

## Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias

El número de radicado de su solicitud es:

**202041730100489732**

Con este número de radicado, haga clic aquí para consultar el estado de su solicitud.

[Aquí puede realizar la encuesta de satisfacción](#)

Presentese a la Oficina cuando necesite:

- Información general: trámites, plazos, documentos; direcciones y teléfonos.
- Solicitud de información sobre licencias, certificados y permisos.
- Información de las ofertas de empleo público.
- Orientación en procesos de vivienda, pago de impuestos y ofertas escolares.

<b>Canal Virtual</b> <small>Contáctenos desde su computadora para enviar mensajes a través del sistema de chat y obtener más orientación desde el chat asistido.</small> 	<b>Canal Telefónico</b> <small>Contáctenos por teléfono a la línea 195 para radicar su petición, queja o reclamo. Haz clic para más información.</small> 	<b>Canal Presencial</b> <small>Acércase a la Alcaldía a radicar sus peticiones, quejas y reclamos. Haz clic para más información.</small> 
--	--	---



**\*20202200099251\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200099251\*

Fecha: 06-05-2020

Rad padre: 20202200099251

220/25.3/

Doctora

**FABIOLA PERDOMO ESTRADA**

Secretaria de Bienestar Social

Alcaldía Distrital de Santiago de Cali

CAM Torre Alcaldía - Piso 5

Santiago de Cali

<b>Asunto</b>	<b>Acción Preventiva Obstáculos para el Ejercicio de Control Seguimiento Ruta de Seguridad Alimentaria Comuna 21</b>
---------------	--

Cordial Saludo.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, ha iniciado acciones de especial seguimiento a la Estrategia de Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria, liderada por la Secretaria de Bienestar Social a su cargo.

Como es de conocimiento suyo, este Órgano de Control ha venido emitiendo recomendaciones con destino a su despacho, en el que se visibilizan situaciones particulares que podrían atender contra los derechos de las comunidades en el marco del proceso de implementación de la Estrategia de Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria.

Con preocupación viene observando este Ministerio Público que, en recientes actividades de entrega de ayudas humanitarias, no se está informando a la Personería Distrital de Cali de manera oportuna, o se informan las actividades en horarios errados, como sucedió recientemente en la Comuna 9 - Barrio Obrero donde el pasado 22 de abril se convocó a las 4:00 a.m. cuando la actividad dio inicio a las 2:00 a.m.

Situaciones como estas entorpecen el cumplimiento de las funciones del Personero Distrital de Santiago de Cali, y especialmente nos impiden adelantar en terreno acciones en defensa del interés individual y colectivo de la ciudadanía y las comunidades.



**\*20202200099251\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200099251\*

Fecha: 06-05-2020

Rad padre: 20202200099251

Por lo anterior, este Ministerio Público actuando en ejercicio de su función preventiva, y en el marco de las competencias definidas en la Ley 136 de 1994, Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, de la manera más respetuosa se permite instarla, en su calidad de coordinadora de la Estrategia de Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria en Santiago de Cali, adelante las actuaciones administrativas a que haya lugar con el fin de mantener puntual y oportunamente informado a este Órgano de Control de las actividades de entrega de ayuda humanitaria – Ruta Alimentaria que a futuro se desarrollen en las comunas y corregimientos de la ciudad.

Por último, es menester recordarle que la Ley 136 de 1994 establece claramente en su artículo 179, que todas las autoridades públicas deberán suministrar la información necesaria para el efectivo cumplimiento de las funciones del personero, sin que le sea posible oponer reserva alguna. La negativa o negligencia de un servidor público a colaborar o que impida el desarrollo de las funciones del personero constituirá causal de mala conducta sancionada por la destitución del cargo, lo anterior concordante con lo prescrito en la Ley 734 de 2002.

De acuerdo a lo expuesto, agradecería este Ministerio Público que, a instancias de su despacho, remita un informe que contenga las gestiones realizadas, en atención a cada una de las recomendaciones expuestas, información que debe ser remitida al cabo de tres (3) días del recibo de la presente comunicación.

Atentamente.

  
**HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**  
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia: Archivo  
Proyectó: Diego Rodríguez - Subdirector  
Revisó: y Aprobó: Juan Jesús Calderón - Director