

RESOLUCIÓN
2024320030001654-6 DE 26 - 02 - 2024

"Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad"

EL SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

En uso de sus facultades legales, en especial las que le confieren los artículos 154, 230 parágrafo 2º y 233 de la Ley 100 de 1993, los artículos 113 numeral 1º y 335 del Decreto Ley 663 de 1993, la Ley 1122 de 2007, el artículo 68 de la Ley 1753 de 2015, el artículo 17 de la Ley 1966 de 2019, el artículo 2.5.5.1.9 y 2.5.5.3.3 (numeral 2) del Decreto 780 de 2016, los numerales 7 del artículo 7 del Decreto 1080 de 2021, la Resolución 002599 de 2016 y sus modificatorias, el Decreto 0211 de 2024 y demás normas concordantes y complementarias y,

CONSIDERANDO

Que, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 48 y 49 de la Constitución Política, la Seguridad Social en su componente de atención en salud se define como un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, con sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad.

Que, el numeral 22 del artículo 189 de la Constitución Política consagra al Presidente de la República le corresponde, *"Ejercer la inspección y vigilancia de la prestación de los servicios públicos"*.

Que, el artículo 334 de la Constitución Política, dispone que la prestación de servicios públicos está sometida a la intervención del Estado

Que el artículo 66 de la Ley 489 de 1998 preceptúa que las superintendencias *"cumplen funciones de inspección y vigilancia"*.

Que, el derecho a la salud asumió, con la Ley 1751 de 2015, la naturaleza de derecho fundamental autónomo e irrenunciable en lo individual y en lo colectivo, el cual *"Comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud"*, según lo ordena el artículo 2º de la norma estatutaria.

Que, el segundo inciso del artículo 2 de la Ley 1751 de 2015 señala, con relación a las responsabilidades estatales frente al servicio de salud, que: *"De conformidad con el artículo 49 de la Constitución Política, su prestación [la del servicio de salud] como servicio público esencial obligatorio, se ejecuta bajo la indelegable dirección, supervisión, organización, regulación, coordinación y control del Estado."*

Que, en virtud del artículo 154 de la Ley 100 de 1993, el Estado intervendrá en el

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

servicio público de seguridad social en salud, con el fin de garantizar los principios consagrados en la Constitución Política y en los artículos 2 y 153 de la citada ley (este último modificado por el artículo 3 de la Ley 1438 de 2011).

Que, el numeral 1° del artículo 113 del Decreto Ley 663 de 1993 Estatuto Orgánico del Sistema Financiero - en lo sucesivo EOSF - consagra la medida de vigilancia especial como *una medida preventiva encaminada a evitar que una entidad sometida al control y vigilancia de la superintendencia incurra en causal de Toma de Posesión de sus Bienes, Haberes y Negocios o para subsanarla*¹; la citada norma establece además que, en virtud de dicha medida, corresponderá a la Superintendencia Nacional de Salud determinar los requisitos que tales entidades deben observar para su funcionamiento, con el fin de superar, en el término más breve posible, las situaciones que motivaron la adopción de la medida especial.

Que, el artículo 68 de la Ley 1753 de 2015, dispone que el Superintendente Nacional de Salud podrá ordenar o autorizar a las entidades vigiladas la adopción individual o conjunta de las medidas de que trata el artículo 113 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, con el fin de salvaguardar la prestación del servicio público de salud y la adecuada gestión financiera de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Que, el artículo 2.5.5.1.9 del Decreto 780 de 2016 consagra que las medidas cautelares y la toma de posesión de bienes, haberes y negocios, se regirán por las disposiciones del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y serán de aplicación inmediata, de conformidad con lo previsto en el artículo 335 del mismo estatuto. En consecuencia, el recurso de reposición que procede contra las mismas no suspenderá la ejecución del acto administrativo.

Que el artículo 1° del Decreto 1297 de 2017 incorporado en el Decreto 780 de 2016 en el artículo 2.5.5.3.3 en su numeral 2 establece como medida preventiva de la toma de posesión la denominada *Vigilancia Especial*.

Que, en armonía con lo establecido en las normas anteriores, la Ley 1966 de 2019 como parte de las normas que reforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud, estableció en su artículo 17 que todas las facultades del Superintendente Nacional de Salud que desarrollan el eje de medidas especiales (artículo 37° numeral 5° de la Ley 1122 de 2007) estarían dotadas de un efecto inmediato y, en consecuencia, el recurso de reposición interpuesto en su contra se concederá en el efecto devolutivo.

Que, el artículo 2.5.2.2.1.1 y subsiguientes del Decreto 780 de 2016, establece las condiciones financieras y de solvencia que deben acreditar las Entidades Promotoras de Salud - EPS autorizadas para operar el aseguramiento en salud; así como los criterios generales para que la información financiera reúna las condiciones de veracidad, consistencia y confiabilidad necesarias para la adecuada y eficaz inspección, vigilancia y control.

Que, mediante el Decreto 1080 de 10 de septiembre de 2021, el Gobierno Nacional modificó la estructura de la Superintendencia Nacional de Salud, con el propósito de optimizar el cumplimiento de sus funciones y proteger los derechos de los usuarios

¹ Consejo de Estado. Sala de Consulta y Servicio Civil. Consejero Ponente. Édgar González López. Radicación número: 11001-03-06-000-2017-00192-00(2358) pp.1

Continuación de la resolución, **"Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad"**

del Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de la inspección, vigilancia, control y el ejercicio de la función jurisdiccional y de conciliación.

Que, la Superintendencia Nacional de Salud, de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 113 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, ordenó mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, medida preventiva de vigilancia especial a la Caja de Previsión Social del Casanare - CAPRESOCA EPS - (en adelante Capresoca EPS) identificada con NIT 891.856.000-7, por el término de un (1) año, así como, la remoción del Revisor Fiscal y la designación de la firma R.G. Auditores Ltda., identificada con Nit 800.243.736-7, como Contralor para el seguimiento a la medida preventiva de vigilancia especial.

Que, mediante Resolución 000579 del 3 de abril de 2017, la Superintendencia Nacional de Salud ordenó la remoción de la firma R.G. Auditores y, en su lugar designó a la firma Integrated Consultants SAS identificada con NIT 900.640.318-7 como contralor para el seguimiento de la medida preventiva de vigilancia especial.

Que, mediante Resolución 010007 del 28 de septiembre de 2018, la Superintendencia Nacional de Salud impuso a Capresoca EPS medida de limitación de la capacidad para realizar nuevas afiliaciones y aceptar traslados a Capresoca EPS, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.1.10.5.1 del Decreto 780 de 2016, adicionado por el artículo 1° del Decreto 1184 de 2018.

Que, con las Resoluciones 002576 del 4 de agosto de 2017, 004137 del 28 de marzo de 2018, 003539 del 28 de marzo de 2019, 008856 del 27 de septiembre de 2019, 010624 del 25 de septiembre de 2020 y 006695 del 25 de junio de 2021 la Superintendencia Nacional de Salud prorrogó de manera sucesiva la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a Capresoca EPS, esta última por el término de un (1) año, es decir, hasta el 27 de junio de 2022. Así mismo, a través de la resolución 2022320030004278-6 de 24 de junio de 2022, se prorrogó por doce (12) meses la medida preventiva de vigilancia especial, esto es hasta el 27 de junio de 2023.

Que, mediante la Resolución 2023320030004168-6 de 24 de junio de 2023, la Superintendencia Nacional de Salud prorrogó la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a Capresoca EPS, por el termino de ocho (8) meses, es decir hasta el 27 de febrero de 2024.

Que, la Superintendencia Nacional de Salud con la Resolución 001700 del 20 de marzo de 2020, ordenó el levantamiento de la medida de limitación de la capacidad para realizar nuevas afiliaciones y aceptar traslados ordenada a Capresoca EPS, impuesta mediante Resolución 010007 del 28 de septiembre de 2018.

Que, mediante la Resolución 08284 del 2 de julio de 2020, la Superintendencia Nacional de Salud ordenó la remoción de la firma Integrated Consultants SAS, y en su lugar designó a la firma Caso Auditorías SAS identificada con el NIT. 900.908.734- 0, como contralora para el seguimiento a la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a Capresoca EPS.

Que, la Superintendencia Nacional de Salud en ejercicio de sus funciones de inspección y vigilancia ordenó por medio del Auto de auditoria No. 2022310000000505 - 7 del 16 de mayo de 2022 la verificación y evaluación de las

Continuación de la resolución, **"Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad"**

condiciones de habilitación y permanencia de la Entidad Promotora de Salud CAPRESOCA EPS de conformidad con lo señalado en la Resolución 497 de 2021 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, consistente con la verificación de 12 grupos, 28 criterios y 67 estándares.

Que, como resultado de la auditoría realizada se presentó a la entidad el informe final con radicado No 2023300000007101 del 04 de enero de 2023, ordenando a la EPS la implementación de un plan de mejoramiento teniendo como plazo establecido un (1) año en aras de superar los hallazgos identificados por el grupo auditor y el cual será sujeto a seguimiento y monitoreo por parte de esta superintendencia.

Que, la Entidad Promotora de Salud CAPRESOCA EPS presentó diferentes propuestas de Plan de Mejora mediante los radicados 20239300400177122 del 23 de enero de 2023, 20239300400704052 del 6 de marzo de 2023 y 20239300400704052 del 24 de marzo 2023, que fueron objeto de observaciones por parte del grupo auditor de la Superintendencia Nacional de Salud, sin ser viabilizado, no obstante, la Superintendencia se encuentra verificando que la entidad haya subsanado los hallazgos establecidos en la auditoría.

Que, mediante Resolución 20233100100050586 del 15 de agosto de 2023, la Superintendencia Nacional de Salud actualizó el certificado de autorización de funcionamiento otorgado mediante la Resolución 0315 del 21 de febrero de 2006 confirmada por la Resolución 01704 de 2007 a CAPRESOCA EPS, para la operación como Entidad Promotora de Salud del Régimen Subsidiado, por el término que se establezca por parte de esta Superintendencia frente a la medida preventiva de vigilancia especial de que es objeto la entidad vigilada, o las que se ordenen en ejercicio de las competencias del eje de acciones y medidas especiales.

Que, la Superintendencia Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud, en cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 20215100013052-6² del 17 de septiembre de 2021, presentó ante el Comité de Medidas Especiales de la Superintendencia Nacional de Salud, en sesión del 20 de febrero de 2024, concepto técnico de seguimiento a la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a la Caja de Previsión Social del Casanare CAPRESOCA EPS, en el cual, se realizó el correspondiente análisis de la entidad vigilada respecto al comportamiento de los indicadores objeto de medición en los componentes técnico científico, financiero y jurídico y de cuyo contenido se extraen las siguientes:

"(...)

Conclusiones

8.1. Componente Técnico- Científico

- *Capresoca EPS presenta un incremento constante en las reclamaciones pasando de 2.606 a diciembre de 2022 vs. 4.031 a diciembre de 2023, con una variación porcentual del 55%, ubicándola por primera vez en el primer lugar en el ranking de reclamaciones entre 12 EPS del régimen subsidiado al obtener una tasa mensual de 33.63 superior a la tasa mensual promedio del régimen que fue de 17.49 reclamaciones por 10.000 afiliados.*

² Resolución "Por la cual se crea y conforma el Comité de Medidas Especiales de la Superintendencia Nacional de Salud" modificada por la Resolución 2023100000000915-6 de 14 de febrero de 2023.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

- Los motivos específicos de las PQR, identificados de julio a noviembre de 2023 fueron: Un 26% (620 PQR) por negación y /o falta de oportunidad en las citas o consultas, un 23% (546 PQR) por negación y /o falta de oportunidad en el reconocimiento de reembolsos; un 14% (349) por negación, falta de oportunidad o entrega incompleta de tecnologías en salud y/o prestación de otros servicios; 14% (318) por negación y/o falta de oportunidad en otros servicios de salud; 9% (210 PQR) por la inoportunidad o falta de autorización de citas, consultas, tecnologías u otros servicios de salud y un 5% (120 PQR) por falta de oportunidad en el proceso de referencia y contrarreferencia.
- La EPS no ha logrado solventar de fondo las causas de sus reclamaciones en salud; debidas en su mayoría a la deficiencia en la oferta de servicios de salud a nivel departamental, la falta de planeación y asignación presupuestal para garantizar la contratación de servicios, la inoportunidad en la revisión de cuentas médicas y pagos a sus prestadores de servicios, la deficiencia de sus canales de atención para emisión de autorizaciones; todo lo anterior generando inaccesibilidad, inoportunidad, falta de integralidad, resolutivez y fraccionamiento de la atención en salud.
- La falta de entrega oportuna y completa de medicamentos, junto con la deficiencia en la trazabilidad de pendientes, afecta significativamente a los afiliados de la EPS generando demoras en los tratamientos médicos y posibles complicaciones en la salud.
- Presenta debilidades en la evaluación integral a la red de servicios en sus aspectos contractuales, asistenciales, administrativos y financieros que le permita realizar los ajustes necesarios en los estudios previos, contratación, tarifas y notas técnicas optimizando la asignación y el uso de los recursos.
- Con corte octubre de 2023 la EPS cumple con el 75% de los indicadores evaluados en FÉNIX, es decir 9 de 12, presentando desviación reiterada en 3 indicadores a saber; Incidencia de sífilis congénita, captación temprana al control prenatal antes de las 12 semanas y proporción de mujeres (50 a 69 años) con mamografía en los dos últimos años, evidenciando debilidades en la implementación de la gestión integral del riesgo en salud para estos grupos de riesgo.
- Las debilidades en la demanda inducida, gestión del riesgo y en el cumplimiento a las Rutas Integrales de atención en salud se han materializado en la incidencia de cáncer y enfermedades cardiovasculares, con incumplimiento en indicadores como tamizaje para cáncer de mama y de cérvix e inoportunidad en el inicio del tratamiento de ca. de mama.
- La implementación de la Ruta Integral de atención Maternoperinatal no ha sido efectiva para dar cumplimiento integral evidenciándose debilidades en la identificación del alto riesgo obstétrico, realización parcial de actividades incluidas en la ruta, baja captación al control prenatal, tasa de incidencia de sífilis congénita entre otros indicadores.
- La EPS presenta una prevalencia de desnutrición superior a la nacional por 172 casos reportados a semana epidemiológica 40 del 2023.
- Desde la última prórroga se ha evidenciado un mejoramiento en los indicadores de control de hipertensión y diabetes, razón de mortalidad materna temprana, tamizaje para VIH en gestantes, vacunación en menores de 1 año. A pesar del no cumplimiento respecto al estándar se observa una tendencia creciente y positiva en los indicadores de tamizaje para ca. de mama y de cérvix y en la captación temprana al control prenatal.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

- *Capresoca EPS no ha dado cumplimiento a la Resolución 497 de 2021, reportando en tres ocasiones el plan de mejoramiento de acuerdo con los hallazgos evidenciados por el equipo auditor, sin la obtención de viabilidad del plan por parte de la Superintendencia Nacional de salud, lo que originó el traslado a la Delegada de Investigaciones administrativas.*

8.2. Componente Financiero

- *El nivel de endeudamiento, a corte diciembre 2023, es del 1.94, presentó aumento con relación a diciembre de 2022 el cual fue de 1,1, por lo que no cumple con el estándar (1), debido principalmente por el proyecto de capitalización aprobado en diciembre de 2022, el cual incremento las cuentas por pagar de acuerdo con lo indicado por la Contaduría General de la Republica y esta superintendencia en el registro correcto de los ingresos por el sistema general de regalías el cual reconoce en el pasivo \$87.500 millones y disminución las cuentas por cobrar a la Gobernación del Casanare por este mismo concepto.*
- *El patrimonio de la EPS, a corte diciembre 2023, presentó saldo negativo por -\$125.935 millones, mostrando aumento en el deterioro respecto diciembre de 2022 (-\$16.038 millones), lo anterior obedece principalmente por el mal registro de la EPS del proyecto de ingresos de los recursos por el Sistema General de Regalías el cual fue ajustado al cierre de la vigencia 2023 dando como resultado la variación anteriormente mencionada.*
- *A la fecha, la EPS no cuenta con verificación de la Superintendencia Nacional de Salud de la metodología para el cálculo de las reservas técnicas, a su vez, al cierre de las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022 y con corte al mes de noviembre de 2023, la EPS, no constituyó inversiones computables que le permitan cumplir con los requerimientos financieros exigidos como respaldo de las reservas técnicas.*
- *De acuerdo con las verificaciones adelantadas respecto de la información base para el cálculo de las condiciones financieras y de solvencia, se estableció el no cumplimiento de los indicadores de capital mínimo y patrimonio adecuado de las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022 y con corte al mes de noviembre de 2023. Adicionalmente, de acuerdo con lo indicado por la Contaduría General de la Republica y esta superintendencia en el registro correcto de los ingresos por el sistema general de regalías se incrementará la brecha de incumplimiento para los indicadores de capital mínimo y patrimonio adecuado al cierre de la vigencia 2023.*
- *Al corte diciembre de 2023, la entidad presenta siniestralidad de 100,36% frente a los ingresos operacionales, lo cual muestra ineficiencia con relación al costo e ingresos de la EPS.*
- *La cuenta de giro previo evidencia que la EPS realiza esfuerzos en la reducción de saldos negativos (proceso de legalización de cuentas médicas) sin embargo, a la fecha no han sido suficientes generando incertidumbre con la situación real del pasivo debido a los registros negativos en el FT004 autoreporte de cuentas por pagar.*
- *Las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar se concentran en edades mayores a 360 días por los cual se presume una mala gestión por parte de la EPS en la efectividad en la responsabilidad pago con los prestadores, no obstante respecto a las cuentas por cobrar hace referencia al saldo con la Gobernación del Casanare.*
- *La EPS en el formato FT005 - Relación Causación, Costos, Gastos y Pagos Realizados muestra inconsistencias toda vez que no registró todos los conceptos de*

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

pagos que realizó al cierre de la vigencia 2023. Por lo cual genera incertidumbre con la situación real de pagos efectuado por la vigilada.

- *La EPS no muestra una buena gestión con relación a la planeación anual del presupuesto, lo anterior dado que, la vigilada presenta inconvenientes para cumplir con sus obligaciones financieras principalmente en el último trimestre de la vigencia 2023 por falta de recursos presupuestales.*

8.3. Componente Jurídico

- *La EPS presenta dificultades en la prestación de servicios a los afiliados generando un aumento del 35% en la interposición de tutelas contra la EPS durante la última vigencia, por lo que las estrategias implementadas han sido insuficientes para lograr el impacto.*
- *La EPS ha realizado mejoras en el sistema de información en el aplicativo SIE, el cual está enfocado en la gestión de seguimiento a las acciones de tutela que se interpusieron en contra de la entidad.*
- *La EPS con corte a diciembre de 2023 registró un valor de \$440.435.506 millones por concepto de recursos embargados, ahora en relación con lo registrado en la vigencia 2022 se registró un incremento por un valor de \$289.049.994 millones, sin reportarse alguna suma por concepto de recuperación de recursos del Sistema General de Seguridad Social.*
- *En lo referente a los incidentes de desacatos el comportamiento con corte a diciembre de 2023 se registró un comportamiento estable, sin embargo, para el mes de diciembre tuvo un incremento de 76% respecto del mes anterior, por lo que la EPS presenta dificultades en la prestación efectiva de las ordenes contenidas en los fallos de los despachos judiciales.*
- *En cuanto a la liquidación de contratos, se observa que la vigilada ha adelantado favorablemente acciones para lograr la regularización de estos, reduciendo, entre marzo y diciembre de 2023 el número de contratos pendientes de liquidar de la vigencia 2021 en un 60% y en un 40% los pendientes de la vigencia 2022.*

8.4. Conclusión General

Capresoca EPS enfrenta una pérdida progresiva de usuarios desde mayo de 2023 y un aumento constante en las reclamaciones, con una variación porcentual del 55% respecto al año anterior. Los motivos específicos de las PQR incluyen negación o falta de oportunidad en citas, consultas y suministro de medicamentos; inoportunidad en la autorización de servicios generando inaccesibilidad, inoportunidad, falta de integralidad y continuidad en la atención médica, lo cual se encuentra relacionado directamente con la interposición de acciones de tutela por programación de citas médicas, procedimientos y entrega de medicamentos. Se observan también deficiencias en la oferta y contratación de servicios de salud, en la evaluación integral a la red de servicios, en la resolución de las causas fundamentales de las reclamaciones, incumplimiento de normativas legales, problemas financieros dados principalmente en la planeación presupuestal, control de costos, proceso de legalización de cuentas médicas e incumplimiento de los pagos a su red los cuales afectan su capacidad operativa. A pesar del no cumplimiento respecto al estándar, se observa una tendencia creciente y positiva en los indicadores de control de hipertensión y diabetes, razón de mortalidad materna temprana, tamizaje para VIH en gestantes, vacunación en menores de 1 año. Además, se evidencia una mejora en los indicadores de tamizaje para cáncer de mama y de cuello uterino, así como en la captación temprana al control prenatal.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

A pesar de las acciones adelantadas CAPRESOCA EPS no ha logrado subsanar las motivaciones que dieron origen a la medida de vigilancia especial reflejando deficiencias en la gestión asistencial, administrativa, financiera y jurídica que amenazan su sostenibilidad afectando en últimas la capacidad de aseguramiento y gestión del riesgo en salud para su población afiliada.

(...)".

Que, en cumplimiento de las funciones a que se refiere el numeral segundo del artículo 3 de la Resolución 20215100013052-6 del 17 de septiembre del 2021³, y al numeral 22 del artículo 22 del Decreto 1080 de 2022, la Superintendente Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud, en sesión del Comité de Medidas Especiales realizado el 21 de febrero de 2023 recomendó al Superintendente Nacional de Salud prorrogar la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a la Caja de Previsión Social del Casanare CAPRESOCA EPS, por el término de **ocho (8) meses**, esto es, hasta el **26 de octubre de 2024**, con órdenes específicas al representante legal, encaminadas a garantizar la mejora continua de la prestación de servicios de salud, así como, la estabilidad operativa y financiera del programa de salud, decisión acogida por la totalidad de los miembros del Comité de Medidas Especiales y propuesta en estos términos al Superintendente Nacional de Salud, así mismo dar continuidad al contralor designado Baker Tilly Colombia Ltda..

Que, el Comité de Medidas Especiales recomendó al Superintendente Nacional de Salud prorrogar la medida preventiva de vigilancia especial de Capresoca EPS por el **ocho (8) meses**, esto es, hasta el **26 de octubre de 2024**, en ese sentido el Superintendente Nacional de Salud, en el marco de competencia en los términos del Decreto 1080 de 2021, acogió la recomendación del Comité de Medidas Especiales de prorrogar la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a la Caja de Previsión Social del Casanare CAPRESOCA EPS, por el término de **ocho (8) meses**, esto es, hasta el **26 de octubre de 2024**, con unas órdenes específicas al representante legal de la entidad vigilada, así como la continuidad del contralor designado para el seguimiento y monitoreo de la medida especial de programa de recuperación.

Que, CAPRESOCA EPS debe encaminar e implementar los esfuerzos institucionales para subsanar las causas que dieron origen a la medida preventiva vigilancia especial, que impiden el adecuado desarrollo de su objeto social, cumpliendo los requisitos generales de funcionamiento como EPS, y en particular las órdenes que se impondrán en el presente acto administrativo.

Que, en virtud de lo anteriormente expuesto, el despacho,

RESUELVE

³ Resolución modificada por la Resolución No. 2023100000000915-6 del 14 de febrero de 2023.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

ARTÍCULO PRIMERO. PRORROGAR la medida preventiva de **VIGILANCIA ESPECIAL** ordenada por la Superintendencia Nacional de salud, mediante la Resolución 002261 del 4 agosto de 2016, a la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS** identificada con NIT 891.856.000-7 por el termino de **ocho (8) meses**, es decir, **hasta el 26 de octubre de 2024**, por las razones anteriormente expuestas.

PARÁGRAFO. La Superintendencia Nacional de Salud podrá disponer el levantamiento o la modificación de la medida antes del vencimiento del término fijado en el presente artículo para la prórroga, cuando las circunstancias así lo ameriten.

ARTÍCULO SEGUNDO. PRORROGAR la autorización funcionamiento a la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS** identificada con NIT 891.856.000-7 como Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado hasta el 26 de octubre de 2024, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo primero del artículo primero de la Resolución 20233100100050586 de 2023.

ARTÍCULO TERCERO. MANTENER los códigos EPS025 y EPSC25 asignados a **CAPRESOCA EPS** identificada con NIT. 891.856.000-7, para el Régimen Subsidiado y movilidad en el Régimen Contributivo, respectivamente, con el fin de identificarla para fines del reporte de información a la Superintendencia Nacional de Salud, al Ministerio de Salud y Protección Social, a la ADRES, y demás entidades que hagan parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

ARTÍCULO CUARTO. CONFIRMAR el ámbito territorial autorizado para el Régimen Subsidiado a **CAPRESOCA EPS** identificada con NIT. 891.856.000-7, como se detalla a continuación:

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
81001	Arauca	Arauca
81065	Arauca	Arauquita
81220	Arauca	Cravo Norte
81300	Arauca	Fortul
81591	Arauca	Puerto Rondon
81736	Arauca	Saravena
81794	Arauca	Tame
15001	Boyacá	Tunja
15022	Boyacá	Almeida
15047	Boyacá	Aquitania
15051	Boyacá	Arcabuco
15087	Boyacá	Belén
15090	Boyacá	Berbeo
15092	Boyacá	Beteitiva
15097	Boyacá	Boavita
15104	Boyacá	Boyacá
15106	Boyacá	Briceño
15109	Boyacá	Buenavista
15114	Boyacá	Busbanza
15131	Boyacá	Caldas
15135	Boyacá	Campohermoso
15162	Boyacá	Cerinza
15172	Boyacá	Chinavita

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
15176	Boyacá	Chiquinquirá
15180	Boyacá	Chiscas
15183	Boyacá	Chita
15185	Boyacá	Chitaraque
15187	Boyacá	Chivata
15236	Boyacá	Chivor
15189	Boyacá	Ciénega
15204	Boyacá	Combita
15212	Boyacá	Coper
15215	Boyacá	Corrales
15218	Boyacá	Covarachia
15223	Boyacá	Cubara
15224	Boyacá	Cucaita
15226	Boyacá	Cuitiva
15232	Boyacá	Chíquiza
15238	Boyacá	Duitama
15244	Boyacá	El Cocuy
15248	Boyacá	El Espino
15272	Boyacá	Firavitoba
15276	Boyacá	Floresta
15293	Boyacá	Gachantivá
15296	Boyacá	Gameza
15299	Boyacá	Garagoa
15317	Boyacá	Guacamayas
15322	Boyacá	Guateque
15325	Boyacá	Guayata
15332	Boyacá	Guican De La Sierra
15362	Boyacá	Iza
15367	Boyacá	Jenesano
15368	Boyacá	Jericó
15377	Boyacá	Labranza grande
15380	Boyacá	La Capilla
15401	Boyacá	La Victoria
15403	Boyacá	La Uvita
15407	Boyacá	Villa De Leyva
15425	Boyacá	Macanal
15442	Boyacá	Maripi
15455	Boyacá	Miraflores
15464	Boyacá	Mongua
15466	Boyacá	Monguí
15469	Boyacá	Moniquirá
15476	Boyacá	Motavita
15480	Boyacá	Muzo
15491	Boyacá	Nobsa
15494	Boyacá	Nuevo Colon
15500	Boyacá	Oicata
15507	Boyacá	Otanche
15511	Boyacá	Pachavita
15514	Boyacá	Paez
15516	Boyacá	Paipa
15518	Boyacá	Pajarito
15522	Boyacá	Panqueba
15531	Boyacá	Pauna
15533	Boyacá	Paya

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
15537	Boyacá	Paz De Rio
15542	Boyacá	Pesca
15550	Boyacá	Pisba
15572	Boyacá	Puerto Boyacá
15580	Boyacá	Quipama
15599	Boyacá	Ramiriquí
15600	Boyacá	Ráquira
15621	Boyacá	Rondon
15632	Boyacá	Saboya
15638	Boyacá	Sáchica
15646	Boyacá	Samacá
15660	Boyacá	San Eduardo
15664	Boyacá	San Jose De Pare
15667	Boyacá	San Luis De Gaceno
15673	Boyacá	San Mateo
15676	Boyacá	San Miguel De Sema
15681	Boyacá	San Pablo De Borbur
15686	Boyacá	Santana
15690	Boyacá	Santa Maria
15693	Boyacá	Santa Rosa De Viterbo
15696	Boyacá	Santa Sofia
15720	Boyacá	Sativanorte
15723	Boyacá	Sativasur
15740	Boyacá	Siachoque
15753	Boyacá	Soata
15755	Boyacá	Socotá
15757	Boyacá	Socha
15759	Boyacá	Sogamoso
15761	Boyacá	Somondoco
15762	Boyacá	Sora
15763	Boyacá	Sotaquirá
15764	Boyacá	Soraca
15774	Boyacá	Susacon
15776	Boyacá	Sutamarchan
15778	Boyacá	Sutatenza
15790	Boyacá	Tasco
15798	Boyacá	Tenza
15804	Boyacá	Tibana
15806	Boyacá	Tibasosa
15808	Boyacá	Tinjaca
15810	Boyacá	Tipacoque
15814	Boyacá	Toca
15816	Boyacá	Togui
15820	Boyacá	Topaga
15822	Boyacá	Tota
15832	Boyacá	Tunungua
15835	Boyacá	Turmeque
15837	Boyacá	Tuta
15839	Boyacá	Tutaza
15842	Boyacá	Umbita
15861	Boyacá	Ventaquemada
15879	Boyacá	Viracacha
15897	Boyacá	Zetaquirá
85001	Casanare	Yopal

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad"**

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
85010	Casanare	Aguazul
85015	Casanare	Chameza
85125	Casanare	Hato Corozal
85136	Casanare	La Salina
85139	Casanare	Mani
85162	Casanare	Monterrey
85225	Casanare	Nunchia
85230	Casanare	Orocue
85250	Casanare	Paz De Ariporo
85263	Casanare	Pore
85279	Casanare	Recetor
85300	Casanare	Sabanalarga
85315	Casanare	Sacama
85325	Casanare	San Luis De Palenque
85400	Casanare	Tamara
85410	Casanare	Tauramena
85430	Casanare	Trinidad
85440	Casanare	Villanueva
20001	Cesar	Valledupar
20011	Cesar	Aguachica
20013	Cesar	Agustín Codazzi
20032	Cesar	Astrea
20045	Cesar	Becerril
20060	Cesar	Bosconia
20175	Cesar	Chimichagua
20178	Cesar	Chiriguana
20228	Cesar	Curumani
20238	Cesar	El Copey
20250	Cesar	El Paso
20295	Cesar	Gamarra
20310	Cesar	Gonzalez
20383	Cesar	La Gloria
20400	Cesar	La Jagua De Ibirico
20443	Cesar	Manaure Balcon Del Cesar
20517	Cesar	Pailitas
20550	Cesar	Pelaya
20570	Cesar	Pueblo Bello
20614	Cesar	Rio De Oro
20621	Cesar	La Paz
20710	Cesar	San Alberto
20750	Cesar	San Diego
20770	Cesar	San Martin
20787	Cesar	Tamalameque
54001	Norte De Santander	San Jose De Cúcuta
54003	Norte De Santander	Abrego
54051	Norte De Santander	Arboledas
54099	Norte De Santander	Bochalema
54109	Norte De Santander	Bucarasica
54125	Norte De Santander	Cacota
54128	Norte De Santander	Cachira
54172	Norte De Santander	Chinácota
54174	Norte De Santander	Chitaga
54206	Norte De Santander	Convención

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
54223	Norte De Santander	Cucutilla
54239	Norte De Santander	Durania
54245	Norte De Santander	El Carmen
54250	Norte De Santander	El Tarra
54261	Norte De Santander	El Zulia
54313	Norte De Santander	Gramalote
54344	Norte De Santander	Hacarí
54347	Norte De Santander	Herrán
54377	Norte De Santander	Labateca
54385	Norte De Santander	La Esperanza
54398	Norte De Santander	La Playa
54405	Norte De Santander	Los Patios
54418	Norte De Santander	Lourdes
54480	Norte De Santander	Mutiscua
54498	Norte De Santander	Ocaña
54518	Norte De Santander	Pamplona
54520	Norte De Santander	Pamplonita
54553	Norte De Santander	Puerto Santander
54599	Norte De Santander	Ragonvalia
54660	Norte De Santander	Salazar
54670	Norte De Santander	San Calixto
54673	Norte De Santander	San Cayetano
54680	Norte De Santander	Santiago
54720	Norte De Santander	Sardinata
54743	Norte De Santander	Silos
54800	Norte De Santander	Teorama
54810	Norte De Santander	Tibú
54820	Norte De Santander	Toledo
54871	Norte De Santander	Villa Caro
54874	Norte De Santander	Villa Del Rosario
68001	Santander	Bucaramanga
68013	Santander	Aguada
68020	Santander	Albania
68051	Santander	Aratoca
68077	Santander	Barbosa
68079	Santander	Barichara
68081	Santander	Barrancabermeja
68092	Santander	Betulia
68101	Santander	Bolívar
68121	Santander	Cabrera
68132	Santander	California
68147	Santander	Capitanejo
68152	Santander	Carcasí
68160	Santander	Cepita
68162	Santander	Cerrito
68167	Santander	Charalá
68169	Santander	Charta
68176	Santander	Chima
68179	Santander	Chipatá
68190	Santander	Cimitarra
68207	Santander	concepción
68209	Santander	Confinés
68211	Santander	contratación
68217	Santander	Coromoro

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
68229	Santander	Curití
68235	Santander	El Carmen De Chucuri
68245	Santander	El Guacamayo
68250	Santander	El Peñón
68255	Santander	El Playón
68264	Santander	Encino
68266	Santander	Enciso
68271	Santander	Florián
68276	Santander	Floridablanca
68296	Santander	Galán
68298	Santander	Gambita
68307	Santander	Girón
68318	Santander	Guaca
68320	Santander	Guadalupe
68322	Santander	Guapota
68324	Santander	Guavatá
68327	Santander	Guepsa
68344	Santander	Hato
68368	Santander	Jesus Maria
68370	Santander	Jordán
68377	Santander	La Belleza
68385	Santander	Landázuri
68397	Santander	La Paz
68406	Santander	Lebrija
68418	Santander	Los Santos
68425	Santander	Macaravita
68432	Santander	Málaga
68444	Santander	Matanza
68464	Santander	Mogotes
68468	Santander	Molagavita
68498	Santander	Ocamonte
68500	Santander	Oiba
68502	Santander	Onzaga
68522	Santander	Palmar
68524	Santander	Palmas Del Socorro
68533	Santander	Paramo
68547	Santander	Piedecuesta
68549	Santander	Pinchote
68572	Santander	Puente Nacional
68573	Santander	Puerto Parra
68575	Santander	Puerto Wilches
68615	Santander	Rionegro
68655	Santander	Sabana De Torres
68669	Santander	San Andres
68673	Santander	San Benito
68679	Santander	San Gil
68682	Santander	San Joaquín
68684	Santander	San Jose De Miranda
68686	Santander	San Miguel
68689	Santander	San Vicente De Chucuri
68705	Santander	Santa Barbara
68720	Santander	Santa Helena Del Opon

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

CODIGO DANE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
68745	Santander	Simacota
68755	Santander	Socorro
68770	Santander	Suaita
68773	Santander	Sucre
68780	Santander	Surata
68820	Santander	Tona
68855	Santander	Valle De San Jose
68861	Santander	Velez
68867	Santander	Vetas
68872	Santander	Villanueva
68895	Santander	Zapatoca

Fuente: Base de capacidad Autorizada de Afiliación – Superintendencia Nacional de Salud

Es de anotar que, el ámbito territorial relacionado en la anterior tabla, corresponde al registrado en la Base de Capacidad Autorizada de la Superintendencia Nacional de Salud, con corte al periodo de enero de 2024, conforme al inciso tercero del Artículo 2.5.2.3.2.7. del Decreto 780 de 2016, reportada en febrero de 2024 en la Plataforma del Sistema de Afiliación Transaccional SAT del Ministerio de Salud y Protección Social, según el artículo 17 de la Resolución 768 de 2018.

ARTÍCULO QUINTO. ORDENAR al representante legal de **CAPRESOCA EPS**, dar cumplimiento a las siguientes actividades:

1. Ejecutar estrategias encaminadas a responder oportunamente, resolver de fondo y reducir las reclamaciones ocasionadas por la inaccesibilidad a los servicios de salud en programación de citas médicas, exámenes y procedimientos de diagnóstico y tratamiento, entrega oportuna y completa de medicamentos; ajustando los procesos de contratación de acuerdo con lo establecido en el Decreto 441 de 2022, autorizaciones, referencia y contrarreferencia con el fin de mejorar las condiciones de salud de su población afiliada y reducir el riesgo jurídico por interposición de acciones de tutela.
2. Fortalecer en un término de cuatro (4) meses la red de servicios, enfatizando la cercanía por georreferenciación e identificar y gestionar la suficiencia, oferta y demanda; demostrando con resultados concretos la garantía de la prestación de los servicios de salud en cuanto a coberturas, gestión del riesgo, cumplimiento a los indicadores en salud del sistema de gestión y control de medidas especiales “FENIX” y a las Rutas Integrales de Atención en Salud-RIAS, trazabilidad de los procesos, satisfacción del usuario y afiliaciones.
3. Implementar y ejecutar en cuatro (4) meses acciones de seguimiento, vigilancia y control a la red de servicios y realizar un reporte bimensual por prestador del seguimiento contractual integral, auditorías de concurrencia, ajustes a las notas técnicas, reporte de indicadores en salud, administrativos y financieros priorizando los prestadores de demanda inducida y los que atienden a los grupos de riesgo priorizados en la entidad: cáncer, riesgo cardiovascular y salud materno perinatal e infantil.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

4. Remitir en el informe mensual de seguimiento a la gestión de la EPS los avances obtenidos en el proceso de identificación, radicación y conciliación de las cuentas por cobrar, con los entes territoriales, ADRES y demás deudores, adelantando el debido reconocimiento del deterioro de dichas cuentas, soportando la suficiencia de este y revelando periódicamente su impacto en los Estados Financieros de la entidad. Esta actividad incluirá la presentación de un plan de conciliación a los 30 días calendario de la expedición de este acto administrativo y en el término de cuatro (4) meses debe tener un avance del 60% de efectividad y ejecución.
5. Remitir en el informe mensual de seguimiento a la gestión de la EPS los avances obtenidos del plan de trabajo orientado a la conciliación, depuración y pago de las obligaciones pendientes con la red prestadora y proveedora de servicios y tecnologías en salud, garantizando la estabilización del flujo de recursos y la atención a la población afiliada. Esta actividad incluirá la presentación de un plan de conciliación de cuentas por pagar a los 30 días calendario de la expedición de este acto administrativo y en el término de cuatro (4) meses debe tener un avance del 60% de efectividad y ejecución.
6. Cumplir las condiciones financieras y de solvencia, establecidas en el Decreto 2702 de 2014, incorporado en el Decreto Reglamentario 780 de 2016 - Único Reglamentario del Sector Salud y Protección social, así como con la aplicación de la metodología adoptada por la entidad para el cálculo de la reserva técnica. Remitir a esta superintendencia los avances obtenidos en el informe mensual de seguimiento a la gestión de la EPS.
7. Remitir a esta superintendencia en el informe mensual de seguimiento los avances del plan de fortalecimiento de los sistemas de información, para mejorar la calidad de los datos, registros, trazabilidad y situación real financiera de la EPS. En seis (6) meses debe estar al 100% en la etapa de ejecución.
8. Cumplir con el artículo 114 y numeral 12 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, en el término de dos (2) meses, con énfasis en la calidad de los datos reportados a esta superintendencia, en la depuración de registros en los formatos tipo con relación a la cuenta de giro previo y del total de pagos realizados por la EPS a todos los terceros, sin dejar de lado los demás reportes y datos que se presenten por parte de la EPS
9. Realizar la liquidación de los acuerdos de voluntades terminados con la red prestadora de servicios de salud y proveedores de tecnologías en salud, así como, el seguimiento a los que se encuentran en ejecución y adoptar las medidas a que hubiere lugar en caso de evidenciar incumplimiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo segundo del Decreto 441 de 2022.
10. Realizar las gestiones efectivas frente a la recuperación de los recursos del Sistema General de Seguridad Social y remitir dentro del informe de gestión el detalle de las acciones adelantadas con los terceros relacionados.
11. Realizar el seguimiento a la totalidad de los procesos jurídicos notificados o adelantados en contra, con la finalidad de validar la efectividad en la defensa técnica de los casos, la oportunidad para su gestión.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

PARÁGRAFO PRIMERO. Las órdenes contenidas en el presente artículo se emiten sin perjuicio de las que se generen como consecuencia del seguimiento y monitoreo en el marco de la medida preventiva de vigilancia especial y al seguimiento propio a la entidad, en virtud del ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control de que está dotada esta Superintendencia.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El contralor designado para el seguimiento a la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS** dentro del informe mensual de seguimiento y durante el término de la medida preventiva de vigilancia especial, deberá presentar en un capítulo separado la evaluación de las órdenes emitidas para la entidad, allegando los soportes que evidencien la situación de ejecución de cada una de las órdenes citadas, el cual deberá ser enviado al correo institucional correointernosns@supersalud.gov.co dentro de los diez (10) días calendario siguientes al reporte del vigilado.

ARTÍCULO SEXTO. ORDENAR al representante legal de **CAPRESOCA EPS**, o a quien haga sus veces o a quien se designe para tal fin, para efectos del seguimiento y monitoreo al cumplimiento de las órdenes contenidas en el artículo quinto de la presente decisión y de las actividades definidas dentro de la medida de vigilancia especial, establecidas por la Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud de la Superintendencia Nacional de Salud para los componentes administrativo, financiero, técnico científico y jurídico, reportar los resultados de los aspectos evaluados, de conformidad a la metodología dispuesta por la Superintendencia Nacional de Salud al corte del mes anterior, a más tardar a los **veinte (20) días calendario** de cada mes y durante el término de la medida preventiva de vigilancia especial, con las respectivas evidencias que den cuenta de las gestiones adelantadas por la vigilada para superar las causales de la medida especial y sus prorrogas, el cual deberá ser enviado al correo institucional correointernosns@supersalud.gov.co

PARÁGRAFO PRIMERO. Las obligaciones específicas establecidas en este acto administrativo no eximen a la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS** de los deberes generales de reporte de información con calidad, cobertura, pertinencia, oportunidad, fluidez y transparencia, cuando la misma sea solicitada por la Superintendencia en ejercicio de sus funciones de inspección, vigilancia y control, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 37 de la Ley 1122 de 2007.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El representante legal la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS** o quien designe para tal fin, para efectos del seguimiento y monitoreo al cumplimiento de las actividades definidas dentro de la medida especial de vigilancia especial establecida para los componentes financiero, jurídico y técnico científico en el "Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales - FENIX" deberá reportar los resultados de los indicadores del mes anterior a más tardar **a los veinte (20) días calendario de cada mes** y durante el término de la medida preventiva, con las respectivas evidencias que den cuenta de las gestiones adelantadas por la vigilada para alcanzar la meta propuesta.

ARTÍCULO SÉPTIMO: ORDENAR al representante legal de la firma **BAKER TILLY COLOMBIA Ltda.** identificada con NIT. 800.249.449-5, en su calidad de contralor, salvaguardar la medida preventiva de vigilancia especial ordenada a la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS**, realizando el seguimiento y monitoreo al desarrollo y ejecución de las acciones y estrategias implementadas para enervar los hallazgos que dieron origen a la medida preventiva y sus prorrogas. Por

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

lo anterior, deberá:

1. Validar y aprobar en el "Sistema de Gestión y Control de Medidas Especiales" - FÉNIX" a más tardar dentro de los **cinco (5) días** del calendario siguientes al reporte del vigilado, el resultado de los indicadores establecidos por la Dirección de Medidas Especiales para EPS y Entidades Adaptadas de la Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud para los componentes financiero, jurídico y técnico científico, emitiendo las certificaciones y soportes de los indicadores que requieran.
2. Presentar los informes que a continuación se describen en los cuales deberá incluir el avance en cada uno de los componentes objeto de seguimiento y que evidencien el seguimiento realizado al proceso, mediante la presentación de los siguientes informes:
 - 2.1 **Informe mensual:** Deberá presentarse a la Superintendencia Nacional de Salud, dentro de los **diez (10) días calendario** posteriores a la entrega del informe mensual entregado por la EPS y, durante el término de la medida. En dicho informe deberá incluir el avance y la evaluación de la situación administrativa, financiera, jurídica, laboral y técnico científica de la entidad vigilada, incluyendo, además, en un capítulo separado la evaluación de cada una de las actividades del plan de trabajo ordenado de conformidad al artículo quinto del presente acto administrativo, con los soportes que evidencien la situación de ejecución de cada una de las acciones presentadas.
 - 2.2 **Informe final:** Deberá presentarse a la Superintendencia Nacional de Salud, a más tardar dentro de los **diez (10) días calendario** siguientes al momento en que sea informado de la decisión de designación de un nuevo contralor (bien sea por recusación, renuncia, remoción, muerte, incapacidad permanente, incapacidad temporal prolongada o cualquier otro motivo que de manera grave imposibilite el desempeño de funciones), o a la fecha de vencimiento de la medida. En el mismo, se sintetizarán todas las actividades realizadas durante su ejercicio como contralor, de conformidad con los parámetros establecidos en la Ley 43 de 1990 y con el grado de avance obtenido frente al plan de trabajo inicialmente propuesto.

PARÁGRAFO PRIMERO: A fin de dar cumplimiento a lo establecido en el parágrafo 3 del artículo 1 del del Decreto 709 del 2021 "*Por el cual se modifica el artículo 2.1.11.3 del Decreto 780 de 2016 en relación con el mecanismo de asignación de afiliados*", el contralor deberá verificar mensualmente que la entidad mantenga actualizada la información de los pacientes de alto costo, gestantes, tutelados y los datos de contacto de sus afiliados, en los términos y condiciones que la Superintendencia Nacional de Salud le establezca para el efecto, incluyendo en sus certificaciones la verificación mensual de las actualizaciones de esta información.

PARÁGRAFO SEGUNDO. El contralor designado ejercerá funciones públicas transitorias y tendrá la condición de auxiliar de justicia. En consecuencia, esta designación no constituye relación laboral alguna entre el designado y la entidad objeto de medida de Vigilancia especial, ni entre aquél y la Superintendencia Nacional de Salud.

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

PARÁGRAFO TERCERO. Los criterios de oportunidad y calidad de la información solicitada por la Superintendencia Nacional de Salud al contralor designado, será tenido en cuenta para la evaluación de la gestión realizada al seguimiento de la medida preventiva de vigilancia especial, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la Resolución 2599 de 2016.

ARTÍCULO OCTAVO. NOTIFICAR ELECTRONICAMENTE el presente acto administrativo al representante legal de la Caja de Previsión Social del Casanare **CAPRESOCA EPS** identificada con NIT. 891.856.000-7, o a quien haga sus veces o se designe para tal efecto, en la cuenta de correo electrónico gerencia2@capresoca-casanare.gov.co y juridica@capresoca-casanare.gov.co⁴, en los términos del artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo modificado por la Ley 2080 de 2021).

PARÁGRAFO PRIMERO. Si no pudiere practicarse la notificación de conformidad con lo dispuesto en el presente artículo, se deberá **NOTIFICAR PERSONALMENTE** el contenido del presente acto administrativo enviando la citación al correo electrónico o gerencia2@capresoca-casanare.gov.co ; juridica@capresoca-casanare.gov.co o, a la dirección física en la Carrera 19 N° 6 - 2 centro, Edificio Emiro Sosa de la ciudad de Yopal - Casanare, en los términos del artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo modificado por la Ley 2080 de 2021).

PARÁGRAFO SEGUNDO. De acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de cinco (5) días del envío de la citación, se procederá a **NOTIFICAR POR MEDIO DE AVISO** el presente acto administrativo, remitiendo copia integral del mismo a los correos electrónicos gerencia2@capresoca-casanare.gov.co ; juridica@capresoca-casanare.gov.co o, a la dirección física en la Carrera 19 N° 6 - 2 centro, Edificio Emiro Sosa de la ciudad de Yopal - Casanare, lo anterior en los términos y para los efectos del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

ARTÍCULO NOVENO. NOTIFICAR ELECTRÓNICAMENTE el presente acto administrativo al Representante Legal de la **BAKER TILLY COLOMBIA LTDA.,** identificada con el Nit. 800.249.449-5, o a quien haga sus veces o se designe para tal efecto, en las cuentas de correo auditoriasalud@bakertillycolombia.com⁵ y info@bakertillycolombia.com, en los términos del artículo 56 de la Ley 1437 de 2011.

PARÁGRAFO PRIMERO. Si no pudiere practicarse la notificación de conformidad con lo dispuesto en el presente artículo, se deberá **NOTIFICAR PERSONALMENTE** el contenido del presente acto administrativo enviando la citación a la cuenta de correo electrónico auditoriasalud@bakertillycolombia.com⁶ y info@bakertillycolombia.com o a la dirección física en la Carrera 90 No. 11 a - 41 piso 5 Bogotá o en el sitio que para tal fin indique el grupo de gestión de notificaciones y comunicaciones adscrito a la dirección administrativa de la Superintendencia Nacional de Salud, en los términos de los artículos 67 y 68 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo modificado por la Ley 2080 de 2021).

⁴ Autorización electrónica realizada a través del aplicativo NRVCC el día 22/06/2023

⁵ Autorización electrónica realizada a través del aplicativo NRVCC el día 22/06/2023

⁶ Autorización electrónica realizada a través del aplicativo NRVCC el día 26/07/2019

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

PARÁGRAFO SEGUNDO. De acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de cinco (5) días del envío de la citación, se procederá a **NOTIFICAR POR MEDIO DE AVISO** el presente acto administrativo, remitiendo copia integral del mismo a la cuenta de correo electrónico auditoriasalud@bakertillycolombia.com y info@bakertillycolombia.com o a la dirección física en la Carrera 90 No. 11 a - 41 piso 5 Bogotá D.C, lo anterior en los términos y para los efectos del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

ARTÍCULO DÉCIMO. COMUNICAR el presente acto administrativo al Ministerio de Salud y Protección Social, en la dirección electrónica notificacionesjudiciales@minsalud.gov.co o a la dirección física Carrera 13 No. 32-76 en la ciudad de Bogotá; al Director General de la Entidad Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES en la dirección electrónica notificaciones.judiciales@adres.gov.co o, a la dirección física en la Avenida Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 17 Centro Empresarial Elemento en la ciudad de Bogotá; al Director de la Cuenta de Alto Costo en la dirección electrónica administrativa@cuentadealtocosto.org o, a la dirección física en la Carrera 45 No.103-34 oficina 802 en Bogotá D.C., al gobernador del departamento del Casanare en su cuenta de correo electrónico de contacto defensajudicial@casanare.gov.co.

ARTICULO DÉCIMO PRIMERO. Contra la presente resolución procede el recurso de reposición, que deberá ser interpuesto dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación ante el Despacho del Superintendente Nacional de Salud y remitido a la dirección habilitada para recibo de correspondencia: Carrera 68A N.º 24B - 10, Torre 3, piso 4 Edificio Plaza Claro, Bogotá D.C. (atención presencial de Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.) o al correo electrónico correointernosns@supersalud.gov.co ,de conformidad con lo previsto en el artículo 76 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

PARÁGRAFO. Lo ordenado en la presente resolución será de ejecución inmediata. En consecuencia, el recurso de reposición que procede contra la misma será decidido en el efecto devolutivo y no suspenderá la ejecutoriedad del acto administrativo, en los términos del inciso tercero del artículo 2.5.5.1.9 del Decreto 780 de 2016, el artículo 335 del Decreto Ley 663 de 1993 modificado por el artículo 87 de la Ley 795 de 2003 y el artículo 17 de la Ley 1966 de 2019.

ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO. La presente resolución rige a partir de su expedición.

Dada en Bogotá D.C., a los 26 días del mes 02 de 2024.

NOTIFIQUESE, COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

Firmado electrónicamente por: Luis Carlos Leal Angarita

Luis Carlos Leal Angarita
SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD

Continuación de la resolución, "**Por la cual se prorroga la medida preventiva de VIGILANCIA ESPECIAL ordenada a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CASANARE - CAPRESOCA EPS- identificada con NIT 891.856.000-7, mediante Resolución 002261 del 4 de agosto de 2016, y se prorroga la autorización de funcionamiento de la entidad**"

Proyectó: Rosa Ramirez Gonzalez, Laura Natalia Corredor Amaya, José Edison Garcia Álvarez – Profesionales especializados Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud-
Revisó: Sandra Esther Monroy Barrios, Delegada (E) para Entidades de Aseguramiento en Salud, Judy Astrid Jaimes Pedraza (E) Directora Jurídica
Aprobó: : Luis Carlos Leal Angarita, Superintendente Nacional de Salud