


 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA ASAMBLEA LEGISLATIVA</p> <p>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	<p>OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO</p>	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	0 de 0

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LA ATENCIÓN DE
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS - PQRSD.
LEY 1474 DE 2011**

**SEGUNDO TRIMESTRE
AÑO 2022**

**MARIA LUCERO MORENO AGUDELO
CONTRATISTA**

**Dra. LEYDY LUCIA LARGO ALVARADO
COORDINADORA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES**


 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA CÁMARA DE REPRESENTANTES AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	0 de 0

INTRODUCCIÓN

La Oficina Coordinadora del Control Interno, en cumplimiento a lo establecido en el inciso segundo del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 que determino “*La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular*”, y con el objetivo de determinar el desempeño en el proceso de las PQRSD de la Cámara de Representantes, procede a efectuar el presente informe y a realizar las recomendaciones necesarias que permitan fortalecer dicho proceso.

MARCO NORMATIVO

- **Ley 190 de 1995**, “*Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.*”
- **Ley 1474 de 2011**, “*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*”.
- **Ley 1712 DE 2014** “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.*”
- **Decreto 0103 de 2015**, “*Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones*”

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	0 de 0

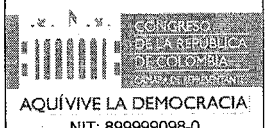
- **Ley 1755 de 2015**, *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*.
- **Resolución 3137 de 2008**, *“Por la cual se adopta el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD en la Cámara de Representantes”*.
- **Resolución 1331 de 2017**, *“Por la cual se adoptan las medidas para incentivar la transparencia, la participación ciudadanía y el control social de la gestión, los espacios de la rendición de cuentas, el acceso a la información de cara a la ciudadanía”*

METODOLOGÍA

Para la realización del presente informe, fue necesario que las dependencias vinculadas con el proceso de las PQRSD de la Cámara de Representantes suministraran los informes mensuales y trimestrales del desarrollo que cada una de ellas les dio a las PQRSD.

EJECUCIÓN

De acuerdo con el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 que establece *“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.”*

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	El.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	0 de 0

PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE LAS PQRSD

La Cámara de Representantes por medio de la Resolución 3137 de 2008, estableció la responsabilidad y el procedimiento de la atención a las PQRSD, de la siguiente manera:

- **SECRETARÍA GENERAL:** Se otorga a la Secretaría General la competencia como líder de la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en la Cámara de Representantes, por lo tanto, es la responsable de mantener actualizados los lineamientos generales de la Entidad para la recepción y trámite de las PQRSD.
- **UAC:** Coordinar el funcionamiento de la UAC, liderando a su equipo de trabajo para realizar la oportuna y eficaz recepción, registro, trámite o traslado de las PQRSD recibidas en el Congreso de la República a través de los medios virtuales y presenciales definidos para esta dependencia.
- **DIVISIÓN JURÍDICA:** Coordinar junto con la Dirección Administrativa la oportuna y eficaz recepción, registro, y traslado de las PQRSD recibidas de manera física en la sede Administrativa.
- **CORRESPONDENCIA:** Coordinar el funcionamiento de Correspondencia, liderando a su equipo de trabajo para realizar la oportuna y eficaz recepción, registro, y entrega de las PQRSD recibidas de manera física en el Edificio Nuevo del Congreso.
- **CONTROL INTERNO:** Realizar la evaluación aleatoria a la satisfacción de los peticionarios con respecto al trámite de las PQRSD interpuestas ante la Cámara de Representantes.

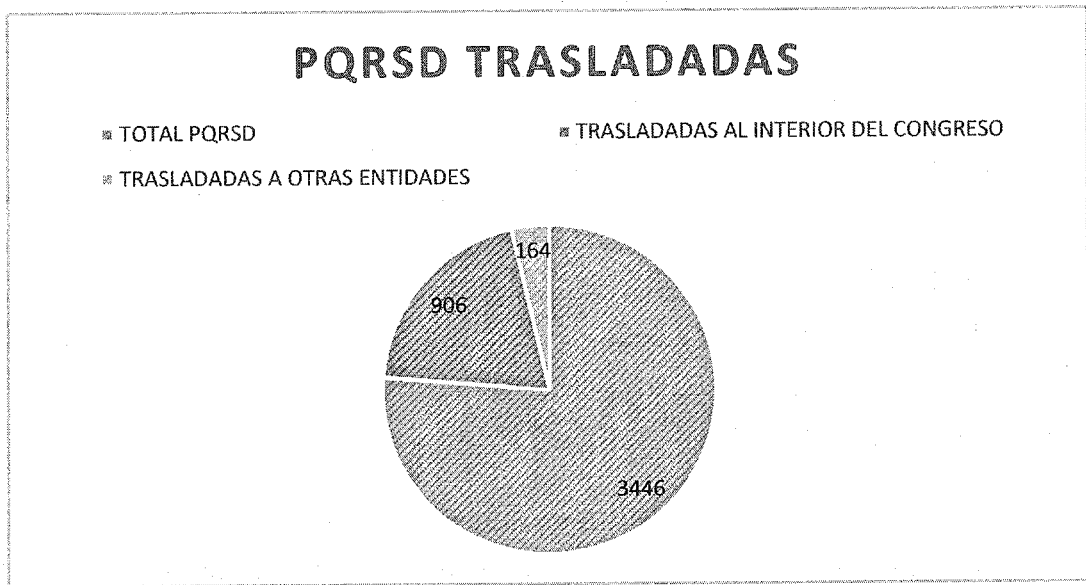
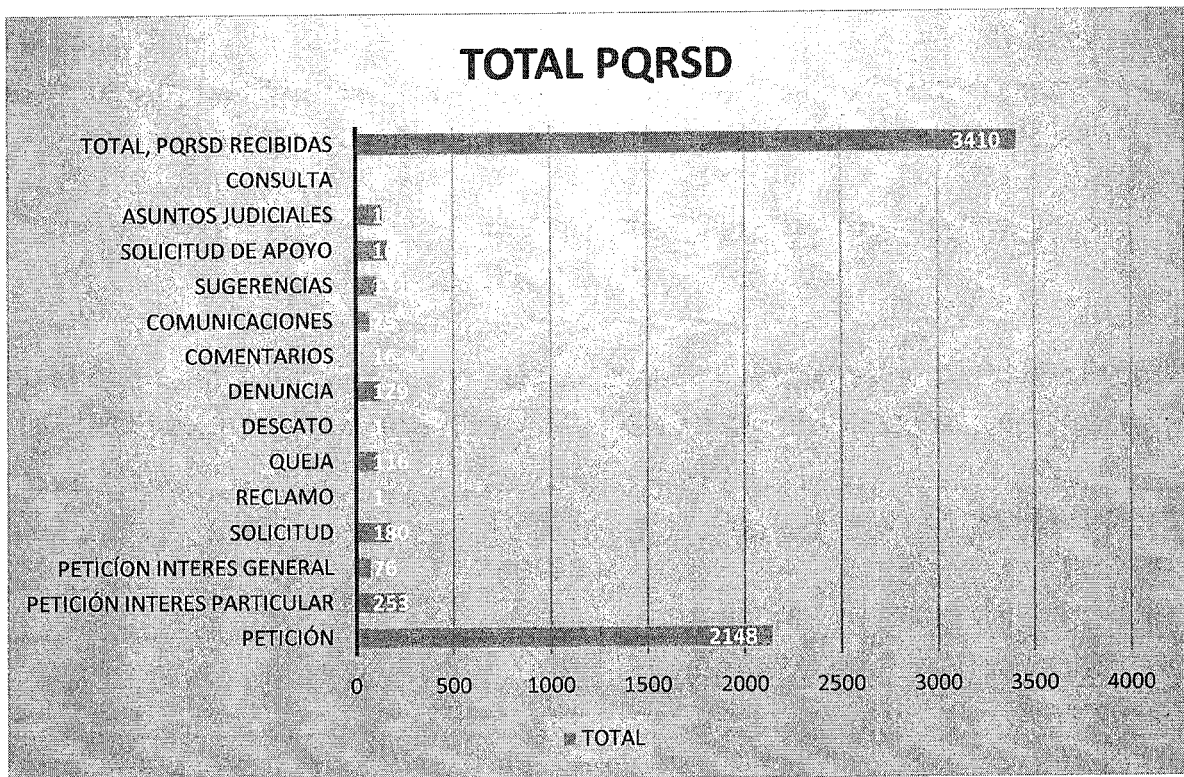
- **JEFES DE LAS DEPENDENCIAS:** Gestionar dentro de sus respectivas dependencias el trámite y oportuna respuesta a las PQRSD que le sean asignadas, evitando el incumplimiento de los términos legales vigentes.

INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD ATENDIDAS POR LA CÁMARA DE REPRESENTANTES.

Según la información suministrada por todas las dependencias que hacen parte de la entidad, en el segundo trimestre de 2022, se recibieron las siguientes PQRSD:

TIPO DE PQRSD	TOTAL
PETICIÓN	2148
PETICIÓN INTERES PARTICULAR	253
PETICIÓN INTERES GENERAL	76
SOLICITUD	180
RECLAMO	1
QUEJA	116
DESCATO	1
DENUNCIA	129
COMENTARIOS	16
COMUNICACIONES	75
SUGERENCIAS	111
SOLICITUD DE APOYO	165
ASUNTOS JUDICIALES	137
CONSULTA	2
TOTAL, PQRSD RECIBIDAS	3410

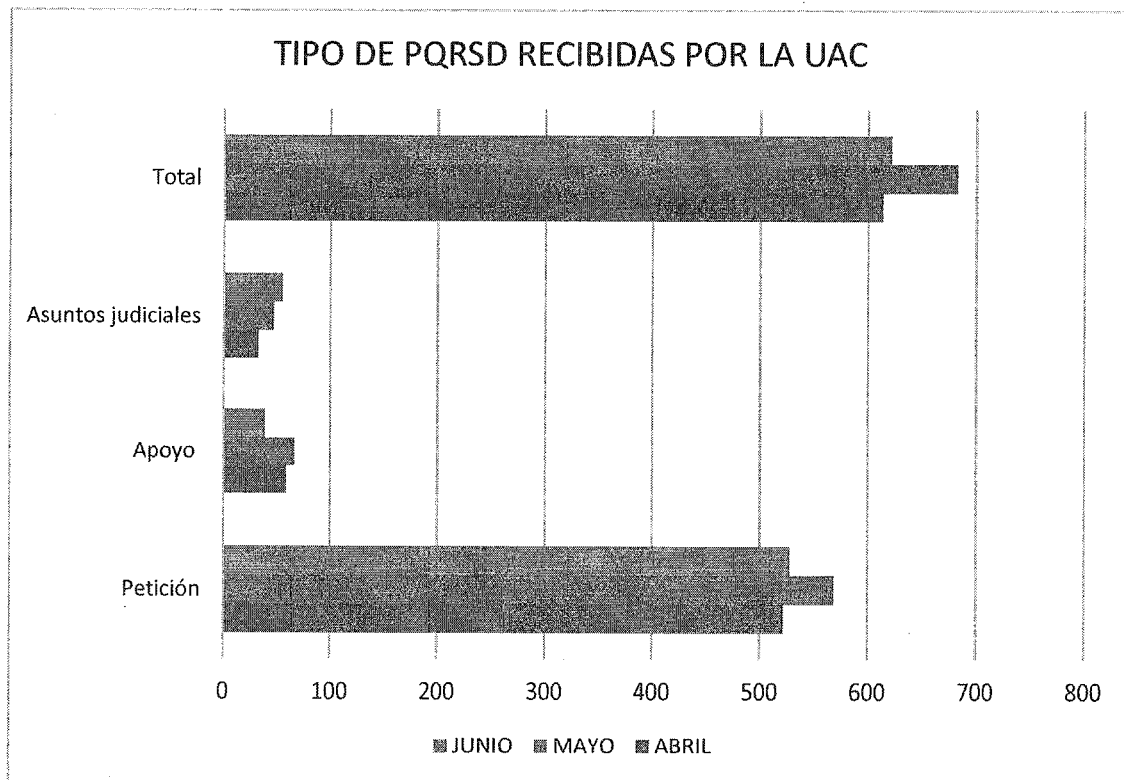
Del total de derechos de petición (PQRSD) recibidas por la Cámara de Representantes, 164 fueron remitidas a otras entidades y 906 a otras dependencias del interior del Congreso por parte de la Unidad de Atención al Ciudadano.



RELACIÓN DE LAS PQRSD RECIBIDAS POR CADA DEPENDENCIA DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES

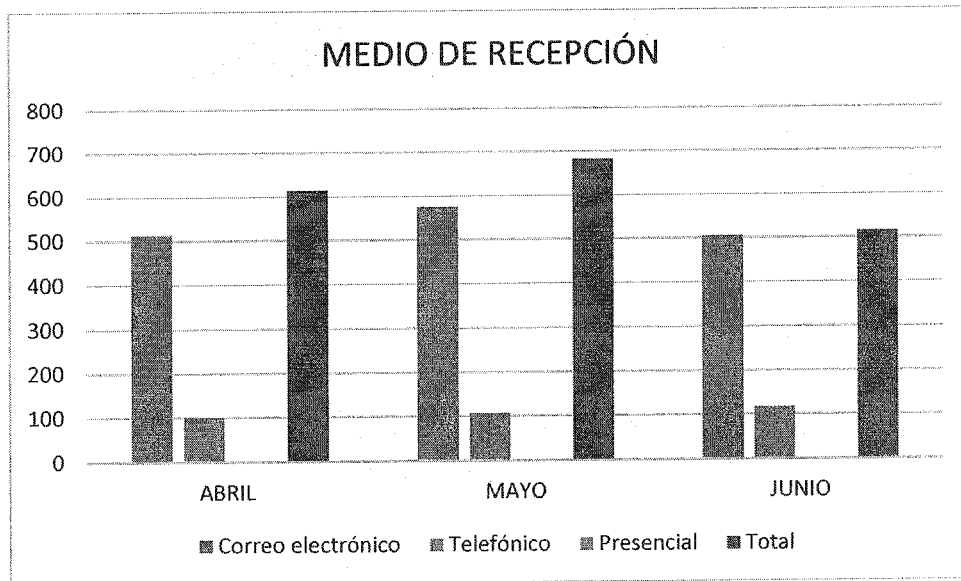
PQRSD RECIBIDAS POR LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

TIPO PQRSD	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Petición	522	569	528	1619
Apoyo	59	67	39	165
Asuntos judiciales	33	47	55	135
Total	614	683	622	1919



CANAL DE RECEPCION DE PQRSD DE LA UAC DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE 2022.

CANAL	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Correo electrónico	513	576	504	1593
Telefónico	100	107	117	324
Presencial	1	0	1	2
Físico	0	0	0	0
Total	614	683	515	1919

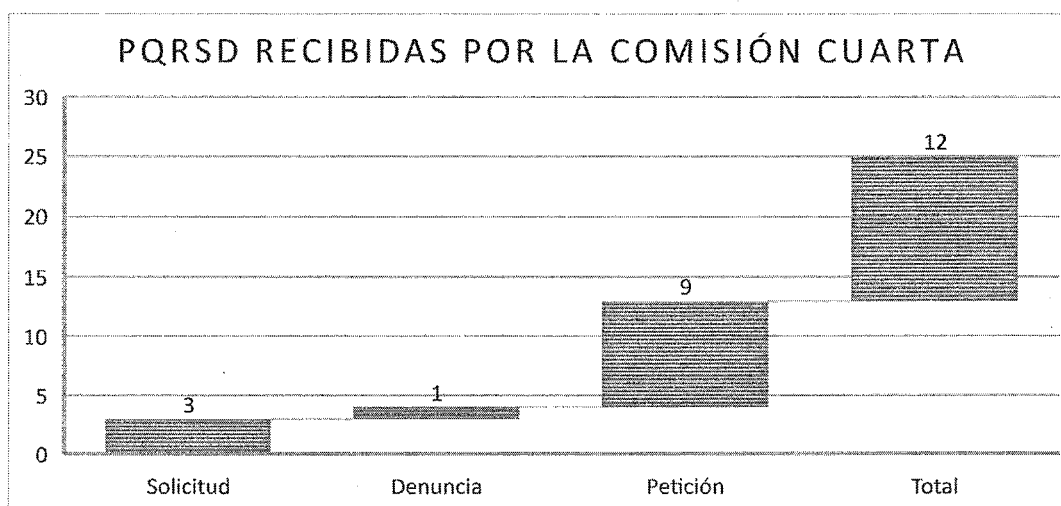


Durante el segundo trimestre del año 2022, ninguna PQRSD fue negada por parte de la UAC.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA COMISIÓN CUARTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE

Tipo	ABRIL	MAYO	JUNIO
Solicitud	3	3	7
Denuncia	1	2	0
Petición	9	0	0
Total	12	5	7

CANAL	Enero	Febrero	Marzo	Total
Correo electrónico	12	5	7	24



De las PQRSD recibidas, 04 fueron trasladadas a otras entidades.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA COMISIÓN SEXTA CONSTITUCIONAL PERMANENTE

Tipo	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Solicitud	1	0	0	1
Denuncia	0	1	0	1
Sugerencia	1	1	0	2
Petición	3	1	8	12
Queja	2	1	0	3
Peticion interes particular	5	5	0	10
Peticion interes general	0	1	1	2
Consulta	0	1	0	1
Reclamo	0	1	0	1
Total	12	12	9	33

Del total de las PQRSD recibidas por la Comisión Sexta, 02 fueron trasladadas a otras entidades.

De las 33 PQRSD recibidas, 01 de ellas fue recibida mediante correo certificado y 32 por medio del correo electrónico.

PQRSD RECIBIDAS POR LA COMISIÓN SEXTA



- Solicitud
- Denuncia
- Sugerencia
- Petición
- Queja
- Peticion interes particular
- Peticion interes general
- Consulta
- Reclamo
- Total

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE PAGADURIA

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Solicitud	1	1	1
Total	1	1	1

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA COMISIÓN TERCERA CONSTITUCIONAL PERMANENTE

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Peticion	4	3	1
Solicitud	4	5	8
Total	8	8	9

Del total de las PQRSD recibidas por la Comisión Tercera, 06 fueron trasladadas a otras entidades.

El total de las PQRSD fueron recibidas mediante correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE PRENSA

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición interes particular	0	1	0
Solicitud	0	1	0
Total	0	2	0

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y una de ellas fue trasladada a otra entidad.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE SERVICIOS

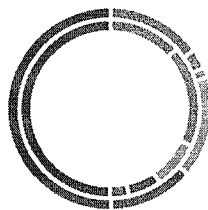
TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	0	1	0
Solicitud	2	2	0
Inconformidad	0	1	0
Total	2	4	0

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA PRESIDENCIA DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES.

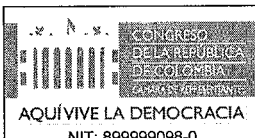
Tipo	ABRIL	MAYO	TOTAL
Solicitud	56	29	85
Denuncia	79	6	85
Sugerencia	0	3	3
Petición	37	31	68
Queja	25	26	51
Comentarios	15	0	15
Total	212	96	307

PQRSD RECIBIDAS POR PRESIDENCIA



Solicitud
 Denuncia
 Sugerencia
 Petición
 Queja
 Comentarios
 Total

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 02 fueron trasladadas a otras entidades.

 <p>CONSEJO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CAMARA CONSTITUCIONAL</p> <p>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	0 de 0

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PETICION	0	6	5
SOLICITUD	1	6	2
TOTAL	0	12	7

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA COMISIÓN SEGUNDA CONSTITUCIONAL PERMANENTE.

TIPO	ABRIL
PETICION	16
DENUNCIA	17
SOLICITUD	2
TOTAL	35

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE FINANCIERA

TIPO	ABRIL
PETICION	2
TOTAL	2

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico. La dependencia de financiera envió dos reportes, en los cuales se informa que no recibió ninguna PQRSD, en los meses de mayo y junio.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE PROTOCOLO

TIPO	ABRIL
PETICIÓN INTERES PARTICULAR	3
TOTAL	3

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE PROTOCOLO


TIPO	ABRIL	MAYO
PETICIÓN INTERES PARTICULAR	1	0
PETICIÓN	0	8
TOTAL	3	8

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE SECRETARIA GENERAL

Tipo	ABRIL	MAYO	TOTAL
Solicitud	3	1	4
Denuncia	1	4	5
Sugerencia	2	0	2
Petición	26	30	56
Queja	3	1	4
Total	34	36	70

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

 <p>CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	El.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	0 de 0

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
 REPRESENTANTE ALFREDO CUELLO BAUTE**

TIPO	MAYO
PETICIÓN	3
TOTAL	3

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
 REPRESENTANTE JAIRO CALA SUAREZ**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	6	2	0
Solicitud	3	4	7
Denuncia	1	1	1
Queja	0	0	1
Total	10	7	9

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 02 fueron trasladadas a otras entidades.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
 REPRESENTANTE JOSE ELVER HERNANDEZ**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición interes particular	4	3	3
Total	4	3	3

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE JOSE LUIS CORREA LÓPEZ**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	1	0	147
Solicitud	10	0	0
Sugerencia	1	0	0
Total	12	0	147

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.


**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE ABEL DAVID JARAMILLO LARGO**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	1	1	1
Comunicación	16	9	8
Total	17	10	9

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE LA HONORABLE
REPRESENTANTE JUANITA GOEBERTUS**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	3	0	4
Comunicación	5	3	0
Peticion interes general	1	1	4
Sugerencia	1	3	18

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	El.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	0 de 0

Petición interes particular	0	10	5
Denuncia	0	4	0
Consulta	1		0
Total	11	21	29

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 06 fueron trasladadas a otras entidades.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE OSCAR VILLAMIZAR

TIPO	MAYO	JUNIO
Petición	2	4
Denuncia	1	1
Queja	1	0
Desacto	1	0
TOTAL	5	5

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 01 fue trasladada a otra entidad.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE JOSE ELIÉCER SALAZAR LÓPEZ

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	0	5	1
Sugerencia	1	2	0
Solicitud	5	2	1
Comunicación	0	2	0
Asuntos judiciales	0	0	2
TOTAL	6	11	4

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA COMISIÓN PRIMERA
 CONSTITUCIONAL PERMANENTE**

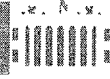
TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	2	9	0
Sugerencia	1	4	0
Petición interes particular	1	0	1
Petición interes general	4	1	1
TOTAL	8	14	3

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
 REPRESENTANTE JORGE MENDEZ HERNANDEZ**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	0	1	0
Petición interes general	1	5	4
Petición interes particular	5	6	3
Total	6	11	7

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA! NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	0 de 0

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE LA HONORABLE REPRESENTANTE MARGARITA MARÍA RESTREPO ARANGO

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	4	7	11
Total	4	7	11

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 01 fue trasladada a otra entidad.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE CÉSAR EUGENIO MARTINEZ RESTREPO

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Sugerencia	3	2	0
Petición interes general	1	2	7
Petición interes particular	0	0	1
Total	4	4	8

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE JOSÉ JAIME USCÁTEGUI

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Sugerencia	3	2	0
Petición	4	12	9
Total	7	14	9

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 09 fueron trasladadas a otra entidad.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
 REPRESENTANTE RODRIGO ARTURO ROJAS LARA**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Sugerencia	2	0	0
Petición	0	0	0
Queja	1	0	0
Petición interes general	1	2	1
Denuncia	0	1	0
Petición interes particular	0	0	4
Total	4	3	5

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
 REPRESENTANTE CARLOS EDUARDO ACOSTA LOZANO**

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Sugerencia	11	6	0
Petición	2	8	0
Queja	2	1	0
Petición interes general	0	3	0
Petición interes particular	0	0	178
Total	15	18	178

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 03 fueron trasladadas a otras entidades.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE ALEJANDRO CARLOS CHACÓN**


TIPO	ABRIL	MAYO
Petición interes general	2	2
Petición interes particular	1	1
Petición	0	1
Total	3	4

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico.

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE LA HONORABLE
REPRESENTANTE LAURA SILVA**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición interes general	0	2
Sugerencia	1	1
Petición	0	0
Denunia	0	1
Petición interes particular	1	0
Total	2	4

Una PQRSD se recibió por medio de correo certificado.

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	0 de 0

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE ANATOLIO HERNANDEZ LOZANO

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	4	9
Solicitud	6	0
Queja	29	21
Total	39	30

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 01 fue trasladada a otra entidad.

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE CHRISTIAN JOSÉ MORENO VILLAMIZAR

TIPO	MAYO
Solicitud	1
Total	1

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE DAVID ERNESTO PULIDO NOVOA

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición interes general	4	2
Total	4	2

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE FABIAN DÍAZ PLATA

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	0	2
Comunicación	5	0
Total	4	2

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE OSCAR DARÍO PÉREZ PINEDA**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	3	3
Sugerencia	2	0
Total	5	3

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE OSCAR TULIO LIZCANO**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	0	2
Petición interes general	0	1
Petición interes particular	5	1
Denuncia	0	1
Total	5	5

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE ANDRES CALLE**

TIPO	MAYO
Petición	3
Total	3

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE JUAN CARLOS RIVERA PEÑA**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	0	1
Petición interes general	3	2
Comentario	0	1
Sugerencia	1	0
Total	4	4


**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE JONH JAIRO ROLDAN**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	3	4
Total	3	4

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE GABRIEL SANTOS GARCÍA**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	0	1
Petición interes general	3	4
Peticion interes particular	2	1
Sugerencia	4	4
Total	9	9

El total de las PQRSD fueron recibidas por medio de correo electrónico y 01 fue trasladada a otra entidad.

 <p>CONGRESO DE LA REPÚBLICA ACQUÍVIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO		CÓDIGO	EI.CI.1-F6
			VERSIÓN	01-2016
			PÁGINA	0 de 0

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE LA HONORABLE
REPRESENTANTE KATHERINE MIRANDA**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	3	1
Total	3	1

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE LA HONORABLE
REPRESENTANTE FLORA PERDOMO ANDRADE**

TIPO	ABRIL	MAYO
Petición	2	3
Solicitud	0	1
Total	0	4

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE CESAR ORTIZ ZORRO**

TIPO	ABRIL
Petición	2
Denuncia	4
Petición interes general	6
Total	12

**SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE
REPRESENTANTE WILMER LEAL PÉREZ**

TIPO	ABRIL
Petición	1
Sugerencia	1

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE WILMER RAMIRO CARRILLO MENDOZA

TIPO	Abril	Mayo
Petición	3	10
Comunicación	2	0
Total	5	20

SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DE LA HONORABLE REPRESENTANTE JEZMI LIZETH BARRAZA ARRAUT

TIPO	Abril	Mayo
Petición	11	3
Denuncia	0	1
Comunicación	0	9
Total	11	13

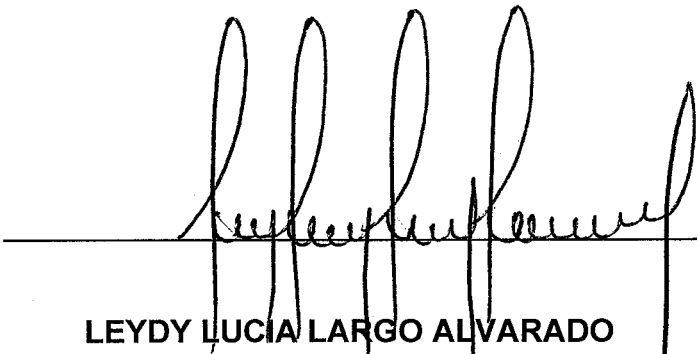
SEGUIMIENTO Y CONTROL A PQRSD DE LA OFICINA DEL HONORABLE REPRESENTANTE SAMIR ARANA.

TIPO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Petición	3	2	3
Sugerencia	8	9	3
Denuncia	1	0	0
Queja	0	1	1
Total	12	12	7

 <p>CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA CALLE 100 # 100-100 BOGOTÁ, COLOMBIA TEL: 312 400 0000 WWW.CONGRESO.CO</p> <p>AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA NIT: 899999098-0</p>	OFICINA COORDINADORA DEL CONTROL INTERNO	CÓDIGO	EI.CI.1-F6
		VERSIÓN	01-2016
		PÁGINA	0 de 0

ANOTACIONES VARIAS:

1. La Coordinadora de la Unidad de Atención Ciudadana, mediante oficio UAC-CS-CV19-6373-2022 del 12 de julio de 2022, remitió a la Oficina Coordinadora de Control interno el informe trimestral de derechos de petición que incluían estadísticas y análisis, al igual que reportes trimestrales con las solicitudes de acceso a la información pública.
2. Se radicó en todas las dependencias por parte de la Oficina de Control Interno: Circular 080/2022, informando a todas las dependencias del envío mensual de reporte de PQRSD recibidas a la Oficina de Control Interno, anexando para ello, un formato de reporte de mensual de PQRSD en formato Excel, previamente aprobado por el Comité de Institucional de Gestión y desempeño.
3. La oficina de Control Interno, durante este segundo trimestre no recibió PQRSD.
4. El presente informe se elabora con los documentos allegados al correo electrónico en cumplimiento de la circular 080/2022.



LEYDY LUCIA LARGO ALVARADO
COORDINADORA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES

