



Al contestar cite Radicado 2023212020003722 Id: 966455
Folios: 9 Fecha: 2023-02-24 15:23:10
Anexos: 1 DOCUMENTOS ELECTRONICOS
Remitente: DIRECCION GENERAL
Destinatario: MINISTERIO DE TRANSPORTE

Bogotá D.C., 23 de febrero de 2023

Doctor
GUILLERMO FRANCISCO REYES GONZÁLEZ
Ministro
MINISTERIO DE TRANSPORTE
Calle 24 No. 60 -50, piso 9 Centro Comercial Gran Estación II
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Proposición No. 11. Debate Control Político. Cuestionario relacionado con regulación de tarifas, costos de tiquetes aéreos y medidas de protección al usuario.

Respetado Señor Ministro,

De manera atenta, de acuerdo con el cuestionario enviado por la Comisión Primera Constitucional Permanente, se remite la respuesta a las cinco preguntas formuladas al Ministerio de Transporte, en el marco de las funciones y competencias de la U.A.E de Aeronáutica Civil -Aerocivil-, en los siguientes términos:

- 1. ¿Cómo se regulan las tarifas del transporte aéreo en Colombia?***
- 2. ¿Qué factores se toman en cuenta para su regulación?***

Respuesta puntos 1 y 2: Mediante la Resolución 904 expedida por la Aerocivil el 28 de febrero de 2012, se adoptó en Colombia un sistema de libertad tarifaria en concordancia con el modelo estándar adoptado en el mercado de transporte aéreo internacional, para promover la competencia y brindar mayor flexibilidad en el acceso a dicho mercado.



La mencionada Resolución 904 de 2012 fue expedida en desarrollo de las siguientes normas superiores:

- ✓ Los artículos 333 y 334 de la Constitución Política que prevén la libertad de la actividad económica y de la iniciativa privada dentro de los límites del bien común; así como la dirección general de la economía a cargo del Estado.
- ✓ El capítulo V del Código de Comercio, especialmente el artículo 1860 que faculta a la autoridad aeronáutica para reglamentar y clasificar los servicios aéreos, los explotadores y las rutas, entre otros aspectos, *“con la finalidad de lograr la prestación de servicios aéreos seguros, eficientes y económicos”*
- ✓ La Ley 105 de 1993 *“Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones”*, especialmente el literal b. del artículo que contempla el principio fundamental de la intervención del Estado, en virtud del cual *“corresponde al Estado la planeación, el control, la regulación y la vigilancia del transporte y de las actividades a él vinculadas”*.
- ✓ La Ley 336 de 1996 *“Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte”*, especialmente el artículo 68 que dispone que *“el modo de transporte aéreo, además de ser un servicio público esencial, continuará rigiéndose exclusivamente por las normas del Código de Comercio (libro quinto, capítulo preliminar y segunda parte), por el manual de reglamentos aeronáuticos que dicte la unidad administrativa especial de aeronáutica civil y por los tratados, convenios, acuerdos, prácticas internacionales debidamente adoptados o aplicadas por Colombia”*.
- ✓ El Decreto 260 de 1994 *“Por el cual se modifica la estructura de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil -AEROCIVIL y se dictan otras disposiciones”* (hoy Decreto 1294 de 2021). Tanto el Decreto 260 de 2004, vigente al momento de expedir la Resolución 904 de 2012 como el Decreto 1294 de 2021, vigente actualmente, prevén las siguientes funciones y competencias en cabeza de la entidad:
 - Ser la autoridad aeronáutica civil en todo el territorio nacional, y en ejercicio de esta facultad regular, certificar, vigilar y controlar, en materia aeronáutica a los proveedores de servicios a la aviación civil, el uso del espacio aéreo colombiano y la infraestructura dispuesta para ello (artículo 2 del Decreto 1294 de 2021)
 - Fijar y desarrollar la política tarifaria en materia de transporte aéreo nacional e internacional, establecer las tarifas y derechos asociados, y sancionar su violación (numeral 11 artículo 4 Decreto 1294 de 2021).



- Proponer e implementar formulas y criterios “*para la directa, controlada o libre fijación de tarifas para el servicio de transporte aéreo y los servicios conexos, de acuerdo con la normativa vigente*” (numeral 11 artículo 4 Decreto 1294 de 2021).

En relación con el valor de los tiquetes aéreos, amablemente se informa que en Colombia rige un sistema de libertad tarifaria, el cual fue adoptado a través de la Resolución 904 expedida por la Aerocivil el 28 de febrero de 2012. Dicha política pública es consistente con el modelo estándar adoptado en el mercado de transporte aéreo internacional, y está encaminada a promover la competencia y brindar mayor flexibilidad en el acceso al mercado de transporte aéreo.

Bajo este esquema son varios los elementos que inciden en la variación de los precios por trayecto de los tiquetes aéreos, dentro de los cuales se encuentran: la anticipación de la reserva, el tiempo de estadía del viajero, las fechas de viaje, el carácter reembolsable del boleto, el número de sillas disponibles en el vuelo al momento de la reserva, entre otros factores. En virtud de estos factores se ofrece al público una gama de tarifas que inicia con las promocionales a las que usualmente se accede con mayor anticipación de la reserva, por lo general en fechas y horas de menor demanda, hasta las tarifas plenas (conocidas en la industria como Y) en las cuales prácticamente no hay restricciones en cuanto a fechas y horas de viaje, cambios, reembolsos, etc.

La siguiente gráfica resume la evolución del control y vigilancia de las tarifas:



Estos cambios aplicados desde el año 2007, para el sector aéreo en Colombia han traído consigo un crecimiento del transporte aéreo, permitiendo el acceso a nuevos sectores de la población al transporte aéreo, como consecuencia de mayores sillas ofrecidas y alternativas de tarifas.

En la siguiente gráfica se puede observar cómo ha sido la evolución del sector desde el año 1992 hasta el año 2019, teniendo como particularidad que desde el año 2007, cuando inició el proceso para liberalizar las tarifas, el mercado ha tenido un aumento considerable.



Gráfica 1. Pasajeros movilizados y tasa de crecimiento anual (1992-2019)

Si bien la autoridad aeronáutica no interviene en la fijación de los precios de los tickets aéreos, sí realiza seguimiento trimestral de su comportamiento a partir de un muestreo aleatorio a los precios ofertados por las aerolíneas. Al respecto, el Reglamento Aeronáutico de Colombia – RAC 5, numeral 5.140, literal g, dispone:

“Las empresas de servicios aéreos comerciales de transporte público regular de pasajeros deberán enviar a la Oficina de Transporte Aéreo - Grupo de Estudios Sectoriales, un reporte trimestral que contenga una muestra aleatoria del 10% de los tickets vendidos en trayectos nacionales, que incluya el valor total de cada uno de los tickets seleccionados en la muestra, discriminando los componentes del valor total pagado por el usuario, el origen, destino, clase, fecha y hora de venta, fecha y hora de viaje”.

En este marco regulatorio, de acuerdo con lo previsto en el ordinal 3, literal c, del citado numeral 5.140 del RAC 5, la Aerocivil se reserva el derecho para intervenir las tarifas del transporte aéreo en dos eventos: (i) Cuando se presenten circunstancias que afecten la conectividad de cualquier ciudad o región del país, o (ii) En caso de situaciones de abuso o de posición dominante de cualquier transportador que afecte a los usuarios del servicio.

Entrar a regular las tarifas de transporte aéreo, desconociendo la efectividad y el dinamismo económico que ha generado la libertad tarifaria, se considera equivocado, toda vez que se limitaría la competencia.



En lo que respecta a vuelos internacionales, implicaría renegociar los convenios de transporte aéreo en los que se encuentra previsto el régimen de libertad tarifaria.

3. ¿Cuál es el mecanismo para definir el costo de tickets entre las aerolíneas?

Respuesta: El costo de los tickets pueden variar en una amplia gama, como es: en función de la anticipación de la reserva, el tiempo de estadía del viajero, las fechas de viaje, el carácter reembolsable o no del boleto, el número de sillas disponibles al momento de la reserva, entre otros factores.

Ahora bien, los valores que se tienen en cuenta en la composición del valor de los tickets son los siguiente:

En tickets aéreos nacionales:

1. Tarifa neta, este concepto recoge los costos operacionales y la utilidad de la aerolínea. Siendo los costos operacionales afectados por:
 - a. El costo del combustible que por el incremento del precio del petróleo cambió de estar entre el 20 y el 25% a alcanzar entre el 45 y el 55% de los costos operacionales.
 - b. Tasa de cambio que se incrementó en más del 20% en el último año, creando un mayor incremento de los costos de arrendamiento y mantenimiento de las aeronaves.
 - c. Inflación, la inflación tanto en Colombia como en Europa y Estados Unidos fue de dos dígitos, encareciendo todos los bienes y servicios.
 - d. Impuestos (IVA). Se incrementó en 14 puntos porcentuales al pasar del 5% al 19% en los dos últimos años
2. IVA, que es el 5% de la tarifa neta de acuerdo con el Artículo 43. del Estatuto Tributario.
3. Tarifa administrativa, en virtud de la resolución 3596 de 2006 de la Aeronáutica Civil
4. Tasa aeroportuaria, diferencial de acuerdo a los niveles de servicio.
5. Sobrecargo por combustible, en concordancia con la Resolución 904 de 2012.

En tickets internacionales:

1. Tarifa neta, que cobra la aerolínea por el servicio de transporte aéreo.



2. IVA, que es el 19% de la tarifa neta de acuerdo con el Artículo 43. del Estatuto Tributario.
3. Tarifa administrativa, en virtud de la resolución 3596 de 2006 de la Aeronáutica Civil.
4. Tasa aeroportuaria, diferencial de acuerdo a los niveles de servicio.
5. Sobrecargo por combustible, en concordancia con la Resolución 904 de 2012.
6. El impuesto de salida del país establecido en la resolución 1545 de 2015 en el diario oficial No. 49.566 de 07 julio 2015
7. Impuesto con destino al turismo, Ley 2010 de 2019 artículo 128.
8. Los impuestos y tasas que cobran los otros estados.

Ahora bien, respecto de los costos de operación por hora bloque, para una aeronave Airbus 320, después de comparar los del primer semestre de 2022 con los de 2021, encontramos que los siguientes costos directos de las aerolíneas tuvieron un incremento, pues el costo de tripulación aumentó en un 197%, el de los seguros un 153%, servicio al pasajero 153%, combustible un 56%, depreciación un 499%. Por otro lado, de los costos directos, se observó un incremento de 78%. Se evidenció que las horas bloque aumentaron un 133.72% frente al primer semestre de 2021.

4. ¿Qué hace el ministerio de transporte para controlar la fluctuación de los precios de los tiquetes aéreos?

La Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, conserva la exigencia de un registro de tarifas aéreas que las aerolíneas deben realizar, como sistema de información de las diferentes gamas tarifarias que ofrecen al público y pueden aplicar en sus ventas de tiquetes aéreos.

Lo anterior, en cumplimiento a los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia – RAC5, numeral 5.140, literal g, que dispone:

“Las empresas de servicios aéreos comerciales de transporte público regular de pasajeros deberán enviar a la Oficina de Transporte Aéreo - Grupo de Estudios Sectoriales, un reporte trimestral que contenga una muestra aleatoria del 10% de los tiquetes vendidos en trayectos nacionales, que incluya el valor total de cada uno de los tiquetes seleccionados en la muestra, discriminando los componentes del valor total pagado por el usuario, el origen, destino, clase, fecha y hora de venta, fecha y hora de viaje”

AERONÁUTICA CIVIL DE COLOMBIA

Av. El Dorado No. 103-15 – Edificio Central Aerocivil, Bogotá, D, C. Colombia

PBX: (57-1) 4251000 Línea gratuita nacional: 018000112373

Correo electrónico: atencionalciudadano@aerocivil.gov.co

www.aerocivil.gov.co

Clave: GDIR-4-2-12-029

Versión: 03

Fecha: 25/11/2020

Página: 6 de 9



5. Qué medidas se han tomado para mitigar las situaciones en que los usuarios se ven afectados por los retrasos, cancelaciones y abusos en los precios de las tarifas

Respecto de las medidas que se han tomado para mitigar las situaciones en que los usuarios se ven afectados por los retrasos y cancelaciones, la Dirección de Transporte Aéreo y Asuntos Comerciales, indica que la Aeronautica Civil ha emitido los Reglamentos Aeronáuticos Colombianos, y en su parte tercera establece los derechos de los usuarios.

En línea con lo anterior, constantemente realiza sensibilización a través de redes sociales y simultáneamente dispone de personal del Grupo de Intermediación en Aeropuertos, quienes acompañan y orientan a los pasajeros que así lo requieren en lo relativo a la normatividad aeronáutica. No obstante, la facultad sancionatoria desde lo administrativo, frente a posibles incumplimientos, retrasos, cancelaciones y demás derechos de los Usuarios la ostenta la Superintendencia de Transporte, conforme a la Ley 1955 de 25 de mayo de 2019, artículo 109, que dispone:

“ARTÍCULO 109. PROTECCIÓN DE USUARIOS DE TRANSPORTE AÉREO. *La Superintendencia de Transporte es la autoridad competente para velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario del transporte aéreo, así como para adelantar las investigaciones e imponer las sanciones o medidas administrativas a que haya lugar por las infracciones a las normas aeronáuticas en lo referente a los derechos y deberes de los usuarios del transporte aéreo, excluyendo aquellas disposiciones relacionadas con la seguridad operacional y seguridad de la aviación civil; cuya competencia permanecerá en la Unidad Administrativa Especial de Aeronautica Civil. Las multas impuestas por la Superintendencia de Transporte tendrán como destino el presupuesto de esta.*

PARÁGRAFO. *Los cargos y recursos de la Unidad Administrativa Especial de Aeronautica Civil para la protección de usuarios del modo de transporte aéreo serán trasladados a la Superintendencia de Transporte. En todo caso, el Gobierno nacional garantizará que la Superintendencia de Transporte cuente con el presupuesto necesario para la protección de los usuarios del sector”* (Subrayado fuera de texto)

Ahora bien, respecto de los presuntos abusos en los precios de las tarifas, la Dirección de Transporte Aéreo y Asuntos Aerocomerciales es competente para

AERONÁUTICA CIVIL DE COLOMBIA

Av. El Dorado No. 103-15 – Edificio Central Aerocivil, Bogotá, D, C. Colombia

PBX: (57-1) 4251000 Línea gratuita nacional: 018000112373

Correo electrónico: atencionalciudadano@aerocivil.gov.co

www.aerocivil.gov.co



“Vigilar las personas, empresas o entidades, en lo referente a las rutas, frecuencias, itinerarios, tarifas, prácticas comerciales restrictivas, competencia desleal, solidez, resultados económicos y todas aquellas actividades relacionadas con la prestación de servicios de transporte aéreo, adoptando las medidas preventivas o correctivas que correspondan”

En desarrollo de esta función, de acuerdo con el Reglamento Aeronáutico de Colombia – RAC 5, numeral 5.140, que indica:

“Las empresas de servicios aéreos comerciales de transporte público regular de pasajeros deberán enviar a la Oficina de Transporte Aéreo - Grupo de Estudios Sectoriales, un reporte trimestral que contenga una muestra aleatoria del 10% de los tiquetes vendidos en trayectos nacionales, que incluya el valor total de cada uno de los tiquetes seleccionados en la muestra, discriminando los componentes del valor total pagado por el usuario, el origen, destino, clase, fecha y hora de venta, fecha y hora de viaje”

Una vez recibida la información, el Grupo de Estudios Sectoriales de la Dirección de Transporte Aéreo, realiza un análisis del nivel tarifario por rutas y emite un informe periódico trimestral del comportamiento del mismo.

Se resalta que no todo el inventario de sillas de un vuelo se comercializa al mismo valor, se ofrecen diversas gamas tarifarias, es decir, en un mismo vuelo un tiquete puede variar de precio, en función a factores tales como: anticipación de la reserva, el tiempo de estadía del viajero, las fechas de viaje, el carácter reembolsable o no del boleto, el número de sillas disponibles en el vuelo en el momento de la reserva, entre otros.

En los anteriores términos se da respuesta a la solicitud del asunto, y esta Entidad queda atenta a resolver cualquier duda que se genere sobre el particular.

Cordialmente,



SERGIO PARIS MENDOZA
Director General

Revisó: Dr. Juan Camilo Bejarano Bejarano - Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)