
	Macroproceso: Gestión Jurídica	Código	FO-GJ-32
		Versión	01
	<b>FORMATO DE ANÁLISIS PARA PAGO DE SENTENCIA, SANCIÓN, CONCILIACIÓN Y OTROS PAGOS JUDICIALES</b>	Fecha	16/06/2021
		Página	1 de 5

Medellín, 15 de diciembre de 2021.

IDENTIFICACION DEL PROCESO	
Tipo de proceso:	Proceso Administrativo Sancionatorio
Tipo de conciliación:	N/A
Nombre del Despacho:	N/A
Nombre del Juez / Delegado / Magistrado / Procurador:	<b>ANDRES EVELIO MORA CALVACHE</b> Superintendente Delegado de Procesos Administrativos
Radicado:	<b>0910201900469</b>

IDENTIFICACION DE LAS PARTES	
Activa	
Nombre / Razón social:	Superintendencia Nacional de Salud
Cédula / NIT:	860062187- 4
Representante legal:	Fabio Aristizábal Ángel
CC Representante legal:	N/A
Abogado apoderado:	N/A
CC Abogado apoderado:	N/A
Tarjeta profesional:	N/A
Pasiva	
Nombre / Razón social:	Savia Salud EPS
Cédula / NIT:	900.604.350
Representante legal:	Luis Gonzalo Morales Sánchez
CC Representante legal:	70.095.728
Abogado apoderado:	Manuela Tamayo Giraldo
CC Abogado apoderado:	1.128.392.818
Tarjeta profesional:	302.627

ANTECEDENTES PROCESALES	
Fecha y número de la sentencia / sanción:	Sanción: Resolución PARL 001224 del 08 de febrero de 2021.
Fecha de la audiencia / reunión de conciliación:	N/A
Caso de conocimiento previo del Comité de Conciliación:	Sí
Fecha de reunión del Comité de Conciliación, número del acta:	9 de diciembre de 2021
Casos registrados en la EPS con similares condiciones:	Validando los demás procesos administrativos sancionatorios no se identifican en Savia Salud EPS, procesos con similares circunstancias, es decir, por obtener la calificación más baja durante el primer trimestre de 2018.

	Macroproceso: Gestión Jurídica	Código	FO-GJ-32
		Versión	01
	<b>FORMATO DE ANÁLISIS PARA PAGO DE SENTENCIA, SANCIÓN, CONCILIACIÓN Y OTROS PAGOS JUDICIALES</b>	Fecha	16/06/2021
		Página	2 de 5


1. TIPO DE PROCESO

Conforme a lo establecido en la ley 1437 de 2011, en su artículo 47 indica “Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. Contra esta decisión no procede recurso”

El Proceso Sancionatorio Administrativo en cabeza de la Superintendencia Nacional de Salud de conformidad con la facultad otorgada por la Ley 1438 de 2011 para ejercer la inspección, vigilancia y control sobre el cumplimiento de las normas del Sistema de Seguridad Social en Salud, se encuentra se encuentra regulado de manera especial en la Ley 1122 de 2007 y subsiguientes.

2. RESUMEN DE LOS HECHOS

- El 13 de julio de 2018, la Superintendencia Delegada de Atención al Usuario remitió a la Superintendencia Delegada de Procesos Administrativos el Informe de Metodología de Evaluación de Desempeño de las EPS en Atención al Usuario correspondiente al primer trimestre de 2018, en el que figura Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S. – Savia Salud EPS con una calificación de 1. (Folios 1-2).
- De la Resolución PARL 008951 del 7 de octubre de 2019, la Superintendencia Delegada de Procesos Administrativos ordenó iniciar proceso administrativo sancionatorio contra Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S. – Savia Salud EPS y formuló el siguiente cargo «CARGO ÚNICO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en el literal c) del artículo 6 y los literales a), e), i) l) y p) sobre los derechos de las personas del artículo 10, artículos 11 y 15 de la Ley 1751 de 2015, el numeral 3.8 del artículo 3º de la Ley 1438 de 2011; el numeral 6 del artículo 178 de la Ley 100 de 1993, el numeral 1 del artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, el numeral 2.3. INSTRUCCIONES, del CAPÍTULO PRIMERO: PROTECCIÓN AL USUARIO del Título VII PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, incurriendo en las conductas dispuestas en los numerales 130.5 y 130.7 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, vulnerando el derecho a la salud, dado que no garantizó con calidad el acceso a la prestación de servicios de salud de sus afiliados al obtener una calificación de 1 durante el primer trimestre de 2018 y de igual manera, por no garantizar en las condiciones requeridas, durante el primer trimestre de 2018, el trámite y respuesta oportuna a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias, presentadas por los afiliados de SAVIA SALUD EPS pues **durante el 2018 no brindó respuesta al 55,2% de los usuarios encuestados en el primer trimestre**. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte considerativa de la presente Resolución».
- La apertura de este proceso fue notificado a Savia Salud EPS el pasado 9 de octubre de 2019, al correo al correo electrónico [notificacionesjudiciales@saviasaludeps.com](mailto:notificacionesjudiciales@saviasaludeps.com). De manera posterior con escrito radicado bajo el NURC 1-2019-661534 del 21 de octubre de 2019, se presentaron los descargos que permitieran soportar y desvirtuar el presunto incumplimiento.
- Mediante la Resolución PARL 001702 del 24 de marzo de 2020, la Superintendencia Delegada de Procesos Administrativos corrió traslado para alegar de conclusión a Savia Salud EPS. El 10 de julio de 2020 mediante correo electrónico con el número 1-2020-355440 del 14 de julio de 2020, se presentaron los alegatos de conclusión.

	Macroproceso: Gestión Jurídica	Código	FO-GJ-32
		Versión	01
	<b>FORMATO DE ANÁLISIS PARA PAGO DE SENTENCIA, SANCIÓN, CONCILIACIÓN Y OTROS PAGOS JUDICIALES</b>	Fecha	16/06/2021
		Página	3 de 5

- La Superintendencia Delegada de Procesos Administrativos, mediante la Resolución PARL 001224 del 8 de febrero de 2021, resolvió la investigación administrativa adelantada contra Savia Salud EPS y le impuso sanción de multa equivalente a **SETENTA Y CINCO (75) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES** al encontrarla responsable de la conducta señalada en el cargo único.
- Mediante correo electrónico del 26 de febrero de 2021, Savia Salud EPS presentó recurso de reposición y en subsidio de apelación contra de la Resolución PARL 1224 del 8 de febrero de 2021, bajo NURC 202182300312362 del 1 de marzo de 2021. En dicho recurso de soportan las acciones empleadas por la EPS, para la mejora continua en la atención en las PQRD, asimismo, se reiteraron las circunstancias particulares que rodearon los hechos.
- La Superintendencia Delegada de Procesos Administrativos, por medio de la Resolución 20216070012683-6 del 12 de agosto de 2021, al resolver el recurso de reposición confirmó la Resolución PARL 001224 del 8 de febrero de 2021, concedió el recurso de apelación y ordenó el traslado del expediente al Despacho del Superintendente Nacional de Salud como competente para resolverlo.
- El pasado 7 de diciembre, a través del correo de notificacionesjudiciales@saviasaludeps.com se notifica la Resolución N° 2021162000016956-6 DE 2021 *"Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución PARL 001224 del 8 de febrero de 2021, confirmada con Resolución 20216070012683-6 del 12 de agosto de 2021"*, con NURC 20219300101658681, en esta se confirma la sanción impuesta en la Resolución PARL 001224 del 8 de febrero de 2021, equivalente a **SETENTA Y CINCO (75) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES** al encontrarla responsable de la conducta señalada en el cargo único.
- La multa impuesta a Savia Salud EPS, deberá ser consignada a la cuenta corriente No. 031-7054600-2 de Bancolombia, denominada RECURSOS POR MULTAS de la Superintendencia Nacional de Salud, dentro de los cinco (5) días siguientes a la ejecutoria de la resolución PARL 001224 de 2021. El valor para consignar corresponde al siguiente:

**1 SMLMV: \$ 908,526.00** (vigente al momento de la imposición de la sanción año 2021)


<b><u>75 SMLMV X \$ 908,526.00</u></b>  <b><u>= 68.139.450</u></b>	<b>SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS</b>
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

- La Resolución 2021162000016956-6 del 6 de diciembre de 2021 fue notificada a Savia Salud EPS el 7 de diciembre de 2021, por lo que el término de cinco (5) días para realizar el pago sin generar intereses se vence el 15 de diciembre de 2021.

**3. CALIFICACIÓN DEL RIESGO DE PÉRDIDA DEL PROCESO**

Indicar el riesgo de pérdida del proceso en curso o a enfrentar en caso de no acceder al pago sugerido en el presente documento.

Alto	x	Medio		Bajo		Remoto	
------	---	-------	--	------	--	--------	--

	Macroproceso: Gestión Jurídica	Código	FO-GJ-32
		Versión	01
	<b>FORMATO DE ANÁLISIS PARA PAGO DE SENTENCIA, SANCIÓN, CONCILIACIÓN Y OTROS PAGOS JUDICIALES</b>	Fecha	16/06/2021
		Página	4 de 5

4. POSICIÓN JURÍDICA

Es pertinente resaltar que Savia Salud E.P.S es un sujeto sometido a inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, la cual está facultada por la ley para imponer multas a las personas jurídicas que se encuentren bajo su vigilancia cuando se violen las disposiciones generales del Sistema de Seguridad Social en Salud. En consecuencia y teniendo en cuenta que dentro del proceso identificado bajo SIAD **0910201900469** el ente de vigilancia demostró el incumplimiento de la EPS, existe una obligación a cargo de Savia Salud E.P.S de cancelar la sanción impuesta en la Resolución PARL 001224 del 8 de febrero de 2021, equivalente a **SETENTA Y CINCO (75) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES** al encontrarla responsable de la conducta señalada en el cargo único.

Ahora bien, en aras de evitar la causación de intereses moratorios, o el inicio de un proceso de cobro coactivo por parte del ente de vigilancia y control, se sugiere proceder con el pago de la multa de forma inmediata, dicho valor deberá ser consignado a la cuenta corriente No. 031-7054600-2 de Bancolombia, denominada RECURSOS POR MULTAS de la Superintendencia Nacional de Salud, dentro de los cinco (5) días siguientes a la ejecutoria de la resolución PARL 001224 de 2021.

Al momento de realizar el pago, se solicita comedidamente enviar la copia de la respectiva consignación a la Secretaría General, con el fin de realizar las remisiones correspondientes al ente de control. Asimismo, se anexan las resoluciones proferidas y los recursos interpuestos en el presente procesos administrativo sancionatorio.

Sumado a la obligación imperativa ya descrita, por parte del análisis realizado, dentro del proceso administrativo sancionatorio no se encuentran vicios que puedan ser expuestos en acción de tutela u otra acción inmediata que permitan postergar el pago de la sanción, sin perjuicio de las acciones judiciales que podrán incoarse posteriores al pago.


Según advierte la Superintendencia, en el presente caso se acredita que la EPS incurrió en las fallas descritas en el cargo formulado. No obstante, se procede con un nuevo estudio del proceso con el fin de determinar si es viable acudir a algún medio de control que desde los principios constitucionales del derecho sancionatorio permita liberar de la responsabilidad del pago a la EPS y como consecuencia, obtener la devolución del dinero pagado. Sin embargo, es imperante atender la obligación dentro del término establecido con el fin de evitar la generación y cobro de intereses.

5. VALOR RECOMENDADO PARA PAGO



Se solicita realizar el pago por valor de **SETENTA Y CINCO (75) SALARIOS MÍNIMOS LEGALES MENSUALES VIGENTES, equivalente a SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS (\$68.139.450)**, a más tardar el día 15 de diciembre de 2021.

**1 SMLMV: \$ 908,526.00** (vigente al momento de la imposición de la sanción año 2021)

<b><u>75 SMLMV X \$ 908,526.00</u></b>  <b><u>= 68.139.450</u></b>	<b>SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS</b>
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

	Macroproceso: Gestión Jurídica	Código	FO-GJ-32
		Versión	01
	<b>FORMATO DE ANÁLISIS PARA PAGO DE SENTENCIA, SANCIÓN, CONCILIACIÓN Y OTROS PAGOS JUDICIALES</b>	Fecha	16/06/2021
		Página	5 de 5

6. CONTROL DE FIRMAS

Acción	Nombre		Cargo	Firma
Elaboró	Manuela Giraldo	Tamayo	Profesional judicial	
Revisó	Catalina Álvarez	Sánchez	Coordinadora Garantía de Derechos	
Aprobó	Laura Quintero	Rueda	Secretaria General	