

## PROPOSICIÓN

Por medio de la cual se propone **Adicionar un párrafo al Artículo 03 del Proyecto de Ley N° 290 de 2020 Cámara** “Por medio del cual se prohíbe la cláusula de permanencia mínima en los contratos de prestación de los servicios de comunicaciones fijos y se dictan otras disposiciones”, así.

**Parágrafo.** A partir de la entrada en vigencia de la presente ley el operador no podrá aumentar de forma injustificada el valor de la prestación del servicio ofertado sin cláusula de permanencia, como estrategia para volver más asequible a los usuarios los contratos con cláusula mínima de permanencia.

Cordialmente



**Milene Jarava Díaz**  
**Representante a la Cámara**

## PROPOSICIÓN

Por medio de la cual se propone **Adicionar un párrafo al artículo 05 del Proyecto de Ley N° 290 de 2020 Cámara** “Por medio del cual se prohíbe la cláusula de permanencia mínima en los contratos de prestación de los servicios de comunicaciones fijos y se dictan otras disposiciones”, así.

**Parágrafo.** En ningún caso el operador podrá cobrar multas o sanciones por la terminación del contrato de prestación del servicio sin cláusula de permanencia por parte del usuario.

Para los contratos que se suscriban con cláusula mínima de permanencia e independientemente del tiempo que haya transcurrido, el operador del servicio no podrá cobrar multas o sanciones superiores al 10% del valor total del contrato.

Cordialmente



**Milene Jarava Díaz**  
**Representante a la Cámara**