

20202200020293

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200020293*

Fecha: 27-04-2020

Rad padre: 20202200020293

PARA: **Dr. HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**
Personero Distrital de Cali

DE: **JUAN JESUS CALDERON VELASCO**
Director Operativo de Participación Ciudadana
DIEGO MAURICIO RODRÍGUEZ BELTRÁN
Subdirector Operativo Participación Ciudadana
y Defensa del Interés Público

ASUNTO: Informe Caracterización de Queja por no entrega de alimentos a comunidades en estado de Vulnerabilidad del Barrio Meléndez – **ALTOS DE SANTE ELENA COMUNA 18**de parte de la Alcaldía de Santiago de Cali, COVID-19.

FECHA: 27 de abril de 2020

FECHA INTERVENCIÓN Viernes 24 DE ABRIL DE 2020

Cordial Saludo.

Teniendo en cuenta lo expuesto en el Decreto 457 del 22 de marzo del 2020 y el Decreto 507 del 01 de abril de 2020establecido por el Gobierno Nacional, en el cual se adoptan medidas para favorecer el acceso de los hogares más vulnerables a los productos de la canasta básica, medicamentos y dispositivos médicos en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica fijada el mediante el Decreto 417 de 2020, se presenta Informe de no entrega de Alimentos a comunidades vulnerables que habitan en el Barrio Meléndez ALTOS DE SANTE ELENA de la Comuna 18.

CONTENIDO	pág.
1. ANTECEDENTES	1
2. CONTEXTO	2
2.1 Caracterización en Terreno Torres 93, 92,41 y 42 del Barrio Meléndez ALTOS DE SANTA ELENA Comuna 18	2
2.2. Listados de la caracterización	2
3.HALLAZGOS.....	3
4.RECOMENDACIONES	

1. ANTECEDENTES

Basado en los Decretos 457 de marzo, y 507 del 01 de abril, expedidos por el Gobierno Nacional; el Alcalde de Santiago de Cali, Jorge Iván Ospina, tomo la decisión de instaurar

 Personería Santiago de Cali Construyendo Paz	INFORME FO-PL-003	Versión: 3.0 Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016 Página 2 de 6
--	---------------------------------	--

20202200020293

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200020293*

Fecha: 27-04-2020

Rad padre: 20202200020293

una estrategia para realizar la entrega de mercados y bonos a las poblaciones más vulnerables de la ciudad, la susodicha estrategia se denominó como “Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria” la cual se realizaría por medio de la Secretaría de Bienestar Social, en cabeza de la Secretaria de Despacho, Dra. Fabiola Perdomo.

La Administración Distrital se haría responsable del traslado y entrega puerta a puerta a la población más vulnerable, de los bonos y mercados, con el fin de que las personas de estas comunidades con actividades laborales irregulares no se expongan saliendo de sus viviendas y poder evitar la propagación del coronavirus COVID-19 en la ciudad.

2. CONTEXTO

Siendo las 7:40 am, del día 24 de abril de 2020, la comisión de la Personería Distrital de Santiago de Cali, realizó visita técnica operativa en terreno Barrio Meléndez – ALTOS DE SANTA ELENA Comuna 18, atendiendo queja instaurada por el señor JAVIER AMAYA G, peticionario con 28 firmas más de quejosos, el día 23 de abril, donde argumentan no haber recibido ninguna ayuda alimentaria del Gobierno Nacional, ni Departamental y Local.

En primer lugar, la comisión de la Personería Distrital de Cali, compuesta por ocho (8) profesionales entre ellos 5 Personeros Delegados, el Comunicador Social y los dos (2) motoristas.

Procedimos a ubicar al señor JAVIER AMAYA G., peticionario en la calle 1 oeste # 2D – 05 Apto. 104 Torre 93 de Altos de Santa Elena, quien informa que en altos de Santa Elena hay más o menos 100 torres habitadas conformada cada una con 20 apartamentos y 10 torres deshabitadas por problemas de obra parada presuntamente por falta de presupuesto y problemas de construcción; igualmente nos informa que hay más o menos entre dos mil (2.000) a tres mil (3000) habitantes en toda la Unidad Residencial de Altos de Santa Elena de estrato 1, quien confirma que efectivamente no han recibido absolutamente nada de la Administración Municipal, y nos guía para la torre 93 donde cada miembro de la comisión entrevista a cada persona cabeza de familia de cada apartamento.

Se evidenció que en la realidad que vivimos en estos momentos en el mundo por lo del COVID-19, la población de Altos de Santa Elena, no ha podido ejercer sus labores diarias de trabajo en su gran mayoría actividad irregular como: ventas ambulantes de arepas, fritos (papa rellena, aborrajadas, bofe, chorizos, empanadas...), alquiler de juegos brinca brinca, moto ratón, ventas de catálogo, empleadas de servicio, etc.

Entre los entrevistados el señor Carlos Abellaneda Quintero, de la Torre 93 apto 203 nos argumenta que a principio del mes marzo la Alcaldía socializó un link para inscripción de los datos para la entrega de ayudas, donde más de 300 personas lo diligenciaron y, a varios les ha llegado a través del celular que salieron favorecidos con la ayuda, pero al día de hoy no han recibido absolutamente nada lo cual las preocupa.

Hay casos muy específicos de personas que se encuentran en una situación bastante alarmante y con el agravante que se encuentran delicadas de salud recientemente con cirugías de cesaría y sin trabajo pasando hambre, a merced de los vecinos que la auxilian con algún alimento. Se pudo ver que en la calle principal han ubicado unas cajas las cuales llaman “Las Cajas de Amor” para recolectar alimentos de toda índole entre los que tienen un poquito más, lo comparte con el otro. Lo que recogen en las cajas del amor lo dividen entre los más necesitados de las torres 41, 42 y 43 que son los más vulnerables, pues son reubicados, reinsertados del conflicto armado y desplazados del Chocó, Cauca, Jarillón, Pizamos y las Palmas etc.

Se logró realizar entrevista a más o menos 62 personas cabezas de familia de las torres 93, 92, 41, 42 y 43, varios apartamentos se encontraban desocupados, otros las personas no se habían levantado en fin.

 Personería Santiago de Cali Construyendo Paz	INFORME FO-PL-003	Versión: 3.0 Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016 Página 3 de 6
--	---------------------------------	--

20202200020293

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200020293*

Fecha: 27-04-2020

Rad padre: 20202200020293

Se evidenció que la gran mayoría de personas cabezas de familia oscilan entre los 24 y 70 años, de los cuales un 7% de los adultos mayores reciben auxilio del Adulto Mayor y el Nivel del SISBEN de la mayoría de los encuestados es de Nivel 1 y 2, y más o menos unos 8 de los encuestados no poseen SISBEN ni EPS. Cada familia se conforma más o menos de 2, 3 hasta 6 miembros familiares incluidos niños.

Es pertinente dar a conocer que el peticionario nos comunicó que varias entidades como CONFENALCO VALLE, FUNDACIONES Y LA POLICIA han realizado caracterización se llevan los datos y no vuelven a parecer; que la Alcaldía Distrital de Cali, hace más o menos 30 días socializó a través de las Juntas de Acción Comunal unos listados para diligenciar nombre, dirección, actividad laboral, cedula, teléfono y número familiar los cuales se entregaron a la presidenta de la Jac de Altos de Santa Elena y se diligenció el link de la alcaldía de Cali, y a muchos a través del celular les han comunicado que salieron favorecidos y no han recibido absolutamente nada.

Fotos N° 1 y 2 Comisión de la Personería desplazándose a cada torre para entrevistas

Fotos N° 3 y 4 registro de los trapos rojos señal de la necesidad alimentaria

 Personería Santiago de Cali Construyendo Paz	INFORME FO-PL-003	Versión: 3.0 Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016 Página 4 de 6
--	---------------------------------	--

20202200020293

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200020293*

Fecha: 27-04-2020

Rad padre: 20202200020293

Fotos 5 y 6 Comisión realizando entrevistas a cada cabeza miembro familiar

3. HALLAZGOS

- Se logró verificar la necesidad urgente de muchas familias encuestadas que presentan necesidad de la ayuda del gobierno local, pues muchos son Víctimas del conflicto Armado desplazados y reubicados del Departamento del Chocó, Cauca, Jarillón, Palmas II y III...
- Se tiene la precepción que se desvían las ayudas de las personas que verdaderamente las necesitan a personas que colaboran políticamente a determinados partidos del Municipio.
- La señora Mildred María Caballero con número de celular 317-8608815 argumenta que es Madre comunitaria zona 18 y que son más o menos 30 mujeres las cuales no han recibido absolutamente ningún ayuda alimentaria.
- Igualmente el señor Javier Amaya Giraldo con número celular 322-9467002, nos informa que el Comedor Comunitario tampoco ha recibido la ayuda alimentaria, y que no es verdad lo que argumenta la Secretaria de Bienestar Social con respecto a las ayudas que supuestamente le está dando al comedor comunitario. Quienes están al frente del comedor comunitario están ayudando con el almuerzo a muchos de los habitantes del sector con recursos propios y ayudas recibidas por particulares para la realización de los almuerzos comunitarios.
- Recibieron un ayuda de una fundación particular que solo alcanzó para 18 familias.
- Se sienten discriminados por la Administración Distrital de Cali, por el abandono enorme en que los tiene.
- La mayoría de personas viven de la informalidad y otras son empleadas del servicio al día y no pueden laborar porque muchas han sido devueltas por la seguridad de los Adultos Mayores y por la cuarentena que se debe cumplir.
- Solicitan urgentemente que la Secretaría de Salud Proceda con la fumigación en todo el sector porque hay demasiado mosquito en el día y sancudos en la noche lo cual los coloca en riesgo con la gripe y el COVID-19.
- Se observa mucho descontento dentro de la comunidad de Altos de Santa Elena con la Administración Distrital de Cali.

4. RECOMENDACIONES

 <p>Personería Santiago de Cali Construyendo Paz</p>	<h1>INFORME</h1> <p>FO-PL-003</p>	<p>Versión: 3.0</p> <p>Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016</p> <p>Página 5 de 6</p>
---	-----------------------------------	--

20202200020293

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200020293*

Fecha: 27-04-2020

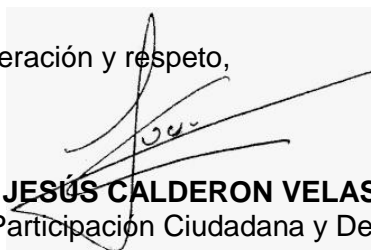
Rad padre: 20202200020293

Con los hallazgos encontrados por este Ente de Control, se emitirán recomendaciones a la Administración Distrital de Santiago de Cali, con el fin de mejorarlos procesos de organización, compilación de datos de las personas que requieren la ayuda alimentaria del Barrio Meléndez – ALTOS DE SANTA ELENA y otros sectores de la comuna 18.

- Verificar con un especialista en sistemas de la Personería la base de datos que contiene información suministrada por los habitantes de Altos de Santa Elena a las Junta de Acción comunal y a la Administración Distrital de Cali, constatando la veracidad de las mismas en todo sentido (quienes verdaderamente han recibido o no ayuda local).
- Igualmente se coordine y analice una posible entrega en cada torre encuestada puerta a puerta.
- Que sean estrictamente los funcionarios que laboran con la Secretaria de bienestar Social quienes realicen la entrega sin involucrar Jefes de Oficina, ni dignatarios de las Juntas de Acción Comunal y JAL, sino que de cada bloque o torre los residentes nombren un representante responsable de recibir y entregar en cada familia la ayuda para no generar suspicacias y resquemores.
- Que las entregas de las ayudas siempre se realice con el debido acompañamiento de la Personería Distrital de Cali, verificando lo anterior con registro fotográfico constancia en acta de acompañamiento.
- Que las entregas de mercado y bonos se realice de manera pausada y organizada haciendo firmar con nombre, cedula, dirección, teléfono y firma de quien recibe así sea directamente el beneficiario o el líder de la torre que fue nombrado por los residentes a recibir y entregar; en caso de que cualquier persona de los beneficiarios no sepa firmar o tenga algún impedimento para su firma se permita la huella y registro fotográfico recibiendo con cedula en mano a la vista.

Cualquier requerimiento adicional con gusto lo atenderemos.

Con Sentimientos de consideración y respeto,



JUAN JESÚS CALDERON VELASCO

Director Operativo para la Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público



DIEGO MAURICIO RODRÍGUEZ BELTRÁN

Subdirector Operativo para la Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público

Proyectó: Amanda Lasso – Personera Delegada comunas 18 y 20

Revisó: Juan Jesús Calderón Velasco – Director Operativo Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público.

Anexo: 3 folios dela caracterización en terreno del Barrio Meléndez - Altos de Santa Elena Comuna 18.

Funcionarios que acompañaron la Comisión: Diego Jacinto Vergara – Personero Delegado
Flor Eliza Rueda – Personera Delegada
Yadira Ramírez – Personera Delegada

 Personería Santiago de Cali Construyendo Paz	INFORME FO-PL-003	Versión: 3.0 Fecha de Vigencia: 22 de Abril de 2016 Página 6 de 6
--	---------------------------------	--

20202200020293

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200020293*

Fecha: 27-04-2020

Rad padre: 20202200020293

**Carlos Peralta – Personero Delegado y
Amanda Lasso – Personera Delegada**