

Bogotá D.C., junio 11 de 2020

10-0548

Doctora
AMPARO YANETH CALDERÓN PERDOMO
Secretaria Comisión Primera Constitucional
Cámara de Representantes
Congreso de la República de Colombia
Carrera 7 N° 8 - 68, oficina 238 B
debatescomisionprimera@camara.gov.co
Ciudad.

Referencia: respuesta solicitud de información Oficio No. C.P.C.P.3.1. 1086- 20

Respetada doctora Amparo Yaneth:

La Defensoría del Pueblo, en respuesta a la solicitud de la Mesa Directiva de la Comisión Primera Constitucional de la Honorable Cámara de Representantes, remite las respuestas a las preguntas formuladas en relación con el tema: *“la situación que atraviesan los adultos mayores en Colombia debido a la crisis ocasionada por el Covid-19 y a algunos incumplimientos en la política de vejez y envejecimiento”*.

Al respecto, la Defensoría del Pueblo, como órgano de control estatal que hace parte del Ministerio Público, le corresponde la guarda y promoción de los derechos humanos de todas las personas en Colombia y de los colombianos en el exterior, así como la protección del interés público. Dentro de las poblaciones de especial protección constitucional, la entidad atiende a las personas de 60 y más años, con el fin de impulsar la efectividad de sus derechos humanos.

En ese sentido, a través de la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas -ATQ, la entidad recibe las peticiones y quejas sobre vulneración de derechos humanos presentadas por las personas mayores. Sin embargo, se precisa que la Defensoría del Pueblo no es la entidad competente para atender los casos de violencia y maltrato contra las personas mayores, ya que esto corresponde a las Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación y la Policía Nacional, entre otras entidades, de acuerdo a lo establecido en las leyes 294 de 1996, 599 y 575 de 2000, 1257 de 2008, 1850 de 2017 y 1959 de 2019.

Por lo anterior, aunque el cuestionario indaga sobre casos de maltrato contra personas mayores, la información que se remite a continuación relaciona todas las vulneraciones de derechos humanos conocidas por la Defensoría del Pueblo, a través de quejas y peticiones, en relación con esta población. A su turno, en la información relacionada se referencian las estrategias y actividades realizadas por la entidad dirigidas o que benefician a la población

mayor en Colombia durante los años 2019, en general, y en 2020 en relación con la crisis de la pandemia por el COVID-19.

A continuación, la respuesta a los interrogantes:

6. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuál es el número de casos que ha recibido la entidad por maltrato al adulto mayor discriminado entre hombres y mujeres, mes a mes para los años 2019 y 2020 en Colombia.

De acuerdo con la información registrada en el sistema de información misional VISIONWEB ATQ, se tiene la siguiente información de quejas atendidas y tramitadas para grupo afectado Adulto Mayor:

| Año | Mujeres | Hombres | Intersexual | Total |
|------|---------|---------|-------------|-------|
| 2019 | 1493 | 1493 | 9 | 2995 |
| 2020 | 579 | 586 | 4 | 1169 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

7. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuál es el número de casos que ha recibido la entidad por maltrato al adulto mayor discriminado entre hombres y mujeres por departamentos y municipios para los años 2019 y 2020 en Colombia.

De acuerdo con la información registrada en el sistema de información misional VISIONWEB ATQ, se tiene información de quejas atendidas y tramitadas para el grupo afectado Adulto Mayor, disgregado por departamentos y municipios, así:

AÑO 2019

| Departamentos y Municipios. | Hombres | Intersexual | Mujeres | Total |
|-----------------------------|---------|-------------|---------|-------|
| AMAZONAS | 1 | | | 1 |
| LETICIA | 1 | | | 1 |
| ANTIOQUIA | 84 | | 87 | 171 |
| ANZA | | | 1 | 1 |
| APARTADO | 2 | | 4 | 6 |
| BELLO | 1 | | 1 | 2 |
| COPACABANA | 1 | | | 1 |
| ITAGUI | 1 | | 1 | 2 |
| LIBORINA | | | 2 | 2 |
| MEDELLIN | 76 | | 78 | 154 |
| SABANALARGA | 1 | | | 1 |
| SAN JERONIMO | 1 | | | 1 |
| YALI | 1 | | | 1 |
| ARAUCA | 46 | 1 | 42 | 89 |
| ARAUCA | 37 | | 39 | 76 |

| | | | | |
|------------------|-----------|---|-----------|------------|
| ARAUQUITA | 2 | | | 2 |
| SARAVENA | 6 | 1 | 3 | 10 |
| TAME | 1 | | | 1 |
| ATLANTICO | 65 | | 78 | 143 |
| BARRANQUILLA | 64 | | 75 | 139 |
| JUAN DE ACOSTA | | | 1 | 1 |
| SOLEDAD | 1 | | 2 | 3 |
| BOLIVAR | 27 | | 34 | 61 |
| CARTAGENA | 22 | | 32 | 54 |
| MAGANGUE | 5 | | | 5 |
| MOMPOS | | | 2 | 2 |
| BOYACA | 25 | | 24 | 49 |
| CHITA | 1 | | | 1 |
| COMBITA | | | 1 | 1 |
| GUAYATA | | | 2 | 2 |
| LA CAPILLA | 3 | | | 3 |
| MIRAFLORES | 2 | | | 2 |
| PUERTO BOYACA | 1 | | | 1 |
| RAMIRIQUI | 1 | | 1 | 2 |
| SANTA SOFIA | 1 | | 1 | 2 |
| SIACHOQUE | | | 2 | 2 |
| SOATA | 1 | | 1 | 2 |
| SOTAQUIRA | | | 1 | 1 |
| TINJACA | | | 1 | 1 |
| TIPACOQUE | 1 | | 1 | 2 |
| TOGUI | | | 2 | 2 |
| TUNJA | 14 | | 10 | 24 |
| VENTAQUEMADA | | | 1 | 1 |
| CALDAS | 32 | | 18 | 50 |
| ANSERMA | 2 | | | 2 |
| LA DORADA | | | 2 | 2 |
| MANIZALES | 25 | | 15 | 40 |
| MANZANARES | 1 | | | 1 |
| MARQUETALIA | 2 | | | 2 |
| NEIRA | 2 | | 1 | 3 |
| CAQUETA | 6 | | 4 | 10 |
| FLORENCIA | 6 | | 4 | 10 |
| CASANARE | 36 | | 25 | 61 |
| AGUAZUL | 1 | | | 1 |
| HATO COROZAL | | | 1 | 1 |
| OROCUE | 3 | | | 3 |
| PORE | 1 | | | 1 |
| TRINIDAD | 1 | | 3 | 4 |

| | | | | |
|---------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| VILLANUEVA | 1 | | | 1 |
| YOPAL | 29 | | 21 | 50 |
| CAUCA | 52 | 1 | 71 | 124 |
| CAJIBIO | 1 | | | 1 |
| MIRANDA | 1 | | 2 | 3 |
| PATIA (EL BORDO) | 1 | | | 1 |
| PIENDAMO | 1 | | | 1 |
| POPAYAN | 48 | 1 | 64 | 113 |
| SANTANDER DE QUILICHAO | | | 4 | 4 |
| TOTORO | | | 1 | 1 |
| CESAR | 16 | | 27 | 43 |
| SAN ALBERTO | | | 1 | 1 |
| VALLEDUPAR | 16 | | 26 | 42 |
| CHOCO | 47 | | 36 | 83 |
| ATRATO (YUTO) | | | 1 | 1 |
| QUIBDO | 46 | | 35 | 81 |
| UNGUIA | 1 | | | 1 |
| CORDOBA | 13 | | 9 | 22 |
| LORICA | 1 | | | 1 |
| MONTERIA | 11 | | 8 | 19 |
| SAHAGUN | 1 | | 1 | 2 |
| CUNDINAMARCA | 34 | | 21 | 55 |
| ANOLAIMA | 3 | | | 3 |
| CABRERA | 1 | | | 1 |
| CHIA | 1 | | 1 | 2 |
| COTA | | | 2 | 2 |
| FACATATIVA | | | 2 | 2 |
| FUSAGASUGA | 1 | | | 1 |
| GIRARDOT | | | 3 | 3 |
| GUACHETA | 1 | | 3 | 4 |
| LA MESA | | | 1 | 1 |
| MADRID | 12 | | | 12 |
| MEDINA | | | 1 | 1 |
| MOSQUERA | | | 2 | 2 |
| PAIME | | | 1 | 1 |
| PASCA | 1 | | | 1 |
| RAFAEL REYES (APULO) | 1 | | | 1 |
| SOACHA | 6 | | 1 | 7 |
| SUESCA | 1 | | | 1 |
| TABIO | | | 1 | 1 |
| TIBIRITA | 2 | | | 2 |

| | | | | |
|--------------------------------------|------------|----------|------------|------------|
| UBATE | 2 | | | 2 |
| YACOPI | 2 | | 2 | 4 |
| ZIQUAIRA | | | 1 | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 148 | 1 | 144 | 293 |
| BOGOTA D.C. | 148 | 1 | 144 | 293 |
| GUAINIA | 6 | | 7 | 13 |
| INIRIDA | 3 | | 3 | 6 |
| LA GUADALUPE | 1 | | 1 | 2 |
| PUERTO COLOMBIA | | | 3 | 3 |
| SAN FELIPE | 2 | | | 2 |
| GUAVIARE | 31 | | 18 | 49 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE | 31 | | 18 | 49 |
| HUILA | 56 | | 43 | 99 |
| GARZON | 1 | | | 1 |
| LA ARGENTINA | | | 1 | 1 |
| NEIVA | 55 | | 41 | 96 |
| VILLAVIEJA | | | 1 | 1 |
| LA GUAJIRA | 7 | | 11 | 18 |
| RIOHACHA | 7 | | 11 | 18 |
| MAGDALENA | 18 | | 16 | 34 |
| SANTA MARTA | 18 | | 16 | 34 |
| META | 51 | | 66 | 117 |
| GRANADA | | | 1 | 1 |
| LA MACARENA | 1 | | | 1 |
| VILLAVICENCIO | 50 | | 65 | 115 |
| NARINO | 16 | | 18 | 34 |
| EL ROSARIO | | | 1 | 1 |
| LA UNION | 1 | | | 1 |
| PASTO | 15 | | 14 | 29 |
| YACUANQUER | | | 3 | 3 |
| NORTE SANTANDER | 104 | | 103 | 207 |
| ABREGO | | | 1 | 1 |
| ARBOLEDAS | | | 2 | 2 |
| CONVENCION | | | 2 | 2 |
| CUCUTA | 77 | | 68 | 145 |
| EL CARMEN | | | 2 | 2 |
| EL ZULIA | 1 | | | 1 |
| LOS PATIOS | | | 1 | 1 |
| OCANA | 19 | | 21 | 40 |
| PAMPLONA | 3 | | 1 | 4 |
| RAGONVALIA | 2 | | 2 | 4 |

| | | | | |
|-------------------------------------|------------|----------|------------|------------|
| SARDINATA | 1 | | | 1 |
| TEORAMA | 1 | | | 1 |
| VILLA DEL ROSARIO | | | 3 | 3 |
| PUTUMAYO | 29 | | 21 | 50 |
| MOCOA | 28 | | 20 | 48 |
| PUERTO GUZMAN | | | 1 | 1 |
| SAN MIGUEL | 1 | | | 1 |
| QUINDIO | 222 | 4 | 232 | 458 |
| ARMENIA | 202 | 4 | 213 | 419 |
| CALARCA | 8 | | 8 | 16 |
| CIRCASIA | 1 | | 2 | 3 |
| CORDOBA | 1 | | | 1 |
| LA TEBAIDA | 2 | | 4 | 6 |
| MONTENEGRO | 5 | | 3 | 8 |
| PIJAO | | | 1 | 1 |
| QUIMBAYA | 2 | | 1 | 3 |
| SALENTO | 1 | | | 1 |
| RISARALDA | 35 | 2 | 53 | 90 |
| PEREIRA | 35 | 2 | 53 | 90 |
| SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 1 | | 1 | 2 |
| SAN ANDRES | 1 | | 1 | 2 |
| SANTANDER | 73 | | 96 | 169 |
| BARBOSA | | | 1 | 1 |
| BARRANCABERMEJA | 13 | | 21 | 34 |
| BUCARAMANGA | 57 | | 58 | 115 |
| FLORIDABLANCA | | | 8 | 8 |
| GIRON | 1 | | 3 | 4 |
| PIEDRECUESTA | 1 | | | 1 |
| SAN VICENTE DE CHUCURI | 1 | | 3 | 4 |
| SOCORRO | | | 2 | 2 |
| SUCRE | 41 | | 36 | 77 |
| COROZAL | 2 | | 1 | 3 |
| GUARANDA | 1 | | | 1 |
| LOS PALMITOS | | | 1 | 1 |
| MAJAGUAL | 1 | | 1 | 2 |
| MORROA | 1 | | | 1 |
| SAMPUES | 3 | | 1 | 4 |
| SAN JUAN DE BETULIA | 2 | | 2 | 4 |
| SAN PEDRO | 1 | | | 1 |
| SINCELEJO | 30 | | 30 | 60 |
| TOLIMA | 64 | | 47 | 111 |

| | | | | |
|-------------------|-------------|----------|-------------|-------------|
| ATACO | 1 | | | 1 |
| CHAPARRAL | 3 | | 4 | 7 |
| DOLORES | | | 1 | 1 |
| ESPINAL | 1 | | 3 | 4 |
| FLANDES | 1 | | | 1 |
| FRESNO | 1 | | | 1 |
| IBAGUE | 50 | | 32 | 82 |
| LIBANO | 2 | | 1 | 3 |
| PIEDRAS | | | 1 | 1 |
| PLANADAS | 3 | | 2 | 5 |
| PURIFICACION | | | 1 | 1 |
| RIOBLANCO | | | 1 | 1 |
| VALLE DE SAN JUAN | | | 1 | 1 |
| VENADILLO | 2 | | | 2 |
| VALLE | 92 | | 92 | 184 |
| BUENAVENTURA | 43 | | 45 | 88 |
| CALI | 45 | | 43 | 88 |
| CARTAGO | 1 | | 2 | 3 |
| JAMUNDI | 1 | | 1 | 2 |
| PALMIRA | | | 1 | 1 |
| ROLDANILLO | 2 | | | 2 |
| VAUPES | 3 | | 2 | 5 |
| MITU | 3 | | 2 | 5 |
| VICHADA | 12 | | 11 | 23 |
| PUERTO CARRENO | 12 | | 11 | 23 |
| TOTAL | 1493 | 9 | 1493 | 2995 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

AÑO 2020

| Departamentos y Municipios. | Hombres | Intersexual | Mujeres | Total |
|-----------------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|
| AMAZONAS | 1 | | | 1 |
| LETICIA | 1 | | | 1 |
| ANTIOQUIA | 29 | 2 | 39 | 70 |
| APARTADO | 2 | | 1 | 3 |
| BARBOSA | 1 | | | 1 |
| BOLIVAR | 3 | | | 3 |
| MEDELLIN | 22 | 2 | 36 | 60 |
| RIONEGRO | 1 | | | 1 |
| SABANETA | | | 1 | 1 |
| TURBO | | | 1 | 1 |
| ARAUCA | 7 | | 14 | 21 |
| ARAUCA | 5 | | 14 | 19 |

| | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| SARAVENA | 2 | | 2 |
| ATLANTICO | 18 | 23 | 41 |
| BARRANQUILLA | 14 | 20 | 34 |
| CAMPO DE LA CRUZ | 1 | | 1 |
| GALAPA | | 1 | 1 |
| SOLEDAD | 3 | 2 | 5 |
| BOLIVAR | 17 | 9 | 26 |
| CARTAGENA | 14 | 9 | 23 |
| EL GUAMO | 1 | | 1 |
| MAGANGUE | 2 | | 2 |
| BOYACA | 18 | 31 | 49 |
| CHIQUINQUIRA | | 2 | 2 |
| DUITAMA | 1 | 4 | 5 |
| PUERTO BOYACA | | 1 | 1 |
| SIACHOQUE | | 1 | 1 |
| SOGAMOSO | 1 | 2 | 3 |
| SORACA | | 1 | 1 |
| TIBASOSA | 1 | | 1 |
| TUNJA | 15 | 19 | 34 |
| VILLA DE LEYVA | | 1 | 1 |
| CALDAS | 4 | 16 | 20 |
| AGUADAS | | 1 | 1 |
| MANIZALES | 2 | 15 | 17 |
| VILLAMARIA | 2 | | 2 |
| CAQUETA | 5 | 3 | 8 |
| EL DONCELLO | 1 | | 1 |
| FLORENCIA | 4 | 3 | 7 |
| CASANARE | 19 | 9 | 28 |
| AGUAZUL | 1 | | 1 |
| MANI | 2 | 1 | 3 |
| TAURAMENA | 2 | | 2 |
| YOPAL | 14 | 8 | 22 |
| CAUCA | 16 | 12 | 28 |
| MERCADERES | | 1 | 1 |
| POPAYAN | 15 | 11 | 26 |
| SANTANDER DE QUILICHAO | 1 | | 1 |
| CESAR | 8 | 3 | 11 |
| ASTREA | | 1 | 1 |
| VALLEDUPAR | 8 | 2 | 10 |
| CHOCO | 6 | 14 | 20 |
| QUIBDO | 6 | 14 | 20 |
| CORDOBA | 1 | 7 | 8 |

| | | | | |
|--------------------------------------|-----------|--|-----------|------------|
| MONTELIBANO | | | 5 | 5 |
| MONTERIA | 1 | | 2 | 3 |
| CUNDINAMARCA | 25 | | 17 | 42 |
| ARBELAEZ | 1 | | | 1 |
| CAJICA | 5 | | | 5 |
| CHIA | 1 | | | 1 |
| EL COLEGIO | | | 1 | 1 |
| FACATATIVA | | | 1 | 1 |
| FUNZA | | | 1 | 1 |
| FUSAGASUGA | 1 | | | 1 |
| GIRARDOT | 4 | | 3 | 7 |
| GUADUAS | 1 | | 2 | 3 |
| GUAYABETAL | | | 1 | 1 |
| LA MESA | | | 1 | 1 |
| QUETAME | 1 | | | 1 |
| SASAIMA | | | 1 | 1 |
| SOACHA | 3 | | 3 | 6 |
| SUPATA | 2 | | | 2 |
| TOCAIMA | 1 | | | 1 |
| UBAQUE | 4 | | | 4 |
| ZIPAQUIRA | 1 | | 3 | 4 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 83 | | 76 | 159 |
| BOGOTA D.C. | 83 | | 76 | 159 |
| GUAINIA | 5 | | 4 | 9 |
| INIRIDA | 5 | | 4 | 9 |
| GUAVIARE | 5 | | 4 | 9 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE | 5 | | 4 | 9 |
| HUILA | 11 | | 11 | 22 |
| NEIVA | 8 | | 9 | 17 |
| PITAL | 1 | | 1 | 2 |
| PITALITO | 2 | | | 2 |
| TARQUI | | | 1 | 1 |
| LA GUAJIRA | 1 | | 11 | 12 |
| RIOHACHA | 1 | | 11 | 12 |
| MAGDALENA | 8 | | | 8 |
| SANTA MARTA | 8 | | | 8 |
| META | 21 | | 23 | 44 |
| ACACIAS | 1 | | | 1 |
| GRANADA | 1 | | | 1 |
| PUERTO LOPEZ | | | 1 | 1 |
| VILLAVICENCIO | 19 | | 22 | 41 |

| | | | | |
|---------------------------------|-----------|--|-----------|------------|
| NARINO | 19 | | 6 | 25 |
| EL TAMBO | 2 | | | 2 |
| IMUES | | | 1 | 1 |
| PASTO | 16 | | 5 | 21 |
| TANGUA | 1 | | | 1 |
| NORTE SANTANDER | 31 | | 20 | 51 |
| ARBOLEDAS | 1 | | | 1 |
| BUCARASICA | | | 1 | 1 |
| CUCUTA | 23 | | 11 | 34 |
| OCANA | 3 | | 7 | 10 |
| PAMPLONA | 1 | | | 1 |
| SARDINATA | 2 | | 1 | 3 |
| TIBU | 1 | | | 1 |
| PUTUMAYO | 4 | | 7 | 11 |
| MOCOA | 4 | | 7 | 11 |
| QUINDIO | 58 | | 64 | 122 |
| ARMENIA | 56 | | 62 | 118 |
| CALARCA | 1 | | | 1 |
| GENOVA | | | 1 | 1 |
| QUIMBAYA | 1 | | 1 | 2 |
| RISARALDA | 25 | | 17 | 42 |
| PEREIRA | 25 | | 17 | 42 |
| SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | | | 1 | 1 |
| SAN ANDRES | | | 1 | 1 |
| SANTANDER | 37 | | 46 | 83 |
| BARBOSA | 1 | | 1 | 2 |
| BARRANCABERMEJA | 9 | | 15 | 24 |
| BUCARAMANGA | 24 | | 23 | 47 |
| CHARALA | | | 1 | 1 |
| FLORIDABLANCA | 1 | | 2 | 3 |
| LEBRIJA | | | 1 | 1 |
| MATANZA | | | 2 | 2 |
| SAN JOSE DE MIRANDA | 2 | | | 2 |
| SOCORRO | | | 1 | 1 |
| SUCRE | 19 | | 15 | 34 |
| COROZAL | 1 | | | 1 |
| SAMPUES | 1 | | 1 | 2 |
| SINCELEJO | 16 | | 13 | 29 |
| TOLU | 1 | | 1 | 2 |
| TOLIMA | 36 | | 32 | 68 |
| ANZOATEGUI | 1 | | | 1 |

| | | | | |
|-------------------|------------|----------|------------|-------------|
| ARMERO (GUAYABAL) | 1 | | | 1 |
| ATACO | | | 1 | 1 |
| CARMEN DE APICALA | | | 1 | 1 |
| CHAPARRAL | | | 1 | 1 |
| ESPINAL | | | 3 | 3 |
| FALAN | 2 | | | 2 |
| GUAMO | | | 1 | 1 |
| IBAGUE | 30 | | 24 | 54 |
| LERIDA | 1 | | | 1 |
| ORTEGA | | | 1 | 1 |
| SAN ANTONIO | 1 | | | 1 |
| VALLE | 47 | 2 | 45 | 94 |
| BUENAVENTURA | 22 | | 22 | 44 |
| BUGA | | | 2 | 2 |
| CALI | 23 | 2 | 19 | 44 |
| FLORIDA | | | 1 | 1 |
| PALMIRA | 1 | | | 1 |
| TULUA | 1 | | 1 | 2 |
| VICHADA | 2 | | | 2 |
| PUERTO CARREÑO | 2 | | | 2 |
| TOTAL | 586 | 4 | 579 | 1169 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

8. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuál es el común denominador de las denuncias que ha recibido la entidad por maltrato al adulto mayor discriminado entre hombres y mujeres, mes a mes, para los años 2019 y 2020 en Colombia.

De acuerdo con la información registrada en el sistema de información misional VISIONWEB ATQ, se tiene la siguiente información de quejas atendidas y tramitadas para grupo afectado Adulto Mayor, disgregado por derechos vulnerados y conductas violatorias así:

AÑO 2019

| Derechos vulnerados y sus conductas violatorias. | HOMBRE | INTER SEXUAL | MUJER | Total |
|--|-----------|--------------|-----------|-----------|
| DEBIDO PROCESO LEGAL Y A LAS GARANTIAS JUDICIALES | 37 | | 12 | 49 |
| DISCRIMINACION O TRATAMIENTO DESIGUAL ANTE AUTORIDADES JUDICIALES | 23 | | 8 | 31 |
| IMPEDIR LA INTERPOSICION DE RECURSOS CONTRA FALLOS ANTE UN JUEZ O TRIBUNAL SUPERIOR | 2 | | | 2 |
| IMPEDIR, LIMITAR O NEGAR EL ACCESO A AL ADMINISTRACION DE JUSTICIA | 4 | | 1 | 5 |
| INCOMPETENCIA DEL JUEZ O TRIBUNAL | 2 | | | 2 |
| NO GARANTIZAR DURANTE TODO PROCEDIMIENTO LEGAL LA INDEPENDENCIA O IMPARCIALIDAD DEL JUEZ O TRIBUNAL. | 1 | | | 1 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A LA DEFENSA | 4 | | 2 | 6 |
| SER JUZGADO CON DILACIONES INDEBIDAS EN UN PLAZO NO RAZONABLE | 1 | | | 1 |

| | | | | |
|---|------------|--|------------|------------|
| VIOLACION DEL PRINCIPIO DE LEGALIDAD Y FAVORABILIDAD DE LA LEY PENAL | | | 1 | 1 |
| DERECHOS RECONOCIDOS A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 140 | | 105 | 245 |
| NO ADOPTAR LAS MEDIDAS INTERNAS PARA EL RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 118 | | 84 | 202 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A FORMAR PARTE DE UNA FAMILIA | 9 | | 4 | 13 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A LA CULTURA Y EL ARTE | 1 | | 2 | 3 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 9 | | 12 | 21 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO AL PROTAGONISMO DE LA FAMILIA | 3 | | 3 | 6 |
| DERECHOS RECONOCIDOS A LOS TRABAJADORES MIGRANTES Y SUS FAMILIAS | 1 | | 1 | 2 |
| A LA SALUD | 1 | | 1 | 2 |
| FAMILIA | 13 | | 10 | 23 |
| ATENTAR CONTRA EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE DERECHOS Y DEBERES DE LA PAREJA | 1 | | | 1 |
| ATENTAR CONTRA LA HONRA, DIGNIDAD E INTIMIDAD FAMILIAR | | | 1 | 1 |
| ATENTAR CONTRA LA UNIDAD FAMILIAR | 4 | | 1 | 5 |
| DESCONOCER LA PROTECCION INTEGRAL DE LA FAMILIA QUE DEBE OTORGAR EL ESTADO | 2 | | 2 | 4 |
| DESPROTECCION FAMILIAR DE ADULTOS MAYORES | 5 | | 3 | 8 |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR | 1 | | 3 | 4 |
| HONRA Y AL BUEN NOMBRE | 2 | | 3 | 5 |
| MANIPULAR LA OPINION GENERAL PARA DESDIBUJAR LA IMAGEN DE LA PERSONA | | | 1 | 1 |
| NO RECTIFICAR, EN UN PLAZO RAZONABLE, LAS INFORMACIONES INEXACTAS O AGRAVIANTES CONTRA LA PERSONA | | | 2 | 2 |
| PUBLICAR INFORMACION FALSA O ERRONEA QUE DISTORSIONE EL CONCEPTO PUBLICO QUE SE TIENE DE LA PERSONAS | 1 | | | 1 |
| VIOLACION DEL DERECHO AL RECURSO DE HABEAS DATA | 1 | | | 1 |
| IGUALDAD ANTE LA LEY NO DISCRIMINACION | 10 | | 15 | 25 |
| ADOPCION DE NORMAS O DISPOSICIONES QUE CONTEMPLAN ALGUNA REGULACION QUE CONLLEVE UN RESULTADO DISCRIMINATORIO RESPECTO A LA PROTECCION DE LA LEY. | 2 | | 4 | 6 |
| CONSAGRAR TRATOS QUE CAREZCAN DE JUSTIFICACION OBJETIVA Y RAZONABLE | 7 | | 11 | 18 |
| NO GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | 1 | | | 1 |
| INTEGRIDAD PERSONAL | 14 | | 18 | 32 |
| TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE | 14 | | 18 | 32 |
| INTIMIDAD | 2 | | | 2 |
| INJERENCIAS ARBITRARIAS O ILEGALES EN EL DOMICILIO | 2 | | | 2 |
| LIBERTAD DE CIRCULACION Y RESIDENCIA | | | 1 | 1 |
| COARTAR LAS LIBERTADES DE CIRCULACION Y RESIDENCIA SIN JUSTA CAUSA LEGAL | | | 1 | 1 |
| MINIMO VITAL O SUBSISTENCIA DIGNA | 27 | | 29 | 56 |
| VIOLACION DEL DERECHO AL MINIMO VITAL O SUBSISTENCIA DIGNA | 27 | | 29 | 56 |
| PERSONAS EN SITUACION DE DESASTRES NATURALES | 1 | | 1 | 2 |
| DEMORA EN LA ENTREGA DE SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO | 1 | | | 1 |
| INCUMPLIMIENTO DE LA AYUDA HUMANITARIA INMEDIATA (ALOJAMIENTO, ALIMENTACION, VESTUARIO Y/O ATENCION MEDICA Y PSICOSOCIAL) | | | 1 | 1 |

| | | | | |
|---|-------------|----------|-------------|-------------|
| PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD | 3 | | 1 | 4 |
| VIOLACION AL DERECHO A LA VIVIENDA | 1 | | | 1 |
| VIOLACION DEL DERECHO A ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA PROMOVER Y HACER VISIBLES LOS DERECHOS DE LOS DISCAPACITADOS | 1 | | 1 | 2 |
| VIOLACION DEL DERECHO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL | 1 | | | 1 |
| PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD | 2 | | 3 | 5 |
| VIOLACION DEL DERECHO A LA SALUD | 1 | | 2 | 3 |
| VIOLACION DEL DERECHO AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO | 1 | | 1 | 2 |
| PETICION | 79 | | 67 | 146 |
| INOBSERVANCIA DE LOS PROCEDIMIENTOS PRESCRITOS EN LA LEY O LOS REGLAMENTOS | 32 | | 26 | 58 |
| NEGAR INFORMACION Y DOCUMENTOS RESERVADOS A LOS TITULARES DE LA INFORMACION, POR SUS APODERADOS O POR LAS PERSONAS AUTORIZADAS CON FACULTAD EXPRESA PARA ACCEDER A ESA INFORMACION | 4 | | | 4 |
| NEGARSE A LA RECEPCION Y RADICACIÓN DE SOLICITUDES Y PETICIONES RESPETUOSAS | 3 | | 2 | 5 |
| NO ATENDER DE MANERA PRIORITARIA LAS PETICIONES DE RECONOCIMIENTO DE DERECHOS FUNDAMENTALES CUANDO DEBAN SER RESUELTAS PARA EVITAR UN PERJUICIO IRREMEDIABLE O CUANDO SE TRATE DE GARANTIZAR LA ACTIV. PERIODISTICA | 4 | | | 4 |
| NO PRESTAR ASISTENCIA EFICAZ E INMEDIATA AL PETICIONARIO QUE LA SOLICITE PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DEL DERECHO CONSTITUCIONAL DE PETICION | 2 | | 3 | 5 |
| NO REQUERIR AL PETICIONARIO DENTRO DE LOS 10 DIAS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA RADICACION PARA QUE COMPLETE LA PETICION | 1 | | | 1 |
| NO RESOLVER DE FONDO LO SOLICITADO EN LA PETICION | 26 | | 32 | 58 |
| NO RESPONDER EN LOS TERMINOS SENALADOS POR LA LEY | 7 | | 4 | 11 |
| SALUD | 1097 | 9 | 1176 | 2282 |
| ABANDONO DE PACIENTE EN CLINICA Y HOSPITAL, DISCRIMINACION POR EDAD O ENFERMEDAD, MALTRATO POR CONDICION EN SALUD, ENTRE OTROS | 15 | | 9 | 24 |
| AUSENCIA O FALTA DE INFORMACION COMPRESIBLE, OPORTUNA Y COMPLETA PARA QUE LA PERSONA PUEDA DECIDIR SOBRE SU SITUACION DE SALUD (CONSENTIMIENTO INFORMADO) | 10 | | 15 | 25 |
| BARRERAS DE ACCESO POR COBROS DE COPAGOS, CUOTAS MODERADORAS Y CUOTAS DE RECUPERACION, RETENCION DE UN PACIENTE EN CENTRO MEDICO / HOSPITALARIO | 9 | | 17 | 26 |
| BARRERAS EN LA AFILIACION Y TRASLADO | 13 | | 11 | 24 |
| DEFICIENTE E INOPORTUNA ATENCION MEDICO-ASISTENCIAL EN EL SERVICIO DE ATENCION DE: URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION, PROCEDIMIENTOS, MEDICAMENTOS O TERAPIAS | 359 | 5 | 359 | 723 |
| DESCONOCIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL ESTADO RELACIONADO CON EL DERECHO A LA SALUD AL CONCERTAR ACUERDOS CON OTROS ESTADOS U ORGANIZACIONES | 4 | | 2 | 6 |
| DESVIACION DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTES AL SISTEMA DE SALUD PARA OTROS FINES | 1 | | 1 | 2 |
| FALTA DE ADOPCION DE MEDIDAS NECESARIAS PARA HACER CUMPLIR LA LEGISLACION RELACIONADA CON EL DERECHO A LA SALUD | 2 | | 3 | 5 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN MEDICAMENTOS | 68 | | 91 | 159 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN MEDICINA ESPECIALIZADA | 115 | 2 | 110 | 227 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN OTROS SERVICIOS (MEDICINA GENERAL, PROCEDIMIENTOS, TRATAMIENTOS, EXAMENES DE LABORATORIO, ORTESIS, PROTESIS E INSUMOS MEDICOS, CIRUGIAS) | 119 | 1 | 130 | 250 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN URGENCIAS | 9 | | 10 | 19 |

| | | | | |
|--|----|--|----|----|
| FALTA DE PROTECCION A LOS CONSUMIDORES Y A LOS TRABAJADORES CONTRA LAS PRACTICAS PERJUDICIALES PARA LA SALUD (POR PARTE DE EMPLEADORES, DE FABRICANTES DE MEDICAMENTOS O DE ALIMENTOS) | 1 | | | 1 |
| INADECUADA ASIGNACION DE RECURSOS PUBLICOS QUE IMPIDA EL DISFRUTE DEL DERECHO A LA SALUD DE PERSONAS ESPECIALMENTE LAS QUE PERTENECEN A GRUPOS VULNERABLES | | | 1 | 1 |
| INCUMPLIMIENTO A ACCIONES JUDICIALES, ACCION DE TUTELA, DESACATO, OTROS | 25 | | 46 | 71 |
| INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE FACILITAR MEDICAMENTOS ESENCIALES. (SEGUN LOS PROGRAMAS DE ACCIÓN SOBRE MEDICAMENTOS ESPECIALES DE LA OMS) | 4 | | 4 | 8 |
| INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE DIRECCION, COORDINACIÓN, REGLAMENTACION Y VIGILANCIA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD YA SEA POR ENTIDADES PUBLICAS O PARTICULARES | 1 | | 3 | 4 |
| INCUMPLIMIENTO DE MEDIDAS SANITARIAS ADOPTADAS PARA IMPEDIR LA INTRODUCCIÓN O PROPAGACION DE UNA EPIDEMIA | | | 1 | 1 |
| INCUMPLIMIENTO EN LA ASIGNACION Y TRANSFERENCIA DE RECURSOS CORRESPONDIENTES AL SISTEMA DE SALUD | | | 1 | 1 |
| INTERRUPCION DE TRATAMIENTO O FALTA DE CONTINUIDAD EN EL TRATAMIENTO Y/O MEDICAMENTOS | 20 | | 24 | 44 |
| NEGACION DE CONDICIONES DIGNAS MEDIANTE LA PROLONGACION DEL DOLOR DEL MALESTAR CUANDO EXISTEN LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA | 5 | | 3 | 8 |
| NEGACION DE CUBRIMIENTO DE TRANSPORTE, ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA EL ACOMPAÑANTE | 19 | | 14 | 33 |
| NEGACION DE CUBRIMIENTO DE TRANSPORTE, ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA EL PACIENTE | 19 | | 17 | 36 |
| NEGACION DE OTROS SERVICIOS EN SALUD (ORTESIS, PROTESIS E INSUMOS MEDICOS, EXAMENES DE LABORATORIO, IMAGENES DIAGNOSTICAS) | 20 | | 19 | 39 |
| NEGACION DE PRESTACIONES ECONOMICAS | 3 | | 6 | 9 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE CIRUGIAS | 13 | | 17 | 30 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE CITAS MEDICAS | 28 | | 34 | 62 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE MEDICAMENTOS | 35 | | 45 | 80 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE PROCEDIMIENTOS | 27 | | 21 | 48 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE TRATAMIENTOS | 23 | | 16 | 39 |
| NEGACION DE SERVICIOS NO POS, PROBLEMAS EN LA PLATAFORMA MIPRES | 4 | | 3 | 7 |
| NEGACION O COACCION DEL DERECHO A ESCOGER LA ADMINISTRADORA O PRESTADOR DE SALUD | 4 | | 5 | 9 |
| NEGACION POR MULTIAFILIAACION / NO INFORMACION BASE DE DATOS (NO APARECE) | 1 | | 2 | 3 |
| NEGACION U OBSTACULIZACION DE LAS GARANTIAS NECESARIAS PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE PROMOCION, PROTECCION Y RECUPERACION DE LA SALUD | 11 | | 10 | 21 |
| NEGACION, OBSTACULIZACION O DEMORA DE LA ATENCION DE SALUD DE UN SERVICIO FUERA DEL POS O POSS: MEDICAMENTO, TRATAMIENTO, PROCEDIMIENTO O MEDIO DE DIAGNOSTICO | 38 | | 49 | 87 |
| NEGACION, OBSTACULIZACION O DEMORA DE LA ATENCION DE SALUD POR AUSENCIA, FALTA DE CONTINUIDAD, DE REGULARIDAD, DE OPORTUNIDAD O SUMINISTRO INCOMPLETO DEL TRATAMIENTO | 5 | | 12 | 17 |
| NEGACION, OBSTACULIZACION O DEMORA DE LA ATENCION DE SALUD POR FALTA DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO | 4 | | 9 | 13 |
| NEGACION, OBSTACULIZACION O DEMORA DE LA ATENCION DE SALUD POR FALTA DE DIAGNOSTICO OPORTUNO. | 1 | | 2 | 3 |
| NEGACION, OBSTACULIZACION O DEMORA DE LA ATENCION DE SALUD POR INCAPACIDAD DE PAGO | 2 | | 2 | 4 |
| NEGACION, OBSTACULIZACION O DEMORA EN EL ACCESO A LOS ESTABLECIMIENTOS, BIENES Y SERVICIOS DE SALUD | 19 | | 16 | 35 |

| | | | | |
|---|-------------|----------|-------------|-------------|
| OMISION DE PROTECCION ESPECIAL EN SALUD PARA GRUPOS DE PERSONAS VULNERABLES | 3 | | 5 | 8 |
| OMISION O TERGIVERSACION DE INFORMACION FUNDAMENTAL PARA LA PROTECCION DE LA SALUD O EL TRATAMIENTO DE UNA PERSONA O GRUPO DE PERSONAS | | | 2 | 2 |
| PROBLEMAS EN EL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA, RED DE PRESTADORES INSUFICIENTE | 38 | 1 | 28 | 67 |
| SUSPENDER, REVOCAR U OMITIR ADOPTAR MEDIDAS, POLITICAS O LEGISLACION QUE GARANTICE LA PLENA EFECTIVIDAD Y EL DISFRUTE DEL DERECHO A LA SALUD. | | | 1 | 1 |
| SALUD EN CONEXIDAD CON VIDA | 33 | | 34 | 67 |
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON CANCER, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 20 | | 23 | 43 |
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD LISOSOMAL, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 7 | | 9 | 16 |
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 5 | | 2 | 7 |
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON VIH, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 1 | | | 1 |
| SEGURIDAD SOCIAL | 15 | | 5 | 20 |
| DEMORA EN EL TRAMITE DE RECONOCIMIENTO, LIQUIDACION Y PAGO DE LAS PENSIONES. | 8 | | 2 | 10 |
| FALTA DE ADOPCION DE MEDIDAS QUE PROTEJAN ESPECIALMENTE A LOS GRUPOS DISCRIMINADOS, MARGINADOS O EN SITUACION DE DEBILIDAD MANIFIESTA | 2 | | 2 | 4 |
| NO AFILIACION A LA SEGURIDAD SOCIAL DE SUS TRABAJADORES POR PARTE DEL EMPLEADOR | 3 | | | 3 |
| NO CANCELACION DE LAS COTIZACIONES POR PARTE DEL EMPLEADOR A LA ENTIDAD DE SEGURIDAD SOCIAL CORRESPONDIENTE | 1 | | 1 | 2 |
| NO RESPETAR LOS DERECHOS ADQUIRIDOS RESPECTO A LAS PENSIONES POR PARTE DE LAS ENTIDADES ENCARGADAS DE DECRETARLAS | 1 | | | 1 |
| TRABAJO EN CONDICIONES EQUITATIVAS Y SATISFACTORIAS | 6 | | 4 | 10 |
| DESCONOCER EL NUCLEO ESENCIAL DEL DERECHO AL TRABAJO POR ACCION U OMISION | 1 | | 1 | 2 |
| IMPEDIR EL DERECHO AL TRABAJO EN CONDICIONES DIGNAS Y JUSTAS | 4 | | 2 | 6 |
| LIMITAR DE MANERA INJUSTA EL EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD LABORAL POR ACCION U OMISION ARBITRARIA DE LAS AUTORIDADES | 1 | | | 1 |
| NO REUBICACION POR LOS EMPLEADORES DE SUS EMPLEADOS, SI EL TRABAJO QUE DESEMPEÑAN AFECTA SERIAMENTE SU SALUD | | | 1 | 1 |
| VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO POR LA VIOLENCIA | 2 | | 3 | 5 |
| INCUMPLIMIENTO Y/O NEGACION DE LA ATENCION HUMANITARIA DE EMERGENCIA DE MANERA ADECUADA, OPORTUNA Y COMPLETA | 1 | | 1 | 2 |
| NEGACION DEL DERECHO A LA VERDAD, JUSTICIA Y REPARACION | | | 1 | 1 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A LA INDEMNIZACION DE TIERRAS, VIVIENDAS Y AL PATRIMONIO | | | 1 | 1 |
| VIOLACION DEL DERECHO A LA IGUALDAD Y A NO SER DISCRIMINADO PRO LA CONDICION DE DESPLAZADO | 1 | | | 1 |
| VICTIMAS DE VIOLACIONES MANIFIESTAS A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE DDHH Y DE VIOLACIONES GRAVES AL DIH | | | 1 | 1 |
| VIOLACION DEL DERECHO A OBTENER RESPUESTA DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES SOBRE LOS RECURSOS EJERCIDOS | | | 1 | 1 |
| VIDA | 9 | | 4 | 13 |
| AMENAZAS DE MUERTE | 8 | | 4 | 12 |
| TENTATIVA DE EJECUCION EXTRAJUDICIAL O ARBITRARIA | 1 | | | 1 |
| TOTAL | 1493 | 9 | 1493 | 2995 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

AÑO 2020

| Derechos vulnerados y sus conductas violatorias. | HOMBRE | INTER SEXUAL | MUJER | Total |
|---|-----------|--------------|-----------|------------|
| DEBIDO PROCESO LEGAL Y A LAS GARANTIAS JUDICIALES | 8 | 1 | 4 | 13 |
| DISCRIMINACION O TRATAMIENTO DESIGUAL ANTE AUTORIDADES JUDICIALES | 4 | 1 | 3 | 8 |
| IMPEDIR, LIMITAR O NEGAR EL ACCESO A AL ADMINISTRACION DE JUSTICIA | 3 | | 1 | 4 |
| NO GARANTIZAR DURANTE TODO PROCEDIMIENTO LEGAL LA INDEPENDENCIA O IMPARCIALIDAD DEL JUEZ O TRIBUNAL. | 1 | | | 1 |
| DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES | | | 8 | 8 |
| VIOLENCIA FISICA | | | 3 | 3 |
| VIOLENCIA PSICOLOGICA | | | 5 | 5 |
| DERECHOS RECONOCIDOS A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 59 | 1 | 53 | 113 |
| NO ADOPTAR LAS MEDIDAS INTERNAS PARA EL RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 47 | 1 | 43 | 91 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A FORMAR PARTE DE UNA FAMILIA | | | 3 | 3 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 8 | | 4 | 12 |
| NO GARANTIZAR EL DERECHO AL PROTAGONISMO DE LA FAMILIA | 4 | | 3 | 7 |
| FAMILIA | 5 | | 7 | 12 |
| ATENTAR CONTRA LA UNIDAD FAMILIAR | 4 | | 3 | 7 |
| DESPROTECCION FAMILIAR DE ADULTOS MAYORES | 1 | | 2 | 3 |
| IMPEDIR U OBSTACULIZAR LA CONFORMACION DE LA FAMILIA | | | 1 | 1 |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR | | | 1 | 1 |
| IGUALDAD ANTE LA LEY NO DISCRIMINACION | 3 | | 4 | 7 |
| CONSAGRAR TRATOS QUE CAREZCAN DE JUSTIFICACION OBJETIVA Y RAZONABLE | 2 | | 3 | 5 |
| NO GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | 1 | | 1 | 2 |
| INTEGRIDAD PERSONAL | 6 | | 4 | 10 |
| TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE | 6 | | 4 | 10 |
| INTIMIDAD | | | 1 | 1 |
| INJERENCIAS ARBITRARIAS O ILEGALES EN EL DOMICILIO | | | 1 | 1 |
| LIBERTAD DE CIRCULACION Y RESIDENCIA | 3 | | 2 | 5 |
| COARTAR LAS LIBERTADES DE CIRCULACION Y RESIDENCIA SIN JUSTA CAUSA LEGAL | 2 | | 1 | 3 |
| COARTAR SIN JUSTA CAUSA LA LIBERTAD DE ESCOGER RESIDENCIA | 1 | | 1 | 2 |
| MINIMO VITAL O SUBSISTENCIA DIGNA | 21 | | 14 | 35 |
| VIOLACION DEL DERECHO AL MINIMO VITAL O SUBSISTENCIA DIGNA | 21 | | 14 | 35 |
| PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD | 1 | | | 1 |
| VIOLACION AL DERECHO A LA VIVIENDA | 1 | | | 1 |
| PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD | 2 | | 2 | 4 |
| VIOLACION DEL DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL (TORTURAS, TRATOS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES) | | | 2 | 2 |
| VIOLACION DEL DERECHO A LA SALUD | 2 | | | 2 |
| PETICION | 20 | | 10 | 30 |

| | | | | |
|---|------------|----------|------------|------------|
| INOBSERVANCIA DE LOS PROCEDIMIENTOS PRESCRITOS EN LA LEY O LOS REGLAMENTOS | 5 | | 5 | 10 |
| NEGAR INFORMACION Y DOCUMENTOS RESERVADOS A LOS TITULARES DE LA INFORMACION, POR SUS APODERADOS O POR LAS PERSONAS AUTORIZADAS CON FACULTAD EXPRESA PARA ACCEDER A ESA INFORMACION | 3 | | | 3 |
| NEGARSE A LA RECEPCION Y RADICACION DE SOLICITUDES Y PETICIONES RESPETUOSAS | 1 | | | 1 |
| NO ATENDER DE MANERA PRIORITARIA LAS PETICIONES DE RECONOCIMIENTO DE DERECHOS FUNDAMENTALES CUANDO DEBAN SER RESUELTAS PARA EVITAR UN PERJUICIO IRREMEDIABLE O CUANDO SE TRATE DE GARANTIZAR LA ACTIV. PERIODISTICA | | | 1 | 1 |
| NO PRESTAR ASISTENCIA EFICAZ E INMEDIATA AL PETICIONARIO QUE LA SOLICITE PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DEL DERECHO CONSTITUCIONAL DE PETICION | 2 | | 1 | 3 |
| NO RESOLVER DE FONDO LO SOLICITADO EN LA PETICION | 7 | | 3 | 10 |
| NO RESPONDER EN LOS TERMINOS SENALADOS POR LA LEY | 2 | | | 2 |
| SALUD | 415 | 1 | 454 | 870 |
| ABANDONO DE PACIENTE EN CLINICA Y HOSPITAL, DISCRIMINACION POR EDAD O ENFERMEDAD, MALTRATO POR CONDICION EN SALUD, ENTRE OTROS | 15 | | 5 | 20 |
| BARRERAS DE ACCESO POR COBROS DE COPAGOS, CUOTAS MODERADORAS Y CUOTAS DE RECUPERACION, RETENCION DE UN PACIENTE EN CENTRO MEDICO / HOSPITALARIO | 6 | | 5 | 11 |
| BARRERAS EN LA AFILIACION Y TRASLADO | 6 | | 10 | 16 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN MEDICAMENTOS | 83 | | 102 | 185 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN MEDICINA ESPECIALIZADA | 66 | | 74 | 140 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN OTROS SERVICIOS (MEDICINA GENERAL, PROCEDIMIENTOS, TRATAMIENTOS, EXAMENES DE LABORATORIO, ORTESIS, PROTESIS E INSUMOS MEDICOS, CIRUGIAS) | 96 | 1 | 99 | 196 |
| FALTA DE OPORTUNIDAD EN URGENCIAS | 4 | | 5 | 9 |
| INCUMPLIMIENTO A ACCIONES JUDICIALES, ACCION DE TUTELA, DESACATO, OTROS | 17 | | 15 | 32 |
| INTERUPCION DE TRATAMIENTO O FALTA DE CONTINUIDAD EN EL TRATAMIENTO Y/O MEDICAMENTOS | 17 | | 14 | 31 |
| NEGACION DE CUBRIMIENTO DE TRANSPORTE, ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA EL ACOMPAÑANTE | 10 | | 14 | 24 |
| NEGACION DE CUBRIMIENTO DE TRANSPORTE, ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA EL PACIENTE | 6 | | 10 | 16 |
| NEGACION DE OTROS SERVICIOS EN SALUD (ORTESIS, PROTESIS E INSUMOS MEDICOS, EXAMENES DE LABORATORIO, IMAGENES DIAGNOSTICAS) | 9 | | 18 | 27 |
| NEGACION DE PRESTACIONES ECONOMICAS | 1 | | 1 | 2 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE CIRUGIAS | 8 | | 6 | 14 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE CITAS MEDICAS | 14 | | 15 | 29 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE MEDICAMENTOS | 13 | | 19 | 32 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE PROCEDIMIENTOS | 10 | | 14 | 24 |
| NEGACION DE SERVICIOS DE TRATAMIENTOS | 11 | | 7 | 18 |
| NEGACION DE SERVICIOS NO POS, PROBLEMAS EN LA PLATAFORMA MIPRES | 4 | | 7 | 11 |
| NEGACION POR MULTIAFILIACION / NO INFORMACION BASE DE DATOS (NO APARECE) | | | 1 | 1 |
| PROBLEMAS EN EL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA, RED DE PRESTADORES INSUFICIENTE | 19 | | 13 | 32 |
| SALUD EN CONEXIDAD CON VIDA | 15 | 1 | 6 | 22 |
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON CANCER, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 11 | 1 | 6 | 18 |

| | | | | |
|---|------------|----------|------------|-------------|
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD LISOSOMAL, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 1 | | | 1 |
| OMISION DE LA PROTECCION ESPECIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL, EN RELACION CON SU DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD | 3 | | | 3 |
| SEGURIDAD SOCIAL | 21 | | 6 | 27 |
| DEMORA EN EL TRAMITE DE RECONOCIMIENTO, LIQUIDACION Y PAGO DE LAS PENSIONES. | 13 | | 5 | 18 |
| DESPIDO DE UNA PERSONA QUE SE ENCUENTRA EN SITUACION DE DEBILIDAD MANIFIESTA QUE NO ESTA EN CONDICIONES DE CONSEGUIR UN NUEVO TRABAJO, NI PODRA RENOVAR SU VINCULACION COMO APORTARTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD | 1 | | | 1 |
| FALTA DE ADOPCION DE MEDIDAS QUE PROTEJAN ESPECIALMENTE A LOS GRUPOS DISCRIMINADOS, MARGINADOS O EN SITUACION DE DEBILIDAD MANIFIESTA | 1 | | | 1 |
| FALTA DE APLICACION DEL PRINCIPIO DE FAVORABILIDAD EN EL RECONOCIMIENTO DE LAS PENSIONES | 1 | | | 1 |
| IMPEDIR U OBSTACULIZAR EL ACCESO AL RECONOCIMIENTO DE LAS PENSIONES | 3 | | 1 | 4 |
| NO RESPETAR LOS DERECHOS ADQUIRIDOS RESPECTO A LAS PENSIONES POR PARTE DE LAS ENTIDADES ENCARGADAS DE DECRETARLAS | 2 | | | 2 |
| VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO POR LA VIOLENCIA | 1 | | 3 | 4 |
| INCUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE VIVIENDA PARA VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO | | | 2 | 2 |
| INCUMPLIMIENTO Y/O NEGACION DE LA ATENCION HUMANITARIA DE EMERGENCIA DE MANERA ADECUADA, OPORTUNA Y COMPLETA | 1 | | | 1 |
| NO ADOPTAR MEDIDAS DE PROTECCION PARA LA VIDA, INTEGRIDAD Y LIBERTAD Y SEGURIDAD PERSONALES | | | 1 | 1 |
| VICTIMAS DE VIOLACIONES MANIFIESTAS A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE DDHH Y DE VIOLACIONES GRAVES AL DIH | | | 1 | 1 |
| VIOLACION DEL DERECHO A LA SEGURIDAD PERSONAL, EL BIENESTAR FISICO, LA DIGNIDAD Y LA VIDA PRIVADA. | | | 1 | 1 |
| VIDA | 6 | | | 6 |
| AMENAZAS DE MUERTE | 6 | | | 6 |
| TOTAL | 586 | 4 | 579 | 1169 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

9. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuál es el común denominador de las denuncias que ha recibido la entidad por maltrato al adulto mayor discriminado entre hombres y mujeres, por departamentos y municipios, para los años 2019 y 2020 en Colombia.

De acuerdo con la información registrada en el sistema de información misional VISIONWEB ATQ, se tiene la siguiente información de quejas atendidas y tramitadas para grupo afectado Adulto Mayor, desgregado por departamentos y municipios, así como derechos vulnerados:

AÑO 2019

| Derechos vulnerados / Departamentos y municipios | HOMBRE | INTER SEXUAL | MUJER | Total |
|--|-----------|--------------|-----------|-----------|
| DEBIDO PROCESO LEGAL Y A LAS GARANTIAS JUDICIALES | 37 | | 12 | 49 |
| ANTIOQUIA | 14 | | 5 | 19 |
| MEDELLIN | 11 | | 5 | 16 |
| SABANALARGA | 1 | | | 1 |

| | | | |
|---|------------|------------|------------|
| SAN JERONIMO | 1 | | 1 |
| YALI | 1 | | 1 |
| ATLANTICO | 2 | 1 | 3 |
| BARRANQUILLA | 2 | 1 | 3 |
| BOYACA | 2 | 1 | 3 |
| MIRAFLORES | 2 | | 2 |
| TUNJA | | 1 | 1 |
| CASANARE | 3 | 1 | 4 |
| PORE | 1 | | 1 |
| TRINIDAD | | 1 | 1 |
| YOPAL | 2 | | 2 |
| CAUCA | 1 | | 1 |
| POPAYAN | 1 | | 1 |
| CUNDINAMARCA | 2 | | 2 |
| CABRERA | 1 | | 1 |
| FUSAGASUGA | 1 | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 2 | 1 | 3 |
| BOGOTA D.C. | 2 | 1 | 3 |
| HUILA | 2 | | 2 |
| NEIVA | 2 | | 2 |
| NORTE SANTANDER | 5 | 1 | 6 |
| CUCUTA | 5 | 1 | 6 |
| PUTUMAYO | 1 | | 1 |
| SAN MIGUEL | 1 | | 1 |
| QUINDIO | 2 | 1 | 3 |
| ARMENIA | 2 | 1 | 3 |
| SANTANDER | | 1 | 1 |
| BUCARAMANGA | | 1 | 1 |
| VALLE | 1 | | 1 |
| CALI | 1 | | 1 |
| DERECHOS RECONOCIDOS A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 140 | 105 | 245 |
| ANTIOQUIA | 26 | 21 | 47 |
| APARTADO | 1 | | 1 |
| ITAGUI | 1 | | 1 |
| MEDELLIN | 24 | 21 | 45 |
| ATLANTICO | 2 | 5 | 7 |
| BARRANQUILLA | 2 | 5 | 7 |
| BOLIVAR | 2 | 3 | 5 |
| CARTAGENA | 2 | 3 | 5 |
| BOYACA | | 1 | 1 |
| SOTAQUIRA | | 1 | 1 |
| CALDAS | 4 | 1 | 5 |
| MANIZALES | 4 | 1 | 5 |

| | | | |
|---------------------------|----|----|----|
| CAQUETA | 1 | | 1 |
| FLORENCIA | 1 | | 1 |
| CASANARE | 18 | 10 | 28 |
| HATO COROZAL | | 1 | 1 |
| OROCUE | 3 | | 3 |
| TRINIDAD | 1 | 1 | 2 |
| YOPAL | 14 | 8 | 22 |
| CAUCA | 1 | | 1 |
| POPAYAN | 1 | | 1 |
| CESAR | 1 | | 1 |
| VALLEDUPAR | 1 | | 1 |
| CHOCO | 6 | 7 | 13 |
| QUIBDO | 5 | 7 | 12 |
| UNGUIA | 1 | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 5 | 6 | 11 |
| BOGOTA D.C. | 5 | 6 | 11 |
| GUAINIA | 3 | 5 | 8 |
| INIRIDA | | 1 | 1 |
| LA GUADALUPE | 1 | 1 | 2 |
| PUERTO COLOMBIA | | 3 | 3 |
| SAN FELIPE | 2 | | 2 |
| GUAVIARE | 4 | 1 | 5 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE | 4 | 1 | 5 |
| HUILA | 4 | 2 | 6 |
| NEIVA | 4 | 2 | 6 |
| LA GUAJIRA | 3 | | 3 |
| RIOHACHA | 3 | | 3 |
| MAGDALENA | 1 | | 1 |
| SANTA MARTA | 1 | | 1 |
| META | 3 | | 3 |
| VILLAVICENCIO | 3 | | 3 |
| NARINO | 1 | 3 | 4 |
| PASTO | 1 | 3 | 4 |
| NORTE SANTANDER | 15 | 12 | 27 |
| ARBOLEDAS | | 1 | 1 |
| CUCUTA | 10 | 7 | 17 |
| EL CARMEN | | 1 | 1 |
| OCANA | | 1 | 1 |
| PAMPLONA | 1 | | 1 |
| RAGONVALIA | 2 | 2 | 4 |
| SARDINATA | 1 | | 1 |
| TEORAMA | 1 | | 1 |
| PUTUMAYO | 1 | 3 | 4 |

| | | | | |
|---|-----------|--|-----------|-----------|
| MOCOA | 1 | | 2 | 3 |
| PUERTO GUZMAN | | | 1 | 1 |
| QUINDIO | 11 | | 7 | 18 |
| ARMENIA | 11 | | 5 | 16 |
| CALARCA | | | 1 | 1 |
| LA TEBAIDA | | | 1 | 1 |
| RISARALDA | 3 | | | 3 |
| PEREIRA | 3 | | | 3 |
| SANTANDER | 4 | | 1 | 5 |
| BUCARAMANGA | 4 | | 1 | 5 |
| SUCRE | 2 | | 1 | 3 |
| MORROA | 1 | | | 1 |
| SINCELEJO | 1 | | 1 | 2 |
| TOLIMA | 13 | | 11 | 24 |
| ATACO | 1 | | | 1 |
| FLANDES | 1 | | | 1 |
| IBAGUE | 10 | | 7 | 17 |
| LIBANO | 1 | | 1 | 2 |
| PLANADAS | | | 2 | 2 |
| VALLE DE SAN JUAN | | | 1 | 1 |
| VALLE | 4 | | 5 | 9 |
| BUENAVENTURA | 1 | | 1 | 2 |
| CALI | 3 | | 4 | 7 |
| VICHADA | 2 | | | 2 |
| PUERTO CARRENO | 2 | | | 2 |
| DERECHOS RECONOCIDOS A LOS TRABAJADORES MIGRANTES Y SUS FAMILIAS | 1 | | 1 | 2 |
| BOLIVAR | 1 | | 1 | 2 |
| CARTAGENA | 1 | | 1 | 2 |
| FAMILIA | 13 | | 10 | 23 |
| BOLIVAR | | | 1 | 1 |
| CARTAGENA | | | 1 | 1 |
| BOYACA | 2 | | | 2 |
| TUNJA | 2 | | | 2 |
| CAQUETA | | | 2 | 2 |
| FLORENCIA | | | 2 | 2 |
| CASANARE | 2 | | 1 | 3 |
| TRINIDAD | | | 1 | 1 |
| YOPAL | 2 | | | 2 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 2 | | 1 | 3 |
| BOGOTA D.C. | 2 | | 1 | 3 |
| HUILA | 3 | | | 3 |
| NEIVA | 3 | | | 3 |

| | | | | |
|---|-----------|--|-----------|-----------|
| LA GUAJIRA | | | 1 | 1 |
| RIOHACHA | | | 1 | 1 |
| TOLIMA | 4 | | 2 | 6 |
| IBAGUE | 2 | | 2 | 4 |
| VENADILLO | 2 | | | 2 |
| VALLE | | | 2 | 2 |
| CALI | | | 2 | 2 |
| HONRA Y AL BUEN NOMBRE | 2 | | 3 | 5 |
| ANTIOQUIA | | | 1 | 1 |
| MEDELLIN | | | 1 | 1 |
| LA GUAJIRA | 1 | | | 1 |
| RIOHACHA | 1 | | | 1 |
| NORTE SANTANDER | | | 2 | 2 |
| CUCUTA | | | 2 | 2 |
| VALLE | 1 | | | 1 |
| CALI | 1 | | | 1 |
| IGUALDAD ANTE LA LEY NO DISCRIMINACION | 10 | | 15 | 25 |
| ANTIOQUIA | 3 | | 9 | 12 |
| LIBORINA | | | 2 | 2 |
| MEDELLIN | 3 | | 7 | 10 |
| ATLANTICO | 2 | | | 2 |
| BARRANQUILLA | 2 | | | 2 |
| CALDAS | | | 2 | 2 |
| LA DORADA | | | 2 | 2 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | | | 1 | 1 |
| BOGOTA D.C. | | | 1 | 1 |
| QUINDIO | 1 | | | 1 |
| CALARCA | 1 | | | 1 |
| RISARALDA | 2 | | 1 | 3 |
| PEREIRA | 2 | | 1 | 3 |
| SANTANDER | | | 1 | 1 |
| BUCARAMANGA | | | 1 | 1 |
| TOLIMA | 2 | | 1 | 3 |
| ESPINAL | 1 | | | 1 |
| IBAGUE | 1 | | 1 | 2 |
| INTEGRIDAD PERSONAL | 14 | | 18 | 32 |
| ANTIOQUIA | 2 | | 3 | 5 |
| MEDELLIN | 2 | | 3 | 5 |
| ATLANTICO | 1 | | 2 | 3 |
| BARRANQUILLA | 1 | | 2 | 3 |
| BOLIVAR | 3 | | 2 | 5 |
| CARTAGENA | 2 | | 2 | 4 |
| MAGANGUE | 1 | | | 1 |

| | | | | |
|---|-----------|--|-----------|-----------|
| BOYACA | 2 | | 3 | 5 |
| CHITA | 1 | | | 1 |
| RAMIRIQUI | | | 1 | 1 |
| SANTA SOFIA | | | 1 | 1 |
| SOATA | | | 1 | 1 |
| TUNJA | 1 | | | 1 |
| CALDAS | 1 | | | 1 |
| MANIZALES | 1 | | | 1 |
| NORTE SANTANDER | 1 | | | 1 |
| OCANA | 1 | | | 1 |
| PUTUMAYO | | | 1 | 1 |
| MOCOA | | | 1 | 1 |
| QUINDIO | | | 1 | 1 |
| ARMENIA | | | 1 | 1 |
| RISARALDA | | | 1 | 1 |
| PEREIRA | | | 1 | 1 |
| SANTANDER | 1 | | 1 | 2 |
| BUCARAMANGA | 1 | | | 1 |
| GIRON | | | 1 | 1 |
| SUCRE | | | 1 | 1 |
| SINCELEJO | | | 1 | 1 |
| TOLIMA | 1 | | 3 | 4 |
| ESPINAL | | | 1 | 1 |
| IBAGUE | 1 | | 2 | 3 |
| VALLE | 1 | | | 1 |
| CALI | 1 | | | 1 |
| VICHADA | 1 | | | 1 |
| PUERTO CARRENO | 1 | | | 1 |
| INTIMIDAD | 2 | | | 2 |
| ANTIOQUIA | 1 | | | 1 |
| MEDELLIN | 1 | | | 1 |
| HUILA | 1 | | | 1 |
| NEIVA | 1 | | | 1 |
| LIBERTAD DE CIRCULACION Y RESIDENCIA | | | 1 | 1 |
| ANTIOQUIA | | | 1 | 1 |
| MEDELLIN | | | 1 | 1 |
| MINIMO VITAL O SUBSISTENCIA DIGNA | 27 | | 29 | 56 |
| ANTIOQUIA | 5 | | 5 | 10 |
| MEDELLIN | 5 | | 5 | 10 |
| BOLIVAR | 1 | | | 1 |
| MAGANGUE | 1 | | | 1 |
| BOYACA | 1 | | | 1 |
| SOATA | 1 | | | 1 |

| | | | | |
|---|----------|--|----------|----------|
| CALDAS | 1 | | | 1 |
| MANIZALES | 1 | | | 1 |
| CAQUETA | | | 1 | 1 |
| FLORENCIA | | | 1 | 1 |
| CASANARE | 3 | | 2 | 5 |
| YOPAL | 3 | | 2 | 5 |
| CAUCA | 1 | | 1 | 2 |
| POPAYAN | 1 | | 1 | 2 |
| CHOCO | | | 2 | 2 |
| QUIBDO | | | 2 | 2 |
| CUNDINAMARCA | | | 1 | 1 |
| MEDINA | | | 1 | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 4 | | 4 | 8 |
| BOGOTA D.C. | 4 | | 4 | 8 |
| HUILA | | | 1 | 1 |
| NEIVA | | | 1 | 1 |
| NARINO | 1 | | | 1 |
| PASTO | 1 | | | 1 |
| NORTE SANTANDER | | | 1 | 1 |
| OCANA | | | 1 | 1 |
| QUINDIO | 8 | | 7 | 15 |
| ARMENIA | 8 | | 6 | 14 |
| LA TEBAIDA | | | 1 | 1 |
| RISARALDA | 1 | | | 1 |
| PEREIRA | 1 | | | 1 |
| SUCRE | 1 | | 2 | 3 |
| COROZAL | 1 | | | 1 |
| LOS PALMITOS | | | 1 | 1 |
| SINCELEJO | | | 1 | 1 |
| TOLIMA | | | 1 | 1 |
| IBAGUE | | | 1 | 1 |
| VALLE | | | 1 | 1 |
| BUENAVENTURA | | | 1 | 1 |
| PERSONAS EN SITUACION DE DESASTRES NATURALES | 1 | | 1 | 2 |
| HUILA | | | 1 | 1 |
| LA ARGENTINA | | | 1 | 1 |
| PUTUMAYO | 1 | | | 1 |
| MOCOA | 1 | | | 1 |
| PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD | 3 | | 1 | 4 |
| ANTIOQUIA | 1 | | | 1 |
| MEDELLIN | 1 | | | 1 |
| CORDOBA | | | 1 | 1 |
| MONTERIA | | | 1 | 1 |

| | | | |
|---|-----------|-----------|------------|
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 1 | | 1 |
| BOGOTA D.C. | 1 | | 1 |
| HUILA | 1 | | 1 |
| NEIVA | 1 | | 1 |
| PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD | 2 | 3 | 5 |
| ANTIOQUIA | | 1 | 1 |
| MEDELLIN | | 1 | 1 |
| NORTE SANTANDER | 1 | | 1 |
| OCANA | 1 | | 1 |
| TOLIMA | | 1 | 1 |
| IBAGUE | | 1 | 1 |
| VALLE | 1 | 1 | 2 |
| CALI | 1 | 1 | 2 |
| PETICION | 79 | 67 | 146 |
| ANTIOQUIA | 3 | 3 | 6 |
| BELLO | | 1 | 1 |
| MEDELLIN | 3 | 2 | 5 |
| ATLANTICO | 1 | 2 | 3 |
| BARRANQUILLA | 1 | 2 | 3 |
| BOLIVAR | 1 | 2 | 3 |
| CARTAGENA | 1 | 2 | 3 |
| BOYACA | 1 | 1 | 2 |
| TINJACA | | 1 | 1 |
| TUNJA | 1 | | 1 |
| CASANARE | 1 | | 1 |
| YOPAL | 1 | | 1 |
| CAUCA | 1 | | 1 |
| POPAYAN | 1 | | 1 |
| CHOCO | 3 | 8 | 11 |
| QUIBDO | 3 | 8 | 11 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 1 | | 1 |
| BOGOTA D.C. | 1 | | 1 |
| HUILA | 2 | 2 | 4 |
| NEIVA | 2 | 2 | 4 |
| MAGDALENA | 8 | 10 | 18 |
| SANTA MARTA | 8 | 10 | 18 |
| META | 1 | | 1 |
| VILLAVICENCIO | 1 | | 1 |
| NORTE SANTANDER | 1 | 1 | 2 |
| CUCUTA | | 1 | 1 |
| EL ZULIA | 1 | | 1 |
| PUTUMAYO | 3 | 1 | 4 |
| MOCOA | 3 | 1 | 4 |

| | | | | |
|------------------|-------------|----------|-------------|-------------|
| QUINDIO | 46 | | 31 | 77 |
| ARMENIA | 42 | | 29 | 71 |
| CALARCA | | | 1 | 1 |
| CORDOBA | 1 | | | 1 |
| MONTENEGRO | 2 | | 1 | 3 |
| SALENTO | 1 | | | 1 |
| SANTANDER | | | 1 | 1 |
| BUCARAMANGA | | | 1 | 1 |
| TOLIMA | 5 | | 4 | 9 |
| DOLORES | | | 1 | 1 |
| IBAGUE | 5 | | 3 | 8 |
| VALLE | | | 1 | 1 |
| CALI | | | 1 | 1 |
| VICHADA | 1 | | | 1 |
| PUERTO CARRENO | 1 | | | 1 |
| SALUD | 1097 | 9 | 1176 | 2282 |
| AMAZONAS | 1 | | | 1 |
| LETICIA | 1 | | | 1 |
| ANTIOQUIA | 24 | | 33 | 57 |
| ANZA | | | 1 | 1 |
| APARTADO | 1 | | 3 | 4 |
| BELLO | 1 | | | 1 |
| COPACABANA | 1 | | | 1 |
| ITAGUI | | | 1 | 1 |
| MEDELLIN | 21 | | 28 | 49 |
| ARAUCA | 46 | 1 | 42 | 89 |
| ARAUCA | 37 | | 39 | 76 |
| ARAUQUITA | 2 | | | 2 |
| SARAVENA | 6 | 1 | 3 | 10 |
| TAME | 1 | | | 1 |
| ATLANTICO | 56 | | 67 | 123 |
| BARRANQUILLA | 55 | | 64 | 119 |
| JUAN DE ACOSTA | | | 1 | 1 |
| SOLEDAD | 1 | | 2 | 3 |
| BOLIVAR | 19 | | 24 | 43 |
| CARTAGENA | 16 | | 22 | 38 |
| MAGANGUE | 3 | | | 3 |
| MOMPOS | | | 2 | 2 |
| BOYACA | 17 | | 18 | 35 |
| COMBITA | | | 1 | 1 |
| GUAYATA | | | 2 | 2 |
| LA CAPILLA | 3 | | | 3 |
| PUERTO BOYACA | 1 | | | 1 |

| | | | | |
|------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| RAMIRIQUI | 1 | | | 1 |
| SANTA SOFIA | 1 | | | 1 |
| SIACHOQUE | | | 2 | 2 |
| TIPACOQUE | 1 | | 1 | 2 |
| TOGUI | | | 2 | 2 |
| TUNJA | 10 | | 9 | 19 |
| VENTAQUEMADA | | | 1 | 1 |
| CALDAS | 24 | | 15 | 39 |
| ANSERMA | 2 | | | 2 |
| MANIZALES | 18 | | 14 | 32 |
| MANZANARES | 1 | | | 1 |
| MARQUETALIA | 1 | | | 1 |
| NEIRA | 2 | | 1 | 3 |
| CAQUETA | 4 | | 1 | 5 |
| FLORENCIA | 4 | | 1 | 5 |
| CASANARE | 8 | | 11 | 19 |
| AGUAZUL | 1 | | | 1 |
| VILLANUEVA | 1 | | | 1 |
| YOPAL | 6 | | 11 | 17 |
| CAUCA | 46 | 1 | 70 | 117 |
| CAJIBIO | 1 | | | 1 |
| MIRANDA | 1 | | 2 | 3 |
| PATIA (EL BORDO) | 1 | | | 1 |
| PIENDAMO | 1 | | | 1 |
| POPAYAN | 42 | 1 | 63 | 106 |
| SANTANDER DE QUILICHAO | | | 4 | 4 |
| TOTORO | | | 1 | 1 |
| CESAR | 15 | | 27 | 42 |
| SAN ALBERTO | | | 1 | 1 |
| VALLEDUPAR | 15 | | 26 | 41 |
| CHOCO | 37 | | 19 | 56 |
| ATRATO (YUTO) | | | 1 | 1 |
| QUIBDO | 37 | | 18 | 55 |
| CORDOBA | 12 | | 8 | 20 |
| MONTERIA | 11 | | 7 | 18 |
| SAHAGUN | 1 | | 1 | 2 |
| CUNDINAMARCA | 32 | | 20 | 52 |
| ANOLAIMA | 3 | | | 3 |
| CHIA | 1 | | 1 | 2 |
| COTA | | | 2 | 2 |
| FACATATIVA | | | 2 | 2 |
| GIRARDOT | | | 3 | 3 |
| GUACHETA | 1 | | 3 | 4 |

| | | | | |
|----------------------------------|------------|----------|------------|------------|
| LA MESA | | | 1 | 1 |
| MADRID | 12 | | | 12 |
| MOSQUERA | | | 2 | 2 |
| PAIME | | | 1 | 1 |
| PASCA | 1 | | | 1 |
| RAFAEL REYES (APULO) | 1 | | | 1 |
| SOACHA | 6 | | 1 | 7 |
| SUESCA | 1 | | | 1 |
| TABIO | | | 1 | 1 |
| TIBIRITA | 2 | | | 2 |
| UBATE | 2 | | | 2 |
| YACOPI | 2 | | 2 | 4 |
| ZIPAQUIRA | | | 1 | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 125 | 1 | 127 | 253 |
| BOGOTA D.C. | 125 | 1 | 127 | 253 |
| GUAINIA | 3 | | 2 | 5 |
| INIRIDA | 3 | | 2 | 5 |
| GUAVIARE | 27 | | 16 | 43 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE | 27 | | 16 | 43 |
| HUILA | 37 | | 30 | 67 |
| GARZON | 1 | | | 1 |
| NEIVA | 36 | | 29 | 65 |
| VILLAVIEJA | | | 1 | 1 |
| LA GUAJIRA | 2 | | 9 | 11 |
| RIOHACHA | 2 | | 9 | 11 |
| MAGDALENA | 6 | | 6 | 12 |
| SANTA MARTA | 6 | | 6 | 12 |
| META | 45 | | 62 | 107 |
| GRANADA | | | 1 | 1 |
| LA MACARENA | 1 | | | 1 |
| VILLAVICENCIO | 44 | | 61 | 105 |
| NARINO | 13 | | 14 | 27 |
| EL ROSARIO | | | 1 | 1 |
| LA UNION | 1 | | | 1 |
| PASTO | 12 | | 10 | 22 |
| YACUANQUER | | | 3 | 3 |
| NORTE SANTANDER | 80 | | 84 | 164 |
| ABREGO | | | 1 | 1 |
| ARBOLEDAS | | | 1 | 1 |
| CONVENCION | | | 2 | 2 |
| CUCUTA | 61 | | 55 | 116 |
| EL CARMEN | | | 1 | 1 |
| LOS PATIOS | | | 1 | 1 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|----------|------------|------------|
| OCANA | 17 | | 19 | 36 |
| PAMPLONA | 2 | | 1 | 3 |
| VILLA DEL ROSARIO | | | 3 | 3 |
| PUTUMAYO | 22 | | 16 | 38 |
| MOCOA | 22 | | 16 | 38 |
| QUINDIO | 150 | 4 | 183 | 337 |
| ARMENIA | 135 | 4 | 169 | 308 |
| CALARCA | 7 | | 6 | 13 |
| CIRCASIA | 1 | | 2 | 3 |
| LA TEBAIDA | 2 | | 2 | 4 |
| MONTENEGRO | 3 | | 2 | 5 |
| PIJAO | | | 1 | 1 |
| QUIMBAYA | 2 | | 1 | 3 |
| RISARALDA | 24 | 2 | 47 | 73 |
| PEREIRA | 24 | 2 | 47 | 73 |
| SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 1 | | 1 | 2 |
| SAN ANDRES | 1 | | 1 | 2 |
| SANTANDER | 67 | | 90 | 157 |
| BARBOSA | | | 1 | 1 |
| BARRANCABERMEJA | 13 | | 21 | 34 |
| BUCARAMANGA | 51 | | 53 | 104 |
| FLORIDABLANCA | | | 8 | 8 |
| GIRON | 1 | | 2 | 3 |
| PIDECUESTA | 1 | | | 1 |
| SAN VICENTE DE CHUCURI | 1 | | 3 | 4 |
| SOCORRO | | | 2 | 2 |
| SUCRE | 32 | | 28 | 60 |
| COROZAL | 1 | | 1 | 2 |
| GUARANDA | 1 | | | 1 |
| MAJAGUAL | 1 | | 1 | 2 |
| SAMPUES | 3 | | 1 | 4 |
| SAN JUAN DE BETULIA | | | 2 | 2 |
| SAN PEDRO | 1 | | | 1 |
| SINCELEJO | 25 | | 23 | 48 |
| TOLIMA | 37 | | 19 | 56 |
| CHAPARRAL | 3 | | 3 | 6 |
| ESPINAL | | | 1 | 1 |
| FRESNO | 1 | | | 1 |
| IBAGUE | 29 | | 13 | 42 |
| LIBANO | 1 | | | 1 |
| PIEDRAS | | | 1 | 1 |
| PLANADAS | 3 | | | 3 |
| PURIFICACION | | | 1 | 1 |

| | | | | |
|------------------------------------|-----------|--|-----------|------------|
| VALLE | 74 | | 76 | 150 |
| BUENAVENTURA | 38 | | 41 | 79 |
| CALI | 35 | | 32 | 67 |
| CARTAGO | 1 | | 2 | 3 |
| PALMIRA | | | 1 | 1 |
| VAUPES | 3 | | 2 | 5 |
| MITU | 3 | | 2 | 5 |
| VICHADA | 8 | | 9 | 17 |
| PUERTO CARRENO | 8 | | 9 | 17 |
| SALUD EN CONEXIDAD CON VIDA | 33 | | 34 | 67 |
| ANTIOQUIA | 3 | | 1 | 4 |
| MEDELLIN | 3 | | 1 | 4 |
| ATLANTICO | | | 1 | 1 |
| BARRANQUILLA | | | 1 | 1 |
| BOLIVAR | | | 1 | 1 |
| CARTAGENA | | | 1 | 1 |
| CALDAS | 1 | | | 1 |
| MARQUETALIA | 1 | | | 1 |
| CAUCA | 1 | | | 1 |
| POPAYAN | 1 | | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 4 | | 2 | 6 |
| BOGOTA D.C. | 4 | | 2 | 6 |
| HUILA | 3 | | 7 | 10 |
| NEIVA | 3 | | 7 | 10 |
| LA GUAJIRA | 1 | | 1 | 2 |
| RIOHACHA | 1 | | 1 | 2 |
| META | 2 | | 3 | 5 |
| VILLAVICENCIO | 2 | | 3 | 5 |
| NARINO | 1 | | 1 | 2 |
| PASTO | 1 | | 1 | 2 |
| NORTE SANTANDER | 1 | | | 1 |
| CUCUTA | 1 | | | 1 |
| PUTUMAYO | 1 | | | 1 |
| MOCOA | 1 | | | 1 |
| QUINDIO | 1 | | | 1 |
| ARMENIA | 1 | | | 1 |
| RISARALDA | 5 | | 4 | 9 |
| PEREIRA | 5 | | 4 | 9 |
| SANTANDER | | | 1 | 1 |
| BUCARAMANGA | | | 1 | 1 |
| SUCRE | 4 | | 4 | 8 |
| SAN JUAN DE BETULIA | 2 | | | 2 |
| SINCELEJO | 2 | | 4 | 6 |

| | | | |
|--|-----------|----------|-----------|
| TOLIMA | 1 | 3 | 4 |
| CHAPARRAL | | 1 | 1 |
| ESPINAL | | 1 | 1 |
| IBAGUE | 1 | 1 | 2 |
| VALLE | 4 | 3 | 7 |
| BUENAVENTURA | 2 | 2 | 4 |
| CALI | 2 | 1 | 3 |
| VICHADA | | 2 | 2 |
| PUERTO CARRENO | | 2 | 2 |
| SEGURIDAD SOCIAL | 15 | 5 | 20 |
| ANTIOQUIA | 2 | 1 | 3 |
| APARTADO | | 1 | 1 |
| MEDELLIN | 2 | | 2 |
| CAUCA | 1 | | 1 |
| POPAYAN | 1 | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 4 | 1 | 5 |
| BOGOTA D.C. | 4 | 1 | 5 |
| HUILA | 3 | | 3 |
| NEIVA | 3 | | 3 |
| NORTE SANTANDER | | 1 | 1 |
| CUCUTA | | 1 | 1 |
| QUINDIO | 2 | 1 | 3 |
| ARMENIA | 2 | 1 | 3 |
| VALLE | 3 | 1 | 4 |
| BUENAVENTURA | 2 | | 2 |
| CALI | | 1 | 1 |
| ROLDANILLO | 1 | | 1 |
| TRABAJO EN CONDICIONES EQUITATIVAS Y SATISFACTORIAS | 6 | 4 | 10 |
| ANTIOQUIA | | 3 | 3 |
| MEDELLIN | | 3 | 3 |
| CALDAS | 1 | | 1 |
| MANIZALES | 1 | | 1 |
| CASANARE | 1 | | 1 |
| YOPAL | 1 | | 1 |
| CHOCO | 1 | | 1 |
| QUIBDO | 1 | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | | 1 | 1 |
| BOGOTA D.C. | | 1 | 1 |
| MAGDALENA | 1 | | 1 |
| SANTA MARTA | 1 | | 1 |
| SUCRE | 1 | | 1 |
| SINCELEJO | 1 | | 1 |
| VALLE | 1 | | 1 |

| | | | | |
|--|-------------|----------|-------------|-------------|
| ROLDANILLO | 1 | | | 1 |
| VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO POR LA VIOLENCIA | 2 | | 3 | 5 |
| META | | | 1 | 1 |
| VILLAVICENCIO | | | 1 | 1 |
| QUINDIO | 1 | | | 1 |
| ARMENIA | 1 | | | 1 |
| TOLIMA | 1 | | 2 | 3 |
| IBAGUE | 1 | | 1 | 2 |
| RIOBLANCO | | | 1 | 1 |
| VICTIMAS DE VIOLACIONES MANIFIESTAS A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE DDHH Y DE VIOLACIONES GRAVES AL DIH | | | 1 | 1 |
| NORTE SANTANDER | | | 1 | 1 |
| CUCUTA | | | 1 | 1 |
| VIDA | 9 | | 4 | 13 |
| ATLANTICO | 1 | | | 1 |
| BARRANQUILLA | 1 | | | 1 |
| CAQUETA | 1 | | | 1 |
| FLORENCIA | 1 | | | 1 |
| CORDOBA | 1 | | | 1 |
| LORICA | 1 | | | 1 |
| GUAVIARE | | | 1 | 1 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE | | | 1 | 1 |
| MAGDALENA | 2 | | | 2 |
| SANTA MARTA | 2 | | | 2 |
| QUINDIO | | | 1 | 1 |
| ARMENIA | | | 1 | 1 |
| SANTANDER | 1 | | | 1 |
| BUCARAMANGA | 1 | | | 1 |
| SUCRE | 1 | | | 1 |
| SINCELEJO | 1 | | | 1 |
| VALLE | 2 | | 2 | 4 |
| CALI | 1 | | 1 | 2 |
| JAMUNDI | 1 | | 1 | 2 |
| TOTAL GENERAL | 1493 | 9 | 1493 | 2995 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

AÑO 2020

| Derechos vulnerados / Departamentos y municipios | HOMBRE | INTER SEXUAL | MUJER | Total |
|--|----------|--------------|----------|-----------|
| DEBIDO PROCESO LEGAL Y A LAS GARANTIAS JUDICIALES | 8 | 1 | 4 | 13 |
| ANTIOQUIA | | 1 | | 1 |
| ATLANTICO | 1 | | | 1 |
| BOLIVAR | 1 | | | 1 |
| CASANARE | 2 | | 1 | 3 |

| | | | | |
|---|-----------|----------|-----------|------------|
| NORTE SANTANDER | | | 1 | 1 |
| SUCRE | 1 | | | 1 |
| TOLIMA | 2 | | 1 | 3 |
| VALLE | 1 | | 1 | 2 |
| DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES | | | 8 | 8 |
| ANTIOQUIA | | | 2 | 2 |
| CAUCA | | | 1 | 1 |
| HUILA | | | 2 | 2 |
| TOLIMA | | | 2 | 2 |
| VALLE | | | 1 | 1 |
| DERECHOS RECONOCIDOS A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD | 59 | 1 | 53 | 113 |
| ANTIOQUIA | 2 | | 6 | 8 |
| ATLANTICO | 1 | | 4 | 5 |
| BOLIVAR | 1 | | | 1 |
| BOYACA | 1 | | 1 | 2 |
| CALDAS | | | 8 | 8 |
| CAQUETA | 2 | | | 2 |
| CASANARE | 2 | | 1 | 3 |
| CAUCA | 2 | | | 2 |
| CESAR | 1 | | | 1 |
| CORDOBA | 1 | | 1 | 2 |
| CUNDINAMARCA | | | 1 | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 6 | | 5 | 11 |
| HUILA | 3 | | 1 | 4 |
| MAGDALENA | 1 | | | 1 |
| NORTE SANTANDER | 7 | | 3 | 10 |
| QUINDIO | 7 | | 5 | 12 |
| RISARALDA | 3 | | 2 | 5 |
| SANTANDER | 5 | | 2 | 7 |
| SUCRE | | | 2 | 2 |
| TOLIMA | 8 | | 4 | 12 |
| VALLE | 5 | 1 | 7 | 13 |
| VICHADA | 1 | | | 1 |
| FAMILIA | 5 | | 7 | 12 |
| ANTIOQUIA | | | 2 | 2 |
| BOYACA | 2 | | 2 | 4 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | | | 1 | 1 |
| HUILA | 1 | | | 1 |
| TOLIMA | 2 | | 2 | 4 |
| IGUALDAD ANTE LA LEY NO DISCRIMINACION | 3 | | 4 | 7 |
| ANTIOQUIA | 1 | | 2 | 3 |
| ATLANTICO | 1 | | | 1 |
| BOLIVAR | | | 1 | 1 |

| | | | | |
|--|-----------|--|-----------|-----------|
| RISARALDA | | | 1 | 1 |
| TOLIMA | 1 | | | 1 |
| INTEGRIDAD PERSONAL | 6 | | 4 | 10 |
| ATLANTICO | 1 | | | 1 |
| BOYACA | 1 | | 2 | 3 |
| CASANARE | | | 1 | 1 |
| SANTANDER | 1 | | | 1 |
| TOLIMA | 3 | | 1 | 4 |
| INTIMIDAD | | | 1 | 1 |
| RISARALDA | | | 1 | 1 |
| LIBERTAD DE CIRCULACION Y RESIDENCIA | 3 | | 2 | 5 |
| ANTIOQUIA | | | 1 | 1 |
| CUNDINAMARCA | 1 | | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 1 | | | 1 |
| SANTANDER | 1 | | 1 | 2 |
| MINIMO VITAL O SUBSISTENCIA DIGNA | 21 | | 14 | 35 |
| ANTIOQUIA | 4 | | 4 | 8 |
| BOLIVAR | 1 | | 1 | 2 |
| CUNDINAMARCA | 1 | | 1 | 2 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 2 | | 1 | 3 |
| HUILA | 2 | | 1 | 3 |
| QUINDIO | 4 | | | 4 |
| RISARALDA | 1 | | | 1 |
| SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | | | 1 | 1 |
| SUCRE | 3 | | 1 | 4 |
| TOLIMA | 2 | | 4 | 6 |
| VALLE | 1 | | | 1 |
| PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD | 1 | | | 1 |
| CUNDINAMARCA | 1 | | | 1 |
| PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD | 2 | | 2 | 4 |
| ANTIOQUIA | | | 1 | 1 |
| CUNDINAMARCA | 1 | | | 1 |
| MAGDALENA | 1 | | | 1 |
| VALLE | | | 1 | 1 |
| PETICION | 20 | | 10 | 30 |
| ANTIOQUIA | 1 | | 1 | 2 |
| BOLIVAR | 1 | | | 1 |
| BOYACA | | | 1 | 1 |
| CHOCO | | | 1 | 1 |
| GUAVIARE | 1 | | | 1 |
| HUILA | 1 | | | 1 |
| LA GUAJIRA | | | 1 | 1 |
| MAGDALENA | 2 | | | 2 |

| | | | | |
|------------------------------------|------------|----------|------------|------------|
| NARINO | 1 | | | 1 |
| PUTUMAYO | 1 | | | 1 |
| QUINDIO | 9 | | 4 | 13 |
| TOLIMA | 3 | | 2 | 5 |
| SALUD | 415 | 1 | 454 | 870 |
| AMAZONAS | 1 | | | 1 |
| ANTIOQUIA | 20 | | 16 | 36 |
| ARAUCA | 7 | | 14 | 21 |
| ATLANTICO | 14 | | 19 | 33 |
| BOLIVAR | 11 | | 7 | 18 |
| BOYACA | 13 | | 25 | 38 |
| CALDAS | 3 | | 8 | 11 |
| CAQUETA | 2 | | 2 | 4 |
| CASANARE | 10 | | 6 | 16 |
| CAUCA | 12 | | 11 | 23 |
| CESAR | 4 | | 3 | 7 |
| CHOCO | 6 | | 13 | 19 |
| CORDOBA | | | 6 | 6 |
| CUNDINAMARCA | 21 | | 15 | 36 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 68 | | 65 | 133 |
| GUAINIA | 4 | | 4 | 8 |
| GUAVIARE | 4 | | 4 | 8 |
| HUILA | 4 | | 7 | 11 |
| LA GUAJIRA | 1 | | 10 | 11 |
| MAGDALENA | 3 | | | 3 |
| META | 18 | | 23 | 41 |
| NARINO | 17 | | 6 | 23 |
| NORTE SANTANDER | 21 | | 16 | 37 |
| PUTUMAYO | 3 | | 7 | 10 |
| QUINDIO | 35 | | 55 | 90 |
| RISARALDA | 20 | | 13 | 33 |
| SANTANDER | 28 | | 42 | 70 |
| SUCRE | 11 | | 11 | 22 |
| TOLIMA | 14 | | 15 | 29 |
| VALLE | 39 | 1 | 31 | 71 |
| VICHADA | 1 | | | 1 |
| SALUD EN CONEXIDAD CON VIDA | 15 | 1 | 6 | 22 |
| ANTIOQUIA | 1 | 1 | | 2 |
| CAQUETA | 1 | | | 1 |
| CASANARE | 2 | | | 2 |
| CAUCA | 2 | | | 2 |
| CESAR | 1 | | | 1 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 2 | | 1 | 3 |

| | | | | |
|--|------------|----------|------------|-------------|
| META | 2 | | | 2 |
| QUINDIO | 1 | | | 1 |
| RISARALDA | 1 | | | 1 |
| SUCRE | 1 | | 1 | 2 |
| TOLIMA | | | 1 | 1 |
| VALLE | 1 | | 3 | 4 |
| SEGURIDAD SOCIAL | 21 | | 6 | 27 |
| ANTIOQUIA | | | 1 | 1 |
| BOLIVAR | 1 | | | 1 |
| BOYACA | 1 | | | 1 |
| CALDAS | 1 | | | 1 |
| CAQUETA | | | 1 | 1 |
| CASANARE | 3 | | | 3 |
| DISTRITO CAPITAL (BOGOTA) | 4 | | 3 | 7 |
| GUAINIA | 1 | | | 1 |
| MAGDALENA | 1 | | | 1 |
| NORTE SANTANDER | 3 | | | 3 |
| QUINDIO | 2 | | | 2 |
| SANTANDER | 2 | | 1 | 3 |
| SUCRE | 2 | | | 2 |
| VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO POR LA VIOLENCIA | 1 | | 3 | 4 |
| ANTIOQUIA | | | 2 | 2 |
| TOLIMA | 1 | | | 1 |
| VALLE | | | 1 | 1 |
| VICTIMAS DE VIOLACIONES MANIFIESTAS A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE DDHH Y DE VIOLACIONES GRAVES AL DIH | | | 1 | 1 |
| ANTIOQUIA | | | 1 | 1 |
| VIDA | 6 | | | 6 |
| BOLIVAR | 1 | | | 1 |
| CESAR | 2 | | | 2 |
| META | 1 | | | 1 |
| NARINO | 1 | | | 1 |
| SUCRE | 1 | | | 1 |
| TOTAL GENERAL | 586 | 4 | 579 | 1169 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

10. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuál es el número de adultos mayores han sido beneficiados con las jornadas encaminadas a la protección del adulto mayor para los años 2019 y 2020 discriminado entre hombres y mujeres.

La Defensoría del Pueblo, a través de la Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor, a partir de la estrategia 100to Mis Derechos, desarrolla los Círculos de la Palabra, los cuales se soportan en el rescate de las tradiciones y el ejercicio de la escucha activa, de

encontrarnos en círculo para estar y mirarnos como iguales, de valorar al otro, su palabra, lo que le caracteriza y, a su vez, le diferencia. Promueven la participación de personas adultas mayores para aportar, a partir de una reflexión crítica y constructiva, su propia perspectiva sobre el estado de garantía de sus derechos humanos y el conocimiento de las rutas y mecanismos para la exigibilidad de los mismos a través del ejercicio de su ciudadanía.

El diálogo que se propone se fundamenta en la pluralidad de opiniones, en el respeto recíproco de la palabra y la construcción colectiva de propuestas desde el poder creador de la participación de las poblaciones, con el fin de orientar la acción defensorial.

Para la vigencia 2019 se contó con la participación de 2.998 personas mayores; de los cuales el 68% corresponde a mujeres y el 32% a hombres, en los siguientes departamentos: Antioquia, Amazonas, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Caquetá, Chocó, La Guajira, Magdalena, Nariño, Pacífico, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Tolima, Valle del Cauca y Vichada.

Por otro lado, para la vigencia 2020, se programaron estas actividades a partir del mes de marzo, sin embargo, por las disposiciones del Gobierno nacional para el manejo de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, no ha sido posible realizar estos encuentros.

11. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuáles son las estrategias adoptadas por la entidad que benefician al adulto mayor para los años 2019 y 2020 por la crisis del Coronavirus.

En el año 2019, la Defensoría del Pueblo, a través de la Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor, implementó las siguientes estrategias que benefician a las personas mayores. Se precisa que estas no están relacionadas con la declaratoria de emergencia por el COVID-19, toda vez que solo hasta el mes de marzo del 2020 se reportó en Colombia el primer caso de este coronavirus.

1. **Promoción y divulgación** de los derechos humanos de la vejez en Colombia, a través de las siguientes estrategias y actividades:
 - a. Elaboración del plegable *Aspectos básicos de la vejez en Colombia*, en formato físico y virtual, que contiene lo siguiente: i) conceptos básicos, ii) información estadística sobre la población vieja en Colombia, iii) principales leyes sobre personas mayores, iv) entidades competentes en casos de vulneración de derechos y directorio de Defensorías del Pueblo Regionales.
 - b. Elaboración de la cartilla pedagógica *Selección de la normatividad sobre la vejez en Colombia* y del juego de parqués *Me la juego por los derechos de la vejez*, de la Caja de Herramientas 100to mis Derechos. La cartilla contiene i) información sintética de los derechos de las personas mayores, particularmente aquellos que son más vulnerados o que tienen más impacto en la vida de esta población; ii) conceptos básicos sobre la vejez y el envejecimiento; iii) descripción de los

mecanismos de exigibilidad de derechos; y iv) recomendaciones generales para tener en cuenta sobre las personas mayores. La Herramienta está en proceso de producción y será entregada a finales de julio de 2020

2. **Elaboración de compendio normativo:** “LOS DERECHOS HUMANOS DE LA VEJEZ EN COLOMBIA”, se estructuró de la siguiente manera: integró 30 derechos agrupados por los ámbitos de protección de la dignidad humana contenida en la Sentencia de Tutela 881 de 2002 y son:

VIVIR COMO SE QUIERE (11 derechos): Independencia y autonomía, Participación e integración, Brindar consentimiento libre e informado, libertad personal, libertad de expresión, opinión e información, nacionalidad y circulación, privacidad e intimidad, políticos, reunión y asociación, Igual reconocimiento como persona ante la ley y derechos sexuales y reproductivos.

VIVIR BIEN (13 derechos): Recibir servicios de cuidado, Seguridad Social, Trabajo, Salud, Educación, Cultura, Recreación, esparcimiento y deporte, propiedad, vivienda, medio ambiente sano, accesibilidad y movilidad, alimentación y riesgo y emergencias.

VIVIR SIN HUMILLACIONES (6 derechos): Igualdad y no discriminación, vida y dignidad, seguridad y vida sin violencia, no ser sometido a tortura, ni a penas o tratos crueles, acceso a la justicia y muerte digna.

3. **Impulsar proyecto de ley:** frente al Proyecto de ley 137 de 2019 Senado “*Por medio de la cual se aprueba la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*” se adelantaron las siguientes gestiones:
- Solicitud a la Presidencia de la República para adelantar procedimiento relacionado con la firma de la Convención por parte del Estado colombiano en junio de 2019.
 - Solicitud del Defensor del Pueblo de Colombia, en su calidad de presidente de la Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (GANHRI), a 13 Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de los países de la región que no han firmado la Convención (Andorra, Brasil, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico y Venezuela), para gestionar la adhesión a la Convención. Solicitud enviada en 2019.
 - Oficio enviado entre el Defensor del Pueblo y el Procurador General de la Nación a la Presidencia del Senado de la República, septiembre 2019, en la cual se manifiesta el respaldo a la iniciativa por parte del Ministerio Público.

En el año 2020, la Defensoría del Pueblo participó en dos eventos organizados por el Instituto de Estudios del Ministerio Público, como espacios de articulación interinstitucional en el marco de la declaratoria de la emergencia por COVID-19, en los que se propusieron recomendaciones sobre los siguientes temas relacionados con las personas mayores: i)

protección de derechos en medio de la pandemia; iii) cárceles y COVID-19; y iv) medidas de bioseguridad para atender a la ciudadanía.

Por otra parte, con objeto de indagar sobre las acciones realizadas por las entidades territoriales respecto de la garantía de derechos de las personas mayores en el marco de la declaratoria de la emergencia por el COVID-19, la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena solicitó en el mes de abril al gobernador del Magdalena los planes y programas de contingencia dirigidos a las personas mayores en el marco la pandemia.

A su turno, en el mes de junio, la Defensoría del pueblo Regional Quindío, y dada la emergencia por el COVID-19 solicitó a la gobernación informar, si el personal administrativo y asistencial de los Centros de Protección e instituciones de atención, cuentan con las medidas sanitarias preventivas y de mitigación, así como con los Elementos de Protección Personal - EPP definidos en la Circular conjunta No. 015 de 2020 de los Ministerios de Salud y Protección Social, Trabajo, Comercio, Industria y Turismo y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como son: desinfectantes, mascarilla, guantes desechables, careta, uso de prendas en tela antilíquido, entre otros, que permitan garantizar la asistencia y atención de la población mayor que reside en ellos en condiciones de seguridad, de modo que se proteja a las personas mayores del contagio por COVID-19.

Igualmente, y por la gravedad de la situación, se requirió información desde el nivel nacional al gobernador del Amazonas y al Alcalde de Leticia, sobre el funcionamiento de los centros de larga estancia y los centros vida/día. De manera particular, se requirió información respecto al seguimiento, vigilancia y control, que por ley deben adelantar estas entidades, sobre el funcionamiento y la implementación de las medidas de bioseguridad adoptadas por dichos centros para prevenir el contagio del COVID-19, así como sobre la continuidad de la prestación del servicio de alimentación bajo la modalidad domiciliaria, que deben prestar los centros vida/día durante el tiempo que dure la emergencia.

12. Sírvase mencionar de manera clara y detallada, cuáles son los principales responsables del maltrato al adulto mayor.

De acuerdo con la información registrada en el sistema de información misional VISIONWEB ATQ, se tiene la siguiente información de quejas atendidas y tramitadas para grupo afectado Adulto Mayor:

AÑO 2019

| Presuntos responsables / Presuntos responsables directos | HOMBRE | INTER SEXUAL | MUJER | Total |
|--|-----------|--------------|-----------|-----------|
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL | 21 | | 18 | 39 |
| GOBERNADOR | 6 | | 3 | 9 |
| SECRETARIAS DE LA GOBERNACION | 15 | | 15 | 30 |
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN DISTRITAL | 18 | | 26 | 44 |

| | | | | |
|--|------------|----------|------------|------------|
| ALCALDIA | 5 | | 9 | 14 |
| SECRETARIAS | 12 | | 17 | 29 |
| UNIDADES TERRITORIALES DE ATENCION A POBLACION DESPLAZADA | 1 | | | 1 |
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN MUNICIPAL | 159 | | 110 | 269 |
| ALCALDE MUNICIPAL | 79 | | 53 | 132 |
| SECRETARIAS DE LA ALCALDIA | 80 | | 57 | 137 |
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN NACIONAL | 16 | | 15 | 31 |
| AGENCIAS NACIONALES | | | 1 | 1 |
| AGENCIAS PRESIDENCIALES | 2 | | 2 | 4 |
| DIRECCIONES NACIONALES | 1 | | 1 | 2 |
| EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO | 2 | | 1 | 3 |
| EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO | 2 | | 2 | 4 |
| ENTIDADES Y ORGANISMOS ESTATALES REGIMEN ESPECIAL | 4 | | 3 | 7 |
| MINISTERIOS | 1 | | 4 | 5 |
| SUPERINTENDENCIAS | 3 | | | 3 |
| UNIDAD ADMIN. ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y CONTRIB. PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL - UGPP | 1 | | 1 | 2 |
| AUTORIDADES JUDICIALES | 20 | | 6 | 26 |
| AUXILIARES DE LA JUSTICIA | 1 | | | 1 |
| FUNCIONARIOS DE FISCALIAS | 12 | | 2 | 14 |
| FUNCIONARIOS DE JUZGADOS | 7 | | 4 | 11 |
| AUTORIDADES PENITENCIARIAS | 6 | | 8 | 14 |
| DIRECTORES ESTABLECIMIENTOS CARCELAR | 5 | | 4 | 9 |
| INPEC | 1 | | 4 | 5 |
| CAJAS | 3 | | 4 | 7 |
| DE COMPENSACION FAMILIAR | 3 | | 4 | 7 |
| DIRECTORES TERRITORIALES DE SALUD | | | 2 | 2 |
| DIRECTORES TERRITORIALES DE SALUD | | | 2 | 2 |
| EN ESTUDIO | 80 | | 59 | 139 |
| EN ESTUDIO | 80 | | 59 | 139 |
| FUERZA PUBLICA | 25 | | 25 | 50 |
| EJERCITO | 3 | | 7 | 10 |
| FUERZA AEREA | 1 | | | 1 |
| POLICIA NACIONAL | 21 | | 18 | 39 |
| FUNCIONARIOS QUE PRESTAN SERVICIO PUBLICO DE EDUCACION | 1 | | | 1 |
| FUNCIONARIOS QUE PRESTAN SERVICIO PUBLICO DE EDUCACION | 1 | | | 1 |
| HOSPITALES | 15 | 1 | 9 | 25 |
| HOSPITALES | 15 | 1 | 9 | 25 |
| INSTITUTOS NACIONALES | 4 | | 7 | 11 |
| ICBF - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR | 1 | | 3 | 4 |
| IGAC - INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI | 1 | | 1 | 2 |
| ISS | 2 | | 3 | 5 |
| ORGANISMOS ELECTORALES | 4 | | 2 | 6 |

| | | | | |
|--|-------------|----------|-------------|-------------|
| REGISTRADURIA | 4 | | 2 | 6 |
| ORGANIZACION TERRITORIAL | 1 | | | 1 |
| DISTRITOS | 1 | | | 1 |
| ORGANOS DE CONTROL | 1 | | 1 | 2 |
| CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA | 1 | | | 1 |
| PERSONERIAS MUNICIPALES | | | 1 | 1 |
| PADRES DE FAMILIA | 3 | | 1 | 4 |
| PADRES DE FAMILIA | 3 | | 1 | 4 |
| PARTICULARES | 44 | | 36 | 80 |
| PARTICULARES QUE ACTUAN CON LA COLABORACION, AQUIESCENCIA O TOLERANCIA DEL ESTADO | 44 | | 36 | 80 |
| PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PUBLICOS DE NOTARIADO | 1 | | | 1 |
| NOTARIAS | 1 | | | 1 |
| PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL | 1036 | 8 | 1142 | 2186 |
| ARP | 2 | | 1 | 3 |
| ARS | 156 | | 141 | 297 |
| EPS | 816 | 7 | 938 | 1761 |
| IPS | 62 | 1 | 61 | 124 |
| MEDICINA PREPAGADA | | | 1 | 1 |
| PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS | 6 | | 13 | 19 |
| ACUEDUCTO | | | 1 | 1 |
| ALCANTARILLADO | 1 | | 1 | 2 |
| ENERGIA | 2 | | 5 | 7 |
| GAS | 2 | | 3 | 5 |
| TELECOMUNICACIONES | 1 | | 3 | 4 |
| PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PUBLICOS FINANCIEROS | 7 | | | 7 |
| ASEGURADORES | 2 | | | 2 |
| BANCOS | 1 | | | 1 |
| FIDUCIARIAS | 1 | | | 1 |
| FONDOS DE PENSIONES | 2 | | | 2 |
| OTROS BANCOS Y CORPORACIONES | 1 | | | 1 |
| REPRESENTANTES LEGALES DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DEL SERVICIO DE SALUD | 20 | | 9 | 29 |
| REPRESENTANTES LEGALES DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DEL SERVICIO DE SALUD | 20 | | 9 | 29 |
| UNIVERSIDADES PUBLICAS | 2 | | | 2 |
| UNIVERSIDADES | 2 | | | 2 |
| TOTAL | 1493 | 9 | 1493 | 2995 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

AÑO 2020

| Presuntos responsables / Presuntos responsables directos | HOMBRE | INTER SEXUAL | MUJER | Total |
|--|--------|--------------|-------|-------|
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL | 7 | | 6 | 13 |

| | | | | |
|--|-----------|----------|-----------|------------|
| GOBERNADOR | 1 | | 5 | 6 |
| SECRETARIAS DE LA GOBERNACION | 6 | | 1 | 7 |
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN DISTRITAL | 11 | | 7 | 18 |
| ALCALDIA | 1 | | 3 | 4 |
| SECRETARIAS | 10 | | 4 | 14 |
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN MUNICIPAL | 55 | 1 | 49 | 105 |
| ALCALDE MUNICIPAL | 26 | | 30 | 56 |
| SECRETARIAS DE LA ALCALDIA | 29 | 1 | 19 | 49 |
| AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN NACIONAL | 14 | | 6 | 20 |
| DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS | | | 1 | 1 |
| DIRECCIONES NACIONALES | 1 | | | 1 |
| EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO | 2 | | | 2 |
| EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO | 1 | | 1 | 2 |
| ENTIDADES Y ORGANISMOS ESTATALES REGIMEN ESPECIAL | 3 | | | 3 |
| MINISTERIOS | 2 | | 4 | 6 |
| PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA | 1 | | | 1 |
| UNIDAD ADMIN. ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y CONTRIB. PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL - UGPP | 4 | | | 4 |
| AUTORIDADES JUDICIALES | 5 | | 5 | 10 |
| FUNCIONARIOS DE FISCALIAS | 2 | | 1 | 3 |
| FUNCIONARIOS DE JUZGADOS | 2 | | 4 | 6 |
| MAGISTRADO CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA | 1 | | | 1 |
| AUTORIDADES PENITENCIARIAS | 3 | 1 | 3 | 7 |
| DIRECTORES ESTABLECIMIENTOS CARCELAR | 2 | 1 | | 3 |
| INPEC | 1 | | 3 | 4 |
| CAJAS | | | 1 | 1 |
| CAJANAL | | | 1 | 1 |
| DIRECTORES TERRITORIALES DE SALUD | | | 1 | 1 |
| DIRECTORES TERRITORIALES DE SALUD | | | 1 | 1 |
| EN ESTUDIO | 26 | | 17 | 43 |
| EN ESTUDIO | 26 | | 17 | 43 |
| FUERZA PUBLICA | 3 | | 7 | 10 |
| EJERCITO | | | 3 | 3 |
| POLICIA NACIONAL | 3 | | 4 | 7 |
| HOSPITALES | 6 | | 5 | 11 |
| HOSPITALES | 6 | | 5 | 11 |
| INSTITUTOS NACIONALES | 9 | | 2 | 11 |
| ICBF - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR | 1 | | 1 | 2 |
| INS - INSTITUTO NACIONAL DE SALUD | 1 | | | 1 |
| ISS | 7 | | 1 | 8 |
| ORGANISMOS ELECTORALES | | | 1 | 1 |
| REGISTRADURIA | | | 1 | 1 |
| PARTICULARES | 27 | | 23 | 50 |

| | | | | |
|--|------------|----------|------------|-------------|
| PARTICULARES QUE ACTUAN CON LA COLABORACION, QUIESCENCIA O TOLERANCIA DEL ESTADO | 27 | | 23 | 50 |
| PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PUBLICOS DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL | 412 | 2 | 441 | 855 |
| ARP | | | 2 | 2 |
| ARS | 42 | | 29 | 71 |
| EPS | 340 | 2 | 386 | 728 |
| IPS | 29 | | 24 | 53 |
| MEDICINA PREPAGADA | 1 | | | 1 |
| PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PUBLICOS FINANCIEROS | 5 | | 3 | 8 |
| ASEGURADORES | 1 | | | 1 |
| BANCOS | | | 1 | 1 |
| CORPORACIONES DE AHORRO Y VIV | 1 | | | 1 |
| FONDOS DE PENSIONES | 3 | | 1 | 4 |
| OTROS BANCOS Y CORPORACIONES | | | 1 | 1 |
| REPRESENTANTES LEGALES DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DEL SERVICIO DE SALUD | 3 | | 2 | 5 |
| REPRESENTANTES LEGALES DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DEL SERVICIO DE SALUD | 3 | | 2 | 5 |
| TOTAL, GENERAL | 586 | 4 | 579 | 1169 |

Fuente: Sistema de información misional VISIONWEB ATQ. 09/06/2020.

Espero que la información enviada sea de utilidad, y quedo atento a la citación al Debate de Control Político Remoto enunciado en la solicitud.

Cordialmente,



CARLOS ALFONSO NEGRET MOSQUERA
Defensor del Pueblo

Copia: N/A
Anexo: N/A

Proyectó: Ana Sofía Robles - Contratista- Defensoría IJAM.
Revisó: Ingrid Rusinque Osorio -Defensora Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor - DDIJAM
Ana Natalia Puerta Aguirre/ Juan Sebastian Cardenas, Asesores Vicedefensor
Aprobó: Jorge Enrique Calero Chacón, Vicedefensor del Pueblo
Consecutivo:10-0548