



## PROPOSICIÓN


Adiciónese el último inciso del Artículo 4 del **Proyecto de Ley N° 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”**:

**Artículo 4. Compensaciones al pasajero por demoras.** Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea y no se cumpla con el horario programado para la salida, se compensará al usuario, así:

(...)

A elección del usuario, se le deberá restituir el cien por ciento (100%) del valor del trayecto incumplido, a menos que voluntariamente acepte prolongar la espera cuando sea previsible que el vuelo se vaya a efectuar dentro de un plazo razonable, **QUE SEA ESTABLECIDO Y REGLAMENTADO POR EL GOBIERNO NACIONAL, EN UN PLAZO NO MAYOR A TREINTA DÍAS DE ENTRADA EN VIGENCIA LA PRESENTE LEY.**

Presentada por,



**JOSE VICENTE CARREÑO CASTRO**  
*Representante a la Cámara por el Departamento de Arauca*