



PROPOSICIÓN DE MODIFICACIÓN

Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara.

“Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones.”

Modifíquese el artículo 14 del Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones.

Artículo original	Artículo propuesto
<b>Artículo 14. Información mínima.</b> Es deber de las aerolíneas suministrar información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos, servicios, promociones y ofertas que ofrezca. En todos los casos la información mínima debe estar en castellano.	<b>Artículo 14. Información mínima.</b> Es deber de las aerolíneas suministrar información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos, servicios, promociones y ofertas que ofrezca. En todos los casos la información mínima debe estar en castellano.  <b>Parágrafo: Para los usuarios extranjeros que hagan uso del transporte aéreo en nuestro país, las aerolíneas deberán suministrar información mínima sobre los productos, servicios, promociones y ofertas en inglés.</b>

Atentamente,

  
**FABIAN DIAZ PLATA**

Justificación: Para el año 2019 y según información suministrada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para el año 2019 hubo un aumento significativo del tránsito de visitantes no residentes y extranjeros en nuestro país. Para el año 2019 solo en febrero llegaron al país 393.829 visitantes. El aumento del transporte aéreo internacional debe generar garantías propias para los visitantes que hagan uso del transporte aéreo local, por ende, es necesario que el articulado refleje dichas garanticas de información para los visitantes que no tienen dominio del castellano. Se debe garantizar el mismo acceso a la información que tienen los nacionales, fortaleciendo de esta manera el mercado interno aéreo.