

Bogotá, D. C., 11 de noviembre de 2020

Doctor  
**GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ**  
Presidente Plenaria Cámara De Representantes  
Ciudad

Asunto: **Proposición de modificación**

Respetado Señor Presidente,

Con fundamento en lo contemplado en la ley 5ta de 1992 y normas concordantes, se presenta proposición ante la Plenaria de la Cámara de Representantes, de modificación al artículo 6 del proyecto de ley número 194 de 2019 Cámara *"Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"*. El cual quedará de la siguiente forma:

**Artículo 6°. Imposibilidad de abordar el vuelo por sobreventa.** En caso que la aerolínea oferte más del número de sillas disponibles en la aeronave y deniegue el embarque o cancele el vuelo por sobreventa, teniendo el pasajero reserva hecha y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, esta deberá compensarlo, de la siguiente manera:

- a) Deberá proporcionar el viaje del pasajero a su destino final en el siguiente vuelo que cuente con espacio disponible de la propia aerolínea; En caso de no disponer de vuelo **programado dentro de las seis (6) horas siguientes**, el prestador del servicio aéreo deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del usuario en otra aerolínea en la mayor brevedad posible.
- b) **Adicionalmente deberá reintegrarle** ~~Reintegrándole~~ el treinta por ciento (30%) del valor del ticket momento de conocer la imposibilidad de abordar el vuelo.

Adiciónese el parte subrayado y en negrilla.

Atentamente,



**JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ**

Representante a la Cámara, Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
Partido Cambio Radical.

**MÉNDEZ**  
EMPECEMOS LA TRANSFORMACIÓN

### **Motivación**

La espera por un vuelo nuevo no puede ser ilimitada, lo que se busca es que no se abuse con el tiempo del usuario, pues en ocasiones las aerolíneas no tienen programados vuelos a los mismos destinos en un mismo día, así que al viajero le toca esperar hasta el día siguiente para cumplir con sus compromisos, por ello, indistintamente de las demás sanciones o compensaciones a que haya lugar, la aerolínea deberá reembolsarle el 30% del valor del tiquete, adicional a la reprogramación del mismo dentro de los términos del artículo modificado.