

PROPOSICIÓN

MODIFÍQUESE Y ADICIÓNESE UN PARÁGRAFO al Artículo 4° del texto propuesto para segundo debate del Proyecto de Ley N° 194 de 2019 Cámara *"Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"*, el cual quedará así:

"Artículo 4°. Compensaciones al pasajero por demoras.

Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea y no se cumpla con el horario programado para la salida, se compensará al usuario, así:

- a) Cuando la demora sea mayor **o igual a** de una (1) hora e inferior a tres (3) **horas**, se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica que no sea superior a tres (3) minutos de duración, salvo que la entrega del refrigerio retrase la iniciación del vuelo.
- b) Cuando la demora sea mayor **o igual a** de tres (3) horas e inferior a cinco (5) **horas**, se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, **cancelado** ~~pagadera~~ en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros. Sin embargo, a elección del usuario estará en derecho que le sea gestionado el embarque en otra aerolínea por petición del mismo.

c) Cuando la demora sea **igual** superior a cinco (5) horas e inferior a siete (7) **horas**, se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma adicional al ya pagado equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, **cancelado** ~~pagadera~~ en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros;

d) Cuando la demora sea **igual** superior a siete (7) horas, se deberá pagar o abonar en la cuenta del pasajero una suma adicional al ya pagado equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, **cancelado** ~~pagadera~~ en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros. Sin embargo, cuando esta demora sobrepase las 10:00 p. m. (hora local), la aerolínea deberá proporcionarle, además, hospedaje (si no se encuentra en su lugar de residencia) y gastos de traslado entre el aeropuerto y el lugar de hospedaje y viceversa.

A elección del usuario, se le deberá restituir el cien por ciento (100%) del valor del trayecto incumplido, a menos que voluntariamente acepte prolongar la espera cuando sea previsible que el vuelo se vaya a efectuar dentro de un plazo razonable.

Parágrafo: En caso de presentarse demora en la salida del vuelo, y si el pasajero se negase a esperar, la aerolínea estará obligada por solicitud del usuario, a gestionar el embarque en otro vuelo o en otra aerolínea a la mayor brevedad posible; además, deberá reintegrar el 20% del valor del tiquete por razones de incumplimiento de itinerario."



Modesto Enrique Aguilera Vides
Represente a la Cámara 2018-2022
Departamento del Atlántico

Atentamente,



MODESTO AGUILERA VIDES
Representantes a la Cámara
Departamento del Atlántico

MODESTO ENRIQUE AGUILERA VIDES.

Representante a la Cámara
Dpto. del Atlántico.
2018-2022.