

Respetada  
Mesa Directiva  
Comisión Primera Constitucional  
H. Cámara de Representantes  
[debatescomisionprimera@camara.gov.co](mailto:debatescomisionprimera@camara.gov.co)  
La Ciudad

Honorables Representantes de la Cámara de Representantes,

Reciba un cordial saludo de Easyfly

De conformidad al Oficio No. C.P.C.P.3.1.559-22 del 09 de noviembre de 2022, nos permitimos suministrar respuesta al cuestionario remitido en los siguientes términos:

**1. ¿Cuáles son los mecanismos de fijación de precios que tiene su aerolínea?**

Atendiendo la libertad de mercado, la aerolínea fija los precios dependiendo cada una de las rutas, de tal manera que pueda cubrir sus costos.

**2. ¿Cómo justifica la variación de precios entre el mismo trayecto, pero en diferente horario?**

El comportamiento de la demanda varía dependiendo el día, el horario y la ruta.

**3. ¿Qué medidas toma su aerolínea para que la fluctuación del precio del petróleo, de dólar...etc., no afecte a sus usuarios? ¿Tienen planes de contingencia?**

La aviación en Colombia esta expuesta a riesgos y factores externos no controlados que determinan la capacidad de una aerolínea para atender los mercados según la capacidad de pago de los pasajeros.

La compañía ha implementado estrategias que le han permitido durante el 2022 alcanzar una reducción del 26% de gastos administrativos, 3% de gastos y costos operacionales y 1% de costo de ventas, situación que le permite absorber gran parte del incremento de las presiones derivadas del sobre costo del 40% del combustible y del 20,8% del dólar.

Como medida adicional para controlar el impacto de la fluctuación del precio de petróleo, la compañía ha desarrollado una política de tanquering, que permite compensar el incremento del 18% que sobre el precio IP fija Ecopetrol, mediante la eficiencia de consumo y abastecimiento en el punto de mayor eficiencia económico.

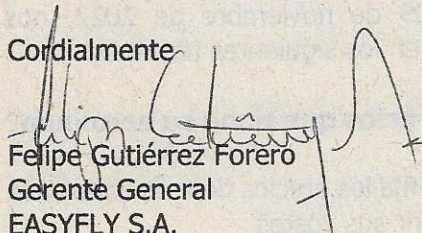


**4. ¿Considera que en su aerolínea se les da trato justo y digno a sus usuarios, en situaciones de retraso, cancelaciones de vuelo...etc.? ¿Les ayudan en casos de pérdida de conexiones nacionales e internacionales?**

Si, Easyfly ha dado un trato justo y digno a sus usuarios, y para ello dentro de su contrato de transporte, establece una serie de derechos y obligaciones de los cuales son titulares los pasajeros, los cuales tienen como finalidad garantizar un buen servicio cuando se presentan retrasos, cancelaciones y/o cambios operacionales, alineado con las normas aplicables (Reglamentos Aeronáuticos de Colombia). Adicionalmente, Easyfly trabaja en conjunto con sus pasajeros para que en los casos que se presenten afectaciones por causas externas o internas se le ofrezcan alternativas que puedan satisfacer las necesidades de los pasajeros.

De esta manera damos por atendido su requerimiento y desde luego quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente



Felipe Gutiérrez Forero  
Gerente General  
EASYFLY S.A.