

## ACTA DE REALIZACION DE RENDICION DE CUENTAS

<b>Fecha</b>	<b>31/07/2022</b>	<b>Hora Inicio</b>	<b>3:00PM</b>	<b>Hora de terminación</b>	<b>04:35PM</b>	<b>No. Acta</b>	<b>2</b>
<b>Lugar</b>	Auditorio Gaspar Marino Balanta – Popayán Cauca						
<b>Tipo de Reunión</b>	<i>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022</i>						

### Asistentes a la reunión

Ver anexo de la asistencia presencial punto 3.4

### Agenda de la reunión

No.	Tema	Tiempo
1	Himno de la república de Colombia	2 minutos
2	Himno del departamento del Cauca	2 minutos
3	Himno del municipio de Popayán	2 minutos
4	Palabras a cargo del agente interventor el Dr. Rafael Joaquín Manjarrez	5 minutos
5	Presentación de rendición de cuentas del año 2022 de Asmet Salud EPS SAS.	1 hora y 40 minutos
6	Preguntas y respuestas a nuestros afiliados	10 minutos

### Desarrollo:

La metodología inició desde el mes de marzo de 2023 donde se socializó la fecha y los mecanismos que se llevarían a cabo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, a través del anexo GT003 de la Superintendencia Nacional de Salud como lo indica la Circular Única 008 de 2018.

## Historial Carga de Archivos

Advertencia La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor diríjase a la opción cargar. Recuerde que la información financiera ahora debe ser reportada en pesos y no en miles.



Vigencia		Periodo					
2022		80					
Tipo	Nombre	Fecha	Estado de Envío	Retransmitido	Extemporaneo		
GT010	9009351267802022GT010.xml.p7z	20/01/2023 7:11:36 p. m.	Cargado	-	-		
GT004	9009351267802022GT004.xml.p7z	17/02/2023 6:48:46 p. m.	Cargado	-	-		
GT003	9009351267802022GT003.xml.p7z	09/03/2023 12:19:51 p. m.	Cargado	-	-		
FP001	9009351267802022FP001.pdf.p7z	10/04/2023 9:24:52 a. m.	Cargado	-	-		
FP003	9009351267802022FP003.pdf.p7z	10/04/2023 9:31:12 a. m.	Cargado	-	-		
FP005	9009351267802022FP005.pdf.p7z	10/04/2023 9:39:17 a. m.	Cargado	-	-		
FP002	9009351267802022FP002.pdf.p7z	10/04/2023 11:24:31 a. m.	Cargado	-	-		
FP004	9009351267802022FP004.pdf.p7z	10/04/2023 7:48:14 p. m.	Cargado	-	-		
FT002	9009351267802022FT002.xml.p7z	20/04/2023 3:08:51 p. m.	Cargado	-	-		

Fuente: Superintendencia de salud- SNS

Teniendo en cuenta situaciones internas de la organización se realizó una reprogramación del evento el cual se reportó a través de nuevo cargue del Archivo GT003, como se evidencia a continuación.

Vigencia	Periodo
2022	05

## Resultado Carga

Archivo: 9009351267052022GT003.xml.p7z  
Estado de Envío: Cargado  
Fecha: 31/05/2023 9:08:17 p. m.

Fuente: Superintendencia de salud- SNS

En el mes de julio se publicó el informe de Rendición de Cuentas vigencia 2022, en la página web de Asmet Salud EPS SAS, para que toda la comunidad y afiliados tuvieran acceso.

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		2

## 1. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía

Con el fin de contar con la participación de la ciudadanía en el evento de rendición de cuentas, se enviaron invitaciones por correo electrónico y mensajes de texto a entes de inspección vigilancia y control, prestadores, asociaciones de usuarios ya afiliados por diferentes medios, así mismo, se abrieron espacios participativos de preguntas para hacerpartícipe a la comunidad en la rendición de cuentas de Asmet Salud EPS SAS.

## 2. Convocatorias



Fuente: Página web - [www.asmetosalud.com](http://www.asmetosalud.com)

La convocatoria se realizó través de los diferentes medios virtuales disponibles como; Pagina Web, Instagram, Facebook, diario de circulación nacional (El Tiempo), Correo electrónico y mensajes de texto.

- **Página Web:** <https://www.asmetosalud.com/>

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		3



Fuente: Página web - [www.asmetosalud.com](http://www.asmetosalud.com)

- **Instagram:** <https://instagram.com/asmetsalud?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

En la red social de Instagram de Asmet Salud EPS SAS, se realizaron 6 publicaciones, informando e invitando a nuestros afiliados a ser parte de la audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2022. Se iniciaron las publicaciones desde el 18 de julio hasta el 31 de julio de 2023.

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		4



Fuente: Instagram- Asmetsalud

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/asmetsaludeps/>

En Facebook se realizaron piezas publicitarias, informando e invitando a nuestros afiliados a ser parte de la audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2022. Se iniciaron las publicaciones desde el 18 de julio hasta el 31 de julio de 2023.

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		5



Fuente: Facebook - Asmetsalud

- **Diario de circulación nacional: (El Tiempo)**

De acuerdo con lo definido normativamente se realizaron 2 publicaciones en el periódico El Tiempo, el 19 de julio y 30 de julio de 2023.

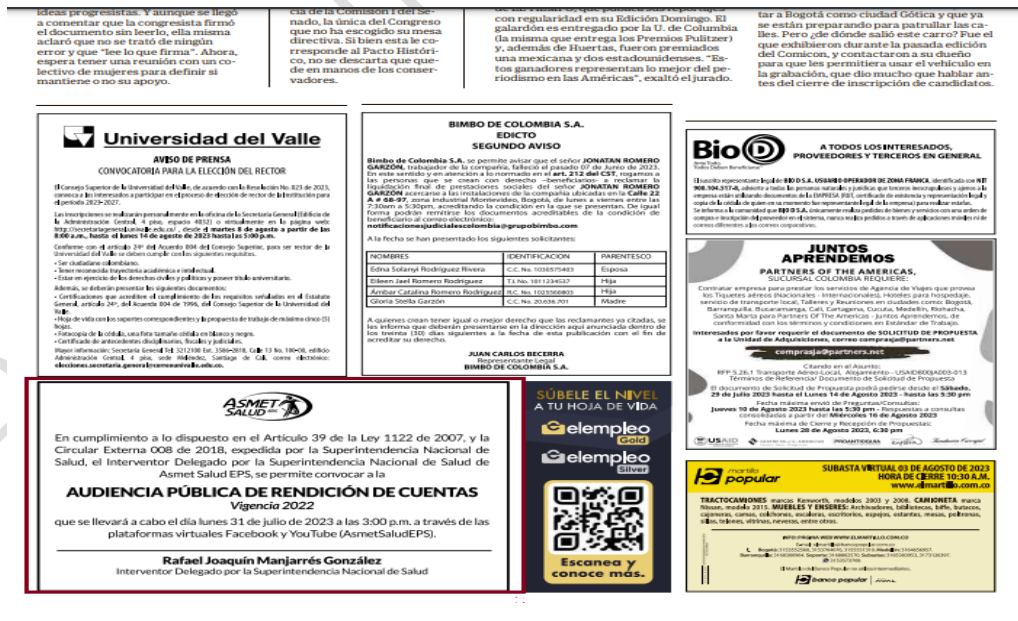
Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		6

Primera publicación 19 de Julio



Fuente: Periódico el tiempo

Segunda publicación 30 de julio

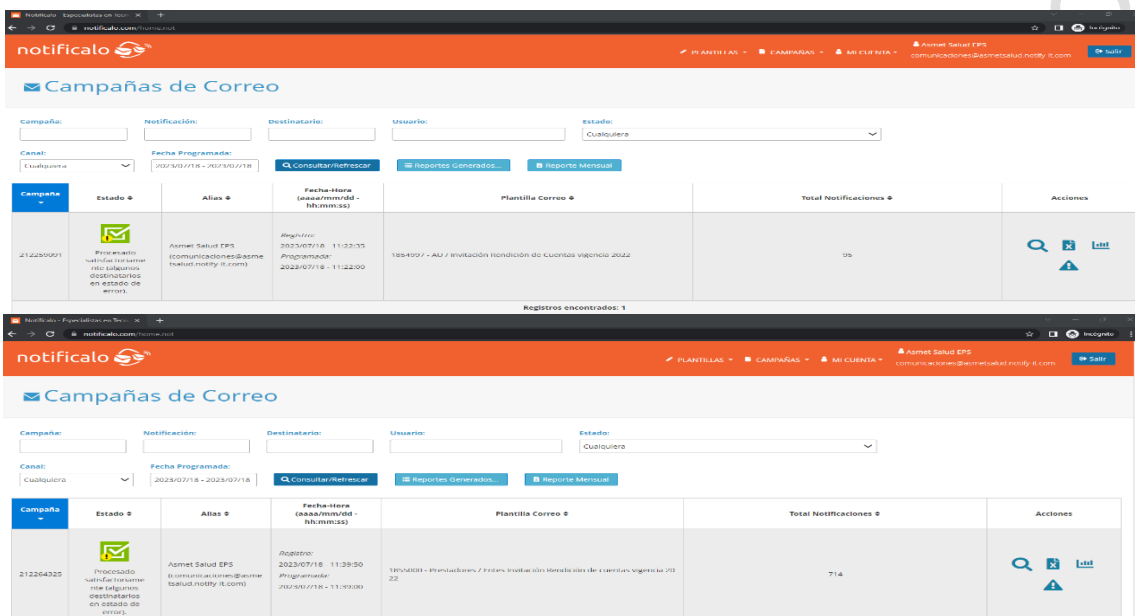


*Fuente: Periódico el tiempo*

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017

## • Correo electrónico

Se enviaron un total de 809 correos electrónicos a entes de inspección, control y vigilancia, IPS, afiliados y Asociaciones de Usuarios, desde la plataforma que tiene contratada la EPS para el envío de correos masivos, donde se informó e invito a ser parte de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022 de Asmet Salud EPS SAS.



Campaña	Estado	Alias	Fecha-Hora (así como se ingresó)	Plantilla Correo	Total Notificaciones	Acciones
212260901	Procesado señalando algunos errores en estado de error	Asmet Salud EPS (comunicaciones@asmet-salud-eps.com)	Registro: 2023/07/18 - 11:32:35 Programado: 2023/07/18 - 11:22:00	189-4997 - AU / Invitación rendición de cuentas vigencia 2022	99	[Iconos de acciones]

Campaña	Estado	Alias	Fecha-Hora (así como se ingresó)	Plantilla Correo	Total Notificaciones	Acciones
212264325	Procesado señalando algunos errores en estado de error	Asmet Salud EPS (comunicaciones@asmet-salud-eps.com)	Registro: 2023/07/18 - 11:39:50 Programado: 2023/07/18 - 11:33:00	189-4997 - Invitaciones / Invitación rendición de cuentas vigencia 2022	714	[Iconos de acciones]

Fuente: Comunicaciones notificalo-Campañas de correo

## • Mensajes de texto

Se enviaron un total de 36.920 mensajes de texto a afiliados y Asociaciones de Usuarios, desde la plataforma contratada de mensajes masivos, informando e invitando a ser parte de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022 de Asmet Salud EPS SAS.

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		8

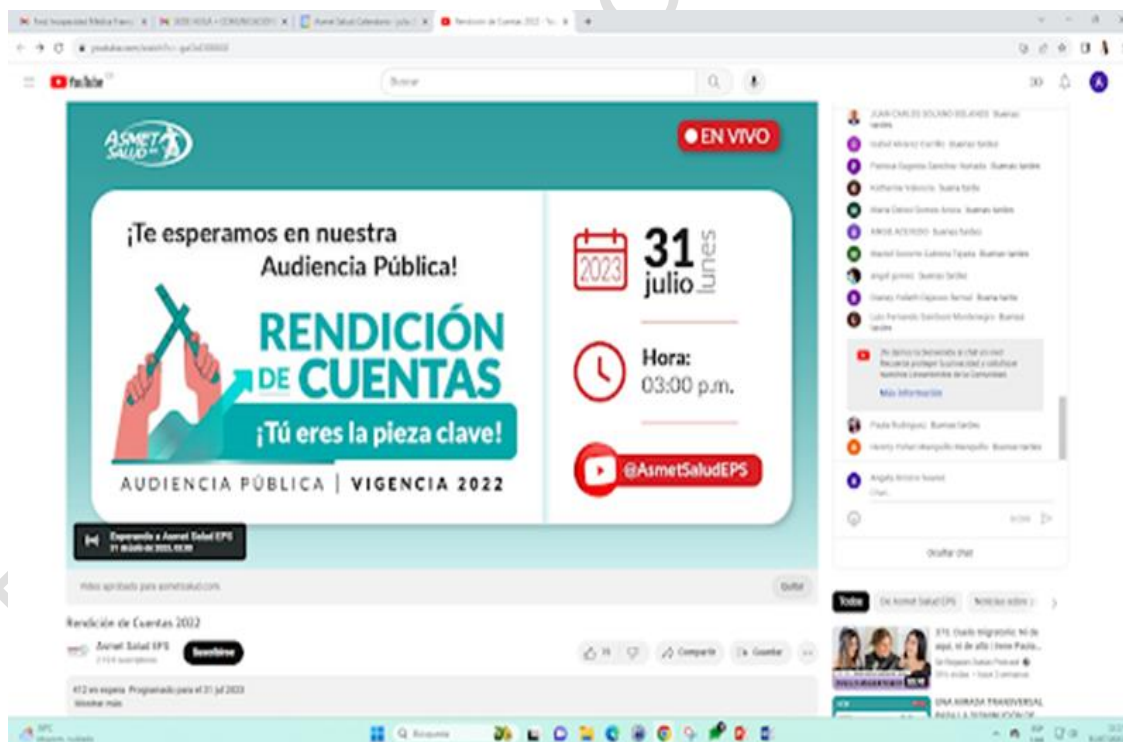
Afiliado, participa en la Rendición de Cuentas de AsmetSalud EPS vigencia 2022. El 31 julio a las 3pm. Conéctate: <https://bit.ly/479QUHS> / <https://bit.ly/3rQJn0a>

Te invitamos a conectarte el 31 de julio 3pm a la Rendición de Cuentas de Asmet Salud EPS vigencia 2022: <https://bit.ly/479QUHS> / <https://bit.ly/3rQJn0a>

Fuente: Mensajes de texto

### 3. Audiencia rendición de cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Asmet Salud EPS SAS vigencia 2022, se llevó a cabo el día 31 de julio de 2023 en el Auditorio Gaspar Marinobalanta, ubicado en la ciudad de Popayán Cauca donde se realizó de manera presencial y se proyectó a través de nuestros canales de YouTube y Facebook live, a las 3:10PM. Para la rendición de cuentas se identificó 1.263 visitas en nuestro canal de YouTube.

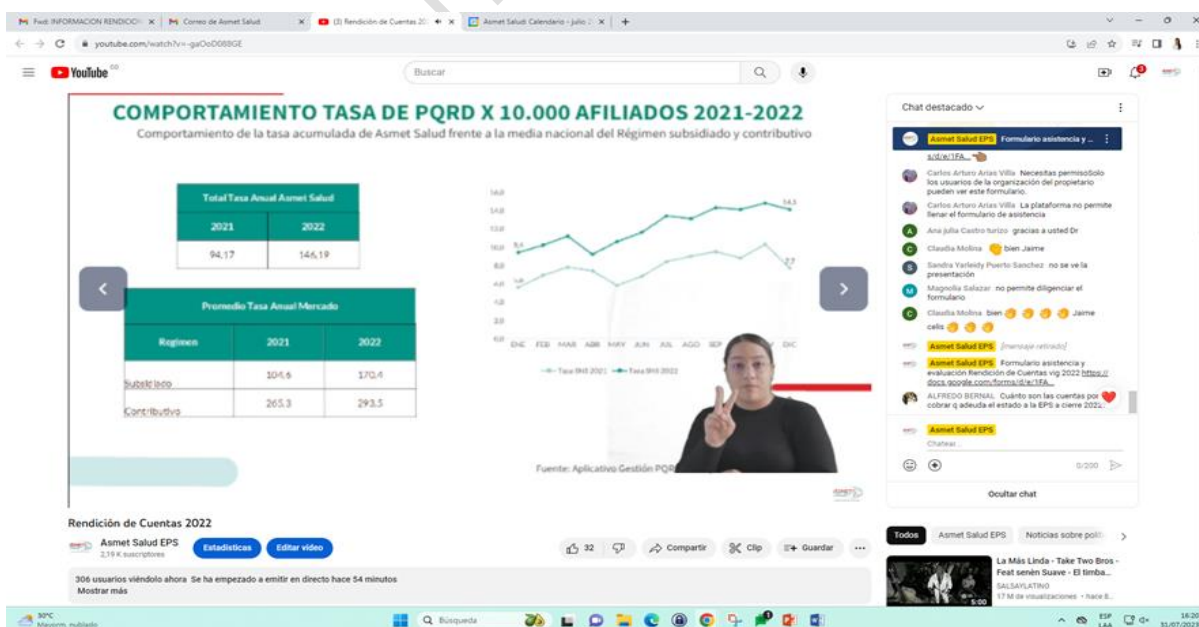


Fuente: Youtube Asmet Salud Eps

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		9

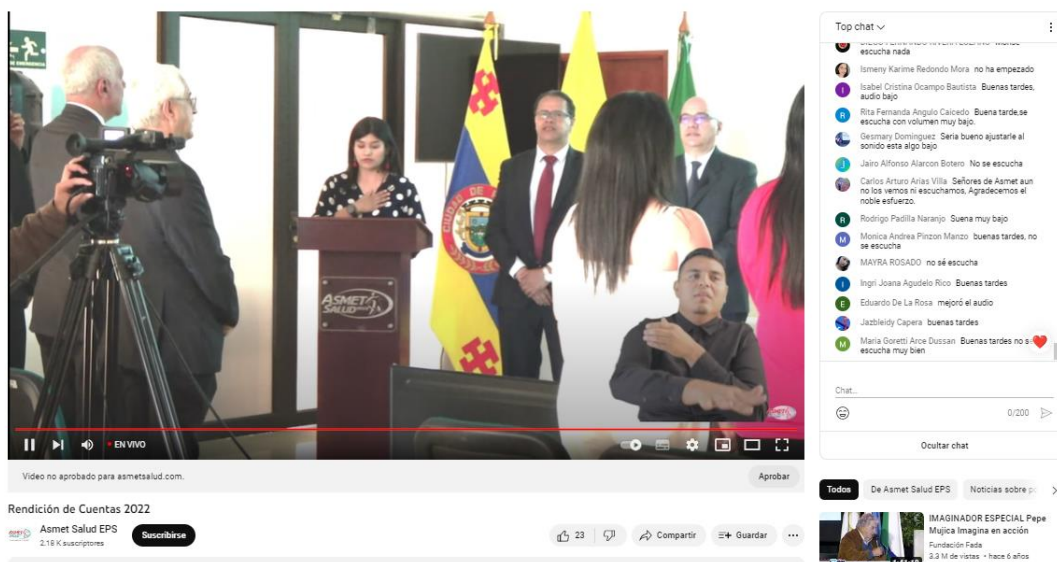


Fuente: Youtube Asmet Salud Eps



Fuente: Youtube Asmet Salud Eps

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		10



Fuente: Youtube Asmet Salud Eps

El informe de rendición de cuentas vigencia 2022, fue presentado por:

- Rafael Joaquín Manjarrez – Agente Interventor
- Luz Edith Aguilar González – Director De Riesgo En Salud
- Jaime Enrique Celis Pérez - Director de contabilidad
- Boris López Alarcón - Director Operaciones

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		11



Fuente: Comunicaciones Asmet Salud Eps



Fuente: Comunicaciones Asmet Salud Eps

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		12

### 3.2 Relación de grupos u organizaciones asistentes

Se logró de manera presencial contar con la presencia de algunos integrantes de las asociaciones de usuarios y afiliados a la EPS del municipio de Popayán y algunos municipios cercanos a la capital del departamento del Cauca.

*Afiliados e integrantes de las asociaciones de usuarios de Asmet Salud EPS SAS*



*Fuente: Comunicaciones Asmet Salud Eps*



*Fuente: Comunicaciones Asmet Salud Eps*

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		13



Fuente: Comunicaciones Asmet Salud Eps



Fuente: Comunicaciones Asmet Salud Eps

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		14

### 3.3 Preguntas y respuestas realizadas durante la audiencia

1. ¿Por qué no se está entregando los medicamentos a los usuarios?
2. ¿Es cierto que Asmet Salud EPS está en proceso de liquidación?
3. ¿Por qué se tiene tantas dificultades para garantizar la prestación de los servicios de salud?
4. ¿Cómo se cancelará la cartera del hospital San José de Popayán que llega a más de 30.000 millones?
5. ¿Qué está pasando con las droguerías de Asmet que no entregan medicamentos y porque al requerir una cita se demoran en darla?

**Respuesta a las preguntas:** *agrupando un poco la información de prestación que coincide mucho con el tema de medicamentos digamos que a raíz de algunas modificaciones en la contratación se presentaron dificultades con varios de esos prestadores que se habían contratado en algunos departamentos que no cumplieron con la contratación. En este momento estamos generando un cambio de prestador, garantizando puntos de dispensación, el stock de medicamentos adecuados para poder garantizar las entregas. Se está trabajando desde hace más de 10 días con este proceso y aspiramos que en el transcurso de esta semana se inicie todo ese proceso en los diferentes municipios y departamentos*

*En complemento a lo anteriormente mencionado, el objetivo de la Superintendencia Nacional de Salud, con la intervención para sacar la organización adelante tenemos un plan de trabajo establecido con el organismo de inspección vigilancia y control y tenemos vigilancia de una firma contralora para la ejecución del mismo.*

*Sobre el tema específico de la E.S.E y el plan de pagos que se tiene con esta entidad, es importante mencionar que desde la intervención hemos iniciado un proceso de conciliación que ha iniciado con la revisión de la cartera de cada entidad. Paralelamente al desarrollo de estas conciliaciones se han ido ejecutando pagos de algunos compromisos y continuamos avanzando.*

### 3.4 Anexos

- Lista de asistencia de las personas que asistieron de manera presencial.

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017 15

MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
CONTRATACIONES ADMINISTRATIVAS  
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO  
AF-CAD-F-19 Ver 01

N°	Nombres y apellidos	C.C.	N° celular	Correo electrónico	Autenticación (tratamiento de datos)	FIRMA
15	Mc Boris López Alarcón	37643030	3132665470	BOBIS.LOPEZ@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	7/6
16	Valeria Banguero Rubio	31441380	314290343	Valeria.Banguero@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
17	Jaime Enrique Celis Pérez	34734949	3106726255	jaime.celis@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Jaime
18	Luz América Díaz Martínez	32809026	320833103	Luz.America.Diaz@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
19	Luz Edith Aguilar González	34553066	3168207657	luzedith.aguilar@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Luz Edith
20	Juan Carlos Solano Bolaños				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
21	Jorge Bolaños Silva				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
22	Jhon Fredy Rendón Ocampo	76334202	3162525546	jhon.fredy.rendon@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
23	Carmen Collazos Zúñiga	34563198	3027441997	Carmen.Collazos@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Carmen Collazos
24	Carlos Andrés Rodríguez Aroca				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
25	Julith Piedad López Quiñonez Nini Yohana Acosta García	26424720	347044537	nini.acosta@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Julith
26	Viviana Patricia Rosero Riascos				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	

Elaborado por: Coordinador Administrativo      Revisado por: Profesional de Calidad      Aprobado por: Gerente Administrativo y Talento Humano

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD      Aprobado en Noviembre de 2019 2

Fuente: Lista de asistentes - Asmet Salud Eps

MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
CONTRATACIONES ADMINISTRATIVAS  
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO  
AF-CAD-F-19 Ver 01

Evento realizado: Rendición de cuentas  
Lugar: Auditorio Gaspar Hume Bolaños

Sede: Nacional      Responsable:      Fecha: 31 de Julio 2023      Hora: 03:00 pm

N°	Nombres y apellidos	C.C.	N° celular	Correo electrónico	Autenticación (tratamiento de datos)	FIRMA
1	Juan Carlos López Castrillón				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
2	Filias Lerrahondo Cataball				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
3	Diana Marcela Enriquez Ordóñez				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
4	Auca Marisela Zúñiga Meneses				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
5	José Alexander De Los Reyes Aldana	3205374	3183233770	Jose.Alexander@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	José
6	Betty Cecilia Anaya Nieto	3740670	3184142122	betty.anaya@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Betty
7	Carolina Acevedo García	66482863		carolina.acevedo@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Carolina
8	Francisco Mauricio Arciniegas Martínez	36324243	3137454753	francisco.martinez@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Francisco
9	Mireya Azucena Realpe Leyton	25 287685	3186664836	mireya.realpe@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Mireya
10	Andrés Felipe Peña Vanegas	5733653	313857173	andres.pena@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Andrés
11	Johana Enerieth Ortiz Franco				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
12	Efraín Guzmán Peláez	1663266	3187756940	efrain.guzman@asmetsalud.com	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Efraín
13	Javier Alonso Berón Zea				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
14	Olga Lucia Ojeda Fernández				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	

Elaborado por: Gerente Administrativo y Talento Humano

Fuente: Lista de asistentes - Asmet Salud Eps

MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
CONTRATACIONES ADMINISTRATIVAS  
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO  
AF-CAD-F-19 Ver 01

51	Leidra Briyit Meneses Garcés				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
52	Betty Paola Sarria Mera	48662399	3122185300	paola.sarria@asmetsalud.org.co	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Paola Sarria Mera
53	Juan Carlos Restrepo Bastidas	41611941	3014005340	Juan.restrepo@asmetsalud.org.co	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Juan Restrepo Bastidas
54	Paola Andrea Tobar Vásquez				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
55	Sandra Ximena Bucheli Vidal	2527477	3176357038	Ximena.bucheli@asmetsalud.org.co	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Sandra Ximena Bucheli Vidal
56	Sergio Aldair Trochez Salazar	1061770670	3107276487	Sergio.trochez@asmetsalud.org.co	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Sergio Aldair Trochez Salazar
58	Julián Camilo Ortega Gómez	1059600730	3107602020	julian.ortega@asmetsalud.org.co	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Julián Camilo Ortega Gómez
59	Luis Fernando Solano Hurtado	1067709670	3003776037	Luis.solano@asmetsalud.org.co	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Luis Fernando Solano Hurtado
60	Ana María Arias Pizo				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
61	Deicy Patricia Bolaños Chicangana				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	

1\* Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a ASMET SALUD EPS SAS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización de grabación de audio como soporte y difusión del evento, ASMET SALUD EPS SAS ha dispuesto la línea nacional gratuita 018000913876, la oficina en la sede Nacional ubicada en la ciudad de Bogotá, D.C. o a través del correo electrónico [protecciondatos@asmetsalud.org.co](mailto:protecciondatos@asmetsalud.org.co).

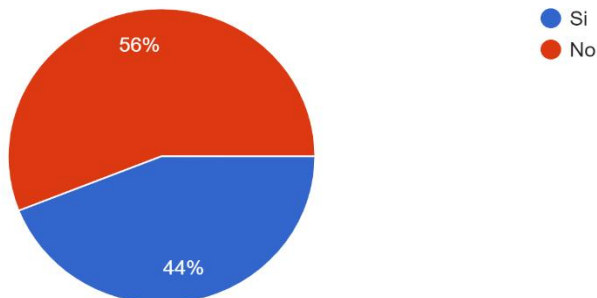
Fuente: Lista de asistentes - Asmet Salud Eps

#### 4 Evaluación del evento

Siendo las 4:35 pm se dio por terminada la audiencia de Rendición de cuentas vigencia 2022 y se realizó la evaluación del evento a través de formulario de google publicado en YouTube y fue respondido por 453 personas y mostro los siguientes resultados:

¿ Representa alguna institución?

450 respuestas

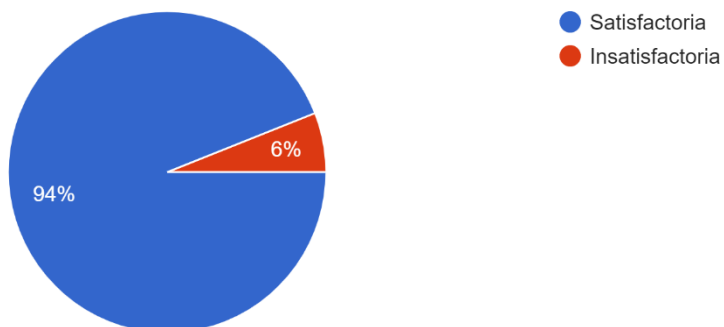


Fuente: Formulario de Google

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		17

1. ¿Cree usted que la audiencia de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

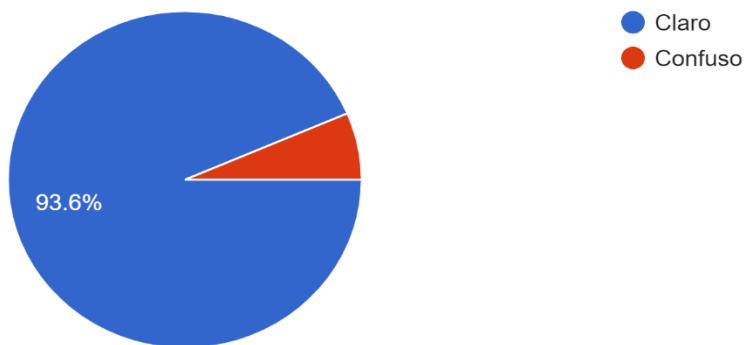
451 respuestas



Fuente: Formulario de Google

2. El informe presentado en la audiencia de rendición de cuentas fue:

450 respuestas

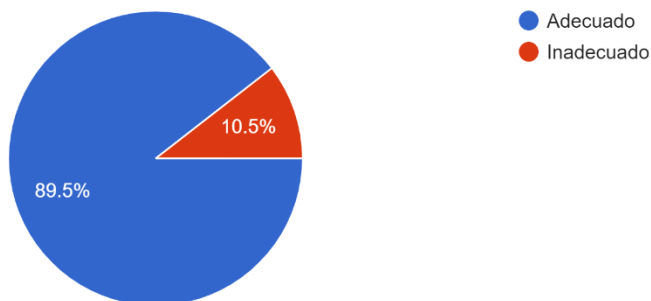


Fuente: Formulario de Google

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017 18

3. El espacio brindado a los asistentes para realizar sus preguntas e inquietudes durante la audiencia de rendición de cuentas fue:

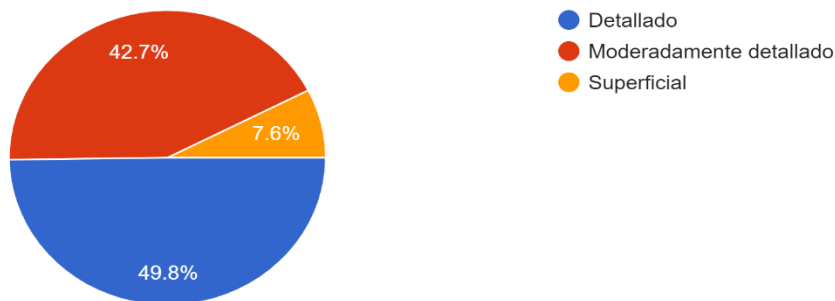
448 respuestas



Fuente: Formulario de Google

4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

450 respuestas

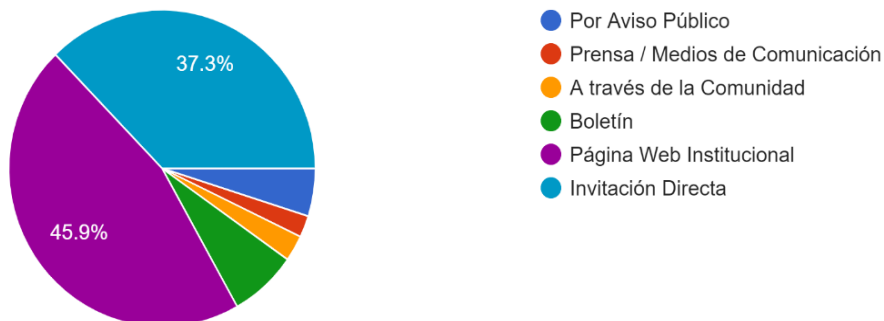


Fuente: Formulario de Google

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017
		19

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas?

451 respuestas



Fuente: Formulario de Google

**Compromisos adquiridos**

Durante la audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2022 no se adquirieron compromisos.

DOCUMENTO CONTROL

Elabora por: Profesional de Calidad	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre de 2017 20

### Evaluación de la reunión

Ítem	% cumplimiento (0-100%)
<b>Planeación de la reunión</b>	
1)La reunión fue convocada con mínimo dos días de antelación	100%
2)La agenda a desarrollar fue comunicada en la convocatoria	100%
<b>Desarrollo de la reunión</b>	
3)Se inició y terminó la reunión de manera puntual	100%
4)El moderador coordinó la reunión e hizo respetar la agenda y las reglas establecidas para la reunión, de manera eficiente	100%
5)Se cumplió con la totalidad de la agenda definida de manera ordenada, ítem por ítem uno a la vez	100%
6)Se respetaron los tiempos definidos para cada tema y se mantuvo el foco en los puntos centrales de la discusión	100%
7)Los compromisos asumidos se plantearon de manera explícita	100%
8)Todos los asistentes cumplieron con los horarios establecidos de hora de llegada	100%
9) Todos los asistentes estuvieron atentos durante el desarrollo de la reunión. (participación activa y permanencia en el lugar de la reunión)	100%
10) Todos los participantes evitaron el uso de elementos que generaran interferencia en la reunión (Computador, celular, reproductores etc.)	100%