



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

220/25.3/

Doctor  
**JESÚS DARÍO GONZÁLEZ BOLAÑOS**  
Gerente General (E)  
Empresas Municipales de Cali – EMCALI EICE ESP  
CAM Torre EMCALI Piso 3  
emcalieicesp@emcali.com.co  
Santiago de Cali

<b>Asunto</b>	<b>Seguimiento a Incremento de Tarifas de Energía en Santiago de Cali</b>
---------------	---

Cordial Saludo.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, actuando como Órgano de Control del orden Distrital, ha iniciado acciones de seguimiento al incremento de quejas de usuarios y suscriptores de los servicios públicos domiciliarios prestados por EMCALI EICE ESP, y denuncias del Concejal Dr. Roberto Rodríguez Zamudio<sup>1</sup>, quienes señalan el inusitado incremento de las tarifas en los meses de marzo y abril, generando un grave impacto a sus finanzas, especialmente en esta época donde se ha visto afectada la economía familiar por el aislamiento preventivo obligatorio ordenado por el Gobierno Nacional como medida de contención a la pandemia COVID-19.

Recientemente en medios de comunicación local<sup>2</sup>, el Gerente General (E) de EMCALI EICE ESP señaló que debido al incremento de la compra de energía en bolsa habrá un aumento en las tarifas que se facturan.

<sup>1</sup> Diario El País, Denuncian alzas en tarifas de servicios públicos de Cali durante cuarentena, Abril 23 de 2020

<sup>2</sup> Diario El País, Emcali anunció aumento en precios del servicio de energía por volatilidad del mercado, Mayo 04 de 2020.

Diario Occidente, Emcali explica inminente aumento de las tarifas, Martes 5 de Mayo de 2020



Al contestar por favor cite estos datos

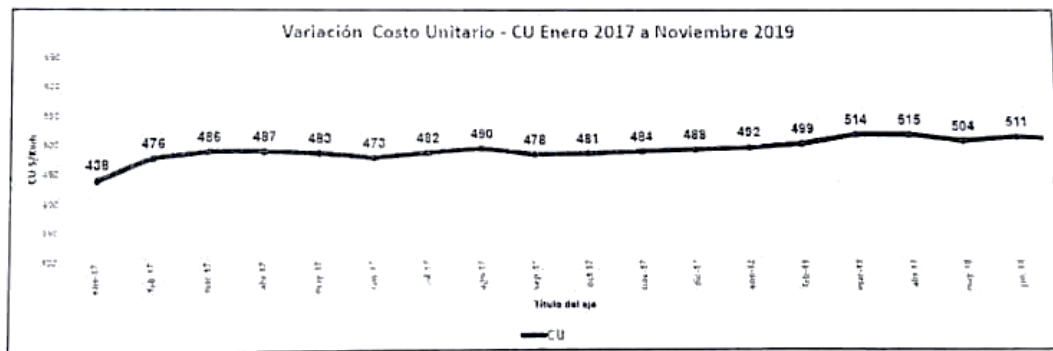
Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

Este Órgano de Control ha venido observando con preocupación el incremento constante del costo unitario de prestación del servicio de Energía - CU<sup>3</sup>, el cual es regulado por la Comisión Reguladora de Energía y Gas - CREG mediante Resolución CREG 119-07, y que para el caso de Santiago de Cali ha presentado una variación de 438 en enero de 2017 a 511 en noviembre de 2019.

### Variación de Costo Unitario – CU Enero 2017 – Noviembre 2019



Fuente: EMCALI EICE ESP

Es claro para el Órgano de Control que la regulación de la CREG vigente para el servicio de energía eléctrica, establece una metodología con la cual todos los comercializadores de energía en Colombia deben trasladar los costos eficientes en que se incurre en la prestación del servicio a los usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional - SIN, cuya aplicación viene de febrero 1 de 2008 a la fecha mediante Resolución CREG 119-07.

La Dirección Técnica del Negocio de Energía de EMCALI EICE ESP<sup>4</sup> mediante Oficio No. 5800039532020 de 23 de enero de 2020 informó a este Ente de Control que la energía que actualmente se suministra y traslada vía tarifa a sus usuarios, depende de las compras de

<sup>3</sup> Costo económico que resulta de agregar los costos de las actividades de generación, transmisión y comercialización, también hacen parte las pérdidas de energía así como las restricciones del sistema eléctrico.

<sup>4</sup> EMCALI EICE ESP, Director Técnico del U EN de Energía, Ing. Adolfo León Aponte García.



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

energía que se realizan continuamente en contratos bilaterales y la que no se cubre con estos contratos, se debe comprar en bolsa de energía. Agrega que el precio de las compras en bolsa no lo determina EMCALI EICE ESP y es un valor calculado por los expertos en mercados de energía-XM, en el cual EMCALI EICE ESP no tiene ninguna injerencia.

Con relación a esto, en seguimiento adelantado por esta Personería Distrital se pudo identificar que EMCALI EICE ESP ha adelantado entre los años 2014 y 2017 gestiones de compra de energía para cubrir la demanda del mercado regulado, describiendo a continuación las convocatorias públicas realizadas y los contratos legalizados a través de esta gestión.

### Gestión de Compra de Energía EMCALI EICE ESP 2014 - 2017

GESTIÓN E COMPRA DE ENERGÍA PARA DESPACHO EN EL AÑO 2019 - MERCADO REGULADO							
año	No. Convocatoria	GWh solicitados	GWh ofertados	ofertado/solicitado	GWh adjudicados	CONTRATOS LEGALIZADOS	PROVEEDORES
2014	GE-DCE-MR07-2014	2,365	345	15%	100	500-GE-CCE-0551-2015	AES CHIVOR Y CIA SCA ESP
2015	GE-DCE-MR01-2015	2,265	431	19%	135	500-GE-CCE-0434-2016	ISAGEN ESP
2015	GE-DCE-MR03-2015	2,130	381	18%	300	500-GE-CCE-0952-2015 Y 500-GE-CCE-0958-2015	AES CHIVOR Y CIA SCA ESP Y EMGESA SA ESP
2016	500-GE-DCE-MR02-2016	1,830	309	17%	-	NO	NO
2016	500-GE-DCE-MR05-2016	1,830	2,193	120%	876	AIA MR04-2016	EMCALI
2016	500-GE-DCE-MR07-2016	810	238	29%	-	NO	NO
2017	500-GE-DCE-MR01-2017	177	665	376%	-	NO	NO
2017	500-GE-DCE-MR02-2017	901	451	50%	451	AIA MR01-2017	EMCALI
TOTAL		12,308	5,013	41%	1,862	COBERTURA AÑO 2019	
						78.7%	

Fuente: EMCALI EICE ESP

Con relación a este cuadro, EMCALI EICE ESP mediante Oficio No. 5800968712019 de 11 de diciembre de 2019, suscrito por la Dirección Técnica del Negocio de Energía<sup>5</sup> señala que:

- La compra de energía se gestionó con 5 años de antelación a la fecha de despacho, lo anterior con el fin de lograr altas coberturas a precios de mercado, debido a que

<sup>5</sup> EMCALI EICE ESP, Director Técnico del U EN de Energía, Ing. Adolfo León Aponte García.



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

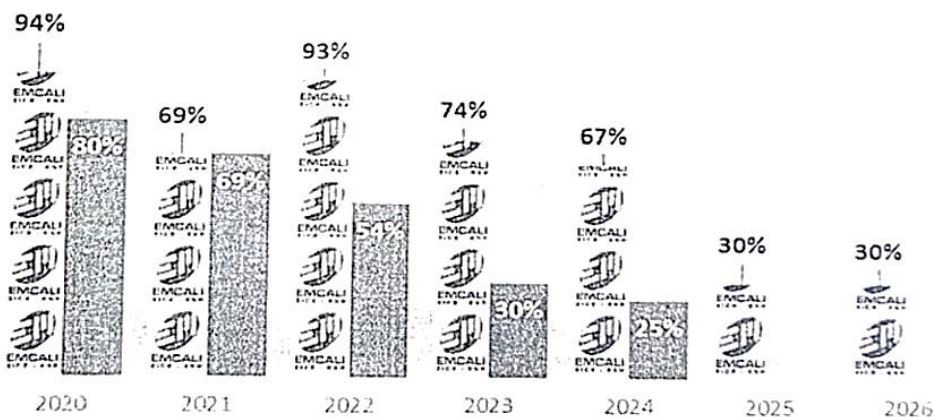
Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

normalmente en cada convocatoria de compra solo se adjudica parcialmente la necesidad.

- En casi todas las convocatorias la energía ofertada estuvo muy por debajo de la solicitada por EMCALI EICE ESP.
- En algunas convocatorias no fue posible la adjudicación de energía, debido a los altos precios ofertado. En las convocatorias en las que se si compro energía, las cantidades adjudicadas se realizaron luego de los análisis técnicos de cantidades y precios.

Coberturas EMCALI EICE ESP Vs Colombia  
Noviembre 2019



Fuente: EMCALI EICE ESP

El cuadro anterior muestra que para 2020 y 2022 se lograron las coberturas esperadas superiores al 90%, reduciendo la exposición en porcentajes bajos a la volatilidad del mercado de energía nacional en bolsa, caso contrario en para los años 2021, 2023, 2024, 2025 y 2026 donde el porcentaje asegurado mediante contratos a largo plazo en muy bajo, aumentando el riesgo de adquirir el excedente en bolsa a precios muy altos. Complementando la gráfica anterior, el siguiente cuadro muestra para los próximos años los porcentajes contratados y los expuestos a la bolsa de energía.



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

#### Porcentajes contratados y los expuestos a la bolsa de energía

AÑO	% CONTRATADO	% BOLSA
2020	94%	6%
2021	69%	31%
2022	93%	7%
2023	74%	26%
2024	67%	33%
2025	30%	70%
2026	30%	70%
2027-2036	7%	93%

Fuente: EMCALI EICE ESP

Ante lo expuesto, preocupa a este Ministerio Público el aumento de tarifas de energía en la ciudad en los periodos de marzo y abril del año en curso, especialmente cuando la vulnerabilidad a la exposición de energía en bolsa es tan baja 6% respecto del 94% asegurado mediante contratos de largo plazo, situación que por lo anterior no es comprensible.

Es claro para este Órgano de Control el impacto generado en los usuarios y suscriptores de servicios públicos domiciliarios en Santiago de Cali, por la declaratoria de emergencia sanitaria ordenada por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución No. 385 de 2020, y la consecuente implementación de medidas de aislamiento preventivo obligatorio expedidas por el Gobierno Nacional mediante los Decretos No. 457 de 2020, No. 531 de 2020 y No. 593 de 2020.

Consecuente con lo expresado, el Gobierno Nacional expidió el pasado 4 de abril de 2020 el Decreto Nacional No. 517 de 2020 mediante el cual se imparten disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica otorgando beneficios de financiación y pagos diferidos de obligaciones en materia de SPD.

La Comisión Reguladora de Energía y Gas – CREG definió mediante Resolución No. 058 de 2020, medidas transitorias dirigidas a ofrecer opciones de pago diferido del valor asociado con el consumo de energía del período facturado que supere el consumo básico o de



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

subsistencia en estratos vulnerables, para los periodos facturados en abril y mayo y otros beneficios.

La Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA definió mediante Resolución No. 915 de 2020, medidas transitorias dirigidas a establecer opciones de pago diferido del valor de la factura por concepto de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o aseo y otros beneficios.

La Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC expidió las resoluciones No. 5951 y No. 5952 de 2020 que se articulan con el decreto No. 464 del 23 de marzo de 2020, por medio del cual se adoptan medidas concretas para garantizar que los colombianos cuenten con acceso a los servicios de comunicaciones durante el estado de emergencia económica, social y ecológica.

Este marco normativo nacional no solo confirma la frágil situación económica de los usuarios de servicios públicos domiciliarios en el país, sino que además contempla impactos económicos para el sector energético en general.

En el caso particular de EMCALI EICE ESP, la entidad prestadora en cumplimiento de las directrices impartidas en el Decreto Nacional No. 517 de 2020, expidió la Resolución No. 1000002312020 de 4 de mayo de 2020, mediante la cual adopta e implementa medidas de carácter transitorio para otorgar alivios en el pago de los servicios públicos domiciliarios prestados por la entidad.

Estimaciones realizadas por EMCALI EICE ESP en cuanto a los impactos en el mediano plazo por la coyuntura que actualmente se está viviendo, por menor recaudo en los estratos 1, 2 y 3 así como menores consumos por parte de suscriptores industriales y comerciales, se calculan que podrían dejarse de percibir ingresos del orden de 60.000 Millones de pesos mensuales

En vista de lo expuesto, la Personería Distrital de Santiago de Cali observa con preocupación el incremento de las tarifas de energía eléctrica que actualmente se viene presentando en la ciudad, agravando aún más las condiciones económicas de los caleños, ya golpeados



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

por el aislamiento preventivo obligatorio del que son objeto, y yendo en contravía del propósito de las normas expedidas por el Gobierno Nacional para mitigar los efectos de la emergencia sanitaria que actualmente vive el país, este Ministerio Público en el marco de las competencias definidas en la Ley 136 de 1994, Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, de la manera más respetuosa me permito solicitarle se sirva:

1. Informar el volumen de energía eléctrica adquirido por EMCALI EICE ESP mediante contratos a largo plazo o en bolsa en lo corrido de 2020, allegar documentación que sustente las operaciones de adquisición, y que sustenten la necesidad de aumento de tarifas en lo corrido de 2020.
2. Allegar informe en el que se describan las acciones desplegadas por EMCALI EICE ESP para garantizar la oferta de energía eléctrica para la demanda local, especialmente mediante la celebración de contratos de compra a grandes generadores a precios competitivos con las condiciones actuales del mercado, para los años 2021, 2023, 2024, 2025, 2026 y 2027-2036, los cuales en la actualidad presentan un alto riesgo de exposición a volatilidad de compra en bolsa.
3. Informar cual ha sido la variación del costo unitario de prestación del servicio de energía - CU en lo corrido del 2020, y la estimación financiera de esta variación para EMCALI EICE ESP.
4. Informar cuál es el número de quejas radicadas ante PQR de EMCALI EICE ESP pro concepto de aumento de tarifas en lo corrido del 2020, discriminar la información por meses y estratos.
5. Dar especial cumplimiento a los beneficios y alivios otorgados por las Comisiones Reguladoras y el Ministerio de Minas y Energía a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios que suministra EMCALI EICE ESP, haciendo especial énfasis a la garantía de información en facturas y pagina web sobre opciones de pago diferido, opciones de pago anticipado, tasa de financiación aplicable, fecha de inicio del pago, período de pago, periodo de gracia y aplicación de la opción tarifaria.

De acuerdo a lo expuesto, agradecería este Ministerio Público que a instancias de su despacho, remita un informe que contenga las gestiones realizadas, en atención a cada una





Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200092631\*

Fecha: 26-04-2020

Rad padre: 20202200092631

de las recomendaciones expuestas, información que debe ser remitida al cabo de tres (3) días del recibo de la presente comunicación.

Con sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente.

**HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**  
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia: Archivo  
Proyectó: Diego Rodríguez - Subdirector  
Revisó: y Aprobó: Juan Jesús Calderón – Director