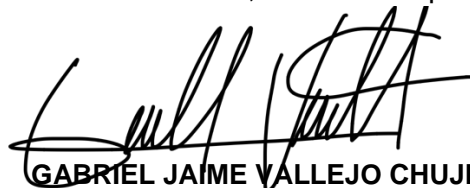


## PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

**Modifíquese el artículo 24 del proyecto de ley** el proyecto de ley **194-2019 C** por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

**Artículo 24. Ventanilla Única Virtual.** La Superintendencia de Transporte y la Superintendencia de Industria y Comercio, crearan y reglamentaran una ventanilla Unicia virtual de atención al usuario, sus peticiones, quejas y reclamos. A través de un receptor debidamente capacitado en derechos de usuarios de servicios aéreos y en competencias administrativas, aquellas serán clasificadas y trasladadas al operador aéreo, quien deberá dar respuesta por el mismo medio en un tiempo no mayor a 8 días.

**Justificación:** Consideramos que el tiempo de respuesta es muy corto para realizar un documento que responda a las necesidades de las obligaciones incluidas en este artículo. Por tal motivo, solicitamos que se establezca un tiempo prudente y realista.



**GABRIEL JAIME VALLEJO CHUJFI**  
Representante a la Cámara por Risaralda  
Partido Centro Democrático