

Bogotá D.C., 10 noviembre de 2020

Doctor

**GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ**

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara ““Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

### PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 17 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

**Artículo 17. Transporte de dispositivos de asistencia para personas en estado de discapacidad.** Las aerolíneas ~~facilitarán~~ no podrán cobrar un valor adicional por el transporte de los dispositivos de asistencia para personas en condición de discapacidad, siempre que no excedan el peso máximo establecido conforme a las condiciones del ticket adquirido, ~~sin que ello genere un valor adicional.~~



CS Scanned with CamScanner

**RODRIGO ROJAS LARA.**  
Representante a la Cámara  
Partido Liberal

Bogotá D.C., 10 noviembre de 2020

Doctor

**GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ**

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara ““Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

### PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 22 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

**Artículo 22. Seguimiento a Tarifas por Servicios Aéreos.** La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil será la encargada de ejercer el seguimiento permanente a las tarifas de los servicios aéreos comerciales de transporte público interno.

~~Para ello, todas las aerolíneas deberán reportar el valor de las tarifas ofertadas al público.~~

**Para ello, las empresas aéreas de transporte de pasajeros nacional e internacional deben informar a la Aeronáutica Civil las tarifas que ofrezcan al público con sus respectivas condiciones al día siguiente de ser publicadas, de acuerdo con los parámetros del sistema de información de la entidad**



CS Scanned with CamScanner

**RODRIGO ROJAS LARA.**

Representante a la Cámara

Partido Liberal

Bogotá D.C., 10 noviembre de 2020

Doctor

**GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ**

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara ““Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

### PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 16 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

**Artículo 16. Transporte de elementos deportivos.** Las aerolíneas ~~facilitarán~~ no podrán cobrar un valor adicional por el transporte de elementos deportivos que lleven los deportistas que representen a Colombia en competencias nacionales e internacionales, siempre que no excedan el peso máximo y dimensión establecidos conforme a las condiciones del tiquete adquirido, ~~sin que ello genere un valor adicional.~~

**Parágrafo. El Gobierno Nacional reglamentará la forma de acreditar la condición de deportista para acceder a este beneficio.**



CS Scanned with CamScanner

**RODRIGO ROJAS LARA.**  
Representante a la Cámara  
Partido Liberal

*Julían Peinado Ramírez*  
*Honorable Representante*

## Proposición

**MODIFÍQUESE** el artículo 7 del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “*Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones*”, el cual quedará así:

**Artículo 7°. Reintegro de costos y gastos por hechos de un tercero.** Cada actor de la cadena de servicios deberá hacerse responsable de compensar al pasajero por los hechos que hayan derivado en una afectación al pasajero.

Cuando el operador aéreo se vea en la obligación de suministrar las compensaciones de que trata la presente ley por causas o circunstancias imputables a un tercero, **ésta éste** tendrá el derecho a exigir el reintegro de los costos y gastos en los que haya incurrido a este último.

**Parágrafo.** El Gobierno **nacional, en cabeza del Ministerio de Transporte,** reglamentará el proceso expedito para el reintegro de los gastos que trata el presente artículo **en un plazo de (6) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la presente ley.**



**JULIÁN PEINADO RAMÍREZ**  
Representante a la Cámara  
Departamento de Antioquia



AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

*Julían Peinado Ramírez*  
*Honorable Representante*

## Proposición

**MODIFÍQUESE** el artículo 16 del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “*Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones*”, el cual quedará así:

**Artículo 16. Transporte de elementos deportivos e instrumentos musicales.** Las aerolíneas facilitarán el transporte de elementos deportivos e instrumentos musicales que no excedan el peso máximo y dimensión establecidos conforme a las condiciones del ticket adquirido, sin que ello genere un valor adicional.

**JULIÁN PEINADO RAMÍREZ**  
Representante a la Cámara  
Departamento de Antioquia



*Julían Peinado Ramírez*  
*Honorable Representante*

## Proposición

**ADICIÓNENSE** un artículo nuevo al Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, el cual quedará así:

**Artículo nuevo. Servicios adicionales en página web. Los servicios adicionales que las aerolíneas ofrezcan a través de sus páginas web, y que puedan adquirirse al momento de la compra o reserva del tiquete, deben ser seleccionados de manera explícita por el usuario al momento de realizar el trámite.**

**Parágrafo 1. La selección por defecto de los servicios o paquetes que las aerolíneas ofrezcan a través de sus páginas web deberá ser aquella que menor costo tenga para el usuario.**

**Parágrafo 2. La Superintendencia de Industria y Comercio deberá hacer revisiones periódicas de las páginas web de las aerolíneas para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente artículo e imponer las sanciones correspondientes cuando no sea así.**



**JULIÁN PEINADO RAMÍREZ**  
Representante a la Cámara  
Departamento de Antioquia



**ERASMO ELÍAS ZULETA BECHARA**  
REPRESENTANTE A LA CÁMARA - CÓRDOBA

## **PROPOSICIÓN**

Modifíquese el artículo 24 del **PROYECTO DE LEY N° 194 DE 2019 CÁMARA "POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"**. El cual quedará así:

**Artículo 24. Ventanilla Única Virtual.** La Superintendencia de **Puertos y Transportes** y la Superintendencia de Industria y Comercio, crearán y reglamentarán una ventanilla única Virtual de atención al usuario, sus peticiones, quejas y reclamos. A través de un receptor debidamente capacitado en derechos de usuarios de servicios aéreos y en competencias administrativas, aquellas serán clasificadas y trasladadas al operador aéreo, quien deberá dar respuesta por el mismo medio en un tiempo no mayor a 5 días.

**La Superintendencia de Transporte, deberá llevar un registro de peticiones, quejas y reclamos que realicen los usuarios del transporte público aéreo y remitir semestralmente un informe de las respuestas que se entreguen a los usuarios al Ministerio de Transporte y a las Comisiones Conjuntas Sextas del Congreso de la República.**

Cordialmente,

**ERASMO ELÍAS ZULETA BECHARA**

Representante a la Cámara  
Departamento de Córdoba

**AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA**

Edificio Nuevo del Congreso Carrera 7ª No. 8 -68, Oficina 625 y 626  
Teléfono: 3904050 Extension 3614 – 3616 Celular 3118753076

[Erasmo.zuleta@camara.gov.co](mailto:Erasmo.zuleta@camara.gov.co)



**ERASMO ELIAS ZULETA BECHARA**  
REPRESENTANTE A LA CAMARA - CÓRDOBA

### **JUSTIFICACIÓN**

- Con el ánimo de generar un impacto positivo en los usuarios del transporte público aéreo, es necesario que se lleve un control efectivo a la normatividad expedida con el fin de que se cumpla a cabalidad con el objeto de la ley, en cuanto a los reclamos realizados por los pasajeros aéreos no pueden quedar impunes o en respuestas vagas y diáfanas.
- Dicho registro sirve de evaluación en el impacto del mejoramiento del servicio por parte de las aerolíneas con sus usuarios.
- Enviar el informe al Ministerio de Transporte y Congreso de la República, hará que la Superintendencia de Transporte despliegue su poder de control, inspección y vigilancia sobre las aerolíneas para que estas mejoren en la prestación del servicio y en la no vulneración de los derechos de los usuarios.
- Este informe ayudará en las tareas de políticas públicas en el sector transporte y control político sobre la efectividad de las entidades que participan dentro de la presente ley.

Lo anterior se fundamenta en el artículo 109 de la Ley 1955 de 2019 (PND), que establece:

*Artículo 109. Protección de Usuarios de Transporte Aéreo. La Superintendencia de Transporte es la autoridad competente para velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario del transporte aéreo, así como para adelantar las investigaciones e imponer las sanciones o medidas administrativas a que haya lugar por las infracciones a las normas aeronáuticas en lo referente a los derechos y deberes de los usuarios del transporte aéreo, excluyendo aquellas disposiciones relacionadas con la seguridad operacional y seguridad de la aviación civil; cuya competencia permanecerá en la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil. Las multas impuestas por la Superintendencia de Transporte tendrán como destino el presupuesto de esta.*

**AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA**

Edificio Nuevo del Congreso Carrera 7ª No. 8 –68, Oficina 625 y 626

Teléfono: 3904050 Extensión 3614 – 3616 Celular 3118753076

[Erasmozuleta@camara.gov.co](mailto:Erasmozuleta@camara.gov.co)