

**11.** Sírvase explicar las metodologías de medición y control de desempeño financiero utilizados por la EPS.

La EPS Familiar de Colombia dentro de los mecanismos y metodologías aplicadas para la medición y desempeño financiero, cuenta con:

- **Sistema de información SIE:** se han realizado ajustes a la parametrización en el sistema de información en los módulos Financiero y contable.
- **Estructura documental del proceso de Gestión Financiera:** como parte de la ejecución del plan de acción del área Financiera, se encuentra la actualización e implementación de los procedimientos y políticas que procuran la gestión efectiva del manejo y control de los recursos de la EPS Familiar de Colombia, dentro de los cuales se encuentran:
  - MPR - MA01 Manual operativo de presupuesto,
  - MCO - PR01 Procedimiento de elaboración y presentación de los estados financieros.
  - MCO - PR02 Procedimiento de liquidación y pago de impuestos y retenciones
  - MCO - PR03 Procedimiento Reconocimiento de hechos económicos
  - MCO - PR04 Procedimiento conciliaciones bancarias
  - MGC - PR01 Procedimiento gestión de cuentas por cobrar
  - MGC - PR02 Procedimiento conciliación y depuración de cuentas por pagar
  - MTE - PR01 Procedimiento pagos ingresos y descargue del giro directo
  - MTE - PR02 Procedimiento pagos de obligaciones servicios de salud y administrativos
  - MTE - PO01 Política de pagos
- **Indicadores:** De igual manera, con el fin de medir y realizar seguimiento al desempeño financiero, se tienen definidos diferentes indicadores que se miden periódicamente y sus resultados se retroalimentan en los diferentes espacios establecidos por la Entidad para tal fin, tales como Reuniones de Presidencia, Junta Directiva, Reuniones de áreas, informes de gestión, informes de seguimiento al PRI, entre otros, en los cuales se da a conocer el comportamiento financiero para toma de decisiones.

A continuación, se mencionan los principales indicadores que permiten hacer seguimiento y medición al desempeño financiero de

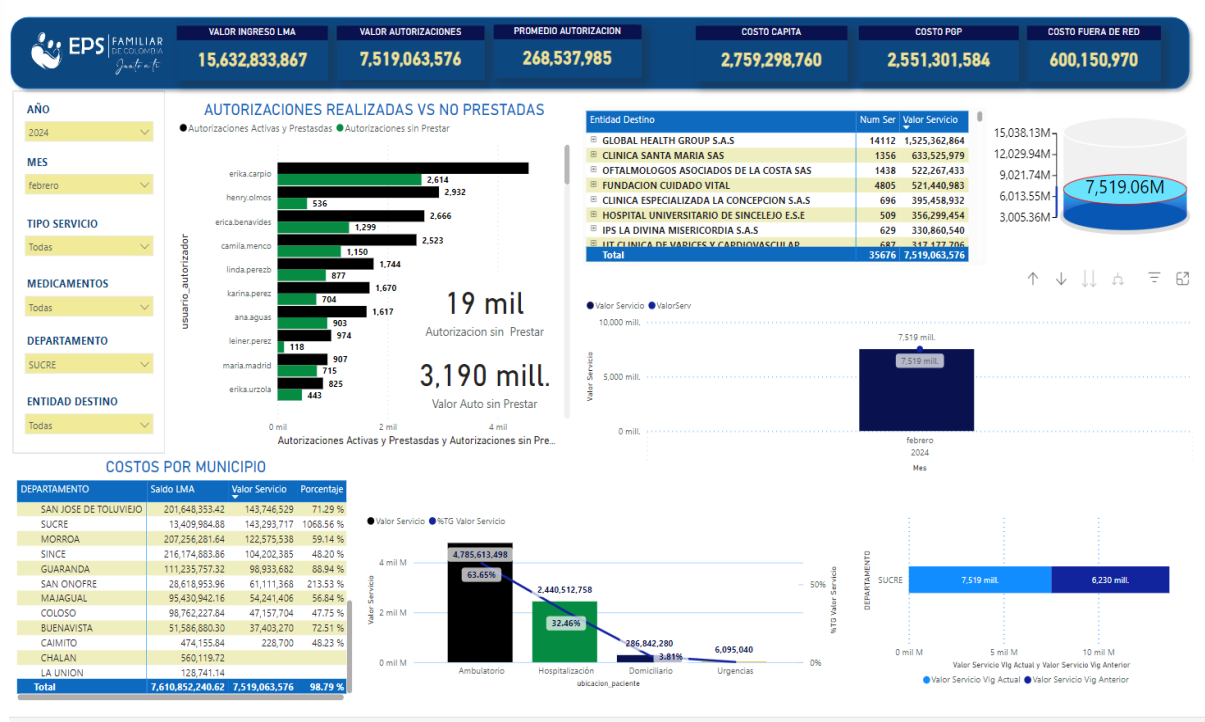
la Entidad alineados con los supuestos de proyección del modelo financiero aprobado en el marco del plan de reorganización institucional:

|   |   |
|---|---|
| <b>Condiciones financieras y solvencia</b>                        | Capital mínimo,   |
|   | Patrimonio adecuado,  |
|   | Reservas técnicas   |
|   | Régimen de inversión de las reservas técnicas.  |
| <b>Reserva técnica no liquidada</b>                               | Autorizaciones  |
| <b>Reserva técnica liquidada</b>                                  | Cuentas por pagar   |
| <b>Reserva técnica no conocida</b>                                | IBNR  |
| <b>Siniestralidad</b>   | Costos en salud/Ingresos UPC  |
| <b>Gasto administrativo</b>                                       | Gasto administrativo/UPC  |
| <b>Control presupuestal</b>                                       | CDP y RP para control presupuestal  |
| <b>Implementación de Programa de Reorganización institucional</b> | Activos a escindir  |
|   | Pasivos a escindir  |
|   | Saneamiento de los pasivos  |
|   | Gasto administrativo  |
|   | Programa de capitalizaciones  |
| <b>Indicadores de gestión</b>                                     | Indicadores operativos del área financiera (Contabilidad, Gestión de Cuentas, Tesorería, Radicación, Presupuesto) |

Con base a los resultados de la medición de los diferentes indicadores que la Entidad aplica en el ámbito financiero, se realizan diferentes reportes que permiten conocer el comportamiento y desempeño en primer lugar dando cumplimiento a las normas aplicables y así mismo, a propender la toma de acciones oportunas para contribuir a la gestión de los recursos.

Al respecto la entidad se apoya en tableros de control KPI, que permite en tiempo real evaluar el costo de los servicios de salud por prestador, por departamento, por municipio, por ámbito (hospitalario, ambulatorio, domiciliario, entre otros y los facilitadores ordenadores del proceso autorizador, costos por patologías.

A continuación, algunos ejemplos ilustrativos:



La EPS en su sistema de información SIE, así como, con los KPI financieros, tiene reportes por procesos misionales y de apoyo en el que dinámicamente se puede evaluar el desempeño financiero articulado con el desempeño técnico y administrativo.