

[Inicio](#) > [Atención al ciudadano](#) > [Canales de atención](#)

> [Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias](#)

Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias

El número de radicado de su solicitud es:

202041730100412022

Con este número de radicado, haga clic aquí para consultar el estado de su solicitud.

Aquí puede realizar la encuesta de satisfacción

[Realice su denuncia sobre corrupción](#)

[Radicación de trámites](#)

[Solicitud con identidad reservada.](#)

Presentese a la Oficina cuando necesite:

- Información general: trámites, plazos, documentos; direcciones y teléfonos.
- Solicitud de información sobre licencias, certificados y permisos.
- Información de las ofertas de empleo público.
- Orientación en procesos de vivienda, pago de impuestos y ofertas escolares.

Número de visitas a esta página 721304
Fecha de publicación 11/05/2004
Última modificación 26/12/2019

Canal Virtual

Comuníquese desde su computador para radicar mensajes a través del sistema 195 y además recibir orientación desde el chat asistido.



Canal Telefónico

Comuníquese vía telefónica a la línea 195 para radicar su petición, queja o reclamo. Haz clic para más información.



Canal Presencial

Acequese a la Alcaldía a radicar sus peticiones, quejas y reclamos. Haz clic para más información.





20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

220/25.3/

Doctora
FABIOLA PERDOMO ESTRADA
Secretaria de Bienestar Social
CAM Torre Alcaldía - Piso 5
Santiago de Cali

Asunto	Seguimiento Ruta de Seguridad Alimentaria Comuna 21 Declaratoria Estado de Emergencia y de Emergencia Sanitaria en atención al COVID-19
--------	--

Cordial Saludo.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, en su calidad de Órgano de Control, ha iniciado acciones de seguimiento a la reciente Declaratoria de Estado de Emergencia y de Emergencia Sanitaria realizada por el Gobierno Nacional, en aras de contener el Coronavirus COVID-19, y reducir al máximo los riesgos y efectos negativos en la salud pública.

En atención a que su despacho diseñó y activó una ruta para garantizar la seguridad alimentaria de población que se encuentra en aislamiento obligatorio como medida de contención ante el Covid – 19, es deber de este Ministerio Público realizar las correspondientes actividades de seguimiento y verificación en aras de defender el interés público de los Caleños.

El pasado miércoles 15 de abril de 2020, siendo las 4:00 am, una comisión de la Personería Distrital de Santiago de Cali, se desplazó hacia el punto de encuentro establecido por la Administración Municipal en la comuna 21, para iniciar el operativo de entrega de las ayudas humanitarias (bonos), que se dispuso dentro de la Estrategia de Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria.

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



03-903281-1

20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

Durante la ejecución de la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria en el Sector de Potrero Grande, se evidenció antes del inicio de la jornada que algunos líderes comunitarios se acercaron a realizar algunas reclamaciones a la comisión, sobre los hogares que no han sido tenidos en cuenta para ser beneficiarios de estas ayudas en los barrios Decepaz, Pizamos 3, Talanga 1, 2, 3 y 4 y El Gualanday. Pues según uno de sus líderes, el señor Jorge Hernán Hurtado, presidente de la JAC del barrio Decepaz (c.c. 71.939.969 y teléfono 3147383447), se incumplieron los acuerdos realizados en el proceso de entrega en la zona 6, pues se priorizaron las ayudas en el Barrio Potrero Grande, quedando por fuera los demás barrios que también tienen una población vulnerable.

La queja además señala que en relación a la entrega de ayudas humanitarias realizada en Potrero Grande el pasado jueves 9 de abril, quedaron pendientes por entregar 44 mercados en el sector 4, sin que a la fecha se haya dado solución, por lo que solicita al Ente de Control intervenir ante la Secretaría de Bienestar Social y las autoridades competentes para que se garantice la ayuda humanitaria a estas familias, de lo cual se adjunta listado de hogares pendientes al final del presente informe.

Foto N.º 5 y 6. Recepción de las quejas ciudadanas de los líderes de la comuna 21 sobre las inconsistencias en la entrega de ayudas humanitarias



Fuente: Personería Distrital de Cali

- Luego de dar inicio a la jornada, se evidenció por parte de la comisión, situaciones irregulares dentro del proceso de entrega puerta a puerta en el sector 5, la comunidad empezó a requerir a la comisión de la Personería de Cali intervenir

20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

puesto que se habían saltado varios hogares sin entregar las ayudas humanitarias, hogares que habían sido caracterizados y tenían su respectivo sticker, por lo que se realizó el respectivo llamado de atención al Líder de ese sector Sr. Bayron Sinisterra – Contratista del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, con el fin de que verificara cada caso particular y garantizar así la entrega de ayudas a los hogares faltantes.

Foto N°. 7 y 8. Acompañamiento a la comunidad para la respectiva entrega de las ayudas humanitarias



Fuente: Personería Distrital de Cali

- La Comisión hizo llamado de atención a los funcionarios de apoyo de entrega de los bonos y respetaran los protocolos y metodología definida previamente, la cual señalaba que una vez entregada la ayuda humanitaria, el personal de apoyo procedía a rasgar los stickers, como evidencia de la entrega, puesto que no lo estaban haciendo, situación que se prestaba para confusión y duplicidad en la entrega de ayudas.

20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

Foto N°. 9 y 10. Verificación de entrega de ayudas humanitarias y rasgadura de sticker



Fuente: Personería Distrital de Cali

Se evidenció que a pesar que la Alcaldía Distrital de Cali, adquirió unos “kits de bioseguridad” para entregar a sus funcionarios y colaboradores durante el ejercicio de sus funciones, algunos de éstos durante la jornada se estaban entregando de forma irregular, pues se otorgaban o los guantes, o el tapabocas y no de manera completa como viene empaquetado.

Foto N°. 11 y 12. Entrega de los “Kits de Bioseguridad”





20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

Fuente: Personería Distrital de Cali

Preocupó a los miembros de la Comisión la resistencia a las recomendaciones y llamados de atención emitidos durante el proceso por parte del líder de entregas del sector 5 – Sr. Bayron Sinisterra, quien de manera displicente y apática atendida los llamados hechos, caso contrario al del líder de la actividad Dr. Elver Marino Montaña Mina, quien siempre estuvo atento a las solicitudes elevadas por el Órgano de Control.

Al finalizar el proceso de entrega de ayudas humanitarias en los sectores faltantes de Potrero Grande – Comuna 21, el líder de la actividad Dr. Elver Marino Montaña Mina informó como resumen lo siguiente:

- Sector 1: Entregados 28 bonos – (Sobrantes 0)
- Sector 2: Entregados 42 bonos - (Sobrantes 7)
- Sector 5: Entregados 147 bonos- (Sobrantes 0)
- Sector 9: Entregados 50 bonos- (Sobrantes 0)
- Sector 10: Entregados 185 bonos - (Sobrantes 5)
- Sector 12: entregados 67 bonos- (Sobrantes 0)

Preocupa al Órgano de Control el faltante de ayudas presentado en la actividad de entrega del pasado jueves 9 de abril de 2020, donde supuestamente se habían caracterizado de manera clara 5017 hogares, para entregar igual número de ayudas, pero como manifestó el líder de la actividad Dr. Elver Marino Montaña Mina quedaron pendientes 531, situación que demostraría falta de planificación y una inadecuada metodología, posible duplicidad en las entregas o pérdidas de ayudas en el proceso.

No se observa mejoría en lo relacionado con la caracterización y registro documental de la población sujeta de beneficio de la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria, ni de la evidencia de entrega a cada persona.

No se observa mejoría en actividades de sensibilización al Personal de Apoyo para el proceso de entrega de la ayudas humanitarias, es más se presentaron un mayor número de quejas ciudadanas frente al proceso y al incumplimiento de protocolos y metodología.

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



00-505281-1

20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

Con lo evidenciado anteriormente por este Ente de Control, en el marco de las competencias definidas en la Ley 136 de 1994, Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, de la manera más respetuosa me permito solicitarle se sirva:

1. Adelantar minuciosamente el proceso de caracterización de la población sujeta de beneficio de la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria, registrando para cada actividad evidencia documental de los beneficiarios (registro de beneficiarios) con nombre, cedula y dirección, y que está firme al momento de entrega, lo anterior en aras de garantizar la evidencia de la actividad.
2. Implementar la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria en los barrios Decepaz, Pizamos 3, Talanga 1, 2, 3 y 4, El Gualanday y demás barrios de la Comuna 21, en caso de que ya se haya implementado la ruta de atención humanitaria en estos sectores, allegar evidencia documental de las actividades desarrolladas.
3. Realizar visita de verificación y constatar si los 44 hogares que aparentemente fueron desatendidos por la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria en la Comuna 21 sector 4, si habían sido caracterizados y las razones de que las ayudas no fueran entregadas, en caso tal, adelantar las gestiones correspondientes para garantizar su entrega.
4. Allegar copia de los registro de entrada y salida de mercados de los distintos centros de acopio de la ciudad, especificando su origen, volumen, despacho, placas de vehículo, conductor, fecha y hora destino y evidencia de entrega, desde el momento de inicio de la Ruta de Atención hasta la presente fecha.
5. Allegar evidencia del recibo/devolución de los mercados o bonos sobrantes de las distintas actividades de entrega adelantadas en la ciudad, desde el inicio de la ruta de atención humanitaria a la presente fecha.



20202200086061

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200086061*

Fecha: 16-04-2020

Rad padre: 20202200086061

De acuerdo a lo expuesto, agradecería este Ministerio Público que a instancias de su despacho, remita un informe que contenga las gestiones realizadas, en atención a cada una de las recomendaciones expuestas, información que debe ser remitida al cabo de tres (3) días del recibo de la presente comunicación.

Con sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente.


HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia: Archivo
Proyectó: Diego Rodríguez - Subdirector
Revisó y Aprobó: Juan Jesús Calderón - Director

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



00-9C3281-1