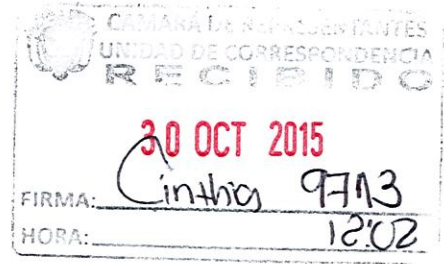




AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA



Bogotá D.C., 29 de octubre de 2015
SG2.3229/2015

Doctor:
ALESAED COSSIO CONTRERAS
Jefe Sección Planeación y Sistemas
Cámara de Representantes.
La ciudad

Respetado doctor Cossio:

En concordancia a la Resolución No 3137 del 28 de noviembre de 2008 "Por la cual se adopta el sistema de peticiones, quejas y reclamos - pqr's en la Honorable Cámara de Representantes" y en cumplimiento a la Ley 1712 de 2014. "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho a la información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones". Para su conocimiento y fines pertinentes me permito enviar el informe de PQRS ingresadas en el portal web de la Cámara de Representantes correspondiente al periodo del 01 de julio del 2015 al 30 de septiembre de 2015.

**PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO 01
JULIO 2015 – 30 SEPTIEMBRE 2015.**

Teniendo en cuenta lo anterior en el periodo correspondiente del 01 de julio de 2015 al 30 de septiembre de 2015, han ingresado a través del portal web www.camara.gov.co un total de cuarenta y cinco (45) PQRS. .

Viviana Contreras -Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso
Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

Rod 1311
Dous 060
Octubre 30 / 2015

Recibo
30-10-15
*

Su totalidad han sido direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRS:

PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES

No PQRS	FECHA / HORA	PETICIONARIO	ASUNTO	DEPENDENCIA CAMARA / ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	N° OFICIO RESPUESTA /TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO DESDE PORTAL	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO PQRS DIRECCIONADAS
1	20150702-1802	WALBERTO ENRIQUE MERCADO RODRIGUEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150702-1802	06/08/2015	11/08/2015
2	20150703-1803	LUZ DARY MONTERREY	SOLICITUD	SECRETARIA	20150703-1803	11/08/2015	11/08/2015
3	20150707-1804	ERIKA GREYSY TORO BOLAA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150707-1804	11/08/2015	11/08/2015
4	20150708-1805	ILIA LUCERO MORENO ROMÃ	SOLICITUD	DIRECCION ADMINISTRATIVA	20150708-1805	06/08/2015	28/08/2015
5	20150713-1806	DAVID RAFAEL CORTISSOZ GARCIA	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150713-1806	06/08/2015	10/08/2015
6	20150713-1808	JORGE ELIECER AMAYA JIMENEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150713-1808	13/08/2015	13/08/2015
7	20150713-1807	JORGE ELIECER AMAYA JIMENEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150713-1807	13/08/2015	13/08/2015
8	20150718-1809	ALVARO BELTRAN AMORTEGUI	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150718-1809	21/08/2015	21/08/2015
9	20150721-1810	YENNIFER CATHERINEROMERO DIAZ	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150721-1810	21/08/2015	25/08/2015
10	20150721-1811	RICARDO ANDRES VARGAS BAQUERO	SOLICITUD	PAGADURIA	20150721-1811	06/08/2015	10/08/2015
11	20150729-1812	MARIO ANTONIO BUSTAMANTE ZAPATA	QUEJA	MINPROTECCION	20150729-1812	06/08/2015	
12	20150729-1813	MARIO ANTONIO BUSTAMANTE ZAPATA	QUEJA	MINPROTECCION	20150729-1813	06/08/2015	
13	20150801-1814	FRANCISCO MARTIN FUENTES ACOSTA	SUGERENCIA	H.R BURGOS Y ROMERO	20150801-1814	25/08/2015	13/10/2015
14	20150804-1815	JUAN BAUTISTA MEJIA POSADA	SOLICITUD	COMISION SEPTIMA	20150804-1815	24/08/2015	24/08/2015
15	20150804-1816	CARLOS CRUZ	SUGERENCIA	COMISION SEGUNDA	20150804-1816	24/08/2015	26/08/2015
16	20150807-1817	FULVIA ESTHER GOMEZ LOPEZ	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150807-1817	24/08/2015	22/10/2015
17	20150809-1830	DAISY MILENAGOMEZ OTALVARO	SUGERENCIA	FISCALIA, COMISION ACUSACION	20150809-1830	25/08/2015	14/09/2015
18	20150810-1836	ANGELA MARIARAMIREZ	SUGENRECIA	COMISION VII	20150810-1836	19/08/2015	

		VELASQUEZ					
19	20150811-1839	JEFERSON ESTEVEZ SANABRIA	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150811-1839	24/08/2015	25/08/2015
20	20150811-1840	NELSON SANCLEMENTE	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150811-1840	24/08/2015	25/08/2015
21	20150811-1841	OSCAR MAURICIO BADILLO LIZARRALDE	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150811-1841	20/08/2015	20/08/2015
22	20150817-1842	VALENTINA BARRANTES ROJAS	PETICION	SECRETARIA GENERAL	20150817-1842	20/08/2015	20/08/2015
23	20150819-1843	ARMANDO NO APLICA RANGEL NIÑ±O	QUEJA	DIVISION DE PERSONAL	20150819-1843	20/08/2015	21/08/2015
24	20150819-1844	ARMANDO NO APLICA RANGEL NIÑ±O	QUEJA	DIVISION DE PERSONAL	20150819-1844	20/08/2015	21/08/2015
25	20150823-1846	RAFAEL ALBERTO PINO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150823-1846	01/09/2015	01/09/2015
26	20150825-1847	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150825-1847	01/09/2015	01/09/2015
27	20150825-1848	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150825-1848	01/09/2015	01/09/2015
28	20150828-1849	GUS BES	SUGERENCIA	COMISION SEXTA CAMARA	20150828-1849	02/09/2015	15/09/2015
29	20150903-1850	LILIANA MARIA LOAIZA GUTIERREZ	SUGERENCIA	COMISION VII	20150903-1850	08/09/2015	
30	20150904-1851	JOSÁ ACERO RODRIGUEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150904-1851	07/09/2015	07/09/2015
31	20150904-1852	GERMAN ORLANDO MOLANO BAQUERO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150904-1852	08/09/2015	08/09/2015
32	20150909-1853	MARÁA DEL SOCORRO PEREZ GOMEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150909-1853	10/09/2015	10/09/2015
33	20150909-1854	MARTHA CECILIA SANCHEZ ESTRADA	PETICION	PAGADURIA	20150909-1854	11/09/2015	12/09/2016
34	20150910-1855	FRANCISCO JAVIER PANTOJA PANTOJA	RECLAMO	DIVISION DE PERSONAL	20150910-1855	15/09/2015	22/09/2015
35	20150911-1856	GERMAN URIBE CASTRO	PETICION	COLPENSIONES	20150911-1856	14/09/2015	
36	20150914-1857	JOSE RENE ALVARADO AMADOR	SOLICITUD	PROCURADURIA	20150914-1857	14/09/2015	18/09/2015
37	20150914-1858	JAIME ALBERTO ALARCON MURIEL	PETICION	SECRETARIA GENERAL	20150914-1858	22/09/2015	22/09/2015
38	20150922-1860	MAURICIO ALEJANDRO GILON VELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150922-1860	08/09/2015	08/09/2015
39	20150924-1861	MIGUEL ARANGO DEVIA	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150924-1861	07/09/2015	29/10/2015
40	20150924-1862	JUAN RODRIGO GARCIA MENDOZA	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150924-1862	07/09/2015	19/10/2015
41	20150930-1866	CARLOS RAFAEL VELANDIA DIAZ	SUGERENCIA	COMISION V CAMARA	20150930-1866	07/09/2015	06/10/2015
42	20150930-1867	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	COMISION VI -SUPER SERVICIOS	20150930-1867	07/10/2015	16/10/2015
43	20150930-1868	ADEL ELENAEVAN CABALLERO	SUGENRENCIA	COMISION PRIMERA CAMARA	20150930-1868	08/10/2015	13/10/2015
44	20150930-1869	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	SUPER SERVICIOS	20150930-1869	07/10/2015	
45	20150930-1870	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SEGERENCIA	SIPT	20150930-1870	08/10/2015	

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

**PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DIRECCIONADAS RESPONDIDAS
POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES**

De las cuarenta y cinco (45) PQRS que ingresaron al portal web entre julio a septiembre de 2015 treinta y nueve (39) fueron direccionadas a las diferentes áreas de la Cámara de Representantes.

No PQRS	FECHA / HORA	PETICIONARIO	ASUNTO	DEPENDENCIA CAMARA / ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	N° OFICIO RESPUESTA /TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO DESDE PORTAL	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO PQRS DIRECCIONADAS
1	20150702-1802	WALBERTO ENRIQUE MERCADO RODRIGUEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150702-1802	06/08/2015	11/08/2015
2	20150703-1803	LUZ DARY MONTERREY	SOLICITUD	SECRETARIA	20150703-1803	11/08/2015	11/08/2015
3	20150707-1804	ERIKA GREYSY TORO BOLAA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150707-1804	11/08/2015	11/08/2015
4	20150708-1805	ILIA LUCERO MORENO ROMÃ	SOLICITUD	DIRECCION ADMINISTRATIVA	20150708-1805	06/08/2015	28/08/2015
5	20150713-1806	DAVID RAFAEL CORTISOZ GARCIA	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150713-1806	06/08/2015	10/08/2015
6	20150713-1808	JORGE ELIECER AMAYA JIMENEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150713-1808	13/08/2015	13/08/2015
7	20150713-1807	JORGE ELIECER AMAYA JIMENEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150713-1807	13/08/2015	13/08/2015
8	20150718-1809	ALVARO BELTRAN AMORTEGUI	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150718-1809	14/08/2015	14/08/2015
9	20150721-1810	YENNIFER CATHERINEROMERO DIAZ	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150721-1810	25/08/2015	25/08/2015
10	20150721-1811	RICARDO ANDRES VARGAS BAQUERO	SOLICITUD	PAGADURIA	20150721-1811	06/08/2015	10/08/2015
11	20150801-1814	FRANCISCO MARTIN FUENTES ACOSTA	SUGERENCIA	H.R BURGOS Y ROMERO	20150801-1814	25/08/2015	13/10/2015
12	20150804-1815	JUAN BAUTISTA MEJIA POSADA	SOLICITUD	COMISION SEPTIMA	20150804-1815	24/08/2015	24/08/2015
13	20150804-1816	CARLOS CRUZ	SUGERENCIA	COMISION SEGUNDA	20150804-1816	24/08/2015	26/08/2015
14	20150807-1817	FULVIA ESTHER GOMEZ LOPEZ	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150807-1817	24/08/2015	22/10/2015
15	20150809-1830	DAISY MILENAGOMEZ OTALVARO	SUGERENCIA	FISCALIA, COMISION ACUSACION	20150809-1830	25/08/2015	14/09/2015
16	20150810-1836	ANGELA MARIARAMIREZ VELASQUEZ	SUGERENCIA	COMISION VII	20150810-1836	19/08/2015	
17	20150811-1839	JEFFERSON ESTEVEZ SANABRIA	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150811-1839	24/08/2015	25/08/2015
18	20150811-1840	NELSON SANCLEMENTE	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150811-1840	24/08/2015	25/08/2015
19	20150811-1841	OSCAR MAURICIO BADILLO LIZARRALDE	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150811-1841	20/08/2015	20/08/2015
20	20150817-1842	VALENTINA BARRANTES ROJAS	PETICION	SECRETARIA GENERAL	20150817-1842	20/08/2015	20/08/2015
21	20150819-1843	ARMANDO NO APLICA RANGEL NIÃ±O	QUEJA	DIVISION DE PERSONAL	20150819-1843	24/08/2015	21/08/2015
22	20150819-1844	ARMANDO NO APLICA RANGEL NIÃ±O	QUEJA	DIVISION DE PERSONAL	20150819-1844	24/08/2015	21/08/2015
23	20150823-1846	RAFAEL ALBERTO PINO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150823-1846	01/09/2015	01/09/2015
24	20150825-1847	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150825-1847	01/09/2015	01/09/2015
25	20150825-1848	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150825-1848	01/09/2015	01/09/2015

26	20150828-1849	GUS BES	SUGERENCIA	COMISION SEXTA CAMARA	20150828-1849	02/09/2015	15/09/2015
27	20150903-1850	LILIANA MARIA LOAIZA GUTIERREZ	SUGERENCIA	COMISION VII	20150903-1850	08/09/2015	
28	20150904-1851	JOSÁ ACERO RODRIGUEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150904-1851	07/09/2015	07/09/2015
29	20150904-1852	GERMAN ORLANDO MOLANO BAQUERO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150904-1852	08/09/2015	08/09/2015
30	20150909-1853	MARÍA DEL SOCORRO PEREZ GOMEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150909-1853	10/09/2015	10/09/2015
31	20150909-1854	MARTHA CECILIA SANCHEZ ESTRADA	PETICION	PAGADURIA	20150909-1854	11/09/2015	12/09/2015
32	20150910-1855	FRANCISCO JAVIER PANTOJA PANTOJA	RECLAMO	DIVISION DE PERSONAL	20150910-1855	15/09/2015	28/10/2015
33	20150914-1858	JAIME ALBERTO ALARCON MURIEL	PETICION	SECRETARIA GENERAL	20150914-1858	22/09/2015	22/09/2015
34	20150922-1860	MAURICIO ALEJANDRO GILON VELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150922-1860	08/09/2015	08/09/2015
35	20150924-1861	MIGUEL ARANGO DEVIA	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150924-1861	07/09/2015	29/10/2015
36	20150924-1862	JUAN RODRIGO GARCIA MENDOZA	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150924-1862	07/09/2015	19/10/2015
37	20150930-1866	CARLOS RAFAEL VELANDIA DIAZ	SUGERENCIA	COMISION V CAMARA	20150930-1866	07/09/2015	06/10/2015
38	20150930-1867	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	COMISION VI -SUPER SERVICIOS	20150930-1867	07/10/2015	16/10/2015
39	20150930-1868	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	COMISION PRIMERA CAMARA	20150930-1868	08/10/2015	13/10/2015

**PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES
DIRECCIONADAS A OTRAS ENTIDADES**

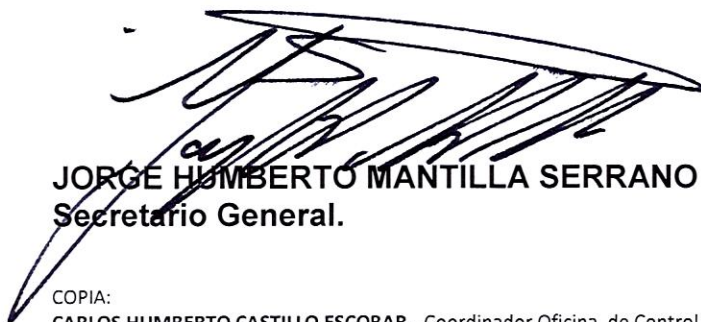
Un vez discriminadas las PQRS que son de competencia de la Cámara de Representantes direccionaron a otras entidades un total de ocho (08) PQRS.

No PQRS	FECHA / HORA	PETICIONARIO	ASUNTO	DEPENDENCIA CAMARA / ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	N° OFICIO RESPUESTA /TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO DESDE PORTAL
1	20150729-1812	MARIO ANTONIO BUSTAMANTE ZAPATA	QUEJA	MINPROTECCION	20150729-1812	06/08/2015
2	20150729-1813	MARIO ANTONIO BUSTAMANTE ZAPATA	QUEJA	MINPROTECCION	20150729-1813	06/08/2015
3	20150809-1830	DAISY MILENAGOMEZ OTALVARO	SUGERENCIA	FISCALIA, COMISION ACUSACION	20150809-1830	25/08/2015
4	20150911-1856	GERMAN URIBE CASTRO	PETICION	COLPENSIONES	20150911-1856	14/09/2015
5	20150914-1857	JOSE RENE ALVARADO AMADOR	SOLICITUD	PROCURADURIA	20150914-1857	14/09/2015
6	20150930-1869	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	SUPER SERVICIOS	20150930-1869	07/10/2015
7	20150930-1870	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SEGERENCIA	SIPT	20150930-1870	08/10/2015
8	20150930-1867	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	COMISION VI -SUPER SERVICIOS	20150930-1867	07/10/2015



AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

Cordial Saludo,



JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO
Secretario General.

COPIA:
CARLOS HUMBERTO CASTILLO ESCOBAR.- Coordinador Oficina de Control Interno