

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 1 de 11</p>
---	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

0220.25.3

PARA: **Dr. HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**
Personero Distrital de Santiago de Cali

DE: **JUAN JESÚS CALDERÓN VELÁSICO**
Director Operativo para la Participación Ciudadana y
Defensa del Interés Público

DIEGO MAURICIO RODRÍGUEZ BELTRÁN
Subdirector Operativo para la Participación
Ciudadana y Defensa del Interés Público

ASUNTO: Informe seguimiento y verificación a “Ruta de
Seguridad Alimentaria” en comuna 9 de Santiago de
Cali durante el día 22 de abril 2020.

FECHA: 23 de abril de 2020

Cordial Saludo.

Dando alcance al asunto, a continuación, presentamos informe del recorrido de verificación a la Ruta de Seguridad Alimentaria implementada por la Alcaldía de Santiago de Cali, realizado el pasado 22 de abril de 2020 en la comuna 9, Barrio Obrero, ante el Estado de Emergencia decretado por el Gobierno Nacional por causa de la pandemia Covid-19.

1. ANTECEDENTES

Recientemente el Gobierno Nacional expidió el Decreto 457 de 22 de marzo de 2020, mediante el cual se impartieron instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia COVID-19 y el mantenimiento del orden público, ordenando el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas en sus hogares.

En virtud de lo anterior, el Alcalde de Cali, Dr. Jorge Iván Ospina, definió una estrategia para realizar la entrega de mercados a las poblaciones más vulnerables de la ciudad, la cual fue denominada “Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria” y se

	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p style="text-align: center;">FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 2 de 11</p>
--	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

implementaría a través de la Secretaría de Bienestar Social, a cargo de la Dra. Fabiola Perdomo.

La entrega de las ayudas humanitarias se realizaría puerta a puerta y las personas que van a recibir este beneficio serían priorizadas por la base del Sisbén, en zonas vulnerables de la ciudad, como las comunas del oriente y de ladera de la ciudad. El mercado que se entregaría, consta de elementos nutricionales variados: proteína, cereal, con la cual se busca suministrar una alimentación balanceada.¹

Adicionalmente se mencionó por parte de la Administración Municipal que, en el marco de la estrategia de seguridad alimentaria, liderada por la Secretaría de Bienestar Social, la meta de la Administración Municipal es beneficiar con víveres y bonos a 200 mil familias.

2. CONTEXTO.

El pasado miércoles 22 de abril de 2020, siendo las 4:30 am, una comisión de la Personería Distrital de Santiago de Cali, se desplazó hacia el punto de encuentro establecido por la Administración Municipal en la comuna 9, para iniciar el operativo de entrega de las ayudas humanitarias (mercados y bonos), que se dispuso dentro de la Estrategia de Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria.

El punto de encuentro fue la carrera 8 con 21. El líder de la intervención delegado por la Administración Municipal es la Funcionaria Claudia Peláez (Sisben – Apoyo Secretaria de Educación), quien se encargaría de coordinar la logística, la entrega de las ayudas y de solucionar los inconvenientes que se pudieran presentar en el desarrollo de la actividad. Al llegar al sitio, se evidenció que la actividad ya había iniciado desde las 2 am y no fue informado al Ente de Control éste cambio de horario, lo que sería un obstáculo a nuestro ejercicio de control.

Foto N° 1 y 2. Ayudas humanitarias entregadas a la comunidad

¹ ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI. Publicación Página Web. “Se activa ruta de atención humanitaria para la seguridad alimentaria”. <https://www.cali.gov.co/>

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 3 de 11</p>
---	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

LIDER	Claudia Pelaez / 3174313517
COMUNA	3 y 9
DIA	22-abr
HORA	4:30 a. m.
PUNTO DE ENCUENTRO	Carrera 8 con Cl 21 - estacion de Gasolina
PERSONAS	130
MERCADOS	1350
BONOS	1000
CANTIDAD DE CARROS	6 Camionetas - 2 Camioneta para Personas
Oberv.	2350 Stick - 4 coterros estar a la 1:00 am

Fuente: Secretaria de Bienestar Social

La comisión de la Personería Distrital de Cali verificó los mercados y los bonos que serían entregados a la comunidad, de los cuales se destaca que, en el caso de los mercados, estos contienen los siguientes alimentos: 500g de Harina de Trigo, 500g leche en polvo, un tarro de aceite mediano, 3 atunes, 3 paquetes de 250g de Espagueti, 500g de café, 500g de sal, 8 libras de arroz, 1 kg de azúcar, 500g de frijoles, 250g de chocolate y 3 sobres de Frutiño.

Por otra parte los bonos son por un valor de \$80.000 pesos y pueden ser utilizados en supermercados de la cadena La 14, Olímpica, Surtifamiliar, Cañaveral, Mercamio, Mercatodo y Justo y Bueno.

Foto N° 2 y 3. Ayudas humanitarias entregadas a la comunidad



Fuente: Personería Distrital de Cali

Foto N° 4. Ayudas humanitarias entregadas a la comunidad

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 4 de 11</p>
--	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951



Fuente: Personería Distrital de Cali

La logística para la entrega de las ayudas humanitarias, fue organizada de la siguiente manera:

- Se realizará la entrega de 1000 mercados a familias colombianas como ayudas por parte del Gobierno Local.
- Además de 350 mercados a familias venezolanas adquiridos por donaciones de Presidencia de la República.
- También se dispone de 1000 bonos redimibles en almacenes La 14, Olímpica, Surtifamiliar, Cañaveral, Mercamio, Mercatodo y Justo y Bueno.
- En cuanto a la metodología de entrega, se distribuyeron 5 grupos sobre las calles 21, calle 22, calle 22ª, calle 23, calle 24 y desde la carrera 8 hasta la carrera 15.
- Se menciona que otro sector estaba contemplado para la entrega, el cual está sobre la calle 25 donde se contemplan aproximadamente 25 hogares, sin embargo, éste no se pudo realizar por temas de seguridad, según mencionó la coordinadora Peláez.
- Se contó con aproximadamente 100 personas como grupo de apoyo para colaboración en la entrega de las ayudas humanitarias, todos habitantes del Barrio Obrero.
- La caracterización se realizó en días anteriores con ayuda de los líderes sociales del sector y habitantes del Barrio Obrero en cabeza de la presidenta de la Junta de Acción Comunal- JAC Barrio Obrero - Sra. Claudia Sáenz.

	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 5 de 11</p>
--	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

- Se dispuso como apoyo logístico de 5 camiones (adscritos a la Secretaría de Infraestructura), que transportaban las cajas con los mercados y 5 camionetas (pertenecientes a operador logístico), que transportaban mercados a las familias venezolanas, kits de bioseguridad y refrigerios para los funcionarios.
- Se contó con apoyo 70 miembros de la policía metropolitana, 23 funcionarios del Proyecto SISBEN y no se determinó número de funcionarios de Secretaría de Educación y la EMRU.

Foto N° 5 y 6. Funcionarios de la Administración Municipal y Policía Nacional en apoyo a la jornada de entrega de ayudas humanitarias



Fuente: Personería Distrital de Cali

3. HALLAZGOS

Durante la ejecución de la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria en el Barrio Obrero, se determinaron los siguientes hallazgos que llamaron la atención del Órgano de Control:

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 6 de 11</p>
---	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

- Durante el proceso, se nos convocó a las 4:30am, sin embargo, la actividad dio inicio a las 2am, por lo que no fue avisado este cambio de horario, obstaculizando así la función de Control de la Personería Distrital de Cali.
- Como resultado, se entregaron en total los 1000 mercados a las familias colombianas y los 350 a las familias venezolanas. Cuando este inventario se terminó, se procedió a hacer entrega de los bonos, alcanzando a entregarse un total de 536, por lo que sobraron 464 bonos.
- Se entregaron mercados en predios donde funcionan comercios como tiendas, joyerías, talleres, repuestos, entre otros. Lo anterior refleja una falta de unanimidad en los criterios de entrega de las ayudas humanitarias, pues en operativos anteriores se mencionó por parte de la Administración Municipal, que únicamente los beneficiarios son los hogares vulnerables y no los que posean unidades de negocio.

Foto Nº 6 y 7. Evidencia de Entrega de Ayudas Humanitarias en Unidades de Negocio



Fuente: Personería Distrital de Cali

- Durante el desarrollo del recorrido se atendieron quejas puntuales de la comunidad quienes manifestaban inconformidad por la distribución de las ayudas en casas o edificios con varios hogares que los habitaban (inquilinos), éstas fueron atendidas oportunamente por los coordinadores ante el llamado de atención del Órgano de Control.

Fotos Nº 9 y 10. Atención a solicitudes de la comunidad

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 7 de 11</p>
--	---	---

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951



Fuente: Personería Distrital de Cali

- A diferencia de procesos adelantados en otras comunas, en este del barrio Obrero se evidenció que realizaron verificación casa a casa con la base de datos de la plataforma de la Secretaría de Bienestar Social, verificando la calidad de cada beneficiario, situación que en algunos casos evitó la entrega de ayudas a personas que contaban con otros beneficios o auxilios del Estado.
- Se evidenció que se realizaron entregas de ayudas a personas que no se encontraban censadas, donde los funcionarios correspondientes procedían a diligencias la plataforma, ingresar los datos personales y entregar la ayuda humanitaria.

Fotos N° 11 y 12. Entrega de ayuda a persona no registrada en base de datos

	<h1 style="text-align: center;">INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 8 de 11</p>
--	---	---

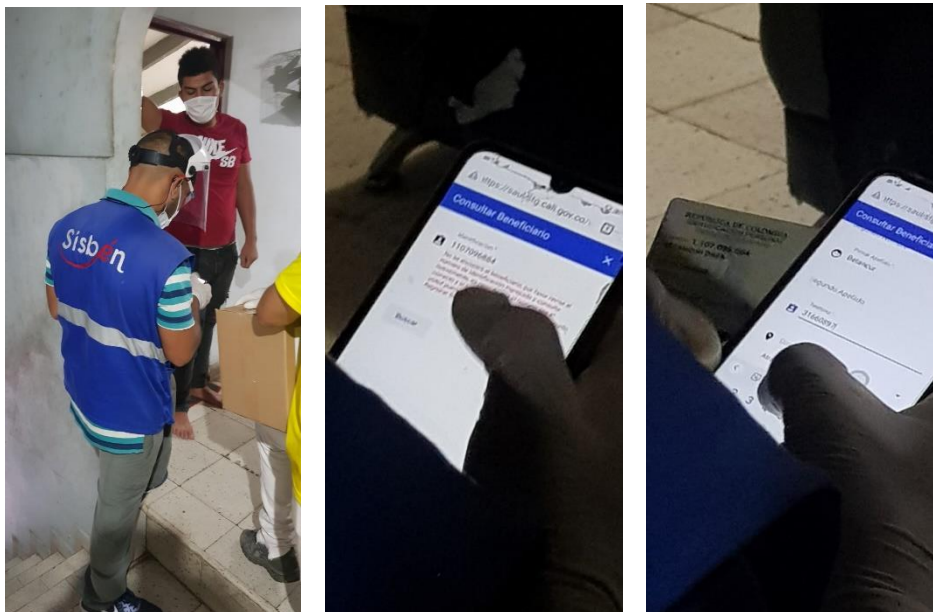
20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951



Fuente: Personería Distrital de Cali

- Inicialmente no se evidenció personal contratista de la Alcaldía de Cali para temas de logística, transporte o entrega de ayudas humanitarias, pues los vehículos y el personal eran de la Alcaldía de Cali. Sin embargo, la coordinadora Claudia Peláez, menciona que si se encontraban 5 camionetas, que fueron las que transportaban mercados a las familias venezolanas, kits de bioseguridad y refrigerios para los funcionarios.

Fotos N° 11 y 12. Reunión al final de la jornada con coordinadores y miembros de la comunidad

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951



- Se repartieron refrigerios a los colaboradores, pero adquiridos por cuenta propia de los miembros de la JAC del Barrio Obrero. Por otra parte, los coordinadores de la jornada, entregaron refrigerios únicamente a fuerza pública y funcionarios.
- La presidenta del barrio Obrero señaló que ha sido objeto de amenazas por parte de miembros de la comunidad, donde incluso le han exhibido armas de fuego por creer que ella puede disponer de los mercados o los bonos, lo cual evidencia el alto riesgo que corren los líderes sociales que son parte del proceso de entrega de ayudas humanitarias – ruta alimentaria en las comunas de la ciudad, responsabilidad que es exclusiva de la Administración Distrital. Solicita intervención de la Personería Distrital de Cali.
- Finalmente se observó mejoría en el registro de beneficiarios y evidencias de entrega a través de la plataforma virtual.

4. RECOMENDACIONES

Con lo evidenciado anteriormente por este Ente de Control, se surtirán unas recomendaciones y solicitudes a la Administración Distrital de Cali, para que en adelante se mejoren los aspectos enunciados en los hallazgos y se pueda cubrir la totalidad de la población vulnerable que habita la ciudad de Santiago de Cali, realizando una entrega de ayudas humanitarias más eficiente y que cumpla con las expectativas de los beneficiarios.

A la Secretaria de Bienestar Social

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

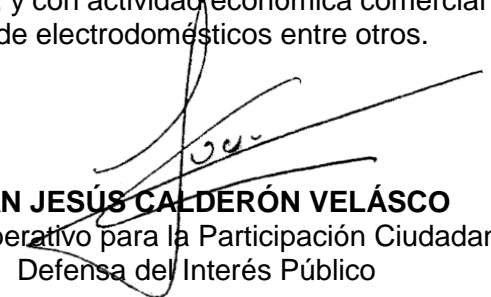
Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

- Allegar a la Personería de Cali la hora exacta, lugar y fecha del inicio de las actividades de ruta alimentaria a desarrollarse en la zona urbana y rural de la ciudad, lo anterior con el fin de garantizar la presencia del Órgano de Control en dichas actividades, y evitar las situaciones presentadas en la comuna 9, donde se nos convocó a las 4 am y la actividad había iniciado a las 2 am.
- Recomendar en acción preventiva se abstenga de vincular a los líderes sociales, Ediles de JAL y Dignatarios de JAC como parte activa del proceso de entrega de ayudas humanitarias – Ruta Alimentaria, ante el grave riesgo al que son sometidos.
- Se abstenga de continuar destinando recursos, vehículos, y personal de la Alcaldía de Cali al proceso de entrega de ayudas Humanitarias – Ruta Alimentaria, especialmente si se cuenta con un operador logístico en desarrollo de un contrato que puede realizar dichas actividades.
- Unificar criterios en cuanto a la metodología utilizada por la Secretaria de Bienestar Social en cuanto a caracterización de población beneficiaria y entrega de las ayudas humanitarias, pues se observó la entrega de ayudas a población no registrada en el censo de beneficiarios, y con actividad económica comercial como talleres, tiendas, centros de reparación de electrodomésticos entre otros.

Cordialmente,



JUAN JESÚS CALDERÓN VELÁSICO
Director Operativo para la Participación Ciudadana y
Defensa del Interés Público

DIEGO RODRÍGUEZ
Subdirector Operativo para la Participación Ciudadana y
Defensa del Interés Público

Revisó:
Proyectó y Elaboró:

Juan Jesús Calderón Velasco – Director Operativo
Jonathan Mesías – Profesional de Apoyo

Anexo: 1 acta de visita

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<p>INFORME</p> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 11 de 11</p>
---	--	--

20202200090951

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200090951*

Fecha: 23-04-2020

Rad padre: 20202200090951

Funcionarios que Acompañaron la Comisión:

Diego Rodríguez– Subdirector
Egidio Moreno – Personero Delegado
Jonathan Mesías – Contratista