



El progreso
es de todos

Mincomercio

INFORME CORREDORES TURÍSTICOS VICEMINISTERIO DE TURISMO

INFORME NORTE DE SANTANDER CORREDOR TURÍSTICO NORORIENTAL

ACCIONES ADELANTADAS

1.1 Planificación

1.1.1 Nivel de Desarrollo Turístico:

En febrero de 2021, fue realizado el lanzamiento de la “Metodología para la definición del nivel de desarrollo turístico territorial”, diseñada por el equipo de la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo como herramienta de apoyo a la planificación turística para la toma de decisiones soportada en el análisis de indicadores y la ejecución de inversiones que respondan a las necesidades territoriales. En Norte de Santander a la fecha se ha habilitado el acceso para nueve municipios, quienes han avanzado en el diligenciamiento de la misma, así: Ábrego (96%), Teorama (73%), La Playa de Belén (79%), El Carmen (6%), Hacarí (6%) Cáchira (0%), Convención (0%), Ocaña (0%) y Silos (0%).

1.1.2. Asistencias técnicas

Así mismo, se está apoyando a la Agencia de Agendamiento para el Desarrollo Turístico de la Gobernación de Norte de Santander en la implementación un Plan de Formación que se vienen realizando desde el mes de mayo de forma virtual, el cual busca fortalecer las capacidades de los empresarios y autoridades locales del departamento, para ello se abordan temas diferentes cada semana, con un promedio de capacitación promedio 25 personas en cada una de las sesiones. En este sentido, desde el Viceministerio de Turismo se han brindado las conferencias relacionadas a continuación:

1. Jornada de formalización turística - la Ley 2068 de 2020 y sus decretos reglamentarios.: 21 y 23 de julio 2021.
2. Política Turismo Sostenible –11 de agosto de 2021.
3. Guianza turística y tarjeta Profesional –18 de agosto de 2021.
4. Webinar Alianzas para la Reactivación – Colombia Productiva: 25 de agosto de 2021.
5. Socialización de la Metodología para la Definición del Nivel de Desarrollo Turístico Territorial: 1 de septiembre de 2021.
6. Jornada de Asistencia Técnica sobre Capacidad de Carga Turística: 8 de septiembre de 2021.



- A través del curso virtual en Turismo – Jóvenes Con Sentido se han capacitado 378 personas en el departamento de Norte de Santander. El curso tiene una duración aproximada de 40 horas y es una iniciativa de la Consejería Presidencial para la Juventud – Colombia Joven, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y FONTUR a través de las estrategias Sacúdete, Colegios Amigos del Turismo y Tarjeta Joven.

1.1.2 Mesas de trabajo Catatumbo

Desde el mes de septiembre, se inició a las mesas de trabajo y reuniones semanales para el diseño de una ruta de acción que permita dinamizar el desarrollo turístico de los municipios localizados en la Región PDET Catatumbo, desde lo que se ha realizado las siguientes tareas.

- Revisión de la información contenida en la plataforma del Plan Maestro de Estructuración elaborado por la Agencia de Renovación del Territorio – ART, donde se detalla información sobre productos priorizados para su desarrollo productivo y comercial, que permiten identificar necesidades del territorio en diferentes sectores como agricultura, artesanías, ganadería, entre otros.
- Identificación de las necesidades para el desarrollo de la actividad turística, partiendo del nivel de desarrollo del destinos, dicho análisis incluye información de oferta y demanda.

1.2 Producto:

1.2.1 Turismo rural:

Por medio del Diplomado en Turismo Rural en alianza con FUNDAPANACA, se otorgaron 42 becas para emprendedores y prestadores de servicios turísticos con vocación turística, teniendo en cuenta este diplomado, y con el fin de apoyar la consolidación del turismo rural en el departamento de Norte de Santander. En el departamento de Norte de Santander benefició a 42 emprendimientos localizados en los municipios de Cácuta (9), Chitagá (4), Cúcuta (5), Cucutilla (1), Hernan (1), La Playa de Belén (6), Los Patios (3), Mutiscua (2), Ocaña (6), Pamplona (1), Pamplonita (2) y Teorema (1). Así mismo, la gobernación apoyó el proceso de convocatoria de las personas que deseaban participar en las becas.

1.2.2 Turismo de Naturaleza y cultural:



Entre el 12 y el 15 de julio, la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo realizó una jornada de trabajo en articulación con la Unidad de Parques Nacionales Naturales de Colombia con el fin de acompañar al municipio de La Playa de Belén en el avance del proceso de desarrollo turístico del municipio y los impactos e implicaciones de la apertura del ANULE.

En el marco de la jornada se adelantaron las siguientes actividades:

1. Reconocimiento del ANULE: visita y reconocimiento del sector de Piritama, Cenicero, Alcantarillas y Rosa Blanca y análisis de los atractivos y revisión de oportunidades de desarrollo turístico.
2. Mesa de trabajo con el Secretario de Desarrollo Económico y el Secretario de Cultura y Turismo del municipio de La Playa de Belén.
3. Desarrollo de la primera sesión del Consejo Consultivo Municipal de Turismo de la Playa de Belén.
4. Presentación de la metodología para la definición del nivel de desarrollo turístico territorial y los avances de las actividades adelantadas por Parques Nacionales Naturales de Colombia desde la reapertura del ANULE (impactos y beneficios) y presentación del POE.
5. Mapeo de actores y caracterización organizaciones de base comunitaria (Guías "Istoraques", grupo de madres cabeza de familia y sesión de trabajo con la familia Bayona Tarazona).

Por otro lado, desde el primer semestre de 2021, el Viceministerio de Turismo ha acompañando la implementación del diseño de producto turístico del departamento de Norte de Santander con la participación de la Autoridades de Turismo departamentales y municipales. En esta primera fase se ha adelantando la actualización de las fichas de inventario turístico de los Municipios que hacen parte de la Provincia de Pamplona (Pamplona, Pamplonita, Santo Domingo de Silos, Chitagá, Mutiscua y Cácuta) y la elaboración del plan de acción para la implementación del producto turístico y acompañamiento a tareas y actividades a corto plazo, revisión de programas y elaboración de tarifarios para estructurar la estrategia de comercialización y promoción.

Actualmente se está trabajando en la elaboración de un portafolio piloto, que contenga paquetes, experiencias y actividades que se le presentan a agencias de viajes de Bucaramanga y Cúcuta. Se tiene previsto presentar el portafolio en la Vitrina Turística 2022.

1.3 Calidad turística:



- Con respaldo de la Organización Mundial de Turismo (OMT) se lanzó el sello de bioseguridad 'Check in Certificado', creado por el Viceministerio de Turismo a través de la Resolución 576 de 2020 dirigido al sector de turismo. A corte 30 de septiembre 2021, se han certificado 10 establecimientos del departamento de Norte de Santander. En cuanto al proyecto de Certificación de Sello Check In, el departamento de Norte de Santander, a través de la Cámara de Comercio de Cúcuta adelantó el convenio No. FNTC-270-2020 suscrito el diecisiete (17) de diciembre de 2020, por el cual se han certificado seis establecimientos del departamento.

1.4 Seguridad Turística:

El Viceministerio de Turismo ha acompañado dos Consejos de Seguridad Turística convocados por el departamento de Norte de Santander durante 2021, así:

- **Mayo 12 de 2021:**

En este comité participaron:

- Taíz del Pilar Ortega, Gobernadora (E) Norte de Santander
- Intendente Jhimy Roa Tamayo: Policía de Turismo DENOR
- Cesar Espinosa: Capitán Departamento de Bomberos
- Intendente Jairo Millán- MECUC
- Dr Jose Luis Duarte, Alcalde de Chinácota
- Alcalde Salazar
- Alcalde de San Cayetano
- Fernando Montaña, Viceministerio de Turismo
- Dr Carlos Martínez, Director Instituto Departamental de Salud-IDS
- Jeiver Acero, Secretaría de Gobierno Departamental

- **Octubre 26 de 2021:**

En este comité participaron:

- Delegado del gobernador. Dra Taíz Ortega
- Delegado de los alcaldes municipales: José Luis Duarte – Alcalde de Chinacota.
- Secretario de Gobierno Departamental Dr. Taíz Ortega
- Delegado del MINCIT Dr. Fernando Montaña Bayona
- Delegado del Ministerio de Defensa Nacional Dr. Wilson Cañas
- Delegado Comandante de la Unidad Departamental de Policía Intendente Jhimy Roa
- Director Regional de Migración Colombia Dr. Cesar Duarte Guzmán

De igual forma hizo presencia:

- Ejército Nacional
- Cruz Roja Seccional Norte de Santander



- Fondo de Promoción Mixta de Norte de Santander
- Artesanías de Colombia
- Defensa Civil
- Alcaldes de los municipios.

PROYECTOS

1. COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

- **Proyecto:** certificación de la norma técnica sectorial NTS-AV-009 en hasta 35 empresas de transporte turístico terrestre automotor especializado
Valor nacional: \$273.874.860
Fontur: \$219.099.888
Contrapartida: \$54.774.972
Para el departamento: \$3.373.820
Empresas beneficiadas: Están en proceso de auditoría para determinar cuáles empresas se logran certificar en el departamento.
Fecha inicio: 02/05/2019
Fecha finalización: 07/12/2021
Estado: Se encuentra en ejecución, con un avance del 50%.
- **Proyecto:** Norte de Santander, a través de la Cámara de Comercio de Cúcuta suscrito el 17 de diciembre de 2020.
Valor nacional: \$ 7.000.000.000
Contrapartida: \$ 0
Para el departamento: \$ 218.750.000
Fecha de inicio: 01/12/2020
Fecha de terminación: 31/12/2021
- **Proyecto:** Apoyo en la implementación de la estrategia "Colombia a la mesa" para posicionar la gastronomía como producto turístico
Valor nacional: \$637.386.282
Fontur: \$637.386.282
Contrapartida: \$0
Para el departamento: \$19.918.321
Fecha inicio: Por definir
Fecha finalización: Por definir
Estado: Aprobado en agosto de 2021
- **Proyecto:** Jornadas de capacitación en turismo accesible y talleres vivenciales para prestadores de servicios turísticos
Valor nacional: \$333.342.435
Para el departamento: \$20.833.902



Fecha inicio: 28/01/2021

Fecha finalización: 28/11/2021

Estado: En ejecución con avance del 60%

Proyecto: Ruta de la Calidad. Por un Turismo más Competitivo y más Sostenible.

Fase: Actualización de Normas Técnicas Sectoriales

Valor nacional: \$745.862.461

Fontur: \$745.862.461

Contrapartida: \$0

Para el departamento: \$23.308.202

2. PROMOCIÓN TURÍSTICA

- **Proyecto:** Rueda de negocios "Santander y Norte de Santander destinos de emociones seguras"
Valor nacional: \$32.166.826
Fontur: \$25.235.076
Contrapartida: \$6.931.750
Para el departamento: \$12.617.538
Fecha inicio: 18/06/2021
Fecha finalización: 29/07/2021
Estado: Terminado
- **Proyecto:** Promoción del Municipio de Cácuta y la Laguna del Cacique, como destino nacional principal atractivo turístico natural de la provincia de Pamplona Norte de Santander
Valor: \$120.000.000
Fontur: \$96.000.000
Contrapartida: \$24.000.000
Fecha inicio: 10/05/2021
Fecha finalización: 15/11/2021
Estado: en ejecución con avance del 63%
- **Proyecto:** Chinácota, Un destino turístico que te va a encantar: Conoce su paisaje, Cultura, historia, gastronomía, artesanías.
Valor: \$120.000.000
Fontur: \$96.000.000
Contrapartida: \$24.000.000
Fecha inicio: 18/12/2020
Fecha finalización: 25/05/2021
Estado: finalizado



- **Proyecto:** Promoción Nacional y Regional de la Ciudad de Cúcuta como Destino Comercial, Industrial y Turístico
Valor: \$400.000.000
Fontur: \$200.000.000
Contrapartida: \$200.000.000
Fecha inicio: por definir
Fecha finalización: por definir
Estado: Aprobado en agosto de 2021

Proyecto: Promoción y difusión del Patrimonio Cultural y Turístico del Municipio a través de medios convencionales y plataformas digitales, en el marco del Programa Vivi Ocaña, con ocasión de los 450 años de fundación de la ciudad.

- Valor:** \$119.852.650
Fontur: \$95.852.650
Contrapartida: \$24.000.000
Fecha inicio: 28/01/2021
Fecha terminación: 30/11/2021

3. INFRAESTRUCTURA

- **Proyecto:** Estudios y diseños para la construcción del centro de convenciones de Norte de Santander, ubicado en el municipio de Villa del Rosario
Valor: \$3.055.094.139
Fontur: \$3.055.094.139
Contrapartida: \$0
Fecha inicio: Por definir
Fecha finalización: Por definir
Estado: Aprobado