

PROPOSICIÓN SUPRESIVA

Elimínese el artículo 20 del proyecto de ley el proyecto de ley **194-2019 C** por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual es el siguiente:

~~**Artículo 20º. Recursos.** Proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación contra la respuesta entregada por parte de las aerolíneas o intermediarios en la comercialización de tiquetes aéreos, en cualquier forma, sea verbal o escrita.~~

~~El recurso de reposición procederá ante la misma aerolínea o intermediador, y deberá ser interpuesto en la diligencia de notificación personal o dentro de los diez (10) días siguientes a ella.~~

~~El recurso de apelación lo resolverá la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces.~~

~~Los recursos de reposición y apelación, deberán resolverse y notificarse respectivamente cada uno dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recibo por la aerolínea o intermediador, o su interposición o recibo en la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces, respectivamente. Este término podrá ampliarse por uno igual para la práctica de pruebas, de ser necesarias, previa motivación.~~

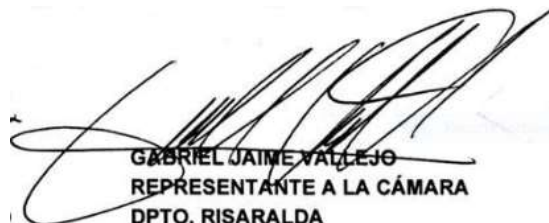
~~El recurso de apelación, en los casos que proceda de conformidad con la ley, será presentado de manera subsidiaria y simultánea al de reposición, a fin de que, si la decisión del recurso de reposición es desfavorable al peticionario, la aerolínea o intermediador en la comercialización de tiquetes, lo remita a la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces, para que esta resuelva el recurso de apelación.~~

~~Siempre que el usuario presente un recurso de reposición, se le deberá informar en forma previa, expresa y verificable el derecho que tiene a interponer el recurso de apelación en subsidio del de reposición, para que en caso de que la respuesta~~

~~al recurso de reposición sea desfavorable a sus pretensiones, la autoridad competente decida de fondo~~

Justificación: El ordenamiento jurídico colombiano cuenta con herramientas y procedimientos en materia de acciones de protección al consumidor y otros procesos de naturaleza administrativa que garantizan de manera efectiva los derechos del consumidor aeronáutico.

El nuevo procedimiento establecido en el presente artículo, no se debe tener en cuenta dado que se debe seguir el procedimiento establecido en la ley especial aeronáutica, pues así lo indica el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo “Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes.” Es decir, que el procedimiento sancionatorio deberá ser ceñido a ley especial aeronáutica y no crear un nuevo procedimiento como lo establece la iniciativa.



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO