

## MANUAL DE GESTIÓN

1



## SOFTWARE

**LICENCIA DE USO PARA:**

**CAMARA DE REPRESENTANTES**

**BOGOTÁ, D.C. – COLOMBIA 2021**

**Contenido**

INTRODUCCION .....	4
1. INGRESO AL SISTEMA.....	5
2. BANDEJA DE GESTION.....	6
2.1 Información General.....	8
2.1.1 Flujo de Trabajo .....	9
2.1.2 Imagen PDF .....	11
2.1.3 Gestión de Expedientes .....	11
2.1.3.1 Ver Expedientes .....	11
2.1.3.2 Incluir Expedientes.....	13
2.1.4 Gestión de Documentos.....	14
2.1.4.1 Actualizar Tipología .....	14
2.1.4.2 Documentos Asociados .....	16
2.1.4.3 Adjuntos.....	17
2.1.4.4 Copias.....	17
2.2 Tramitar Comunicación .....	18
2.2.1 Enviar a otro funcionario .....	18
2.2.2 Cerrar Comunicación_ Generar respuesta. ....	20
2.3 <i>Tramitar Masivo</i> .....	22
2.4 <i>Búsqueda de Documentos</i> .....	25
2.5 <i>Ver Copias</i> .....	25

**Tabla de Imágenes**

Imagen 1: Ingreso al sistema .....	5
Imagen 2 Acceso Bandeja de gestión .....	6
Imagen 3: Bandeja de gestión .....	6
Imagen 4: Gestión de trámites Bandeja de Gestión .....	7
Imagen 5: Gestión de trámites Bandeja de gestión.....	8
Imagen 6: Información General .....	9
Imagen 7: Botones Información General Radicado .....	9
Imagen 8: Flujo de trabajo/Proceso Documental .....	10
Imagen 9: Flujo de trabajo/Generación del Documento .....	10
Imagen 10: Visualización Imagen PDF .....	11
Imagen 11: Ver Expedientes .....	12
Imagen 12: Desvincular Expedientes .....	12
Imagen 13: Consulta de expedientes.....	13
Imagen 14: Mensaje Advertencia Incluir Expedientes .....	13
Imagen 15: Mensaje Confirmación Incluir Expedientes .....	14
Imagen 16: Gestión de Documentos .....	14
Imagen 17: Actualizar Tipología Documental .....	15
Imagen 18: Mensaje Confirmación Actualizar Tipología Documental.....	15
Imagen 19: Documentos Asociados.....	16
Imagen 20: Información General del Documento Asociado.....	16
Imagen 21: Anexos/ Adjuntos .....	17
Imagen 22: Usuarios a los que se envió Copias .....	17
Imagen 23: Tramitar comunicación .....	18
Imagen 24: Enviar a Otro funcionario.....	18
Imagen 25: Paso 2, Buscar Gestor .....	19
Imagen 26: Seleccionar Gestor .....	19
Imagen 27: Instrucción, Comentario y Plazo .....	20
Imagen 28: Ventana emergente acepta el trámite .....	20
Imagen 29: Cerrar Comunicación .....	21
Imagen 30: Ver adjunto .....	21
Imagen 31: Ventana de Confirmación .....	22
Imagen 32: Mensaje de informativo Gestión Exitosa.....	22
Imagen 33: Opción Tramitar Masivo .....	23
Imagen 34: Cerrar Tramite Masivamente.....	24
Imagen 35: Cerrar Tramite Mensaje.....	24
Imagen 36: Confirmación Exitosa .....	24
Imagen 37: Búsqueda de Documentos .....	25
Imagen 38: Búsqueda de Documentos .....	25

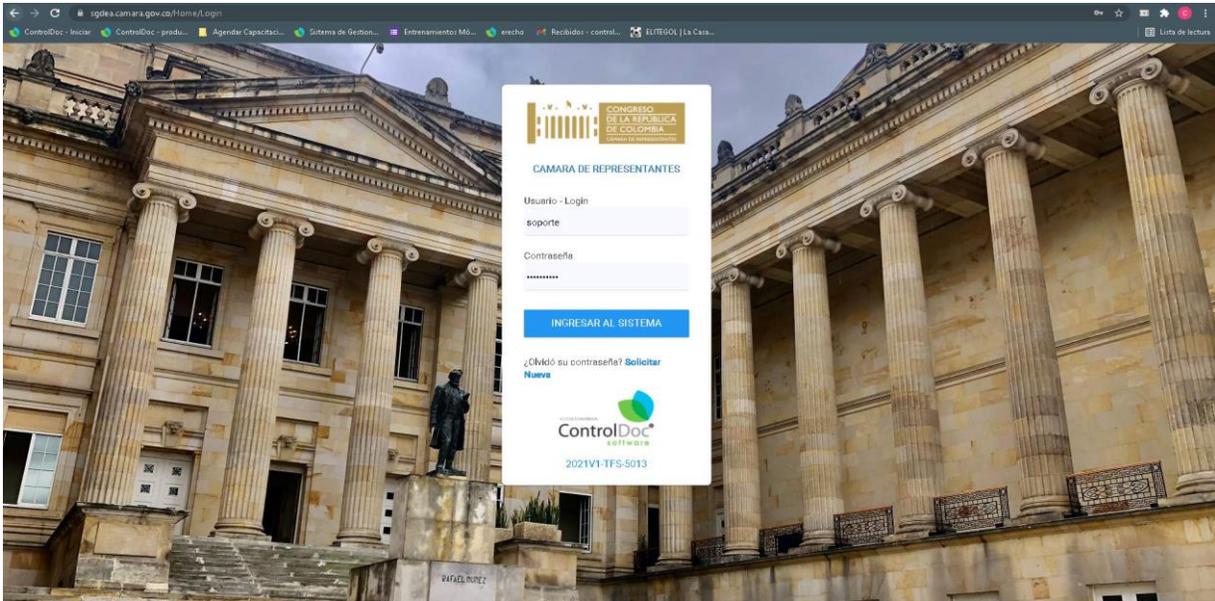
## INTRODUCCION

Este documento está diseñado para ser una guía fácil y de rápida para la comprensión de los usuarios de ControlDoc.

ControlDoc® cuenta con diferentes módulos funcionales como lo son: Creación de Documentos, Administración Sistema, Parametrización, ControlDoc TRD, BPM, Comunicaciones, Gestión Tramites, Notificaciones, Administración Procesos, Archivo Legales, e Informes, los cuales permiten realizar de manera eficiente el seguimiento y control de los procesos de Gestión Documental y Archivo de la Organización.

## 1. INGRESO AL SISTEMA.

Ingrese a **ControlDoc® (Imagen1)** en la ventana se abre un icono donde debe digitar su usuario y la contraseña. URL <http://sgdea.camara.gov.co/Home/Login/>

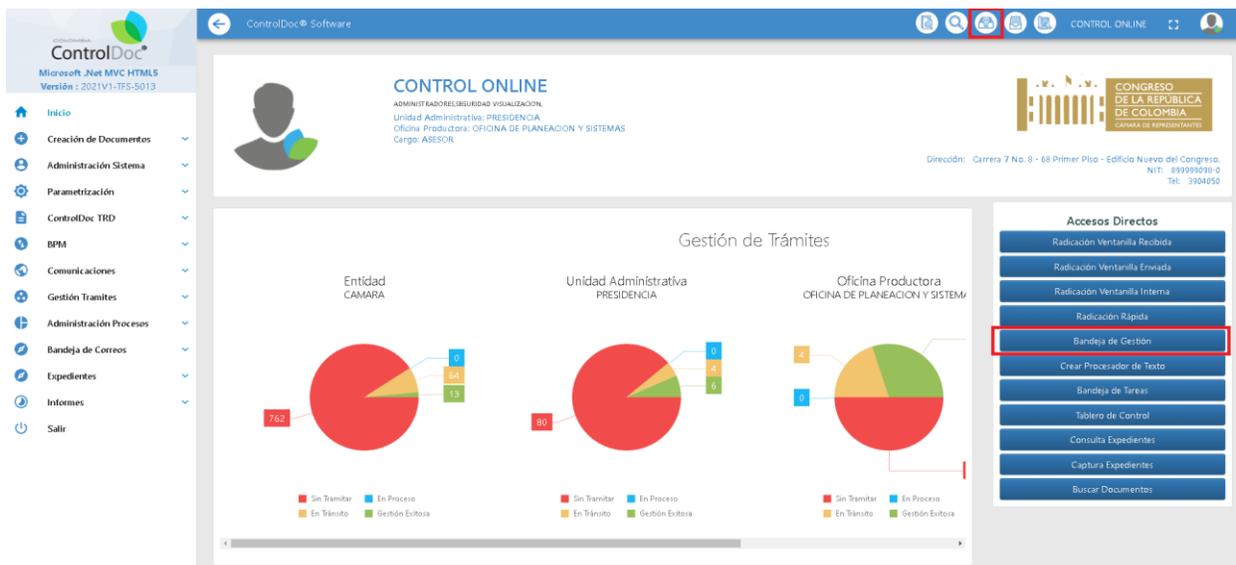


5

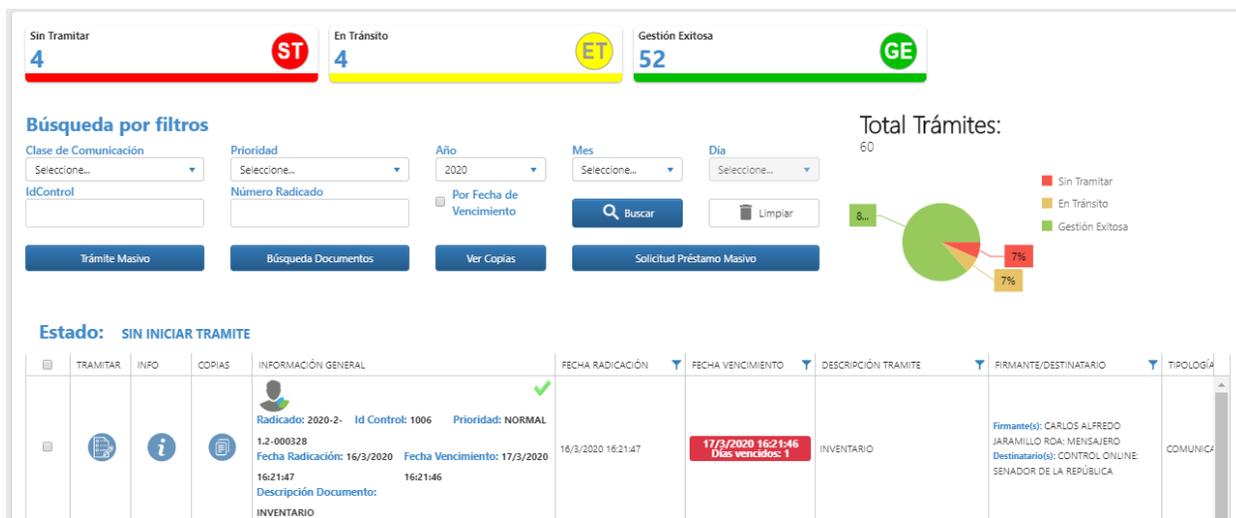
Imagen 1: Ingreso al sistema

## 2. BANDEJA DE GESTION

Esta opción se encuentra en la pantalla inicial del sistema, donde encontramos 2 opciones de acceso a la misma como se observa en la **Imagen 2**

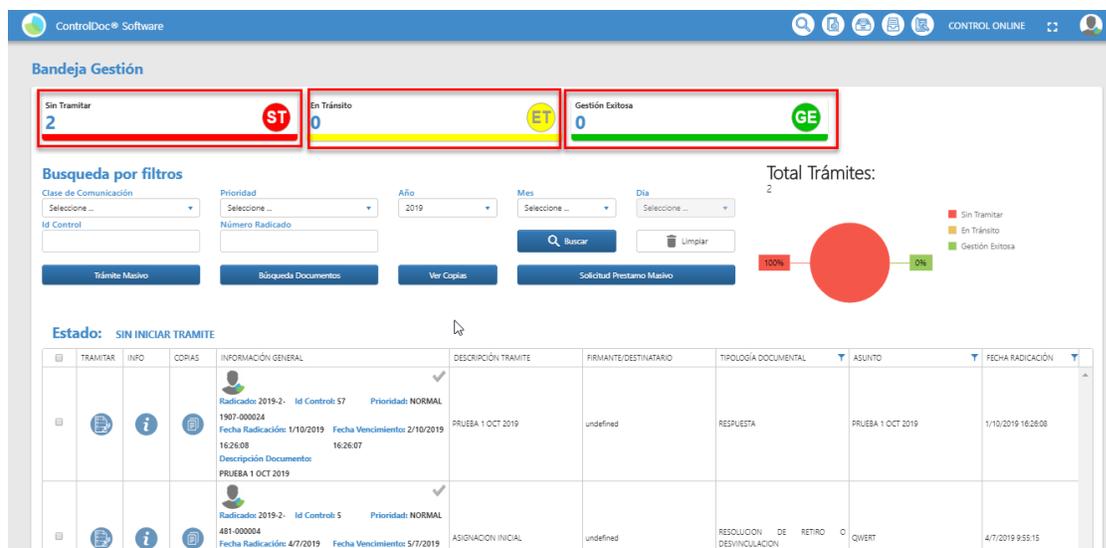


**Imagen 2 Acceso Bandeja de gestión**



**Imagen 3: Bandeja de gestión**

Al ingresar en la bandeja de gestión se despliega una ventana en la cual podemos observar los documentos oficiales de la entidad y la gestión que se ha realizado sobre los mismos, ver copias y **Buscar Documentos por filtros**, como se señala en la **(Imagen 4)**.



**Bandeja Gestión**

Sin Trámite: 2 (ST) | En Trámite: 0 (ET) | Gestión Exitosa: 0 (GE)

Total Trámites: 2

100% Sin Trámite | 0% En Trámite | 0% Gestión Exitosa

TRAMITAR	INFO	COPIAS	INFORMACIÓN GENERAL	DESCRIPCIÓN TRAMITE	FIRMANTE, DESTINATARIO	TIPOLOGÍA DOCUMENTAL	ASUNTO	FECHA RADICACIÓN
			Radicado: 2019-2- Id Control: 57 1907-000024 Prioridad: NORMAL Fecha Radicación: 1/10/2019 Fecha Vencimiento: 2/10/2019 16:26:08 Descripción Documento: PRUEBA 1 OCT 2019	PRUEBA 1 OCT 2019	undefined	RESPUESTA	PRUEBA 1 OCT 2019	1/10/2019 16:26:08
			Radicado: 2019-2- Id Control: 5 481-000004 Prioridad: NORMAL Fecha Radicación: 4/7/2019 Fecha Vencimiento: 5/7/2019	ASIGNACION INICIAL	undefined	RESOLUCION DE RETIRO O DESVINCULACION	QWERT	4/7/2019 9:55:15

**Imagen 4: Gestión de trámites Bandeja de Gestión**

En la bandeja podemos observar los siguientes tres estados utilizados por el gestor documental ControlDoc:

1. **SIN TRAMITAR (Rojo)** son todos los documentos que están asignados al usuario para realizar la gestión y/o asignarlo a otro usuario para su gestión.
2. **EN TRANSITO (Amarillo)** son todos los documentos que han sido asignados a otro usuario para la gestión del documento.
3. **GESTION EXITOSA (Verde)** son todos los documentos que ya ha finalizado su gestión al interior de la entidad.

La bandeja de gestión también tiene diferentes filtros para búsqueda de documentos que se encuentran en la misma, como:

- ✓ Clase de comunicación
- ✓ Prioridad
- ✓ Año
- ✓ Mes
- ✓ Días
- ✓ Id Control
- ✓ Numero de Radicado

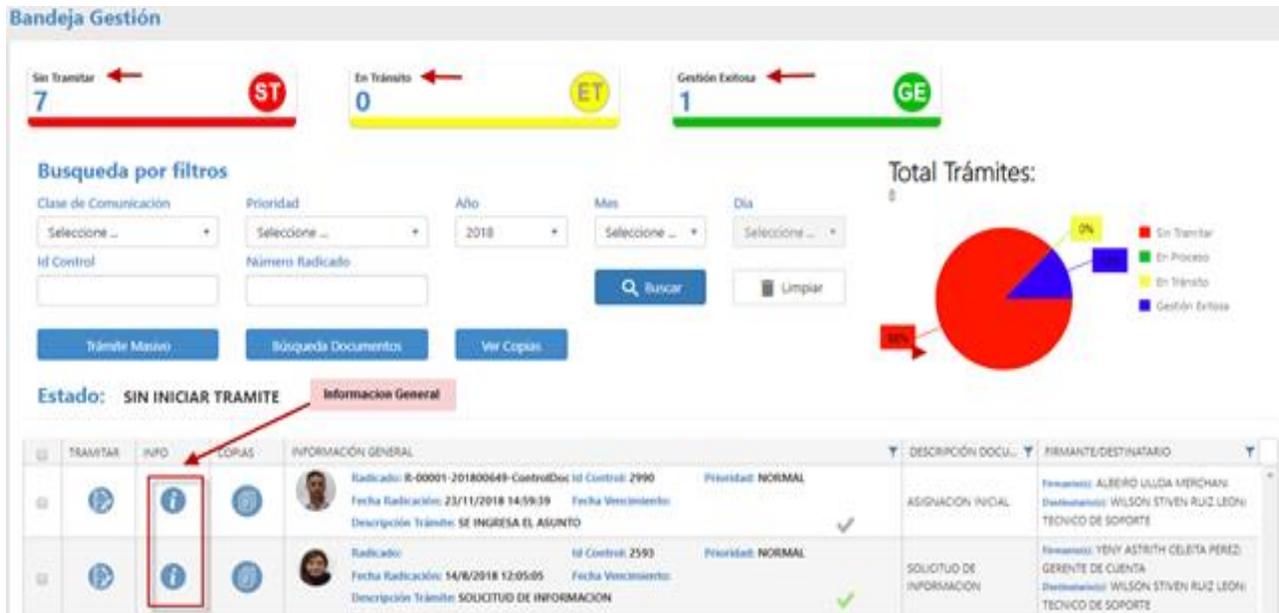
Se puede seleccionar uno o más filtros y dar clic en buscar  , con lo cual el sistema muestra las coincidencias en los documentos que cumplen los filtros seleccionados.

En la parte inferior el sistema lista los documentos de acuerdo al estado o filtro seleccionado, cada registro cuenta con 3 botones en la parte izquierda y una información general de la comunicación, los cuales se definen a continuación:

## 2.1 Información General

En la bandeja de gestión en la columna de “INFO” (**Imagen 5**) se podrá ver la información específica de la comunicación.

8



**Bandeja Gestión**

Sin Trámite 7 **ST**    En Trámite 0 **ET**    Gestión Exitosa 1 **GE**

**Busqueda por filtros**

Clase de Comunicación: Seleccione ...    Prioridad: Seleccione ...    Año: 2018    Mes: Seleccione ...    Día: Seleccione ...

Id Control:    Número Radicado:    **Buscar**    **Limpiar**

**Total Trámites:** 8

Legend: Sin Trámite (Red), En Proceso (Green), En Trámite (Yellow), Gestión Exitosa (Blue)

**Estado:** SIN INICIAR TRAMITE    **Información General**

TRAMITAR	INFO	COPIAS	INFORMACIÓN GENERAL	DESCRIPCIÓN DOCU.	FIRMANTE/DESTINATARIO
			<b>Radicado:</b> R-00001-201800649-ControlDoc Id Control: 2990 <b>Fecha Radicación:</b> 23/11/2018 14:09:39 <b>Fecha Vencimiento:</b> <b>Descripción Trámite:</b> SE INGRESA EL ASUNTO <b>Prioridad:</b> NORMAL	ASIGNACION INICIAL	<b>Firmante:</b> ALBERTO ULDA MEROJANS <b>Destinatario:</b> WILSON STIVEN RUJ LEON TECNICO DE SOPORTE
			<b>Radicado:</b> <b>Id Control:</b> 2593 <b>Prioridad:</b> NORMAL <b>Fecha Radicación:</b> 14/8/2018 12:05:05 <b>Fecha Vencimiento:</b> <b>Descripción Trámite:</b> SOLICITUD DE INFORMACION    ✓	SOLICITUD DE INFORMACION	<b>Firmante:</b> YENY ASTRITH CEBITA PEREZ <b>Destinatario:</b> WILSON STIVEN RUJ LEON TECNICO DE SOPORTE

**Imagen 5: Gestión de trámites Bandeja de gestión**

Al dar clic en el icono azul ubicado en la parte izquierda debajo de **INFORMACION** aparecerá una ventana donde muestra la información del radicado (**Imagen 6**).

i INFORMACIÓN GENERAL	
<span>Flujo Trabajo</span> <span>Imagen PDF</span> <span>Expedientes</span> <span>Préstamos</span> <span>Documentos</span>	
CLASE	CORRESPONDENCIA INTERNA
IDCONTROL	580
RADICADO	20213000104000006
AÑO	2021
PRIORIDAD	NORMAL
NRO-GUIA/CODIGO POSTAL	0
MEDIOS DE RECEPCIÓN - ENVÍO	
VERIFICACIÓN IMAGEN	IMAGEN.VERIFICADA
DETALLE	INGRESO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO SGDEA – CONTROLDOC
NOTIFICACIÓN	NOTIFICACIÓN DE TAREA DOCUMENTAL
FIRMANTE	JUAN JOSÉ GÓMEZ VÉLEZ; JEFE DE OFICINA
DESTINATARIO(S)	CONTROL ONLINE; ASESOR, Otros..
UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRESIDENCIA
OFICINA PRODUCTORA	OFICINA DE PLANEACION Y SISTEMAS
SERIE	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES
SUBSERIE	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIALES INTERNAS
TIPOLOGIA DOCUMENTAL	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES INTERNAS
EXPEDIENTE(S)-ID	0
FECHA VENCIMIENTO	
DÍAS/HORAS PLAZO VENCIMIENTO	0
TIPO DÍAS	N/A
DÍAS/HORAS RESTANTES	
ACTIVO EN EL SISTEMA ?	SI
FECHA RADICACIÓN	miércoles, septiembre 22, 2021 14:51:29
FECHA DOCUMENTO	miércoles, septiembre 22, 2021

**Imagen 6: Información General**

Esta ventana tiene los siguientes botones (**Imagen 7**) los cuales se explican a continuación:



**Imagen 7: Botones Información General Radicado**

### 2.1.1 Flujo de Trabajo

Muestra la trazabilidad del documento y es el flujo (**Imagen 8** de la gestión documental, se identifica el número de solicitud, así como el número de Id de Control, a su vez la pestaña de “Proceso Documental” en esta se identifica las acciones o trámite de la persona que va dirigido el documento o el trámite.

En la pestaña de “Generación de Documento” (**Imagen 9**) se identifica el o los funcionarios que intervinieron en la elaboración del documento haya sido para una revisión, aprobación o firma.

**Flujo de Gestión Documental (Workflow)**

Solicitud: **E-2019-000010** IdControl: **111**

Proceso Documental (2) Generación del Documento (1)

ORDEN	INFORMACIÓN	GESTOR
1	<p>FECHA ASIGNO: 15 de oct. de 2019, 11:34 a. m.</p> <p>INSTRUCCION RECIBIDA: GESTIONAR</p> <p>FECHA TRAMITE: 15 de oct. de 2019, 11:34 a. m.</p> <p>ACCION:</p> <p>COMENTARIO/JUSTIFICACION RECIBIDA: ASIGNACION INICIAL POR RADICACION</p> <p>ESTADO DEL TRAMITE: TRANSITO</p> <p>FIRMANTE: YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES: LIDER DE PROYECTO</p> <p>PLAZO DIAS: 0</p> <p>USUARIO TRAMITO:</p> <p>OFICINA USUARIO TRAMITO:</p>	<p>YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES</p> <p>PRESIDENCIA</p> <p>GESTIÓN DE PROYECTOS TI</p> <p>LIDER DE PROYECTO</p>
2	<p>FECHA ASIGNO: 15 de oct. de 2019, 11:34 a. m.</p> <p>INSTRUCCION RECIBIDA: GESTIONAR</p> <p>FECHA TRAMITE: 15 de oct. de 2019, 11:34 a. m.</p> <p>ACCION:</p> <p>COMENTARIO/JUSTIFICACION RECIBIDA: FINALIZADO RADICADO DE SALIDA-ENVIADA</p> <p>ESTADO DEL TRAMITE: SIN INICIAR TRAMITE</p> <p>FIRMANTE: YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES: LIDER DE PROYECTO</p> <p>PLAZO DIAS: 0</p> <p>USUARIO TRAMITO:</p> <p>OFICINA USUARIO TRAMITO:</p>	<p>YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES</p> <p>PRESIDENCIA</p> <p>GESTIÓN DE PROYECTOS TI</p> <p>LIDER DE PROYECTO</p>

10

Imagen 8: Flujo de trabajo/Proceso Documental

**Flujo de Gestión Documental (Workflow)**

Solicitud: **E-2019-000010** IdControl: **111**

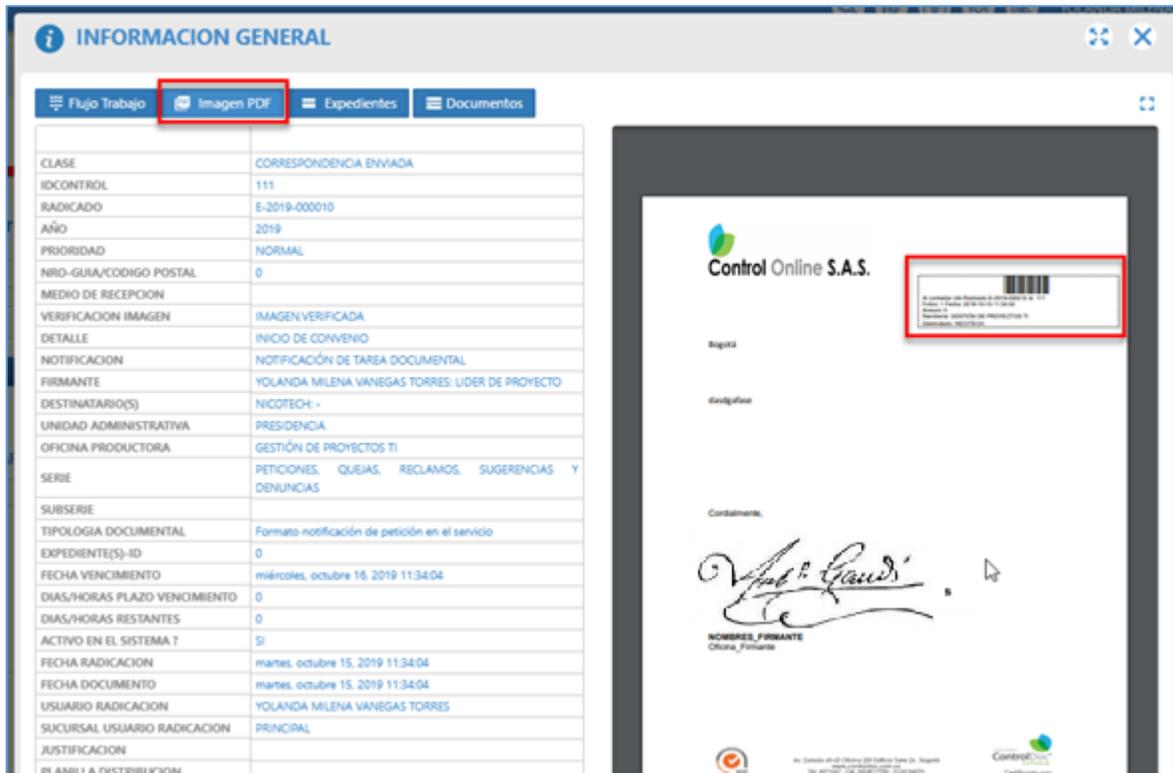
Proceso Documental (2) Generación del Documento (1)

ORDEN	INFORMACIÓN	GESTOR
1	<p>FECHA CREACIÓN: 15 de oct. de 2019, 11:34 a. m.</p> <p>ACCIÓN: FIRMAR</p> <p>INSTRUCCIÓN: NA</p> <p>OBSERVACIONES: NA</p> <p>TIPOLOGIA DOCUMENTAL: Formato notificación de petición en el servicio</p>	<p>YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES</p> <p>PRESIDENCIA</p> <p>GESTIÓN DE PROYECTOS TI</p> <p>LIDER DE PROYECTO</p>

Imagen 9: Flujo de trabajo/Generación del Documento

## 2.1.2 Imagen PDF

Esta opción permite ver la imagen en formato PDF de la comunicación radicada (**Imagen 10**), en esta se puede identificar el sticker de radicado.



The screenshot shows the 'INFORMACION GENERAL' interface. On the left is a table with the following data:

CLASE	CORRESPONDENCIA ENVIADA
IDCONTROL	111
RADICADO	E-2019-000010
AÑO	2019
PRIORIDAD	NORMAL
NRO-GUIA/CODIGO POSTAL	0
MEDIO DE RECEPCION	
VERIFICACION IMAGEN	IMAGEN VERIFICADA
DETALLE	INICIO DE CONVENIO
NOTIFICACION	NOTIFICACIÓN DE TAREA DOCUMENTAL
FIRMANTE	YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES: LIDER DE PROYECTO
DESTINATARIO(S)	NICOTECH: -
UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRESIDENCIA
OFICINA PRODUCTORA	GESTIÓN DE PROYECTOS TI
SERIE	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
SUBSERIE	
TIPOLOGIA DOCUMENTAL	Formato notificación de petición en el servicio
EXPEDIENTE(S)-ID	0
FECHA VENCIMIENTO	miércoles, octubre 16, 2019 11:34:04
DIAS/HORAS PLAZO VENCIMIENTO	0
DIAS/HORAS RESTANTES	0
ACTIVO EN EL SISTEMA ?	SI
FECHA RADICACION	martes, octubre 15, 2019 11:34:04
FECHA DOCUMENTO	martes, octubre 15, 2019 11:34:04
USUARIO RADICACION	YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES
SUCURSAL USUARIO RADICACION	PRINCIPAL
JUSTIFICACION	
PLANILLA DISTRIBUCION	

The PDF preview on the right shows a document header with 'Control Online S.A.S.' and a highlighted sticker containing a barcode and the text: 'A solicitud del Radicado E-2019-000010', 'Fecha: 15/10/2019 11:34:04', 'Destinatario: NICOTECH TI', 'Asignado: YOLANDA MILENA VANEGAS TORRES'.

Imagen 10: Visualización Imagen PDF

## 2.1.3 Gestión de Expedientes

### 2.1.3.1 Ver Expedientes

Esta opción le permitirá consultar desde la información general del radicado los expedientes a los cuales puede estar vinculado el radicado consultado. De igual manera si cuenta con el permiso el sistema permitirá desvincular el radicado del expediente siempre que cumpla la condición. (**Imagen 12**).

**Expedientes asociados al Documento 286899**

Desvincular	EXPEDIE...	INFORMACION	TIPO ARCHIVO	CLASE EXPEDIENTE	SUBCLASE EXPEDIENTE	UNIDAD ADM
	50238	NOMBRE DEL EXPEDIENTE: ASUNTO DEL EXPEDIENTE: RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE: CARGO DEL RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE:	GESTIÓN	EXPEDIENTES GENERALES		VICEPRESIDEN Y ASIGNACION
	50245	DEL EXPEDIENTE: >DEL EXPEDIENTE: RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE: CARGO DEL RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE:	GESTIÓN	EXPEDIENTES GENERALES		VICEPRESIDEN Y ASIGNACION

NaN - NaN of 2 items

Se puede desvincular el radicado del expediente

12

**Imagen 11: Ver Expedientes**

Al dar clic en la opción Desvincular (**Imagen 11**) icono  se presenta la siguiente pantalla.

Si se presiona clic sobre el icono  Guardar, el sistema regresa a la pantalla anterior y vincula el expediente al radicado.

Si el expediente no corresponde a la misma Tabla de Retención Documental del radicado el sistema muestra un mensaje informando y no se realiza la vinculación

CRITERIOS DE CONSULTA RESULTADO CONSULTA

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

INCORPORAR	IDEXPEDIENTE	CANT...	INFORMACION
	50922		NOMBRE DEL FUNCIONARIO: YUDY GUMITA GIL NUMERO DE IDENTIFICACION: 52542855 LUGAR DE EXPEDICION DOCUMENTO DE IDENTIDAD: BOGOTA FECHA DE NOMBRAMIENTO: 2016/01/04
	50921		TIPO DE VINCULACION: CARRERA TIPO DE NOMBRAMIENTO: INSCRITO EN CARRERA NOMBRE DEL FUNCIONARIO: ULISES MONDRAGON AGUDELO NUMERO DE IDENTIFICACION: 79566615 LUGAR DE EXPEDICION DOCUMENTO DE IDENTIDAD: BOGOTA FECHA DE NOMBRAMIENTO: 2016/01/04

**Información**

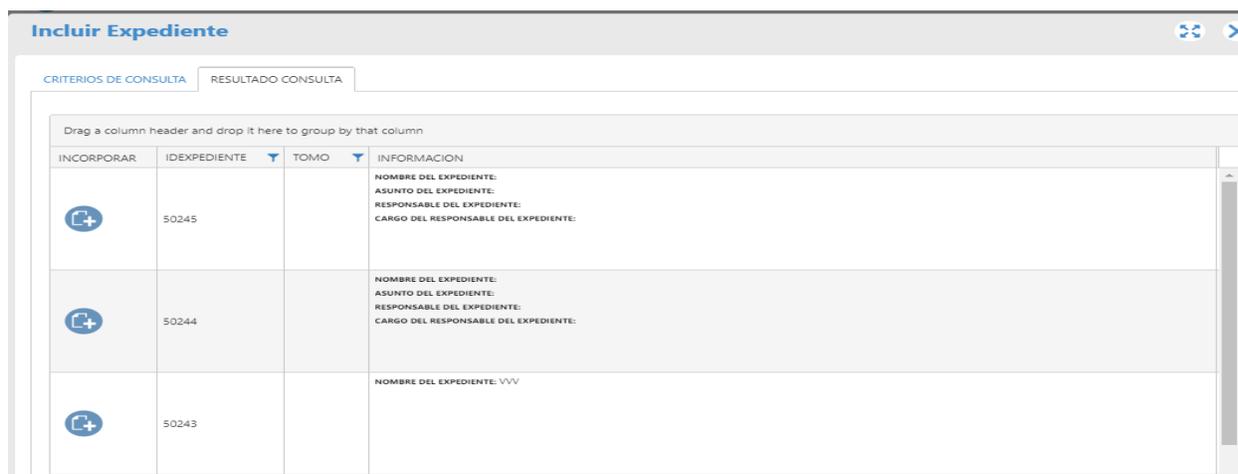
El expediente seleccionado (50922) no pertenece a la misma Serie y Subserie del documento (441097)

[Aceptar](#)

**Imagen 12: Desvincular Expedientes**

### 2.1.3.2 Incluir Expedientes

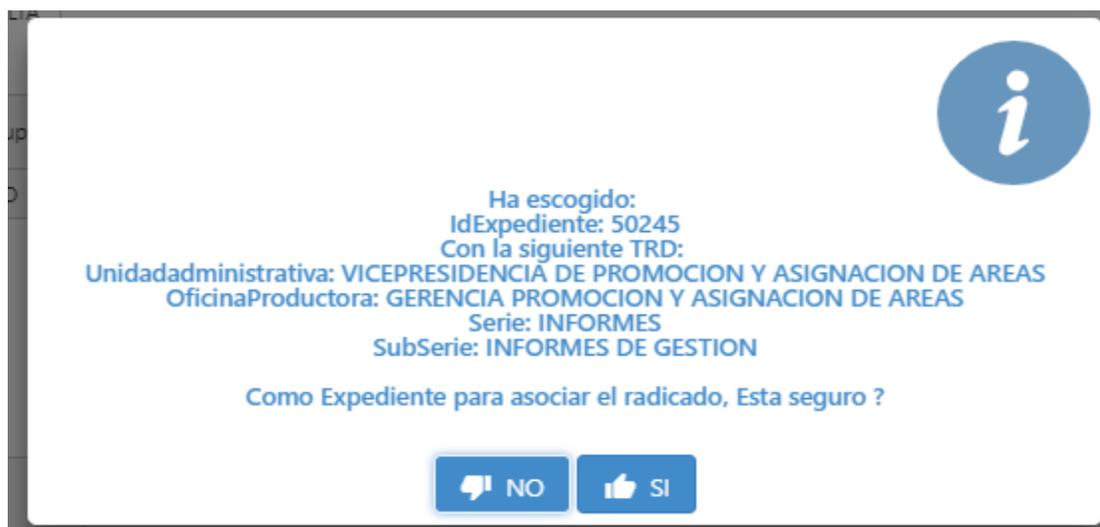
Por medio de esta opción se pueden vincular un radicado a uno o varios expedientes. Primero se debe buscar el expediente y luego en la pestaña de Resultados de Búsqueda, se visualizan los expedientes encontrados (**Imagen 13**).



INCORPORAR	ID EXPEDIENTE	TOMO	INFORMACION
	50245		NOMBRE DEL EXPEDIENTE: ASUNTO DEL EXPEDIENTE: RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE: CARGO DEL RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE:
	50244		NOMBRE DEL EXPEDIENTE: ASUNTO DEL EXPEDIENTE: RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE: CARGO DEL RESPONSABLE DEL EXPEDIENTE:
	50243		NOMBRE DEL EXPEDIENTE: VVV

**Imagen 13: Consulta de expedientes**

Luego al presionar clic en el icono  , el sistema muestra la siguiente pantalla. (**Imagen 14**).





**Ha escogido:**  
**IdExpediente: 50245**  
**Con la siguiente TRD:**  
**Unidad administrativa: VICEPRESIDENCIA DE PROMOCION Y ASIGNACION DE AREAS**  
**Oficina Productora: GERENCIA PROMOCION Y ASIGNACION DE AREAS**  
**Serie: INFORMES**  
**SubSerie: INFORMES DE GESTION**

Como Expediente para asociar el radicado, Esta seguro ?

**Imagen 14: Mensaje Advertencia Incluir Expedientes**



Imagen 15: Mensaje Confirmación Incluir Expedientes

## 2.1.4 Gestión de Documentos

Por medio de esta opción “Gestión de Documentos” (**Imagen 16**) se permite consultar los documentos asociados, adjuntos y copias del documento radicado en referencia. Al dar clic sobre Gestión de Documentos se visualiza la siguiente pantalla. A continuación, se explican cada una de estas opciones.

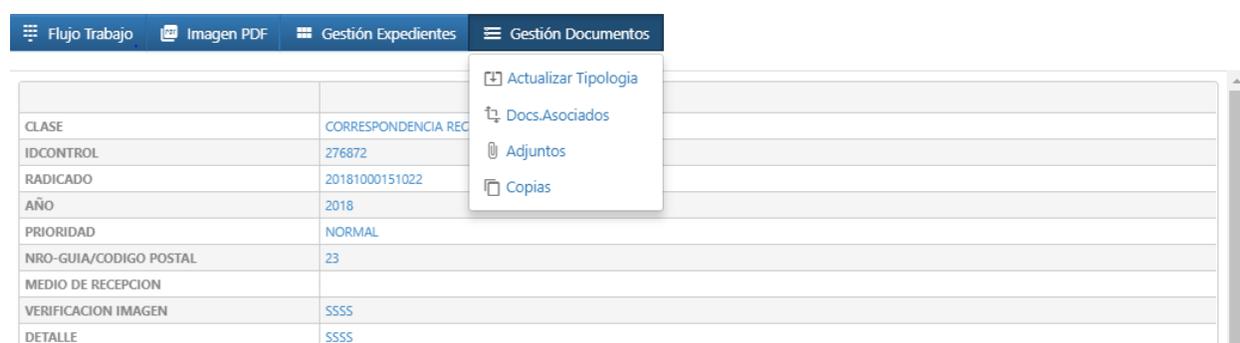


Imagen 16: Gestión de Documentos

### 2.1.4.1 Actualizar Tipología

Se permite actualizar la información asociada a la tipología documental que se diligencia en el momento de la radicación de la comunicación. Esta opción se habilita con un permiso especial que se asigna al funcionario encargado de la administración funcional del gestor documental ControlDoc.

Al presionar clic sobre la opción Actualizar Tipología, el sistema muestra la siguiente ventana en la cual se muestran diferentes filtros de Búsqueda de tipologías documentales, en la siguiente imagen se muestra un ejemplo al buscar por los filtros marcados en la imagen.

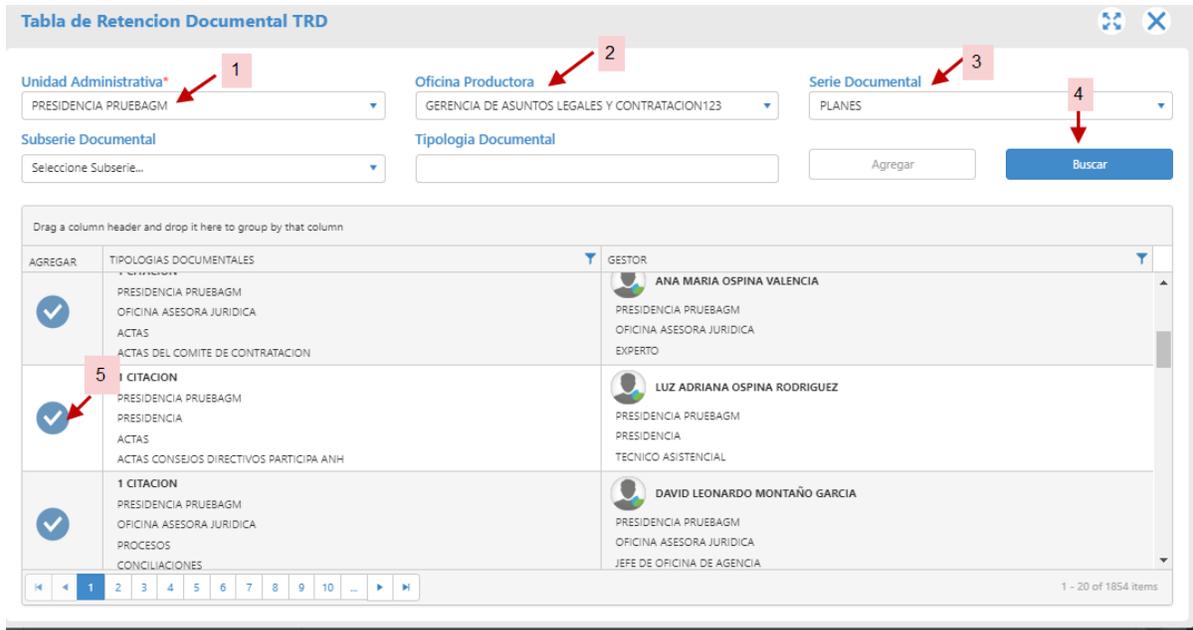


Imagen 17: Actualizar Tipología Documental

Al dar clic en el icono  el sistema muestra la siguiente ventana de confirmación del cambio de tipología documental. Y al presionar SI se presenta un mensaje de confirmación del cambio de tipología.

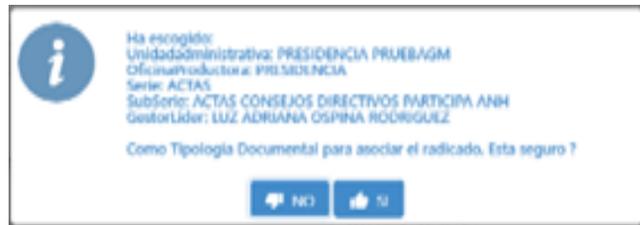
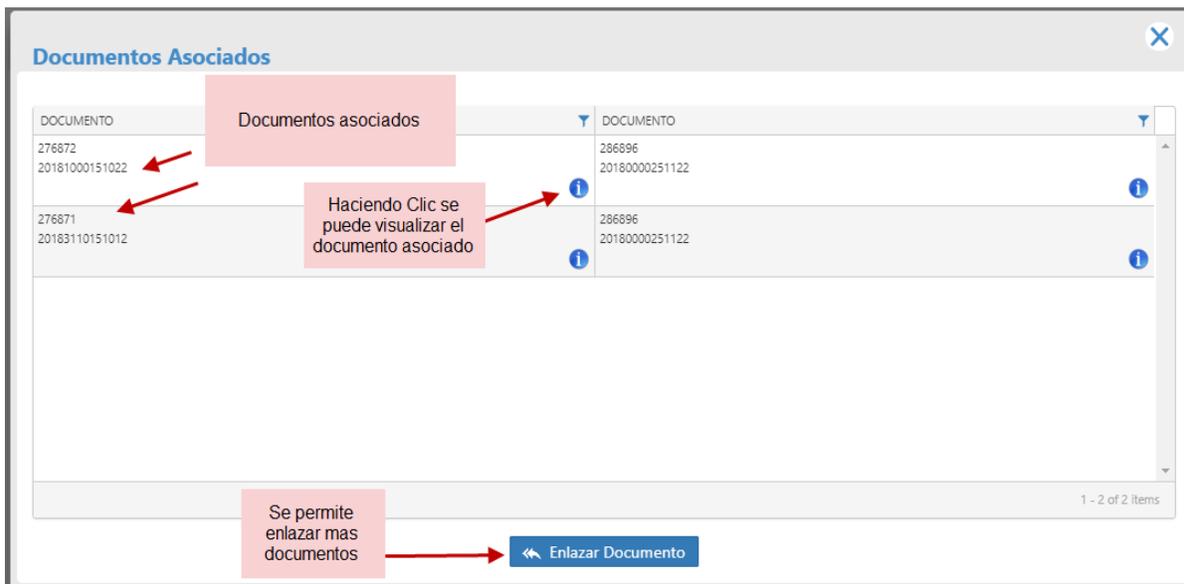


Imagen 18: Mensaje Confirmación Actualizar Tipología Documental

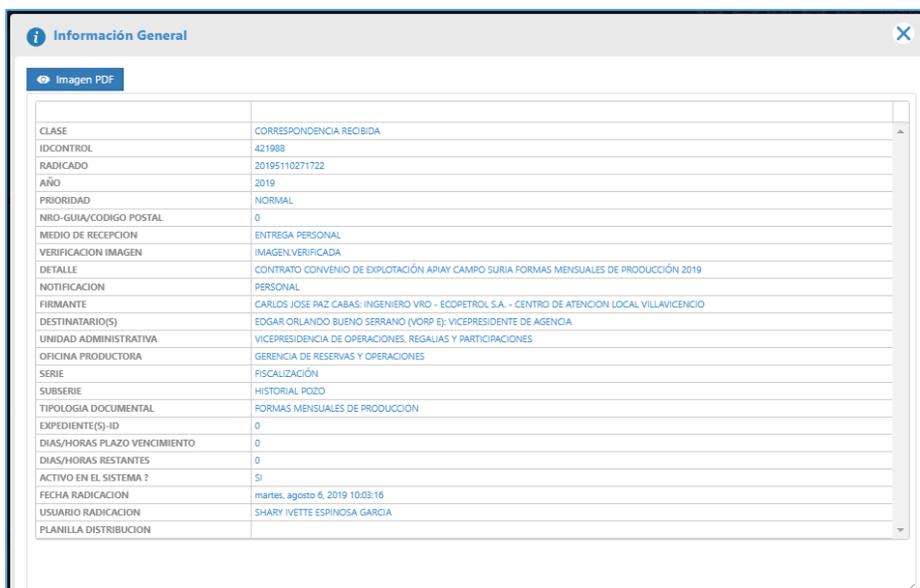
### 2.1.4.2 Documentos Asociados

Se muestran los documentos radicados asociados (**Imagen 19**) al Id de la comunicación que se está referenciando y permite asociar o enlazar nuevos documentos, esto permite identificar cual ID ingreso a la entidad y con cual ID se dio la respectiva respuesta.



**Imagen 19: Documentos Asociados**

Se puede también visualizar el documento asociado dando clic sobre el siguiente icono  (**Imagen 20**).



**Imagen 20: Información General del Documento Asociado**

### 2.1.4.3 Adjuntos

**Adjuntos/anexos:** En esta ventana se lista los adjuntos asociados al radicado generado, mostrando el detalle o descripción ingresado desde la radicación inicial. (Imagen 21).

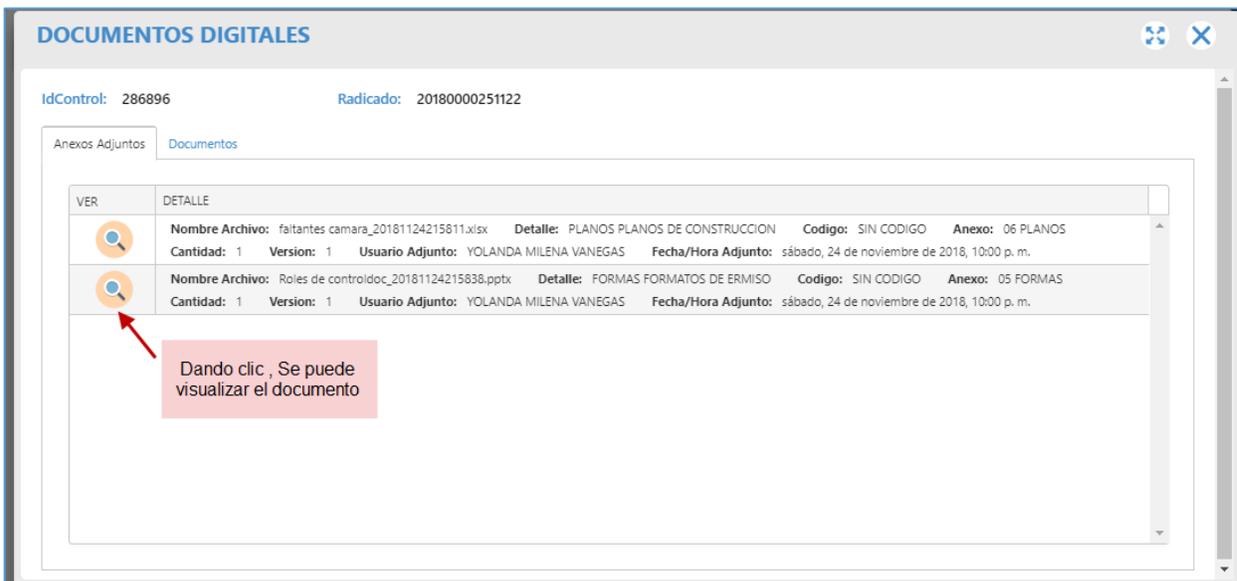


Imagen 21: Anexos/ Adjuntos

### 2.1.4.4 Copias

Permite visualizar el listado de los funcionarios relacionados como copias del documento radicado. (Imagen 22).

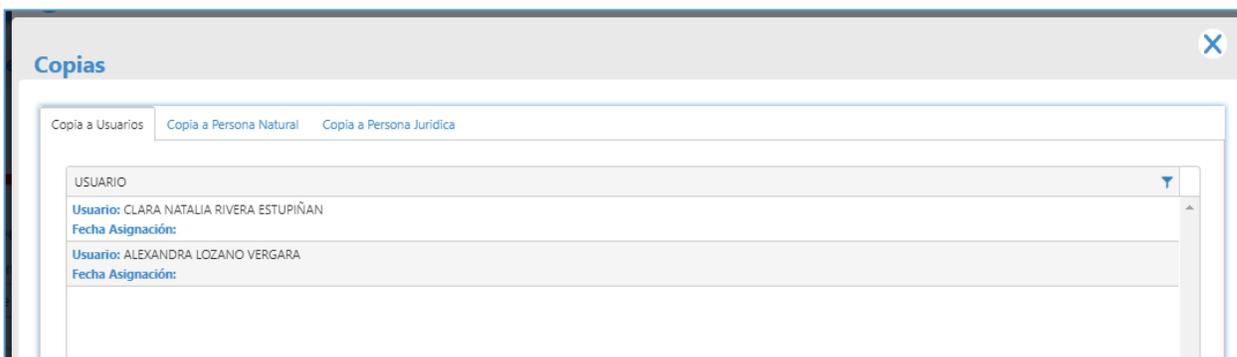
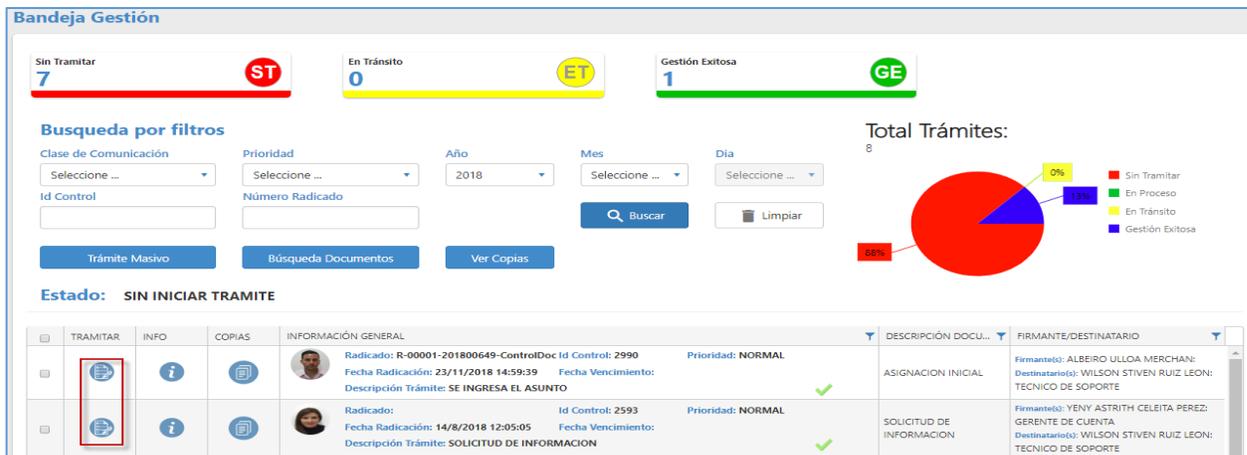


Imagen 22: Usuarios a los que se envió Copias

## 2.2 Tramitar Comunicación

Para tramitar una comunicación es necesario dar clic en el icono que se encuentra debajo de la columna tramitar (**Imagen 23**). Allí se desplegará una nueva ventana en la cual muestra paso a paso el proceso para tramitar el documento.

18



**Bandeja Gestión**

Sin Tramitar: 7 (ST) | En Tránsito: 0 (ET) | Gestión Exitosa: 1 (GE)

**Busqueda por filtros**

Clase de Comunicación: Seleccione ... | Prioridad: Seleccione ... | Año: 2018 | Mes: Seleccione ... | Dia: Seleccione ...

Id Control: | Número Radicado: | Buscar | Limpiar

Trámite Masivo | Búsqueda Documentos | Ver Copias

**Total Trámites:** 8

88% Sin Tramitar | 0% En Tránsito | 12% Gestión Exitosa

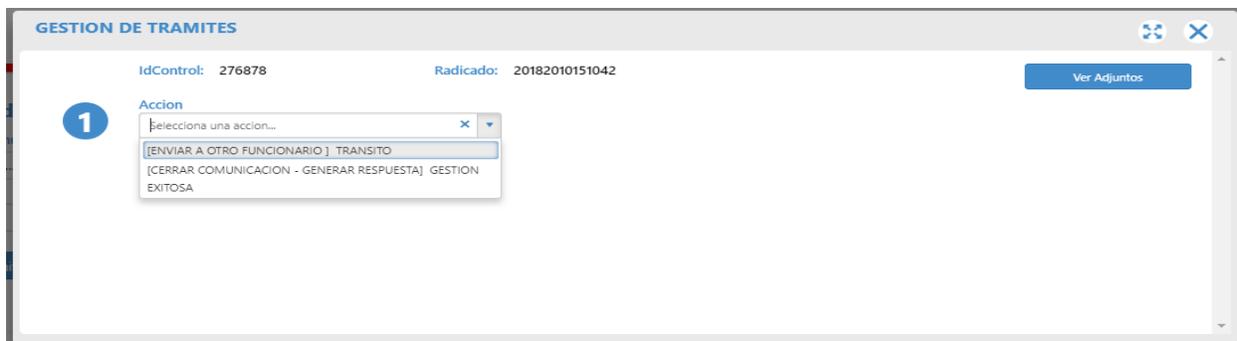
**Estado:** SIN INICIAR TRAMITE

TRAMITAR	INFO	COPIAS	INFORMACIÓN GENERAL	DESCRIPCIÓN DOCU...	FIRMANTE/DESTINATARIO
			Radicado: R-00001-201800649-ControlDoc Id Control: 2990 Fecha Radicación: 23/11/2018 14:59:39 Fecha Vencimiento: Descripción Trámite: SE INGRESA EL ASUNTO	Prioridad: NORMAL ✓	ASIGNACION INICIAL Firmante(s): ALBEIRO ULLOA MERCHAN; Destinatario(s): WILSON STIVEN RUIZ LEON; TECNICO DE SOPORTE
			Radicado: Id Control: 2593 Fecha Radicación: 14/8/2018 12:05:05 Fecha Vencimiento: Descripción Trámite: SOLICITUD DE INFORMACION	Prioridad: NORMAL ✓	SOLICITUD DE INFORMACION Firmante(s): YENY ASTRITH CELEITA PEREZ; Destinatario(s): WILSON STIVEN RUIZ LEON; TECNICO DE SOPORTE

Imagen 23: Tramitar comunicación

### 2.2.1 Enviar a otro funcionario

**Paso 1:** Se deberá seleccionar la acción requerida (ENVIAR A OTRO FUNCIONARIO). (**Imagen 24**)



**GESTION DE TRAMITES**

IdControl: 276878 | Radicado: 20182010151042 | Ver Adjuntos

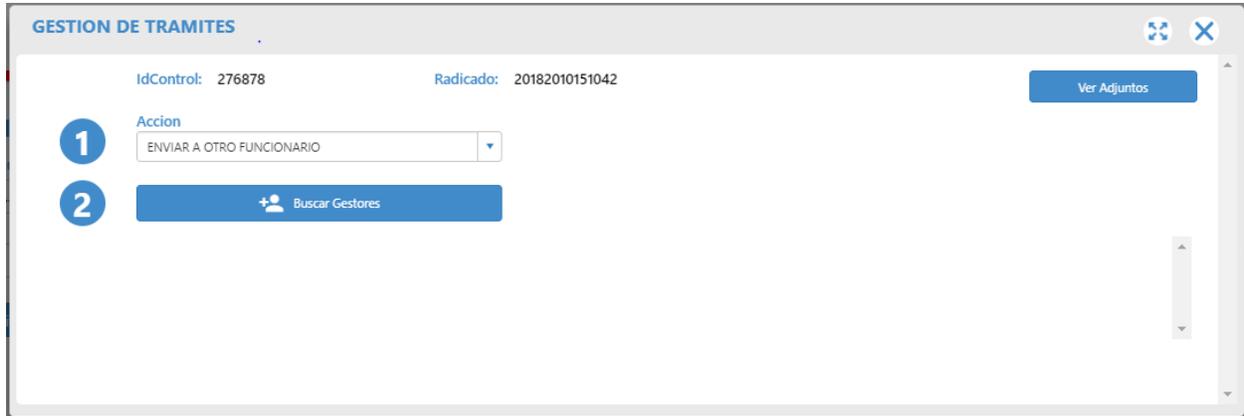
**1** Accion

Selecciona una accion...

- [ENVIAR A OTRO FUNCIONARIO] TRANSITO
- [CERRAR COMUNICACION - GENERAR RESPUESTA] GESTION EXITOSA

Imagen 24: Enviar a Otro funcionario

**Paso 2:** Seleccionar los usuarios a los cuales se le enviara la comunicación, haciendo clic en el icono para buscar el Gestor. **(Imagen 25).**

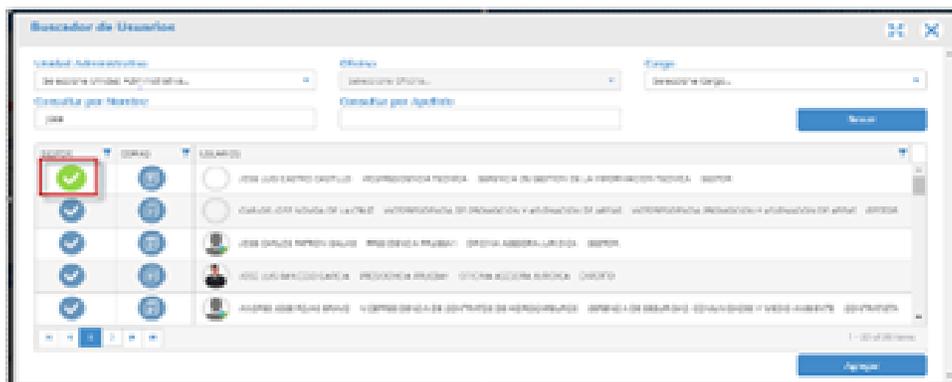


**Imagen 25: Paso 2, Buscar Gestor**

Emerge una ventana donde podemos realizar la búsqueda de dos formas por Unidad/Oficina o por nombres y apellidos. Se recomienda realizar la búsqueda de usuarios por el filtro “Consultar por Nombre”, para realizar búsquedas más rápidas.

Se ingresa los nombres de los funcionarios a consultar y se da clic en el botón “buscar” donde se lista los nombres de los usuarios

En el icono derecho se hacer clic en icono  para seleccionar al gestor responsable (o copia) después de seleccionar los que se requiere se da clic en la parte inferior en el botón aceptar. **(Imagen 26).**



**Imagen 26: Seleccionar Gestor**

Posteriormente se muestran los usuarios seleccionados, al responsable se le asigna una instrucción, un comentario y un plazo en días u horas, en cambio en las copias no se realiza ninguna gestión ya que son solo informativas. **(Imagen 27).**



Imagen 27: Instrucción, Comentario y Plazo

### Paso 3. Tramitar:

Al hacer Clic en el botón inferior de tramitar se despliega una nueva ventana donde el sistema solicita confirmación de la acción que se está realizando y se procederá a dar clic en sí. **(Imagen 28)**

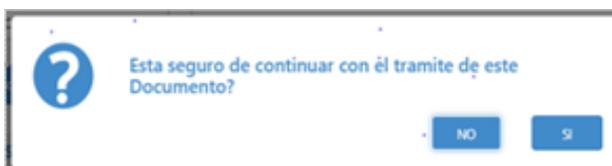


Imagen 28: Ventana emergente acepta el trámite

### 2.2.2 Cerrar Comunicación\_ Generar respuesta.

Cuando el documento se requiere finalizar se hace el mismo proceso de tramitar y en la ventana de trámite se escoge la opción de cerrar comunicación, y en el segundo paso nos trae una caja de texto donde se ingresa el comentario sobre el trámite realizado y posteriormente se da clic en el botón de **gestión exitosa**. **(Imagen 29)**



21

Imagen 29: Cerrar Comunicación

Se permite Ver Adjuntos al trámite, esto al dar clic en botón , se permite agregar nuevos adjuntos de acuerdo con el perfil relacionado al funcionario, con el fin de dar un trámite de Gestión exitoso al Comunicado. (Imagen 30)

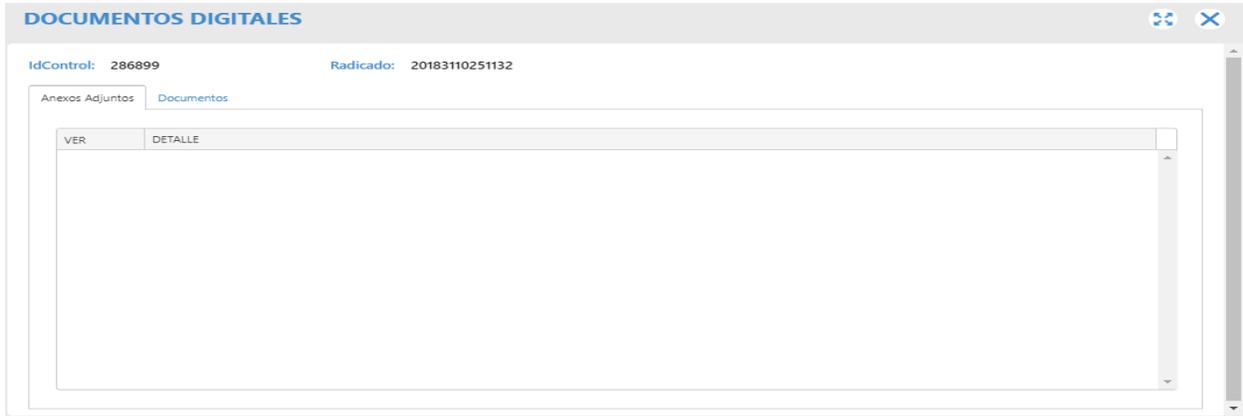
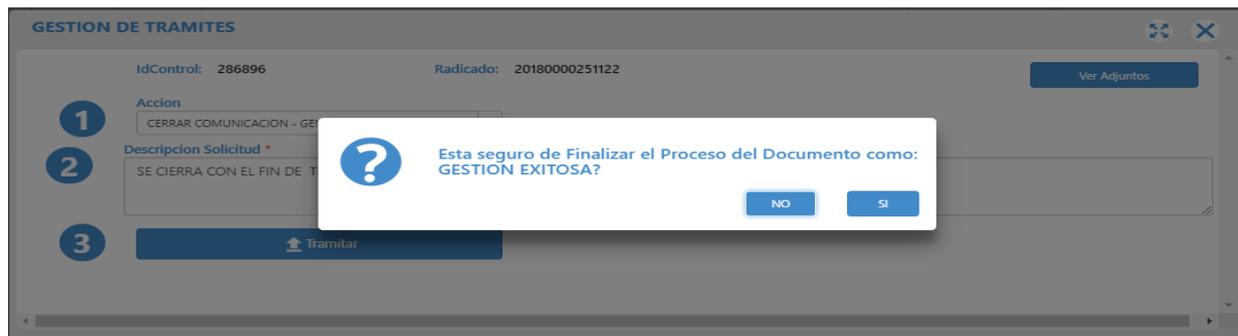


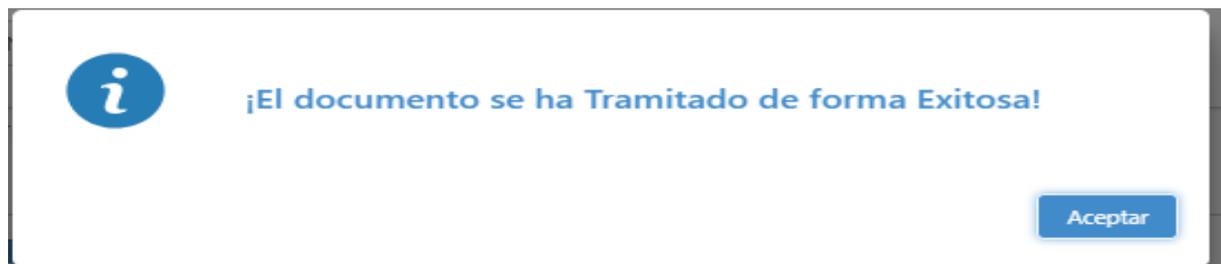
Imagen 30: Ver adjunto

El sistema muestra la siguiente ventana de confirmación (**Imagen 31**)



**Imagen 31: Ventana de Confirmación**

Y al dar clic en SI, se muestra el siguiente mensaje (**Imagen 32**)



**Imagen 32: Mensaje de informativo Gestión Exitosa**

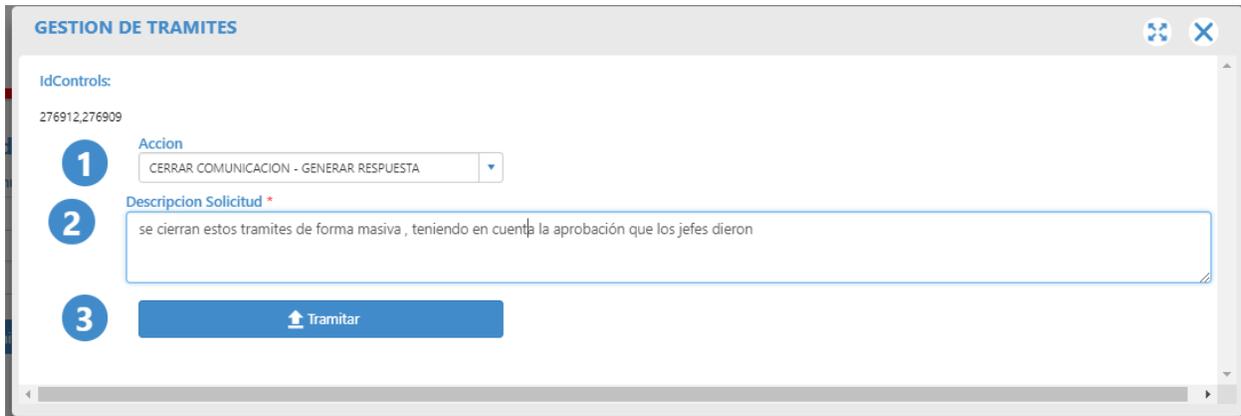
Luego este trámite ya cerrado, se puede visualizar en el estado Gestión Exitosa.

### **2.3 Tramitar Masivo**

Por medio de esta opción se puede dar trámite a varios documentos de la bandeja de gestión al mismo tiempo asignándolo a un usuario o cerrándolos. Se deben cumplir ciertos pasos para poder realizar este procedimiento.



Luego se presenta la siguiente ventana emergente donde se diligencia la razón por la cual se van a cerrar los tramites (**Imagen 34**)



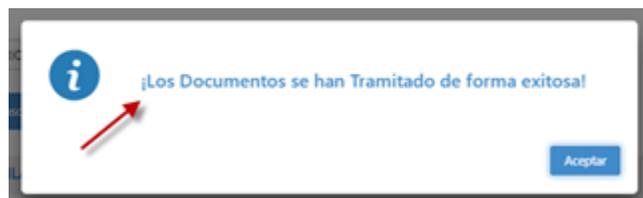
**Imagen 34: Cerrar Tramite Masivamente**

Al presionar clic en tramitar se muestra la siguiente ventana. (**Imagen 35**)



**Imagen 35: Cerrar Tramite Mensaje**

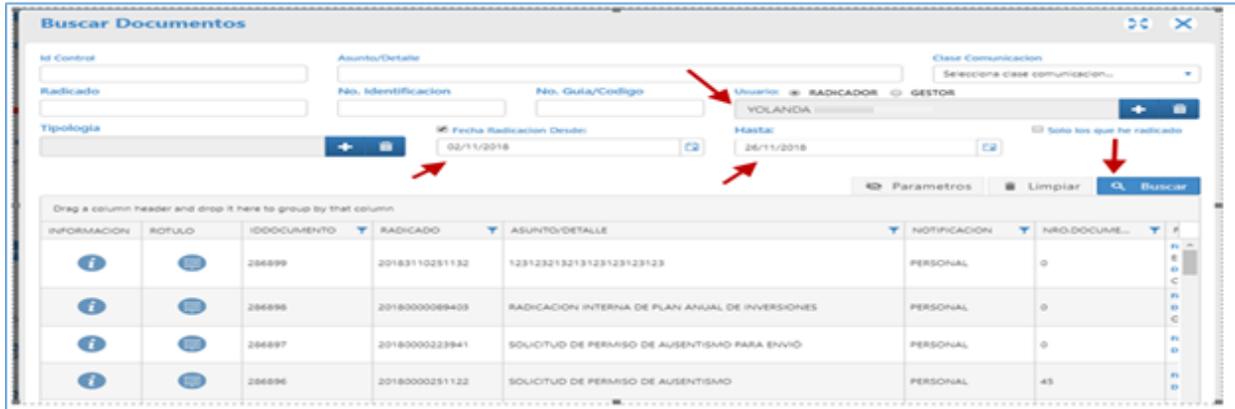
El sistema muestra el siguiente mensaje de confirmación (**Imagen 36**)



**Imagen 36: Confirmación Exitosa**

## 2.4 Búsqueda de Documentos

Por medio de esta opción se pueden buscar los documentos por los filtros de búsqueda mostrados en la siguiente pantalla, el usuario puede diligenciar uno varios campos para la búsqueda y luego presionar el botón buscar. (Ver Imagen 37).



25

Imagen 37: Búsqueda de Documentos

## 2.5 Ver Copias

Por medio de esta opción se puede visualizar a que usuarios se envió copia de un comunicado en el momento de su radicación.

Al dar clic en el botón Copias , se presenta una ventana emergente. (Ver Imagen 38).



INFO	COPI...	INFORMACIÓN GENERAL	DETALLE	FIRMANTE/DESTINATA...
		<b>Radicado:</b> 20183110150952 <b>Fecha Radicación:</b> 22/11/2018 9:40:09 <b>Descripción Trámite:</b> PRUEBA 4 RADICACIÓN GM_22_11_2018	<b>Id Control:</b> 276865 <b>Fecha Vencimiento:</b> <b>Prioridad:</b> NORMAL	<b>Firmante(s):</b> DAVID JOSE YOUNES HIDALGO_GM; NA <b>Destinatario(s):</b> JOSE MARIO MORENO LARA; CONTRATISTA
		<b>Radicado:</b> 20181500149652 <b>Fecha Radicación:</b> 5/11/2018 15:16:56 <b>Descripción Trámite:</b> PRUEBA RADICACION	<b>Id Control:</b> 276725 <b>Fecha Vencimiento:</b> <b>Prioridad:</b> NORMAL	<b>Firmante(s):</b> ABELARDO DE L ESPRIELL; ABOGADO <b>Destinatario(s):</b> JOSE MARIO MORENO LARA; CONTRATISTA, Otros...
		<b>Radicado:</b> 20181500089143 <b>Fecha Radicación:</b> 27/9/2018 16:05:43 <b>Descripción Trámite:</b> PRUEBAS	<b>Id Control:</b> 276663 <b>Fecha Vencimiento:</b> <b>Prioridad:</b> NORMAL	<b>Firmante(s):</b> <b>Destinatario(s):</b> JOSE MARIO MORENO LARA; CONTRATISTA

Imagen 38: Búsqueda de Documentos