

Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2023

Doctor

Ricardo Alfonso Albornoz Barreto

Secretario Comisión Séptima

Cámara de Representantes

Congreso de la República

Correo: comision.septima@camara.gov.co

Asunto: Respuesta a cuestionario de los congresistas Germán Rogelio Rozo Anís y Leider Alexandra Vásquez Ochoa.

Radicado interno: REQ 136381

Respetado doctor Ricardo,

En atención al cuestionario presentado por los congresistas Germán Rogelio Rozo Anís y Leider Alexandra Vásquez Ochoa, nos permitimos pronunciarnos frente a cada uno de los interrogantes en el mismo orden propuesto.

1. *Sírvase informar, dentro del plan de mejora continua, como han mejorado el flujo de recursos en pro de optimizar la calidad en la atención en salud.*

En el marco de la normatividad vigente, EPS Sanitas da cumplimiento a las obligaciones adquiridas con la Red Prestadora de Servicios, de tal manera que, de la cuenta por pagar que se encuentra pendiente más del 90% es corriente, lo que quiere decir que corresponde a la facturación radicada recientemente y que se paga en el mes siguiente, y el porcentaje restante corresponde a procesos de conciliación de saneamiento de cartera, donde se han realizado grandes esfuerzos por fortalecer los recursos, de tal manera que los tiempos se disminuyan.

2. *Sírvase informar el nivel de participación de la red pública hospitalaria en materia de contratación. Discriminar el porcentaje de participación por cada departamento donde tenga presencia su EPS.*

Al respecto, se debe tener en cuenta que de conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley 1122 de 2007, la obligación de contratar el 60% del gasto en salud con Empresas Sociales del Estado, recae únicamente sobre las EPS del régimen subsidiado y las EPS de naturaleza pública del Régimen Contributivo.

En este sentido, se resalta que EPS Sanitas está habilitada en forma principal y exclusiva para operar en el Régimen Contributivo y por disposición normativa le son aplicables las normas de dicho régimen.

Aclarado lo anterior, a continuación se presenta la tabla que contiene la información de la participación de la red pública hospitalaria en la red contratada por EPS Sanitas:

EPS SANITAS
% DE PARTICIPACIÓN POR TIPO DE ENTIDAD
SEPTIEMBRE 2023

Fuente: REPS - Tabla de prestadores

DEPARTAMENTO	TIPO DE ENTIDAD			Total general
	Mixta	Privada	Pública	
AMAZONAS	0%	91%	9%	100%
ANTIOQUIA	1%	56%	44%	100%
ARAUCA	0%	87%	13%	100%
ATLANTICO	1%	91%	8%	100%
BOLIVAR	0%	87%	13%	100%
BOYACA	0%	49%	51%	100%
CALDAS	1%	72%	27%	100%
CAQUETA	0%	83%	17%	100%
CASANARE	0%	89%	11%	100%
CAUCA	0%	76%	24%	100%
CESAR	0%	80%	20%	100%
CHOCO	0%	87%	13%	100%
CORDOBA	0%	80%	20%	100%
CUNDINAMARCA	0%	61%	39%	100%
DISTRITO CAPITAL	0%	98%	2%	100%
GUAINIA	0%	100%	0%	100%
GUAVIARE	0%	0%	100%	100%
HUILA	0%	63%	37%	100%
LA GUAJIRA	0%	64%	36%	100%
MAGDALENA	0%	80%	20%	100%
META	0%	81%	19%	100%
NARIÑO	0%	65%	35%	100%
NORTE DE SANTANDER	0%	88%	12%	100%
PUTUMAYO	0%	38%	62%	100%
QUINDIO	0%	85%	15%	100%
RISARALDA	0%	80%	20%	100%
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	0%	96%	4%	100%
SANTANDER	0%	73%	27%	100%
SUCRE	0%	84%	16%	100%
TOLIMA	0%	65%	35%	100%
VALLE DEL CAUCA	0%	79%	21%	100%
VAUPES	0%	0%	100%	100%
VICHADA	0%	0%	100%	100%
Total general	0,15%	75,88%	23,97%	100,00%

3. *Sírvase informar el valor adeudado a la fecha a los hospitales, clínicas e IPS por cada departamento donde preste servicios su EPS.*

A continuación, presentamos el estado de la cuenta por pagar con corte a agosto de 2023, sobre el cual precisamos que éste es corriente, lo que quiere decir que corresponde a la facturación radicada recientemente y que se paga en el mes siguiente.

Contributivo		Mov. Subsidiado	
Departamento	Saldo	Departamento	Saldo
BOGOTÁ D.C	194.146.895.961,00	BOGOTÁ D.C	22.324.108.652,00
VALLE DEL CAUCA	56.986.138.996,00	HUILA	20.986.913.624,00
ATLÁNTICO	24.556.457.093,00	NARIÑO	9.844.630.104,00
SANTANDER	22.338.530.887,00	NORTE DE SANTANDER	7.743.768.136,00
ANTIOQUIA	16.800.770.282,00	SANTANDER	7.589.647.301,00
TOLIMA	9.930.734.904,00	VALLE DEL CAUCA	6.011.678.299,00
HUILA	9.733.790.299,00	TOLIMA	3.942.126.060,00
CUNDINAMARCA	9.205.137.364,00	BOYACÁ	3.464.985.029,00
NORTE DE SANTANDER	8.477.116.122,00	CUNDINAMARCA	2.814.866.104,00
CESAR	6.527.329.843,00	ANTIOQUIA	2.762.383.437,00
NARIÑO	6.477.712.150,00	CESAR	2.573.757.018,00
BOLÍVAR	6.107.510.268,00	LA GUAJIRA	2.482.536.967,00
BOYACÁ	5.624.934.414,00	ATLÁNTICO	2.286.375.465,00
QUINDIO	5.624.695.916,00	CAUCA	1.847.250.788,00
RISARALDA	5.514.000.808,00	ARAUCA	1.758.167.148,00
CAUCA	5.032.325.380,00	CASANARE	1.473.822.897,00
CALDAS	3.827.240.227,00	CÓRDOBA	1.472.904.417,00
CÓRDOBA	3.790.310.581,00	QUINDIO	1.216.640.688,00
MAGDALENA	3.463.561.423,00	META	1.175.913.642,00
LA GUAJIRA	3.012.490.399,00	RISARALDA	1.080.969.720,00
META	3.005.216.118,00	BOLÍVAR	911.332.713,00
CASANARE	2.525.608.739,00	CHOCÓ	903.924.758,00
CAQUETÁ	1.957.392.603,00	MAGDALENA	815.674.322,00
SUCRE	1.674.186.649,00	CAQUETÁ	629.810.262,00
ARCHIPIÉLAGO DE SAN AN	855.797.395,00	CALDAS	546.030.709,00
CHOCÓ	628.510.198,00	SUCRE	341.857.297,00
ARAUCA	509.725.106,00	PUTUMAYO	165.828.819,00
AMAZONAS	268.336.761,00	ARCHIPIÉLAGO DE SAN AN	116.321.437,00
PUTUMAYO	77.251.280,00	AMAZONAS	24.950.112,00
GUAVIARE	6.274.237,00	GUAVIARE	5.664.605,00
VICHADA	3.303.941,00	VICHADA	1.116.755,00
VAUPÉS	2.911.459,00	GUAINÍA	908.754,00
GUAINÍA	-377.177,00	VAUPÉS	17.150,00
Total general	418.691.820.626,00	Total general	109.316.883.189,00

4. *Sírvase informar de qué forma su EPS ha venido disminuyendo la integración vertical, con el fin de fortalecer la red pública y no sus propias redes de servicio.*

EPS Sanitas da estricto cumplimiento a lo establecido en la Ley 1122 de 2007 “Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones”, y específicamente a lo indicado en relación con el límite que señala que las entidades promotoras de salud - EPS no podrán contratar directamente o a través de terceros con sus propias IPS más del 30% del valor del gasto en salud y deberán garantizar la inclusión en sus redes de instituciones prestadoras de salud públicas.

A continuación, presentamos el crecimiento de los pagos realizados a la Red Pública que ha permitido el fortalecimiento de esta red en los últimos años.

AÑO	PAGOS TOTAL	PROMEDIO MES RED PÚBLICA
2020	106.292.962.288	8.857.746.857
2021	283.456.078.274	23.621.339.856
2022	551.256.795.205	45.938.066.267
2023-08	568.104.780.794	71.013.097.599

5. *Sírvase informar de qué forma su EPS ha venido trabajando para corregir las fallas en la atención a sus afiliados, teniendo en cuenta las múltiples quejas por el trámite y entrega de autorizaciones, la dispensación de medicamentos y la oportunidad en la asignación de citas y exámenes especializados en el sitio de residencia.*

En relación con las citas médicas, los siguientes son los motivos por los cuales se presentan demoras en la prestación de los servicios de salud: especialistas que prestan servicio en varias IPS por distancia de los municipios, escasa oferta de Especialistas en ciudades apartadas, vacantes pendientes de contratación, alto porcentaje de inasistencia, novedades (renuncia e incapacidades) de personal asistencial y pacientes policonsultantes.

En este sentido, EPS Sanitas ha implementado las siguientes acciones:

- ✓ Ampliación de la Red Externa con la contratación de más prestadores.
- ✓ Direccionamiento de especialidades a otros prestadores cuando se presenta desviación en la oportunidad del servicio.
- ✓ Ampliación de la capacidad instalada con nuevo talento humano en los prestadores de servicios de salud, con el fin de cumplir con la oportunidad requerida.
- ✓ Confirmación de agendas el día anterior de los servicios en salud para mejorar el porcentaje de inasistencia.
- ✓ Seguimiento a la resolutivez en las atenciones prestadas en los Centros Médicos.
- ✓ Seguimiento a la articulación de la red a través de mesas de trabajo con las IPS privadas y hospitales públicos.

En relación con las autorizaciones, en el primer semestre del año 2023 se presentaron algunos inconvenientes puesto que nos encontrábamos en la reactivación y estabilización de las plataformas tecnológicas, debido al ciberataque del que fuimos víctimas en noviembre de 2022.

Así, dentro de las acciones implementadas por EPS Sanitas y encaminadas a subsanar y evitar las demoras en la autorización de los servicios, se activaron progresivamente las herramientas tecnológicas y automatizaciones de los procesos operativos para cumplir con la respuesta oportuna y de calidad a nuestros afiliados:

- ✓ Desarrollo de interfaz de historia clínica entre el sistema Avicena y Bh para optimizar el proceso de direccionamiento de servicios, mediante una solución integral e interoperable generando una respuesta al direccionamiento y notificación al afiliado de manera inmediata a través de mensaje de texto y correo electrónico- respuesta al 98%.
- ✓ Desde la solicitud del afiliado para ordenamientos crónicos, se generan los direccionamientos con programaciones periódicas y cíclicas, de forma inmediata y automática en el sistema autorizador por el tiempo completo de tratamiento con vigencia mensual.
- ✓ Implementación de Reconocimiento Óptico de Caracteres - OCR para gestionar las solicitudes de servicios que realiza el afiliado a través de canales virtuales. Lectura automatizada de órdenes médicas radicadas a través de Web, APP y Chat bot, que ha permitido incrementar la capacidad del proceso y generar respuesta a un (1) día hábil.

- ✓ Creación de matriz con reglas para definición de servicios de nivel superior que agiliza el proceso de definición en un día (1) hábil.
- ✓ Implementación del modelo no presencial, donde las IPS remiten el ordenamiento diario de los servicios a los usuarios de EPS sanitas a través de herramienta de MFT, se generan cargues masivos para optimizar la operación e incrementar capacidad, dando respuesta en dos (2) días hábiles, sin embargo, se precisa que existen dificultades con algunas instituciones públicas que no realizan el procedimiento de reporte lo que, a su vez, dificulta el acceso de los usuarios al servicio.

En relación con el suministro de medicamentos, informamos que por parte de la Gerencia de Medicamentos se realiza el seguimiento al comportamiento de los indicadores de gestión de medicamentos (oportunidad y pendientes) con el fin de monitorear el mejoramiento de los mismos y como estrategia de seguimiento a la entrega de medicamentos a los usuarios.

Las demoras en el acceso frente al suministro de medicamentos se deben principalmente a la situación de desabastecimiento que enfrenta el país desde hace algún tiempo, si bien se ha venido presentando fluctuaciones en este tema, se encuentra que en general es una situación que no permite que el suministro de medicamentos sea constante entre nuestros afiliados. Informamos que, desde EPS hemos venido trabajando para incidir en este comportamiento.

Así, en cuanto a las acciones implementadas por la entidad encaminadas a subsanar y evitar estas demoras, se tiene que, en relación con la gestión y respuesta de PQRS, con el fin de gestionar y resolver de fondo las incidencias de PQRS relacionadas con el suministro de medicamentos que se presentan en los usuarios, se ha determinado desde la gerencia de medicamentos la asignación de personal exclusivo para la gestión y respuesta ágil de PQRS asociadas a medicamentos.

Dentro de la estrategia se establecieron parámetros que permiten brindar solución a los casos asignados, entre estos están que el personal cuenta con los permisos adecuados para generar autorizaciones, parametrización, solicitud de adquisición de medicamentos y canales de comunicación con otras áreas para facilitar la respuesta y realizar una gestión asertiva de frente a la situación planteada.

Igualmente, por parte de la gerencia de medicamentos se ha venido trabajando en el desarrollo de diferentes rutas preferenciales las cuales buscan solucionar las demoras en el acceso a medicamentos y dispositivos para la población perteneciente a éstas: i) Ruta de oncología infantil, ii) Ruta de VIH, iii) Ruta de desnutrición infantil, iv) Ruta de Cuidados paliativos, v) Ruta de egresos hospitalarios, vi) Ruta de IVE.

Por último, manifestamos que en EPS Sanitas se cuenta con la posibilidad de generar autorizaciones periódicas para aquellas prescripciones de tratamientos crónicos (mayor a 30 días); Una vez emitido el primer volante de autorización, el sistema autorizador (BH) genera de manera automática los volantes de autorización para los meses sucesivos de acuerdo al periodo de vigencia de la prescripción. A través de esta estrategia se busca que el usuario no tenga que dirigirse mensualmente a realizar trámites de autorización para una misma prescripción puesto que desde el sistema autorizador se emiten automáticamente mensajes que le recuerdan al usuario las autorizaciones y fechas con las cuales puede reclamar sus medicamentos a través del operador logístico.

6. *Sírvase informar cuántos afiliados y/o usuarios tiene su EPS en el Departamento de Arauca. Asimismo, informar cómo se distribuyen geográficamente estos afiliados y/o usuarios en el Departamento.*

En la siguiente tabla se presenta la información de los usuarios afiliados a EPS Sanitas en el Departamento de Arauca.

ARAUCA ACTIVOS BDU A			
CANTIDAD			
MUNICIPIO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL AFILIADOS
ARAUCA	9.549	10.576	20.125
ARAUQUITA	533	7.519	8.052
CRAVO NORTE	344	2.511	2.855
FORTUL	257	4.255	4.512
PUERTO RONDON	324	3.113	3.437
SARAVENA	183	194	377
TAME	1.018	10.656	11.674
TOTAL	12.208	38.824	51.032

Frente a la relación con IPS y E.S.E. del Departamento de Arauca.

7. *Sírvase informar si su EPS tiene convenios o contratos vigentes con IPS y/o E.S.E. ubicadas en el Departamento de Arauca para la prestación de servicios de salud. Si la respuesta es positiva, discriminar cuáles son.*

A continuación, se detalla la red de prestadores de EPS Sanitas SAS en el Departamento de Arauca.

RED CONTRATADA DE PRESTADORES DEPARTAMENTO ARAUCA			
No. de ID	Nombre del Prestador	Municipio	Servicios
52265466	FERNANDEZ REUTO LINA PATRICIA	ARAUCA	ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA, CIRUGIA MAXILO FACIAL
79354366	PARALES CARDOZO CARLOS RAFAEL	ARAUCA	IMAGENOLOGIA, ECOGRAFIA BASICA
800119574	OPTISALUD ARAUCA	ARAUCA	PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGIA
800218979	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	ARAUCA	URGENCIAS, HOSPITALIZACION, SERVICIOS QUIRURGICOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD, ATENCION DE GINECOBSTERICIA, UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO INTERMEDIO, TRASLADO MEDICALIZADO AEREO, SERVICIO DE RESONANCIA NUCLEAR, CONSULTA ESPECIALIDADES, IMAGENOLOGIA
800231215	HOSPITAL DEL SARARE ESE	SARAVENA	URGENCIAS, HOSPITALIZACION, SERVICIOS QUIRURGICOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD, CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA, IMAGENOLOGIA, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, PROMOCION Y PREVENCIÓN, ATENCION DE RUTA MATERNA

834001482	ESE JAIME ALVARADO Y CASTILLA	ARAUCA	PROMOCION Y PREVENCION, VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO BAJO NIVEL COMPLEJIDAD
844002258	CLINICA MEISEL SAS ARAUCA	ARAUCA	CONSULTA CIRUGIA VASCULAR, CARDIOLOGIA, MEDICINA INTERNA. PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICO DE CARDIOLOGIA
844002258	CLINICA MEISEL SAS SARAVERENA	SARAVERENA	CONSULTA DE MEDICINA INTERNA, CARDIOLOGIA
844002258	CLINICA MEISEL SAS TAME	TAME	CONSULTA DE MEDICINA INTERNA, CARDIOLOGIA
900011833	UNIDAD MEDICA SANTANA LTDA	ARAUQUITA	SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS
900016105	UNIDAD MEDICA FORTUL SALUD LTDA	FORTUL	SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS
900034131	HOSPITAL SAN LORENZO	ARAUQUITA	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD, PROMOCION Y PREVENCION VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO BAJO NIVEL COMPLEJIDAD
900034131	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	FORTUL	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD, PROMOCION Y PREVENCION VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO BAJO NIVEL COMPLEJIDAD
900034131	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	CRAVO NORTE	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD, PROMOCION Y PREVENCION VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO BAJO NIVEL COMPLEJIDAD
900034131	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE RONDON	PUERTO RONDON	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD, PROMOCION Y PREVENCION VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO BAJO NIVEL COMPLEJIDAD
900034131	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	TAME	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD, PROMOCION Y PREVENCION VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO BAJO NIVEL COMPLEJIDAD
900039936	MAGALI CAMEJO ATAYA E.U	ARAUCA	ODONTOLOGIA BASICA Y ESPECIALIZADA
900057926	MEDICINA Y TECNOLOGIA EN SALUD SAS	ARAUCA	PROMOCION Y PREVENCION, VACUNACION, CONSULTA DE MEDICINA GENERAL, LABORATORIO CLINICO, IMAGENOLOGIA, SERVICIOS DOMICILIARIOS, CONSULTA ESPECIALIZADA, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS UROLOGIA
900057926	MEDICINA Y TECNOLOGIA EN SALUD SAS	SARAVERENA	SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS
900057926	MEDICINA Y TECNOLOGIA EN SALUD SAS	TAME	CONSULTA ESPECIALIZADA BASICA, LABORATORIO CLINICO, SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS
900057926	MEDICINA Y TECNOLOGIA EN SALUD SAS	ARAUQUITA	CONSULTA ESPECIALIZADA BASICA, SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS
900115642	RAYOS X E IMAGENES DIAGNOSTICAS RADIOSALUD SAS	ARAUCA	RADIOLOGIA, ECOGRAFIA, MAMOGRAFIA, TOMOGRAFIA BASICA
900115642	RADIOSALUD ARAUQUITA	ARAUQUITA	RADIOLOGIA Y ECOGRAFIA BASICA
900115642	RADIOSALUD SEDE TAME	TAME	RADIOLOGIA Y ECOGRAFIA BASICA
900115642	RADIOSALUD SEDE SARAVERENA	SARAVERENA	RADIOLOGIA Y ECOGRAFIA BASICA

900141467	SALUD RENAL S A	ARAUCA	SERVICIOS DE NEFROLOGIA Y TERAPIA RENAL
900232628	CENTRO MEDICO BIOANALISIS IPS E U	ARAUCA	LABORATORIO CLINICO, SERVICIOS DOMICILIARIO, VACUNACION NO PAI REGULAR
900271118	UNIDAD INTEGRAL DE SALUD ORINOQUIA IPS LTDA	TAME	CONSULTA ESPECIALIZADA BASICA, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS DE OTORRINOLARINGOLOGIA Y UROLOGIA, ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA
900493064	IPS TORREMOLINA	ARAUCA	CLINICA DE DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
900521595	CENTRO OFTALMOLOGICO OCULASER SAS	ARAUCA	OFTALMOLOGIA, OPTOMETRIA, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS DE OFTALMOLOGIA, CIRUGIA OFTALMOLOGICA
900521595	CENTRO OFTALMOLOGICO OCULASER SAS	SARAVENA	OPTOMETRIA
900521595	CENTRO OFTALMOLOGICO OCULASER SAS	TAME	OPTOMETRIA
900591438	FUNDACION AMIGOS CORAZON DE JESUS	ARAUCA	SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS
900819553	BIOSAMAR IPS SAS	ARAUCA	LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO, ATENCION PROGRAMA PACIENTE VIH
900819553	BIOSAMAR IPS SAS	TAME	TOMA DE MUESTRA LABORATORIO
900819553	BIOSAMAR IPS SAS	ARAUQUITA	TOMA DE MUESTRA LABORATORIO
900819553	BIOSAMAR IPS SAS	FORTUL	TOMA DE MUESTRA LABORATORIO
900837079	UNICO SAS	ARAUCA	ATENCION DOMICILIARIA EN TODO EL DEPARTAMENTO
900853712	IPS UNIDAD RENAL DEL SARARE SAS	SARAVENA	SERVICIOS DE NEFROLOGIA Y TERAPIA RENAL
901127904	VITAL IPS ARAUCA SAS	ARAUCA	CONSULTA ESPECIALIZADA, PRUEBAS DE NEUROPSICOLOGIA, SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO DEL LENGUAJE, OCUPACIONALES, FISICAS Y RESPIRATORIAS. PRUEBAS DIAGNOSTICAS DE FISIATRIA
901344855	SALUD MENTAL DE ARAUCA IPS SAS	ARAUCA	URGENCIAS, HOSPITALIZACION Y CONSULTA EXTERNA DE PSIQUIATRIA

8. *En caso de no tener convenios o contratos vigentes con IPS y/o E.S.E. ubicadas en el Departamento de Arauca, informar cuál es la razón detrás de esta decisión.*

No aplica.

9. *Sírvase informar cuáles de los servicios prestados por su EPS en el Departamento de Arauca a través de IPS y/o E.S.E. requieren que los usuarios se trasladen a los departamentos vecinos para su atención. Informar motivos.*

A continuación, se detallan los procedimientos y servicios que debido a su complejidad no son ofertados en el Departamento de Arauca, razón por la cual los usuarios son direccionados a Bogotá D.C., Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca, Cúcuta y Yopal.

Ciudad de Direccionamiento	Nombre del Prestador Practicante	Descripción Categoría Servicios
BOGOTA D.C.	CENTRO AUDIOLOGICO Y QUIRURGICO DEL COUNTRY S A S	PROCEDIMIENTOS DE OTORRINOLARINGOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS ALTA COMPLEJIDAD
BOGOTA D.C.	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	CIRUGIA CUELLO, OTORRINOLARINGOLOGIA, CIRUGIA VASCULAR PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE ALTA COMPLEJIDAD
BOGOTA D.C.	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	COLUMNA Y MEDULA ESPINAL PARA NEUROCIRUGIA, CORAZON Y GRANDES VASOS PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, CRANEO, CEREBRO Y MENINGES CEREBRALES PARA NEUROCIRUGIA
BOGOTA D.C.	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	PROCEDIMIENTOS DE CARDIOLOGIA Y HEMODINAMIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BOGOTA D.C.	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	PROCEDIMIENTOS PRE Y POST TRASPLANTE PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, TRASPLANTE CARDIACO P
BOGOTA D.C.	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA IMAGENOLOGIA
BOGOTA D.C.	FUNDACION CARDIO INFANTIL	CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS ALTA COMPLEJIDAD
BOGOTA D.C.	FUNDACION CARDIO INFANTIL	CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGIA Y NEUROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS Y TERAPEUTICOS DE ALTA COMPLEJIDAD
BOGOTA D.C.	FUNDACION CARDIO INFANTIL	TRASPLANTE CARDIACO Y TRASPLANTE HEPATICO
BOGOTA D.C.	FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	CONSULTA AMBULATORIA - PEDIATRICAS PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA, ENDOSCOPIA TERAPEUTICA, PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA PEDIATRICA, RESONANCIAS , TRASPLANTE DE MEDULA OSEA
BOGOTA D.C.	INSTITUTO DE ORTOPEDIAINFANTIL ROOSEVELT	CONSULTA AMBULATORIA ESPECIALIDADES Y SUB ESPECIALIDADES PEDIATRICAS, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BOGOTA D.C.	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA
BOGOTA D.C.	MEDICINA NUCLEAR PALERMO ORGANIZACION SANITAS INTERNACIONAL SAS	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA Y RADIOTERAPIA
BOGOTA D.C.	NEUROAXONAL SAS	PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BUCARAMANGA	ASOCIACION PROFAMILIA	CONSULTA AMBULATORIA - MEDICINA ESPECIALIZADA INFERTILIDAD
BUCARAMANGA	AUDIOCOM SAS	PROCEDIMIENTOS DE OTORRINOLARINGOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS.
BUCARAMANGA	AUDIOMEDICA SAS	CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, ENDOSCOPIA DIAGNOSTICA Y TERAPEUTICA, PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, PROCEDIMIENTOS DE OTORRINOLARINGOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS

BUCARAMANGA	CENTRO DE DIAGNOSTICO Y CIRUGIA OCULAR CEDCO SAS	CIRUGIA OFTALMOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, BIOPSIAS, PROCEDIMIENTOS DE OFTALMOLOGIA DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BUCARAMANGA	CENTRO MEDICO SINAPSIS IPS SA	CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA Y SUB ESPECIALIDADES, PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BUCARAMANGA	CLINICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA SAS	CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, MAXILOFACIAL, ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA DE TORAX, COLUMNA, CIRUGIA VASCULAR, NEUROCIROLOGIA DE ALTA COMPLEJIDAD
BUCARAMANGA	CLINICA MATERNO INF SAN LUIS SA	SERVICIOS DE ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA PEDIATRICA, CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA DE ALTA COMPLEJIDAD
BUCARAMANGA	CLINICA MATERNO INF SAN LUIS SA	GINECOOBSTETRICIA DE ALTA COMPLEJIDAD, MEDICINA ESPECIALIZADA
BUCARAMANGA	EDUARDO JAVIER ARIAS QUIROZ	CIRUGIA CUELLO CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
BUCARAMANGA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, MAXILOFACIAL, ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA DE TORAX, COLUMNA, CIRUGIA VASCULAR, NEUROCIROLOGIA, UROLOGIA, NEUMOLOGIA DE ALTA COMPLEJIDAD
BUCARAMANGA	GAMANUCLEAR SAS	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA PARA MEDICINA NUCLEAR
BUCARAMANGA	GUSTAVO ADOLFO CONTRERAS GARCIA	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA GENETICA
BUCARAMANGA	GUSTAVO ENRIQUE GOMEZ OSORIO	CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA ORTOPEDIA ALTA COMPLEJIDAD
BUCARAMANGA	INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	BANCO DE SANGRE PARA LABORATORIO CLINICO, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICO DE ALTA COMPLEJIDAD, PROCEDIMIENTOS DE CARDIOLOGIA Y HEMODINAMIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BUCARAMANGA	INSTITUTO DEL CORAZON DE BUCARAMANGA S A	ELECTROFISIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, PROCEDIMIENTOS DE CARDIOLOGIA Y HEMODINAMIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, CORAZON Y GRANDES VASOS PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR
BUCARAMANGA	INSTITUTO NEUMOLOGICO DEL ORIENTE S A	CIRUGIA TORAX PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, PROCEDIMIENTOS DE ALERGOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BUCARAMANGA	INSUASTY ONCOLOGIA E INVESTIGACION SAS	ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA, QUIMIOTERAPIA PARA CANCER

BUCARAMANGA	IPS CABECERA SAS	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA GINECOBSTRICA, CIRUGIA MAXILOFACIAL
BUCARAMANGA	LOS COMUNEROS HOS UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA S A	BIOPSIAS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
BUCARAMANGA	LOS COMUNEROS HOS UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA S A	CIRUGIA VASCULAR Y LINFATICO PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CORAZON Y GRANDES VASOS PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, ELECTROFISIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, HEMODINAMIA DIAGNOSTICA E INTERVENCIONISTA PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA IMAGENOLOGIA
BUCARAMANGA	RICARDO GUZMAN VARGAS	CONSULTA AMBULATORIA - PEDIATRICAS PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA ORTOPEdia
BUCARAMANGA	SIMON OROSTEGUI CORREA	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA ONCOLOGICA
BUCARAMANGA	SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD SAS	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA INFECTOLOGIA
BUCARAMANGA	UGANEP SAS	CONSULTA AMBULATORIA ESPECIALIZADA GASTROENTEROLOGIA ADULTO Y PEDIATRICA, ENDOSCOPIA DIAGNOSTICA, PROCEDIMIENTOS DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, PROCEDIMIENTOS DE GASTROENTEROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
BUCARAMANGA	UROMEDICA LTDA	CIRUGIA UROLOGIA Y NEFROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, PROCEDIMIENTOS DE UROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
CUCUTA	CLINICASAN JOSE DE CUCUTA S A	CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGIA, SISTEMA DIGESTIVO, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA VASCULAR, CIRUGIA ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA, NEUROCIURUGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
CUCUTA	CLINICASANTA ANA S A	BIOPSIAS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
CUCUTA	CLINICASANTA ANA S A	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA VASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA
CUCUTA	CONEURO SAS	CIRUGIA ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, COLUMNA Y MEDULA ESPINAL PARA NEUROCIURUGIA, PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS

FLORIDABLANCA	ALVARO ANTONIO HERRERA HERNANDEZ	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA CIRUGIA CABEZA Y CUELLO, CIRUGIA MAXILOFACIAL PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA VASCULAR Y LINFATICO PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA PLASTICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
FLORIDABLANCA	CENTRO DE COLOPROCTOLOGIA, ENDOSCOPIA Y ENFERMEDADES DIGESTIVAS SAS	CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS, INTESTINO PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA SISTEMA DIGESTIVO PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA COLOPROCTOLOGIA
FLORIDABLANCA	CESAR AUGUSTO ABRIL GAONA	CIRUGIA DE MANO PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CONSULTA AMBULATORIA - BASICAS PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA
FLORIDABLANCA	CLINICA DEL DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO ALIVIA S A S	PROCEDIMIENTOS DE ANESTESIOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, COLUMNA Y MEDULA ESPINAL PARA NEUROCIURUGIA, PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
FLORIDABLANCA	DIEGO FERNANDO CORSO RESTREPO	BIOPSIAS PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA SENO, CIRUGIA VASCULAR Y LINFATICO, ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA CIRUGIA DE SENO
FLORIDABLANCA	ESCANOGRAFIA S A	RESONANCIA MAGNETICA PARA IMAGENOLOGIA, VASCULARES NO INVASIVOS PARA IMAGENOLOGIA DE ALTA COMPLEJIDAD
FLORIDABLANCA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS, CIRUGIA GINECOBSTERICA, CIRUGIA MAXILO FACIAL, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA UROLOGIA Y NEFROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE ALTA COMPLEJIDAD, REEMPLAZOS ARTICULARES. CONSULTA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES Y SUB ESPECIALIDADES DE ALTA COMPLEJIDAD
FLORIDABLANCA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	RESONANCIA MAGNETICA PARA IMAGENOLOGIA TOMOGRAFIA PET SCAN, ALTA COMPLEJIDAD
FLORIDABLANCA	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTADER	QUIMIOTERAPIA PARA CANCER, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA IMAGENOLOGIA, RADIOTERAPIA PARA CANCER, CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS, CIRUGIA GINECOBSTERICA, CIRUGIA MAXILO FACIAL, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA UROLOGIA Y NEFROLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE ALTA COMPLEJIDAD. CONSULTA AMBULATORIA DE ESPECIALIDADES Y SUB ESPECIALIDADES DE ALTA COMPLEJIDAD
FLORIDABLANCA	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTADER	TRASPLANTE DE MEDULA OSEA PARA TRASPLANTES, TRASPLANTE RENAL PARA TRASPLANTES
FLORIDABLANCA	JULIAN ARTURO GIL FORERO	CONSULTA AMBULATORIA - PEDIATRICAS PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA
FLORIDABLANCA	OSCAR ALONSO ABUCHAIBE CAMPO	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA RADIOTERAPIA
FLORIDABLANCA	PEDRO IVAN PINTO DUQUE	PROCEDIMIENTOS DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS

FLORIDABLANCA	PROTEHOS LTDA	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA HEMATOLOGIA
FLORIDABLANCA	RADIOLOGOSESPECIALIZADOS DE BUCARAMANGA S A	RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA IMAGENOLOGIA, VASCULARES NO INVASIVOS PARA IMAGENOLOGIA
FLORIDABLANCA	SPECTMEDICINA NUCLEAR SAS	CONSULTA AMBULATORIA MEDICINA ESPECIALIZADA MEDICINA NUCLEAR, RADIOTERAPIA PARA CANCER, MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA Y TERAPEUTICA
PIEDRECUESTA	JORGE EDUARDO PAEZ GARCIA	CONSULTA AMBULATORIA - MEDICINA ESPECIALIZADA ORTOPEDIA ONCOLOGICA
YOPAL	CENTRODE ESCANOGRAFIA YOPAL LTDA	RESONANCIA MAGNETICA PARA IMAGENOLOGIA ALTA COMPLEJIDAD
YOPAL	CLINICA DEL ORIENTE E U	PROCEDIMIENTOS DE PSICOLOGIA Y PSIQUATRIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
YOPAL	CLINICA MEISEL S.A.S.	ELECTROFISIOLOGIA INTERVENCIONISTA PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, PROCEDIMIENTOS DE CARDIOLOGIA Y HEMODINAMIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS, CIRUGIA VASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA
YOPAL	HEMATOLOGIA Y ONCOLOGIA DEL ORIENTE SAS	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA HEMATOLOGIA
YOPAL	HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA E.S.E.	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA VASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA, CIRUGIA DE CUELLO, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA GINECOBSTETRICA, ORTOPEDIA Y TRAUMATOLGIA, CIRUGIA PLASTICA ALTA COMPLEJIDAD
YOPAL	LACOR YOPAL IPS SAS	PROCEDIMIENTOS DE ALERGOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS
YOPAL	SERVICIO INTEGRAL DE MEDICINA AMBULATORIA SAS	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA VASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA, CIRUGIA DE CUELLO, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA GINECOBSTETRICA, ORTOPEDIA Y TRAUMATOLGIA, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE SENO, CIRUGIA VASCULAR, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA SISTEMA DIGESTIVO ALTA COMPLEJIDAD
YOPAL	SERVICIO INTEGRAL DE MEDICINA AMBULATORIA SAS	CRANEO, CEREBRO Y MENINGES CEREBRALES PARA NEUROCIURUGIA
YOPAL	SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA VASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA, CIRUGIA DE CUELLO, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA GINECOBSTETRICA, ORTOPEDIA Y TRAUMATOLGIA, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE SENO, CIRUGIA VASCULAR, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA SISTEMA DIGESTIVO ALTA COMPLEJIDAD

YOPAL	SOCIEDAD CLINICACASANARE LTDA	CIRUGIA ARTICULAR ENDOSCOPICA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS, CIRUGIA CONGENITA, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA VASCULAR, RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA, CIRUGIA DE CUELLO, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA GINECOBSTETRICA, ORTOPEDIA Y TRAUMATOLGIA, CIRUGIA PLASTICA, CIRUGIA HEPATO BILIAR, BAZO Y PANCREAS, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE SENO, CIRUGIA VASCULAR, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA SISTEMA DIGESTIVO, CORAZON Y GRANDES VASOS PARA CIRUGIA CARDIOVASCULAR, NEUROCIRUGIA ALTA COMPLEJIDAD
YOPAL	SOCIEDAD CLINICACASANARE LTDA	INMUNOLOGIA Y MARCADORES TUMORALES PARA LABORATORIO CLINICO
YOPAL	SOCIEDAD CLINICACASANARE LTDA	JUNTAS MEDICAS PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA
YOPAL	SOCIEDAD DESERVICIOS OCULARES LTDA OPTISALUD	CIRUGIA OFTALMOLOGIA PARA PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE ALTA COMPLEJIDAD
YOPAL	SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD SAS	CONSULTA AMBULATORIA - OTRAS ESPECIALIDADES PARA CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA

10. *Sírvase informar cuáles son los motivos de su EPS para contratar con IPS ubicadas en departamentos vecinos al Departamento de Arauca con el fin de que sean éstas las que presten los servicios requeridos por los afiliados y/o usuarios que tienen sus servicios médicos con su EPS en Arauca.*

El objetivo de contratar IPS fuera del Departamento de Arauca es garantizar el acceso a los servicios que, por su complejidad o capacidad técnica no son ofertados en este departamento.

11. *Sírvase informar si su EPS tiene actualmente cuentas por pagar con las IPS y/o E.S.E. que operan en el departamento de Arauca. Si la respuesta es positiva, informe cuál es el monto total de la deuda. Asimismo, informe cuál es el motivo o razón de la falta de pago y qué medidas ha tomado su EPS para gestionar y reducir los montos de esas cuentas por pagar.*

Actualmente EPS Sanitas tiene las siguientes cuentas por pagar, respecto de las cuales se precisa que más del 90% es corriente, lo que quiere decir que corresponde a la facturación radicada recientemente y que se paga en el mes siguiente, y el saldo se está revisando en los procesos de conciliación de saneamiento de cartera.

Contributivo	\$ 509.725.106
Subsidiado	\$ 1.758.167.148

Frente a la accesibilidad y atención en salud.

12. *Sírvase informar cómo garantiza la accesibilidad a los servicios de salud de los afiliados y/o usuarios de su EPS considerando la distancia entre las IPS que operan en el Departamento de Arauca.*

En el Departamento de Arauca se presentó una accesibilidad a los servicios de salud por medio de canal telefónico (call center), agendamiento virtual y presencial. Durante estos años se han hecho seguimientos directamente con los prestadores para establecer planes de mejora en donde se han revisado las diversas

estrategias que permitan disminuir las barreras de acceso. Entre estas barreras se encuentran dificultad en la red de telecomunicaciones del Departamento manifestado por diferentes prestadores en el momento del seguimiento; dificultad en el desplazamiento de los pacientes para acceder al servicio entre la red integrada, a pesar de tener contratados a la totalidad de prestadores en el Departamento, dificultad por falta de talento humano por la situación de rotación de personal en los diferentes prestadores debido al orden público del Departamento.

13. Sírvase informar cuántas acciones de tutela han sido interpuestas contra la entidad relacionadas con la prestación del servicio de salud en el Departamento de Arauca en los últimos cinco años. Clasifique por eventos médicos más recurrentes.

Como respuesta se expone la siguiente tabla con la información solicitada, precisando que en el año 2021 EPS Sanitas recibió un gran número de población por la asignación forzosa realizada por el Ministerio de Salud y Protección y la Superintendencia Nacional de Salud con ocasión a la liquidación de la EPS Comparta.

CAUSAL TUTELA	2019	2020	2021	2022	2023
OPORTUNIDAD DEL SERVICIO	-	5	39	58	41
CUIDADOR Y/O ENFERMERA	1	1	8	30	11
ELEMENTOS E INSUMOS NO PBS	-	-	13	5	-
TUTELA INTEGRAL	-	-	10	5	-
MEDICAMENTOS NO PBS	3	1	1	1	-
SERVICIOS NO PBS	-	-	3	-	-
SERVICIOS ODONTOLOGICOS NO PBS	-	-	-	1	-
ELEMENTOS E INSUMOS NO POS	-	-	-	-	1
HOGAR PROTEGIDO (ANCIANATO ETC)	-	-	1	-	-
Total general	4	7	75	100	53

Población Departamento de Arauca	7.799	11.157	55.764	53.008	51.630
----------------------------------	-------	--------	--------	--------	--------

14. Sírvase informar cómo justifica las prolongadas demoras en la atención médica y en la entrega de medicamentos que han experimentado los afiliados y/o usuarios de su EPS en el Departamento de Arauca. Informe qué medidas se están tomando para reducir de manera efectivo estos tiempos de espera.

La EPS Sanitas garantiza a través de su operador logístico Cruz Verde, la dispensación de medicamentos en el Departamento de Arauca. A continuación, relacionamos los establecimientos de dispensación en el departamento de Arauca y la población asignada a cada uno.

1. **Arauca:** 3 puntos de dispensación: Población: 19.874 usuarios.
2. **Araquita:** 4 puntos de dispensación. (2 en el casco urbano y adicionalmente 2 puntos ubicados en: Corregimiento La Esmeralda 1 punto de dispensación; corregimiento Pueblo Nuevo: 1 punto de dispensación). Población: 8.022 usuarios.
3. **Cravo Norte:** 1 punto de dispensación. Población: 2.826.
4. **Fortul:** 1 punto de dispensación. Población: 4.501.
5. **Puerto Rondón:** 1 punto de dispensación. Población: 3.419.

6. **Saravena:** 1 punto de dispensación. Población: 382
7. **Tame:** 2 punto de dispensación. Población: 11.676.

Aunque el modelo principal de dispensación de medicamentos es presencial a través de la red de dispensación (13 puntos), se cuenta también con mecanismos alternativos para garantizar el acceso a medicamentos e insumos por parte de los usuarios por delegación de terceros, por entregas a domicilio y suministro de medicamentos en Brigadas de Salud a zonas de difícil acceso.

Desde la Gerencia de Medicamentos de EPS Sanitas se ejerce la supervisión técnica del proceso de dispensación, de acuerdo a las siguientes actividades:

1. Validación y consistencia entre lo prescrito, lo dispensado y lo facturado.
2. Cumplimiento de los ANS (oportunidad, pendientes, PQR) pactados en el contrato.
3. Evaluación periódica del cumplimiento de estándares farmacéuticos mínimos.
4. Detección y reporte de prácticas y procesos con oportunidades de mejora para incrementar niveles de servicio y reducción de desperdicios.

A la fecha los indicadores promedio de seguimiento para el Departamento son los siguientes:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	META	RESULTADO JUL 2023
Oportunidad de entrega	porcentaje de entregas individuales realizadas dentro de los plazos pactados (# de entregas individuales realizadas dentro de los plazos pactados / Total de entregas individuales realizadas * 100)	≥ 97%	99,7%
Entrega de pendientes en ≤ 48 horas	porcentaje de pendientes entregados en ≤ 48 horas (# de pendientes entregados en ≤ 48 horas / Total de pendientes generados en el periodo * 100)	100%	66,1%
Tiempo promedio de entrega de espera en farmacia	Promedio de tiempo que espera un usuario en las farmacias del departamento de Arauca para ser atendido desde que ingresa al establecimiento	≤ 30 min	10,5 min

Como se desprende de los datos presentados en la tabla anterior, el reto se encuentra principalmente en la entrega de pendientes en menos de 48 horas. No tenemos quejas o reportes de tiempos de espera prolongados para el Departamento de Arauca, tampoco las tiene nuestro operador Cruz Verde. Nuestro equipo mantiene el seguimiento permanente a estos indicadores con el fin de detectar cualquier deterioro y hacer seguimiento a las acciones de mejora iniciadas.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS

Gestión de escasez de medicamentos: Implementación de acuerdos colaborativos con el top 10 de proveedores de mayor impacto en el canal institucional buscando mitigar la posible escasez de medicamentos e identificar de manera preventiva las posibles alternativas disponibles en el mercado.

Seguimiento semanal al Top 200 de productos de mayor transacción en las droguerías de dispensación de SANITAS con el objetivo de identificar de manera ágil los posibles agotados y retomar las posibles alternativas del mercado.

Gestión de novedades: proceso articulado entre las compañías Cruz Verde y EPS Sanitas para evitar problemas de abastecimiento que comprometan el acceso de los mismos por parte de nuestros afiliados y/o la continuidad de sus tratamientos.

Gestión oportuna de PQRS: asignación de personal exclusivo para la gestión y respuesta ágil de PQRS asociadas a medicamentos. El personal cuenta con los permisos adecuados para generar autorizaciones, parametrización, solicitud de adquisición de medicamentos y canales de comunicación con otras áreas para facilitar la respuesta y realizar una gestión asertiva de frente a la situación planteada.

Gestión de fallas de acceso: consiste en un canal directo para atender y resolver de manera oportuna los casos presentados en cada regional, este canal se ha venido socializando a través de las mesas regionales. Tenemos la estrategia de “Plan Padrino” por cada regional, en donde mediante reuniones periódicas (mesa regional) con representantes por parte de la EPS y de Cruz Verde de regional y servicio se busca poder identificar hallazgos relacionados con temas de abastecimiento, suministro, situaciones con asociación de usuarios, infraestructura, manejo de PQRS, entre otros.

Rutas de atención preferencial: contamos con diferentes rutas preferenciales las cuales buscan agilizar el acceso a los medicamentos y dispositivos que requiere la población priorizada:

- ✓ Ruta de oncología infantil
- ✓ Ruta de VIH
- ✓ Ruta de desnutrición infantil
- ✓ Ruta de Cuidados paliativos
- ✓ Ruta de egresos hospitalarios
- ✓ Ruta de IVE

Nos mantenemos atentos a generar nuevas iniciativas o a mejorar las actuales para garantizar el acceso oportuno a los medicamentos e insumos que necesitan los usuarios afiliados a la EPS Sanitas.

15. Informar si la disponibilidad de talento humano en salud, incluyendo médicos, enfermeros y especialistas, de las IPS y/o E.S.E. que operan en el Departamento de Arauca y que tienen convenios vigentes con su EPS son suficientes en relación al número y a las necesidades médicas de los afiliados y/o usuarios del servicio, para la prestación del servicio de salud.

Como respuesta se expone la siguiente tabla con la información correspondiente al reporte de especialistas con que cuentan los prestadores de la red actual contratada.

Especialidad	Capacidad Instalada Requerida según Frecuencia de Uso	Capacidad Instalada Actual de la Red adscrita
Anestesiología	6	6
Cardiología	6	4
Cirugía General	5	8

Especialidad	Capacidad Instalada Requerida según Frecuencia de Uso	Capacidad Instalada Actual de la Red adscrita
Dermatología	8	2
Endocrinología	1	1
Enfermería	81	119
Gastroenterología	5	3
Ginecoobstetricia	16	16
Infectología	2	2
Medicina Física y Rehabilitación	5	5
Medicina General	116	280
Medicina Interna	17	8
Nefrología	3	3
Neumología	1	1
Neurología	4	1
Oftalmología	4	4
Optometría	7	3
Ortopedia y Traumatología	10	13
Otorrinolaringología	7	4
Pediatría	18	16
Psiquiatría	11	5
Urología	8	5
Cirugía Plástica	1	1
Neurocirugía	3	2
Neurología Pediátrica	4	3
Cirugía Maxilofacial	2	1
Electrofisiología	..	1
Neuropsicología	..	2
Radiología	..	5
Cardiología Pediátrica	1	1
Psiquiatría Pediátrica	..	1
Cirugía Vasculat	..	1
Dolor y Cuidado Paliativo	..	1

Dentro de las mejoras en cuanto a servicios de salud por parte de EPS Sanitas para el Departamento de Arauca, frente a la innovación para la atención de los usuarios, están las siguientes:

- ✓ En marzo de 2023 se dio inicio al Programa de Cuidados Paliativos con el prestador IPS Torremolina.
- ✓ En mayo de 2022 se dio inicio del Programa PHD para altas tempranas con el prestador VITAL IPS SAS.
- ✓ Apertura de toma de muestras de laboratorio con prestador BIOSAMAR IPS SAS en los municipios de Fortul, Tame, Arauquita, laboratorio de referencia para servicios especializados evitando desplazamientos de los usuarios al municipio de Arauca o fuera del departamento.

- ✓ Contrato con ESE HOSPITAL SAN VICENTE para el traslado medicalizado de pacientes en avión ambulancia.
- ✓ Contratación del 100% de la red pública del Departamento.
- ✓ Direccionamiento inicial para servicios de Alta Complejidad con Red Prestadora en Yopal-Casanare disminuyendo el tiempo de desplazamiento de los usuarios que previamente se desplazaban a Bucaramanga, acortando los tiempos de trayecto en un promedio de 4 -5 horas.

16. Sírvase informar si ha tenido conocimiento de casos en los que los afiliados y/o usuarios de su EPS no han recibido la atención médica requerida en el Departamento de Arauca. En caso afirmativo, informe cuál ha sido la respuesta y solución.

Desde el 1° de enero de 2022 a la fecha hemos recibido 1.033 solicitudes de usuarios, de las cuales 625 (60%) corresponden a solicitudes relacionadas con atención médica, 324 (52%) por citas médicas, 152 (24%) por autorización y 149 (24%) por prestación de servicios, las cuales han sido resueltas en su totalidad con la garantía del acceso al servicio solicitado. En EPS Sanitas se ha trabajado continuamente en resolver la causa raíz de estas solicitudes para impactar en la disminución de las mismas.

17. Sírvase informar si tiene conocimiento de casos en los que afiliados y/o usuarios de su EPS hayan fallecido debido a la falta de atención médica en el Departamento de Arauca. En caso afirmativo, ¿cuántos casos de fallecimientos se han registrado en los últimos dos años y cuáles fueron sus causas?

EPS Sanitas tiene conocimiento únicamente de un caso de mortalidad materna como único caso asociado a falta de atención. La causa de muerte fue clasificada como temprana, directa y evitable. Y está asociada a una infección urinaria recurrente.

18. Sírvase informar qué acciones ha tomado su EPS para investigar y abordar esos casos de fallecimientos relacionados con la falla de atención médica.

Las intervenciones en el proceso de investigación se realizaron por medio de la unidad de análisis interna y con la Secretaría Departamental de Salud de Arauca, generando la clasificación y seguimiento de los planes de acción, encaminados a mitigar la ocurrencia de nuevos eventos.

19. Sírvase informar si su EPS ha implementado cambios en los protocolos de atención médica o en la gestión de casos a raíz de estos incidentes.

A raíz del caso comentado, se realizaron las siguientes actividades:

- i. Acciones encaminadas a la mejora en la captación temprana de gestantes.
- ii. Disponibilidad de especialidades para manejo (urología).
- iii. Capacitación y ajuste en el protocolo de manejo para infección urinaria en la red primaria y complementaria

- iv. Comité Institucional de la Ruta Materno Perinatal exclusivo para el Departamento de Arauca para la articulación de la red primaria y la red complementaria.

Frente a la calidad de atención.

20. Informar qué medidas ha tomado su EPS para asegurar que los afiliados y/o usuarios de sus servicios reciban atención en salud oportuna y de calidad en el Departamento de Arauca.

Las medidas que ha tomado EPS Sanitas para asegurar que los usuarios reciban atención en salud oportuna y de calidad en el Departamento de Arauca son las siguientes:

Seguimiento a indicadores de oportunidad y accesibilidad: para garantizar la Accesibilidad y Oportunidad a los servicios de salud a los usuarios del Departamento de Arauca, desde la Regional se realizó la medición de accesibilidad y oportunidad a través de la estrategia cliente incógnito de manera semanal, dando a conocer a los prestadores en el mismo periodo evaluado los resultados obtenidos, con lo que los prestadores lograron realizar acciones de mejora en el mismo periodo y con esto mantener los indicadores dentro de los tiempos establecidos, de lo anterior se cuenta con soporte de notificación de los hallazgos a los prestadores y planes de mejora, adicional a esto se lleva a cabo seguimiento de Accesibilidad y Oportunidad con los prestadores donde se comparten los resultados mensuales obtenidos en la medición de Cliente incógnito realizada por el Proveedor Externo EMTELCO, de lo anterior se cuenta con acta y planes de mejoramiento.

Visitas de calidad: de enero a agosto de 2023, en el departamento de Arauca se han realizado 13 visitas de calidad obteniendo en promedio un porcentaje de cumplimiento del 85%, actualmente se encuentran en implementación 6 planes de mejoramiento los cuales se encuentran en el repositorio de calidad de la EPS.

21. Sírvase informar cuál es la proyección que tiene la entidad dentro de los 3 años siguientes para mejorar la calidad en el Departamento de Arauca.

Para los siguientes años EPS Sanitas continuará implementando su modelo de salud comprometida con el mantenimiento de la salud de la población, administrando y gestionando integralmente el riesgo en salud de sus usuarios, en sinergia con la ejecución de la estrategia de Atención Primaria en Salud a través del fortalecimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud, y la integración de las Redes de prestadores, gracias al fortalecimiento de las mismas, por el avance de la contratación de servicios disponibles en el territorio y los complementarios que sean necesarios en otras regiones.

22. Informar qué inversiones ha realizado su EPS dentro del año anterior en el Departamento de Arauca con el fin de mejorar la infraestructura y los servicios de salud prestados.

En relación con las inversiones en infraestructura es importante precisar que de conformidad con lo dispuesto en la Circular Externa 049 del 2008, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, se cataloga como práctica insegura e ilegal la inversión de recursos provenientes de la UPC en infraestructura. En consecuencia, las EPS pueden realizar inversiones, siempre y cuando lo hagan con recursos diferentes a los del Sistema.

Ahora bien, ponemos de presente que EPS Sanitas durante los últimos años y con el apoyo de proveedores externos renovó la oficina de Arauca e implementó dos (2) oficinas nuevas de atención al afiliado en el



Departamento. Igualmente, se han realizado visitas de Calidad a los diferentes prestadores de la región y principalmente a la red pública, que han permitido identificar y acompañar los planes de mejora en cada una de estas IPS.

En disposición de atender o aclarar cualquier información que estime pertinente.

Cordialmente,

JUAN PABLO RUEDA SANCHEZ
Presidente y Representante Legal
EPS SANITAS S.A.S.