



AQUI VIVE LA DEMOCRACIA

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

LEGISLATURA 2018-2019



AGOSTO DE 2019

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS LEGISLATURA 2018-2019

El proceso de rendición de cuentas es la obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva, de los servidores públicos del orden nacional y territorial y de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

De acuerdo con el artículo 23 de la Constitución Política, las entidades del sector público están obligadas a facilitar la información y el artículo 209, *Ibidem*; establece que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y debe desarrollarse con fundamento en el principio de publicidad; la Ley 489 de 1998 en sus artículos 32 y 33, ordena que la gestión de las entidades y organismos de la Administración Pública se desarrollará conforme a los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, involucrando a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la misma.

Para evaluar el impacto generado por la información entregada entre los asistentes, principalmente los externos a la Entidad, la Oficina de Control Interno diseñó una encuesta de 6 preguntas, conforme a los lineamientos del “Manual único de Rendición de Cuentas” del DAFP. El propósito de la encuesta fue examinar en nivel de satisfacción de nuestros usuarios, con respecto a la información suministrada y la organización general del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía.

La encuesta aplicada es la siguiente:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Señor (a) participante agradecemos sus respuestas y comentarios sobre este evento de rendición de cuentas realizado por la Honorable Cámara de Representantes. Su participación nos ayudará para mejorar continuamente.

1. Considera que la información presentada en el evento fue:

- CONFIABLE De acuerdo Medianamente en acuerdo En desacuerdo
- PROFUNDA De acuerdo Medianamente en acuerdo En desacuerdo
- CLARA De acuerdo Medianamente en acuerdo En desacuerdo

2. Usted considera que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- Bien organizada Regularmente organizada Mal organizada

3. Después de haber tomado parte en este evento, considera que la participación ciudadana en el control de la gestión pública es

- Muy importante Importante Sin importancia

4. ¿Cómo evalúa usted el nivel de impacto de la información divulgada durante este evento

- Muy grande Grande Poco

5. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

- De acuerdo Medianamente de acuerdo En desacuerdo

6. Indique qué tema o asunto tratado durante la presente audiencia llamó más su atención y háganos conocer sus comentarios o sugerencias adicionales.

Resultados encuesta

Se solicitó a los participantes de la rendición de cuentas realizada por la Honorable Cámara de Representantes, diligenciar una encuesta que consta de 6 puntos, esto con el fin de mejorar y medir el nivel de satisfacción con la audiencia.

Para objeto de este estudio de satisfacción se encuestó a 104 personas que participaron en la Rendición de Cuentas

1. Considera que la información presentada en el evento fue:

CONFIABLE	De acuerdo	74	Medianamente de acuerdo	12	En desacuerdo	0
PROFUNDA	De acuerdo	52	Medianamente de acuerdo	18	En desacuerdo	1
CLARA	De acuerdo	75	Medianamente de acuerdo	11	En desacuerdo	1

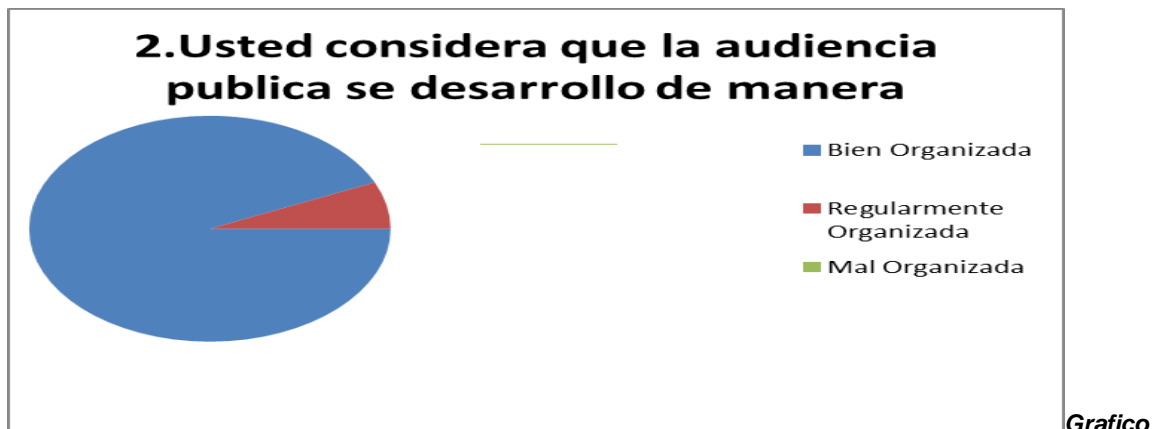
Tabla No 1: Primera pregunta Encuesta

De los 104 encuestados, la mayoría considero que la información fue clara, profunda y confiable; el 39% de la población encuestada estuvo medianamente de acuerdo con la información que se presentó en la rendición de cuentas 2018-2019, solo 2 personas estuvieron en desacuerdo con la información declarada en el evento.

2. Usted considera que la audiencia pública se desarrolló de manera

Bien Organizada	97
Regularmente Organizada	7
Mal Organizada	0
TOTAL	104

Tabla No 2: Segunda pregunta Encuesta



No 1: Resultados encuesta

Ninguna de las personas que asistió al evento y diligencio la encuesta considero que la audiencia pública estuviese mal organizada, el 93% se mostraron satisfechos con los resultados.

3. Después de haber hecho parte de este evento, considera que la participación ciudadana en el control de la gestión pública es:

Muy Importante	94
Importante	9
Sin Importancia	1
TOTAL	104

Tabla No 3: Resultados encuesta



Grafico No 2: Resultados encuesta

La participación ciudadana en el control de la gestión pública es considerada por 94 de los 104 asistentes a la audiencia muy importante.

4. ¿Cómo evalúa usted el nivel de impacto de la información divulgada durante este evento?

Muy Grande	50
Grande	52
Poco	2
TOTAL	104

Tabla No 4: Resultados encuesta

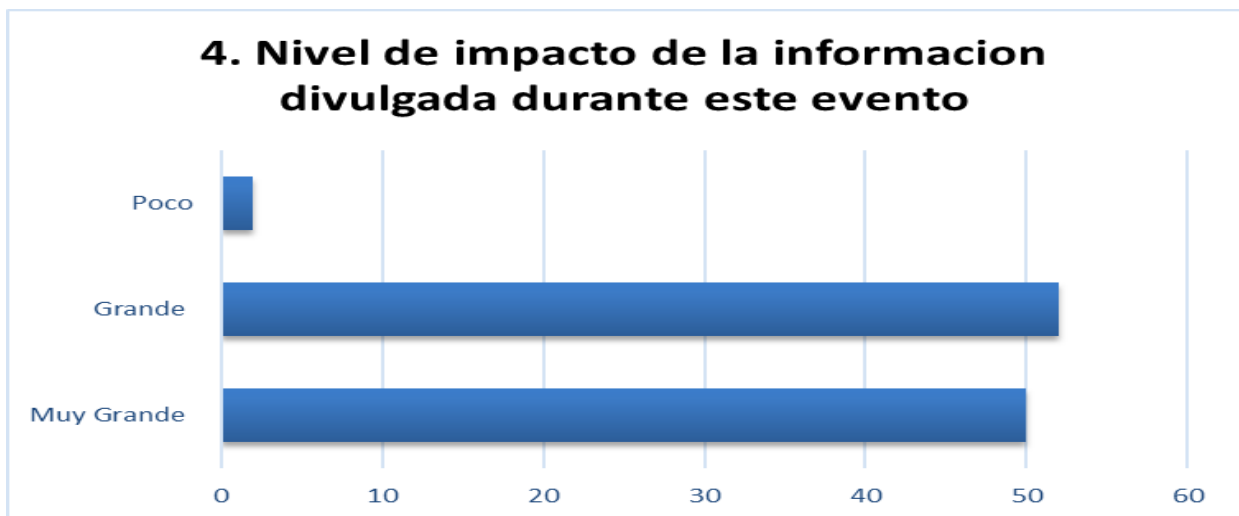


Grafico No 3: Resultados encuesta

Los asistentes al evento transmitieron por medio de la encuesta que fue muy importante para ellos el haber conocido la información que se divulgó durante la rendición de cuentas, 102 personas consideraron que el impacto de esta información fue positivo.

5. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

De Acuerdo	91
Medianamente de Acuerdo	13
En Desacuerdo	0
TOTAL	104

Tabla No 5: Resultados encuesta

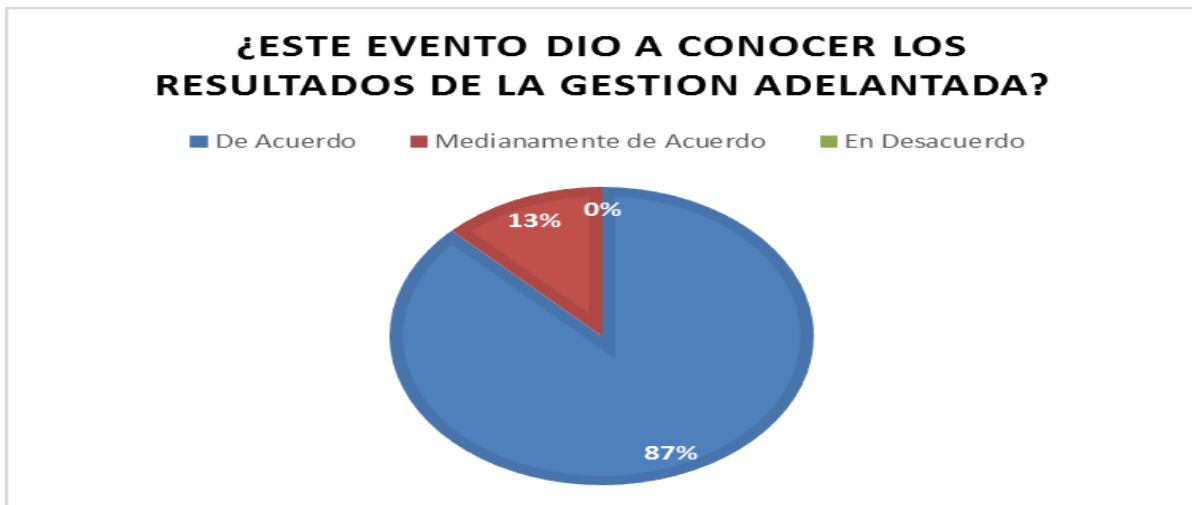


Grafico No 4: Resultados encuesta

La mayoría de las personas estuvieron de acuerdo con que el evento cumplió con el propósito de dar a conocer los resultados de la gestión adelantada en el periodo 2018-2019

6. Indique que tema o asunto tratado durante la presente audiencia llamo más su atención y háganos conocer sus comentarios o sugerencias adicionales

TEMAS DE INTERES	# PERSONAS	%
Control politico	3	3%
Eficacia Y Eficiencia	3	3%
Anticorrupcion	3	3%
Gestion interna	3	3%
Estatuto de oposicion	4	5%
Tramite de proyectos	4	5%
Presupuesto	4	5%
Proyectos de ley	6	7%
Transparencia	6	7%
Informe de mesa directiva	9	10%
Medio Ambiente	10	12%
Gestion Camara de Representantes	12	14%
Legislativo/Administrativo	19	22%
TOTAL	86	100%

Tabla No 6: Resultados encuesta



Grafico No 5: Resultados encuesta

La grafica No 5, muestra los temas de mayor interés para los asistentes encuestados en la rendición de cuentas.

CONCLUSIONES

Los asistentes demostraron satisfacción al ver que la Cámara de Representantes abrió las puertas del Salón Elíptico del Capitolio Nacional para que los ciudadanos, sociedad civil y grupos de valor asistieran a la audiencia pública de rendición de cuentas.

De las 86 personas que respondieron el punto 6 de la encuesta consideraron que los temas más importantes fueron el legislativo/ Administrativo y la Gestión en la Presidencia de la Cámara de Representantes del doctor Alejandro Chacón; otro de los temas que llamo la atención de los asistentes fue el concerniente con las acciones realizadas por la Cámara encaminadas a la protección del medio ambiente.

Dentro de los temas adelantados en la agenda de este día, también tuvieron importancia para los encuestados, los relacionados con el Estatuto de Oposición.

Dentro de los resultados de las respuestas, las personas coincidieron que el informe de la Mesa Directiva de la Cámara de Representantes adelantado por el Presidente de la Corporación y de la Directora Administrativa Dra. María Carolina Carrillo Saltaren, tuvo un muy buen enfoque y solucionó las dudas del auditorio.

El resultado de la percepción de satisfacción de los grupos de valor es fundamental para implementar acciones de mejora en la prestación de los servicios ofrecidos y promover la modernización de la misma.

Las personas que se encuestaron en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la legislatura 2018-2019, demostraron altos niveles de satisfacción, ya que estuvieron de acuerdo en la mayoría de temas, el impacto que causó en las personas el asistir a este evento fue grande, lo que demuestra nuevamente que los resultados fueron positivos y que las personas se sienten satisfechas con lo que se presentó.

En cuanto al punto de vista de las personas encontrado en el ítem número 6 de la encuesta, la mayoría de los asistentes expresaron sus felicitaciones a las personas que intervinieron en la exposición de los temas.

Con los resultados anteriormente manifiestos se puede deducir que el nivel de satisfacción de los asistentes a esta audiencia fue **ALTO**, que las personas se sintieron a gusto ya que lograron entender la información divulgada y consideran que la gestión realizada en el periodo 2018-2019 tuvo gran impacto para el fortalecimiento de la Honorable Cámara de Representantes y la comunidad en general.