

SESIÓN PLENARIA CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROYECTO DE LEY NÚMERO 194 DE 2019 CÁMARA

"POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES."

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

1. **Modifique el ARTÍCULO 6**, El cual quedará así:

En caso **de** que la aerolínea oferte más del número de sillas disponibles en la aeronave y deniegue el embarque o cancele el vuelo por sobreventa, teniendo el pasajero reserva hecha y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, esta deberá compensarlo, de la siguiente manera:

a) Deberá proporcionar el viaje del usuario a su destino final en el siguiente vuelo que cuente con espacio disponible de la propia aerolínea; En caso de no disponer de vuelo, el prestador del servicio aéreo deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del usuario en otra aerolínea en la mayor brevedad posible. **b) Reintegrándole el cincuenta por ciento (30%) (50%)** del precio del ticket al momento de conocer la imposibilidad de abordar el vuelo.

1

**Justificación:** La sobreventa de ticket es una práctica muy lesiva en contra de los usuarios, ésta viola el principio de confianza legítima. La sobreventa favorece la especulación con el precio de los tickets. Se propone dejar el monto de la sanción en el 50% como fue aprobado en Comisión. Adicionalmente, se hace un pequeño ajuste de redacción.

Cordialmente,



JUAN CARLOS LOZADA VARGAS

Representante a la Cámara  
Partido Liberal

SESIÓN PLENARIA CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROYECTO DE LEY NÚMERO 194 DE 2019 CÁMARA

"POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES."

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

1. Modifique el ARTÍCULO 15, el cual quedará así:

**ARTÍCULO 15.** Transporte de animales de ~~servicio, rescate y mascotas.~~ de asistencia y de compañía.

Los animales de asistencia, que corresponden a los animales guía, de servicio, animales de señal, animales de bio detección o alerta médica y de apoyo psicosocial ~~servicio y rescate~~ viajarán de forma gratuita, de acuerdo con la reglamentación que sobre el particular expida ~~particular~~ el Gobierno Nacional. Las aerolíneas deberán prever los mecanismos para el transporte de animales de compañía y animales de soporte emocional mascotas, garantizando las condiciones establecidas en la Ley 84 de 1989.

**JUSTIFICACIÓN:** Se propone un ajuste en los términos usados para “mascotas” y animales de “rescate y servicio”. Durante las Audiencias Públicas del Proyecto de Ley del Código Nacional de Bienestar y Protección Animal, se expresó por parte de varias instituciones especializadas en temas de animales que la denominación más integral y correcta para referirse a “mascotas” es animales de compañía. Así mismo, la denominación de animales de “rescate y servicio” se sugiere cambiar por la de animales de asistencia.

Cordialmente,



JUAN CARLOS LOZADA VARGAS

Representante a la Cámara  
Partido Liberal



SESIÓN PLENARIA CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROYECTO DE LEY NÚMERO 194 DE 2019 CÁMARA

"POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES."

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

1. **Modifique el ARTÍCULO 21**, el cual quedará así:

**ARTÍCULO 21: Seguimiento a tarifas por servicios aéreos.** La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil será la encargada de ejercer el seguimiento permanente a las tarifas de los servicios aéreos comerciales de transporte público interno. Para ello, todas las aerolíneas deberán reportar el valor de las tarifas ofertadas al público, **detallando los criterios para la fijación de la tarifa final. Semestralmente, la Unidad Especial Administrativa de la Aeronáutica Civil, deberá rendir un informe detallado del comportamiento de las tarifas ofrecidas al público, incluyendo su composición, por cada una de las rutas autorizadas y la aerolínea prestadora del servicio.**

1

**Justificación:** Por transparencia de la información y para que el criterio de fijación de precios sea conocido por la opinión pública, se sugiere dejar el texto tal y como fue aprobado en Primer Debate.

Cordialmente,



**JUAN CARLOS LOZADA VARGAS**  
Representante a la Cámara  
Partido Liberal

