



Cartagena de Indias, D. T. y C., 9 de noviembre de 2022

Señores:
CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ref. Respuesta Proposición No. 26 del 5 de octubre de 2022

Cordial saludo.

Atendiendo a la serie de interrogantes allegados a esta secretaría; específicamente con lo pertinente Secretaría de Educación Distrital de Cartagena con respecto al debate de control político con la finalidad de discutir sobre la situación del turismo y la inseguridad frentes éste en la ciudad de Cartagena.

1. ¿Qué planes se han implementado por parte de la Secretaría de Educación a fin de implementar proyectos educativos a los guías turísticos de la ciudad de Cartagena?

R/ No formamos guías de Turismo, dentro de los Colegios Amigos del Turismo que cuentan con media técnica ofertamos programas turísticos como cocina, mesa y bar, información turística en alianza con el SENA.

2. ¿Cuál ha sido la inversión en materia de educación continua para el desempeño de los diferentes actores turísticos en la ciudad de Cartagena?
3. ¿Cómo se puede implementar junto con el Ministerio de Educación en atención al principio de colaboración armónica (art. 113 de la CN) estrategias encaminadas a fortalecer el turismo mediante cursos de capacitación e introducción al bilingüismo?

R/. Orientando formación en Bilingüismo bajo el enfoque de inglés con propósitos específicos (inglés para Turismo) con más inversión para acompañar de manera integral a los Colegios Amigos del turismo que cuentan además con media técnica énfasis turístico.

4. ¿Desde la Secretaría de educación Distrital, con apoyo del Ministerio de Educación y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, de qué forma se puede promover el desarrollo integral del recurso humano y el financiamiento de una ética del servicio al turista?

R/. Orientando formación en atención y servicio al cliente a los docentes y estudiantes que se encuentran en media técnica con énfasis en turismo.

5. ¿Es posible generar estrategias enfocadas a los habitantes de las zonas insulares que prestan el servicio al turista en aras de fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos propios, verbigracia; el cobro excesivo en el servicio que se presta?
6. ¿Existe la posibilidad de establecer un programa para que en las zonas turísticas donde están ubicadas las instituciones educativas oficiales se les dé una cátedra o programa de capacitación encaminada a la atención al turista de nacionales y extranjeros?

R/. Si, se requiere de presupuesto adicional y que la cátedra aparezca como actividad en articulación con alguno de los programas que desde Calidad Educativa se dinamizan en Pro del fortalecimiento del programa Colegios Amigos del turismo en Alianza con el MINTIC que es realmente el ministerio que está a cargo de este programa ya que en el plan de desarrollo la única propuesta que aparece para fortalecimiento de los Colegios Amigos del Turismo es en el tema de Bilingüismo.

7. ¿Qué apoyos ha recibido la Secretaría de Educación por parte de gobierno nacional, Ministerio de educación y Ministerio de Comercio, ¿Industria y Turismo para la realización de proyectos de capacitación a los diferentes actores turísticos?

R/. Desde el programa nacional de Bilingüismo han focalizado a la ETC Cartagena en temas de Bilingüismo y Turismo. Se han realizado 2 diplomados presenciales para docentes en diferentes tipos de turismo y en inglés se han desarrollado cursos y acompañamientos en pro- del fortalecimiento de las competencias y habilidades en lengua inglesa de los Colegios Amigos del Turismo.

8. ¿Conforme al Plan de Desarrollo 2020-2023, cual ha sido el presupuesto destinado para la implementación de planes y proyectos educativos con miras a fortalecer el sector del turismo en Cartagena desde el punto de vista pedagógico?

R/. De acuerdo con el Plan de Desarrollo 2020-2023 salvemos juntos a Cartagena y los diferentes programas y proyectos que lidera Calidad Educativa de la Secretaría de Educación hay un presupuesto destinado a fortalecer la competencia de Bilingüismo (año 2021 513.000.000 año 2022 376.000.000) de los 12 Colegios Amigos del Turismo no obstante para fortalecer el tema técnico d Turismo no tenemos un presupuesto asignado.

Cordialmente

MARIO RAFAEL LOMBANA MORENO
Director Administrativo de Calidad Educativa

Proyectó: Armando Sinning. Profesional de Apoyo