

100000202- 0 0 4 1 5

Bogotá D. C., 05 de marzo de 2024

Doctora  
**ELIZABETH MARTÍNEZ BARRERA**  
Secretaria General  
Comisión Tercera Cámara de Representantes  
carlos.cuenca@camara.gov.co  
comision.tercera@camara.gov.co

**Asunto:** Cuestionario Proposición No. 14 de 2024.

Honorable Presidente y Secretaria, reciban un cordial saludo.

Con ocasión a la citación aprobada mediante proposición No. 14 de 2024, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales- DIAN, se permite responder al cuestionario en los siguientes términos:

**1. ¿Cuál fue el recaudo total de 2023 y cuál era la meta establecida por el CONFIS? Favor discriminar la información por tipo de impuesto**

Para contestar este interrogante es necesario precisar que el CONFIS hace proyecciones de recaudo con variables macroeconómicas tales como el crecimiento económico, el precio del petróleo, la inflación, la situación económica mundial, entre otras. En ese orden de ideas, la meta solo se define hasta después del año porque como ya se mencionó, es una variable macroeconómica que se proyecta.

De acuerdo con esto, en el archivo Excel adjunto se encuentra la información discriminada.

**2. ¿Cuál ha sido el recaudo y las respectivas metas de las últimas 10 vigencias fiscales?**

Como se mencionó en la pregunta anterior, el CONFIS hace proyecciones de recaudo y la meta es fijada sobre unos supuestos macroeconómicos sobre variables inciertas que cambian durante las vigencias fiscales. Una vez hecha esta precisión, en la hoja pregunta 2 Recaudo Bruto del archivo de Excel "Soporte respuesta Proposición No. 14" anexo a esta respuesta, se presenta el Recaudo Bruto comparado con la correspondiente meta para los diez (10) años comprendidos entre el 2014 y el 2023.

A su vez en la Hoja Pregunta 2 Recaudo Neto se puede consultar el recaudo neto comparado con la meta proyectada para el mismo periodo de tiempo. Es importante resaltar que estos cuadros incluyen los valores de las metas de recaudo ajustadas para cada año y el nivel de cumplimiento con respecto al recaudo realizado.

**3. ¿Cuáles fueron los principales factores que contribuyeron al incumplimiento de la meta de recaudo de impuestos establecida por el CONFIS en el año 2023?**

Sea lo primero señalar que la meta no se incumplió, lo recaudado fue inferior a las proyecciones de recaudo propuestas en el CONFIS con unos supuestos macroeconómicos alejados de la realidad económica que se

dio a final del año 2023, por ejemplo, las proyecciones de recaudo se fijaron con un crecimiento en el PIB estimado de 1,5 cuando realmente fue de 0,6.

Una vez dicho esto, el recaudo total de impuestos puede dividirse, para el caso colombiano, en dos componentes: el que se puede asociar directamente a una reforma tributaria, y el que no. El recaudo que no se asocia con una reforma tributaria se puede descomponer a su vez en dos partes: una que obedece al cumplimiento de las obligaciones correctas a tiempo, típicamente llamado recaudo voluntario, y otro que se obtiene gracias a las acciones directas de la DIAN, que van desde un programa de declaraciones sugeridas hasta la lucha abierta contra la evasión.

Si bien estas acciones afectan el recaudo voluntario, que constituye la mayor parte del recaudo no atribuible a reforma (y del recaudo total), este depende en gran medida de las condiciones de la economía, ajenas al control de la administración tributaria e inherentemente inciertas. Para el caso colombiano, el crecimiento de la economía, la tasa de cambio, el valor de las importaciones y el precio del petróleo son algunas de las principales variables correlacionadas con la decisión de que un contribuyente nos oculte su riqueza o nos la declare verdaderamente.

A principio de 2023, en el CONFIS proyectó una meta de recaudo total a partir de proyecciones sobre los valores que dichas variables tomarán durante el año, consistente con el cumplimiento de las necesidades de gasto público y con niveles de deuda sostenibles. Por esos días, se esperaban valores muy diferentes a los que finalmente tomaron algunas de estas variables: la caída frente al 2022 de las importaciones, la menor tasa de cambio, las mayores devoluciones y la menor tasa de crecimiento con respecto a la esperada afectaron tanto los recursos que se recibieron cuando los contribuyentes pagaron con sus declaraciones, como la dinámica esperada de las retenciones en la fuente, del IVA (interno y externo), de los aranceles y del GMF.

No obstante, la DIAN cumplió la meta relacionada con sus acciones directas, al registrar por este concepto cerca de \$34.8 billones (frente a un objetivo recaudatorio de \$33 billones); el recaudo bruto creció en términos reales por encima del 13%, y el recaudo como proporción del PIB alcanzó un máximo histórico.

#### **4. ¿Qué acciones específicas tomó la DIAN para intentar alcanzar la meta de recaudo de impuestos del 2023, y por qué no fueron efectivas?**

Las medidas tomadas por la DIAN que permitieron alcanzar un cumplimiento de la meta con los supuestos macroeconómicos realistas fueron:

- 1) La expedición de la reglamentación normativa, insumo necesario para el debido cumplimiento del deber tributario, que incluye los decretos reglamentarios, entre ellos la expedición del decreto de plazos que establece los lugares y plazos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales y formales, así como la expedición de las resoluciones para prescribir cada uno de los formularios e instructivos requeridos.
- 2) Lineamientos y Seguimiento Entidades autorizadas para recaudar (EAR): para la recepción del recaudo en bancos, es preciso entregar las especificaciones técnicas de formularios y formatos de recaudo a las EAR, así como realizar el seguimiento diario del recaudo con miras a monitorear comportamiento del recaudo y adoptar correctivos cuando sea del caso, control a las Entidades Autorizadas para Recaudar, que incluye entre otros, definición del índice de reciprocidad periódico o



00415

contraprestación por recaudar los tributos; entrega de paquetes de documentos recibidos en ventanillas, nuevos canales para el pago de las obligaciones.

- 3) Los desarrollos tecnológicos que permiten disponer en producción los servicios informáticos a disposición de los contribuyentes, que demandan especificaciones técnicas que responden a los parámetros legales vigentes.
- 4) Atención y orientación en canales DIAN: en 57 puntos de contacto a nivel país y un Contact Center. En el año 2023, se gestionaron en el Canal presencial y videoatención: 1.403.063 trámites y servicios de inscripción y actualización en el RUT, orientación y registro de libros de contabilidad. Igualmente, se prestaron 324.863 servicios de asistencias en el uso de los sistemas electrónicos de la DIAN. En el Canal telefónico se adelantaron 968.264 transacciones sobre RUT, habilitación de cuenta y firma electrónica y orientación en liquidación de impuestos, factura electrónica y operaciones aduaneras.

En el período enero a diciembre de 2023, la DIAN logró un recaudo por acciones de facilitación y control de \$34,834,602 millones, alcanzando un cumplimiento de la meta (\$33 billones) de 105.6%. En comparación con igual período de 2022, se presenta un crecimiento en términos reales del 19,6%.

El recaudo como resultado de las acciones de facilitación y control que realiza la DIAN se genera a partir del análisis y uso de la información exógena y de factura electrónica, las declaraciones tributarias, así como por la ejecución de las acciones de cobro que se adelantan sobre las obligaciones en mora a cargo de contribuyentes, responsables y usuarios aduaneros.

Para lograr el segundo componente de la meta de recaudo (\$33 billones), se adelantaron acciones de facilitación y control por las áreas de recaudo, cobranzas, factura Electrónica y Fiscalización así:

- Acciones masivas de control, cobro persuasivo y gestión expedientes de cobro: son acciones que se adelantan a partir del comportamiento observado en cumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales por parte de contribuyentes y responsables y dentro de las cuales se destacan las siguientes
  - ✓ Acciones de control adelantadas por las áreas de cobranzas y la Subdirección de Cobranzas y Control Extensivo de Obligaciones, materializadas en campañas masivas por posible omisión o inexactitud en el cumplimiento de las obligaciones formales a cargo de contribuyentes y responsables.
  - ✓ Gestión persuasiva de cobro de obligaciones en mora, realizadas a partir del uso de herramientas como el Centro de Cobro y el envío masivo de avisos de cobro.
  - ✓ Recaudo por gestión de expedientes tributarios, aduaneros y cambiarios en proceso de cobro.
- Control Inductivo - Declaraciones sugeridas: a partir del procesamiento y análisis de la información exógena y la información de la factura electrónica, se proponen a los contribuyentes y responsables renglones de las declaraciones como una herramienta de facilitación y control. Los impuestos sobre los que se disponen declaraciones sugeridas son:

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

00415

- ✓ IVA
- ✓ Impuesto Nacional al Consumo
- ✓ Impuesto de Renta Personas Naturales
- ✓ Retenciones en la Fuente
- Control y facilitación: con base en la información de declaraciones tributarias y de la factura electrónica, se desarrollan las siguientes acciones
  - ✓ Perceptiva Renta: se dirige a personas jurídicas contribuyentes del impuesto de renta a quienes, a partir del análisis de información, se les proyecta un crecimiento positivo respecto a sus ingresos y para el efecto, se les remite un comunicado en el que la Administración tributaria les manifiesta cuál es el impuesto a cargo esperado.
  - ✓ Anticipo Renta Grandes Contribuyentes, gestión adelantada por la Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes y que consiste en comunicarle a este grupo de contribuyentes cuál es el valor del anticipo que deberían cancelar como primera cuota del impuesto de renta.

De acuerdo con lo expuesto, en el siguiente cuadro se presenta el recaudo obtenido a 31 de diciembre de 2023, desagregado por cada uno de los tipos de acciones de facilitación, control y cobro, adelantadas por las dependencias de recaudo y cobranzas:

| Descripción  | Recaudo           |
|--|-------------------|
| Acciones masivas de control, cobro persuasivo y gestión expedientes de cobro                 | 20.530.301        |
| Declaraciones sugeridas IVA, INC, Retención en la fuente                                     | 9.506.616         |
| Declaraciones sugeridas impuesto de renta de personas naturales y campañas vencimiento renta | 1.150.766         |
| Control y facilitación   | 3.649.919         |
| <b>Total recaudo por gestión</b>   | <b>34.837.602</b> |

Elaborado: Equipo de la Subdirección de Recaudo

Fecha 4 de enero de 2024

### ACCIONES DE FACILITACIÓN Y CONTROL RENTA NATURALES

De las anteriores acciones, se destaca la gestión adelantada respecto de las declaraciones sugeridas puestas a disposición de las personas naturales, consistente en:

- Se pusieron a disposición **5.273.072 declaraciones sugeridas** del impuesto de renta por el año gravable 2022.
- Se enviaron igual número de mensajes por correo electrónico informando sobre la disposición de la declaración sugerida, haciendo uso de información de contacto del Registro Único Tributario y Factura Electrónica.

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



0 0 4 1 5

- Para las personas naturales que no presentaron su denuncia rentístico en la fecha del vencimiento para declarar, se les remitió **al día siguiente del plazo** un mensaje SMS con la invitación a cumplir con la obligación. En total se enviaron **1.290.113 SMS**, hasta el 20 de octubre.
- Para las personas naturales que a los **21 días de superado el plazo**, persistían en no presentar declaración de renta por el año gravable 2022, se les envió un mensaje por correo electrónico reiterando su obligación de presentar la declaración de renta. En total se enviaron **1.746.808 mensajes de correo**, hasta el 9 de noviembre.
- El 22 de septiembre (en la mitad del periodo de vencimientos de renta personas naturales), se enviaron **2.027.493** mensajes de correo electrónico a quienes tenían vencimiento posterior al 25 de septiembre recordando el cumplimiento de la obligación e indicándoles de forma específica el o los toques por los cuales se les ha identificado la obligación de presentar la declaración.
- El 22 de septiembre la DIAN puso a disposición de los ciudadanos un nuevo servicio de diligenciamiento de renta para personas naturales (Formulario 210). Este servicio está enfocado en la facilitación del cumplimiento de esta obligación, mejorando la experiencia del usuario y contiene tres (3) opciones para presentar la declaración:
  1. Declaración sugerida: Esta opción permite a los ciudadanos presentar su declaración en muy pocos pasos, aceptando la información que tiene la DIAN. Con esta opción, 39.056 contribuyentes presentaron su declaración aceptando los datos sugeridos sin hacer ninguna modificación.
  2. No expertos: Esta opción fue desarrollada para que los ciudadanos que no tienen experiencia con los temas tributarios puedan presentar su declaración respondiendo unas preguntas sobre su realidad económica. Contiene ayudas explicando temas complejos en un lenguaje claro y amigable. A través de este servicio, presentaron su declaración 53.883 personas naturales.
  3. Opción de expertos: esta opción mejora la experiencia de usuario de los ciudadanos que conocen los temas tributarios y se han relacionado con los servicios en línea de la Administración fiscal. A través de esta nueva vista del servicio tradicional para la declaración de renta, desde el 22 de septiembre se recibieron 1.165.763 declaraciones con corte al 23 de noviembre.
- Como resultado de las anteriores acciones se logró:
  - **Recaudo por gestión por \$1.150.766 millones.**
  - **257.669 nuevos declarantes que aportaron \$217.772 millones.**
  - **Recaudo por presentación de declaraciones extemporáneas** presentadas con ocasión de los mensajes remitidos a quienes no habían declarado oportunamente, **en cuantía de \$ 406.800 millones.**
  - **Impacto en el recaudo por gestión por declaraciones sugeridas aceptadas \$526.194 millones.** Se incluyen \$152.508 millones de pesos sumados en diciembre como gestión por sugeridas renta personas naturales año gravable 2022.
  - Inscripción en el RUT de 244.314 contribuyentes.

00415

| Descripción                         | Recaudo          |
|-------------------------------------|------------------|
| Pagos extemporaneos                 | 406.800          |
| Pagos por impacto sugerida aceptada | 526.194          |
| Pagos nuevos declarantes            | 217.772          |
| <b>Total recaudo por gestión</b>    | <b>1.150.766</b> |

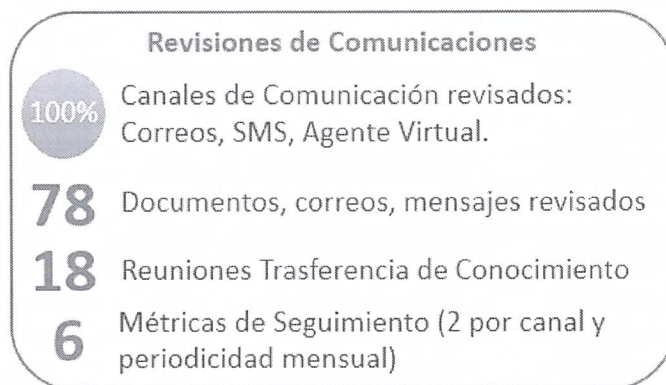
Elaborado: Equipo de la Subdirección de Recaudo

Fecha 4 de enero de 2024

### ACCIONES DE COBRO Y CONTROL EXTENSIVO

**Mensajes con técnicas de neuromarketing enviadas por Subdirección de Cobranzas y Control Extensivo:**

En el marco de la consultoría BID de Detección de Omisos e Inexactos y Declaraciones Sugeridas, se han realizados las siguientes actividades:



### Plan de cobro

- 12 jornadas "Al día con la Dian": acciones de cobro focalizadas a aquellos deudores por sector económico que presentan un mejoramiento en su capacidad de pago temporal, se abordaron 176.605 contribuyentes con obligaciones en mora por \$20.048.693 millones.
- 12 visitas integrales (cobro, omisos, inexactos, RUT, Servicio, Fiscalización): Focalizadas según sector geográfico, se abordaron 14.910 contribuyentes con obligaciones en mora por \$ 5.755.942 millones.
- Se adelantó el cobro coactivo de la cartera ingresada durante la vigencia 2023, logrando una disminución en un 73.34%:

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



A continuación, se presenta el comportamiento de esta cartera:

**Cartera ingresada durante la vigencia 2023 – Corte diciembre 31 de 2023**

| Mes                      | Saldo Total MII \$  |                          |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|
|                          | Obligaciones Nuevas | Obligaciones recuperadas |
| Enero                    | 1.549.728           |                          |
| Febrero                  | 2.424.412           | 357.840                  |
| Marzo                    | 2.400.415           | 685.943                  |
| Abril                    | 2.297.971           | 454.822                  |
| Mayo                     | 4.435.584           | 1.221.283                |
| Junio                    | 8.728.895           | 1.285.175                |
| Julio                    | 2.639.750           | 912.613                  |
| Agosto                   | 751.662             | 2.062.293                |
| Septiembre               | 2.900.067           | 3.746.064                |
| Octubre                  | 1.448.202           | 2.264.221                |
| Noviembre                | 4.874.054           | 1.707.582                |
| Diciembre                | 1.037.630           | 5.824.640                |
| Recuperadas parcialmente | 0                   | 5.505.663                |
| <b>Total</b>             | <b>35.488.370</b>   | <b>26.028.139</b>        |
|                          |                     | <b>73,3%</b>             |

Fuente: Inventario de cartera aplicativos de cobro

**En el marco del plan de choque contra la evasión y el contrabando, las acciones realizadas durante el año fueron:**

Acciones de control adelantadas por la Subdirección de Cobranzas y Control Extensivo, materializadas en campañas masivas por posible omisión o inexactitud en el cumplimiento de las obligaciones formales a cargo de contribuyentes y responsables.

Se ejecutaron 54 acciones de control y campañas con un total de 2.522.035 contribuyentes, a los cuales se les envió comunicados con el uso de técnicas de neuromarketing así:

- Omisos (IVA, renta, consumo) e Ineficaces (Retención en la fuente) se ejecutaron 32 campañas con un total de 747.542 contribuyentes seleccionados.
- Invitación a 498.671 contribuyentes a presentar la declaración de Renta y Complementarios del Año gravable 2022 (NIT que no recibieron sugerida).
- Inexactos (Renta y Exógena) se ejecutaron 5 campañas con un total de 51.088 contribuyentes seleccionados.

00415

- Se ejecutaron 10 acciones con proyección de crecimiento (perceptivas) renta y autorretención con un total de 864.862 contribuyentes seleccionados.
- Acción de control en repatriación de activos en el Exterior, corrección en Renta por Ganancias Ocasionales, Nuevos responsables de IVA e Impuesto al consumo AG2022, corrección renta PN AG2022 y comparación de ingresos brutos en renta AG2022, lo cual suma 5 campañas con 76.872 contribuyentes seleccionados.
- Acción de control a renuentes (Artículo 93) teniendo en cuenta su reincidencia en diferentes campañas ya ejecutadas, con un total de 283.000 contribuyentes seleccionados.

De acuerdo con lo anterior, las citadas acciones fueron efectivas toda vez que se contribuyó en \$5.6 Billones al cumplimiento de la meta de recaudo.

Once (11) jornadas de control de facturación, adelantadas a contribuyentes morosos y/o con omisión o inexactitudes en las declaraciones de los diferentes impuestos, con el fin de ser abordados de forma integral. Se visitaron más de 50.436 establecimientos de comercio de bienes y/o prestadores de servicios gravados con IVA e Impoconsumo, obligados a facturar. Y a 102 proveedores tecnológicos autorizados por la DIAN para distribuir servicios de software de facturación electrónica.

Una de las principales acciones adelantadas por la DIAN, para alcanzar la meta de recaudo la constituyen las enfocadas a masificar la factura electrónica no sólo para los responsables de expedirla sino para los compradores de bienes y servicios, quienes han venido familiarizándose con las condiciones técnicas para la expedición y recepción de estos documentos, así como con el impacto en los costos deducciones y/o impuestos descontables.

Entre las acciones más destacadas se encuentran las siguientes:

Realización de más de 50.436 visitas a los responsables de facturar, a lo largo y ancho del país, esas visitas fueron el insumo para continuar con los procesos de masificación y adopción de la factura electrónica y para iniciar procesos sancionatorios que derivaron en el cierre de alrededor de 355 establecimientos de comercio por incumplir con las obligaciones de expedir factura electrónica de venta en las condiciones establecidas en el Estatuto Tributario y en la reglamentación emanada de la DIAN a través de la Resolución N°0042 de 2020.

Estas acciones desarrolladas de forma permanente generaron un incremento en el ambiente de control que se traduce en un mayor cumplimiento en los niveles de facturación y en la adopción por parte de la ciudadanía de procesos culturales a través de los cuales se hace imperativo exigir facturas electrónicas por la compra de bienes o la prestación de servicios, con lo cual se fortalece el control fiscal que ahora cuenta en los compradores como aliados; lo cual a la postre representa mayores incrementos en el recaudo y disminución de los niveles de evasión.

Otra acción adelantada es la revisión del cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa de Factura electrónica a 102 proveedores tecnológicos de servicios de facturación electrónica, buscando que los servicios provistos por estos importantes actores cumplieran con los requisitos de ley. Esta gestión derivó en la expedición por parte de la DIAN de 59 pliegos de cargos por posibles incumplimientos en la normativa establecida para la expedición de facturas electrónicas, algunos de ellos finalizaron con la imposición de sanciones por incumplimiento del procedimiento y otros continúan el curso procesal.

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



Adicionalmente, se incrementó el número de facturadores, el año 2023 inició con 920.708 facturadores electrónicos y durante el citado año se alcanzó la cifra de 1.107.950 facturadores electrónicos; lo cual representa un incremento significativo del 20.3% en los sujetos responsables de expedir facturas de venta.

De igual manera, no sobra precisar que las acciones de participación ciudadana, que incentivan el cumplimiento voluntario y que en el año 2023 fueron 232 también contribuyeron con el recaudo, en la medida en que la participación de los contribuyentes genera que estos formen parte del control que a su vez fortalece el cumplimiento tributario.

Por último, La DIAN viene evolucionando sus métodos para medir la evasión fiscal. Si bien desde hace varios años la entidad cuenta con mediciones de la evasión con metodologías que parten de agregados macroeconómicos (denominada en la literatura metodología descendente), actualmente está implementando una metodología del tipo ascendente, que usará los microdatos disponibles desde la entidad y sus procesos de fiscalización para obtener un detalle mayor en la medición de la brecha tributaria y generar insumos para construir modelos estadísticos de riesgo, usando machine learning y técnicas de minería de datos. Ello facilitará entender dónde y cómo focalizar cada vez mejor los esfuerzos en la lucha contra la evasión.

La metodología ascendente parte de una muestra aleatoria representativa de contribuyentes a los cuales se les realiza una auditoría y para llegar a una estimación de la brecha fiscal total, se toman las diferencias en la declaración y pago de impuestos encontradas por los auditores en esa muestra y se extrapolan al total de la población, normalmente usando algún factor de expansión u otros métodos estadísticos.

Así, una estimación robusta de la brecha tributaria permitirá: (i) analizar más detalladamente las causas del incumplimiento en el pago de impuestos; (ii) determinar efectos de acciones enfocadas en segmentos de contribuyentes particulares (por ejemplo: sectores económicos, rangos de ingreso, género); y (iii) elaborar perfiles de riesgo más precisos para llegar efectivamente a los evasores

**5. ¿Se identificaron áreas específicas de la economía o sectores que experimentaron una disminución en su contribución al recaudo de impuestos durante el año 2023? De ser así, ¿cuáles fueron y qué medidas se están considerando para abordar esta situación?**

En las páginas del archivo de Excel anexo a esta respuesta "Soporte respuesta Proposición No. 14", se presentan en las hojas Pregunta 5 Renta, Pregunta 5 IVA, Pregunta 5 Consumo, Pregunta 5 Retención y Pregunta 5 Externos, la participación de cada uno de los Sectores económicos en el recaudo bruto, que representa la contribución por impuesto.

Como se puede apreciar en el cuadro del impuesto de renta y complementarios incluido en el archivo Excel anexo, la variación nominal entre el año gravable 2022 y 2023 fue de un 108,6%, con una variación positiva de todos los sectores económicos siendo el 49% la más baja en Actividades de la administración pública y defensa, de enseñanza, actividades de atención de la salud y de asistencia social. Entre tanto el Sector de la minería presentó para el año gravable 2023 un crecimiento de 13,71% en la contribución al impuesto de renta y complementarios, lo que produjo la disminución de la contribución de los otros sectores.

En el impuesto del valor agregado IVA, se presenta un crecimiento del 18,9% siendo el Sector de electricidad, gas, vapor y agua el que mayor crecimiento presentó con un 290,1%, y una participación en el recaudo total



0 0 4 1 5

que pasa de 0,4% en el 2022 a 1,5% para el 2023, mientras que el sector de información y comunicaciones cayó un -24,8% y otras actividades de servicios cayeron un -22,4%, disminuyendo su contribución al Recaudo del impuesto. El mayor contribuyente de este impuesto es el Sector de Comercio al por mayor y al por menor, transporte y almacenamiento, actividades de alojamiento y de servicio de comidas, que representó un 40,5% en el 2022 y absorbió la caída de los dos sectores anteriores aumentando su contribución en un 5% para el 2023, al pasar a 45.5%. Por último, el Sector de manufactura es el segundo contribuyente del Impuesto y conservó su participación alrededor del 25%.

El impuesto al consumo creció nominalmente 16,4% mientras que las contribuciones al impuesto por cada uno de los sectores económicos entre el año 2022 y el 2023, presentan variaciones que no llegan al 1%, conservándose estables. El Sector que presenta mayor contribución en el impuesto Nacional de Consumo es el de Comercio al por mayor y al por menor, transporte y almacenamiento, actividades de alojamiento y de servicio de comidas que representa el 84,4% en el 2022 y el 83,5% en el 2023, presentando una disminución en su contribución de un -0,90%.

La retención en la fuente que no es un impuesto sino un mecanismo anticipado de recaudo en la fuente generadora del impuesto, aplicable a tres (3) impuestos: el de renta y complementarios, el IVA y el de timbre que se recauda únicamente de esta manera, presenta una variación nominal entre el 2022 y el 2023 del 22,1% para renta, 12,1% para IVA y 60,4% en timbre. La contribución de la retención de renta presenta una variación del 2.6% entre el 2022 y el 2023 en el Sector de Manufactura siendo la mayor de retención de renta e IVA entre estos dos años. Timbre presenta variaciones en su contribución de 31,8% en las Actividades de la administración pública y defensa, de enseñanza, actividades de atención de la salud y de asistencia social. En general, las retenciones mantienen los porcentajes de participación sectorial en el recaudo.

Por otro lado, en lo concerniente a los tributos externos o aduaneros la variación nominal en el recaudo muestra una fuerte caída del -14,7% entre el 2022 y el 2023, disminuyendo -31,5% en el Sector de Actividades financieras, inmobiliarias y de seguros y del -16,4% en Comercio al por mayor y al por menor, transporte y almacenamiento. Las actividades de alojamiento y de servicio de comidas es el sector que realiza la mayor contribución al recaudo con participaciones del 54% en 2022 y 52.9% el 2023; el sector de manufactura disminuyó su participación del 38,1% en el 2022 al 37,4% en el 2023.

El menor valor de las importaciones y la tasa de cambio más baja tuvieron efectos en el monto de recaudo asociado a los impuestos externos: los montos de recaudo de aranceles e IVA cayeron en términos reales aproximadamente en un 6% y en un 11% frente a 2022, siendo las materias primas y la producción intermedia con fines industriales la categoría que más redujo su aporte por estos conceptos.

En marcado contraste, los diferentes impuestos internos registraron aumentos en términos reales, lo que refleja la situación expresada en la respuesta a la pregunta 3: a pesar del mejor trabajo de la administración tributaria en un entorno menos favorable, de las diferentes medidas que impulsaron los ingresos por renta, o de los menores descuentos producto de las importaciones reducidas que ayudaron a mitigar el impacto de la dinámica económica en el IVA, la situación en la que se fijó la meta resultó ser muy diferente a la esperada.

Así, la administración tributaria seguirá facilitando el cumplimiento de los contribuyentes y continuará fortaleciendo sus capacidades operativas y analíticas con el propósito de conseguir los recursos públicos necesarios para el sostenimiento del estado social de derecho.

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



00415

**6. ¿Cuál es el impacto financiero y económico de no cumplir la meta de recaudo de impuestos establecida para el año 2023? ¿Cómo afecta esto al presupuesto nacional y a las finanzas públicas en general?**

Como se ha mencionado en respuestas anteriores, la DIAN no incumplió la meta, dicho esto, el menor recaudo esperado producto de condiciones económicas que no controla la administración tributaria implican mayores operaciones de deuda pública (relacionadas con la obtención de caja) y una menor base de proyección para el ingreso tributario del año siguiente. En este sentido, la última actualización del Plan Financiero hecha por el Ministerio de Hacienda presenta el panorama de las principales variables asociadas a las finanzas públicas luego de incorporar la última información disponible.

**7. ¿Se prevén ajustes en el plan de gastos públicos para compensar la brecha generada por el incumplimiento de la meta de recaudo de impuestos en el año 2023? En caso afirmativo, ¿qué áreas podrían verse afectadas por estos ajustes?**

Aunque la DIAN no es la entidad competente para responder esta pregunta, será solo la evolución de la situación económica la que eventualmente lleve a hacer ajustes. La naturaleza del manejo fiscal hace que existan situaciones que lleven a la revisión tanto al alza como a la baja de las proyecciones macroeconómicas. No hay razón para esperar ajustes a la baja de la inversión social.

**8. ¿Cómo afecta el incumplimiento de la meta de recaudo de impuestos a la percepción de los inversionistas nacionales e internacionales sobre la estabilidad fiscal del país y su capacidad para honrar compromisos financieros?**

Como se dijo anteriormente, la DIAN no ha incumplido la meta de recaudo según los parámetros establecidos en el decreto 1785 de 2017, dicho esto no creemos que este hecho particular afecte la percepción de los inversionistas nacionales e internacionales. Somos un Estado soberano que, de hecho, es de los más cumplidos honrando sus compromisos, sobre todo los financieros a expensas de otros compromisos más importantes y urgentes. Más aún, la ampliación de la planta de personal permitirá fortalecer la estrategia de lucha contra la evasión que estamos haciendo realidad desde la entidad. Esto debería tranquilizar a los inversionistas, pues es una alternativa de obtención seria de recursos que, garantizará el recaudo y la expectativa de rendimiento de la inversión extranjera.

**9. ¿Cuáles son las proyecciones de recaudo de impuestos para el año 2024, y qué estrategias se están implementando para asegurar que estas proyecciones sean alcanzadas? ¿Estas proyecciones han cambiado en razón al incumplimiento de la meta del 2023?**

Como se ha dicho en respuestas anteriores, la DIAN no ha incumplido la meta de recaudo, así las cosas, para el año 2024 y luego de la última actualización del Plan Financiero 2024, la meta de recaudo bruto es de \$312.4 billones y la meta de recaudo neto es de \$289.2 billones. Estas proyecciones difieren de las estimadas para el Marco de Gasto de Mediano Plazo a mediados del 2023, pero el ajuste no obedece únicamente a la dimensión de la meta, sino a incorporar la última información disponible en materia de agregados macroeconómicos y choques legislativos que afectan los resultados fiscales.

Entre las estrategias a ejecutar en el año 2024 para lograr la meta de recaudo en él se cuentan:

Gestionar la cartera hasta 360 días de mora con la integración y alineación de todos los canales disponibles para el relacionamiento con los contribuyentes, realizando un monitoreo permanente a aquellos que representen las cuantías más altas. La cartera por recuperar asciende a la suma de \$11.632.590 millones que corresponde a 405.269 contribuyentes, a quienes se les realizarán acciones de cobro que se resumen de la siguiente manera:

Durante los primeros 120 días en mora: Gestión masiva con herramientas tecnológicas como: llamadas inbound y outbound, envío mensajes de texto, agente virtual (IVR), correos electrónicos, eventos de conversión, chatboot, whast app web, entre otros.

Después de 120 días en mora: Visitas de cobro en las jornadas de facturación y jornadas de "Al día con la DIAN, le cumplo al país", envío de insumos para denuncia penal por omisión de agente retenedor o recaudador a las cuantías más representativas, actuaciones procesales inherentes al proceso de cobro coactivo, tales como: decreto de medidas cautelares y ejecución de bienes.

El recaudo que se espera obtener por pagos de estas obligaciones, así como por el recaudo de la cartera que se pueda llegar a generar en la vigencia 2024 es de \$25.277.214 millones.

Ahora bien, las estrategias en el marco del plan de choque contra la evasión y el contrabando se pueden resumir así:

Envío de comunicados en las acciones de control de omisos e inexactos, utilizando los nuevos algoritmos contenidos en el modelo de detección de omisos e inexactos, con el fin de disminuir los tiempos del inicio del proceso de determinación para aumentar el riesgo subjetivo con los contribuyentes, en este escenario se prevé con respecto al año anterior un incremento del 20% de los contribuyentes que atienden estos llamados de la Entidad, lo cual redundaría en subsanar las omisiones o inexactitudes identificadas.

El recaudo que se espera obtener por estas acciones de control es de: \$7.283.619 millones.

Para los temas de control extensivo de obligaciones como de cobro, se realizarán eventos con aliados estratégicos, Gremios, Cajas de Compensación, asociaciones, entre otros, con el fin de dar a conocer los cambios normativos en materia de facturación electrónica y documentos equivalentes electrónicos; abordando aquellos contribuyentes que tienen obligaciones pendientes, con el objetivo de asegurar que todos los contribuyentes cumplan oportunamente con sus obligaciones formales y de pago.

La conversión de los doce (12) documentos equivalentes a la factura en documentos electrónicos permitirá mejorar el recaudo por cuanto en tiempo real se conocerán los ingresos facturados por estos obligados que hoy expiden soportes de ventas en papel, mitigando con ello la posibilidad de no reportar los ingresos por ventas.

De igual forma, en el componente de control inductivo y facilitación, se continuará con la disposición de declaraciones sugeridas del Impuesto sobre las Ventas (IVA) y del Impuesto Nacional al Consumo a partir de la información que recibe la entidad a través de factura electrónica y las declaraciones sugeridas de renta para personas naturales con base en la información exógena.

**10. Recientemente manifestó que la meta de recaudo inicialmente establecida en el MFMP 2023 debió recalcularse a la baja en razón a que los resultados de los supuestos macroeconómicos**



***fueron más bajos de los esperados. Para recalcular la meta, la Dirección General de Política Macroeconómica menciona incisos establecidos en los Decretos 1746 y 1885 de 2017, sin embargo, estos decretos dictan normas específicas en materia salarial para la DIAN por lo que no es claro cómo lo consignado en estas normas permite modificar una meta establecida por el CONFIS. Favor explicar al detalle esta decisión y exponer la normatividad que permite que el Gobierno se reajuste la meta de recaudo aún cuando no fue expedida por una entidad especializada en política fiscal como lo es el CONFIS.***

Para el 2023, la meta definida en el MFMP corresponde a un ajuste frente a la establecida por el CONFIS para la actualización del Plan Financiero 2023, a principio de año. Este ajuste respondió a que, a mediados del año pasado, las variables macroeconómicas empezaban a diferir ya de sus valores supuestos. Luego del MFMP, la meta no se volvió a modificar: en otras palabras, el ajuste de mitad de año fue insuficiente en comparación con el verdadero entorno observado al terminar el año.

Los decretos mencionados reglamentan el requisito para que los funcionarios accedan al componente variable de la Prima de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiara. Este requisito está atado a un porcentaje de cumplimiento de la meta bajo los supuestos macroeconómicos observados:

El componente variable se causa cada semestre, y se paga siempre que el recaudo acumulado neto del periodo que corresponda "sea igual o superior al noventa y siete por ciento (97%) de la meta fijada por el Consejo Superior de Política Fiscal -CONFIS, ajustada conforme con los supuestos macroeconómicos observados, previa verificación y certificación de la Dirección General de Política Macroeconómica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público" (Decreto 1785 de 2017).

Así las cosas, las consideraciones para el cálculo de la meta para efectos de la prima de los funcionarios de la entidad permite ver el recaudo de la DIAN en retrospectiva, mostrando el porcentaje de cumplimiento en caso de que hubiéramos conocido con certidumbre, al momento de realizar el MFMP, las trayectorias reales de las variables que impactan el recaudo tributario.

**11. ¿Se han identificado posibles cambios en la legislación fiscal o en las políticas de recaudación de impuestos que podrían mejorar el desempeño de la DIAN en el futuro?**

Sea lo primero señalar que es el Ministerio de Hacienda y Crédito Público la entidad encargada de plantear cambios en la legislación fiscal dado que la DIAN, como Unidad Administrativa Especial, no cuenta con iniciativa legislativa.

A pesar de ellos, la DIAN en 2024 en materia de reglamentación, espera ver algunos de los cambios introducidos por la Ley 2277 de 2022 en tributación directa e indirecta así:

1. En las personas naturales:
  - a. Con ocasión de la modificación del numeral 10 del artículo 206 del E.T, el monto absoluto de las rentas exentas asociadas a pagos laborales disminuyó de 2.880 UVT a 790 UVT. Esto generará un aumento en el recaudo al aumentar la renta líquida gravable.

- b. La modificación del artículo 331 del E.T. prevé que los ingresos por dividendos hacen parte de la cédula general y de pensiones por lo que la base gravable del impuesto sobre la renta aumentará por este concepto.
- c. El numeral 3 del artículo 336 del E.T. se modificó para disminuir el límite máximo de las rentas exentas y deducciones de la cédula general pasando de 5.040 UVT a 1.340 UVT anuales. Esta medida conlleva a que la base gravable de la cédula general aumente.

2. En las personas jurídicas:

- a. La modificación al artículo 240 del E.T., sobre la incorporación de los puntos adicionales a las entidades de los sectores financieros, hidroeléctrico y minero energético, conlleva a que aumente el impuesto de renta.

En esa misma disposición, se incorpora la tasa mínima de tributación con la cual se espera que como mínimo la tasa de tributación efectiva sea del 15%.

- b. La adición del artículo 259-1 al E.T., que trata sobre la aplicación una regla que establece un límite máximo de beneficios tributarios, conllevando a generar un mayor recaudo producto de esta limitación.

3. En materia del impuesto sobre ganancias ocasionales:

- a. Las modificaciones realizadas a los artículos 313, 314 y 316 del Estatuto Tributario aumentaron la tarifa del impuesto complementario de ganancias ocasionales del 10% al 15%.
- b. La modificación al artículo 303-1 del E.T., que trata sobre la ganancia ocasional derivada de indemnizaciones por concepto de seguro de vida, se disminuyó la cuantía no gravada de 12.500 UVT a 3.250 UVT.

4. En materia de impuestos indirectos se tiene:

- a. Impuestos saludables: Creado mediante el artículo 54 de la Ley 2277 de 2022, su aplicación entra a regir a partir del 1 de noviembre de 2023, por lo tanto, su recaudo se comienza a ver reflejado a partir del año 2024, por la periodicidad bimestral de su declaración.
- b. Impuesto de plásticos de un solo uso utilizados para envasar, empacar o embalar bienes. Creado mediante al artículo 50 de la Ley 2277 de 2022, su aplicación entró a regir a partir del 13 de diciembre de 2022, pero su recaudo se ve reflejado a partir del año 2024, porque así quedó establecido en el Decreto 2229 de 2023.

- 5. Impuesto por presencia económica significativa en Colombia -PES. Se adicionó el artículo 20-3 al E.T. para someter al impuesto sobre la renta a las personas no residentes o entidades no domiciliadas en el país con presencia económica significativa en Colombia. La base gravable de este impuesto son los ingresos provenientes de la venta de bienes y/o prestación de servicios a favor de



clientes y/o usuarios ubicados en el territorio nacional. La tarifa del impuesto es del 3% si el contribuyente declara o del 10% si el contribuyente opta por no declarar. En este último caso, el impuesto se recauda a través del mecanismo de retención en la fuente.

**12. ¿Qué impacto ha tenido la situación económica nacional e internacional en el recaudo de impuestos durante el año 2023, y cómo se espera que esta situación evolucione en el 2024?**

La desaceleración experimentada durante 2023 marca el inicio de un ajuste macroeconómico después de dos años de crecimiento caracterizados por niveles elevados de inflación y déficit en la cuenta corriente. Los sectores de industria manufacturera, construcción y comercio explicaron la desaceleración económica, medida en términos del PIB: esta contracción económica ha recaído principalmente en sectores que aportan de manera significativa al recaudo de tributos internos.

El equipo técnico del MHCP estima que la economía colombiana crecería 1,5% en 2024, en línea con lo previsto en el MFMP 2023, enmarcado en un contexto caracterizado por un entorno internacional que se mantendría retador, una política monetaria menos contractiva y una corrección gradual de la inflación local, marcando el inicio de una senda sostenida de recuperación económica. (Plan Financiero 2024). Sin embargo, el ajuste presupone un entorno macroeconómico más desafiante para los contribuyentes por lo que se espera que el efecto de la contracción continúe presentando consecuencias en materia de recaudo para el año 2024.

Por otra parte, a pesar del incremento en la producción nacional de crudo de 2,9 %, que para el 2023 ascendió a 775 mil barriles por día (KBPD), los precios del petróleo cayeron un 17,6%, exponiendo un valor promedio de USD 82,4 por barril. Esta contracción se vio reflejada en las retenciones del sector minero energético que, junto a la menor tasa de cambio observada en 2023, impactó las cifras de recaudo del año gravable 2023.

En lo que respecta al 2024, según los pronósticos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público propuestos en el Plan Financiero, la dinámica de los precios del petróleo continuará con tendencia a la baja, se espera que el precio se reduzca hasta niveles cercanos a los USD 78,0 dólares por barril.

En consecuencia, producto de la desaceleración económica que experimenta la economía mundial después de la pandemia y del potencial crecimiento en la oferta de los países que no hacen parte de la OPEP, se prevé una caída de la participación de la producción local dado los mejores resultados en el extranjero. Se espera una reducción de 3,4% en la producción nacional, hasta llegar a 749 KBPD. En este orden de ideas, la nueva dinámica esperada del mercado petrolero presupondría una presión a la baja sobre este recaudo.

Finalmente, la contracción de las importaciones, derivada de la desaceleración en la demanda interna y el aumento de precios internacionales de algunos productos, tuvo un efecto considerable en el recaudo observado en 2023. El efecto se refuerza por un menor valor de la tasa de cambio frente al proyectado en el MFMP (\$4.640 vs \$4.328), toda vez que el volumen de importaciones no reacciona tan rápidamente y la conversión de las importaciones a pesos se hace por un menor valor. Estos dos hechos constituyen razones de consideración para la caída en términos reales del recaudo externo con respecto al 2022, mencionado en la respuesta a la pregunta 5. Para el 2024, se espera un ligero repunte de las importaciones (0,4% de acuerdo con MHCP) y un leve descenso en la tasa de cambio (\$4.317), constituyendo efectos heterogéneos para las perspectivas sobre el recaudo externo.



00415

13. Durante la construcción del PGN 2024 se estimó un recaudo de \$15 billones gracias a la implementación de arbitramentos de la DIAN. En la reciente actualización del Plan Financiero del 2024 se corrigió esta proyección a la baja, estimando un recaudo de \$10 billones. Dado que el proyecto de ley necesario para la implementar la medida de arbitramento no ha iniciado su trámite en el Congreso, ¿cómo esperan garantizar ese recaudo de \$10 millones? ¿Ha alguna estimación de recaudo nueva?

De acuerdo con el marco fiscal de mediano plazo: “se establecerán nuevas disposiciones legales para la recuperación del recaudo que se encuentra en litigios con la DIAN, esto permitirá aumentar el recaudo para 2024 en alrededor de 0,9pp del PIB.” (Marco Fiscal de Mediano Plazo año 2023, página 105).

Tal y como se puede leer del texto citado, obtener el recaudo estimado para 2024 requiere de “nuevas disposiciones legales”. Esto, teniendo en cuenta que el arbitraje en materia tributaria, aduanera y cambiaria no se encuentra expresamente permitido por la ley.

En este sentido, es necesario aclarar que el monto de los \$15 billones de pesos mencionados en su pregunta se referían a una estimación basada en la aprobación de “nuevas disposiciones legales” y, por ende, la estimación del monto a recaudar cambia si dichas disposiciones no eran aprobadas por el congreso antes del inicio del año 2024.

Con base en lo anterior, el Gobierno nacional, a través del ministro de Hacienda y el ministro de Justicia y del Derecho, radicarón el proyecto de ley que permite recurrir al arbitraje en materia tributaria, aduanera y cambiaria. Este proyecto de ley fue radicado el 22 de noviembre de 2023 y recibió el número 198 de 2023 Senado y 326 de 2023 Cámara. Teniendo en cuenta la necesidad del recaudo, el Gobierno nacional radicó el texto con mensaje de urgencia en Comisiones Primeras de Senado y Cámara de Representantes.

Sin embargo, el debate y aprobación de dicho proyecto de ley no se pudo dar en el año 2023 y, por ende, debió suspenderse la aprobación para el primer semestre de 2024. De aquí surge la necesidad de realizar un nuevo cálculo del recaudo esperado por esta herramienta para el año 2024.

Es así como se explica en el plan financiero de 2024:

*“Respecto al escenario proyectado en el Presupuesto General de la Nación 2024 los ingresos totales presentan una reducción de 1,7pp del PIB, explicado principalmente por una reducción de 1,4pp del recaudo tributario. En este sentido, la reducción del recaudo tributario frente al escenario proyectado se explica por: i) la caída de los ingresos tributarios petroleros en línea con los saldos a favor generados por la inexequibilidad de la no deducibilidad de las regalías y la mayor compensación de saldos a favor de IVA sobre el impuesto de renta de este sector (0,3pp); ii) la materialización de contingencias judiciales asociadas a las sentencias del Consejo de Estado y la Corte Constitucional que aumentan la presión sobre el recaudo en TIDIS y las devoluciones en efectivo para los sectores no petroleros (0,3pp); iii) la reducción en los ingresos por arbitramento de litigios en línea con el trámite proyectado de este Proyecto de Ley durante el primer semestre del año (0,3pp); iv) la menor base de 2023 que afecta principalmente al recaudo de impuestos externos (-0,3pp); y v) la inexequibilidad de la no deducibilidad de las regalías que deteriora el recaudo de la Ley 2277 de 2022 para la vigencia de 2024 (-0,1pp).”*

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



Como se puede observar, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público estima un menor recaudo por arbitramento de 0,3pp. Esto, porque el proyecto de ley no ha sido aprobado y, por ende, no se puede recaudar el monto total que se había estimado en el Marco Fiscal de Mediano Plazo y la Ley de Presupuesto de 2024 (sancionada en diciembre de 2023).

En este sentido, si el monto inicial era de \$15 billones de pesos, equivalente a 0,9pp, y se da una disminución de 0,3pp, el monto resultante es de \$10 billones de pesos, equivalente a 0,6pp.

**14. ¿Considera necesaria la implementación de una nueva reforma tributaria para elevar el nivel de recaudo en el país?**

En línea con las declaraciones del gobierno, el objetivo principal de una nueva reforma tributaria no es en este momento aumentar el recaudo. Lo que buscaría es hacer el sistema más progresivo, revisar los beneficios tributarios existentes y recomponer las cargas tributarias en pro de la economía y de fortalecer lo que ya se logró con la Ley 2277 de 2022.

En los anteriores términos se da por resuelto el cuestionario y cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente,



**LUIS CARLOS REYES HERNÁNDEZ**

Director General

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN

Proyectó: Subdirección de Recaudo – Adriana Del Pilar Solano  
Subdirección de Estudios Económicos – David Gustavo Suárez  
Dirección de Gestión Jurídica – Gustavo Peralta  
Lorenzo Castillo – asesor director general  
Revisó: Dirección de Gestión de Impuestos – Cecilia Rico  
Aprobó: María Alexandra Rizo Arango – Asesora director general

Dirección General

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

