



Bogotá D.C., Noviembre de 2022

Doctor  
**JUAN CARLOS WILLS OSPINA**  
Presidente Comisión Primera  
Cámara de Representantes  
Bogotá D.C.

**ASUNTO: Cuestionario de la Proposición de citación a Debate  
de Control Político “Situación Operador Postal Oficial de  
Colombia”**

**PROPOSICIÓN**

En nuestra condición de Representantes a la Cámara por Bogotá, actuando acorde con los artículos 233 y 249 de la ley 5ª de 1992, nos permitimos citar a debate de control político al siguiente funcionario:

- Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Dra. Sandra Milena Urrutia Pérez
- Ministro de Hacienda y Crédito Público, Dr. José Antonio Ocampo.

**CUESTIONARIO PARA EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

1. Sírvase informar, ¿Cuál es la naturaleza jurídica y régimen legal de Servicios Postales Nacionales?
2. ¿Cómo está conformada la junta directiva de 472 y cuál es su composición accionaria?
3. Sírvase informar si existe un acto administrativo vigente que define y establece la estructura orgánica y de personal asignada a Servicios Postales Nacionales, en caso de ser afirmativa su respuesta, sírvase remitir dicho acto e informe y desagregue el número de funcionarios vinculados a las dependencias de Servicios Postales Nacionales a nivel Nacional.



4. ¿Cuántas personas actualmente laboran en la empresa Servicios Postales Nacionales? Allegue la siguiente información:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	REGIONAL	CIUDAD	MODALIDAD DE VINCULACIÓN (PLANTA, CONTRATACIÓN DIRECTA, MISIONAL)	DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE	CARGO	FECHA DE VINCULACIÓN	DURACION DE CONTRATO	VALOR ASIGNACIÓN MENSUAL
--------	----------------	----------	--------	---	--------------------------------	-------	----------------------	----------------------	--------------------------

- a. Allegue escala salarial de cargos y manual de funciones de los cargos.

5. Sírvase informar ¿Cuál es el régimen de contratación de Servicios Postales Nacionales?
6. ¿Informe cuantas veces se ha actualizado el manual de contratación en los últimos 4 años, si se ha tenido cambios explicar cuáles han sido esos cambios sustanciales?
7. Informe el estado de ejecución de las actividades del plan estratégico 2020-2024
8. Sírvase informar cómo se determina la modalidad de contratación de los proyectos de Servicios Postales Nacionales, relacione los actos administrativos, decretos, actas, manuales, circulares y demás documentos que establezcan la forma de contratación por esta Entidad.
9. ¿Cuenta la empresa servicios Postales Nacionales con una bolsa de aliados? ¿por favor relacionar y explicar cada cuanto y como se da el proceso de selección?
10. Sírvase relacionar el detalle de los servicios contratados por Servicios Postales
11. ¿Existe actualmente una hoja de ruta de transformación digital, cuenta la empresa con una línea de negocio de soluciones tecnológicas? ¿tiene la empresa una estrategia de nuevos negocios?
12. Haga una relación de las empresas que prestan servicio tales como: suministro de personal en Misión, Head Hunter, Empresas suministro de transporte, Outsourcing Reingeniería o similares, Empresas de logística, Marketing, Contratos de arrendamiento, Suministro de productos y los demás que hayan prestado servicios a la empresa durante el periodo de 01 Enero 2018 a la fecha; desagregue la información indicando:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	OBJETO DEL CONTRATO	No	NOMBRE DEL CONTRATISTA	MODALIDAD DE CONTRATACION	FRECUENCIA DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO	PLAZO INICIAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	ADICION (Valor)	PRORROGA (Tiempo)	VALOR TOTAL ACTUAL	TIPO DE OBRA	ESTADO ACTUAL
--------------	-----------	---------------------	----	------------------------	---------------------------	---	-----------------	---------------	----------------------------	-----------------	-------------------	--------------------	--------------	---------------



A. De la información anterior, indique:

% AVANCE PROYECTO	% AVANCE PRESUPUESTAL	FECHA DE RADICACIÓN ÚLTIMO INFORME PRESENTADO	FECHA DEL ULTIMO PAGO
-------------------	-----------------------	---	-----------------------

13. ¿Qué convenios ha suscrito la empresa Servicios Postales Nacionales con organizaciones postales de otros países para la prestación del servicio de correo a nivel internacional, detalle nombre de la Entidad con la que se suscribió el convenio, objeto, plazo y valor del convenio?

14. Indique ¿cuántos puntos de venta y centros operativos / distribución actualmente tiene el Operador Postal de Colombia a nivel nacional? Relacione la siguiente información:

Nombre Pto de Venta	Departamento	Municipio	Regional	Dirección de ubicación	Predio propio o arrendado	Horario de atención	Estado actual del PDV
---------------------	--------------	-----------	----------	------------------------	---------------------------	---------------------	-----------------------

\* La siguiente información deberá ser diligenciada y presentada con base en el formato, de igual manera deberá ser entregada en medio magnético en formato de hoja de cálculo Excel

15. Sírvase adjuntar un informe de gestión frente al trámite de peticiones, quejas y reclamos relacionados con la atención de los servicios que presta el operador Postal oficial de Colombia. Relacione:

Tipo (petición, queja, reclamo)	Servicio afectado	Nombre o razón social de peticionario	Fecha de recepción	Trámite realizado	Fecha de respuesta	Estado
---------------------------------	-------------------	---------------------------------------	--------------------	-------------------	--------------------	--------

16. Sírvase presentar el informe de ejecución presupuestal año por año desde el 2020 a la fecha de Servicios Postales Nacionales, incluyendo la ejecución de los proyectos de inversión.

17. Sírvase informar la utilidad obtenida por la empresa Servicios Postales Nacionales desde el 2018 a la fecha, detalle por año, indique la utilidad operacional

18. ¿Cuanto suman los ingresos de gastos terminales y de transito los últimos 4 años?

19. ¿Cuánto suman los ingresos por franquicia y correo certificado de los últimos 4 años?



20. Indique ¿cuáles fueron los ingresos percibidos por Servicios Postales nacionales, desagregados por líneas de negocio desde el año 2018 a la fecha? Detalle por año
21. ¿Cuál es la visión que tiene el Ministerio de las Tecnologías de la información y las comunicaciones frente al operador postal Oficial de Colombia para los próximos años?
22. Ante la disminución de envíos que se incrementó durante la pandemia, especialmente los generados por las entidades del estado que significan el 80% de los ingresos del operador Postal de Colombia. ¿Cuáles son las medidas económicas y la estrategia diseñada por el MinTic para asegurar la estabilidad y viabilidad financiera de Servicios Postales Nacionales?
23. ¿Cual fue el impacto de la gestión comercial para la empresa Servicios Postales Nacionales por culpa de la pandemia?
24. ¿Cuál es la estrategia para solventar la pérdida que viene presentando el Operador Postal Oficial de Colombia desde el año 2020, situación que se agudizó en este año 2022 y que al cierre de septiembre y cuánto suma?
25. ¿Qué estrategias ha diseñado hasta hoy el MINTIC para garantizar la reactivación económica de la empresa y recuperar en el menor tiempo posible los ingresos dejados de percibir durante la vigencia 2020, 2021 y 2022?
26. ¿Cuáles son las acciones de inspección, vigilancia y control que ha adelantado el MinTIC para asegurar la prestación eficiente, óptima y oportuna de los servicios del operador postal Oficial desde el 2020 a la fecha?
27. Adjunte el contrato de concesión de 472 que pago a MinTIC para ser el operador postal oficial de Colombia
28. ¿Cómo ha venido garantizando el Ministerio que las obligaciones de esta concesión que pago 4-72 se cumplan?
29. ¿Cuáles son las acciones que ha adelantado el MinTIC y la CRC para evitar que operadores privados presten servicios en el mercado protegido que es de naturaleza pública y que según él área de reserva garantizan la viabilidad y estabilidad financiera del operador postal oficial?



30. El artículo 15 de la Ley 1369 de 2009 indica: *Área de Reserva. El Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo será el único autorizado para prestar los servicios de correo a las entidades definidas como integrantes de la Rama Ejecutiva, Legislativa y Judicial del Poder Público.* De acuerdo a lo anterior, indique cuáles Entidades de la Rama ejecutiva, legislativa y judicial del poder público han incumplido con este acuerdo y ¿qué acciones disciplinarias y jurídicas ha tomado el MINTIC?
31. ¿Cuáles son los servicios que actualmente tiene contratado el MINTIC y/o sus entidades adscritas con Servicios Postales Nacionales? Indique objeto del contrato, duración y valor.
32. En el tema de regulación, cual ha sido la actualización normativa que se ha hecho para fortalecer el negocio de los servicios postales financieros, giros 472.
33. Cuál ha sido la inversión y el apoyo del MinTIC para garantizar la prestación del servicio y ampliar el mercado de giros postales en todo el territorio nacional a través de OPO

## CUESTIONARIO PARA EL MINISTERIO DE HACIENDA

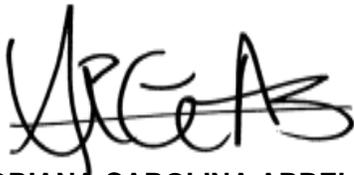
1. Sírvase informar la composición y principales rubros presupuestales de cada componente destinados a la empresa Servicios Postales Nacionales en la vigencia 2020, 2021 y 2022.
2. Sírvase informar la ejecución presupuestal de los años 2020, 2021 y lo que va corrido del año 2022 de la empresa Servicios Postales Nacionales, por componentes y principales rubros presupuestales, así como el estado actual de las inversiones incluidas dentro del mismo, indicando el incremento anual de los mismos.
3. ¿Cuál es el resultado de costos de Servicios Postales Nacionales, para la determinación del déficit del SPU, indique cuál es el resultado durante los periodos 2020-2021 y 2022?.
4. ¿Cuáles son los Costos más relevantes de la empresa Servicios Postales Nacionales para la determinación de SPU y cuál ha sido el comportamiento en los últimos tres años, incluyendo el presente periodo?
5. ¿Cómo es el tratamiento de los proyectos ejecutados por 4-72, su resultado influyente en los Estados Financieros de 4-72?



CAROLINA ARBELÁEZ  
Representante a la Cámara

6. Acorde a los resultados de los Estados Financieros de Servicios Postales Nacionales, ¿cómo está la situación patrimonial de Negocio en marcha, y riesgos que ponga en peligro su continuidad?
7. Indique cuál es la composición patrimonial de accionistas con su porcentaje de participación de la Empresa Servicios postales Nacionales.

Cordialmente



**ADRIANA CAROLINA ARBELÁEZ GIRALDO**  
Representante a la Cámara por Bogotá

Rvsdo: Juan David Jaramillo Polanco.