

PROPOSICIÓN

Modifíquese el Artículo 9º del Proyecto de Ley No 062 de 2019 Senado - 314 de 2019 Cámara el cual quedará así:

“ARTÍCULO 9º. *Alertas de obligaciones nuevas en la historia crediticia para mitigar suplantaciones de identidad.* Los Operadores de información dispondrán de un aplicativo digital y gratuito, para que los titulares de información, previa validación, registren su correo electrónico y reciban comunicaciones cuando se reporta una nueva obligación en la historia de crédito. La comunicación deberá enviarse dentro de un término de los 5 días hábiles siguientes al reporte de la obligación.”

JUSTIFICACIÓN

la redacción actual se afectarían los principios de proporcionalidad, información restringida y seguridad de la información:

- Los Operadores de información no tienen la manera de validar la identidad de los titulares sin que ellos pasen por un proceso previo de validación. Si no se valida previamente la identidad, se puede estar enviando información personal a quien no es titular de ésta.
- Los Operadores no tienen relación directa con el titular y no tiene certeza de su dirección. Si no se recaba la información directamente del ciudadano, se puede estar enviando información personal a quien no es titular de esta.
- No se debe eliminar el requisito de autorización para que Operadores envíen millones de correos electrónicos, sobre un dato personal que no están solicitando los titulares.

- Para garantizar la integridad y seguridad de la información, el medio más seguro y eficiente es el correo electrónico.
- El proyecto de ley crea un proceso expedito sobre la forma como los titulares pueden solicitar la eliminación de los datos en caso de suplantación. Por tal razón, dada esta nueva disposición, la alerta es más eficiente y proporcional si se genera cuando se reporta una nueva obligación al reporte de crédito. Así, se les dan más herramientas a los titulares para que por medio de un reclamo, los datos que se reportaron por una suplantación, sean eliminados de forma expedita.
- En ese orden de ideas, se propone cambiar en artículo en el sentido que, previamente los titulares deben registrarse para efectos de validar su identidad, y registrar el correo electrónico al que desean recibir la información sobre nuevas aperturas en su historia de crédito para que puedan, si fuera el caso, solicitar la supresión de dicha obligación de su historia de crédito por suplantación.

Con la redacción actual se incrementaría el delito de phishing

- En Colombia, el phishing es el cibercrimen más frecuente, con un 42% de los casos según el Informe Tendencias Cibercrimen 2019-2020 y el CCIT. Se debe cambiar la redacción del artículo, pues hoy, aproximadamente 30 millones de ciudadanos tienen historial crediticio y casi la totalidad de empresas. Con esta propuesta de artículo, un cibercriminal puede enviar un correo electrónico a cualquier colombiano suplantando a DataCrédito o Transunion, y no le será necesario conocer previamente si es cliente o no, para ganarse la confianza de la persona y sustraerle los datos.

El proyecto ya contempla las medidas necesarias para mitigar suplantaciones de identidad.

- El proyecto establece que **(i)** todos los titulares de información accedan, en cualquier momento y por cualquier medio, a su historial crediticio. Al revisar su historia de crédito, los titulares pueden saber no sólo quien los consultó, sino lo más importante, si se abrió un crédito a su nombre, (ii) Un programa de educación financiera que entre otras medidas pretende educar a los ciudadanos sobre el manejo y control de sus datos crediticios y (iii) medidas especiales cuando un titular presente reclamos por suplantación.



JOSE GABRIEL AMAR SEPULVEDA
Representante a la Cámara
Departamento del Atlántico