



Señor:

JUAN JESÚS CALDERÓN

Director Operativo de Participación Ciudadana e Interés Público

Personería Municipal de Cali

Torre CAM Piso 13

Asunto: Visita atención Denuncia Ciudadana ESE HOSPITAL GERIATRICO y ANCIANATO SAN MIGUEL

Fecha de la visita: 28 DE MARZO de 2020 3.30 hora 3.30 P.M

Motivo de la visita: malas condiciones de higiene sanitaria del Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel. (Cd con audio y fotos de evidencia de la denuncia)

La Personería Distrital de Santiago de Cali, en uso de sus atribuciones legales y las conferidas por la Constitución y la ley atendió denuncia ciudadana en aras de dar cumplimiento de la ley 1850 de julio 10 de 2017 por la cual se establecen las medidas de protección al adulto mayor y demás normas concordantes, procede a atender denuncia que conoció este ente de control la cual se encuentra documentada en un audio e imágenes en CD adjunto al informe.

Por instrucciones del Director de Participación Ciudadana e interés Público, se procedió a realizar la verificación a la Institución Hospitalaria con la finalidad de establecer presuntas vulneraciones a los derechos de los Adultos Mayores que se encuentran en el albergue y centro hospitalario ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel.

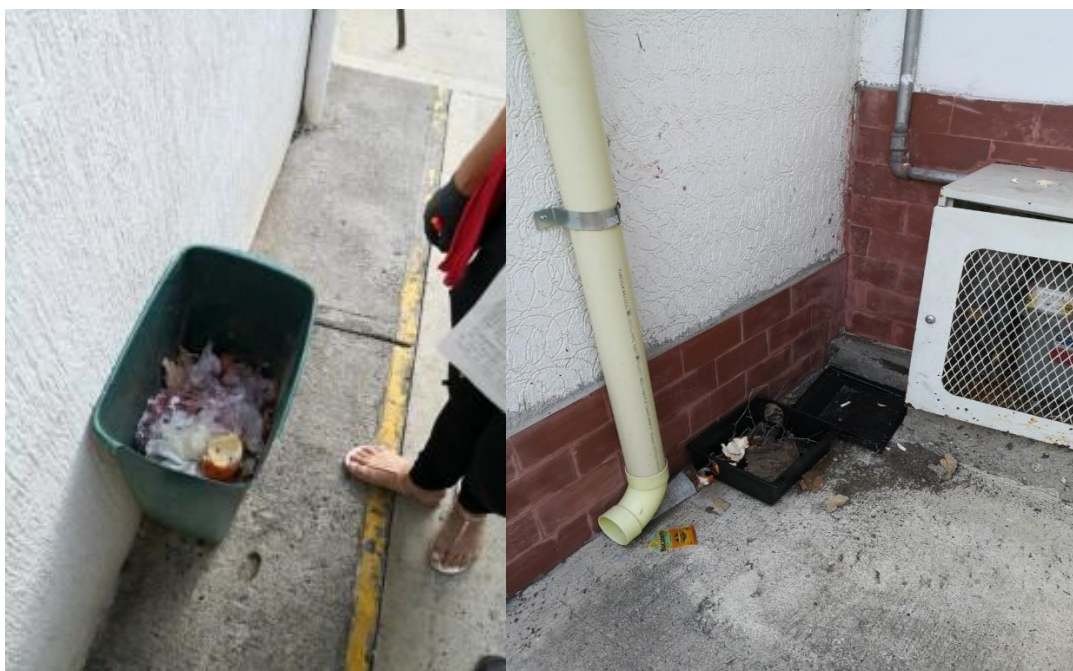
Se inicia visita al centro hospitalario, con el cumplimiento del protocolo de bioseguridad establecido por la institución hospitalaria, tales como fue la toma de temperatura corporal, desinfección de manos, zapatos, y vehículos con aspersor por parte del personal de seguridad, además del uso de tapabocas y guantes por parte de nuestra.

La visita fue acompañada por personal autorizado por el gerente del centro hospitalario, doctora LILIANA LOBOA Trabajadora social de la institución quien; Posteriormente se presentó el gerente, Medico HECTOR FABIO CORTES, quien participo de la visita en compañía el Coordinador de Aseo, señor Manuel Grajales.

Se inició la visita en la sala santa luisa, sala de albergue en la cual se evidencio una estación de enfermería que no cumple con los requisitos exigidos por la resolución 1043 de 2006 del Ministerio de Protección Social, por la cual se adopta el sistema único de habilitación a los prestadores de servicios de salud y definidos como tales.



Se evidencia en el recorrido por las instalaciones la vulneración a los preceptos del decreto 2676 del 29 de diciembre de 2000 expedido por el Ministerio del Medio Ambiente y Ministerio de Salud, por el cual se reglamenta la gestión integral de residuos hospitalarios y similares





En el momento de la visita se informó a esta delegada que había una aseo-
adora (mujer de 57 años de edad) vinculada por contrato, sin los elementos de

bioseguridad para la prestación de servicio de aseo en Centro hospitalario o Similar (albergue, Ancianato) para atender el turno de 8 salas con 160 adultos mayores de los cuales hay independientes o con movilidad 60 y 110 adultos mayores dependientes o con movilidad reducida, un coordinador de aseo que tampoco tenía elementos de bioseguridad y que tampoco es idóneo para el cargo dado que no tiene formación en salud ambiental o relacionadas.

En el proceso de verificación se evidencio el aseo de las instalaciones muy precario, residuos en los rincones y trapeadores y escobas en las duchas de los adultos mayores, áreas de las duchas sucias con humedad sin cintas antideslizantes lo que genera riesgo a los adultos mayores dada su poca movilidad, elementos del personal de aseo obstaculizando las áreas de la ducha, generando riesgo a los adultos mayores. Elementos tales como delantales en mal estado por suciedad, gafas de seguridad el personal en mal estado y sucias.

No se evidencio señalética en las diferentes áreas del albergue.

Es importante observar que existen daños en las paredes de las duchas sin reparar lo que genera incumplimiento a los requerimientos establecidos por la norma como habilitantes del servicio, paredes en deterioro en áreas de asepsia, en el área de la cocina se evidencio recipientes de recolección de sobras de alimentos en tarros sin tapas con moscas generando riesgo en el área de cocina.

se evidenciaron 8 auxiliares de enfermería, en el momento de la visita no había enfermeros jefes, ni médicos en el turno. Se evidencio 4 adultos mayores hospitalizados en el área hospitalaria.

Es importante anotar que la ESE HOSPITAL GERIATRICO ANCIANTO SAN MIGUEL, suscribe con el municipio de Santiago de Cali- secretaria de bienestar social convenio interadministrativo para atender a la población de adulto mayor vulnerable.

Además, tienen en funcionamiento igualmente por convenio con el Distrito de Santiago de Cali, Centro Vida Día, para atención de población de adulto mayor Vulnerables y recibe recursos de diversos benefactores.

Se verifico el plan de contingencia para atención de COVID 19, y han implementado una circular en la cual se establece el protocolo de atención a la población en albergue y la atención por parte del personal asistencial.

Manifiesta el gerente Dr. Cortes que se ha iniciado el proceso de compra de tapabocas y solo logro adquirir 150 tapabocas reutilizables para el personal asistencial. La gobernación del Valle de dono alcohol glicerinado para uso de la personal asistencia. No se evidencio jabón para los adultos mayores del albergue.

Al ingreso del centro hospitalario si se observó un protocolo riguroso para el ingreso de particulares.

Observaciones:

1. Se evidencia omisión por parte de la Secretaria de Salud Pública Municipal en la realización de las visitas de inspección control y vigilancia y el cumplimiento de los requisitos habilitantes para el funcionamiento.
2. Se evidencia carencia en la interventoría y /o supervisión a los convenios por parte del Distrito de Santiago de Cali en aras de verificar el cumplimiento de las condiciones mínimas para la prestación de servicios para la atención del Adulto Mayor.
3. Se observa sujeto a verificación debilidad en el proceso de control interno de la entidad dado el incumplimiento a las normas sanitarias mínimas



OBSTRUCCION DE AREA DE DUCHAS DE LOS ADULTOS MAYORES





ASEASORA SIN ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA



BAÑOS Y DUCHAS SIN ANTIDESLIZANTE Y CON HUMEDAD











Registro fotográfico de visita

Atentamente

,NANCY ACOSTA GUETIO

Personera Delegada

Juan Carlos Castro

Contratista Apoyo