigidos como patrimonio adecuado por cuenta de traslados masivos (*artículo 2.1.11.11 del decreto 780 de 2016*), con especial consideración

de los traslados masivos realizados entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de julio de 2022 que generaron una disminución transitoria de hasta 2,5 puntos porcentuales en el cálculo de patrimonio adecuado (*parágrafo transitorio del artículo 2.1.11.11 del decreto 780 de 2016*);

- Hasta el 31 de diciembre de 2022, el descuento del deterioro de las cuentas por cobrar asociadas a servicios y tecnologías en salud no financiadas con cargo a la UPC de los regímenes contributivo y subsidiado prestadas hasta 31 de diciembre de 2019, para el cálculo de capital mínimo y del capital primario en el cálculo de patrimonio técnico.

Los alivios mencionados buscan generar solidez patrimonial a través de medidas que no han soportado el incremento del riesgo y la volatilidad a las que están expuestas las compañías.

EPS SURA no cumple con la norma de patrimonio adecuado pues a la fecha cuenta con patrimonio \$4,200 Millones y los alivios son insuficientes para alcanzar el patrimonio adecuado.

**Inversión de las Reservas Técnicas:** Las EPS deben mantener inversiones de al menos el 100% del saldo de las reservas técnicas del mes calendario inmediatamente anterior. Estas inversiones deben ser de la más alta liquidez y seguridad. Para ello el Decreto 780 en su artículo 2.5.2.2.1.10 establece las inversiones computables y los requisitos generales que estas deben cumplir.

La inversión de las reservas técnicas busca garantizar la calidad de los activos que respaldan las reservas técnicas, estas tienen como propósito mantener una provisión adecuada y suficiente para garantizar el pago de la prestación de servicios de salud y el pago de las prestaciones económicas derivadas de incapacidades por enfermedad general, tal como lo establece el artículo 2.5.2.2.1.9 del Decreto 780.

Al igual que en el patrimonio adecuado, en la inversión de las reservas técnicas, el Ministerio de Salud y Protección Social ha incorporado alivios transitorios a esta condición de habilitación financiera para hacer frente a coyunturas en el Sistema de Salud que han demandado fuertes exigencias patrimoniales, tales como:

- La exclusión de las insuficiencias generadas por los presupuestos máximos en el componente de ingresos del cálculo de patrimonio adecuado (parágrafo transitorio 2 del artículo 2.5.2.2.1.7 del decreto 780 de 2016);
- Permitir como una inversión computable el valor de las cuentas radicadas por concepto de servicios y tecnologías en salud no financiadas con recursos de la UPC del proceso de punto final (literal e) numeral 2 del artículo 2.5.2.2.1.10 del Decreto 780);
- Realizar el pago de las obligaciones incluidas en la reserva técnica con cargo al saldo de las inversiones, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 5118 de 2017 del MSPS.

Al 31 de diciembre EPS SURA cumplía con la condición de habilitación financiera de la inversión de las reservas técnicas. Sin embargo, este resultado se obtiene no de tener activos suficientes susceptibles de respaldar las reservas técnicas, sino que requiere el beneficio transitorio de Presupuestos Máximos y el de la Resolución 5118 de 2017. Sin ellos, el déficit de inversión de la reserva técnica asciende a \$290,016 millones; al hacer uso de los beneficios transitorios<sup>6</sup>, el superávit fue de \$280,365 millones.

#### **Nota 41. Re expresión de estados financieros por errores contables**

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía realizó re expresión de los estados financieros de acuerdo con los requerimientos de la NIC 8, ajustando de forma retroactiva, las ganancias acumuladas y el resultado del periodo finalizado al 31 de diciembre de 2021, por los siguientes errores contables:

##### **41.1. Ajustes por error - Reconocimiento de cuentas por pagar**

La Compañía identificó que al 31 de diciembre de 2021 tenía pendiente reconocer cuentas por pagar por \$18,379,588. La Compañía tomó la decisión de contabilizarlos de acuerdo con el valor estimado a pagar por los servicios prestado durante el periodo y no de acuerdo con el periodo de facturación de los servicios.

El cambio anterior, permite reflejar información financiera más fiable y relevante que represente la esencia económica de la transacción.

La corrección del error contable, reconociendo al 31 de diciembre de 2021 el efecto en los resultados del periodo por valor de \$4,708,022 y en ganancias acumuladas por valor de \$ 13,671,566.

#### **41.2. Ajustes por error - Subestimación del deterioro de la cuenta por cobrar de insuficiencia del PBS**

La Compañía identificó durante el 2022 una subestimación del deterioro aplicado a la cuenta por cobrar de insuficiencia del PBS por COVID-19 respecto al registro a diciembre de 2021. Es relevante anotar, que la cartera representaba el exceso de siniestralidad generada por COVID y sobre la cual aplicó la metodología de pérdida esperada de acuerdo con los requerimientos de la *NIIF9 Instrumentos Financieros*.

Al 31 de diciembre de 2021, la cuenta por cobrar por insuficiencia ascendía \$6,625,620, y representaba el saldo de la cartera que se esperaba recuperar. Sin embargo, el porcentaje de irrecuperabilidad aplicado presentó una subestimación con respecto a las disposiciones y planteamientos vigentes por el Gobierno Nacional al 31 de diciembre del 2021, generado un error contable en el valor de la cuenta por cobrar reconocida en los estados financiero de dicho año. Por lo anterior, la Compañía afectó en el estado de resultado integral el saldo restante de la cuenta por cobrar al 31 de diciembre de 2021 por \$6,625,620 que no se estimaba recuperar.

#### **41.3. Ajustes por error - Sobrestimación de cuenta por cobrar de insuficiencia de presupuestos máximos**

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía reconoció una cuenta por cobrar por insuficiencia de presupuestos máximos, a través de una metodología basada en la siniestralidad última con el propósito de estimar el diferencial entre los siniestros incurridos y los pagos realizados o reconocidos por este mecanismo.

Durante el 2022, se identificó que la información considerada para estimación de la cuenta por cobrar presentaba una sobrestimación derivados del cambio en los *ultimates* de siniestralidad por las inclusiones de servicios NO PBS en el PBS. Por lo anterior, la Compañía afectó el estado de

resultado integral al 31 de diciembre de 2021 con una disminución por \$11,781,606, que correspondía a la cuenta por cobrar reconocida que no era procedente y su respectivo deterioro por \$486,757.

#### 41.4 Ajustes por error - Sobrestimación de la reserva de IBNR

La Compañía calculó el saldo de IBNR al 31 de diciembre de 2021 considerando el comportamiento de los pagos durante la pandemia, el cual afectó la estimación de la siniestralidad en los periodos del 2021, por lo que la metodología aplicada con corte al 31 de diciembre de 2021 no recogía de manera precisa el comportamiento de dichos pagos. Por lo anterior, la Compañía afectó el estado de resultado integral al 31 de diciembre de 2021 por \$6,083,000, que correspondía a reserva de IBNR que no correspondía.

#### 41.5 Ajustes por error - Sobrestimación en la provisión de siniestros de recobros

Durante el año 2022, se identificó sobreestimación en la provisión de siniestros de recobros que quedó registrada a diciembre de 2021 por valor de \$1,305,680, por un error operativo en el proceso de estimación de esta obligación al cierre del 2021. Por lo anterior, la Compañía afectó el estado de resultado integral al 31 de diciembre de 2021 con un mayor resultado por el valor indicado.

A continuación, se presentan los efectos en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 1 de enero de 2021 de las situaciones descritas anteriormente:

#### Impacto en el estado de situación financiera

	2021	Al 1 de enero 2021
Cuentas por cobrar por prestación de servicios de salud	(17,920,469)	-
<b>Total activo</b>	<b>(17,920,469)</b>	<b>-</b>
Cuentas comerciales por pagar	\$ 18,379,588	\$ 13,671,566
Reservas técnicas de salud	(6,083,000)	-
Otras provisiones	(1,305,680)	-
<b>Total pasivo</b>	<b>\$ 10,990,908</b>	<b>\$ 13,671,566</b>

(Valores expresados en miles de pesos, a menos de que se indique lo contrario)

Resultados del ejercicio 2020	-	239,321
Resultados del ejercicio 2021	(15,239,811)	-
Ganancias acumuladas	(13,671,566)	(13,910,887)
<b>Total patrimonio</b>	<b>\$ (28,911,377)</b>	<b>\$ (13,671,566)</b>

A continuación, se presentan los efectos en el estado de resultados integrales al 31 de diciembre de 2021 de las situaciones descritas anteriormente:

#### Impacto en estado de resultados

	<b>2021</b>
Ingresos por prestación de servicios de salud	\$ (11,781,606)
Costos operacionales	(3,454,146)
Reservas técnicas	6,083,000
Deterioro	(6,087,059)
<b>Total resultados del ejercicio</b>	<b>\$ (15,239,811)</b>

#### Nota 42. Sucesos y transacciones significativas

A la fecha de emisión y presentación de estos estados financieros la Compañía no ha tenido hechos relevantes.

(1) Dada la operación de venta de acciones por parte de los accionistas Seguros Generales Suramericana S.A. y Seguros de Vida Suramericana S.A. realizada el 5 de diciembre del 2023, la nueva composición accionaria de la Compañía es:

Al 31 de diciembre del 2023 los accionistas de EPS Suramericana S.A. son: Suramericana S.A., con el 93.68165% del capital, Servicios Generales Suramericana S.A.S., con el 6.31795%, Suramericana Tech S.A.S, con el 0.00019%, Consultoría en Gestion de Riesgos Suramericana S.A.S., con el 0.00019% y Fundación Suramericana con el 0.00001%.



(2) Durante el año 2023 la DIAN realizó visita a la Compañía a fin de realizar verificación de la información registrada en la declaración de impuesto sobre la renta del año gravable 2020, en virtud de esta verificación la DIAN desconoció la pérdida asociada al sistema general de seguridad social en salud, considerando que ésta no se pueden utilizar para compensar otras utilidades, por tanto, la Compañía procedió a corregir las declaración de renta de 2020,2021 y 2022; los impactos se describen en la Nota 12. Impuesto a las ganancias.

#### **Nota 43. Hechos posteriores**

La Compañía presentó los siguientes hechos posteriores en el momento de la expedición de los estados financieros del año 2023.

i) Se recibió una demanda de acción popular por parte del Ministerio de Salud y Protección Social en contra de las EPS, por el incumplimiento del calce de reservas técnicas, la compañía está gestionando la defensa jurídica contra esta demanda.

#### **Nota 44. Aprobación de los estados financieros**

La emisión de los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en el acta 264 de la Junta Directiva del 23 de febrero de 2024, para ser presentados ante la Asamblea General de Accionistas de acuerdo con lo requerido por el Código de Comercio.