



**\*20202200071831\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071831\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071831

220/26.1/3166

Doctor

**JORGE IVAN OSPINA GOMEZ**

Alcalde Distrital de Santiago de Cali

CAM Torre Alcaldía – Piso 3

contactenos@cali.gov.co

Santiago de Cali

<b>Asunto</b>	<b>Suspensión y Corte del Servicio Público Domiciliario de Gas Natural a Suscriptores en el marco de la Declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica y Emergencia Sanitaria en Atención al COVID-19</b>
---------------	---

Cordial Saludo.

La Personería Municipal de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, en su rol de Órgano de Control, ha iniciado acciones de seguimiento a la reciente Declaratoria de Emergencia Sanitaria hecha por el Gobierno Nacional mediante Resolución No. 385 de 12 de marzo de 2020 y a la Declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica mediante Decreto 417 de 17 de marzo de 2020, para la adopción de medidas excepcionales, ocasionales y temporales en aras de minimizar los efectos negativos en la salud pública ante el Coronavirus COVID-19.

Con preocupación este Ministerio Público viene recepcionando quejas ciudadanas relacionadas con la suspensión del Servicios Público de Gas Natural por parte de la Empresas Gases de Occidente – GDO SA ESP, especialmente en estos momentos de Emergencia Sanitaria y de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Considera esta Personería Distrital que en el marco del confinamiento obligatorio ordenado por el Gobierno Nacional a la ciudadanía en general, se coloca en riesgo el goce pleno de derechos humanos fundamentales a aquellas familias a las que se les ha suspendido el



**\*20202200071831\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071831\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071831

servicio domiciliario de gas natural domiciliario, en medio de un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecología y de Emergencia Sanitaria ya declaradas, en razón a ello, se ha emitido una recomendación por parte de este Órgano de Control con destino a Gases de Occidente – GDO SA ESP.

En vista de lo anterior, esta Personería Distrital de Santiago de Cali en el marco de sus competencias, se permite correrle traslado para su conocimiento y fines pertinentes.

Con sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente.

**DIEGO RODRIGUEZ**

Subdirector

Delegación Especial para Servicios Públicos y Medio Ambiente

Anexo: Recomendación Oficio No. 20202200071691\* de 20-03-2020

Copia: Archivo

Proyectó: J.C Castro – Profesional de Apoyo

Revisó y Aprobó: D. Rodriguez – Subdirector



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071691\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071691

220/25.3/3164

Doctor  
**MAURICIO RAMÍREZ TERRASSA**  
Gerente General  
GASES DE OCCIDENTE – GDO - S.A. E.S.P.  
Centro Comercial Chipichape, Bodega 2 Piso 3  
Santiago de Cali

GdO- Gases de Occidente  
24/03/2020  
Radicado: 000000208395  
**RECIBO PARA ESTUDIO**  
**NO IMPLICA ACEPTACION**  
Radicador: Katherine Fernandez

<b>Asunto</b>	<b>Recomendación:</b> <b>Reconexión Servicio Público Domiciliario de Gas Natural como medida excepcional, ocasional y temporal ante Declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica y Emergencia Sanitaria en Atención al COVID-19</b>
---------------	--

Cordial Saludo.

La Personería Municipal de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 138 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, en su rol de Órgano de Control, a través de su Delegada para Servicios Públicos y Medio Ambiente, ha iniciado acciones de seguimiento a la reciente Declaratoria de Emergencia Sanitaria hecha por el Gobierno Nacional mediante Resolución No. 385 de 12 de marzo de 2020 y a la Declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica mediante Decreto 417 de 17 de marzo de 2020, para la adopción de medidas excepcionales, ocasionales y temporales en aras de minimizar los efectos negativos en la salud pública ante el Coronavirus COVID-19.

Es de recordar que el pasado 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud - OMS declaró el actuar brote de enfermedad por coronavirus - COVID-19 como una pandemia.<sup>1</sup>

Mediante la Resolución No. 0000380 del 10 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud y Protección Social adoptó, entre otras, medidas preventivas sanitarias de aislamiento y cuarentena de las personas que, a partir de la entrada en vigencia de la precitada resolución, arribaran a Colombia desde la República Popular China, Francia, Italia y España.

<sup>1</sup> Pandemia: Una epidemia que se ha extendido a varios países o continentes, que generalmente afecta a un gran número de personas. OMS



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071691\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071691

Mediante Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, el Ministro de Salud y Protección Social, de acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1753 de 2015, declaró el Estado de Emergencia Sanitaria por causa del nuevo coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020 y, en virtud de la misma, adoptó una serie de medidas con el objeto de prevenir y controlar la propagación del COVID-19 y mitigar sus efectos.

Las anteriores motivaciones y ante la insuficiencia de atribuciones ordinarias con las que cuentan las autoridades estatales para hacer frente a las circunstancias imprevistas y detonantes de la crisis económica y social generada por la pandemia del nuevo Coronavirus COVID-19, hizo necesario adoptar medidas extraordinarias que permitieran conjurar los efectos de la crisis en la que está la totalidad del territorio nacional, en particular, aquellas que permitan acudir a mecanismos de apoyo al sector salud, y mitigar los efectos económicos que está enfrentando el país, por lo cual se expidió el Decreto 417 de 17 de marzo de 2020 por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional.

Que de acuerdo con lo anterior, es evidente que el país se encuentra enfrentando una situación repentina e inesperada que afecta de manera grave el orden económico y social por hechos absolutamente imprevisibles y sobrevinientes que no pueden ser controlados a través de las potestades ordinarias de que goza el Gobierno Nacional.

La Constitución Política de Colombia<sup>2</sup> define que el Estado Colombiano debe servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, además de asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Concordante con lo anterior, las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

El Estado Colombiano, de manera expresa reconoce sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Constitución Política de Colombia, Artículo 2, Fines del Estado Colombiano.

<sup>3</sup> *Ibidem*, Artículo 5.



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071691\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071691

Por mandato constitucional el Estado debe asegurar la prestación eficiente de los servicios públicos a todos los habitantes del territorio nacional, puesto que son inherentes a la finalidad social del Estado.<sup>4</sup>

La Ley 142 de 1994 en su artículo 4 dispone que los servicios públicos domiciliarios (energía, gas natural y GLP, acueducto, alcantarillado y aseo) se catalogan como servicios públicos esenciales, por tanto gozan de la protección del Estado.

La Corte Constitucional<sup>5</sup> en Sentencia T-1205 de 2004, señaló con relación a estos servicios que:

*"Los servicios públicos al encontrarse en el marco del Estado social de derecho, constituyen aplicación concreta del principio fundamental de solidaridad social, se erigen como el principal instrumento mediante el cual el Estado realiza los fines esenciales de servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios y derechos constitucionales, son la herramienta idónea para alcanzar la justicia social y promover condiciones de igualdad real y efectiva, así como para asegurar unas condiciones mínimas de justicia material y de conformidad con lo establecido en el artículo 365 de la Constitución, se garantiza la prestación eficiente de los mismos a todos los habitantes del territorio nacional, que se traduce en la continuidad, regularidad y calidad de los servicios*

*Ha sido reiterada la jurisprudencia de esta Corporación al afirmar que los servicios públicos responden por definición a una necesidad de interés general, cuya satisfacción no puede ser discontinua en tanto que toda interrupción puede ocasionar problemas graves para la vida colectiva, luego no es posible interrupciones en su prestación."*

Con preocupación este Ministerio Público viene recepcionando quejas ciudadanas relacionadas con la suspensión del Servicios Público de Gas Natural por parte de la Empresas Gases de Occidente - GDO – SA ESP, especialmente en estos momentos de Emergencia Sanitaria y de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

<sup>4</sup> *Ibidem*, Artículo 365.

<sup>5</sup> M.P. Marco Gerardo Monroy Cabra



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071691\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071691

A manera de ejemplo resalta el Órgano de Control la queja recibida de la Sra. María Mercedes Oliva<sup>6</sup> hija de la Sra. María Esneda Buitrago de Oliva, suscriptora No. 1914518 y 1914487 de la Empresa Gases de Occidente – GDO – SA ESP, a quien el día de ayer 19 de marzo de 2020, le fue suspendido el servicio público domiciliario de gas natural, afectando 2 hogares en los que habitan menores de edad.

Debemos recordar que el Ministerio del Interior expidió el Decreto No. 420 de 18 de marzo de 2020 por el cual se imparten instrucciones para expedir normas en materia de orden público en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19, dentro de las cuales se destaca:

*"Artículo 3. Toque de queda de niños, niñas y adolescentes. Los alcaldes podrán, en el marco de sus competencias constitucionales y legales, ordenar el toque de queda de niños, niñas y adolescentes, a partir de la expedición del presente decreto y hasta el 20 de abril de 2020".*

En igual sentido la Gobernación del Valle del Cauca expidió el Decreto No. 1-3-0691 de 18 de marzo de 2020, por medio del cual se decreta el toque de queda en el Departamento del Valle del Cauca frente al Coronavirus COVID -19, destacando:

*"Artículo 1. Toque de Queda. Decretar toque de queda en todo el territorio del departamento del Valle del Cauca a partir de las 22:00 horas del día 20 de marzo de 2020 hasta las 04:00 horas del día 24 de marzo de 2020".*

De igual manera la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali expidió el Decreto No. 4112.010.20.0728 de 19 de marzo de 2020, por medio del cual se decretan medidas transitorias en salud y orden público en el marco de la Emergencia Sanitaria en el Distrito de Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios de Santiago de Cali, destacando:

*"Artículo primero. Restringir transitoriamente como medida de seguridad, prevención y control, la libre circulación de las personas y los vehículos en todo el territorio de Santiago de Cali a partir del viernes 20 de marzo a las 22:00 horas, hasta el día martes 24 de marzo de 2020 a las 04:00 am".*

<sup>6</sup> PERSONERÍA DE CALI, Atención Al Ciudadano Radicado No. 20202120165395 de 20 de marzo de 2020.



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200071691\*

Fecha: 20-03-2020

Rad padre: 20202200071691

En vista de lo anterior, ante la inminencia de un toque de queda, se coloca en riesgo el goce pleno de derechos humanos fundamentales a aquellas familias a las que se les ha suspendido el servicio domiciliario de gas natural, pues se encontrarían imposibilitadas de buscar nuevas opciones para cocinar sus alimentos.

En consideración a que está en riesgo la salubridad pública y el orden público, entendiéndolo como el conjunto de condiciones de seguridad, tranquilidad y salubridad que permiten la prosperidad general y el goce de los derechos humanos<sup>2</sup> se hace imperativo por parte de este órgano de control se permite:


1. Exhortarlo a que de manera inmediata ordene como medida excepcional, ocasional y temporal ante la Declaratoria de la Emergencia Sanitaria promulgada por el Gobierno Nacional mediante Resolución No. 385 del 12 de marzo de 2020 y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica y Emergencia mediante Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, la cesación de las actividades de suspensión y corte del servicio público domiciliario de gas natural a su cargo, y proceda a la reconexión del mismo a aquellos suscriptores que a la fecha se encuentre sien el servicio, en aras de promover el goce pleno de sus derechos humanos fundamentales, hasta tanto perduren las circunstancias de emergencia ya descritas.

De acuerdo a lo expuesto, agradecería este Ministerio Público que a instancias de su despacho, remita un informe que contenga las gestiones realizadas, en atención a cada una de las recomendaciones expuestas, información que debe ser remitida al cabo de cinco (5) días del recibo de la presente comunicación.

Por último, es menester recordarle que la Constitución Política de Colombia consagra que los particulares son responsables ante las autoridades por infringir la Constitución y las leyes, concordante con la Ley 599 de 2000 que en su Título XIII, Capítulo I, define medidas dirigidas a proteger el bien jurídico tutelado de la salud pública.

Con sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente,

  
**HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**  
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia Archivada  
Proyecto: Diego Rodríguez - Subdirector  
Revisión y Aprobación: Juan Jesús Calderón - Director

