

Bogotá D.C., 10 de febrero de 2016
SG2.083/2016

Doctora:

GLORIA INES RAIGOZA PINZON.

Directora Administrativa
Cámara de Representantes.
La Ciudad.

Respetada doctora Raigoza:

En concordancia a la Resolución No 3137 del 28 de noviembre de 2008 “*Por la cual se adopta el sistema de peticiones, quejas y reclamos - pqr en la Honorable Cámara de Representantes*” y en cumplimiento a la Ley 1712 de 2014. “*Por medio de la Cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho a la información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones*”. Para su conocimiento y fines pertinentes me permito enviar el informe del total de PQRs ingresadas en el portal web de la Cámara de Representantes en el año 2015:

PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES AÑO 2015

Una vez consolidada la información me permito informar a través del portal web www.camara.gov.co ingresaron un total de ciento cuarenta y ocho (148) PQRS.

Su totalidad han sido direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRS:

PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES AÑO 2015

Viviana Contreras -Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso
Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

No PQRS	FECHA / HORA	PETICIONARIO	ASUNTO	DEPENDENCIA CAMARA / ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	N° OFICIO RESPUESTA /TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO DESDE PORTAL	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO PQRS DIRECCIONADAS
1	20150101-1722	ANGELA MARIA VALENCIA CORREA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150101-1722	10/02/2015	10/02/2015
2	20150103-1723	JOSE MONJE TRUJULLO	PETICION	DIVISION JURIDICA MIN INTERIOR	20150103-1723	10/02/2015	
3	20150103-1724	LUIS FELIPE VILLA GARCIA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150103-1724	10/02/2015	10/02/2015
4	20150105-1725	CESAR SALCEDO BALLESTAR	PETICION	MIN SALUD	20150105-1725	10/02/2015	
5	20150106-1726	TOMAS FILIBERTO BRITO CALDERA	PETICION	MIN AMBIENTE	20150106-1726	11/02/2015	
6	20150110-1728	JUAN CARLOS OPSPINO PORTELA	SOLICITUD	PERSONAL	20150110-1728	09/02/2015	
7	20150110-1729	OMAR ANDRES CARDENAS RUIZ	SOLICITUD	PRESIDENCIA	20150110-1729	11/02/2015	15/02/2015
8	20150113-1737	JOHAN JORGE MEDINA CARRANZA	SOLICITUD	PERSONAL	20150113-1737	09/02/2015	12/02/2015
9	20150113-1738	OMAR ENRIQUE MIRANDA ESGUERRA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150113-1738	11/02/2015	10/02/2015
10	20150116-1741	GLADYS MATEUS GONZALEZ	PETICION	SUPERNOTARIADO Y REGISTRO	20150116-1741	12/02/2015	
11	20150120-1742	JOSE NELSON ARENAS CACERES	SOLICITUD	DIRECCION ADMON CAMARA GRUPO PROTECCION CONGRESO	20150120-1742	02/02/2015	12/02/2015
12	20150129-1744	BELISARIO ARIZA VANEGAS	SOLICITUD	SECRETARIA	20150129-1744	12/02/2015	
13	20150202-1745	MARTHA CECILIA SANCHEZ ESTRADA	PETICION	REGISTRO Y CONTROL	20150202-1745	09/02/2015	06/02/2015
14	20150205-1746	ANGELMIRO JAIMES DELGADO	SOLICITUD	PERSONAL	20150205-1746	13/02/2015	
15	20150205-1747	CLAUDIA ELVIRA RODRIGUEZ POVEDA	QUEJA	SUPER FINANCIERA	20150205-1747	13/02/2015	
16	20150205-1748	BERNARDO ACEVEDO RIOS	SOLICITUD	PERSONAL	20150205-1748	13/02/2015	
17	20150209-1749	CARLOS OSPINA	SOLICITUD	REGISTRO Y CONTROL	20150209-1749	13/02/2015	19/02/2015
18	20150210-1750	CAROLINA PADRON BARRETO	SOLICITUD	PERSONAL	20150210-1750	13/02/2015	12/03/2015
19	20150210-1751	GLORIA LUZ DUQUE VELEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150210-1751	13/02/2015	25/03/2015
20	20150211-1752	SILVIA ANDREA BERNATE RUIZ	SOLICITUD	PAGADURIA	20150211-1752	13/02/2015	12/03/2015
21	20150211-1753	ENVER IVAN ALVAREZ ROJAS	SOLICITUD	SECRETARIA	20150211-1753	17/03/2015	10/02/2015
22	20150219-1757	JESUS BAYONA BOHORQUEZ	SOLICITUD	H.R EFRAIN TORRES	20150219-1757	12/03/2015	
23	20150224-1758	DIANA MARCELA BOHORQUEZ PELAEZ	SOLICITUD	PROTOCOLO	20150224-1758	12/03/2015	16/03/2015
24	20150225-1759	MIGUEL ANTONIO MELO PEREZ	PETICION	PERSONAL	20150225-1759	12/03/2015	19/03/2015
25	20150227-1760	JOSE DIEGO RAMIREZ GUTIERREZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150227-1760	12/03/2015	25/03/2015
26	20150306-1761	YENNI ADRIANA MARTIN RINCON	SUGERENCIA	FISCALIA	20150306-1761	12/03/2015	
27	20150312-1763	JOSE GUILLERMO RODRIGUEZ QUINCHE	PETICION	SECRETARIA	20150312-1763	17/03/2015	10/02/2015
28	20150312-1764	CRISTINA CASTILLO	SUGERENCIA	COMISION VI	20150312-1764	17/03/2015	25/03/2015
29	20150312-1765	MARANATHA EL SHADDAY TRIANA	SOLICITUD	PRENSA	20150312-1765	18/03/2015	10/02/2015
30	20150314-1766	WILLIAM ROBLES	SUGERENCIA	COMISION III Y IV	20150314-1766	17/03/2015	24/03/2015
31	20150319-1767	JAIME HORACIO TELLEZ JEREZ	SOLICITUD	MINTRABAJO	20150319-1767	24/03/2015	
32	20150320-1768	ORLANDO GONZALEZ	SOLICITUD	SECRETARIA	20150320-1768	25/03/2015	10/02/2015
33	20150326-1769	NANCY ISABEL CALVANO ZULUAGA	SUGERENCIA	COMISION DE LA MUJER	20150326-1769	06/04/2015	
34	20150404-1770	MARIA ELIZABETH HARKER CALDERON	SOLICITUD	SECRETARIA	20150404-1770	06/04/2015	05/04/2015
35	20150405-1771	CARLOS ALFREDO CROSTHWAITE FERRO	PETICION	PERSONAL	20150405-1771	08/04/2015	04/06/2015

36	20150410-1772	CLAUDIA LUCIA GOMEZ VASQUEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150410-1772	14/04/2015	24/04/2015
37	20150411-1773	HERNANDO COLLAZOS MORENO	QUEJA	SUPERFINANCIERA	20150411-1773	14/04/2015	
38	20150413-1774	LUISA FERNANDA RIOS CADAVID	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150413-1774	29/05/2015	04/06/2015
39	20150416-1775	JAIME HORACIO TELLEZ JEREZ	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150416-1775	04/05/2015	20/05/2015
40	20150417-1776	FRANCISCO EDUARDO ACOSTA RODRIGUEZ	PETICION	COMISION II	20150417-1776	05/05/2015	20/05/2015
41	20150419-1778	CLAUDIA PATRICIA AREVALO GUAYARA	PETICION	CAR RISARALDA	20150419-1778	18/11/2014	
42	20150420-1779	JAMES ANDRES ORDOÑA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150420-1779	20/05/2015	20/05/2015
43	20150420-1780	JAMES ANDRES ORDONEZ JARAMILLO	SOLICITUD	SECRETARIA	20150420-1780	20/05/2015	20/05/2015
44	20150420-1781	JAMES ANDRES ORDONEZ JARAMILLO	SOLICITUD	SECRETARIA	20150420-1781	20/05/2015	20/05/2015
45	20150420-1782	TANIA KATHERINE BARRERA MATEUS	SOLICITUD	SECRETARIA	20150420-1782	05/05/2015	05/05/2015
46	20150425-1783	WILLIAM LOPEZ AVILES	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150425-1783	05/05/2015	14/05/2015
47	20150504-1786	JUAN MANUEL BENITEZ	SOLICITUD	COMISION SEXTA	20150504-1786	20/05/2015	26/05/2015
48	20150504-1787	JUAN MANUEL BENITEZ	SOLICITUD	COMISION SEXTA	20150504-1787	20/05/2015	26/05/2015
49	20150505-1788	MARIA SOFIA SUAREZ TOLOZA	SUGERENCIA	POLICIA NACIONAL	20150505-1788	29/05/2015	
50	20150507-1789	VICTOR FERNEY DUQUE DUQUE	SOLICITUD DE REENVIO DE INFO	INCOMPLETA	20150507-1789	29/05/2015	29/05/2015
51	20150512-1790	JOEL LOPEZ CAMARGO	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150512-1790	29/05/2015	03/06/2015
52	20150514-1791	JUAN PABLO DIAZ MONTES YUNAIRA MARGARITA URRUTIA FERNANDEZ	SUGERENCIA	POLICIA NACIONAL	20150514-1791	09/12/2014	
53	20150519-1792		SOLICITUD REENVIO DE INFO	PERSONAL	20150519-1792	29/05/2015	
54	20150522-1793	BLANCA GONZÁ	SOLICITUD REENVIO DE INFO	INCOMPLETA	20150522-1793	03/05/2015	03/06/2015
55	20150525-1794	CHACON GONZALEZ JASMIN IVETH	PETICION	LEYES SENADO	20150525-1794	29/05/2015	
56	20150529-1795	NAVONAZAR PATRON SIERRA	SUGERENCIA	MIN TRANSPORTE	20150529-1795	03/06/2015	
57	20150529-1795	VICENTE DE JESÚS ARCILA GIRALDO	PETICION	SECRETARIA	20150529-1795	02/06/2015	02/06/2015
58	20150604-1796	WALBERTO ENRIQUE MERCADO RODRIGUEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150604-1796	09/06/2015	07/07/2015
59	20150608-1797	JORGE ELIECER PEREZ	SOLICITUD REENVIO DE INFORMACION	INCOMPLETA	20150608-1797	09/06/2015	09/06/2015
60	20150609-1798	RICARDO HERNANDEZ LEON	SUGERENCIA	DADEP	20150609-1798	11/06/2015	
61	20150613-1799	HARLY ANDRES RINCON BAEZ	SOLICITUD	OF JURIDICA MIN INTERIOR	20150613-1799	18/06/2015	
62	20150626-1801	ERNESTO FONTECHA FONTECHA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150626-1801	02/07/2015	02/07/2015
63	20150702-1802	WALBERTO ENRIQUE MERCADO RODRIGUEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20150702-1802	06/08/2015	11/08/2015
64	20150703-1803	LUZ DARY MONTERREY	SOLICITUD	SECRETARIA	20150703-1803	11/08/2015	11/08/2015
					1803		
65	20150707-1804	ERIKA GREYSY TORO BOLAA	SOLICITUD	SECRETARIA	20150707-1804	11/08/2015	11/08/2015
66	20150708-1805	ILIA LUCERO MORENO ROMÁ	SOLICITUD	DIRECCION ADMINISTRATIVA	20150708-1805	06/08/2015	28/08/2015
67	20150713-1806	DAVID RAFAEL CORTISSOZ GARCIA	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150713-1806	06/08/2015	10/08/2015
68	20150713-1808	JORGE ELIECER AMAYA JIMENEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150713-1808	13/08/2015	13/08/2015
69	20150713-1807	JORGE ELIECER AMAYA JIMENEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150713-1807	13/08/2015	13/08/2015
70	20150718-1809	ALVARO BELTRAN AMORTEGUI	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150718-1809	14/08/2015	14/08/2015
71	20150721-1810	YENNIFER CATHERINEROMERO DIAZ	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150721-1810	25/08/2015	25/08/2015
72	20150721-1811	RICARDO ANDRES VARGAS BAQUERO	SOLICITUD	PAGADURIA	20150721-1811	06/08/2015	10/08/2015

73	20150729-1812	MARIO ANTONIO BUSTAMANTE ZAPATA	QUEJA	MINPROTECCION	20150729-1812	06/08/2015	
74	20150729-1813	MARIO ANTONIO BUSTAMANTE ZAPATA	QUEJA	MINPROTECCION	20150729-1813	06/08/2015	
75	20150801-1814	FRANCISCO MARTIN FUENTES ACOSTA	SUGERENCIA	H.R BURGOS Y ROMERO	20150801-1814	25/08/2015	13/10/2015
76	20150804-1815	JUAN BAUTISTA MEJIA POSADA	SOLICITUD	COMISION SEPTIMA	20150804-1815	24/08/2015	24/08/2015
77	20150804-1816	CARLOS CRUZ	SUGERENCIA	COMISION SEGUNDA	20150804-1816	24/08/2015	26/08/2015
78	20150807-1817	FULVIA ESTHER GOMEZ LOPEZ	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150807-1817	24/08/2015	20/10/2015
79	20150809-1830	DAISY MILENAGOMEZ OTALVARO	SUGERENCIA	FISCALIA, COMISION ACUSACION	20150809-1830	25/08/2015	14/09/2015
80	20150810-1836	ANGELA MARIARAMIREZ VELASQUEZ	SUGENRECIA	COMISION VII	20150810-1836	19/08/2015	
81	20150811-1839	JEFERSON ESTEVEZ SANABRIA	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150811-1839	24/08/2015	25/08/2015
82	20150811-1840	NELSON SANCLEMENTE	SOLICITUD	ATENCION CIUDADANA	20150811-1840	24/08/2015	25/08/2015
83	20150811-1841	OSCAR MAURICIO BADILLO LIZARRALDE	PETICION	ATENCION CIUDADANA	20150811-1841	20/08/2015	20/08/2015
84	20150817-1842	VALENTINA BARRANTES ROJAS	PETICION	SECRETARIA GENERAL	20150817-1842	20/08/2015	20/08/2015
85	20150819-1843	ARMANDO NO APLICA RANGEL NIÃ±O	QUEJA	DIVISION DE PERSONAL	20150819-1843	24/08/2015	21/09/2015
86	20150819-1844	ARMANDO NO APLICA RANGEL NIÃ±O	QUEJA	DIVISION DE PERSONAL	20150819-1844	24/08/2015	21/09/2015
87	20150823-1846	RAFAEL ALBERTO PINO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150823-1846	01/09/2015	01/09/2015
88	20150825-1847	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150825-1847	01/09/2015	01/09/2015
89	20150825-1848	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150825-1848	01/09/2015	01/09/2015
90	20150828-1849	GUS BES	SUGERENCIA	COMISION SEXTA CAMARA	20150828-1849	02/09/2015	15/09/2015
91	20150903-1850	LILIANA MARIA LOAIZA GUTIERREZ	SUGERENCIA	COMISION VII	20150903-1850	08/09/2015	
92	20150904-1851	JOSÃ ACERO RODRIGUEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150904-1851	07/09/2015	07/09/2015
93	20150904-1852	GERMAN ORLANDO MOLANO BAQUERO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150904-1852	08/09/2015	08/09/2015
94	20150909-1853	MARÃ DEL SOCORRO PEREZ GOMEZ	SUGERENCIA	SECRETARIA GENERAL	20150909-1853	10/09/2015	10/09/2015
95	20150909-1854	MARTHA CECILIA SANCHEZ ESTRADA	PETICION	PAGADURIA	20150909-1854	11/09/2015	12/09/2015
96	20150910-1855	FRANCISCO JAVIER PANTOJA PANTOJA	RECLAMO	DIVISION DE PERSONAL	20150910-1855	15/09/2015	28/10/2015
97	20150911-1856	GERMAN URIBE CASTRO	PETICION	COLPENSIONES	20150911-1856	14/09/2015	
98	20150914-1857	JOSE RENE ALVARADO AMADOR	SOLICITUD	PROCURADURIA	20150914-1857	14/09/2015	18/09/2015
99	20150914-1858	JAIME ALBERTO ALARCON MURIEL	PETICION	SECRETARIA GENERAL	20150914-1858	22/09/2015	22/09/2015
100	20150922-1860	MAURICIO ALEJANDRO GILON VELA	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20150922-1860	08/09/2015	08/09/2015
101	20150924-1861	MIGUEL ARANGO DEVIA	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150924-1861	07/09/2015	29/10/2015
102	20150924-1862	JUAN RODRIGO GARCIA MENDOZA	SOLICITUD	DIVISION DE PERSONAL	20150924-1862	07/09/2015	19/10/2015
103	20150930-1866	CARLOS RAFAEL VELANDIA DIAZ	SUGERENCIA	COMISION V CAMARA	20150930-1866	07/09/2015	06/10/2015
104	20150930-1867	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	COMISION VI -SUPER SERVICIOS	20150930-1867	07/10/2015	16/10/2015
105	20150930-1868	ADEL ELENAEVAN CABALLERO	SUGENRECIA	COMISION PRIMERA CAMARA	20150930-1868	08/10/2015	13/10/2015
106	20150930-1869	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SUGERENCIA	SUPER SERVICIOS	20150930-1869	07/10/2015	

107	20150930-1870	ADEL ELENA EVAN CABALLERO	SEGERENCIA	SIPT	20150930-1870	08/10/2015	
108	20151006-1871	ELSA CECILIA NAVIA VIEDA	SOLICITUD	PERSONAL	20151006-1871	09/10/2015	
109	20151010-1872	JORGE ORLANDORODRIGUEZ CAICEDO	PETICION	PONENTE PROYECTO	20151010-1872	22/10/2015	04/11/2012
110	20151014-1873	JAVIER ANTONIO LINDARTE AHUMADA	PETICION	COMISION DE ACUSACION	20151014-1873	26/10/2015	
111	20151015-1874	KENDAL CAROLINA VELOZA CASAS	SOLICITUD	SECRETARIA	20151015-1874	26/10/2015	26/10/2015
112	20151022-1877	ANDRES FIGUEROA SOLARTE	PETICION	SECRETARIA	20151022-1877	03/11/2015	03/11/2015
113	20151026-1890	RAMON GERARDO SOLANO BENAVIDES	SOLICITUD	SECRETARIA	20151026-1890	03/11/2015	03/11/2015
114	20151028-1892	HENRY ALEXIS TOLE DIAZ	SOLICITUD	SECRETARIA	20151028-1892	03/11/2015	03/11/2015
115	20151103-1894	RUBEN DARIO VALENCIA ARIAS	SOLICITUD	DIRECCION ADMINISTRATIVA	20151103-1894	12/11/2015	04/12/2015
116	20151103-1895	MARIA NASLY MONZON HEREDIA	SOLICITUD	PERSONAL	20151103-1895	12/11/2015	
117	20151110-1896	SULENY OCAMPO QUINTERO	SOLICITUD	SEC RETARIA	20151110-1896	17/11/2015	17/11/2015
118	20151110-1897	ALVARO ANTONIO SEQUERA DUARTE	SOLICITUD	SECRETARIA	20151110-1897	12/11/2015	12/11/2015
119	20151111-1898	ROBINSON AMADOR PEREZ	SUGERENCIA	SECRETARIA DE SENADO	20151111-1898	23/11/2015	23/11/2015
120	20151111-1899	ROBINSON AMADOR PEREZ	QUEJA	MIN TRANSPORTE	20151111-1899	23/11/2015	13/01/2016
121	20151111-1900	LUIS RAFAEL TARRÁ; GALLEGO	PETICION	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	20151111-1900	24/11/2015	30/11/2015
122	20151111-1901	LAURA ROMERO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20151111-1901	25/11/2015	25/11/2015
123	20151113-1902	MARIA CRISTINA MULLER SANCHEZ	SOLICITUD	DIR.ADMON PLANEACION	20151113-1902	23/11/2015	11/12/2015
124	20151113-1903	MONICA PATRICIA RIOS COLINA	SOLICITUD	H.R CESAR	20151113-1903	23/11/2015	
125	20151116-1904	ALEXANDERVÁ;SQUEZ FERNÁNDEZ	SULICITUD	PARSONAL	20151116-1904	23/11/2015	
126	20151117-1904	ALEXANDER GUTIERREZ USECHE	SUGERENCIA	COMISION II	20151117-1904	23/11/2015	
127	20151120-1905	DR RAMIROMARTINEZ	(REENVIO DE INFORMACION)	SECRETARIA	20151120-1905	24/11/2015	24/11/2015
128	20151124-1906	RODRIGO NATANJO TOBÁN	SUGERENCIA	MINTRANSPORTE	20151124-1906	03/12/2015	
129	20151125-1907	NELSON FERNANDO	SOLICITUD	SECRETARIA	20151125-1907	03/12/2015	03/12/2015
130	20151126-1908	LUIS ALONSO PEDRAZA MENDIVELSO	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151126-1908	03/12/2015	03/12/2015
131	20151126-1909	ANDRES FELIPE PINZON RONDON	SOLICITUD	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y PLANEACION	20151126-1909	03/12/2015	11/12/2015
132	20151126-1910	JAIRO GONZALO RATIVA	QUEJA	PRESIDENCIA CAMARA	20151126-1910	03/12/2015	15/12/2015
133	20151130-1911	JULIANA AMAYA	SOLICITUD	DIRECCION, PLANEACION	20151130-1911	03/12/2015	11/12/2015
134	20151130-1912	SERGIO FÁQUENE	SOLICITUD	DORECCION, PLANEACION	20151130-1912	03/12/2015	11/12/2015
135	20151206-1913	HERNANDO RAMIREZ ARBOLEDA	NO ES EXPLICITA	SECRETARIA GENERAL	20151206-1913	22/12/2015	22/12/2015
136	20151207-1914	CARLOS RESTREPO	SUGERENCIA	SECRETARIA DE SENADO	20151207-1914	17/12/2015	
137	20151207-1915	CARLOS RESTREPO	SUGERENCIA	SECRETARIA DE SENADO	20151207-1915	17/12/2015	
138	20151208-1916	ANA LUCIA TUNUBALA TUMIÁ	NO ES EXPLICITA	SECRETARIA GENERAL	20151208-1916	22/12/2015	22/12/2015

Viviana Contreras

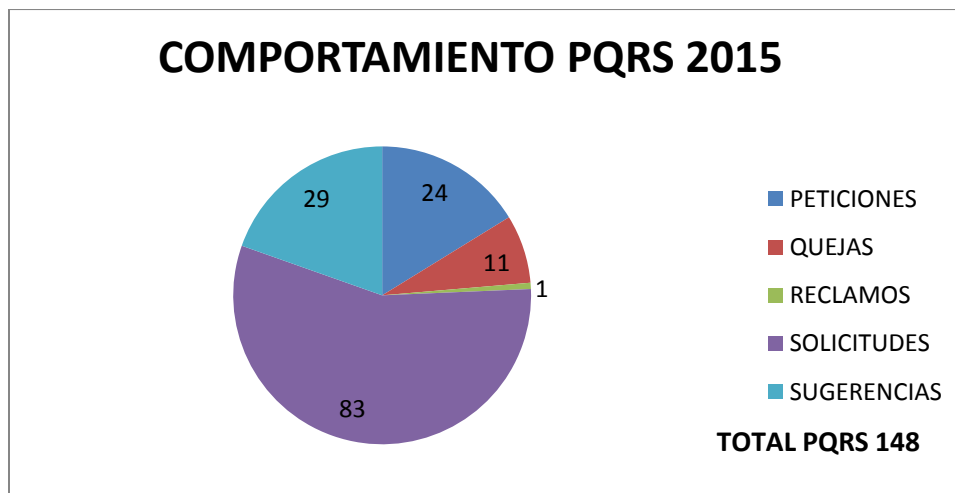
-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

139	20151209-1917	JEEYC ANDROUZ VANEGAS RODRIGUEZ	QUEJA	MIN TRANSPORTE	20151209-1917	17/12/2015	
140	20151210-1918	CATALINA BOHORQUEZ SALCEDO	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151210-1918	22/12/2015	22/12/2015
141	20151216-1920	JOSE ALEJANDRO DUQUE RAMIREZ	QUEJA	PERSONAL	20151216-1920	28/12/2015	
142	20151216-1921	LEON ALFONSO MEDOZA BANDA	SOLICITUD	PERSONAL	20151216-1921	28/12/2015	
143	20151216-1922	EDGAR OMAR MORA GEREDA	SOLICITUD DE INFORMACION	ATENCION CIUDADANA	20151216-1922	28/12/2015	19/01/2016
144	20151217-1923	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151217-1923	30/12/2015	30/12/2015
145	20151217-1924	CESAR HERNANDO MARIN CHAPSRRO	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151217-1924	30/12/2015	30/12/2015
146	20151220-1925	EUGENIO ABAD RAMIREZ ARISTIZABAL	SOLICITUD DE INFORMACION	H.R OSCAR DARIO PEREZ	20151220-1925	28/12/2015	
147	20151229-1926	CARLOS ORLANDO SANCHEZ ACERO	QUEJA	SECRETARIA	20151229-1926	30/12/2015	30/12/2015
148	20151230-1927	CARLOS ENRIQUE VECINO RUEDA	SOLICITUD	SECRETARIA	20151230-1927	20/01/2015	20/01/2015

DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRD

MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	4	2	1	4	3	0	1	2	3	3	1	0	24
QUEJAS	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	2	3	11
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOLICITUDES	8	10	3	8	5	4	6	7	5	4	14	9	83
SUGERENCIAS	0	0	4	0	3	1	3	5	8	0	3	2	29
TOTAL PQRS MENSUAL	12	13	8	13	11	5	12	16	17	7	20	14	148



PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO 01 DE ENERO 2015 – 30 JUNIO 2015.

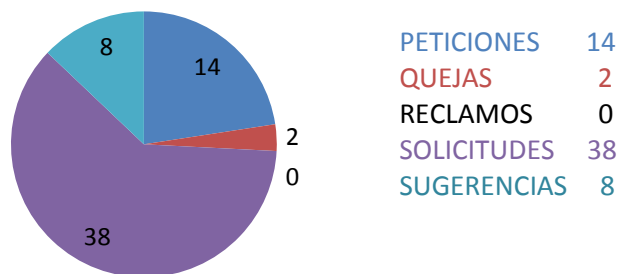
En el periodo correspondiente del 01 de enero de 2015 al 30 de Junio de 2015, ingresaron un total de 62 PQRS a través del buzón del portal web www.camara.gov.co

Su totalidad han sido direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

De acuerdo a la información anterior este fue el comportamiento semestral del sistema de PQRS que ingresaron al buzón del portal web durante el primer semestre del 2015.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	4	2	1	4	3	0							14
QUEJAS	0	1	0	1	0	0							2
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0							0
SOLICITUDES	8	10	3	8	5	4							38
SUGERENCIAS	0	0	4	0	3	1							8
TOTAL PQRS MENSUAL	12	13	8	13	11	5							62

TOTAL PQRS INGRESADAS BUZON PORTAL WEB ENERO - JUNIO 2015



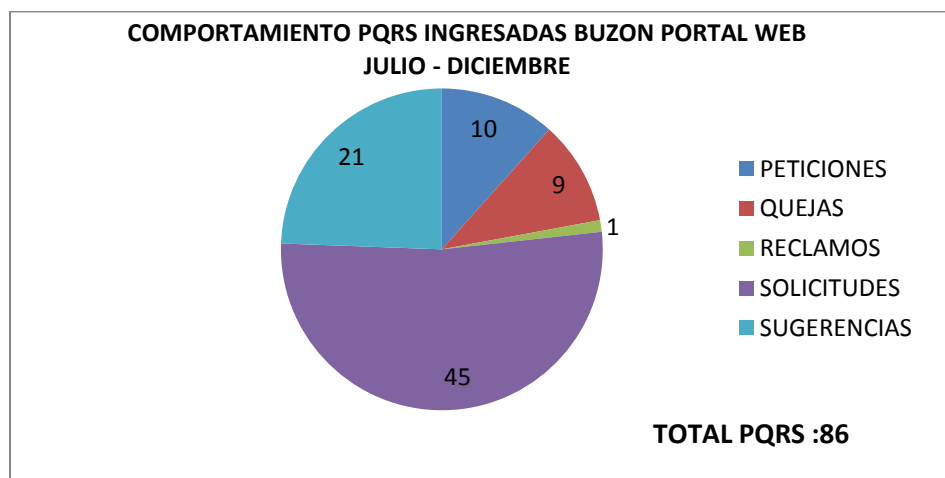
PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO 01 JULIO 2015 – 31 DE DICIEMBRE 2015.

Teniendo en cuenta lo anterior en el periodo correspondiente del 01 de julio de 2015 al 31 de diciembre de 2015, ingresaron un total de 86 PQRS a través del buzón del portal web www.camara.gov.co

Su totalidad fueron direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

De acuerdo a la información anterior este fue el comportamiento de las PQRS que ingresaron por medio del buzón del portal web durante el segundo semestre del 2015.

MES/PQRS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	1	2	3	3	1	0	10
QUEJAS	2	2	0	0	2	3	9
RECLAMOS	0	0	1	0	0	0	1
SOLICITUDES	6	7	5	4	14	9	45
SUGERENCIAS	3	5	8	0	3	2	21
TOTAL PQRS MENSUAL	12	16	17	7	20	14	86



**PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO 01
OCTUBRE 2015 – 31 DICIEMBRE 2015.**

Para culminar los reportes trimestrales del año 2015 me permito informar que en el periodo correspondiente del 01 de octubre de 2015 al 31 de diciembre de 2015, han ingresado a través del portal web www.camara.gov.co un total de cuarenta y un (41) PQRS. .

Su totalidad han sido direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRS:

PQRS RESPONDIDAS POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES OCTUBRE -DICIEMBRE

No PQRS	FECHA / HORA	PETICIONARIO	ASUNTO	DEPENDENCIA CAMARA / ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	N° OFICIO RESPUESTA /TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO DESDE PORTAL	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO PQRS DIRECCIONADAS
1	20151006-1871	ELSA CECILIA NAVIA VIEDA	SOLICITUD	PERSONAL	20151006-1871	09/10/2015	
2	20151010-1872	JORGE ORLANDORODRIGUEZ CAICEDO	PETICION	PONENTE PROYECTO	20151010-1872	22/10/2015	04/11/2012
3	20151014-1873	JAVIER ANTONIO LINDARTE AHUMADA	PETICION	COMISION DE ACUSACION	20151014-1873	26/10/2015	
4	20151015-1874	KENDAL CAROLINA VELOZA CASAS	SOLICITUD	SECRETARIA	20151015-1874	26/10/2015	26/10/2015
5	20151022-1877	ANDRES FIGUEROA SOLARTE	PETICION	SECRETARIA	20151022-1877	03/11/2015	03/11/2015
6	20151026-1890	RAMON GERARDO SOLANO BENAVIDES	SOLICITUD	SECRETARIA	20151026-1890	03/11/2015	03/11/2015
7	20151028-1892	HENRY ALEXIS TOLE DIAZ	SOLICITUD	SECRETARIAIIA	20151028-1892	03/11/2015	03/11/2015
8	20151103-1894	RUBEN DARIO VALENCIA ARIAS	SOLICITUD	DIRECCION ADMINISTRATIVA	20151103-1894	12/11/2015	04/12/2015
9	20151103-1895	MARIA NASLY MONZON HEREDIA	SOLICITUD	PERSONAL	20151103-1895	12/11/2015	
10	20151110-1896	SULENY OCAMPO QUINTERO	SOLICITUD	SEC RETARIA	20151110-1896	17/11/2015	17/11/2015
11	20151110-1897	ALVARO ANTONIO SEQUERA DUARTE	SOLICITUD	SECRETARIA	20151110-1897	12/11/2015	12/11/2015
12	20151111-1898	ROBINSON AMADOR PEREZ	SUGERENCIA	SECRETARIA DE SENADO	20151111-1898	23/11/2015	23/11/2015
13	20151111-1901	LAURA ROMERO	SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL	20151111-1901	25/11/2015	25/11/2015
14	20151113-1902	MARIA CRISTINA MULLER SANCHEZ	SOLICITUD	DIR.ADMON PLANEACION H.R DEPARTAMENTO DEL CESAR	20151113-1902	23/11/2015	11/12/2015
15	20151113-1903	MONICA PATRICIA RIOS COLINA	SOLICITUD	H.R DEPARTAMENTO DEL CESAR	20151113-1903	23/11/2015	
16	20151116-1904	ALEXANDER VÁSQUEZ FERNÁNDEZ	SOLICITUD	PERSONAL	20151116-1904	23/11/2015	

17	20151117-1904	ALEXANDER GUTIERREZ USECHE	SUGERENCIA (REENVIO DE INFORMACION)	COMISION II	20151117-1904	23/11/2015	
18	20151120-1905	DR RAMIROMARTINEZ		SECRETARIA	20151120-1905	24/11/2015	24/11/2015
19	20151125-1907	NELSON FERNANDO	SOLICITUD SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151125-1907	03/12/2015	03/12/2015
20	20151126-1908	LUIS ALONSO PEDRAZA MENDIVELSO		SECRETARIA GENERAL DIRECCION ADMINISTRATIVA Y PLANEACION	20151126-1908	03/12/2015	03/12/2015
21	20151126-1909	ANDRES FELIPE PINZON RONDON	SOLICITUD		20151126-1909	03/12/2015	11/12/2015
22	20151126-1910	JAIRO GONZALO RATIVA	QUEJA	PRESIDENCIA CAMARA	20151126-1910	03/12/2015	15/12/2015
23	20151130-1911	JULIANA AMAYA	SOLICITUD	DIRECCION, PLANEACION	20151130-1911	03/12/2015	11/12/2015
24	20151130-1912	SERGIO FÁQUENE	SOLICITUD	DORECCION, PLANEACION	20151130-1912	03/12/2015	11/12/2015
25	20151206-1913	HERNANDO RAMIREZ ARBOLEDA	NO ES EXPLICITA	SECRETARIA GENERAL	20151206-1913	22/12/2015	22/12/2015
26	20151207-1914	CARLOS RESTREPO	SUGERENCIA	SECRETARIA DE SENADO	20151207-1914	17/12/2015	
27	20151207-1915	CARLOS RESTREPO	SUGERENCIA	SECRETARIA DE SENADO	20151207-1915	17/12/2015	
28	20151208-1916	ANA LUCIA TUNUBALA TUMIÁ	NO ES EXPLICITA	SECRETARIA GENERAL	20151208-1916	22/12/2015	22/12/2015
29	20151210-1918	CATALINA BOHORQUEZ SALCEDO	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151210-1918	22/12/2015	22/12/2015
30	20151216-1920	JOSE ALEJANDRO DUQUE RAMIREZ	QUEJA	PERSONAL	20151216-1920	28/12/2015	
31	20151216-1921	LEON ALFONSO MEDOZA BANDA	SOLICITUD	PERSONAL	20151216-1921	28/12/2015	
32	20151216-1922	EDGAR OMAR MORA GEREDA	SOLICITUD DE INFORMACION	ATENCION CIUDADANA	20151216-1922	28/12/2015	19/01/2016
33	20151217-1923	HENRY MENDOZA ORJUELA	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151217-1923	30/12/2015	30/12/2015
34	20151217-1924	CESAR HERNANDO MARIN CHAPSRO	SOLICITUD DE INFORMACION	SECRETARIA	20151217-1924	30/12/2015	30/12/2015
35	20151220-1925	EUGENIO ABAD RAMIREZ ARISTIZABAL	SOLICITUD DE INFORMACION	H.R OSCAR DARIO PEREZ	20151220-1925	28/12/2015	
36	20151229-1926	CARLOS ORLANDO SANCHEZ ACERO	QUEJA	SECRETARIA	20151229-1926	30/12/2015	30/12/2015
37	20151230-1927	CARLOS ENRIQUE VECINO RUEDA	SOLICITUD	SECRETARIA	20151230-1927	20/01/2015	20/01/2015

**PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DIRECCIONADAS POR LA
CAMARA DE REPRESENTANTES A OTRAS ENTIDADES PERIODO
OCTUBRE - DICIEMBRE**

De las cuarenta y un (41) PQRS que ingresaron al portal web entre octubre a diciembre de 2015 cuatro (4) fueron direccionadas otras entidades.

No PQRS	FECHA / HORA	PETICIONARIO	ASUNTO	DEPENDENCIA CAMARA / ENTIDAD A LA QUE SE TRASLADA	N° OFICIO RESPUESTA /TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO O DESDE PORTAL	FECHA DE RESPUESTA AL PETICIONARIO PQRS DIRECCIONADAS
1	20151111-1899	ROBINSON AMADOR PEREZ	QUEJA	MIN TRANSPORTE	20151111-1899	23/11/2015	13/01/2016
2	20151111-1900	LUIS RAFAEL TARRÁ; GALLEGO	PETICION	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	20151111-1900	24/11/2015	30/11/2015
3	20151124-1906	RODRIGO NATANJO TOBÁN	SUGERENCIA	MINTRANSPORTE	20151124-1906	03/12/2015	
4	20151209-1917	JEEYC ANDROUZ VANEGAS RODRIGUEZ	QUEJA	MIN TRANSPORTE	20151209-1917	17/12/2015	

Cordial Saludo,

JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO
Secretario General.

COPIA:

ALESSAED COSSIO CONTRERAS – Jefe Sección Planeación y Sistemas
CARLOS HUMBERTO CASTILLO ESCOBAR.- Coordinador Oficina de Control Interno

Viviana Contreras -Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso
Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co