

Medellín, 09/09/2022

Doctora

**MONICA MARIA MUNERA PALACIO**

Jefe de la Unidad de Servicios médico y Odontológico  
EAPB Empresas Públicas de Medellín

**Asunto:** Retroalimentación al Plan de Mejoramiento de Visita de Inspección y Vigilancia a la Gestión del Aseguramiento en Salud y Salud Pública, realizada a Empresas Públicas de Medellín.

Cordial saludo:

La Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, en cumplimiento de las funciones otorgadas por las Leyes 715 de 2001 y 1438 de 2011, envía retroalimentación al Plan de Mejoramiento relacionado con la visita de inspección y vigilancia realizada por la SSSA a la EAPB, durante los días 27, 28 Y 29 de julio de 2022.

Una vez revisado y analizado el Plan de Mejoramiento enviado por su entidad a la Secretaría de Salud el día 25/08/2022, por el OneDrive, se dan los siguientes resultados por componentes y criterios:



## ASEGURAMIENTO

1. Requisitos básicos por parte de la EAPB, para la atención de la población afiliada.

Criterio	Normatividad Incumplida	Hallazgo	Verificación del plan de mejoramiento	Cumplió Acción Correctiva Si/No
1. Modelo de Atención en salud	Ministerio de Salud, Decreto 441 de 2022. Compilado en Resolución 2626 de 2019. Resolución 2626 de 2019 (MAITE)	No se logró evidenciar que la EAPB, tenga implementado el modelo de atención en salud, acorde a la Resolución 2626 de 2019.	Se logró evidenciar que EPM, actualizó los datos del modelo de atención con información de la vigencia del 2021. Igualmente, vienen ajustando el modelo acorde a los componentes del Modelo de MAITE.  Observación: Continuar con la implementación del Modelo de Atención, según la Resolución 2626 de 2019	SI

2. Entrega y divulgación a los usuarios de la carta de deberes y derechos y la carta de desempeño actualizados.	Ministerio de Salud, Decreto 780 de 2016 artículo 2.5.3.4.2.1.	No se logró evidenciar que la EAPB, tenga la cartilla de deberes y derechos del afiliado y la carta de desempeño actualizada, la última versión corresponde a la vigencia 2014.	Se observó actualización de la cartilla de deberes y derechos del afiliado y la carta de desempeño con fecha de agosto 2022.  Observación: Tener en cuenta que la cartilla debe ser actualizada de manera anualizada.	SI
10. Registro y seguimiento a medicamentos entregados y pendientes, según los tiempos establecidos por la Norma	Ministerio de Salud, Resolución 1604 de 2013 y Decreto Ley 019 de 2012 artículo 131	No se logró evidenciar que la EPS este realizando seguimiento a los medicamentos entregados en forma completa y oportuna y a la entrega de los medicamentos faltantes, según los tiempos establecidos por la Norma (48 horas).	En el plan de mejora enviado por la EAPB, no se logró evidenciar soportes que permitan verificar el seguimiento que les realizan a los medicamentos entregados en forma completa y oportuna y a la entrega de los medicamentos faltantes, solo se evidencia acta donde el grupo AFIN adquiere el compromiso de presentar los indicadores del segundo trimestre 2022: Se recuerda que este seguimiento debe ser permanente.	NO

## SALUD PUBLICA

### 2. Nutrición

Criterio	Normatividad Incumplida	Hallazgo	Verificación del plan de mejoramiento	Cumplió Acción Correctiva Si/No
12. ¿La EAPB supervisa que su red prestadora realice jornadas de capacitación, cualificación y estandarización en la toma de medidas antropométricas (peso, talla, perímetro cefálico, perímetro braquial) al personal de salud?	Resolución 3280 de 2018 y Guías de Atención 2007 - Resolución 2465 del 2016, Resolución 2350 de 2020	No se evidencian soportes de fortalecimiento de capacidades al talento humano de la red prestadora en estandarización en la toma de medidas antropométricas (peso, talla, perímetro cefálico, perímetro braquial; resolución 2465 de 2016 Por la cual se adoptan los indicadores antropométricos, patrones de referencia y puntos de corte para la clasificación antropométrica del estado nutricional de niñas, niños y adolescentes menores de 18 años de edad, adultos de 18 a 64 años de edad y gestantes adultas.	Se verifican evidencias del plan de mejoramiento que se deja en la visita de auditoría realizada al componente de Nutrición, y se observa que la EAPB cumple con la acción de fortalecimiento de capacidades al talento Humano en valoración nutricional resolución 2465 de 2016.	SI
14. ¿La EAPB y su red prestadora tiene implementada y en cumplimiento la Resolución 2350	Resolución 2465 del 2016, Resolución 3280 de 2018, Resolución 2350 de 2020	En el marco de la verificación, no se evidencia línea base y plan de mejoramiento de la implementación del lineamiento técnico	Se verifican evidencias del plan de mejoramiento que se deja en la visita de auditoría realizada al componente de Nutrición, y	

del 2020, Lineamiento técnico para el manejo integral de atención a la desnutrición aguda moderada y severa, en niños de 0 a 59 meses de edad, Validación del proceso de Identificación y captación de la desnutrición, atención y seguimiento, Prescripción, suministro y entrega de fórmulas terapéuticas y procesos de seguimiento a indicadores?		de atención a la desnutrición anexo de la resolución 2350 de 2020. No Se cuenta con disponibilidad de Fórmulas para la realización de la prueba de apetito. Para finalizar se evidencia Listado de asistencia y programación de procesos de formación y capacitación en resolución 2350 de 2020 y soportes de los mecanismos de socialización al talento humano	se observa que la EAPB cumple con la acción de ajustes, se evidencia línea base y plan de mejoramiento de la implementación del lineamiento técnico de atención a la desnutrición anexo de la resolución 2350 de 2020.	SI
17. ¿La EAPB evalúa en la red prestadora la adherencia de los pacientes inscritos en los programas de Malnutrición y establece planes de mejoramiento y seguimiento a indicadores?	Resolución 3280 de 2018, Resolución 2350 de 2020	En el marco de la verificación no se evidencia soportes que corroboren el seguimiento a los planes de mejoramiento indicadores de lo expresado en el capítulo de indicadores y seguimiento del lineamiento técnico de atención a la desnutrición el cual es anexo de la resolución 2350 de 2020.	Se verifican evidencias del plan de mejoramiento que se deja en la visita de auditoría realizada al componente de Nutrición, y se observa que la EAPB cumple con la acción de levantamiento de información de los seguimientos a los indicadores de según los términos establecidos en la resolución 2350 de 2020.	SI

## 7.Vigilancia en Salud Pública.



SC4887-1

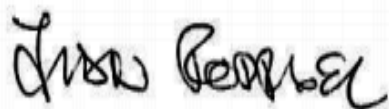


Criterio	Normatividad Incumplida	Hallazgo	Verificación del plan de mejoramiento	Cumplió Acción Correctiva Si/No
51. La entidad hace seguimiento y análisis de los indicadores de vigilancia epidemiológica: Oportunidad en la notificación, Porcentaje de cumplimiento en el ajuste de casos y porcentaje de oportunidad en el ajuste de los casos	Decreto 3518 de 2006 Lineamientos INS Protocolos de vigilancia epidemiológica	No se evidencian soportes de seguimiento a la red de prestadores en cuanto a los ajustes necesarios de los casos notificados en Sivigila.	Se evidencia los soportes entregados por la EAPB para el seguimiento y ajuste de casos en el Sivigila, es importante que esta actividad se realice de forma constante.	SI

A partir de la fecha la EAPB, **tiene 10 días calendario para** enviar el Plan de Mejoramiento **con las acciones correctivas tomadas y sus respectivos soportes** a la secretaría Seccional de Salud de Antioquia.

Cordialmente,





**JUAN DAVID RODRIGUEZ QUIJANO**

Director Aseguramiento y Prestación de Servicios de Salud  
Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó: Felipe Vargas y Paula Zapata	Felipe Vargas y Paula Zapata	09/09/2022
Aprobó: Paula Zapata	Paula Zapata	09/09/2022
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma		



SC4887-1

