



las transacciones de consignación nacional a cuentas corrientes o ahorros efectuadas a través de todos los corresponsales bancarios en todo el país, no tienen costo para los clientes. Lo anterior, está enmarcado dentro de las políticas de bancarización que han sido promovidas por el Gobierno Nacional.

Adicionalmente, la tarifa vigente en el Banco es inferior al promedio de mercado de los bancos que compiten con el Banco Agrario en las ciudades y municipios en donde tiene oficinas.

No obstante, la tarifa vigente en el Banco para esta transacción es de \$14.735, la cual es inferior al promedio de mercado de los bancos que compiten con el Banco Agrario en las ciudades y municipios en donde tiene oficinas. Dicho promedio es de \$15.003*

*Promedio calculado para los siguientes bancos: Banco de Bogotá, Banco Popular, Bancolombia, BBVA, Occidente, Banco Caja Social y Davivienda. Fuente: Informe de Tarifas de servicios financieros de la Superintendencia Financiera de Colombia. Julio 23 de 2019.

11. ¿Cuál es la variación en la inversión de recursos para financiamiento e incentivos del sector agropecuario como acceso fácil y oportuno a créditos e ICR?

El Banco enfocado en favorecer al sector, para el periodo entre enero – julio 2019; ha desembolsado 24.644 operaciones por un valor de \$361.000 millones de pesos con beneficio de tasa; esto es bajo líneas LEC.

12. ¿Qué líneas de crédito se tienen diseñadas para los productores afectados por los derrumbes en la vía al llano, en caso de que se extienda el periodo de los tres meses anunciado por el Gobierno Nacional para superar la emergencia?

En el Banco Agrario se cuenta con financiación para los afectados por la vía al llano acorde con lo dispuesto por Finagro; todos los proyectos agrícolas que requieran capital de trabajo (no mayores a 24 meses) y todos los proyectos tanto agrícolas como pecuarios que requieran recursos para el sostenimiento (mayores a 24 meses), se financian a las siguientes tasas:

- Pequeño productor: (DTF + 0.00) E.A.; equivalente a 4.53% E.A.
- Mediano productor: (DTF + 1.00) E.A.; equivalente a 5.53% E.A.
- Gran productor: (DTF + 2.00) E.A.; equivalente a 6.53% E.A.

Se atienden los departamentos de Meta y Guaviare y los municipios de Medina, Quetame, Paratebuena y Guayabetal en Cundinamarca y Villanueva en Casanare; líneas disponibles mientras la emergencia se mantenga.

13. ¿Qué planes, programas y proyectos se adelantan en el tema de seguro de cosechas y seguro agropecuario para proteger el capital de las familias campesinas?



Actualmente el Banco se encuentra en proceso de reactivación del producto "Seguro Agropecuario", el cual consiste en ofrecer cubrimiento contra afectaciones climáticas para proteger al pequeño, mediano y gran productor agropecuario.

El proceso de reactivación se está llevando a cabo inicialmente para los cultivos de aguacate, algodón, arroz, banano, cacao, caucho, maíz, papa, plátano, plantación forestal y caña de azúcar.

Los beneficios consisten, entre otros:

- El productor agropecuario podrá contar con una tasa de interés especial para el crédito agropecuario que está asegurando.
- En caso de afectación climática, el productor estará en capacidad de responder adecuadamente por su obligación crediticia, por cuanto la indemnización cubrirá el crédito y los recursos adicionales le permitirán no ver afectada su capacidad para emprender nuevos proyectos productivos.
- El aseguramiento no impactará los flujos de caja de los productores agropecuarios, toda vez que el programa de seguro agropecuario del Banco está completamente articulado al programa de Incentivo al Seguro Agropecuario (ISA) de Finagro, lo cual permitirá que el productor solo deba responder por un porcentaje mínimo de la prima y el IVA de ésta. Para el caso de pequeño productor se puede acceder a un incentivo de hasta el 90% del costo de la prima del seguro.

14. ¿Qué políticas adopta el Banco Agrario para contemplar las consecuencias de los fenómenos climáticos al momento de cobrar los créditos agropecuarios?

El Banco Agrario ha establecido acciones y estrategias enfocadas en la gestión oportuna y eficiente de la cartera, para lo cual tiene definido un procedimiento que permite actuar de manera inmediata cuando se presenten factores externos: Naturales, Antropogénicos, Fitosanitarios, caídas severas y sostenidas de ingresos para los productores y de Orden Público entre otros.

Este procedimiento tiene por objetivo implementar un modelo de atención para brindar soluciones a los clientes del Banco, afectados por dichos factores y contener la cartera cuando se presenten situaciones ajenas a los deudores que impidan el cumplimiento de las obligaciones crediticias, trayendo como beneficios, por una parte, la disponibilidad de mecanismos de aplicación inmediata de arreglos de cartera y por otra parte evitar el deterioro de la calificación, costos adicionales por intereses de mora y honorarios de cobranza, de las obligaciones de los afectados por factores externos.

Para con lo anterior contamos con:

Medidas Preliminares: Son acciones inmediatas que buscan evitar el vencimiento de los créditos con fecha de pago en el corto plazo, campaña especial que se realiza para el segmento masivo a través de las casas de cobranza sin costo para los Clientes para contar con la aceptación por parte del cliente.

Medidas Particulares: Son acciones que buscan una solución definitiva a través del ofrecimiento de las diferentes alternativas de normalización una vez evaluadas las nuevas condiciones económicas de los clientes y de los proyectos productivos.



Adicionalmente se ofrece atención personalizada de clientes a través de diferentes actividades de cartera soportado en programas de visitas en campo y brigadas de cartera en los municipios de mayor concentración posteriores a las campañas telefónicas.

15. ¿Por qué se presenta tanta demora en los procesos de evaluación y análisis de las solicitudes de créditos? El servicio y la agilidad no es el esperado cuando el usuario tiene la necesidad.

Los procesos del Banco Agrario se encuentran monitoreados permanentemente para alcanzar los estándares establecidos en la normatividad interna, brindando oportunidad y precisión en los procesos de gestión de crédito, proceso que se ha venido mejorando con la implementación de eficiencias en cada una de sus etapas, logrando reducciones en tiempo en los últimos tres años, con un tiempo actual promedio ponderado de punta a punta en 10,45 días.

16. Teniendo en cuenta que el sector campesino ha manifestado su preocupación en que el Banco Agrario solo los ve como clientes a nivel comercial y no se tiene un vínculo de solidaridad, apoyo técnico y compromiso por el campesino, ¿Qué estrategia va a diseñar el banco para hacer que la entidad y la imagen se convierta en un apoyo y cercanía a los campesinos que buscan su asesoría y apoyo crediticio?

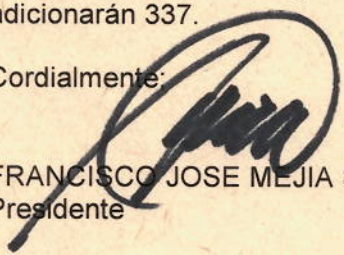
El Banco Agrario de Colombia dentro de sus estrategias para apoyar a los productores y habitantes rurales, cuenta con una fuerza de asesores móviles que se desplazan a los predios donde se desarrollan las actividades productivas, el proceso de contacto y asesoría del cliente lo hace el Asesor por medio de una atención personalizada, iniciando con la prospección de los clientes, visita para levantamiento de la información cualitativa y cuantitativa del cliente y negocio, orienta en las condiciones de la operación como el monto, plazo, estimación de cuota, cultura de ahorro y destino de la financiación, recoge toda la información del cliente, estructura la propuesta para ser presentada al Director de la Oficina.

De igual manera contribuye a la inclusión financiera de la población rural a través de un modelo de atención, con productos y servicios diferenciados, de fácil acceso, innovadores, inclusivos que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los microempresarios y sus familias.

El rol del Asesor es establecer un profundo conocimiento de los clientes, generar una relación cercana con ellos, entender sus necesidades y estar atento a ofrecer alternativas de financiamiento, ahorro, seguros que contribuyan al desarrollo personal, familiar y del entorno, entre otros.

A la fecha el Banco Agrario cuenta con 1.035 Asesores Móviles y en lo que resta del 2019 se adicionarán 337.

Cordialmente:


FRANCISCO JOSE MEJIA SENDOYA
Presidente