

Medellin, 03 de noviembre de 2022

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**AERONAUTICA CIVIL – UAEAC**

Atn. Dra. Alexandra Palomino Pineda

Directora Transporte Aereo y Asuntos Aerocomerciales (E)

[atencionciudadanacongreso@senado.gov.co](mailto:atencionciudadanacongreso@senado.gov.co)

[juanmanuelcortesd@gmail.com](mailto:juanmanuelcortesd@gmail.com)

**ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACION**

Respetados Señores:

Con referencia a las inquietudes del Doctor Juan Manuel Cortes Dueñas, Representante a la Camara Departamento de Santader, nos permitimos proceder a dar respuesta:

**1. ¿Cuáles son los mecanismos de fijacion de precios que tiene su aerolinea?**

La fijacion del precio silla por ruta es fijada por diferentes variables:

- Costos fijos
- Costos variables
- Tipo de aeronave
- Ocupacion de ruta
- Competencia

**2. ¿Cómo justifica la variacion de los precios entre el mismo trayecto, pero en diferente horario?**

SARPA solo cuenta con una frecuencia diaria en el mismo horario, no aplica esta pregunta para nuestra operación.

En terminos generales depende de costos variables que fluctuan de acuerdo a horarios diurnos o nocturnos, extensiones de horas, horas extras para personal en tierra y aereo.

**3. ¿Qué medidas toma su aerolinea para que la fluctuacion del precio del petroleo, de dólar ... etc, no afecte a sus usuarios? ¿tienen planes de contingencia?**

El costo de combustible representa un 45% del valor de costo de hora, se mitiga el impacto de su incremento en el costo de hora de vuelo y/o silla, mediante negociaciones de consumos estandar, con tiempos y lugares establecidos y se negocia cada mes compensacion de impuesto al carbono; pero aun con estas

[www.sarpa.com.co](http://www.sarpa.com.co)

NIT 891201578-0

[administracion@sarpa.com.co](mailto:administracion@sarpa.com.co)

Bogotá: Aerop. El Dorado. Nueva Zona de Aviación. Entrada 6 vía Catam. Hangar 39 - 42

estrategias es imposible controlar el aumento del petróleo ligado de manera directa con la fluctuación del dólar.

**4. ¿Considera que en su aerolínea se les da trato justo y digno a sus usuarios, en situaciones de retraso, cancelaciones de vuelo...etc? ¿Les ayudan en casos de pérdida de conexiones nacionales e internacionales?**

SARPA SAS cuenta con CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS Y EQUIPAJE en el cual se establece de manera clara y concreta las OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL TRANSPORTADOR Y DEL PASAJERO; entre ellas derechos a devoluciones, retractos, desistimientos, procedimientos en vuelos cancelados, demorados y manejos de compensaciones entre otros.

Contamos con Call center el cual atiende las dudas, quejas y necesidades de nuestros pasajeros y contacto directo desde la página web para cualquier tipo de reclamación.

Y cumplimos a cabalidad los compromisos pactados con nuestros usuarios.

Atentamente,



Claudia Jeannette Calderón Gómez  
DIRECTORA FINANCIERA  
SARPA SAS.