

N. 139



Magistrado Dr. Humberto
Honorable Representante a la Cámara

CÁMARA DE REPRESENTANTES

Comité de Asesoría General

Procedimiento APROBADA



17 ABR 2013

DR. PEDRO NEL OSPINA SANTAMARÍA

PRESIDENTE DE COLPENSIONES

FLOR MARTA DÍAZ RAMÍREZ
Subsecretaria General

1. Socializar y explicar los indicadores bajo los cuales se mide el mejoramiento al servicio del ciudadano. ¿Supera las expectativas? ¿Realmente Colpensiones brinda un mejor servicio todos los días a los afiliados?
2. ¿Qué puede decirse de la producción de resultados financieros positivos en procura de la sostenibilidad fiscal del sistema y la generación de excedentes financieros de su operación? ¿Se cumple este objetivo? Demostrar
3. Señalar el costo por transacción actual en la distribución, pago de pensiones y beneficios a sus afiliados y pensionados. ¿Se ha cumplido la meta de reducir dicho costo a \$1.000?
4. Sobre la administración de los Beneficios Económicos Periódicos (BEP's). ¿qué procesos efectúa Colpensiones y cómo garantiza su manejo eficiente una vez le corresponda?
5. Transferencia de información. ¿Qué información y bases de datos ha recibido Colpensiones de parte del ISS? Señalar la calidad y estado de dicha información
6. Señalar además, todo lo que ha dejado de recibir la nueva Administradora de Pensiones de parte del Seguro Social y discriminar. ¿Cuáles son los motivos por los cuales se han presentado atrasos en entrega?
7. ¿A qué atribuye Colpensiones el cuestionado manejo de la información de sus afiliados? ¿Qué ocurre con la continuidad en los procesos judiciales: sentencias pendientes por cumplir, tutelas, y corrección de historias laborales?
8. Reconocimientos. ¿Cuántas personas afiliadas al régimen de prima media han logrado pensionarse bajo las diferentes modalidades existentes, gracias a la gestión, trámite y procedimiento de Colpensiones?
Discriminar las solicitudes de reconocimientos que iniciaron trámite en el ISS y culminaron en Colpensiones, y las que directamente se radicaron ante Colpensiones como única entidad responsable.
9. De acuerdo a lo anterior, y el total de decisiones en materia de reconocimientos, ¿en qué porcentaje se devuelven los casos a Colpensiones por medio de recursos de reposición?
10. ¿De qué valieron los estudios previos de factibilidad y viabilidad, y junto a ello sus costos, si la planeación estratégica para llevar a cabo la implementación de la Entidad está demostrando ser un desastre?

Jorge Silva

AL

PNO

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

fn.

TS

N. 139



Hojas | Juntos | Juntos | Juntos
Honorable Congreso de la Cámara

CÁMARA DE REPRESENTANTES
Subsecretaría General
Resolución **APROBADA**
11 de mayo de 2018

SECRETARÍA DE LA CÁMARA
S. CH. MARINA ROSA CAMILLO

11. Gastos en Tecnología. Presentar a la Plenaria de la Cámara el total de instrumentos y sistemas tecnológicos adquiridos por Colpensiones para administrar la información del régimen de prima media. Detallar los gastos incurridos, utilidad y oportunidad.
12. Recurso Humano. ¿Con cuántos empleados cuenta Colpensiones? ¿Cuántos contratistas tiene la Entidad? Presentar el gasto total que representa el recurso humano de la nueva Administradora de Pensiones, en todas sus modalidades.
13. Citar la relación contractual existente con la firma Arango García Abogados Asociados que lleva los procesos de defensa judicial. Detallar los gastos incurridos y efectividad de sus resultados.
14. Usted ha dicho anteriormente: "yo no estoy vulnerando ningún derecho, estoy trabajando sobre derechos vulnerados". ¿No cree que la petición de la declaratoria de estado de cosas inconstitucional termina por transgredir los derechos a la vida, a la seguridad social y al mínimo vital de los ciudadanos que están esperando una decisión prestacional?
15. ¿Cómo responde Colpensiones a las funciones de advertencia diseñadas por la Contraloría General de la República y a los mensajes de urgencia permanentemente dispuestos por la Procuraduría General de la Nación?
16. Finalmente, tras los anteriores cuestionamientos y registro de problemas mayúsculos, ¿de verdad cree que Colpensiones es una entidad con una estructura fuerte, eficiente, versátil, flexible, comprometida, que genera confianza en la gente y con capacidad de respuesta efectiva?

R.P.
JGM
RMC / Mejía

Aida + DM

DM

Magali + DM
Voluth

PNO.