

INFORMACIÓN PARA RESPUESTA CONTROL POLITICO COMISION PRIMERA CAMARA DE REPRESENTANTES

7. ¿Cuál es el reporte de ejecución presupuestal y resultados misionales de los años 2022 y lo que va corrido del año 2023? Por componentes y principales rubros presupuestales o programas, de entidades a su cargo (por componentes de funcionamiento e inversión los rubros más importantes)

Año 2022:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL UNIDAD DE GESTION PENSIONAL Y PARAFISCALES – UGPP AÑO 2022 (diciembre 2022)

Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	APROPIACION INICIAL 2022	APROPIACION VIGENTE 2022	% PART.	COMPROMISOS 2022		OBLIGACIONES 2022	
				Valor	%	Valor	%
FUNCIONAMIENTO	199.420	203.620	92,25%	201.636	99,03%	199.199	97,83%
GASTOS DE PERSONAL	97.814	101.864	46,15%	100.525	98,69%	100.525	98,69%
PLANTA PERMANENTE	76.853	80.818	36,61%	79.795	98,73%	79.795	98,73%
PLANTA TEMPORAL	20.961	21.046	9,53%	20.730	98,50%	20.730	98,50%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	83.380	87.207	39,51%	86.612	99,32%	84.174	96,52%
TRANSFERENCIAS	18.215	14.526	6,58%	14.482	99,70%	14.483	99,70%
CORRIENTES	18.215	14.526	6,58%	14.482	99,70%	14.483	99,70%
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERES DE MORA	11	23	0,01%	17	73,91%	17	73,91%
DEUDA PÚBLICA	9.225	9.225	4,18%	9.225	100,00%	9.225	100,00%
INVERSION	7.889	7.889	3,57%	7.862	99,66%	6.822	86,47%
PROYECTO ESTRATÉGICO UGPP	7.889	7.889	3,57%	7.862	99,66%	6.822	86,47%
- MEJORAMIENTO DEL SOPORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	7.889	7.889	3,57%	7.862	99,66%	6.822	86,47%
TOTAL	216.534	220.734	100,00%	218.723	99,09%	215.246	97,51%

Nota: El porcentaje de participación de cada concepto de gasto para la Entidad, se obtiene de dividir la apropiación vigente de cada concepto en el total de la Entidad. Así mismo, el porcentaje de los compromisos y obligaciones ejecutadas a la fecha se obtiene dividiendo los compromisos y obligaciones de cada concepto entre su apropiación vigente.

A continuación, se presentan los principales rubros presupuestales y resultados misionales de la UGPP en el año 2022:

CONCEPTO	PRINCIPALES RUBROS PRESUPUESTALES	RESULTADO MISIONAL
FUNCIONAMIENTO		
Gastos de Personal	Planta Permanente – Planta temporal	Recursos previstos para financiar el valor de la nómina de 905 cargos dispuestos así 836 para la planta permanente y 69 cargos para una planta temporal que apoya los procesos operativos del frente parafiscal. Ejecución a cierre 2022 \$100.525 millones.
Adquisición de bienes y servicios	Servicios de Soporte	Por este rubro se ejecutan los servicios de apoyo misional (para pensiones – NORMALIZACIÓN PENSIONAL – SEGURIDAD PERICIAL – y OTROS, para todos los servicios y líneas de la unidad el SERVICIO DE CALL CENTER Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – GESTIÓN DOCUMENTAL y otros gastos) Ejecución a cierre 2022 \$25.121 millones.
	Otros servicios profesionales y técnicos	Esta definido por tres grandes gastos el de servicios de INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA – servicios como TRANSCRIPCIÓN DE FALLOS y VIGILANCIA JUDICIAL. Ejecución a cierre 2022 \$23.432 millones.
	Servicios Jurídicos y Contables	Se ejecuta por este rubro lo concerniente a: La defensa judicial de la entidad – contrato de auditoría y contratistas con perfiles del derecho y la contabilidad para las áreas misionales. Ejecución a cierre 2022 \$25.042 millones.
	Servicios inmobiliarios	Arrendamiento de la sede administrativa – atención al público y bodega de seguridad de expedientes misionales. Ejecución a cierre 2022 \$10.210 millones.
	Demas Gastos	Licencias de uso aplicaciones y software – servicios para funcionamiento y gastos inflexibles necesarios para el funcionamiento de la Unidad. Ejecución a cierre 2022 \$2.807 millones.
Transferencias Corrientes	Sentencias y conciliaciones	Se cancela por este concepto las sentencias y conciliaciones que derivan de procesos pensionales en donde la nación debe pagar los intereses, las costas y demás erogaciones ordenadas por jueces de la nación Ejecución a cierre 2022 \$13.924 millones.
	INCAPACIDADES (NO DE PENSIONES)	Se cancelan lo referente a incapacidades causadas por situaciones de salud de los servidores de la UGPP Ejecución a cierre 2022 \$539 millones.
	MEMBRESIAS	Se cancela una membresía a la OISS Organización Iberoamericana de Seguridad Social con la cual se recibe asistencia técnica en temas misionales. Ejecución a cierre 2022 \$19 millones.
GASTOS POR TRIBUTOS MULTAS Y SANCIONES	GASTOS POR TRIBUTOS MULTAS Y SANCIONES	Impuestos de vehículos – predial de bienes embargados a aportantes de los sistemas de la seguridad social con deudas al mismo. Ejecución a cierre 2022 \$17 millones.

CONCEPTO	PRINCIPALES RUBROS PRESUPUESTALES	RESULTADO MISIONAL
DEUDA PÚBLICA		
DEUDA PÚBLICA	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	Recursos previstos para pagar el valor de la cuota del año 2022 del Acuerdo Marco de Retribución suscrito con la Dirección del Tesoro Nacional por reconocimiento y pago de obligaciones contingentes provenientes de demandas pensionales contra la nación ejecutoriadas antes del 25 de mayo de 2019, pagadas con el mecanismo previsto en el Decreto 642 de 2020, artículo 12. Ejecución a cierre 2022 \$9.225 millones.

Para la vigencia 2022, la Entidad definió los objetivos, estrategias, indicadores y metas corporativas, alcanzando un cumplimiento de dichas metas del 89% a diciembre de la vigencia. A continuación se detalla el cumplimiento de las metas, según los objetivos estratégicos:

OBJETIVOS		ESTRATEGIAS				INDICADORES				
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO O ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META	% CUMPLIMIENTO O ACUM* DICIEMBRE
		99,25%								
30%	FORMALIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL	LABORATORIO PARA LA INFORMALIDAD	100,00%	40%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	70%	ESTUDIOS Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PRODUCIDOS	4	4	100,00%
						30%	ESTUDIOS PRESENTADOS/PUBLICADOS EN ESPACIOS PERTINENTES	4	4	100,00%
		RADAR DE EVASORES E INFRACTORES	100,00%	30%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	34%	TIPOLOGÍAS DE POBLACIÓN CRÍTICA SELECCIONADAS PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO	100%	100%	100,00%
						0%	PRECISIÓN EN LOS INDICIOS DE EVASIÓN	1	Metodología	100,00%
						33%	POBLACIÓN DE OMISOS NO DETECTABLES EN FUENTES TRADICIONALES IDENTIFICADA Y SELECCIONADA PARA TRATAMIENTO	1	1	100,00%
						33%	OPORTUNIDAD EN LA SELECCIÓN DE POBLACIÓN PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO Y/O DE FISCALIZACIÓN	100%	100%	100,00%
		GENERACIÓN DE CULTURA DE PAGO	97,49%	30%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	35%	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PARAFISCALES Y SUS BENEFICIOS.	26.811	25.000	107,24%

OBJETIVOS		ESTRATEGIAS				INDICADORES				
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO O ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META	% CUMPLIMIENTO O ACUM* DICIEMBRE
						15%	PORCENTAJE DE ASESORES DE CANALES DE ATENCIÓN QUE COMPRENDEN LOS TRÁMITES Y ASUNTOS PARAFISCALES	91,09%	100%	91,09%
						25%	PORCENTAJE DE APORTANTES TRATADOS QUE CAMBIARON EL COMPORTAMIENTO	41,07%	40%	102,68%
						25%	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN IMPLEMENTADAS (PARAFISCALES + PAEF + OTROS PROGRAMAS)	95,31%	100%	95,31%
						97,76%				
25%	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	100,00%	60%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	70%	PROCESOS AUTOMATIZADOS Y EN PRODUCCIÓN	12	12	100%
						30%	GANANCIA EN EFICIENCIA (COMO RELACIÓN DE HORAS LIBERADAS TRAS LA AUTOMATIZACIÓN)	84,09%	30%	280,30%
		POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	94,40%	40%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	28%	TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA IMPLEMENTADOS	4	4	100%
						28%	FUENTES DE INFORMACIÓN ESTANDARIZADAS EN LA NUBE	17	17	100,00%
						16%	ENTIDADES CON SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD IMPLEMENTADO	2	2	100,00%
						28%	PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADOS	4	5	80%
						72,66%				
20%	RECONOCIMIENTO Y CREDIBILIDAD	FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	70,00%	40%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	PROYECTOS NORMATIVOS GESTIONADOS	100%	100%	100%
						20%	ALIANZAS ESTRATÉGICAS FORMALIZADAS CON ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL	2	2	100%
						30%	RECEPCIÓN DE ENTIDADES (PENSIÓN)	0	2	0%
		CERCANÍA AL CIUDADANO	74,43%	60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23%	TRÁMITES CON ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO	8	8	100%
						30%	SATISFACCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA ENTIDAD	87,30%	89%	98,09%
						22%	CAMPAÑAS DE ACERCAMIENTO A CIUDADANOS CON PENSIÓN IMPLEMENTADAS	4	4	100%

OBJETIVOS		ESTRATEGIAS				INDICADORES				
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META	% CUMPLIMIENTO ACUM* DICIEMBRE
						25%	INCREMENTO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE REPUTACIÓN (PUNTOS PORCENTUALES)	0	3	0
		80,04%								
25%	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	GESTIÓN INTELIGENTE DE CARTERA	83,90%	25%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	60%	RECAUDO DE CARTERA	79,979	14%	73,17%
						40%	NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE CARTERA IMPLEMENTADO	70,00%	70%	100,00%
		OPTIMIZAR LA GESTIÓN PENSIONAL	93,78%	15%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOP	88,28%	100%	88,28%
						25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SNN	99,05%	100%	99,05%
						25%	CALIDAD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES SOP	84,65%	95%	89,11%
						25%	CALIDAD EN EL PAGO DE DERECHOS PENSIONALES SNN	93,74%	95%	98,67%
		DEFENSA ESTRATÉGICA LITIGIOSA	100,00%	30%	DIRECCIÓN JURÍDICA	40%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	91,70%	97%	94,54%
						40%	REDUCCIÓN DE LITIGIOSIDAD	1.605	1.126	142,54%
						20%	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DEFINIDAS EN EL DOCUMENTO DE ESTRATEGIA	142,86%	100%	142,86%
		ROBUSTECER EL MODELO DE GESTIÓN	0,00%	15%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	60%	VALORACIONES DE CALIDAD ESTANDARIZADAS RECIBIDAS	0	1	0
						40%	MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AJUSTADO IMPLEMENTADO	0	1	0
		REDISEÑO INSTITUCIONAL	100%	15%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100%	ESTUDIO DE LA PLANTA TEMPORAL ELABORADO Y GESTIONADO	1	1	100%

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).

Año 2023

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL UNIDAD DE GESTION PENSIONAL Y PARAFISCALES – UGPP
AL 31 DE JULIO DE 2023**

Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	APROPIACION INICIAL 2023	APROPIACION VIGENTE 2023	% PART.	COMPROMISOS 2023		OBLIGACIONES 2023	
				Valor	%	Valor	%
FUNCIONAMIENTO	215.810	215.810	88,55%	142.849	66,19%	106.613	49,40%
GASTOS DE PERSONAL	104.881	104.881	43,04%	60.706	57,88%	60.706	57,88%
PLANTA PERMANENTE	82.398	82.398	33,81%	47.509	57,66%	47.509	57,66%
PLANTA TEMPORAL	22.483	22.483	9,23%	13.197	58,70%	13.197	58,70%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	88.050	88.050	36,13%	76.550	86,94%	40.782	46,32%
TRANSFERENCIAS	22.860	22.860	9,38%	5.581	24,41%	5.113	22,37%
CORRIENTES	22.860	22.860	9,38%	5.581	24,41%	5.113	22,37%
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERES DE MORA	19	19	0,01%	12	63,16%	12	63,16%
DEUDA PÚBLICA	19.899	19.899	8,17%	19.703	99,02%	19.702	99,01%
INVERSION	8.000	8.000	3,28%	6.416	80,20%	2.035	25,44%
PROYECTO ESTRATÉGICO UGPP	8.000	8.000	3,28%	6.416	80,20%	2.035	25,44%
- MEJORAMIENTO DEL SOPORTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	8.000	8.000	3,28%	6.415	80,19%	2.035	25,44%
TOTAL	243.709	243.709	100,00%	168.968	69,33%	128.350	52,67%

Nota: El porcentaje de participación de cada concepto de gasto para la Entidad, se obtiene de dividir la apropiación vigente de cada concepto en el total de la Entidad. Así mismo, el porcentaje de los compromisos y obligaciones ejecutadas a la fecha se obtiene dividiendo los compromisos y obligaciones de cada concepto entre su apropiación vigente.

A continuación, se presentan los principales rubros presupuestales y resultados misionales de la UGPP en el año 2023 con corte a 31 de julio:

CONCEPTO	PRINCIPALES RUBROS PRESUPUESTALES	RESULTADO MISIONAL
FUNCIONAMIENTO		
Gastos de Personal	Planta Permanente – Planta temporal	Recursos previstos para financiar el valor de la nómina de 905 cargos dispuestos así 836 para la planta permanente y 69 cargos para una planta temporal que apoya los procesos operativos del frente parafiscal. Ejecución a julio 2023 \$60.706 millones.

CONCEPTO	PRINCIPALES RUBROS PRESUPUESTALES	RESULTADO MISIONAL
FUNCIONAMIENTO		
Adquisición de bienes y servicios	Servicios de Soporte	Por este rubro se ejecutan los servicios de apoyo misional (para pensiones – NORMALIZACIÓN PENSIONAL – SEGURIDAD PERICIAL – y OTROS, para todos los servicios y líneas de la unidad el SERVICIO DE CALL CENTER Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – GESTIÓN DOCUMENTAL y otros gastos) Ejecución a julio 2023 \$20.942 millones.
	Otros servicios profesionales y técnicos	Está definido por tres grandes gastos el de servicios de INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA – servicios como TRANSCRIPCIÓN DE FALLOS y VIGILANCIA JUDICIAL. Ejecución a julio 2023 \$26.011 millones.
	Servicios Jurídicos y Contables	Se ejecuta por este rubro lo concerniente a: La defensa judicial de la entidad – contrato de auditoría y contratistas con perfiles del derecho y la contabilidad para las áreas misionales. Ejecución a julio 2023 \$10.792 millones.
	Servicios inmobiliarios	Arrendamiento de la sede administrativa – atención al público y bodega de seguridad de expedientes misionales. Ejecución a julio 2023 \$11.942 millones.
	Demas Gastos	Licencias de uso aplicaciones y software – servicios para funcionamiento y gastos inflexibles necesarios para el funcionamiento de la Unidad. Ejecución a julio 2023 \$6.863 millones.
Transferencias Corrientes	Sentencias y conciliaciones	Se cancela por este concepto las sentencias y conciliaciones que derivan de procesos pensionales en donde la nación debe pagar los intereses, las costas y demás erogaciones ordenadas por jueces de la nación Ejecución a julio 2023 \$5.166 millones.
	INCAPACIDADES (NO DE PENSIONES)	Se cancelan lo referente a incapacidades causadas por situaciones de salud de los servidores de la UGPP Ejecución a julio 2023 \$393 millones.
	MEMBRESIAS	Se cancela una membresía a la OISS Organización Iberoamericana de Seguridad Social con la cual se recibe asistencia técnica en temas misionales. Ejecución a julio 2023 \$22 millones.
GASTOS POR TRIBUTOS MULTAS Y SANCIONES	GASTOS POR TRIBUTOS MULTAS Y SANCIONES	Impuestos de vehículos – predial de bienes embargados a aportantes de los sistemas de la seguridad social con deudas al mismo. Ejecución a julio 2023 \$12 millones.

CONCEPTO	PRINCIPALES RUBROS PRESUPUESTALES	RESULTADO MISIONAL
DEUDA PÚBLICA		
DEUDA PÚBLICA	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	Recursos previstos para pagar el valor de la cuota del año 2022 del Acuerdo Marco de Retribución suscrito con la Dirección del Tesoro Nacional por reconocimiento y pago de obligaciones contingentes provenientes de demandas pensionales contra la nación ejecutoriadas antes del 25 de mayo de 2019, pagadas con el mecanismo previsto en el Decreto 642 de 2020, artículo 12. Ejecución a julio 2023 \$19.703 millones.

A junio de 2023, la UGPP alcanza un cumplimiento del 95% de las metas definidas para la vigencia, como se detalla a continuación:

OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	% CUMPLIMIENTO ACUM* JUNIO
FORMALIZACIÓN LABORAL									75,46%
	TRATAMIENTOS CON ENFOQUE PREVENTIVO Y DIFERENCIADO	75,46%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE ACCIONES PERSUASIVAS	Mensual	Enero	26,41%	35%	75,46%
				COBERTURA DE OMISOS CON TRATAMIENTO		2024	N/A	N/A	N/A
	MEJORAR LA OPORTUNIDAD EN LOS TRATAMIENTOS (PERSUASIVOS Y FISCALIZACIONES)	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PILOTOS DE TRATAMIENTO OPORTUNO REALIZADOS		Pendiente	N/A	3	N/A
				TRATAMIENTOS REALIZADOS CON NUEVOS ESTÁNDARES DE OPORTUNIDAD		2024	N/A	N/A	N/A
SIMPLIFICAR EL PROCESO DE AFILIACIÓN Y PAGO DE LOS APORTES SSSI	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN PLAN DE SIMPLIFICACIÓN		Pendiente	N/A	1 diagnóstico y definición del plan	N/A	
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN									100,0%
	LABORATORIO PARA LA FORMALIDAD - GENERACIÓN INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	118,63%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	REPORTES TÉCNICOS GENERADOS, PUBLICADOS Y SOCIALIZADOS	Mensual	Abril	6	Total año: 13 (marzo: 0; junio: 4; sept.: 8; dic: 13)	150%
				ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN Y DIÁLOGO REALIZADOS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A
INCREMENTO EN LA VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS WEB				Trimestral	Marzo	1.781	2.041	87,26%	

OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	% CUMPLIMIENTO ACUM* JUNIO
	CONOCIMIENTO DETALLADO DE LOS APORTANTES	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN OCUPADA IDENTIFICADA Y PERFILADA EN TÉRMINOS DE SUS INGRESOS (OMISOS, INEXACTOS Y FORMALES)	Anual	Diciembre	N/A	15%	N/A
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N/A								
	AUTOMATIZACIÓN Y MADURACIÓN DE PROCESOS	N/A	DIRECCIÓN DE PROCESOS	NÚMERO DE TRÁMITES PENSIONALES DINAMIZADOS (DIGITALIZADOS, AUTOMATIZADOS, SIMPLIFICADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	1	N/A
				NÚMERO DE PROCESOS DINAMIZADOS (AUTOMATIZADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, CON ROBOTS, EN BPM, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	3	N/A
				INCREMENTO EN EL NIVEL DE MADUREZ OBTENIDO POR LOS PROCESOS	Anual	Diciembre	N/A	Metodología adoptada y aplicada a 1 proceso	N/A
	TRANSFORMACIÓN Y DINAMIZACIÓN TECNOLÓGICA	N/A	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PROYECTOS DE MEJORA DE MODELO DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A
				PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE 4TA GEN IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	4	N/A
				INICIATIVAS INTERNAS DE MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO IMPLEMENTADAS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A
RELACIONAMIENTO	100,0%								
	LENGUAJE CLARO Y DIFERENCIADO	106,76%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	SEGMENTOS POBLACIONALES TRATADOS CON ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO	Bimestral	Junio	1	Meta periodo: 1 Meta anual: 5	100,00%
				PERCEPCIÓN DE CLARIDAD	Trimestral	Marzo	93,09%	82%	113,52%
MAYOR PRESENCIA REGIONAL DE LA UGPP	100,00%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	NUEVOS DEPARTAMENTOS CON COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	Trimestral	Junio	2	Meta periodo: 2 Meta anual: 6	100,00%	

OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	% CUMPLIMIENTO ACUM* JUNIO	
			DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	BRIGADAS DE ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN EN TEMAS UGPP	Cuatrimestral	Abril	2	12 (abril: 2; julio: 7; dic: 12)	100,00%	
	ARTICULACIÓN CON EL GOBIERNO Y OTRAS ENTIDADES	N/A	DIRECCIÓN JURÍDICA	ALIANZAS Y/O CONVENIOS REALIZADOS DE (C/U DIFERENTE GRUPO VALOR)	Anual	Diciembre	N/A	3	N/A	
			DIRECCIÓN DE PENSIONES	ENTIDADES DE PENSIONES RECIBIDAS	Anual	Diciembre	N/A	1	N/A	
	POSICIONAMIENTO	100,60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	PERCEPCIÓN DE REPUTACIÓN	DE	Semestral	Junio	73,14%	78%	93,77%
				ÍNDICE DE OPORTUNIDAD EN LA COMUNICACIÓN SOBRE PROCESOS DE FISCALIZACIÓN Y PERSUASIVOS (ADICIONAL A NOTIFICACIÓN)	DE	Mensual	Abril	80,58%	75%	107,44%
									100,0%	
TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	DEFENSA ESTRATÉGICA	131,75%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	Trimestral	Marzo	1a. Inst: 67,09% 2a. Inst: 56,84%	1a. Inst: 65% 2a. Inst: 59%	99,78%	
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (TERMINACIÓN ANTICIPADA)	Trimestral	Marzo	668	Periodo: 408 Año: 1.012	163,73%	
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (PREVENCIÓN DE NUEVOS CASOS)	Trimestral	Marzo	N/A	100% implementación mapa de causas	N/A	
	REGULACIÓN NORMATIVA	102,50%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN NORMATIVA	Trimestral	Marzo	105%	100%	105,00%	
				DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE REGULACIÓN	Trimestral	Junio	1 (a junio se han realizado 4 entregas)	1	100,00%	
									97,53%	
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	109,22%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO	EJECUCIÓN PROCESO INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO DE TRABAJO	Mensual	Febrero	100%	100%	100,00%	

OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	% CUMPLIMIENTO ACUM* JUNIO	
			ORGANIZACIONAL	PROMEDIO CALIFICACIONES ALCANZADAS POR LOS FUNCIONARIOS QUE TERMINARON PERIODO DE INDUCCIÓN	Mensual	Febrero	94,75%	80%	118,44%	
	INTEGRACIÓN A LA CULTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	MEDICIÓN CLIMA Y CULTURA	Anual	Noviembre	N/A	86,9	N/A	
	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEFINIDA E IMPLEMENTADA	Anual	Diciembre	N/A	1 estudio técnico	N/A	
	OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN MISIONAL		85,85%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	OPORTUNIDAD INTEGRAL DE PENSIONES	Mensual	Enero	59,25%	75%	79,00%
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	OPORTUNIDAD EN LOS DESEMBARGOS	Mensual	Enero	92,69%	3 y 6 días de reducción en bancos, para embargos con títulos de depósito judicial y con verificación de pagos, respectivamente	92,69%
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	ROTACIÓN DE CARTERA		Pendiente	N/A	Definición de línea base	N/A

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).