**RESPUESTA REPRESENTANTE A LA CAMARA**

**HENRY FERNANDO CORREAL HERRERA**

Doctor

Henry Fernando Correal Herrera

Representante a la Cámara

Departamento del Vaupés

Email: Henry.correal@camara.gov.co

Honorable Representante:

La Superintendencia Nacional de Salud recibió cuestionario para citación a debate de control político en el cual se plantea lo siguiente*:*

*1. ¿Cuántos hospitales públicos se encuentran intervenidos actualmente? Sírvase discriminar la información por ciudad, nivel y fecha de inicio de la intervención.*

*2. ¿Qué medidas ha tomado el Estado Colombiano frente a los hospitales intervenidos?*

*3. ¿De los hospitales públicos intervenidos en el territorio nacional ¿cuáles son los que presentan peores niveles de atención y quejas por parte de los usuarios?*

*4. De los hospitales públicos intervenidos en el territorio nacional ¿cuáles son los que presentan mejores niveles de atención?*

*5. De los hospitales públicos intervenidos en el territorio nacional, informe si alguno de estos, en el pasado, ha estado en plan de mejoramiento o restructuración.*

*6. ¿Cuántos hospitales públicos han sido intervenidos desde el 01 de agosto de 2018?*

*7. De los hospitales públicos a los que hace referencia el numeral 6, por favor elabore una breve descripción de su intervención con sus principales resultados.*

*8. ¿A cuánto asciende el costo del plan de saneamiento para los hospitales intervenidos con corte a julio de 2021?*

*9. ¿A cuánto asciende la deuda de las EPS con los hospitales públicos con corte a julio de 2021?*

*10. ¿A cuánto asciende la deuda de las entidades territoriales con las IPS intervenidas con corte a julio de 2021?*

*11. ¿A cuáles IPS se les han girado recursos de la Ley de Punto Final y a cuánto asciende dicha suma?*

*12. ¿A cuánto asciende el pasivo laboral de los hospitales públicos con su talento humano a corte de julio de 2021?*

Con el fin de dar respuesta a cada pregunta se informa lo siguiente:

***1. ¿Cuántos hospitales públicos se encuentran intervenidos actualmente? Sírvase discriminar la información por ciudad, nivel y fecha de inicio de la intervención****.*

Se anexa en formato Excel el listado de las 16 entidades que actualmente se encuentran en medida especial por: Nombre de entidad, ciudad, nivel de atención, tipo de medida y resolución que ordenó la medida (fecha de inicio).

***2. ¿Qué medidas ha tomado el Estado Colombiano frente a los hospitales intervenidos****?*

Teniendo en cuenta que el principal problema que afrontan los hospitales bajo medida especial es la falta de recursos para atender su operación corriente y los pasivos generados, desde el Gobierno Nacional se ha dispuesto la asignación de recursos provenientes de diferentes fuentes de financiación como son:

* Fondo de Salvamento y Garantía para el sector Salud (FONSAET)
* Resolución 2017 de 2020 del Ministerio de Salud con la cual se asignaron recursos a Empresas Sociales del Estado.
* Resolución 753 de 2020 Por la cual se efectúa una asignación y se ordena una transferencia directa de recursos a las Empresas Sociales del Estado, con el propósito de fortalecer la capacidad de oferta pública de los servicios de salud para garantizar la prestación de servicios de salud a la población afectada por la emergencia derivada del Covid19.

A continuación, se presenta el detalle de los montos asignados:

**Tabla 1**. Resolución 2017 de 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Municipio*** | ***Nombre de la ESE*** | ***Monto asignado***  |
| Montería  | ESE Hospital San Jerónimo  | $ 507.545.000 |
| Tumaco | Hospital San Andrés ESE | $ 576.405.000 |
| Maicao | ESE Hospital San José de Maicao | $ 1.280.630.000 |
| Santa Marta | Alejandro Próspero Reverend | $ 262.968.000 |
| Chiriguana | Hospital Regional San Andrés  | $ 119.048.000 |
| Cereté | Hospital Sandiego | $ 879.832.000 |
| Santa Marta | Hospital Universitario Julio Mendez Barreneche | $ 2.405.528.000 |
| Cartagena | ESE Universitario del Caribe  | $ 4.959.010.000 |
| Sincelejo | Hospital Universitario de Sincelejo | $ 1.461.693.000 |
| Leticia | Hospital San Rafael | $ 124.200.000 |
| Quibdó | Nueva ESE San Francisco de Asís | $ 679.837.000 |
| Magangué | ESE Rio grande de la Magdalena | $ 21.265.000 |
| San Marcos | Hospital Regional de San Marcos | $ 1.614.027.000 |
| Ocaña | ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares | $ 2.305.328.000 |
| Cartagena | ESE Hospital Local de Cartagena | $ 602.674.000 |
| **Total** | **$ 17.799.990.000** |

Fuente: Delegada para las Medidas Especiales.

**Tabla 2**. Resolución 753 de 2020.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Nombre de la ESE** | **Valor Asignado**  |
|  |
| Tumaco | Hospital San Andrés ESE | $569.182.000 |  |
| Maicao | ESE Hospital San José  | $21.523.000 |  |
| Montería  | ESE San Jerónimo de Montería | $1.293.646.000 |  |
| Sincelejo | ESE Hospital Universitario de Sincelejo | $2.259.766.000 |  |
| Quibdó | Nueva Ese Hospital San Francisco de Asís | $2.009.084.000 |  |
| Chiriguana | Hospital Regional San Andres | $352.021.000 |  |
| Santa Marta | ESE Hospital Universitario Julio Méndez Barreneche | $1.127.311.000 |  |
| Cerete | Hospital Sandiego de Cerete | $1.131.516.000 |  |
|  |
| Santa Marta | ESE Hospital Alejandro Prospero Reverend | $4.984.000 |  |
| **Total** | **$8.769.033.000** |  |

Fuente: Delegada para las Medidas Especiales.

Tabla 3. Recursos FONSAET.

| **Vigencia** | **Entidad** | **Total Asignado** |
| --- | --- | --- |
|
|  |
| 2015 | ESE Hospital Departamental Manuel Elkin Patarroyo | 7.715.309.342 |
| ESE Hospital Regional de segundo nivel de San Marcos | 3.093.977.392 |
| Unidad Básica de Atención Nuestra Señora del Carmen | 2.777.216.661 |
| ESE Hospital Departamental Federico Lleras Acosta | 6.151.120.232 |
| ESE Hospital Departamental San Jerónimo | 4.486.661.457 |
| ESE Hospital Departamental de Villavicencio | 2.996.151.337 |
| ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís | 15.286.230.246 |
| **Total** | **42.506.666.667** |
| 2016 | ESE Hospital Departamental Manuel Elkin Patarroyo de Guainía - Liquidada | 7.089.109.871 |
| Unidad Básica de Atención Nuestra Señora del Carmen de Vichada - Liquidada | 1.500.100.060 |
| ESE Hospital Departamental Federico Lleras Acosta | 5.333.835.991 |
| ESE Hospital Departamental San Jerónimo de Montería | 20.008.264.680 |
| ESE Hospital San Jose de Maicao | 11.503.499.586 |
| ESE Hospital Departamental de Villavicencio | 10.713.213.723 |
| ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís de Quibdó en Liquidación | 17.054.351.161 |
| **Total** | **73.202.375.072** |
| 2017 | Hospital Federico Lleras Acosta ESE de Ibagué Tolima | 9.733.245.076 |
| Hospital San Andrés ESE de Tumaco Nariño | 6.000.000.000 |
| Hospital Departamental de Villavicencio ESE | 4.398.194.257 |
| ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís | 9.031.833.536 |
| Unidad Básica de Atención Nuestra Señora del Carmen ESE de Vichada - Liquidada | 8.747.000.000 |
| **Total** | **37.910.272.869** |
| 2018 | Hospital Federico Lleras Acosta ESE de Ibagué Tolima | 15.442.350.779 |
| Hospital Departamental de Villavicencio ESE | 4.711.116.550 |
| ESE Hospital Universitario del Caribe de Cartagena | 17.093.669.378 |
| ESE Río Grande de la Magdalena del municipio de Magangué | 4.919.242.997 |
| ESE Hospital San José de Maicao | 12.817.711.263 |
| **Total** | **54.984.090.967** |
| 2019 | ESE Hospital San Jerónimo de Montería | 12.517.430.016 |
| ESE Hospital Universitario de Sincelejo | 18.995.594.773 |
| ESE Hospital Regional San Andrés | 2.578.105.927 |
| ESE Alejandro Próspero Reverend | 5.835.755.537 |
| Hospital San Andrés ESE de Tumaco Nariño | 2.498.167.886 |
| **Total** | **42.425.054.139** |
| 2020 | Nueva ESE Hospital Departamental San Francisco de Asís de Quibdó | 6.000.000.899,97 |
| **Total** | **6.000.000.899,97** |
| **Total** | **257.028.460.614**  |

Fuente: Delegada para las Medidas Especiales.

Como puede evidenciarse de la información anterior, el Gobierno Nacional ha mostrado el compromiso de apoyar decididamente a las entidades que se encuentran en medida especial por parte de esta Superintendencia.

Por otra parte, la Superintendencia Nacional de Salud, en el marco de sus competencias, a través de la Delegada para la Supervisión de Riesgos, ha venido realizando desde el año 2018 de manera constante Mesas de Flujo de Recursos – MFR entre Entidades Responsables de Pago – ERP e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS de naturaleza pública y privada, con la finalidad de coadyuvar a la aclaración y solución de pendientes operativos que permitan optimizar la relación y la eficiencia del giro de los recursos. Estas mesas se realizan principalmente por territorio, en el cual se priorizan los participantes de conformidad con lo reportado por las ESE al sistema de información hospitalario SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social. Las MFR son un mecanismo para la solución previa al surgimiento de controversias que desemboquen inevitablemente en el ejercicio de la función jurisdiccional y de conciliación de esta Superintendencia o de otros mecanismos, como demandas y procesos judiciales, permitiendo mitigar los riesgos de crédito, liquidez y operativo en las IPS.

Las mesas procuran aportar un escenario objetivo y neutro para la discusión entre las partes. Se configuran así en espacios de concertación en los cuales se dinamizan las relaciones entre las ERP y las IPS, logrando acuerdos de pago para los prestadores, acercamientos para la solución estructural de inconformidades y una programación concertada y oportuna de citas de conciliación, cruce de cuentas y glosas, promoviendo así la depuración de cuentas entre estos actores. El seguimiento de las MFR es realizado de forma directa por el despacho del Superintendente Nacional de Salud con el apoyo de las entidades territoriales, esto con el fin de empoderar a estas últimas frente al aseguramiento en el sistema de salud de su jurisdicción.

Para la vigencia 2019 se lograron acuerdos entre entidades responsables de pago e IPS por valor de **$35.701.905.957**.

Para la vigencia 2020 acuerdos por **$4.592.947.062** y en lo corrido de 2021, acuerdos por **$5.996.541.491**.

Cabe mencionar que las Mesas Técnicas de Flujo de Recursos de la SNS han recibido el reconocimiento a nivel nacional de prestadores, pagadores y direcciones territoriales de salud por su gran aporte para afianzar los canales de comunicación entre actores, mantener la ecuanimidad en las negociaciones, esclarecer cuentas y facilitar acuerdos de pago.

De otra parte, el Gobierno Nacional ha apoyado a la gran mayoría de entidades intervenidas, con la asignación de recursos para proyectos de inversión en infraestructura y dotación así:

**Tabla 4**. Recursos para proyectos de inversión.

| **No.** | **NOMBRE DE LA ESE** | **NOMBRE DEL PROYECTO** | **PROYECTOS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **TOTAL RECURSOS** |
| 1 | HOSPITAL JULIO MENDEZ BARRENECHE | Ampliación y Dotación de la infraestructura hospitalaria y de cuidados intermedios para la atención de pacientes con infección por SARS COV2 (COVID 19), en la ESE Hospital Universitario Julio Mendez Barreneche, Magdalena |  $7.172.538.548  |
| 2 | HOSPITAL SANDIEGO DE CERETE | Remodelación de la Infraestructura física y dotación de la ESE Hospital Sandiego de Cereté, para la atención de pacientes con COVID 19, Municipio de Cereté, Departamento de Córdoba |  $5.263.992.753  |
| 3 | E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA | Adquisición de equipos biomédicos para la atención de pacientes sospechosos y confirmados de covid-19 en la ESE Hospital San Jerónimo de Montería |  $1.085.487.845  |
| 5 | ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBECARTAGENA | adecuación de 36 cubículos de unidades de cuidados intensivos, en el piso 5 del Hospital Universitario del caribe para la prestación de servicio de salud durante la pandemia SARS COV-2 (COVICD19) en el distrito Cartagena, Departamento de Bolívar. |  $3.797.255.013  |
| 6 | NUEVA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN FRANCISCO DE ASIS QUIBDO  | Fortalecimiento de la prestación de Servicios de Salud y las acciones de Salud Pública, durante la pandemia SARS COV-2 (COVID 19) en Chocó |  $4.029.326.829  |
| 7 | HOSPITAL SAN ANDRES E.S.E DE TUMACO NARIÑO | Fortalecimiento de la Prestación de Servicio de Salud y las acciones de Salud Pública durante la pandemia SARS COV-2 (COVIC 19) en Tumaco |  $1.187.635.405  |
| 8 | ESE HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO | Dotación de Equipos Médicos y muebles Hospitalarios para la habilitación temporal de camas de unidad de cuidados intensivos durante la pandemia SARS COV-2 (COVID 19), en la ESE Hospital San Jose de Maicao, la Guajira |  $400.640.684  |
| Fortalecimiento de la prestación de servicios de salud y las acciones de Salud Pública durante la pandemia SARS COV-2 (COVID 19), de la ESE Hospital San Jose de Maicao.  |  $761.834.602  |
| 9 | ESE HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL DE SAN MARCOS | Adquisición de equipamiento biomédico para el fortalecimiento de la capacidad instalada como contingencia para la atención de pacientes confirmados y posibles casos de COVID 19, en la ESE Hospital Regional de II Nivel de San Marcos. |  $1.390.985.727  |
| 10 | ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO | Ampliación de la unidad de cuidados intensivos adultos de la sede principal del Hospital Universitario de Sincelejo para atención de pacientes con COVID 19 en el Departamento de Sucre |  $1.634.061.165  |
| 12 | HOSPITAL REGIONAL SAN ANDRES DE CHIRIGUANA | Dotación de equipos biomédicos y mobiliarios para afrontar la emergencia sanitaria causada por COVID-19 en la ESE Hospital San Andres de Chiriguana |  $923.291.940  |
| 13 | E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND | Para adecuación en infraestructura – Ciudad Equidad  |  $3.993.053.672  |
| **TOTAL** |  |  **$31.640.104.183**  |

Fuente: Delegada para las Medidas Especiales.

Por último, también cabe importante resaltar que, con relación a la ESE Hospital San Rafael de Leticia, el Gobierno Nacional asignó recursos de subsidio a la oferta para concurrir en la financiación de la operación de la prestación de servicios y tecnologías efectuadas por instituciones públicas como es el caso de las ESE, siendo beneficiaria de $**21.321.202.441** en la vigencia 2020 y para 2021 se tiene la asignación de $**23.968.843.215**

El total de recursos asignados por el Gobierno Nacional para los diferentes conceptos descritos anteriormente, ascienden a la suma de **$360.527.633.453.**

***3. ¿De los hospitales públicos intervenidos en el territorio nacional ¿cuáles son los que presentan peores niveles de atención y quejas por parte de los usuarios****?*

***4. De los hospitales públicos intervenidos en el territorio nacional ¿cuáles son los que presentan mejores niveles de atención****?*

Para dar respuesta a los **puntos 3 y 4**, se informa que las entidades en medida especial han implementado acciones tendientes a evaluar y analizar las expectativas y la percepción de los usuarios frente a la calidad del servicio teniendo en cuenta factores de medición como la capacidad de respuesta, la seguridad y la empatía para elaborar e implementar estrategias de mejoramiento y/o sostenimiento según el caso, que permitan disminuir la brecha existente o mantener en rangos de calidad el indicador.

**Tabla 5**. Porcentaje de satisfacción de los usuarios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Nombre de la Entidad** | **Indicador (Porcentaje de Satisfacción de los usuarios** |
| **1** | ESE Hospital Regional de ll nivel de San Marcos | 99.04% |
| **2** | ESE Hospital San Rafael de Leticia | 84.12% |
| **3** | ESE Hospital Universitario Julio Méndez Barreneche | 97.63% |
| **4** | Hospital Universitario de Sincelejo E.S.E  | 97.79% |
| **5** | ESE Hospital Universitario del Caribe  | 99.40% |
| **6** | Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís | 90.00% |
| **7** | E.S.E Hospital San José de Maicao  | 97.00% |
| **8** | Hospital Regional San Andrés E.S.E de Chiriguaná | 97.45% |
| **9** | ESE Alejandro Prospero Reverend | 91.00% |
| **10** | Hospital San Andrés ESE de Tumaco | 83.20% |
| **11** | ESE Hospital Rio Grande de la Magdalena  | 97.22% |
| **12** | ESE Hospital San Diego de Cereté | 98.05% |
| **13** | Hospital San Jerónimo de Montería | 94.35% |
| **14** | ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares | 95.30% |
| **15** | ESE Hospital Cartagena de Indias | 91.00% |
| **16** | E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita | 85.00% |

Fuente: Delegada para las Medidas Especiales.

Conforme a la tabla anterior, se puede evidenciar que los hospitales con menor porcentaje de satisfacción de los usuarios son el Hospital San Rafael de Leticia, Hospital San Andres ESE de Tumaco y la ESE Hospital Cesar Uribe Piedrahita que no llegan al 85% en esta medición.

Por su parte las ESE que presentan un mejor resultado frente a la atención de los usuarios son el Hospital Universitario del Caribe, Hospital Regional II Nivel de San Marcos, Hospital Regional San Andrés de Chiriguaná, Hospital Sandiego de Cereté, Hospital Universitario Julio Méndez Barreneche y la ESE Rio Grande de la Magdalena.

***5. De los hospitales públicos intervenidos en el territorio nacional, informe si alguno de estos, en el pasado, ha estado en plan de mejoramiento o restructuración****.*

De acuerdo con la información que reposa en la Delegada para la Supervisión Institucional, dependencia encargada de las funciones de inspección y vigilancia; todas las 16 ESE incluidas en el archivo Excel, fueron visitadas previo a la medida de intervención y tuvieron plan de mejoramiento. Cabe resaltar que el plan de mejoramiento se subsume a las acciones contenidas en cada uno de los planes de acción propuestos por los Agentes Especiales Interventores y que es objeto de seguimiento mensualmente por parte de la Supersalud a través del Sistema de Gestión y Control de las Medidas Especiales “FÉNIX”.

***6. ¿Cuántos hospitales públicos han sido intervenidos desde el 01 de agosto de 2018?***

Se anexa en formato Excel el listado de hospitales intervenidos desde el 01 de agosto de 2018 a la fecha especificando: Nombre de entidad, ciudad, nivel de atención, tipo de medida y estado actual de la intervención, es decir la fecha de vencimiento de la medida.

**7. *De los hospitales públicos a los que hace referencia el numeral 6, por favor elabore una breve descripción de su intervención con sus principales resultados****.*

La respuesta a este punto se anexa en archivo Excel en el cual se encuentran por cada hospital intervenido 2 columnas: Una relacionad con “Hallazgos al momento de la medida” y otra casilla sobre “Avance o estado actual”.

***8. ¿A cuánto asciende el costo del plan de saneamiento para los hospitales intervenidos con corte a julio de 2021****?*

Los hospitales en medida de intervención forzosa administrativa para administrar no cuentan con un plan o programa de saneamiento fiscal y financiero adoptado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por lo tanto, no existe un costo relacionado para tal fin.

***9. ¿A cuánto asciende la deuda de las EPS con los hospitales públicos con corte a julio de 2021****?*

***10. ¿A cuánto asciende la deuda de las entidades territoriales con las IPS intervenidas con corte a julio de 2021****?*

Para dar respuesta a los **puntos 9 y 10** se anexa en formato Excel la información relacionada con la cartera que registran las Empresas Sociales del Estado con las EPS, entidades territoriales y otros deudores con corte a junio 2021.

***11. ¿A cuáles IPS se les han girado recursos de la Ley de Punto Final y a cuánto asciende dicha suma****?*

Teniendo en cuenta que la Superintendencia Nacional de Salud no es la competente de darle trámite y tratamiento a la ley de punto final, se trasladó por competencia esta solicitud a la Dirección de Financiamiento Sectorial del Ministerio de Salud y Protección Social, mediante el Nurc 202152001250111 (Se anexa copia del Nurc en 1 folio)

***12. ¿A cuánto asciende el pasivo laboral de los hospitales públicos con su talento humano a corte de julio de 2021****?*

De acuerdo con los datos reportados por cada una de las ESE, es importante aclarar que se remite la información con corte a junio de 2021, por cuanto de julio a la fecha las entidades se encuentran en proceso de cierre y consolidación oficial de la información.

En este sentido se presentan a continuación las cifras relacionadas con la deuda laboral incluida la deuda con el personal vinculado a través de otras modalidades distintas a los cargos de planta de las ESE así:

**Tabla 6**. Deuda con el talento humano.

Cifras en millones de pesos

| **ENTIDADES** | **NOMINAS POR PAGAR ANTES DE LA MEDIDA**  | **SALDO NOMINA POR PAGAR A JUNIO 2021** |
| --- | --- | --- |
| E.S.E HOSPITAL SAN JERONIMO DE MONTERIA | $347 | $1  |
| ESE HOSPITAL CESAR URIBE PIEDRAHITA DE CAUCASIA | $205 | $205  |
| ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES DE OCAÑA | $585,45 |  -  |
| ESE HOSPITAL JULIO MENDEZ BARRENCHE | $63 | 0  |
| ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO -GUAJIRA | $2.581 | $250  |
| ESE HOSPITAL SANDIEGO DE CERETÉ  | $155 | $165  |
| ESE RIO GRANDE DE LA MAGDALENA - MAGANGUE | $406 | $17  |
| HOSPITAL ALEJANDRO PROSPERO REVEREND | $15 | 2  |
| HOSPITAL LOCAL DE CARTAGENA DE INDIAS | 0 | 0  |
| HOSPITAL REGIONAL DE 2 NIVEL DE SAN MARCOS | $495 | $506  |
| HOSPITAL REGIONAL SAN ANDRES ESE | $206 | $280  |
| HOSPITAL SAN ANDRÉS DE TUMACO - NARIÑO | $ 1.385  | $270  |
| HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA | $332 | $39  |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SINCELEJO  | $1.373 | $275  |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE E.S.E |   | 0  |
| NUEVA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  | $2.659 | $1.860  |
| **TOTAL** |  **$ 10.807,45**  |  **$ 3.870,00**  |

Fuente: Delegada para las Medidas Especiales.

De la tabla anterior, se puede evidenciar que, en medio de las dificultades financieras de las entidades sometidas a medida especial, se ha logrado disminuir el pasivo laboral, pasando de $10.807 millones al inicio de las intervenciones a $3.870 millones con corte a junio de 2021.