



DDM

Bogotá D.C, 29 de junio de 2023

Doctora
Diana Marcela Morales Rojas
Secretaria General - Comisión Cuarta Cámara de Representantes
Congreso de la República
Cra. 7 # 10 - 00
Bogotá D.C

Asunto: Respuesta Radicado 2023212020016908 – Traslado de la Aeronáutica Civil, pregunta 19 del Cuestionario de debate de control político de la Proposición No. 23

Respetada Secretaria,

Hemos recibido traslado de la Aeronáutica Civil la pregunta 19 del Cuestionario de debate de control político de la Proposición 23 de la Comisión cuarta de la Cámara de Representantes, relacionada con el "incremento de la gasolina en Colombia, los efectos negativos en la economía de los y las colombianas y las propuestas para mitigarlos", presentado por los Honorables Representantes Jennifer Dalley Pedraza Sandoval, Yenica Sugein Acosta Infante y Hugo Danilo Lozano Pimiento. Al respecto, desde el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo nos permitimos responder en el marco de nuestra competencia:

19. ¿Qué ha pensado el gobierno nacional sobre el impacto negativo en el turismo que genera el aumento del costo del combustible? El cual es un eje comercial importante en el departamento del Amazonas y del que dependen muchas familias amazonenses, impacto reflejado en el costo de pasajes aéreos y transporte fluvial"

Con el fin de contrarrestar o mitigar el impacto del sector turismo ocasionado del precio del combustible, nos permitimos informar que, según las cifras de la Aerocivil, en lo acumulado del 2023, se observaron 45.485 pasajeros nacionales aéreos a través de vuelos regulares que tenían como destino el departamento del Amazonas.

Esta cifra refleja un incremento del 15,3% con respecto a los pasajeros del mismo período de 2022 (39.448), del 25,5% con respecto a 2020 (36.240) y de 44% con respecto a 2019 (31.600).

De otra parte, en cuanto al área de promoción, desde el MinCIT y Fontur se está apoyando al sector de turismo por medio de dos proyectos vigentes en materia de promoción turística, los proyectos son:

Nombre: Promoción turística del Departamento del Amazonas en el marco de la estrategia de reactivación del sector turismo.

Valor: \$628.385.484

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21



Objetivos:

1. Comercializar la oferta de servicios turísticos del departamento de Amazonas en vitrinas turísticas y de comercialización nacionales.
2. Promocionar la oferta de servicios turísticos del departamento de Amazonas a través de la ejecución de un plan de medios con alcance nacional, pauta con influenciadores, activaciones de marca y diseño e impresión de material promocional.
3. Fortalecer la promoción de la oferta de servicios turísticos del Amazonas a través de la app móvil AMAZONAS COLOMBIA.

Vigencia: 07/07/2022 - 15/06/2024

Nombre: Leticia Amazonas tu destino, la selva espera por ti FASE 3

Valor: \$1.099.438.492,00

Actividades:

1. Comercializar la oferta de servicios turísticos del municipio de Leticia - Amazonas por medio de misiones comerciales en Medellín, Bucaramanga, Manizales, Santa Marta y Cartagena (15 empresarios de Leticia por cada misión)
2. Generar acciones de promoción y mercadeo por medio de tres (3) viajes de familiarización con periodistas, influenciadores y agentes de viajes para la promoción y el posicionamiento de Leticia como destino turístico nacional
3. Promocionar la oferta de servicios turísticos del municipio de Leticia Amazonas a través de un plan de medios con alcance nacional durante cuatro (4) meses en pantallas de aeropuertos, pantallas de cines y redes sociales.

Vigencia: 02/05/2023 - 02/12/2023

Adicionalmente se están apoyando las siguientes acciones para el aumento y oferta de la competitividad.

• **Planificación turística:**

- El día 28 de marzo de 2023, se realizó la socialización de la metodología de Asistencia Técnica en Planificación del Turismo, para la construcción del Plan de desarrollo turístico para el municipio de Leticia, con la Participación de la Directora de turismo de Leticia y el profesional encargado de adelantar las acciones de construcción del Plan, teniendo en cuenta el enfoque diferencial y las comunidades indígenas que habitan el territorio en donde se optó por el Plan convencional y estratégico.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21



· **Guías de Turismo**

- Gracias a la plataforma para la expedición de las tarjetas de guías de turismo, implementada por este Ministerio el 8 de marzo del año en curso y a la entrada en vigencia de la Nueva Ley de Turismo 2068. Actualmente en Leticia están registradas 30 guías de turismo y 6 en Puerto Nariño.

· **Producto turístico:**

- Se llevaron a cabo talleres de producto turístico y portafolios de servicio turísticos con la participación de prestadores de servicio turístico de los municipios de Leticia, Puerto Nariño y comunidades indígenas como Macedonia y Mocagua, estas jornadas se realizaron de la siguiente manera:
 - 25 de abril 2023, sesión 1. Diseño de actividades, experiencias, planes y paquetes turísticos.
 - 23 de mayo de 2023, sesión 2. Costeo de actividades, experiencias, planes y paquetes turísticos
 - 20 de junio de 2023, sesión 3. Elaboración de portafolios y estrategia de comercialización y promoción y sesión 4 lanzamiento del portafolio de servicio.
- En el marco de cumplimiento de los talleres construyendo país: en el compromiso de Fortalecer el uso turístico de 12 plazas de mercado del país, el 23 y 24 de junio de 2022, se realizó la identificación del potencial turístico para el uso de la plaza de mercado de Leticia.

· **Calidad turística**

- El 18 de mayo de 2023, desde la Dirección de calidad y desarrollo sostenible del turismo, se adelantó el proceso administrativo y se emitió el concepto favorable para la declaratoria del casco urbano del municipio de puerto Nariño como "Atractivo turístico cultural de alto valor y utilidad pública de interés social sostenible".
- Tres empresas del departamento preseleccionadas para participar en el proyecto "Ruta de la Calidad Turística" que tiene como objetivo acompañar a 485 prestadores de servicios turísticos en la implementación de dicha normatividad.

· **Turismo Responsable**

En el marco del programa de turismo responsable se han realizado las siguientes acciones:

- El día 28 de marzo de 2023, Se llevó a cabo la capacitación TRA en el auditorio del hotel WAIRA de la ciudad de Leticia con la participación de 57 prestadores de servicio turístico de establecimientos de alojamiento del departamento de Amazonas, para la inscripción en la plataforma y paso a paso para realizar los respectivos reportes de los huéspedes mensuales.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21



El día 2 de mayo de 2023 se llevó a cabo la formulación del Plan de trabajo del Departamento del Amazonas, en el cual está determinado las acciones de 2023.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21



MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO		MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO- VICEMINISTERIO DE TURISMO DIRECCIÓN DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE DEL TURISMO MATRIZ: PLAN DE TRABAJO 2023 REGION ORINOQUIA Y SELVA DEPARTAMENTO: AMAZONAS				
EJES E ESTRATEGICOS	ACCIONES	META	TIEMPO	RE SPONSABLE S	RE SPONSABLE S MINCIT	
DEMOCRATIZACIÓN DEL TURISMO COMO FUERZA TRANSFORMADORA PARA UNA CULTURA DE PAZ	Socialización estrategia turismo para una cultura de paz	1. Jornada realizada.	IV trimestre 2023	MinCIT- Gobernación de Amazonas	DCDST	
DEMOCRATIZACIÓN DEL TURISMO COMO FUERZA TRANSFORMADORA PARA UNA CULTURA DE PAZ	Curso de bilinguismo para los prestadores de servicio turístico.	1 Curso aprobado	IV trimestre 2023	MinCIT- Gobernación de Amazonas	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Realizar los comites departamentales de seguridad turística, establecidos en el decreto 355 del 2017.	2.Comites de seguridad turística acompañados.	27 de marzo 2023 IV trimestre 2023	MinCIT- Gobernación de Amazonas	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Asistencia técnica en formalización y legalización de la actividad turística.	1 Jornada realizada	3 de agosto 2023	MinCIT- Gobernación de Amazonas	Dirección Analista Sectorial y Promoción	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Asistencia tecnica trafico de migrantes	1 Jornada realizada	III trimestre 2023	MinCIT- Gobernación de Amazonas	Dirección Analista Sectorial y Promoción	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Realizar acompañamiento para la actualización del Plan de desarrollo turístico del departamento de Leticia.	1 Documento actualizado	IV trimestre 2023	MinCIT-Alcaldía de Leticia.	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Sensibilización normas técnicas colombianas	1. Jornada realizada.	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Asistencia técnica de TRA (Tarjeta de registro de alojamiento).	1. Jornada realizada.	28 de marzo de 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldía de Leticia	Dirección Analista Sectorial y Promoción	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Seguimiento a los colegios Amigos del turismo.	1. Jornada realizada.	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldía de Leticia	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Establecer un plan para el fortalecimiento de la conectividad digital en el departamento de Amazonas..	1. Mesa de trabajo	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías, MinTIC	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Establecer una mesa de articulación con la aerocivil y Ministerio de transporte para tratar temas relacionados con las frecuencias aéreas y costos de los tiquetes.	1. Mesa de trabajo	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías, MinTIC	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Apoyo en la formulación de proyectos para presentar a FONTUR	1. Proyecto formulado de promoción.	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías, MinTIC	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Formular un proyecto de competitividad para la región.	1. Proyecto formulado y aprobado.	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías, MinTIC	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Formular y presentar el proyecto de competitividad del Diplomanado en aviturismo.	1. Proyecto formulado y aprobado.	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas.	DCDST	
TERRITORIOS TURISTICOS PARA LA EQUIDAD Y EL BIENE STAR	Asistencia técnica ESNNA, Fauna, Economía circular y comercio justo.	3 Jornadas realizadas una de cada tema	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	DCDST	
TURISMO: ALTERNATIVA PARA LA TRANSICION ECONOMICA Y PROTECCION DE LA NATURALEZA	Asistencia técnica en capacidad de carga y atractivos turísticos del departamento.	1 Jornada realizada	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	Dirección Analista Sectorial y Promoción	
TURISMO: ALTERNATIVA PARA LA TRANSICION ECONOMICA Y PROTECCION DE LA NATURALEZA	Asistencia técnica en trafico de flora y fauna.	1 Jornada realizada	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	Dirección Analista Sectorial y Promoción	
TURISMO: ALTERNATIVA PARA LA TRANSICION ECONOMICA Y PROTECCION DE LA NATURALEZA	Jornada de colombia Limpia	1 Jornada realizada	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	Dirección Analista Sectorial y Promoción	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Sensibilización turismo indígena.	1 Jornada realizada	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Brindar asistencia técnica en turismo comunitario.	1 Jornada realizada	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Acompañamiento a los emprendimientos de turismo comunitario.	1 convocatoria.	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Asistencia en turismo de bienestar (experiencias ancestrales).	1 Jornada realizada	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	cultural, socialización de la política, fortalecimiento en proceso de innovación.	1 Jornada realizada	III trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas, Alcaldías	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Realizar Talleres de diseño de producto turístico.	3. Jornadas realizadas	25 de abril 2023 23 de mayo de 2023 20 de junio de 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas.	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Proceso de internalización para operadores turísticos del departamento de Amazonas	1 jornada Presencia	IV trimestre 2023	MinCIT-Gobernación de Amazonas y Procolombia	DCDST	
TURISMO: INTERNACIONALIZACIÓN Y ECONOMIA PARA LA VIDA Y LA JUSTICIA SOCIAL	Promoción de la oferta turística del departamento de amazonas -Colombia (Ruta Leticia- Iquitos peru).	1 Jornada realizada	IV trimestre 2023	MinCIT-FONTUR- Gobernación de Amazonas .	Dirección Analista Sectorial y Promoción	

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21



Desde esta cartera esperamos que esta respuesta atienda de fondo su solicitud, estamos atentos en caso de precisar información adicional al respecto.

Cordialmente,

ELDA FRANCY VARGAS BERNAL (E)
VICEMINISTRA DE TURISMO (E)
DESPACHO DEL VICEMINISTERIO DE TURISMO

6Elaboró: FABIO ALEJANDRO PEREA HOLGUIN
Aprobó: ELDA FRANCY VARGAS BERNAL (E)

Copia: apverdugo@minenergia.gov.co;
atencionalciudadano@aerocivil.gov.co

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Dirección: Calle 28 No. 13 A – 15 Bogotá D.C, Código postal: 110311

Conmutador: (+57) 601 6067676

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 95 8283

GD-FM-009.V21