

Bogotá D.C., 19 de mayo de 2020
CGRRI-109-20

Doctor
JORGE ALBERTO VALENCIA MARÍN
Director Ejecutivo
Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG
Av. Calle 116 No. 7-15 Ed Cusezar, Interior 2, Oficina. 901
Ciudad

Asunto: Solicitud respuesta a preguntas CR Proposición aditiva 176 Debate control político Radicado CREG E-2020-004640

Respetado doctor Valencia,

En atención a su solicitud relacionada con la proposición aditiva 176 proveniente de la Cámara de Representante, presentamos la respuesta a las inquietudes relativas a tarifas aplicadas por Enel-Codensa, planteadas en los numerales 1 y 3 de la mencionada proposición.

1 Sírvasse informar el motivo del aumento del kWh en las facturas del servicio de energía en los hogares bogotanos.

El valor de las facturas de energía que reciben los clientes cada mes, es producto de los consumos del cliente (kWh) durante el período de lectura y la aplicación de la tarifa de energía. Desde que inició el período de aislamiento en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID19, se ha presentado un aumento del consumo de energía en los hogares y se identificaron casos con incrementos de alrededor del 25% más con respecto al mes anterior, comportamiento que afecta el valor de las facturas, impacto que se hace más evidente en hogares que tenían consumos por debajo del consumo de subsistencia y en los últimos meses, lo han superado.

Con respecto a las tarifas, antes del inicio del período de aislamiento el costo unitario de prestación del servicio reflejó un incremento como consecuencia del aumento de los costos de energía del mes de febrero de 2020, relacionados con el bajo nivel de aportes hídricos al sistema.

El costo unitario publicado en el mes de abril y aplicado en las facturas que se entregaron a los clientes desde el 7 de mayo reflejan una reducción del 0.7% con respecto a las publicadas en marzo.

Así mismo, el costo unitario publicado en el mes de mayo y que se verá reflejado en las facturas que se entreguen a los clientes a partir del 4 de junio, muestra una reducción del 1.4% con respecto a las publicadas en abril.

Es importante anotar que Codensa, en aplicación de Resolución CREG 058 de 2020, a partir de las tarifas facturadas el 7 de mayo correspondientes a la publicación de abril, y hasta las tarifas facturadas en agosto correspondientes a la publicación de julio, no incrementará el valor del costo unitario o de referencia, lo cual dará estabilidad en los valores a pagar por parte de los usuarios. En aplicación de la regulación vigente, la tarifa de los usuarios de estratos 1 y 2, aplicada hasta el consumo de subsistencia, será indexada mensualmente con IPC.

2 ¿cuántos hogares bogotanos se han acogido al beneficio del Decreto 517 de 2020 el cual permite diferir el pago de los servicios públicos?

Los beneficios del Decreto 517 de 2020, son específicos para estratos 1 y 2 e incluyen el pago diferido del servicio de energía eléctrica a 36 meses sin intereses y el descuento del 10% por pago oportuno. A continuación, relacionamos los clientes ubicados en Bogotá, beneficiados por las medidas mencionadas:

| | Estratos | | |
|------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| | 1 | 2 | Total |
| Pago Diferido | 12.515 | 77.964 | 90.479 |
| Descuento por pago oportuno | 35.655 | 298.204 | 333.859 |
| Clientes beneficiados | 48.170 | 376.168 | 424.338 |

Quedamos atentos a responder cualquier inquietud o aportar la información adicional que se requiera sobre este asunto.

Cordialmente,



DIANA MARCELA JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

Gerente de Regulación, Relacionamento Institucional y Medio Ambiente