



PROPOSICIÓN

Adiciónese el Artículo 5 del Proyecto de Ley N° 132 de 2020 Cámara “Por medio de la cual se establecen condiciones para la implementación de tarjetas prepago o tarjetas de recarga, bonos de compra o tarjetas de regalo y se dictan otras disposiciones”.

Artículo 5°. Claridad en la información. Al momento en el que el usuario adquiera y active una tarjeta prepago y/o recargable, el proveedor deberá informar clara y detalladamente, **EN FORMA VERBAL, ESCRITA Y DIGITAL,** los términos y condiciones de uso, el saldo a favor y la vigencia del mismo. A su vez deberá soportar esta información mediante SMS o correo electrónico de acuerdo con la información suministrada por el usuario. Previo al vencimiento de la respectiva recarga, el proveedor deberá informar al usuario, con no menos treinta (30) días de anticipación, el vencimiento de la recarga a través de los medios descritos en el inciso anterior.

LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO IMPONDRÁ LAS SANCIONES CORRESPONDIENTES, CUANDO EFECTIVAMENTE LA INFORMACIÓN NO SEA CLARA NI DETALLADA, QUE IMPLIQUE UNA CLARA AFECTACIÓN AL USUARIO.

Presentada por,


JOSE VICENTE CARREÑO CASTRO
Representante a la Cámara por el Departamento de Arauca