

# INFORME

**\*20202240014243\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202240014243\*

Fecha: 29-03-2020

Rad padre: 20202240014243

220.224.15.2/

**PARA:** Dr. JUAN JESUS CALDERON VELASCO  
Director Operativo de Participación Ciudadana

**DE:** MONICA IVETTE JORDAN  
Apoyo a la Gestión

**FECHA:** Marzo 29 de 2020

**ASUNTO:** Informe Visita Verificación Superinter Guayacanes

Cordial Saludo,

Me permito informar lo verificado en la visita realizada el día de hoy 29 de Marzo de 2020, en el Supermercado Super Inter Guayacanes.

La visita fue atendida por la Sra Iris Katherine Arizala, Supervisora de Cajas encargada en el día de hoy, se valida que en la entrada a las personas les entregan ficha y en ese orden los van dejando ingresar paulatinamente, la persona que esta en la entrada les rocía alcohol en las manos antes del ingreso. Existe demarcación de la distancia de un metro, los ciudadanos manifiestan que los precios están dentro de lo normal.

La Supervisora manifiesta lo siguiente:

- Se les realiza limpieza a los carros con agua, límpido y jabón diariamente.
- Apertura del almacén desde las 7:00 am hasta las 7pm.
- El máximo de personas en el almacén es de 60.
- No ha habido alza en los precios de arroz y huevos.
- La policía les ha estado realizando acompañamiento permanentemente.
- Manejan un horario especial de 7am – 8:30am para mujeres embarazadas, mayores de 60 años, personas con movilidad reducida.
- Que están realizando las actividades con cumplimiento de la normatividad.

**\*20202240014243\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202240014243\*

Fecha: 29-03-2020

Rad padre: 20202240014243

Cuando ya procedía a retirarme un ciudadano manifiesta inconformidad porque al registrar unas salchichas el precio en la caja era mayor al que aparecía en la nevera donde el ciudadano las tomo, la supervisora manifiesta que en estos casos se le sostiene al cliente el precio que tiene en la góndola, igualmente se le sugiere a la supervisora que debe estar al pendiente de este tipo de cambio de precios para evitar esta situaciones, el ciudadano consulta donde puede presentar la queja, se le informa que los supermercados los vigila la Superintendencia de Industria y Comercio.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO  
MONICA IVETTE JORDAN CARDENAS  
Apoyo a la Gestión

Anexo: Registro Fotográfico

Proyecto: MIJ  
Elaboro: MIJ

# INFORME

Versión: 3.0

Fecha de Vigencia:  
22 de Abril de 2016

Página 3 de 6

**\*20202240014243\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202240014243\*

Fecha: 29-03-2020

Rad padre: 20202240014243



**\*20202240014243\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202240014243\*

Fecha: 29-03-2020

Rad padre: 20202240014243





**\*20202240014243\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202240014243\*

Fecha: 29-03-2020

Rad padre: 20202240014243



 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1>INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 6 de 6</p>
--	-----------------------------------	--

**\*20202240014243\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202240014243\*

Fecha: 29-03-2020

Rad padre: 20202240014243

