

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

OFIC-GPC-NAC-5390

Popayán, 12 de diciembre de 2022

Doctor

**RICARDO ALFONSO ALBORNOZ BARRETO**

SECRETARIO COMISIÓN SÉPTIMA

Senado de la República

Edificio Nuevo del Congreso, Oficina Mezanine Norte

Carrera 7 N° 8-68

Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a citación debate de Control Político de acuerdo con la proposición No. 31, de noviembre 30 de 2022, Asmet Salud EPS SAS.

Respetado Doctor Albornoz,

En relación con la comunicación referida en el asunto de este oficio, recibida por Asmet Salud EPS SAS mediante correo electrónico el 2 de diciembre de 2022, me permito remitir la respuesta a cada uno de los puntos relacionados en el documento anexo, denominado Proposición No. 31 – citación a debate de control político a Entidades Promotoras de Salud (EPS), “perspectivas del sistema de salud en Colombia, crisis y oportunidades para la garantía del derecho a la salud de las y los colombianos y acceso efectivo y universal a los servicios de salud de las y los colombianos”, así:

### RESPUESTA CONTROL POLÍTICO DE ACUERDO CON LA PROPOSICIÓN NO. 31, DE NOVIEMBRE 30 DE 2022 ASMET SALUD EPS SAS

#### Contexto Inicial:

La información que reportará la EPS como respuesta a esta proposición, tendrá como fecha base de generación de información el 1 de abril de 2018, toda vez que a partir de esa fecha se aprobó la operación de la EPS como Sociedad por Acciones Simplificada (SAS) en cumplimiento de lo establecido por la Resolución 000127 del 24 de enero de 2018, “*por medio de la cual se resuelve la solicitud del Plan de Reorganización Institucional – Escisión, presentado por la ASOCIACION MUTUAL LA ESPERANZA, ASMET SALUD EPS ESS NIT 817.000.248-3*”.



...cuida la salud de mi familia !

## Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

## Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

Así mismo, el cierre de completitud de información se realizó con corte al 30 de octubre de 2022, dado los procesos de cierre contable de la EPS.

## CUESTIONARIO COMISIÓN SÉPTIMA – RESPUESTA EPS

1. Sírvasse informar los flujos de ingresos y egresos reportados desde su conformación hasta la fecha. Desagregue la información de acuerdo con el origen de dichos recursos, indicando si son públicos o privados, la entidad o persona natural o jurídica que los proporciona, y el concepto por el cual se le proporcionaron los recursos.

## Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo con la solicitud relacionada con los ingresos, costos y gastos que fueron reconocidos en el sistema de información financiero del periodo correspondiente al 1 de abril de 2018 a octubre 2022. Se toma como referencia el reporte de información a partir del inicio de la operación como Sociedad por Acciones Simplificada – SAS.

Nombre

Tamaño

1.Flujos de Ingresos y Egresos

16 KB

Origen de los recursos.

Recursos de la UPD del Régimen Contributivo y Subsidiado - Recursos no PBS - Presupuestos Máximos

Tipo de Recurso.

Público

Persona Jurídica o Natural

que los proporciona. Los recursos los proporciona la ADRES y los entes territoriales

Hay conceptos que corresponden a movimientos que no necesariamente implican ingreso de recursos.

|                                                                             | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | 2022              |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Ingreso</b>                                                              | 1.368.912.97.826  | 1.868.282.926.327 | 1.368.912.922.342 | 2.350.689.942.026 | 2.901.849.626.336 |
| <b>Ingresos Operacionales</b>                                               | 1.254.758.192.351 | 1.766.004.327.651 | 1.900.655.983.848 | 2.253.300.368.905 | 1.931.188.007.372 |
| Unidad De Pago Por Captación - Upc                                          | 1.155.985.721.970 | 1.700.556.439.325 | 1.816.601.455.392 | 1.951.712.568.802 | 1.823.965.515.990 |
| Unidad De Pago Para Actividades De Promoción Y Prevención                   | 953.514.466       | 1.421.452.613     | 1.446.302.516     | 1.654.507.055     | 1.546.930.516     |
| Liberación Reservas Técnicas-Obligaciones Pendientes Y Conocidas            | 25.720.421.888    | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Liberación Reservas Técnicas-Obligaciones Pendientes No Conocidas           | 6.338.945.240     | 0                 | 276.762.090       | 487.658.211       | 329.482.912       |
| Incapacidades De Enfermedad General                                         | 1.453.844.825     | 2.043.418.950     | 2.439.705.172     | 3.221.859.123     | 3.501.465.491     |
| Costo Moderadora                                                            | 52.151.236        | 71.194.496        | 38.237.851        | 51.508.555        | 59.151.200        |
| Copagos                                                                     | 2.726.618.850     | 3.683.631.917     | 3.584.223.148     | 4.070.510.376     | 3.465.817.441     |
| Recobros Al Foyoga                                                          | 335.637.023       | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Ajuste Por Desvaloración De Siniestralidad Cuenta De Alto Costo             | 4.984.072.028     | 5.160.775.725     | 11.564.517.804    | 7.129.030.529     | 2.385.671.742     |
| Recobros Al Foyoga - Prestacion De Servicios No Incluidos En El Pos         | 0                 | 445.317.184       | 0                 | 0                 | 0                 |
| Recobros Al Foyoga - Fallos De Tutela                                       | 4.913.874.171     | 3.745.282.138     | 4.713.362.529     | 1.240.422.441     | 0                 |
| Recobros Sentencias Judiciales El                                           | 41.124.575.475    | 25.230.383.846    | 6.990.624.349     | 78.085.480        | 0                 |
| Recobros-Comité Técnico Científico El                                       | 18.247.859.933    | 33.967.812.910    | 11.281.351.792    | 89.651.219        | 0                 |
| Otras Actividades Relacionadas Con La Salud                                 | 0                 | 0                 | 2.969.082.702     | 98.287.262.748    | 5.444.420.170     |
| Presupuesto Máximo                                                          | 0                 | 0                 | 61.899.386.091    | 109.505.356.023   | 95.160.891.088    |
| <b>Ingresos No Operacionales</b>                                            | 103.434.456.476   | 94.216.672.476    | 98.261.816.446    | 97.381.072.121    | 78.651.647.468    |
| Intereses                                                                   | 131.902.088       | 578.688.788       | 45.533.843        | 353.072.593       | 612.587.550       |
| De Sociedades Anónimas Y/O Asimiladas                                       | 309.312           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Descuentos Concedidos                                                       | 1.302.294.078     | 2.044.333.640     | 149.601.592       | 380.659.355       | 1.070.116.603     |
| Reintegro De Otros Costos Y Gastos                                          | 17.860.687.042    | 67.243.879.875    | 54.831.183.071    | 60.729.536.223    | 52.742.499.792    |
| Otras Recuperaciones                                                        | 869.764           | 2.250.594.423     | 282.386.146       | 22.554.889.577    | 4.886.901.921     |
| Detenido De Cuentas Por Cobrar                                              | 0                 | 0                 | 2.902.233.192     | 11.966.737.844    | 11.214.189.734    |
| Donaciones                                                                  | 1.400.000         | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Ingresos Por Elementos Perdidos                                             | 0                 | 449.038           | 0                 | 0                 | 0                 |
| Multas Y Recargos                                                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 2.040.000         |
| Solares Caja Menor                                                          | 80                | 8.350             | 0                 | 0                 | 0                 |
| Ajuste Al Peso                                                              | 8.837             | 4.759             | 4.560             | 15.157            | 14.918            |
| Otros Ingresos Diversos                                                     | 55.979.710        | 122.227.338       | 52.376.090        | 63.970.563        | 333.497.276       |
| Escudo Fiscal (Perdidas Fiscales Y Excesos De Renta Presuntas)              | 84.081.004.544    | 21.976.491.293    | 0                 | 331.790.469       | 0                 |
| <b>GASTOS</b>                                                               | 70.336.204.873    | 91.182.246.681    | 116.440.350.815   | 118.409.077.295   | 117.205.369.819   |
| <b>Gastos Operacionales</b>                                                 | 70.336.204.873    | 91.182.246.681    | 116.440.350.815   | 118.409.077.295   | 117.205.369.819   |
| Salarios                                                                    | 56.778.028.690    | 50.206.272.598    | 57.494.738.789    | 58.813.420.233    | 53.933.415.132    |
| Honorarios                                                                  | 7.651.105.132     | 7.187.605.689     | 7.870.242.631     | 15.595.147.858    | 8.883.304.048     |
| Impuestos Distintos De Gastos Por Impuestos A Las Ganancias                 | 6.912.400         | 35.492.537        | 35.984.215        | 37.102.384        | 60.752.316        |
| Arrendamientos Operativos                                                   | 3.403.089.506     | 5.769.814.001     | 5.796.439.516     | 6.326.203.887     | 5.327.889.950     |
| Contribuciones Y Afiliaciones                                               | 248.563.927       | 519.816.793       | 792.847.921       | 954.028.495       | 1.255.786.573     |
| Seguros                                                                     | 94.369.152        | 42.767.317        | 34.709.058        | 68.205.312        | 73.215.992        |
| Servicios                                                                   | 6.029.063.999     | 7.005.544.824     | 7.000.470.691     | 6.694.557.811     | 6.476.510.978     |
| Gastos Legales                                                              | 87.067.637        | 57.118.892        | 23.464.677        | 8.775.307         | 10.956.146        |
| Gastos De Reparación Y Mantenimiento                                        | 850.699.005       | 537.842.485       | 429.420.672       | 295.176.470       | 270.312.278       |
| Adecuación E Instalación                                                    | 677.865.243       | 596.102.892       | 179.865.854       | 237.387.346       | 229.821.023       |
| Gastos De Transporte                                                        | 854.723.721       | 1.235.816.610     | 251.202.128       | 450.261.014       | 437.301.080       |
| Depreciación De Propiedades, Planta Y Equipo                                | 1.131.218.298     | 1.330.243.200     | 1.330.242.957     | 1.255.659.680     | 1.894.688.383     |
| Detenido De Cuentas Por Cobrar                                              | 6.236.658.022     | 7.961.102.844     | 16.560.011.093    | 56.979.912        | 17.081.048.773    |
| Otros Gastos                                                                | 3.408.281.158     | 4.462.330.058     | 3.442.050.235     | 1.425.011.290     | 1.832.577.198     |
| Gastos Financieros                                                          | 2.787.768.596     | 4.975.932.868     | 1.323.283.554     | 1.241.119.820     | 1.190.313.279     |
| Detenido Acumulado Propiedad Planta Y Equipo Modelo De La Revaluación       | 0                 | 1.479.225         | 0                 | 0                 | 0                 |
| Promesas                                                                    | 0                 | 121.485.383       | 3.866.915.660     | 222.838.669       | 0                 |
| <b>Gastos No Operacionales</b>                                              | 0                 | 1.646.336.523     | 8.336.336.149     | 6.416.225.006     | 20.247.126.567    |
| Impuesto A Las Ganancias Corriente                                          | 0                 | 1.646.336.523     | 8.336.336.149     | 6.416.225.006     | 20.247.126.567    |
| Otros Gastos                                                                | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Impuesto A Las Ganancias Diferido                                           | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| <b>Costos</b>                                                               | 1.363.991.416.888 | 1.787.250.756.908 | 1.855.715.003.718 | 2.226.813.210.553 | 2.620.449.868.508 |
| Reservas Técnicas-Liquidadas Pendientes De Pago- Servicio De Salud (Pos)    | 1.197.334.870.790 | 1.653.747.041.489 | 1.571.618.196.489 | 1.669.833.018.755 | 1.654.597.182.180 |
| Reservas Técnicas-Liquidadas Pendientes De Pago- Incapacidades (Pos)        | 1.639.511.768     | 2.365.525.000     | 3.378.815.546     | 3.897.251.228     | 3.897.251.228     |
| Reservas Técnicas- Pendientes Y Conocidas No Liquidadas- Servicios De Salud | 9.788.750.921     | 354.204.513       | 110.762.491.118   | 152.022.084.876   | 107.416.573.819   |
| Costo Reservas Técnicas-Conocidas No Liquidadas- Por Incapacidades (Upc)    | 0                 | 0                 | 0                 | 11.687.761        | 3.395.111         |
| Reserva Técnica- Obligación Pendiente No Conocida- Servicios                | 114.079.026       | 114.191.283       | 8.396.223         | 329.470.036       | 13.433.470.933    |
| Contratos Para Actividades De Promoción Y Prevención                        | 49.397.616.180    | 28.900.837.953    | 744.965.375       | 60.005.749.690    | 86.656.329.668    |
| Enfermedades Catastroficas Y Enfermedades De Alto Costo                     | 1.020.009.087     | 1.176.631.000     | 1.260.383.007     | 0                 | 0                 |
| Otras Reservas                                                              | 21.469.992.573    | 31.893.313.473    | 25.781.303.528    | 18.785.069.619    | 12.932.956.519    |
| Fallos De Tutela                                                            | 295.221.050       | 2.546.744.670     | 143.097.880       | 78.323.928        | 78.323.928        |
| Prestación De Servicios No Incluidos En El Pos                              | 72.933.614.303    | 66.130.480.529    | 24.195.594.262    | 177.120.112       | 111.854.262       |
| Otros Costos Operacionales                                                  | 0                 | 0                 | 105.734.201.264   | 98.886.029.348    | 1.382.759.708     |
| Costo Reservas Técnicas-Liquidadas Pendientes De Pago - Presupuesto Máximo  | 0                 | 0                 | 0                 | 180.501.294.831   | 82.860.786.688    |
| Costo Reservas Técnicas - Conocidas No Liquidadas - Presupuesto Máximo      | 0                 | 0                 | 12.035.408.301    | 40.875.051.568    | 22.443.977.652    |
| Costo Reservas Técnicas - Pendientes No Conocidas - Presupuesto Máximo      | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 4.963.677.766     |
| Costo Reservas Técnicas-Pendientes No Conocidas-Incapacidades (Upc)         | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| Medicamentos Enfermedades Huérfanas                                         | 6.750.000         | 1.750.000         | 31.528.463        | 0                 | 0                 |
| Comité Técnico Científico                                                   | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 |
| <b>Pérdida o Utilidad Operacional</b>                                       | -66.134.973.945   | -20.211.998.062   | -12.238.052.203   | 5.467.653.878     | -135.905.583.192  |

Fuente: Asmet Salud EPS SAS, aplicativo contable SEVEN 2018 – 2022

## Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

## Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

2. Sírvase remitir de manera detallada el giro de recursos por concepto de Unidad de Pago por Capitación (UPC) hecho a su EPS en el periodo 2018 - 2022, desagregando los montos por año y departamento de la siguiente manera: (i) monto total recibido por concepto de UPC, (ii) departamento, (iii) población asegurada, (iv) régimen contributivo o subsidiado, (v) año. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato Excel o en base de datos y que esté separada por año.

## Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo a la solicitud relacionada con el giro de recursos por concepto de Unidad de Pago por Capitación (UPC) realizado a la EPS en el periodo 2018 – 2022 para los regímenes subsidiado y contributivo, así como los afiliados con que cuenta en el periodo referido.

Nombre

Tamaño

2. Giro de Recursos UPC (1)

15 KB

## GIRO DE RECURSOS POR CONCEPTO DE (UPC) REALIZADO A LA EPS EN EL PERIODO 2018 – 2022

|                   | 2018             |                          | 2019             |                          | 2020             |                          | 2021             |                          | 2022             |                          |
|-------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| Departamento      | Población        | Valores                  | Población        | Valores                  | Población        | Valores                  | Población        | Valores                  | Población        | Valores                  |
| CALDAS            | 150.684          | 101.861.609.709          | 149.277          | 150.573.485.914          | 150.707          | 161.345.485.868          | 147.624          | 169.743.193.910          | 145.820          | 155.385.133.955          |
| CAQUETA           | 294.709          | 165.825.720.336          | 299.089          | 255.549.878.834          | 303.610          | 265.880.084.594          | 305.616          | 283.850.239.131          | 307.382          | 265.220.208.415          |
| CAUCA             | 411.348          | 254.024.000.649          | 415.784          | 367.998.033.957          | 421.686          | 395.345.270.416          | 427.869          | 426.409.078.703          | 435.423          | 398.009.638.995          |
| CESAR             | 123.994          | 69.248.887.873           | 121.469          | 100.498.098.300          | 125.671          | 106.128.549.529          | 132.833          | 118.446.242.651          | 137.203          | 115.396.072.142          |
| HUILA             | 120.039          | 69.357.475.340           | 121.349          | 103.032.509.226          | 123.883          | 110.808.836.778          | 128.646          | 121.297.003.713          | 133.785          | 115.942.411.019          |
| NARIÑO            | 140.005          | 80.643.139.515           | 139.685          | 117.683.476.639          | 144.077          | 126.232.613.595          | 150.952          | 140.079.120.566          | 155.709          | 133.465.962.257          |
| NORTE DE          |                  |                          |                  |                          |                  |                          |                  |                          |                  |                          |
| SANTANDER         | 30.943           | 17.344.567.740           | 30.064           | 24.925.438.211           | 29.965           | 26.295.403.068           | 30.109           | 27.876.577.758           | 31.585           | 26.578.941.101           |
| QUINDIO           | 77.139           | 55.010.278.685           | 74.649           | 79.072.569.676           | 72.761           | 82.245.771.398           | 72.455           | 86.159.419.289           | 72.551           | 80.118.604.014           |
| RISARALDA         | 154.335          | 110.426.984.763          | 152.245          | 162.287.482.653          | 154.224          | 173.633.696.243          | 157.161          | 187.791.948.894          | 162.604          | 178.390.731.143          |
| SANTANDER         | 84.579           | 57.121.425.336           | 79.652           | 80.676.348.414           | 77.714           | 82.781.991.546           | 75.649           | 86.567.143.849           | 74.702           | 78.283.054.145           |
| TOLIMA            | 118.043          | 73.608.161.975           | 112.365          | 105.286.371.818          | 113.028          | 109.305.507.475          | 112.560          | 117.541.488.192          | 112.058          | 109.518.452.545          |
| VALLE             | 126.927          | 76.229.197.623           | 127.142          | 112.313.803.500          | 130.379          | 123.384.703.017          | 132.998          | 132.764.818.853          | 137.096          | 124.757.027.609          |
| ANTIOQUIA         | 6                | 387.933                  | 1                | 1.273.408                | 1                | 1.148.721                | 0                | 264.914                  | 2                | 1.200.724                |
| BOGOTÁ D.C.       | 0                | 0                        | -1               | 0                        | 1                | 281.017                  | -1               | 537.184                  | 0                | 665.550                  |
| BOYACA            | 1                | 115.421                  | 1                | 1.071.402                | 0                | 234.270                  | 0                | 1.584                    | 0                | 0                        |
| META              | 2                | 238.017                  | 0                | 489.999                  | 0                | 0                        | 0                | 15.341                   | 0                | 247.842                  |
| PUTUMAYO          | 3                | 343.090                  | 1                | 1.505.316                | 0                | 534.025                  | 0                | 494.809                  | 0                | 497.860                  |
| CUNDINAMARCA      | 3                | 166.753                  | 0                | 210.329                  | 2                | 958.952                  | 0                | 789.644                  | 0                | 373.941                  |
| CORDOBA           | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 98.978                   | 0                | 1.724                    | 0                | 0                        |
| CHOCO             | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 3.357                    | 0                | 3.092                    | 0                | 91.003                   |
| ATLANTICO         | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 1.294.870                | 0                | 108.852                  |
| BOLIVAR           | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 399.007                  | 0                | 0                        |
| LA GUAJIRA        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 160.468                  | 0                | 0                        |
| ARAUCA            | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 2.210                    | 0                | 0                        |
| MAGDALENA         | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 6.083                    | 0                | 20.867                   |
| CASANARE          | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 0                | 0                        | 1                | 164.591                  | 0                | 70.144                   |
| DSCTOS AUDITORIAS | 0                | -6.519.986.031           | 0                | -9.052.701.555           | 0                | -1.208.080.697           | 0                | -19.161.906.976          | 0                | -43.942.557.546          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.832.760</b> | <b>1.124.182.714.727</b> | <b>1.822.772</b> | <b>1.650.849.346.041</b> | <b>1.847.709</b> | <b>1.762.183.092.151</b> | <b>1.874.472</b> | <b>1.879.368.504.055</b> | <b>1.905.920</b> | <b>1.737.126.956.576</b> |

Fuente: Asmet Salud EPS SAS, aplicativo contable SEVEN 2018 – 2022

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

3. Sírvese indicar el presupuesto propio asignado en el periodo 2018 - 2022, y ejecutado por su EPS para el cumplimiento de sus funciones en el sistema de salud, la promoción y la garantía de la afiliación y el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud a los usuarios, la implementación de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, desagregando la información de la siguiente manera: (i) fecha, (ii) monto, (iii) concepto al que se direccionan los recursos, (iv) departamento (si aplica), desde su creación hasta la fecha de ejecución de estas acciones de capitalización adelantadas por su EPS. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato Excel o en base de datos y que esté separada por año.

#### Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo a la solicitud relacionada con presupuesto propio asignado en el periodo 2018 - 2022, y ejecutado por la EPS para el cumplimiento de sus funciones en el sistema de salud, la promoción y la garantía de la afiliación y el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud a los usuarios, la implementación de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

| Nombre                                                                                                                      | Tamaño |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  3. Presupuesto asignado 2019-2022_2 (1) | 13 KB  |

#### PRESUPUESTO 2018 – 2022 VS EJECCIÓN ASMET SALUD EPS SAS

(Mill. de COP)

|                                          | PPTO 2019        | EJECUCIÓN<br>VIG 2019 | PPTO 2020        | EJECUCIÓN<br>VIG 2020 | PPTO 2021        | EJECUCIÓN<br>VIG 2021 | PPTO 2022        | PPTO OCT 2022    | EJECUCIÓN<br>OCT 2022 |
|------------------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| <b>Costo Directo</b>                     |                  |                       |                  |                       |                  |                       |                  |                  |                       |
| Contratos de capitación                  | 456.724          | 242.529               | 362.085          | 371.322               | 378.793          | 351.958               | 428.329          | 351.471          | 299.918               |
| Contratos PGP, PAF                       | 386.488          | 448.797               | 432.182          | 456.727               | 467.314          | 483.372               | 537.184          | 440.794          | 515.799               |
| Contratos por evento                     | 802.815          | 992.968               | 924.034          | 856.366               | 942.105          | 1.065.657             | 1.055.295        | 898.611          | 1.089.320             |
| Prestaciones Económicas                  | 3.100            | 2.386                 | 2.517            | 3.379                 | 3.443            | 3.897                 | 4.375            | 3.590            | 3.872                 |
| Administración del régimen de SSS no POS |                  | 68.679                | 69.536           | 142.140               | 131.487          | 321.929               | 93.000           | 77.500           | 111.541               |
| <b>Total Costo Directo</b>               | <b>1.649.127</b> | <b>1.755.357</b>      | <b>1.790.354</b> | <b>1.829.934</b>      | <b>1.923.142</b> | <b>2.226.813</b>      | <b>2.118.183</b> | <b>1.771.966</b> | <b>2.020.450</b>      |

Fuente: Asmet Salud EPS SAS, aplicativo contable SEVEN 2018 – 2022

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 # 362 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

4. Sírvese informar los resultados que ha obtenido su EPS con la implementación de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad indicando la población beneficiada y los efectos de estas acciones. Presentar la información de forma anualizada desde el inicio de ejecución de tales acciones.

#### Respuesta EPS

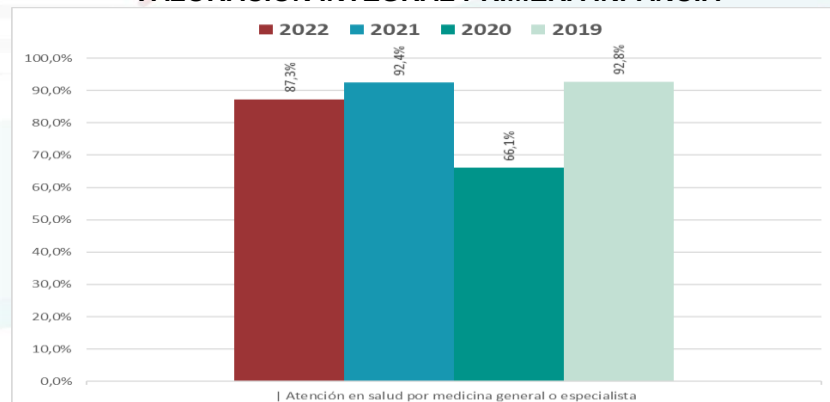
Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo con la solicitud relacionada con los resultados que ha obtenido la EPS con la implementación de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, indicando la población beneficiada y los efectos de estas acciones.

Se presentan los resultados de Asmet Salud EPS SAS a partir del 1 de enero de 2019 y hasta el mes de octubre del 2022, teniendo en cuenta la implementación de las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en cumplimiento de lo establecido por la Resolución 3280 de 2018, con las actividades trazadoras para la EPS para cada una de las RIAS (RPMS y la RIAMP). Entre las principales estrategias desarrolladas por la EPS se encuentran la articulación y relacionamiento con las IPS primarias y complementarias de la red, el fortalecimiento de la demanda inducida y la contratación de IPS de Atención Primaria en Salud (APS) en territorios priorizados:

#### Resultados de las actividades trazadoras de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS)

Como se puede observar en la siguiente gráfica, más del 80% de los afiliados menores de cinco años cuentan acceso sostenido en los últimos cuatro años a las consultas de valoración integral, la cual incluye la atención integral por medicina, enfermería y odontólogo.

#### VALORACIÓN INTEGRAL PRIMERA INFANCIA



Fuente. Papel de Trabajo medición de coberturas RPMS 2019 - 2020 - 2021 - 2022

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

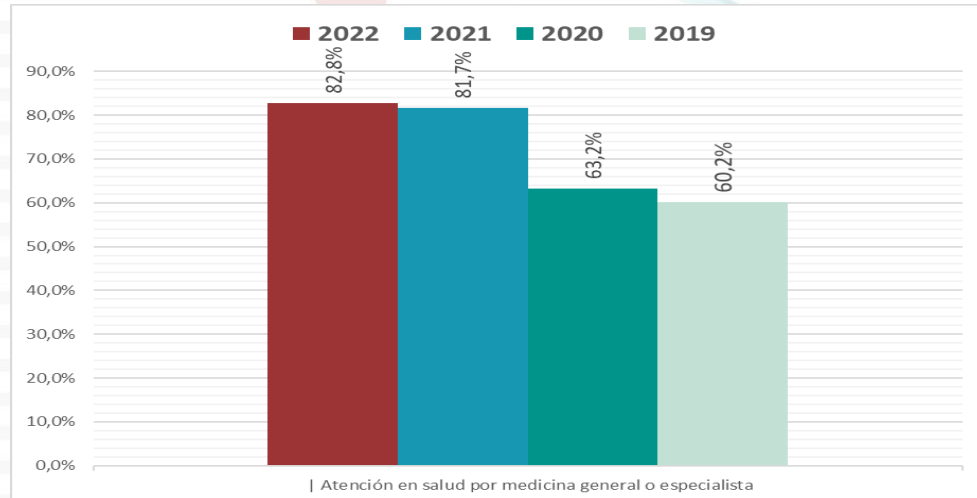
**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

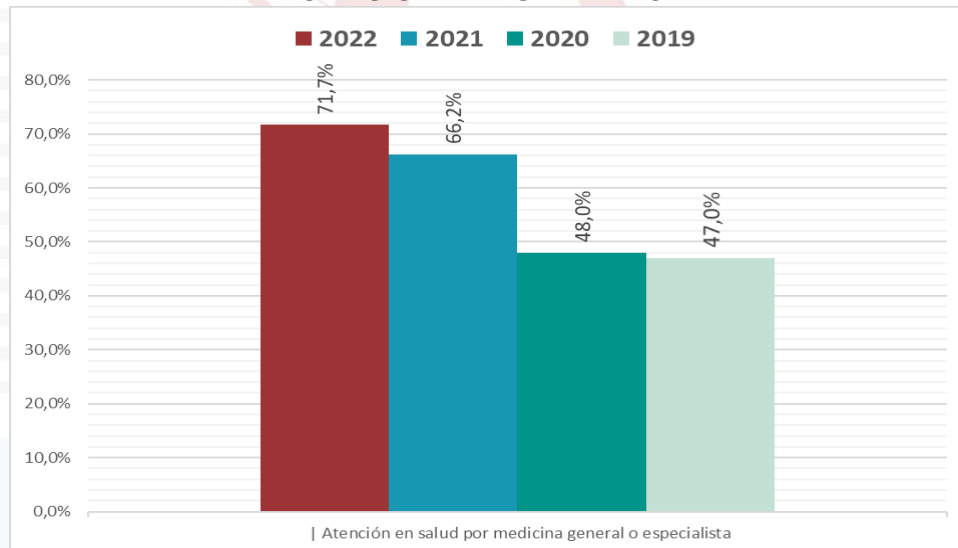
Otro de los momentos de curso de vida que tiene una cobertura por encima del 80% entre el 2021 y el 2022 para la valoración integral por médico general es la juventud (población entre los 18 y los 28 años) y la adultez (población entre los 29 y los 59 años), como se puede observar en las siguientes gráficas:

### VALORACIÓN INTEGRAL JUVENTUD



Fuente. Papel de Trabajo medición de coberturas RPMS 2019 - 2020 - 2021 - 2022

### VALORACIÓN INTEGRAL ADULTEZ



Fuente. Papel de Trabajo medición de coberturas RPMS 2019 - 2020 - 2021 - 2022

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 # 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

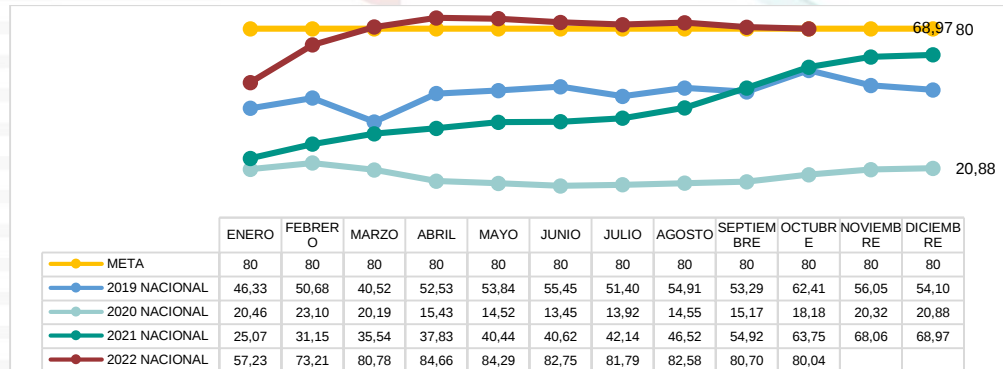
**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

Entre las intervenciones de detección temprana, podemos observar los incrementos anuales de cobertura, para:

- Tamizaje de cáncer de cuello uterino:

#### Porcentaje de mujeres con toma de citología cervicouterina. Enero 2019 a octubre 2022



Fuente. Papel de Trabajo indicador de MVE: Porcentaje de Mujeres con Toma de Citología Uterina 2019- 2020- 2021 - 2022

El comportamiento de este indicador a través de los últimos cuatro años presenta una tendencia a la mejoría pese a dificultades como pandemia cuyo efecto se evidencia en los años 2020 y 2021, olas invernales y situaciones de orden público; en este año ha aumentado la cobertura debido a diferentes estrategias implementadas relacionadas con ampliación de la red de prestadores, estrategias IEC y el trabajo articulado con las IPS.

#### Estrategias exitosas en tamización de cáncer de cérvix:

- Ampliación de la red de prestadores para la toma y procesamiento de las pruebas de ADN- VPH, con un incremento de la red del 86,36% a nivel nacional.
- Articulación con las ESE para la toma de muestras de ADN-VPH y fortalecimiento de la demanda inducida.
- Concertación con las IPS para la flexibilidad en los horarios para la realización de los tamizajes.
- Intensificación de las jornadas de toma de citología, ADN- VPH en los municipios priorizados + Articulación con Entes Territoriales.
- Fortalecimiento de la demanda inducida a través de las llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto y otras estrategias de IEC.
- Seguimiento semanal a las usuarias inasistentes a las jornadas de tamización previa canalización.
- Entrega de incentivos a las usuarias para promover el acceso a las tamizaciones.
- Seguimiento y evaluación mensual al reporte de la información de las IPS.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauca):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 # 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

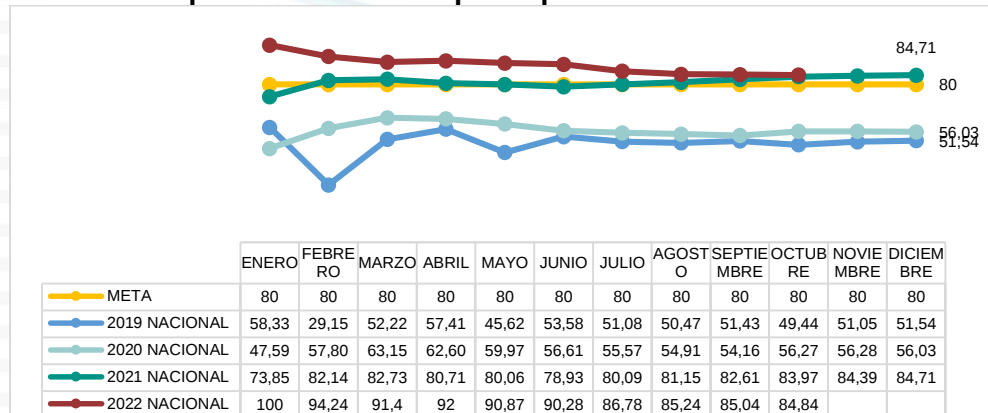
**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

### Porcentaje de mujeres con citología anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia. Enero 2019 a octubre 2022



Fuente. Papel de Trabajo indicador de MVE: Porcentaje de Mujeres con citología anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia 2019 - 2020 - 2021 - 2022

El comportamiento de este indicador presenta una tendencia a la mejoría desde el año 2019 hasta el 2022, esto gracias al fortalecimiento de actividades IEC, seguimiento a las usuarias con citología alterada, disminución de barreras de acceso al servicio de colposcopia y el trabajo articulado con las IPS.

### Estrategias exitosas en oportunidad toma de colposcopia:

- Implementación de estrategias IEC con el fin de fortalecer la gestión de búsqueda de las usuarias para que estas asistan a las citas asignadas para la colposcopia.
- Seguimiento semanal a las usuarias con asignación de cita de colposcopia + biopsia, para verificar asistencia al procedimiento.
- Seguimiento a usuarias inasistentes: llamadas de sensibilización frente al riesgo de cáncer y re-agendamiento de cita.
- Evaluación de la oferta en departamentos con altos índices de ruralidad con el fin de poder ampliar la red e IPS para la toma de colposcopias.
- La eliminación de la autorización u orden médica para la toma de la colposcopia, en su lugar solo se requiere el resultado de citología alterado.
- Activación de la ruta para la confirmación diagnóstica, una vez las IPS reportan las citologías alteradas. Estas últimas deben ser reportadas por las IPS de manera inmediata.
- Gestionar el subsidio o pago del transporte de las afiliadas que viven en municipios dispersos, para facilitar el acceso al servicio.
- Estrategias de captación a través de las llamadas telefónicas y envío de mensajes de texto para recordar a las usuarias la cita asignada, estrategias de IEC difundidas por diferentes medios de comunicación, realización de jornadas para la toma de colposcopia

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

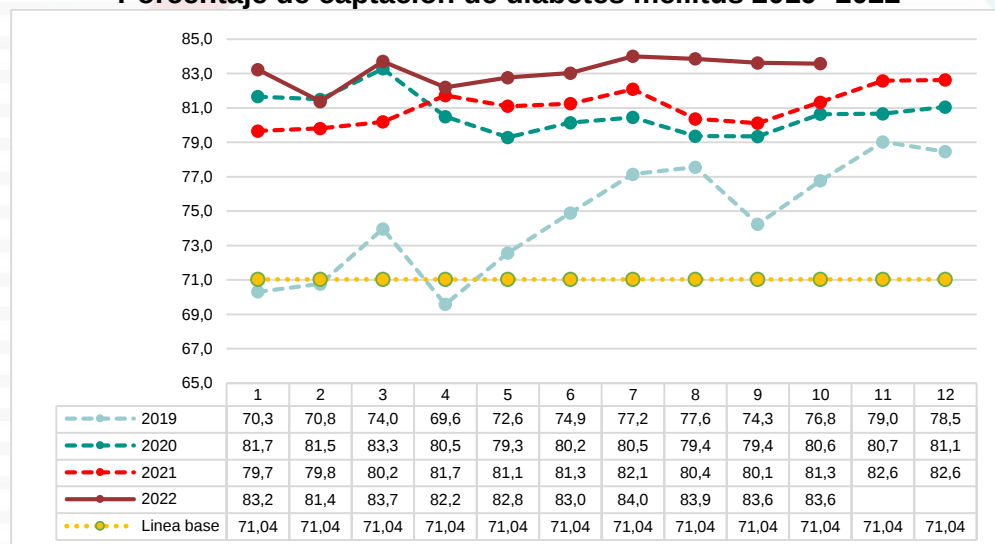
**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

## Tamizaje para Ca. Colon (sangre oculta en heces) y próstata (Antígeno prostático):

El comportamiento de estos indicadores a través de los últimos cuatro años presenta una tendencia a la mejoría, particularmente para el año 2022 ha aumentado la cobertura debido al fortalecimiento de actividades de demanda inducida, estrategias de IEC, jornadas de tamizaje, entrega de incentivos a los usuarios que acceden a los tamizajes y el trabajo articulado con las IPS.

### Captación de usuarios con diabetes mellitus:

**Porcentaje de captación de diabetes mellitus 2019- 2022**



Fuente. Papel de Trabajo captación de diabetes mellitus 2019 - 2020 - 2021 - 2022

El comportamiento de este indicador ha estado por encima de la línea base medida en el 2018, esto gracias al fortalecimiento y adopción de la tamización mediante las estrategias de conocer tu riesgo peso saludable instaurada por el ministerio de salud.

### Estrategias exitosas en la captación de Diabetes Mellitus:

- Fortalecimiento de la estrategia conoce tu riesgo peso saludable mediante la tamización e identificación del riesgo que tiene la persona en padecer hipertensión arterial y diabetes mellitus.
- Intensificar búsqueda activa e inducción de la demanda para la valoración de riesgo cardiovascular en la juventud, adultez y vejez en los municipios priorizados.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

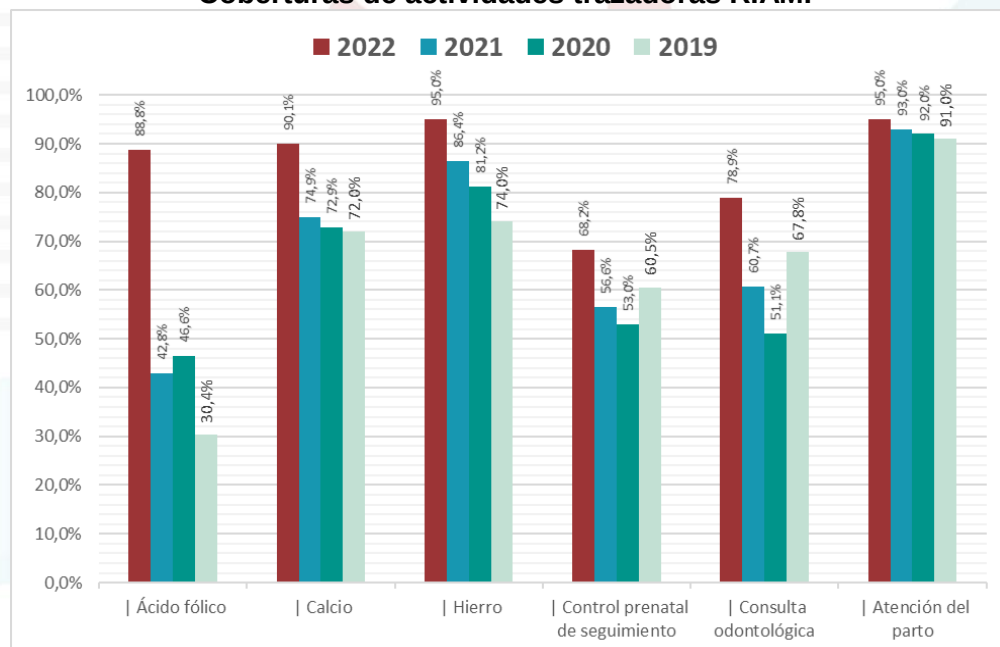
**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

- Generación de boletines, cuñas radiales, entrega de incentivos para la población en general alusivos a días conmemorativos de la lucha contra la diabetes mellitus, la identificación temprana, alimentación saludable, estrategia 4x4, cesación en el consumo de tabaco, entre otros.
- Capacitación continuada a los prestadores sobre la estrategia, la ruta de diabetes mellitus, la captación oportunista y el manejo del paciente diabético de acuerdo con las guías de práctica clínica estandarizadas.
- Búsqueda de población nueva, inasistente y en abandono por medio de IPS de atención primaria en salud encargadas de valorar el riesgo y volver a integrar a la población en la ruta de riesgo cardiovascular y metabólico.
- Abordaje de la población diabética a través de IPS integrales de atención en municipios con alta ruralidad con el propósito de evitar el fraccionamiento de la atención.
- Capacitación a analistas de riesgo municipal para el manejo de la escala de Findrisk y Framingham y la compra de equipos para toma de presión arterial, peso y talla.

### Resultados de las actividades trazadoras de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal:

**Coberturas de actividades trazadoras RIAMP**



Fuente: Papel de Trabajo medición de coberturas RIAMP 2019 - 2020 - 2021 - 2022.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

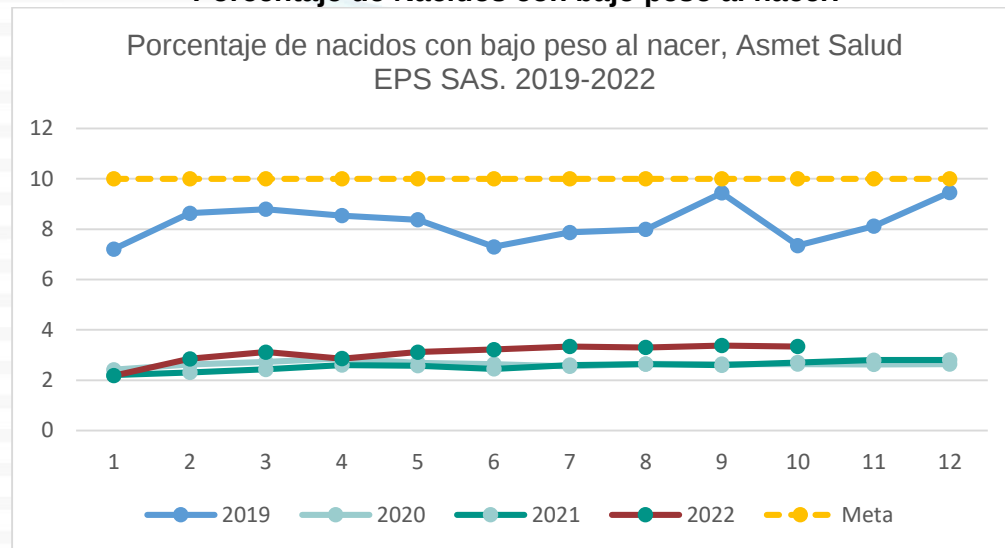
**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

## INDICADORES TRAZADORES DE LA RIAMP:

### Porcentaje de Nacidos con bajo peso al nacer.



Fuente: Fichas de Reporte MVE Fénix 2019-2022

Al analizar la proporción de bajo peso al nacer en Asmet Salud EPS SAS para el periodo 2019- 2022, es evidente que se está cumpliendo la meta de  $\leq 10\%$ , establecido en la Cumbre Mundial a Favor de la Infancia y ratificado en el Documento Conpes 140. Sin embargo, se observó disminución de casos en el año 2020 y la tendencia se mantiene similar entre los años 2020 y 2021 con un leve incremento en 2022, sin embargo, el indicador se mantiene dentro de la meta establecida.

Para el mejoramiento continuo de este indicador, Asmet Salud EPS SAS, viene realizando el seguimiento nominal a las gestantes y monitoreando patologías o determinantes que puedan influir en la presencia de este evento, como presencia de anemia, y clasificación del peso materno por trimestre. Se garantiza la atención para la promoción de la alimentación y nutrición en todas las gestantes afiliadas, además de todas las actividades contempladas en la RIAMP que permiten identificar oportunamente y tratar los posibles casos que puedan resultar en bajo peso del recién nacido.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

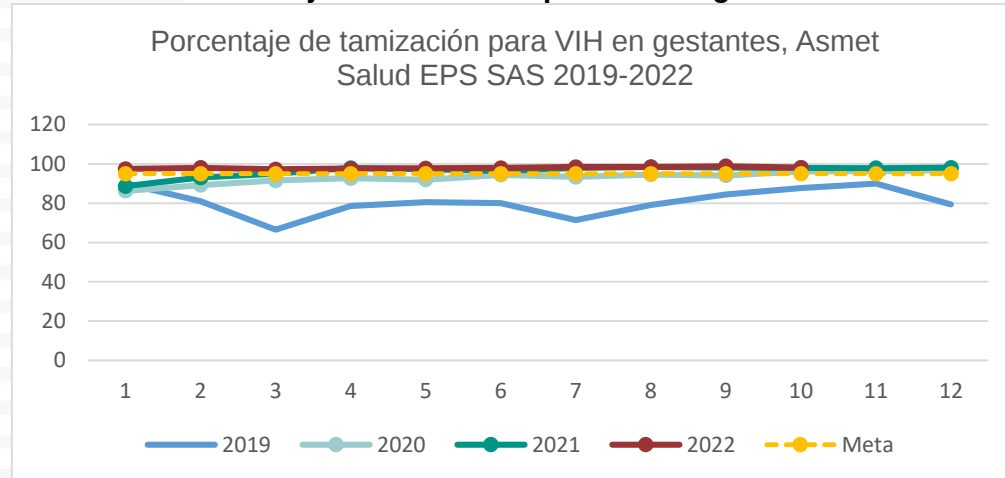
**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

### Porcentaje de tamización para VIH en gestantes



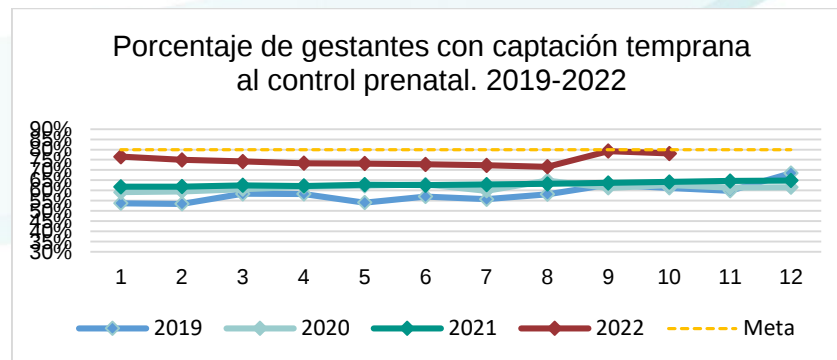
Fuente: Fichas de Reporte MVE Fénix 2019-2022

Al analizar el porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes en Asmet Salud EPS SAS para el periodo 2019- 2022, se evidencia que en el año 2020 el cumplimiento a la meta se alcanza a partir del mes de junio, en el año 2021 a partir del mes de marzo y durante el año 2022 se ha mantenido valores por encima de la meta establecida de  $\geq 95\%$ .

Este indicador se ve favorecido por la estrategia de tamización con las pruebas rápidas para VIH.

Para el mejoramiento continuo de este indicador, ASMET SALUD EPS SAS, viene realizando el seguimiento nominal a las gestantes y la calidad en la prestación de los servicios de salud de las IPS de nuestra red, la efectividad de las acciones de búsqueda activa y demanda inducida, evidenciando el compromiso de ASMET SALUD EPS SAS y su red de prestadores de servicios de salud, con el plan estratégico para la eliminación de la transmisión infantil del VIH materno.

### Porcentaje de gestantes con captación Temprana al Control Prenatal:



Fuente: Fichas de Reporte MVE Fénix 2019-2022

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

Al analizar el Porcentaje de gestantes con captación Temprana al Control Prenatal en Asmet Salud EPS SAS para el periodo 2019- 2022, se evidencia una tendencia de cumplimiento, durante los años 2019 al 2021 el cumplimiento se mantuvo por debajo de la meta y se mantuvo en un rango entre el 54% al 69%, durante el año 2022 se hace evidente el incremento en el porcentaje de cumplimiento y en los meses de septiembre y octubre se evidencia una tendencia cercana al cumplimiento de la meta establecida para este indicador  $\geq 80\%$ , este mejoramiento progresivo del indicador, responde a las intervenciones que se han venido realizando con el fin de mejorar el acceso temprano de nuestras gestantes al control prenatal; entre estas, sobresalen las acciones de información y comunicación en salud dirigidas a la población general para la discriminación positiva y el direccionamientos a las IPS de las gestantes que se identifiquen en la comunidad o de las mujeres que sospechen estar en embarazo, al igual que a la campaña de entrega de incentivos para las gestantes que ingresen antes de la semana 12 a su control prenatal.

Vale la pena mencionar, que este indicador es muy sensible a las características sociodemográficas de nuestra población gestante, hemos identificado que el porcentaje de captación antes de la semana 12 más bajo, se registra en mujeres de 10 a 14 años, seguido de las gestantes entre los 15 a 19 años. Debido a una asociación con aquellos factores que dificultan el acceso oportuno de las gestantes adolescentes a su primer control prenatal, la violencia de género (abuso sexual), la falta de apoyo por parte de la pareja y la familia, la falta de una pareja estable, la baja capacidad de afrontamiento de un embarazo no deseado (negación y ocultamiento del embarazo), el temor de revelar su embarazo a familiares y comunidad, cuando la gestante esta escolarizada. Esto refleja la falta o deficiente proyección de la vida reproductiva de las mujeres y sus parejas, el desconocimiento de los signos del embarazo que no permite que la adolescente los reconozca tempranamente y acuda oportunamente a la IPS de salud para confirmarlo o descartarlo y la actitud negativa que asumen los adolescentes en un comienzo frente a su embarazo.

La mayor parte de nuestras gestantes pertenece a la zona rural y rural dispersa, lo cual representa una asociación del domicilio lejano (dispersión geográfica: las usuarias viven en veredas o corregimientos alejados de la cabecera municipal y, por lo tanto, lejos de los centros hospitalarios), con la dificultad para el ingreso temprano al control prenatal. Al respecto, ASMET SALUD SAS, cuenta con IPS de atención primaria en salud con las cuales se garantiza un mayor seguimiento a la población en zonas con dificultad de acceso quienes además desarrollan acciones de demanda inducida y educación en salud. Estas IPS se articulan con la red primaria.

Según etnia, los menores porcentajes de captación temprana al control prenatal, se concentran en las usarías pertenecientes a población afrocolombiana e indígena, debido a esto, Asmet Salud viene fortaleciendo el enfoque diferencial por etnia en las intervenciones de inducción a la demanda y en las acciones de información y comunicación en salud dirigidas a la población.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

Sumado a esto, la EPS ha venido desarrollado las siguientes acciones, en el marco de la priorización de las gestantes para la atención en los programas de Promoción y prevención:

- Establecimiento de planes de acción departamentales para atención ambulatoria de grupos poblacionales según resolución 521 de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria.
- Aplicación lista de chequeo para IPS: acceso de gestantes y recién nacido a la atención en salud.
- Seguimiento nominal de las gestantes, para garantizar que reciban el mayor número de intervenciones de la RIAMP.

**5. Sírvese informar el número de solicitudes de afiliación rechazadas por su EPS desagregando la información de la siguiente manera: (i) número de solicitudes de afiliación rechazadas, (ii) causa/razón del rechazo de la solicitud, (iii) mes y año de la solicitud, (iv) mes y año en que fue rechazada, (v) departamento de residencia y (vi) de prestación de los servicios de la persona que eleva la solicitud.**

#### Respuesta EPS

En el marco de lo establecido por el Decreto 780 de 2016 expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social - MSPS en su artículo 2.1.1.6, el cual indica: ***"Prohibición de selección de riesgo por parte de las EPS. Las EPS no podrán negar la inscripción a ninguna persona por razones de su edad o por su estado previo, actual o potencial de salud y de utilización de servicios. Tampoco podrán negar la inscripción argumentando limitaciones a su capacidad de afiliación según lo dispuesto en la presente Parte.***

*Todas las acciones orientadas a negar la inscripción o desviarla a otra Entidad Promotora de Salud, así como promover el traslado de sus afiliados se considerarán como una práctica violatoria al derecho de la libre escogencia.*

*Las entidades territoriales y la Superintendencia Nacional de Salud, en el marco de sus competencias, adelantarán las acciones de vigilancia y control a que hubiera lugar".*

En cumplimiento del marco normativo anteriormente referido, Asmet Salud EPS SAS en ningún momento de su operación NO ha rechazado afiliaciones de los usuarios.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

6. **Sírvase informar cuáles son los procesos de auditoría manejados sobre los recursos públicos que ha recibido y reportado EPS. Por favor enliste y adjunte los informes de auditoría por año, consignando fecha, entidad o personas que lo elabora y emite y periodo auditado.**

#### Respuesta EPS

En respuesta a la solicitud de la información requerida, se remiten los informes de las auditorías realizadas por la Contraloría General de la Republica -CGR a Asmet Salud EPS SAS durante el periodo 2019 – 2022, en desarrollo de su competencia, como quiera que la EPS maneja recursos públicos, a saber:

- Informe de auditoría de cumplimiento.** Fecha: junio de 2020. Vigencia: 2019.
- Informe de auditoría de cumplimiento.** Fecha: diciembre de 2020. Vigencia: Enero a junio de 2020
- Informe recursos públicos administrados.** Fecha: junio de 2021. Vigencia: julio a diciembre de 2020.

Se adjuntan los informes enunciados.

#### Nombre

- ☐ Informe 2019
- ☐ Informe enero - junio 2020
- ☐ Informe julio - diciembre 2020
- ☐ Vigencia 2021 Año

7. **Sírvase explicar la(s) metodología(s) de medición y control de desempeño financiero utilizados por la EPS. Explique los indicadores, cifras y datos utilizados para la medición de su solvencia económica.**

#### Respuesta EPS

La EPS utiliza la metodología de medición de indicadores de habilitación financiera (solvencia económica), conforme lo establece el marco normativo establecido, Decreto 2702 del 2014 compilado en el Decreto 780 del 2016, Resolución 412 de 2015 y la Resolución 127 del 2018, por las cuales se definen las condiciones de habilitación financiera.

En el contexto anterior, se remite la información relacionada con los indicadores del componente financiero de los periodos correspondientes a las vigencias 2019-2020-2021 y enero-octubre 2022, así:

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

- Capital Mínimo
- Patrimonio adecuado
- Inversión de Reservas Técnicas

#### Nombre

-  Bateria Indicadores Financieros 2019
-  Bateria Indicadores Financieros 2020
-  Bateria Indicadores Financieros 2021
-  Bateria Indicadores Financieros 2022

#### 8. Sírvase explicar la(s) metodología(s) utilizada(s) para rendir cuentas sobre la prestación de sus servicios, los indicadores, cifras y datos utilizados, la manera en que son construidos.

La metodología utilizada por Asmet Salud EPS SAS para el procedimiento de rendición de cuentas, se realiza en cumplimiento de lo establecido por la Circular Externa de la SNS No. 008 de 2018. En ese sentido, la EPS realiza los respectivos reportes de manera trimestral, los cuales son publicados en la página web institucional dentro de los tiempos definidos en la misma. Adicionalmente, esta norma indica la obligatoriedad de realizar la audiencia anual de rendición de cuentas, informes que también son publicados en la página web de Asmet Salud EPS SAS.

Todas las presentaciones, informes y actas correspondientes se encuentran publicadas y disponibles en el Micrositio de Rendición de Cuentas, en la página web de la organización.

Adicionalmente se remite el procedimiento **GCS-AU-P-16 V1 RENDICIÓN DE CUENTAS de Asmet Salud EPS SAS**, en el cual se encuentra descrito el paso a paso de la organización del evento partiendo de:

- Formulación de las directrices frente a la rendición cuentas: donde se definen entre otros, la fecha, hora, mecanismo presentación (virtual o presencial), formas de convocatoria a la audiencia.
- Cargue de Anexo GT003.
- Fecha de publicación de Convocatoria en diarios.
- Realizar el alistamiento institucional: que consiste en la captura de la información a presentar.
- Realización, validación y aprobación de la presentación inicial
- Preparación y publicación del informe de Rendición de Cuentas
- Envío de invitaciones a usuarios, Superintendencia Nacional de Salud, entes territoriales y otros organismos de IVC y prestadores.
- Realización de la audiencia de rendición de cuentas, de acuerdo al mecanismo definido.
- Realización y publicación del acta en el micrositio de rendición de cuentas, existente en la página web de la organización.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

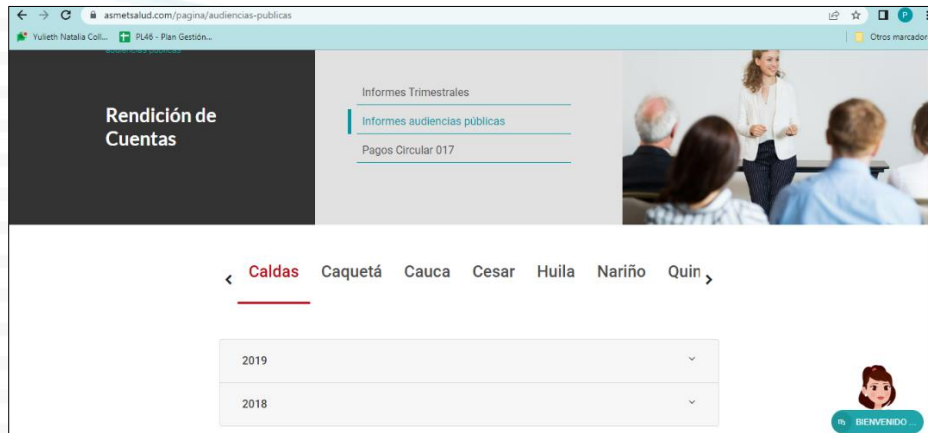
**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

### PUBLICACION AUDIENCIAS 2018 - 2019



Fuente: Página Web - Asmet Salud EPS SAS

### PUBLICACION AUDIENCIAS REALIZADAS 2019 - 2022



Fuente: Página Web - Asmet Salud EPS SAS

#### Nombre

#### Tamaño

|                                                                                                                                           |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  GCS-AU-P-16 Ver 01_Procedimiento Rendicion de Cuentas | 129 KB   |
|  5. Informes_Rendicion_Cuentas                         | 9.635 KB |
|  envoiinformacinoperacionescoordinacinatencinalusuar   | 348 KB   |

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapurí  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

9. Sírvese informar las deudas que acumula la EPS desagregando la información de la siguiente manera: (i) Nombre de la IPS o entidad a la que le debe, (ii) monto que adeuda y vigencia, (iii) tiempo de mora en días, (iv) concepto -servicios u otros- por el cual se encuentran los recursos que adeuda, (v) solicitudes de prestación de servicios o entrega de medicamentos rechazados por causa del no pago, (vi) acuerdos de pago sobre la deuda. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato excel o en base de datos y que esté separada por año.

#### Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo con la solicitud relacionada informando las deudas que acumula la EPS. En ese sentido, se anexa archivo de las obligaciones que posee la misma, con los prestadores de servicios de salud acumulado corte 31 de octubre de 2022.

| Nombre                                                                                                                       | Tamaño |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  9. Deudas que Acumula la EPS 2018-2022 (4) | 175 KB |

10. Sírvese informar cuántas solicitudes de prestación de servicios y entrega de medicamentos han sido rechazadas por año debido al no pago de estos recursos que hoy su EPS adeuda, desde su conformación hasta la fecha actual.

#### Respuesta EPS

Asmet Salud EPS SAS garantiza la prestación del servicio a través de su red primaria y complementaria contratada. En cuanto a la no entrega efectiva que puedan presentar algunos prestadores o proveedores por situaciones como, desabastecimiento, daño de equipos, cierres temporales o definitivos por parte de las secretarías de salud, liquidación del prestador o proveedor, novedades de permanencia del prestador o proveedor, etc, la EPS establece mecanismos permanentes para facilitar el acceso a los servicios de salud frente a las situaciones anteriormente mencionadas, esto, a través de la disponibilidad de una red alterna disponible dentro de la red contratada. Para el caso de la red que no se encuentra contratada, la EPS utiliza el mecanismo de pago previo.

Asmet Salud EPS SAS, conforme a las Resoluciones 2064 de 2017, 1486 de 2018 y 3539 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento de lo establecido por el numeral décimo noveno de la Sentencia T-760 de 2018 de la corte constitucional, donde se ordena a las Entidades Promotoras de Salud entre otras enviar reporte que incluya "i) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por la Entidad Promotora de Salud y que no sean tramitados por el Comité Técnico Científico; ii) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad, iii) indicando las razones de la negativa, y en el primero, indicando

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

además las razones por las cuales no fue objeto de decisión por el Comité Técnico Científico

Con la expedición de la Resolución 3951 de 2016 se eliminaron los Comités Técnicos Científicos del régimen contributivo y se implementó el aplicativo "Reporte de Prescripción de Servicios y Tecnologías en Salud No Cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC – MIPRES No PBS", el cual a la fecha es obligatorio para ambos regímenes de atención, herramienta que permite que el médico tratante, en ejercicio de su autonomía prescriba las tecnologías en salud no cubiertas por el Plan de Beneficios.

Para los años 2020 y 2021, teniendo en cuenta la salida de MiPres para ambos regímenes, los reportes se enviaron en ceros, toda vez que en dicha plataforma se registran las causales de no entrega definidas en el anexo técnico disponible en la página del Ministerio de Salud y Protección Social, todo sobre MiPres y de acuerdo a las instrucciones recibidas en su momento por el Sr Luis Nova, exfuncionario del MSPS encargado del reporte en esos años; para el año 2022 se recibe comunicado 202231000331361 del MSPS, donde nos informan que de conformidad con lo señalado en el literal (d) del ordinal segundo del Auto 439 de 2021 de seguimiento a la Sentencia T – 760 de 2008, la Corte Constitucional ha requerido al Ministerio le allegue la siguiente información, a saber: **"SEGUNDO. Ordenar al Ministerio de Salud y Protección Social que: (...) (d) Se asegure que los informes de servicios negados elaborados registren la totalidad de las negaciones independientemente de si se cuenta o no con fundamento normativo. En tales informes se deben especificar todas las tecnologías: (i) negadas por las EPS y no prescritas a través de Mipres; (ii) que pese a tramitarse a través de Mipres no pudieron prescribirse por medio de esta plataforma; (iii) prescritas a través de Mipres y no autorizadas o con respuesta de causa de no entrega y, (iv) negadas por la Junta de Profesionales de la Salud. Ese reporte debe hacerse sin importar que la no autorización o falta de entrega tenga una justificación normativa."**

Por lo expuesto a partir de febrero de 2022 se comenzó nuevamente a diligenciar el reporte como se define en la Resolución 3539 de 2019, a la fecha.

Se adjunta consolidado por año del reporte de servicios negados reportado en la plataforma PISIS, de acuerdo con lo definido normativamente, así:

- Base - Reporte negados Año 2018
- Base - Reporte negados Año 2019
- Base - Reporte negados Año 2020 (en ceros por lo expuesto anteriormente)
- Base - Reporte negados Año 2021 (en ceros por lo expuesto anteriormente)
- Base - Reporte negados Año 2022 (corte a 31 de octubre)

Después de explicado el contexto normativo, me permito indicar que dentro de los motivos específicos de PQRD incluidos en el aplicativo de la Superintendencia Nacional de Salud, vigente para los periodos 2018 a 2021, no se encuentra ninguno que permita identificar la causal de "prestación rechazada debido al no pago de recursos", igual situación se presenta con los Motivos específicos incluidos en el

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

aplicativo de administración de PQRD de la organización. Por lo anterior, se procedió a validar por palabra clave, en las bases de datos de PQRD de los periodos mencionados, realizando la búsqueda de casos motivados explícitamente por esa causal, sin hacerse evidente algún caso.

| Nombre                                                                                                                      | Tamaño    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  Consolidado_PQRD 2018-2022 (1)            | 43.408 KB |
|  10. Planes_Accion_PQRD (1)                | 2.690 KB  |
|  10. Resultado_MonitoreoSatisfaccion_co... | 16 KB     |

**11. Sírvase indicar cuántas personas por año se les ha negado al menos un servicio de salud a causa de la no disponibilidad de recursos por el no pago de recursos de su EPS.**

#### Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo a la solicitud relacionada con indicar cuántas personas por año se les ha negado al menos un servicio de salud a causa de la no disponibilidad de recursos por el no pago de recursos de su EPS, Asmet Salud EPS SAS garantiza la prestación del servicio a través de su red primaria y complementaria contratada,, en cuanto a la no entrega efectiva que algunos prestadores o proveedores puedan llegar a presentar por diversas circunstancias, entre ellos: desabastecimientos, daños de equipos, cierres temporales o definitivos por parte de la secretarías de salud, liquidación del prestador o proveedor, novedades de permanencia del prestador o proveedor, etc. En todo caso, ASMET SALUD EPS SAS establece mecanismos en busca de una red alterna disponible dentro de la red contratada, o pago previo en la red que no se encuentra contratada, para que el usuario pueda recibir la entrega efectiva del servicio.

Asmet Salud EPS SAS, conforme a las Resoluciones 2064 de 2017, 1486 de 2018 y 3539 de 2019 emitidas por el ministerio de Salud y Protección Social, dando cumplimiento al numeral décimo noveno de la Sentencia T 760 de 2018 de la corte constitucional, donde se ordena a las Entidades Promotoras de Salud entre otras enviar reporte que incluya "i) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por la Entidad Promotora de Salud y que no sean tramitados por el Comité Técnico Científico; ii) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad, iii) indicando las razones de la negativa, y en el primero, indicando además las razones por las cuales no fue objeto de decisión por el Comité Técnico Científico.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

Con la expedición de la Resolución 3951 de 2016 se eliminaron los Comités Técnicos Científicos del régimen contributivo y se implementó el aplicativo “Reporte de Prescripción de Servicios y Tecnologías en Salud No Cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC – MIPRES No PBS”, el cual a la fecha es obligatorio para ambos regímenes de atención, herramienta que permite que el médico tratante, en ejercicio de su autonomía prescriba las tecnologías en salud no cubiertas por el Plan de Beneficios.

Para los años 2020 y 2021, teniendo en cuenta la salida de MiPres para ambos regímenes, los reportes se enviaron en ceros, toda vez que en dicha plataforma se registran las causales de no entrega definidas en el anexo técnico disponible en la página todo sobre MiPres del Ministerio de Salud y Protección Social y de acuerdo a las instrucciones recibidas en su momento por el Sr Luis Nova, exfuncionario del MSPS encargado del reporte en esos años; para el año 2022 se recibe comunicado 202231000331361 del MSPS, donde nos informan que de conformidad con lo señalado en el literal (d) del ordinal segundo del Auto 439 de 2021 de seguimiento a la Sentencia T – 760 de 2008, la Corte Constitucional ha requerido al Ministerio le allegue la siguiente información, a saber: **“SEGUNDO. Ordenar al Ministerio de Salud y Protección Social que: (...) (d) Se asegure que los informes de servicios negados elaborados registren la totalidad de las negaciones independientemente de si se cuenta o no con fundamento normativo. En tales informes se deben especificar todas las tecnologías: (i) negadas por las EPS y no prescritas a través de Mipres; (ii) que pese a tramitarse a través de Mipres no pudieron prescribirse por medio de esta plataforma; (iii) prescritas a través de Mipres y no autorizadas o con respuesta de causa de no entrega y, (iv) negadas por la Junta de Profesionales de la Salud. Ese reporte debe hacerse sin importar que la no autorización o falta de entrega tenga una justificación normativa.”**

Por lo expuesto a partir de febrero de 2022 se comenzó nuevamente a diligenciar el reporte como se define en la Resolución 3539 de 2019, a la fecha.

Se adjunta consolidado por año del reporte de servicios negados reportado en la plataforma pisis, de acuerdo con lo definido normativamente, así:

Base - Reporte negados Año 2018

Base - Reporte negados Año 2019

Base - Reporte negados Año 2020 (en ceros por lo expuesto anteriormente)

Base - Reporte negados Año 2021 (en ceros por lo expuesto anteriormente)

| Nombre                                                                                                        | Tamaño |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  BASE REPORTE NEGADOS 2018 | 392 KB |
|  BASE REPORTE NEGADOS 2019 | 295 KB |
|  BASE REPORTE NEGADOS 2020 | 11 KB  |
|  BASE REPORTE NEGADOS 2021 | 11 KB  |
|  BASE REPORTE NEGADOS 2022 | 119 KB |

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauca):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

**12. Sírvase informar las deudas que tienen las entidades territoriales con su EPS desagregando la información de la siguiente manera: (i) nombre de la entidad territorial que le debe, (ii) monto que adeuda y vigencia, (iii) tiempo de mora en días, (iv) concepto -servicios u otros- por el cual se encuentran los recursos que adeuda, (v) solicitudes de prestación de servicios o entrega de medicamentos rechazados por causa del no pago, (vi) acuerdos de pago sobre la deuda.**

#### Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo a la solicitud relacionada con informar las deudas que tienen las entidades territoriales con su EPS anexando archivo Excel, indicando las edades de la cartera con 31 de octubre de 2022.

| Nombre                                                                                                                       | Tamaño |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  12. Deudas entidades Territoriales con EPS | 16 KB  |

**13. Permítase informar las deudas que tiene la ADRES con su EPS, desagregando la información de la siguiente manera: monto que adeuda y vigencia, tiempo de mora en días, concepto -servicios u otros- por el cual se encuentran los recursos que adeuda, solicitudes de prestación de servicios o entrega de medicamentos rechazados por causa del no pago, acuerdos de pago sobre la deuda.**

#### Respuesta EPS

Se remite información por parte de Asmet Salud EPS SAS, de acuerdo con la solicitud relacionada con informar las deudas que tiene la ADRES con su EPS indicando las edades de la cartera a 31 de octubre de 2022.

| Nombre                                                                                                                       | Tamaño |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  13. Deudas que tiene la ADRES con su EPS | 10 KB  |

**14. Favor remitir de manera detallada el estado actual de los traslados presupuestales de la ADRES a su EPS en el marco de la ejecución del Acuerdo de Punto Final (Ley 1955 de 2019, PND), indicando los valores de las deudas canceladas y las faltantes, discriminando las del Gobierno Nacional y las de los departamentos con su EPS.**

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

## Respuesta EPS

Dando respuesta a la solicitud se anexa archivo en el cual se incluye los saldos a 31 de diciembre de 2020 a 31 de octubre de 2022, los pagos realizados por los entes territoriales en referencia al marco de la Ley 1955 de 2019 acuerdo de punto final.

| Nombre                                                                                                               | Tamaño |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  14. Traslados Entes Territoriales. | 11 KB  |

**15. Sírvase informar las razones que llevaron a su incumplimiento de los requisitos necesarios para operar como EPS, sea las condiciones financieras o el nivel de riesgo en salud.**

## Respuesta EPS

Teniendo en cuenta los cambios normativos ocurridos en la década pasada (igualación del POS sin igualación de la UPC, ampliación del POS, servicios NO PBS-recobros a las Entidades Territoriales) sumado a la asignación forzosa de más de 400.000 usuarios de la desaparecida Caprecom, le produjo a la EPS, un desequilibrio operacional que generó por efecto acumulativo, un defecto patrimonial que para el año 2017 se encontraba en \$750.000 millones y que sumado a las nuevas exigencias como aseguradores en cumplimiento de lo establecido por los Decretos 2702 de 2014 y 780 de 2016 (Patrimonio Técnico, Patrimonio Adecuado, Régimen de Reservas), obligó a la Entidad a presentar un Plan de Reorganización Institucional - PRI a la Superintendencia de Salud, el cual consistió en hacer una escisión de la EPS de la Mutual para transformarla en una Sociedad por Acciones Simplificada (SAS) y de esta manera, poder capitalizarla vía venta de acciones conservando la Mutual, la mayoría de las misma y el control de la EPS.

Además, se solicitó un plan de recuperación a 10 años para cumplir con las exigencias financieras del Decreto 780, todo esto aprobado mediante la Resolución 127 del 2018.

A partir del marzo del 2018 la empresa inicio la aplicación del PRI, pero en su ejecución encontró varias situaciones que han hecho que no pueda cumplir con los hitos anuales definidos en el Plan, lo cual llevo a que la Superintendencia de Salud, generar una medida de vigilancia especial que hasta la fecha se encuentra vigente

Estas situaciones han las siguientes: La primera es no lograr las metas de capitalización propuestas en el plan a pesar de las gestiones realizadas por nuestra banca de inversión. A la fecha solo se ha logrado capitalizar \$50.731 millones. La segunda situación es él no lograr los resultados operaciones debido las restituciones a las auditorias de las bases de datos de afiliados (BDUA) en especial de la población que se recibió por parte de Caprecom y afiliados a los regímenes de excepción por valor de \$110.000 millones y a partir del 2020 el inicio de los presupuestos máximos (PM) para financiar los servicios no PBS que para la empresa ha significado descalce de más de \$110.000 millones.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauca):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 # 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

La tercera situación es el no pago de los recursos de cobros por parte de las ET (Acuerdo de Punto Final) que ha generado deterioro de cartera y más penalidad al ejercicio fiscal de la empresa. Estos tres factores han llevado a que, en vez de mejorar la situación financiera de la EPS, hoy se haya deteriorado más.

Frente a logros en salud mirados desde la gestión del riesgo en salud, hoy EPS cumple con gran parte de ellos, ubicándola como la única del régimen subsidiado con riesgo bajo (verde) según la evaluación de la SNS, esto gracias a la implementación del Modelo de Atención Integral de Asmet Salud - MAIAS y la estrategia de Atención Primaria en Salud - APS, que es un piloto que inició la EPS en el año 2018 en los municipios de Cajibío y Tambo en el Cauca y que el año anterior se extendió a más de 50 municipios en Colombia.

### SITUACIÓN EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD INFORME SUPERSALUD

| Entidad         | Cumplimiento Condiciones Financieras |        |                     |        |                        |        | Nivel Riesgo en Salud |                       |                                               |                                        |                                             |                           |  |
|-----------------|--------------------------------------|--------|---------------------|--------|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|--|
|                 | Capital Mínimo                       |        | Patrimonio Adecuado |        | Régimen de Inversiones |        | % Cumpl. Res. 497     | Nivel Riesgo en Salud | 1. Gestión individual del riesgo en salud 25% | 2. Gestión de la atención en salud 40% | 3. Materialización del riesgo en salud. 25% | 4. Modelo de atención 10% |  |
|                 | dic-21                               | sep-22 | dic-21              | sep-22 | dic-21                 | sep-22 |                       |                       |                                               |                                        |                                             |                           |  |
| CAJACOP         | SI                                   | SI     | SI                  | SI     | SI                     | SI     | 35,82%                | Medio Alto            | 4. Bajo                                       | 1. Alto                                | 2. Medio Alto                               | 2. Medio Alto             |  |
| COMFACHOCÓ      | SI                                   | SI     | SI                  | SI     | SI                     | NO     | 22,39%                | Medio Alto            | 1. Alto                                       | 4. Bajo                                | 1. Alto                                     | 2. Medio Alto             |  |
| EPS FAMILIAR    | NA                                   | SI     | NA                  | SI     | NA                     | NO     | NA                    | NA                    | NA                                            | NA                                     | NA                                          | NA                        |  |
| CAPITAL SALUD   | SI                                   | SI     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | NA                    | Alto                  | 3. Moderado                                   | 1. Alto                                | 3. Moderado                                 | 3. Moderado               |  |
| ASMET S.A.S     | NO                                   | NO     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | 32,84%                | Bajo                  | 4. Bajo                                       | 3. Moderado                            | 2. Medio Alto                               | 3. Moderado               |  |
| ECOOPSOS S.A.S. | NO                                   | NO     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | NA                    | Moderado              | 2. Medio Alto                                 | 2. Medio Alto                          | 4. Bajo                                     | 2. Medio Alto             |  |
| EMSSANAR S.A.S. | NO                                   | NO     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | **                    | Alto                  | 3. Moderado                                   | 2. Medio Alto                          | 1. Alto                                     | 4. Bajo                   |  |
| CAPRESOCA       | NO                                   | NO     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | 17,91%                | Medio Alto            | 1. Alto                                       | 3. Moderado                            | 3. Moderado                                 | 3. Moderado               |  |
| CCF. GUAJIRA    | NO                                   | NO     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | 14,93%                | Moderado              | 4. Bajo                                       | 4. Bajo                                | 1. Alto                                     | 1. Alto                   |  |
| COMFAORIENTE    | NO                                   | SI     | SI                  | SI     | NO                     | NO     | **                    | Moderado              | 1. Alto                                       | 4. Bajo                                | 3. Moderado                                 | 1. Alto                   |  |
| SAVIASALUD      | NO                                   | NO     | NO                  | NO     | NO                     | NO     | NA                    | Alto                  | Moderado                                      | 1. Alto                                | 1. Alto                                     | 2. Medio Alto             |  |

#### Notas:

Condiciones Financieras - Coosalud, Capresoca y EPM no efectuaron reporte de información para septiembre de 2022

Nivel Riesgo en Salud - Evaluación efectuada con información disponible al 31 de diciembre de 2021

1. Implementación y monitoreo a las acciones orientadas a la minimización del riesgo de padecer la enfermedad y el manejo integral de la misma
2. Organización de los procesos administrativos, para garantizar la prestación de los servicios de salud con calidad, oportunidad, pertinencia y seguridad
3. Resultados negativos en salud, derivados de la exposición a riesgos
4. Nivel de desarrollo en el proceso de planeación de la atención en salud. Elaboración, implementación y seguimiento del Modelo de Atención en Salud

\*\* Informe de auditoría en revisión

Supersalud 

Fuente: SNS - Situación Empresas Promotoras de Salud. - Foto: Superintendencia de Salud, noviembre 2018 régimen subsidiado.

16. Sírvese informar los nombres de las instituciones prestadoras de salud con las cuales ha establecido convenios o contratos en su área de influencia o en cualquier lugar del territorio nacional, desagregando la información de la siguiente: nombre de la IPS, número y tipo de convenio o contrato, monto de recursos del convenio o contrato, número de personas aseguradas por la IPS y la EPS mediante el convenio, número de servicios de salud prestados por mes en el marco del desarrollo del convenio o contrato, número de servicios de salud rechazados por mes en el marco de aseguramiento de esta población y del convenio o contrato. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato Excel o en base de datos y que esté separada por año.

## Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

## Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

## Respuesta EPS

Respecto al proceso de la contratación de servicios de salud realizado por la EPS entre el año 2018 al 2022 la red de prestadores de Asmet Salud EPS SAS, cuenta con contratos para los regímenes subsidiado y contributivo a nivel de IPS, en cumplimiento de lo establecido por la Circular Externa de la SNS No. 016 del 4 de noviembre de 2016, para efecto de la información financiera a reportar por las entidades clasificadas en el grupo 1, 2 y 3, donde la Entidad de Inspección, Vigilancia y Control expide el catálogo de información financiera con fines de supervisión.

De igual manera, existen contratos con diferentes modalidades de pago tales como capitación, evento, pago individual por caso y modalidades prospectivas definidas por la norma (Art. 2.5.3.4.2.3; Decreto 441 de 2022), con el fin de garantizar el acceso a la prestación de los servicios de salud de la población afiliada a la EPS a nivel nacional, departamental y municipal, teniendo en cuenta factores de caracterización poblacional y de ubicación geográfica durante el tiempo definido contractualmente con la red prestadora de servicios de salud.

Ahora bien, es importante indicar que el mes de octubre de 2022 conforme la información que se está reportando por esta solicitud, tiene un registro de atenciones menor, dada la dinámica de maduración de la facturación de acuerdo con el proceso de radicación establecido, teniendo en cuenta el periodo que demoran los prestadores de servicios de salud en radicar la totalidad de los servicios.

| Nombre                                                                                                                           | Tamaño   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  ATENCIONES RIPS POR AÑO Y CONTRATO_ANALISIS  | 1.229 KB |
|  ATENCIONES RIPS POR AÑO Y CONTRATO_2018-2022 | 985 KB   |

**17. Sírvase informar el número de Peticiones, Quejas y Reclamos recibidas a las EPS, las acciones para atender estas PQR que tiene su EPS y los resultados de la valoración de los afiliados frente a la respuesta recibida. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato Excel o en base de datos y que esté separada por año.**

## Respuesta EPS

De acuerdo a la solicitud me permito informar el número de PQRD, recibidas en la EPS en el periodo 2018 a 2021, incluyendo las radicadas ante la SNS y directamente en la EPS así:

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauca):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

#### PQRD RECIBIDAS EN LA EPS EN EL PERIODO 2018 A 2021

| AÑO   | No. PQRD |
|-------|----------|
| 2.018 | 8.516    |
| 2.019 | 18.512   |
| 2.020 | 14.881   |
| 2.021 | 21.054   |
| 2.022 | 42.116   |

Fuente: Aplicativos SNS y H&L Asmet Salud 2018-2022

Anexo BD en Excel denominada *Consolidado\_PQRD 2018-2022*, en la cual se incluyen las PQRD de periodo.

Asmet Salud EPS SAS, realiza trimestralmente la evaluación de la precepción de satisfacción de los usuarios con la atención de los prestadores, la cual se aplica a los afiliados que han utilizado servicios en IPS de baja, mediana y alta complejidad, específicamente en los servicios de medicina general y especialidades básicas, laboratorio clínico, Imagenología de mediana complejidad, hospitalización, entrega de medicamentos y programación de cirugía. Los resultados de la evaluación de satisfacción con los prestadores se anexan en la carpeta:

#### 10. Resultado\_MonitoreoSatisfaccion\_con\_prestadores.

A partir del 2023, adicional a la evaluación mencionada, se iniciará la evaluación de la percepción de satisfacción de los usuarios con la respuesta suministrada a su PQRD.

Es importante mencionar que con el fin de intervenir el volumen de PQRD recibidos se generaron planes de acciones a nivel departamental, los cuales se anexan en la carpeta anexa bajo el nombre 10. *Planes\_Accion\_PQRD*

| Nombre                                                                                                         | Tamaño    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  Consolidado_PQRD 2018-2022 | 43.408 KB |

18. Sírvese informar el número de sanciones que ha recibido su EPS por parte de la Superintendencia de Salud indicando cuáles sanciones fueron apeladas, cuánto fue el valor inicial de la sanción, el valor después de la apelación (en los casos que aplique) y el valor total pagado por la EPS.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

## Respuesta EPS

Se adjunta archivo Excel que contiene los procesos sancionatorios impuestos a la EPS, se envía relación de aquellos a los cuales se les ha presentado recurso de apelación y los montos finales pagados

| Nombre                                                                                                                    | Tamaño |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  ProcesosActivosSanacionatorios2018-2022 | 16 KB  |

**19. Sírvase informar los procedimientos adelantados para controlar la atención por parte de cada una de las IPS con las que se encuentra con convenio o contrato, reporte el número de casos por mes en los que su EPS ha asumido la representación del afiliado ante el prestador en procesos de quejas y reclamos por barreras y problemas de calidad en el acceso a servicios de salud.**

## Respuesta EPS

Dando respuesta al requerimiento, el procedimiento adelantado para controlar la atención por parte de cada una de las IPS con las que se tiene convenio, es el Modelo de Auditoría Integral de la Calidad en Salud de Asmet Salud EPS SAS (MAICAS).

Este es el conjunto de conceptos, principios y disposiciones metodológicas que adopta la empresa, para evaluar la calidad de la atención en salud que se brinda a los afiliados, con el fin de generar un insumo que sea útil, para el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud ofertados por los prestadores que conforman la red a nivel departamental y nacional.

A través del MAICAS, se orienta los procesos de auditoría integral de la calidad en los servicios de salud, a prestadores priorizados de la baja, mediana y alta complejidad, las instituciones que realizan entrega de medicamentos e insumos médicos, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención domiciliaria, transporte de pacientes, cuidados paliativos y albergues, de tal manera, que permitan garantizar la oportunidad, seguridad y pertinencia en las atenciones de salud prestadas a los afiliados y el eficiente manejo de los recursos. (GAS-AI-M-03 Ver 05)

Ahora bien, siendo el agenciamiento de los usuarios, una de las obligaciones fundamentales del aseguramiento en salud, me permito informar que Asmet Salud EPS SAS, cumple con dicho compromiso al generar la interacción con los prestadores, con el fin de garantizar la prestación de las atenciones que no se hubieran generado oportunamente y por las cuales el usuario hubiese expresado su insatisfacción. En este orden de ideas, el volumen de solicitudes o PQRD en las cuales se ha agenciado a los usuarios ante los prestadores es:

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

### Volúmenes de solicitudes o PQRD ante los prestadores

| AÑO   | No. PQRD |
|-------|----------|
| 2.018 | 8.516    |
| 2.019 | 18.512   |
| 2.020 | 14.881   |
| 2.021 | 21.054   |
| 2.022 | 42.116   |

Fuente: Aplicativo interno Asmet Salud 2018-2022

| Nombre                                                                                                   | Tamaño |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  GAS-AI-M-03_Ver_05.pdf | 627 KB |

20. Sírvase informar el porcentaje y monto de ganancias que reporta anualmente desde su creación ¿Cómo calculan estas ganancias?, ¿Cómo se establece el porcentaje de las ganancias en su labor de intermediación, bajo qué metodología?

#### Respuesta EPS

Dando respuesta a la solicitud es importante precisar que tal cual como se evidencia en el cuadro anexo, Asmet Salud EPS SAS desde su creación ha presentado pérdidas, esto debido a la insuficiencia de recursos dados por concepto de UPC y de Presupuestos Máximos.

Para la vigencia 2021, la EPS presento utilidad contable, debido en mayor porcentaje a los recursos recibidos por concepto de Canastas Covid.

Asmet Salud EPS SAS no tiene una labor de intermediación, teniendo en cuenta el marco del aseguramiento en salud.

Respecto a la metodología de cálculo de la utilidad (pérdida del ejercicio), se tienen en cuenta los ingresos percibidos de manera mensual y acumulada, para lo cual se descuentan los costos en salud y los gastos generados en el mismo periodo y de manera acumulada.

### Resultados financieros de Asmet Salud EPS SAS años 2018 a 2022

| Tipo                    | 2018               | 2019               | 2020               | 2021               | 2022               |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ingreso                 | 1.358.192.647.826  | 1.860.221.005.127  | 1.958.917.302.342  | 2.350.689.942.026  | 2.001.849.655.135  |
| Gasto                   | -70.336.204.873    | -93.182.246.681    | -115.440.350.815   | -118.409.077.295   | -117.205.369.819   |
| Costo                   | -1.353.991.416.898 | -1.787.250.756.508 | -1.855.715.003.731 | -2.226.813.210.853 | -2.020.449.868.508 |
| Utilidad o Pérdida Neta | -66.134.973.945    | -20.211.998.062    | -12.238.052.203    | 5.467.653.878      | -135.805.583.192   |

Fuente: Sistema de información contable y financiero SEVEN

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Caquetá):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
316254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

**21. Sírvase informar cuál es el procedimiento o trámite que se le aplica a los recursos públicos recibidos por concepto de UPC y que no son ejecutados en el periodo previsto.**

#### Respuesta EPS

Dando respuesta a la solicitud se aclara que Asmet Salud EPS SAS ejecutó la totalidad de recursos que recibe por concepto de UPC en cada periodo

**22. Sírvase informar desagregando año a año el número total de trabajadores, el número de trabajadores por tipo de contratación (prestación de servicios, indefinido, definido, subcontratación por medio de una temporal u otra forma de contratación), y si son trabajadores de la salud o personal administrativo.**

#### Respuesta EPS

Dando respuesta a la solicitud se anexa información del número total de trabajadores, el número de trabajadores por tipo de contratación (prestación de servicios, indefinido, definido, subcontratación por medio de una temporal u otra forma de contratación), de manera anualizada y si son trabajadores de la salud o personal administrativo.

| Nombre                                                                                                                             | Tamaño   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  Respuesta punto 22 - Informacion TalentoHumano | 6.855 KB |

**23. Sírvase informar el valor total de la nómina, las escalas salariales establecidas para el personal administrativo y el personal de la salud en su EPS y el número de trabajadores por cada una de las escalas salariales. Presente esta información de forma anualizada.**

#### Respuesta EPS

Dando respuesta a la solicitud se anexa información anualizada del valor total de la nómina, las escalas salariales establecidas para el personal administrativo y el personal de la salud en su EPS y el número de trabajadores por cada una de las escalas salariales.

| Nombre                                                                                                                      | Tamaño    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  Respuesta punto 23 - Informacion Nomina | 15.387 KB |

Asmet Salud EPS SAS reitera su compromiso frente a las exigencias requeridas por la Entidad de Inspección, Vigilancia y Control, con el fin de garantizar el cumplimiento y correcto desarrollo de los procesos y la gestión que se debe adelantar en el marco del Aseguramiento en Salud.

#### Oficina Nacional

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: 8312000

#### Sedes

**Armenia (Quindío):**  
Av Bolívar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469382 -  
7469384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
Cra 7 # 35 - 23 Teusaquillo  
Teléfonos: (091) 2853553 -  
2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 -  
6452187

**Cali (Valle):**  
Carrera 39 # 5 a - 96  
B/Tequendama  
Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauca):**  
Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 -  
4341835 - 4346726 -  
4341830 - Planta telefónica  
3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 -  
2667300

**Manizales (Caldas):**  
Carrera 24 3 62 - 85 Recta  
Coliseo Menor  
Teléfonos: (096) 8855994 -  
8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
Cll 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 -  
8719239 - 8720261 -  
8718335

**Pasto (Nariño):**  
Cra 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 -  
7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
Cra 9 # 19 - 11  
Teléfonos: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
Cra 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
Cll 17 # 15 - 20 B/Guatapuri  
Teléfonos: (095) 5602010 -  
5601981

Cordialmente,



**GUILLERMO JOSÉ OSPINA LÓPEZ**  
Secretario General y Jurídico  
Asmet Salud EPS SAS

Copia: Gustavo Adolfo Aguilar Vivas – Presidente  
Xavier Navarro Ocampo – Vicepresidente de Salud  
Alfredo Villadiego Lora – Vicepresidente Administrativo y Financiero  
Cristhian Renato Andrade Girón – Vicepresidente de Planeación y Riesgos Corporativos  
Javier Alberto Niño Rojas – Vicepresidente de Operaciones

Elaboró: Maciel Socorro Cabrera Tejada - Coordinadora Planeación y Aseguramiento  
Jaime Celis – Director de Contabilidad  
MC Boris López – Director de Operaciones  
Triny Humanez – Gerente de Redes de Contratación  
Mauricio Arciniegas – Gerente de Control Interno  
Mireya Realpe – Gerente de Talento Humano  
Patricia Eugenia Sánchez – Coordinadora de Atención al Usuario  
Luz Edith Aguilar - Directora de Riesgos en Salud  
Olga Lucia Ojeda - Coordinadora NO PBS

- Anexos:
- **Anexo 1** Flujos de ingresos y egresos reportados
  - **Anexo 2** Giro de recursos por concepto de Unidad de Pago por Capitación (UPC)
  - **Anexo 3** Presupuesto propio asignado en el periodo 2018 – 2022 y ejecutado
  - **Anexo 6** Procesos de auditoría manejados sobre los recursos públicos que ha recibido y reportado EPS.
  - **Anexo 7** Metodología(s) de medición y control de desempeño financiero
  - **Anexo 8** Metodología(s) utilizada(s) para rendir cuentas sobre la prestación de sus servicios
  - **Anexo 9** Deudas que acumula la EPS
  - **Anexo 10** Solicitudes de prestación de servicios y entrega de medicamentos han sido rechazadas por año
  - **Anexo 11** Personas por año se les ha negado al menos un servicio de salud a causa de la no disponibilidad de recursos
  - **Anexo 12** Deudas que tienen las entidades territoriales con su EPS
  - **Anexo 13** Deudas que tiene la ADRES con la EPS
  - **Anexo 14** Estado actual de traslados presupuestales de la ADRES a su EPS
  - **Anexo 16** IPS con las cuales ha establecido convenios o contratos en su área de influencia
  - **Anexo 17** PQRD recibidas a las EPS, las acciones para atender las mismas
  - **Anexo 18** Número de sanciones que ha recibido la EPS por parte de la SNS indicando cuáles sanciones fueron apeladas
  - **Anexo 19** Procedimientos para controlar la atención por parte de las IPS con las que se tiene contrato
  - **Anexo 22** Información colaboradores
  - **Anexo 23** Información Nomina