

## LA SUSCRITA GERENTE DE FIDELIZACION AL AFILIADO

### CERTIFICA QUE

La Superintendencia Nacional de Salud, mediante la Resolución N° 2022310000000415-6 del 9 de febrero de 2022 aprobó el plan de reorganización institucional presentado por la Caja de Compensación Familiar de Sucre, en donde, el Programa de Salud de esta caja de compensación fue escindido y, por consiguiente, se creó la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S., la cual fue inscrita en la Cámara de Comercio de Sincelejo el 25 de noviembre de 2021 con el No. 31555 del libro IX. y se identifica con el NIT 901.543.761-5. De acuerdo con lo anterior y a lo dispuesto dentro del Plan de Reorganización Institucional, la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA recibió a todos los afiliados de la EPS COMFASUCRE a partir de su entrada en operación el día 1 de mayo de 2022.

En atención a la solicitud de informe de cuantas solicitudes de prestación de servicios y entrega de medicamentos han sido rechazadas por la entidad desde el 2018, hasta la fecha, por causa de la deuda que sostiene la EPS. Desagregue por prestación de servicios, servicios de salud no PBS, medicamentos y medicamentos no PBS.

Es preciso informar, que para las vigencias 2018,2019,2020,2021, la EPS FAMILIAR no había nacido a la vida Jurídica, en lo que respecta para las vigencias 2022,2023 y lo corrido del 2024, la EPS no cuenta con Peticiones, Quejas y Reclamos en los que se manifieste negación de servicios de salud, medicamentos PBS y NO PBS, por falta de pago a la red contratada para garantizar los servicios requeridos por los afiliados.

Se emite la siguiente certificación a los 24 días del mes de febrero de 2024.

Cordialmente,



**EMMA ROSA SANCHEZ FORTICH**  
Gerente de Fidelización al Afiliado