

Bogotá, 10 de noviembre de 2022

Doctor,
JUAN MANUEL CORTES DUEÑAS
Representantes a la Cámara
Departamento de Santander

Doctora,
ANA PAOLA GARCÍA SOTO
Representantes a la Cámara
Departamento de Córdoba

Ref: Respuesta a comunicación

Respetados Doctores:

Por este medio y por remisión que nos hace la Oficina de Transporte Aéreo de la Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil – UAEAC –. De la manera más atenta, procedemos a dar respuesta a cada una de las inquietudes planteadas en la comunicación de fecha 26 de octubre de 2022 radicada ante la Cámara de Representantes.

1. ¿Cuáles son los mecanismos de fijación de precios que tiene su aerolínea?

Wingo opera bajo un modelo de ultra bajo costo que busca siempre ofrecer las tarifas más bajas posibles del mercado, siempre en cumplimiento de la política y regulaciones aeronáuticas vigentes. Para estimular la demanda y en función a su comportamiento, Wingo tiene diversas gamas de tarifas, siendo la básica (go-basic) la más barata, en la cual no se incluye ningún servicio adicional, lo que permite acceder a tarifas muy económicas que son ideales para clientes que no requieren llevar equipaje en bodega, no tienen preferencia de una silla específica ni por colas en los aeropuertos, y además están en disposición de autogestionar todo su viaje (reserva, check in, etc).

Por otro lado, si el cliente tiene interés en servicios adicionales o si aprecia disponer de sillas más espaciales, o viajar junto con su grupo familiar, embarcar con prioridad, facturar equipaje en bodega, o consumir productos a bordo durante el viaje, Wingo ofrece otras gamas tarifarias que agregan estos servicios, dejando al cliente en libertad de sumarlos en su reserva.

2. ¿Cómo justifica la variación de precios entre el mismo trayecto, pero en diferente horario?

En el caso de Wingo, nos resulta de gran dificultad acceder a slots en el aeropuerto El Dorado, donde tenemos la base principal de operación y pernocta la mayor parte de nuestros aviones. Por esa razón, son muy escasas las rutas donde podemos ofrecer diferentes horarios el mismo día en una misma ruta. Desconcentrar los slots del aeropuerto El Dorado, especialmente en las primeras horas del día seguramente propiciaría una mayor competencia y esto a su vez, permitiría que los usuarios dispongan de otras alternativas y menores tarifas.

3. ¿Qué medidas toma su aerolínea para que la fluctuación del precio del petróleo, de dólar ... etc, no afecte a sus usuarios? ¿Tienen planes de contingencia?

En Wingo siempre estamos buscando reducir y optimizar los costos, principalmente los que están bajo control de la aerolínea. Sin embargo, es importante considerar que existen coyunturas externas que impactan los costos de la operación aérea, como el precio del jet fuel, que como se señala en la pregunta, se ha disparado en lo corrido del presente año, alcanzando durante los meses de mayo hasta julio valores cercanos a USD 4,50 por galón, es decir más del doble del costo del jet fuel en el año 2021, cuando se situaba por debajo de los USD 2 por galón.

Esta situación es aún más gravosa en Colombia, donde las autoridades han establecido cargos adicionales al galón del combustible de aviación, que contribuyen a encarecer el transporte aéreo en el país, como es el llamado into-plane que en El Dorado equivale a 7 centavos de dólar por galón, con sobrecostos frente a otros aeropuertos de la región; o el impuesto al carbono que es cercano a \$ 200 por galón de jet fuel adquirido para operar en vuelos nacionales. A esto se suma una alta carga de tasas e impuestos que las aerolíneas son obligadas a cobrar cuando venden un tiquete aéreo, como las tasas aeroportuarias, el IVA, el impuesto de timbre por salida del país, el impuesto al turismo, las tarjetas de turismo, entre otras. Todas estas cargas impositivas y sobre costos pueden representar 40% o más del costo total del tiquete que paga el usuario en rutas internacionales.

4. ¿Considera que en su aerolínea se les da trato justo y digno a sus usuarios, en situaciones de retraso, cancelaciones de vuelo ... etc? ¿Les ayudan en casos de pérdida de conexiones nacionales e internacionales?

En Wingo los usuarios son nuestros clientes y la razón de ser de la aerolínea, y por eso siempre nos preocupamos por atender y entender sus necesidades, y sobre todo garantizarles tarifas más bajas que contribuyan a democratizar el transporte aéreo en Colombia. Nuestra aerolínea solo vende rutas punto a punto (directas) por lo cual no ofrecemos vuelos en conexión. Cuando se presentan situaciones de retraso o cancelaciones, atribuibles a nuestra aerolínea, aplicamos las medidas compensatorias

en estricto cumplimiento de las regulaciones aeronáuticas. Es importante señalar que Wingo opera el 99.82% de los vuelos que programa, siendo mínimos los vuelos cancelados.

En los anteriores términos quedamos atentos de brindar cualquier información adicional que se requiera al respecto.

Cordialmente,


JULIANA SALAS GONZÁLEZ
Representante Legal
AEROREPÚBLICA S.A.