OFIC-GPC-NAC-5390

Popayán, 8 de diciembre de 2022

Doctor

**RICARDO ALFONSO ALBORNOZ BARRETO**

SECRETARIO COMISIÓN SÉPTIMA

Senado de la República

Edificio Nuevo del Congreso, Oficina Mezanine Norte

Carrera 7 N° 8-68

Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a citación debate de Control Político de acuerdo con la proposición No. 31, de noviembre 30 de 2022, Asmet Salud EPS SAS.

Respetado Doctor Albornoz,

En relación con la comunicación referida en el asunto de este oficio, recibida por Asmet Salud EPS SAS mediante correo electrónico el 2 de diciembre de 2022, me permito remitir la respuesta a cada uno de los puntos relacionados en el documento anexo, denominado Proposición No. 31 – citación a debate de control político a Entidades Promotoras de Salud (EPS), “perspectivas del sistema de salud en Colombia, crisis y oportunidades para la garantía del derecho a la salud de las y los colombianos y acceso efectivo y universal a los servicios de salud de las y los colombianos” , así:

**RESPUESTA CONTROL POLÍTICO DE ACUERDO CON LA**

**PROPOSICIÓN NO. 31, DE NOVIEMBRE 30 DE 2022**

**ASMET SALUD EPS SAS**

**CUESTIONARIO COMISIÓN SÉPTIMA – RESPUESTA EPS**

1. Sírvase informar los flujos de ingresos y egresos reportados desde su conformación hasta la fecha. Desagregue la información de acuerdo con el origen de dichos recursos, indicando si son públicos o privados, la entidad o persona natural o jurídica que los proporciona, y el concepto por el cual se le proporcionaron los recursos.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase remitir de manera detallada el giro de recursos por concepto de Unidad de Pago por Capitación (UPC) hecho a su EPS en el periodo 2018 - 2022, desagregando los montos por año y departamento de la siguiente manera: (i) monto total recibido por concepto de UPC, (ii) departamento, (iii) población asegurada, (iv) régimen contributivo o subsidiado, (v) año. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato excel o en base de datos y que esté separada por año.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase indicar el presupuesto propio asignado en el periodo 2018 - 2022, y ejecutado por su EPS para el cumplimiento de sus funciones en el sistema de salud, la promoción y la garantía de la afiliación y el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud a los usuarios, la implementación de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, desagregando la información de la siguiente manera: (i) fecha, (ii) monto, (iii) concepto al que se direccionan los recursos, (iv) departamento (si aplica), desde su creación hasta la fecha de ejecución de estas acciones de capitalización adelantadas por su EPS. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato excel o en base de datos y que esté separada por año.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar los resultados que ha obtenido su EPS con la implementación de las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad indicando la población beneficiada y los efectos de estas acciones. Presentar la información de forma anualizada desde el inicio de ejecución de tales acciones.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar el número de solicitudes de afiliación rechazadas por su EPS desagregando la información de la siguiente manera: (i) número de solicitudes de afiliación rechazadas, (ii) causa/razón del rechazo de la solicitud, (iii) mes y año de la solicitud, (iv) mes y año en que fue rechazada, (v) departamento de residencia y (vi) de prestación de los servicios de la persona que eleva la solicitud.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar cuáles son los procesos de auditoría manejados sobre los recursos públicos que ha recibido y reportado EPS. Por favor enliste y adjunte los informes de auditoría por año, consignando fecha, entidad o personas que lo elabora y emite y periodo auditado.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase explicar la(s) metodología(s) de medición y control de desempeño financiero utilizados por la EPS. Explique los indicadores, cifras y datos utilizados para la medición de su solvencia económica.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase explicar la(s) metodología(s) utilizada(s) para rendir cuentas sobre la prestación de sus servicios, los indicadores, cifras y datos utilizados, la manera en que son construidos.

**Respuesta EPS:**

Asmet salud EPS SAS, atendiendo las indicaciones de la normatividad vigente, realiza la Rendición de cuentas, conforme a lo indicado en la Cirular 008 de 2018. En este orden de ideas, realizan reportes trimestrales, los cuales son publicados en la página web institucional dentro de los 20 primeros dias calendario de los meses de abril, julio, octubre y enero, asi mismo se cuenta también en la pagina web, con un Micrositio de Rendición de Cuentas, donde se encuentra permanentemente disponible la información precisada en la circular 008 de la SNS.

Con el fín de dar cumplimiento a los requerimientos de la mencionada circular, Asmet Salud EPS SAS, cuenta con el procedimiento *GCS-AU-P-16 V1 RENDICIÓN DE CUENTAS*, en la cual se incluye:

* L la formular las directrices frente a la rendición cuentas

 el estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad, cantidad de afiliados, cifras de nuevos afiliados y de las novedades presentadas indicando cantidadde trasladosdesde y hacia otras EAPB, movilidad, portabilidad, suspensiones, entre otros; cantidad de Oficinas de Atención al Usuario y gestión de cada una de ellas, tiempos de espera para la atención de los usuarios por canal y resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios. La información debe actualizarse al menos trimestralmente.

1. Sírvase informar las deudas que acumula la EPS desagregando la información de la siguiente manera: (i) Nombre de la IPS o entidad a la que le debe, (ii) monto que adeuda y vigencia, (iii) tiempo de mora en días, (iv) concepto -servicios u otros- por el cual se encuentran los recursos que adeuda, (v) solicitudes de prestación de servicios o entrega de medicamentos rechazados por causa del no pago, (vi) acuerdos de pago sobre la deuda. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato excel o en base de datos y que esté separada por año.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar cuántas solicitudes de prestación de servicios y entrega de medicamentos han sido rechazadas por año debido al no pago de estos recursos que hoy su EPS adeuda, desde su conformación hasta la fecha actual.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase indicar cuántas personas por año se les ha negado al menos un servicio de salud a causa de la no disponibilidad de recursos por el no pago de recursos de su EPS.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar las deudas que tienen las entidades territoriales con su EPS desagregando la información de la siguiente manera: (i) nombre de la entidad territorial que le debe, (ii) monto que adeuda y vigencia, (iii) tiempo de mora en días, (iv) concepto -servicios u otros- por el cual se encuentran los recursos que adenda, (v) solicitudes de prestación de servicios o entrega de medicamentos rechazados por causa del no pago, (vi) acuerdos de pago sobre la deuda.

**Respuesta EPS**

1. Permítase informar las deudas que tiene la ADRES con su EPS, desagregando la información de la siguiente manera: monto que adeuda y vigencia, tiempo de mora en días, concepto -servicios u otros- por el cual se encuentran los recursos que adeuda, solicitudes de prestación de servicios o entrega de medicamentos rechazados por causa del no pago, acuerdos de pago sobre la deuda.

**Respuesta EPS**

1. Favor remitir de manera detallada el estado actual de los traslados presupuestales de la ADRES a su EPS en el marco de la ejecución del Acuerdo de Punto Final (Ley 1955 de 2019, PND), indicando los valores de las deudas canceladas y las faltantes, discriminando las del Gobierno Nacional y las de los departamentos con su EPS.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar las razones que llevaron a su incumplimiento de los requisitos necesarios para operar como EPS, sea las condiciones financieras o el nivel de riesgo en salud.

**Respuesta EPS**

1. sírvase informar los nombres de las instituciones prestadoras de salud con las cuales ha establecido convenios o contratos en su área de influencia o en cualquier lugar del territorio nacional, desagregando la información de la siguiente: nombre de la IPS, número y tipo de convenio o contrato, monto de recursos del convenio o contrato, número de personas aseguradas por la IPS y la EPS mediante el convenio, número de servicios de salud prestados por mes en el marco del desarrollo del convenio o contrato, número de servicios de salud rechazados por mes en el marco de aseguramiento de esta población y del convenio o contrato. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato excel o en base de datos y que esté separada por año.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar el número de Peticiones, Quejas y Reclamos recibidas a las EPS, las acciones para atender estas PQR que tiene su EPS y los resultados de la valoración de los afiliados frente a la respuesta recibida. Solicito comedidamente que la información sea enviada en formato excel o en base de datos y que esté separada por año.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar el número de sanciones que ha recibido su EPS por parte de la Superintendencia de Salud indicando cuáles sanciones fueron apeladas, cuánto fue el valor inicial de la sanción, el valor después de la apelación (en los casos que aplique) y el valor total pagado por la EPS.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar los procedimientos adelantados para controlar la atención por parte de cada una de las IPS con las que se encuentra con convenio o contrato, reporte el número de casos por mes en los que su EPS ha asumido la representación del afiliado ante el prestador en procesos de quejas y reclamos por barreras y problemas de calidad en el acceso a servicios de salud.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar el porcentaje y monto de ganancias que reporta anualmente desde su creación ¿Cómo calculan estas ganancias?, ¿Cómo se establece el porcentaje de las ganancias en su labor de intermediación, bajo qué metodología?

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar cuál es el procedimiento o trámite que se le aplica a los recursos públicos recibidos por concepto de UPC y que no son ejecutados en el periodo previsto.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar desagregando año a año el número total de trabajadores, el número de trabajadores por tipo de contratación (prestación de servicios, indefinido, definido, subcontratación por medio de una temporal u otra forma de contratación), y si son trabajadores de la salud o personal administrativo.

**Respuesta EPS**

1. Sírvase informar el valor total de la nómina, las escalas salariales establecidas para eI personal administrativo y el personal de la salud en su EPS y el número de trabajadores por cada una de las escalas salariales. Presente esta información de forma anualizada.

**Respuesta EPS**

Asmet Salud EPS SAS reitera su compromiso frente a las exigencias requeridas por la Entidad de Inspección, Vigilancia y Control, con el fin de garantizar el cumplimiento y correcto desarrollo de los procesos y la gestión que se debe adelantar en el marco del Aseguramiento en Salud.

Cordialmente,

**GUSTAVO ADOLFO AGUILAR VIVAS**

Presidente

Asmet Salud EPS SAS

Copia: Guillermo José Ospina López – Secretario General y Jurídico

Xavier Navarro Ocampo – Vicepresidente de Salud

Alfredo Villadiego Lora – Vicepresidente Administrativo y Financiero

Cristhian Renato Andrade Girón – Vicepresidente de Planeación y Riesgos Corporativos

Javier Alberto Niño Rojas – Vicepresidente de Operaciones

Elaboró: Maciel Socorro Cabrera Tejada-Coordinadora Planeación y Aseguramiento

 Jaime Celis – Director de Contabilidad

 MC Boris López – Director de Operaciones

Triny Humanez – Gerente de Redes de Contratación

Mauricio Arciniegas – Gerente de Control Interno

Mireya Realpe – Gerente de Talento Humano

Patricia Eugenia Sánchez – Coordinadora de Atención al Usuario

Franklin Javier Gómez – Coordinador de Cuentas Médicas y Recobros

Luz Edith Aguilar - Directora de Riesgos en Salud

Olga Lucia Ojeda - Coordinadora NO PBS

Anexos: Anexo 1

 Anexo 2

 Anexo 3

 Anexo 4

 Anexo 5

 Anexo 6

 Anexo 7

 Anexo 8

 Anexo 9

 Anexo 10

 Anexo 11

 Anexo 12

 Anexo 13

 Anexo 14

 Anexo 16