

Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias

El número de radicado de su solicitud es:

202041730100398212

Con este número de radicado, haga clic aquí para consultar el estado de su solicitud.

Aquí puede realizar la encuesta de satisfacción

Realice su denuncia sobre
corrupción

Radicación de trámites

Solicitud con identidad
reservada.

Presentese a la Oficina cuando necesite:

- Información general: trámites, plazos, documentos; direcciones y teléfonos.
- Solicitud de información sobre licencias, certificados y permisos.
- Información de las ofertas de empleo público.
- Orientación en procesos de vivienda, pago de impuestos y ofertas escolares.

Número de visitas a esta página 718210
Fecha de publicación 11/05/2004
Última modificación 26/12/2019

Canal Virtual

Comunique desde su computador para radicar mensajes a través del sistema Delfo y además reciba orientación desde el chat asistido.



Canal Telefónico

Comunique vía telefónica a la línea 195 para radicar su petición, queja o reclamo. Haz clic para más información.



Canal Presencial

Acércase a la Alcaldía a radicar sus peticiones, quejas y reclamos. Haz clic para más información.





20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

220/25.3/

Doctora
FABIOLA PERDOMO ESTRADA
Secretaria de Bienestar Social
CAM Torre Alcaldía - Piso 5
Santiago de Cali

Asunto	Recomendaciones Ruta de Seguridad Alimentaria en Cali Declaratoria Estado de Emergencia y de Emergencia Sanitaria en atención al COVID-19
---------------	--

Cordial Saludo.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, en su rol de Órgano de Control, ha iniciado acciones de seguimiento a la reciente Declaratoria de Estado de Emergencia y de Emergencia Sanitaria realizada por el Gobierno Nacional, en aras de contener el Coronavirus COVID-19, y reducir al máximo los riesgos y efectos negativos en la salud pública.

En atención a que su despacho diseñó y activó una ruta para garantizar la seguridad alimentaria de población que se encuentra en aislamiento obligatorio como medida de contención ante el Covid – 19, es deber de este Ministerio Público realizar las correspondientes actividades de seguimiento y verificación en aras de defender el interés público de los Calles.

El pasado jueves 9 de abril de 2020, una comisión de la Personería Distrital de Santiago de Cali, encabezada por el Personero Distrital de Santiago de Cali Dr. Harold Andrés Cortés Laverde, se desplazó hacia el punto de encuentro establecido por la Administración Municipal en la comuna 21 – Colegio Compartir, para verificar el proceso de entrega de las ayudas humanitarias de acuerdo a la Estrategia de Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria.

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

El punto de encuentro fue el Colegio Compartir, Ubicado en la Carrera 25A # 89A-16 del mismo barrio. El Líder de la intervención fue el funcionario Elver Marino Montaña Mina - Subdirector de Desarrollo Integral de Planeación Municipal, quien se encargaría de coordinar la logística, la entrega de las ayudas y de solucionar los inconvenientes que se pudieran presentar en el desarrollo de la actividad.

La comisión de la Personería Distrital de Cali verificó los mercados de manera aleatoria constatando que contenían los siguientes productos:

- 500g de chocolate
- 500g de café
- 2 sobres de sopa instantánea
- 1 panela
- 1 kg de sal
- 1000 ml de aceite
- 2 bolsas de leche x 900ml
- 500g de harina precocida de maíz
- 500g de azúcar
- 2 kg de arroz
- 1 lb de maíz trillado amarillo
- 4 lb de Pasta tipo Spaghetti
- 2 latas de atún

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

FOTO N°1. Verificación aleatoria de mercados que serían entregados a la comunidad



Fuente: Personería Distrital de Cali

La logística para la entrega de las ayudas humanitarias, fue organizada de la siguiente manera:

- Los mercados fueron transportados en 9 camiones pertenecientes al Distrito de Cali. Además, se constató que las ayudas se encontraban en buenas condiciones, empacados y debidamente sellados en bolsas de los almacenes La 14. Como manifestó el funcionario Elver Marino Montaña Mina se entregarían un total de 5.017 mercados, los cuales fueron adquiridos por la Administración Distrital con recursos propios.
- Agregó el funcionario, que las actividades de caracterización de la población beneficiaria se realizaron en días anteriores junto con integrantes de la Pastoral Social de la Arquidiócesis de Cali, se identificaron en sitio cuáles eran los hogares

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



CO-SC5281-1

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

en el sector con mayor vulnerabilidad, los cuales iban marcando con un sticker en cada casa.

- El territorio fue dividido por 12 sectores, 11 del Barrio Potrero Grande y 1 más del Barrio Taller, para los cuales se organizaron 12 grupos que realizarían la entrega de las ayudas puerta a puerta.
- Se contó con el acompañamiento de la Policía Nacional, Ejército Nacional y las Fuerzas Especiales por la complejidad de seguridad del sector.

HALLAZGOS

Durante la ejecución de la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria en el Sector de Potrero Grande y Barrio Taller, se evidenció por parte de la comisión, algunos problemas en la organización y logística, tanto para la preparación del personal como para la distribución en los sectores y posterior entrega de los mercados puerta a puerta.

El operativo fue convocado a las 2:30 am por parte de los organizadores, quienes, según la ficha técnica de intervención, contaban con 210 colaboradores, 10 camiones y 10 camionetas.

Tabla N°1. Ficha Técnica De Intervención A Comunas

LIDER	ELVER MONTAÑO,	9
COMUNA	21	
DÍA	09 DE ABRIL	
HORA	2:30 a. m.	
PUNTO DE ENCUENTRO	Colegio Compartir	
PERSONAS	210	
MERCADOS	5000	
BONOS	0	
CANTIDAD DE CARROS	10 CAMIONETAS Y 10 CAMIONES	
RUTA DE CARGA		

Fuente. Secretaría de Bienestar Social de Cali, enviada vía electrónica

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

Sin embargo, siendo las 3:30 am, aun no se daba inicio al desplazamiento hacia los sitios para la distribución de las ayudas, pues se presentaron contratiempos con algunos vehículos que transportarían a los colaboradores y los mercados, por lo que la demora se extendió hasta las 4:00 am, cuando se inició recién el despacho de las ayudas humanitarias.

Fotos N° 2 y 3. Actividades de verificación previa de logística para entrega de Ayudas Humanitarias



Fuente: Personería Distrital de Santiago de Cali

Fotos N° 4 y 5. Personal de la Entidad acompañando los grupos de entrega de las Ayudas Humanitarias



Fuente: Personería Distrital de Santiago de Cali

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



CO-SCS281-1

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

Adicionalmente se pudo constatar algunas inconsistencias entre las personas o familias que habitaban algunos inmuebles por el número de mercados entregados, ya que mencionaban que en el predio vivían dos familias o más familias y solo les entregaban una ayuda humanitaria. A esto se suma, que durante el proceso de entrega del mercado puerta a puerta, los colaboradores realizaban verificación de las familias con una serie de preguntas y pedían información que no era pertinente en el momento, toda vez, que ya se había caracterizado a la población con anterioridad, lo que dilataba el proceso de entrega.

Durante el recorrido, algunos ciudadanos se acercaron a la Comisión del Ente de Control, para manifestar *“que personas o líderes sociales del sector”* fueron quienes realizaron la caracterización y no la institucionalidad, situación que pudo haber generado que algunos hogares no fueran beneficiados de la entrega de las ayudas humanitarias, evidenciando falta de organización y una preocupante delegación de responsabilidades en la comunidad del sector, tal como se observar en los siguientes casos:

- HERMILA CUERO QUIÑÓNEZ. Teléfono: 3147493170. Quien manifestó que no ha recibido las ayudas del gobierno local ni nacional, pues en su hogar habitan 5 personas, 2 niños y la hermana. Tampoco fue incluida en la entrega de las ayudas humanitarias de este día.
- JOSÉ GIOVANNY ZAPATA. Teléfono. 3147351553 – 3152146644. Quien manifiesta que no fue censado para la entrega de la ayuda humanitaria, vive en un segundo piso donde habitan dos familias (un hogar de 5 personas con 2 niños y otro con dos personas). Presume que no fue incluido porque en el primer piso hay una panadería y los confundieron con los dueños, señalando que no tienen nada que ver con ellos.
- OMAIRA LUCUMÍ. Teléfono 3148318709. Señala que es madre cabeza de hogar con niños de 6, 12, 15 y nieto de 9 años. A la fecha no fue incluida en ningún programa de beneficios, ni tampoco en las ayudas humanitarias entregadas este día.
- MARÍA ELIZABETH GALVIS. Teléfono. 3116025067. Quien señala que en el hogar tiene 2 adultos mayores y uno con discapacidad y que no han sido tenidos en cuenta para la entrega de las ayudas humanitarias y que tampoco tienen beneficios o subsidios del gobierno nacional.

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

Fotos 6 y 7. Intervención con la comunidad por las inconsistencias presentadas durante la jornada.



Fuente: Personería Distrital de Santiago de Cali

Finalmente, el Ente del Ministerio Público pudo notar durante el recorrido, las difíciles condiciones en las que viven varias de las familias que habitan el sector, ya sea por falta de empleo, falta de recursos, personas en situación de discapacidad, adultos mayores y hacinamiento, lo que llevó incluso a estas familias a utilizar un trapo rojo en sus fachadas como símbolo para evidenciar su compleja situación y pedir al gobierno local que les sean entregadas las ayudas para poder sobrevivir durante ésta época de confinamiento por cuenta de la Pandemia del Covid-19.

Foto 8 y 9. Utilización de trapos rojos en la fachada de las casas del sector

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081



Fuente: Personería Distrital de Santiago de Cali

En vista de lo anterior, este Ministerio Público actuando en el marco de las funciones preventivas definidas en la Ley 136 de 1994 y Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, de la manera más respetuosa se permite:

RECOMENDAR:

1. Adelantar minuciosamente el proceso de caracterización de la población sujeta de beneficio de la Ruta de Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria, registrando documentalmente con nombre, cedula y dirección la persona objeto de beneficio, lo anterior en aras de garantizar la evidencia de la actividad.
2. Liderar los procesos de caracterización poblacional de acuerdo a la metodología definida por la Administración Municipal, permitiendo la participación comunitaria conforme al principio de participación consagrado en la Ley 1437 de 2011.
3. Adelantar actividades de sensibilización al personal de las distintas entidades participantes del proceso, con el fin de mantener unidad de criterio respecto de la forma de entrega de las ayudas a la población beneficiaria.
4. Garantizar la presencia oportuna de vehículos para que las labores de distribución de alimentos y personal se realicen dentro de los términos fijados.
5. Garantizar a las personas que según las quejas recibidas por el órgano de Control, no fueron caracterizadas ni tenidas en cuenta dentro del proceso, la Atención Humanitaria para la Seguridad Alimentaria correspondiente.

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM
www.personeriacali.gov.co



00-SCS281-1

20202200083081

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. *20202200083081*

Fecha: 12-04-2020

Rad padre: 20202200083081

6. Informar a la presente fecha cuantos mercados han sido entregados a la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, en qué lugar fueron entregados, allegar copia de evidencias de entrega.
7. Allegar copia de las actuaciones precontractuales y contractuales, así como estudios de mercado y ofertas económicas realizadas para la realización de los contratos No. 4146.010.26.1.0325 y No. 4146.010.26.1.0326 del 27 de marzo de 2020, los cuales no fueron aportados por su despacho a pesar de ser requeridos con anterioridad mediante oficio No. 20202200075331 de 31 de marzo de 2020.

De acuerdo a lo expuesto, agradecería este Ministerio Público que, a instancias de su despacho, remita un informe que contenga las gestiones realizadas, en atención a cada una de las recomendaciones expuestas, información que debe ser remitida al cabo de tres (3) días del recibo de la presente comunicación.

Con sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente.


HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia: Archivo
proyectó: Juan Pablo Restrepo – Asesor de Despacho
Diego Rodríguez – Subdirector
Aprobó: Juan Jesús Calderón – Director Operativo