

PROPOSICIÓN ADITIVA A LA 008
(Bogotá, D.C., 3 de septiembre de 2014)

Cítese al ministro de Minas y Energía, doctor **TOMAS GONZALEZ ESTRADA**; a la Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, doctora **PATRICIA DUQUE CRUZ**; al Procurador General de la Nación, doctor **ALEJANDRO ORDOÑEZ MALDONADO**; al Contralor Delegado para Minas y Energía, doctor **LEONARDO ARBELAEZ LAMUS** y a la Gerente de **ELECTRICARIBE ZONAL ATLANTICO**, doctora **BETTY YADIRA GARCIA**, sobre el debate de Control Político que se adelantará a la Empresa Electricaribe S.A, en la Comisión Sexta de la Cámara de Representantes y absuelvan el cuestionario adjunto:

CUESTIONARIO

Ministro de Minas y Energía
Doctor TOMAS GONZALEZ ESTRADA

1. ¿Qué acciones se han venido adelantado desde el Ministerio de Minas y Energía para mejorar la calidad de servicio de energía eléctrica en el Departamento del Atlántico?
2. ¿Qué porcentaje de las inversiones de Electricaribe S.A E.S.P se ejecuta con dinero del Estado, y de ese monto cuanto está destinado al Departamento del Atlántico y a través de qué medios se le asignan dichos recursos a esta entidad en el departamento?
3. ¿Qué inversiones se han llevado a cabo en los últimos años por parte del Ministerio de Minas y Energía para superar las falencias en el servicio prestado por Electricaribe S.A E.S.P en el Departamento del Atlántico?
4. ¿Actualmente posee Electricaribe S.A E.S.P la capacidad financiera para ejecutar los proyectos e inversiones requeridos para mejorar el servicio en el Departamento del Atlántico?
5. Señale el valor en recursos que se han destinado para la mejora de infraestructura energética y para la mejora en la prestación del servicio de energía eléctrica en el Departamento del Atlántico en el último cuatrienio indicando año, proyecto, valor de la inversión, porcentaje de la ejecución del mismo y fecha estimada de entrega del mismo.

Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

Doctora PATRICIA DUQUE CRUZ

1. ¿Cuántas sanciones ha impuesto la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a Electricaribe S.A E.S.P, por las fallas en el servicio en el Departamento del Atlántico?
2. ¿Cuál ha sido el impacto que han generado la aplicación de estas sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos y Domiciliarios a Electricaribe S.A E.S.P, por el deficiente servicio prestado? Han contribuido al mejoramiento de la misma?
3. ¿Cómo ha sido ejecutada la función de vigilancia y control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos y Domiciliarios respecto a las elevadas tarifas en el cobro del servicio eléctrico prestado por Electricaribe S.A E.S.P en el Departamento del Atlántico?

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

ZONAL ATLANTICO

Gerente

Doctora BETTY YADIRA GARCIA

1. Presente un informe de los últimos 5 años discriminando por años, estratos y por municipios del Atlántico todas las gestiones que ha ejecutado Electricaribe para la prestación del servicio.
2. ¿Cuáles son las razones técnicas por las que se presentan las constantes deficiencias y continuas suspensiones del servicio eléctrico en el Departamento del Atlántico?
3. ¿Qué fiscalización adelanta Electricaribe en cuanto a las redes eléctricas en el Departamento del Atlántico para impedir las conexiones ilegales y evitar sobrecostos en las facturas de los usuarios que si están pagando?
4. Relacione el número de quejas, peticiones y reclamos interpuestos por los usuarios a Electricaribe S.A E.S.P desde el 2013 a la fecha, indicando motivo de la queja, a cuántas personas se le dio respuesta, mecanismo y tiempo promedio en que se le respondió al usuario.

5. Dentro de las funciones de inspección, control y vigilancia que ejerce la Superintendencia de Servicios Públicos y Domiciliarios, qué medidas se han adoptado frente a la atención por las pérdidas que generan las irregularidades en el servicio prestado por Electricaribe S.A E.S.P en lo que tiene que ver con los siguientes aspectos:
1. Facturación elevada e imprecisa en el cobro de energía
 2. La mala calidad de las redes a falta de una política de mantenimiento
 3. La ausencia de un plan de atención al usuario
 4. Las constantes cortes de energía y fluctuaciones de voltaje que afectan y dañan el buen funcionamiento de electrodomésticos, maquinaria industrial y demás.
6. Cuál es el plan de normalización eléctrica y estrato en el Departamento del Atlántico?
7. ¿Cuáles fueron las inversiones realizadas en la infraestructura de distribución y comercialización, tendientes a mejorar la calidad del servicio?
8. ¿Cuál es el plan de cobertura que se tiene para el Departamento del Atlántico por parte de la entidad?

Firmado por: **H.R. MARTHA PATRICIA VILLALBA HODWALKER**