



PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

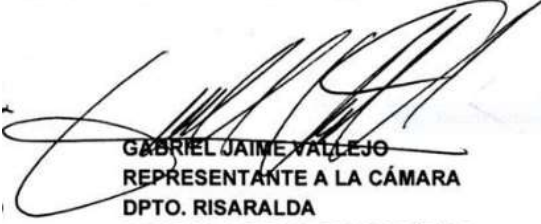
Modifíquese el artículo 10 del proyecto de ley el proyecto de ley **194-2019 C** por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 10º. Compensación por retraso en la entrega del equipaje. Con ocasión a los retrasos en la entrega del equipaje, las aerolíneas compensarán al usuario, en el caso en que sea su responsabilidad, sufragando los gastos que se llegaren a ocasionar cuando tenga que regresar al aeropuerto para reclamarlo. Adicionalmente, serán asumidos los gastos mínimos por elementos personales de aseo personal o le suministrará en especie tales elementos. Si la demora del equipaje fuera superior veinticuatro (24) horas, la compensación incluirá, además, una suma suficiente para adquirir prendas básicas de vestir, en todo caso no inferior al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto afectado por cada día de retraso, a cada pasajero afectado.

Parágrafo. - Cuando el retraso en la entrega del equipaje sea ocasionado por causas externas a la aerolínea, la compensación será pagada por la Entidad del Estado, el prestador de servicios correspondiente y/o explotador aeroportuario que la cause.

Justificación: Es importante que se aclare que esta compensación solo surge cuando el hecho es atribuible a la línea aérea y debe ser exonerada de esta responsabilidad por cause de un tercero. Adicionalmente, como se ha dicho en varias ocasiones, se debe tener presente que los tiquetes aéreos están compuestos por el valor de la tarifa, impuesto, tasas y contribuciones, es decir, el precio final que el usuario observa se compone de una multiplicidad de rubros, diferentes a la tarifa. Por tal motivo no se puede realizar la devolución del valor

del trayecto si no de la tarifa del boleto de acuerdo con el contrato de transporte aceptado por el pasajero



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO