



Bogotá D.C., 07 de julio de 2016
SG2.1285 /2016

Doctora:
GLORIA INES RAIGOZA PINZON.
Directora Administrativa
Cámara de Representantes.
La Ciudad.

Respetada doctora Raigoza:

En concordancia a la Resolución No 3137 del 28 de noviembre de 2008 “*Por la cual se adopta el sistema de peticiones, quejas y reclamos - pqr en la Honorable Cámara de Representantes*” y en cumplimiento a la Ley 1712 de 2014. “*Por medio de la Cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho a la información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones*”. Para su conocimiento y fines pertinentes me permito enviar el informe del total de PQRSD ingresadas en el portal web de la Cámara de Representantes durante el periodo Abril a Junio del año 2016:

PQRS INGRESADAS A LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO EN ABRIL – JUNIO DE 2016

Una vez consolidada la información me permito informar a través del portal web www.camara.gov.co ingresaron un total de Cincuenta y Cinco (55) PQRS.

Su totalidad han sido direccionadas a las áreas de la corporación o entidades competentes para dar respuesta directa a los peticionarios.

A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRSD:

					CAMARA DE REPRESENTANTES						CODIGO:
					RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD						VERSION:
No PQRS	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM-DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA-MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
									No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO	
1	20160402-1916	2016-04-02	Solicitud	SECRETARIA	20160402-1916	2016-04-06	FISICO	2016-04-06	20160402-1916		4
2	20160403-1917	2016-04-03	Solicitud	PERSONAL	S.G.2.420/2016	2016-03-28	FISICO				
3	20160404-1918	2016-04-04	Solicitud	PERSONAL	S.G.2.420/2016	2016-03-28	FISICO				
4	20160404-1919	2016-04-04	Solicitud	SECRETARIA	20160404-1919	2016-04-06	FISICO	2016-04-06	20160404-1919		
5	20160405-1920	2016-04-05	Solicitud	PAGADURIA	SG.2.559/2016	2016-04-12	FISICO				
6	20160405-1921	2016-04-05	QUEJA	SDH	S.G.2.596/2016	2016-04-13	FISICO	2016-05-06	SHD 2016ER35405		31
7	20160407-1923	2016-04-07	Solicitud	SUPERFINANCIERA	S.G.2.561/2016	2016-04-12	FISICO	2016-04-20	2016038560-003		13
8	20160416-1928	2016-04-16	Queja	PRESIDENCIA	S.G.2.642/2016	2016-04-20	FISICO				
9	20160419-1930	2016-04-19	SOLICITUD	REGISTRO Y CONTROL	SG.2.641/2016.	2016-04-20	FISICO	2016-05-04	RYC.4.1.1-328/16		15
10	20160425-1931	2016-04-25	Solicitud	DIVISION JURIDICA	SG.2.719 /2016.	2016-04-28	FISICO				
11	20160427-1932	2016-04-27	Solicitud	PONENTES PROYECTO DE LEY	S.G.2.720/2016	2016-04-28	FISICO				
12	20160504-1933	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19

13	20160504-1934	2016-05-04	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
14	20160504-1935	2016-05-04	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
15	20160504-1936	2016-05-04	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
16	20160504-1937	2016-05-04	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.823/2016	2016-05-12	FISICO				
17	20160504-1938	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
18	20160504-1939	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
19	20160504-1940	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
20	20160505-1941	2016-05-05	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		18
21	20160505-1942	2016-05-05	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		18
22	20160505-1943	2016-05-05	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		18
23	20160506-1944	2016-05-06	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		17
24	20160506-1945	2016-05-06	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		17
25	20160506-1946	2016-05-06	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		17
26	20160508-1947	2016-05-08	PETICION	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		15
27	20160510-1948	2016-05-10	SOLICITUD	SECRETARIA	20160510-1948	2016-06-12	ELECTRONICA	2016-05-12	20160510-1948		2
28	20160510-1949	2016-05-10	Queja	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICA	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		13
29	20160511-1950	2016-05-11	SOLICITUD	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICA	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		12
30	20160513-1953	2016-05-13	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.850/2016	2016-05-16	FISICA	2016-06-07	D.P.4.1-2476-16		25
31	20160513-1954	2016-05-13	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.850/2016	2016-05-16	FISICA	2016-06-02	D.P.4.1-2437-16		20
32	20160514-1955	2016-05-14	Solicitud	LEYES DE SENADO	S.G.2.852/2016	2016-05-17	FISICA				
33	20160517-1956	2016-05-17	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.867/2016	2016-05-18	FISICA				
34	20160519-1957	2016-05-19	SOLICITUD	SECRETARIA	20160519-1957	2016-05-24	ELECTRÓNICO	2016-05-24	20160519-1957		5

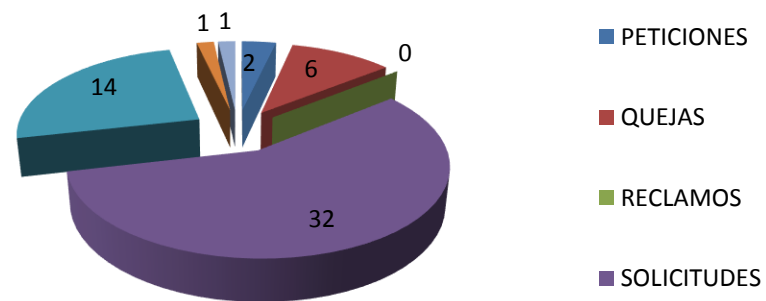
35	20160519-1958	2016-05-19	queja	INPEC	S.G.2.903/2016	2016-05-24	FISICO	2016-06-10	(MAIL)		22
36	20160524-1959	2016-05-24	SOLICITUD	MINTRABAJO	S.G.2.904/2016	2016-05-24	FISICO	2016-06-21	3100000-118452		28
37	20160524-1961	2016-05-24	QUEJA	PLANEACION	S.G.2.932/2016	2016-05-25	FISICO				
38	20160524-1960	2016-05-24	DENUNCIA	SECRETARIA	20160524-1960	2016-05-25	FISICO	2016-05-26	S.G.2.936/2016		2
39	20160526-1962	2016-05-26	PETICION	SECRETARIA	20160526-1962	2016-06-09	FISICO	2016-06-09	20160526-1962		14
40	20160526-1963	2016-05-26	SOLICITUD	SECRETARIA	20160526-1963	2016-06-09	FISICO	2016-06-09	20160526-1963		14
41	20160531-1964	2016-05-31	SOLICITUD	COMISION DE ACREDITACION	S.G.2.1038/2016	2016-06-09	FISICO				1
42	20160601-1965	2016-06-01	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1015/2016	2016-06-07	FISICA				
43	20160602-1966	2016-06-02	SOLICITUD	SECRETARIA	20160602-1966	2016-06-08	FISICA (AVISO WEB 06/07/2016)	2016-06-08	20160602-1966		6
44	20160602-1967	2016-06-02	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1015/2016	2016-06-07	SOLICITUD				
45	20160602-1968	2019-06-02	QUEJAS	SUPERFINANCIERA	S.G.2.1024/2016	2016-06-08	QUEJA				
46	20160605-1969	2016-06-05	NO ES EXPLICITO	SECRETARIA	20160605-1969	2016-06-08	NO ES EXPLICITO	2016-06-08	20160605-1969		3
47	20160609-1970	2016-06-09	SOLICITUD	SECRETARIA	20160609-1970	2016-06-13	ELECTRONICO	2016-06-13	20160609-1970		4
48	20160610-1971	2016-06-09	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1066/2016	2016-06-13	FISICO				
49	20160614-1972	2016-06-14	SOLICITUD	FINANCIERA	S.G.2.1085/2016	2016-06-15	FISICO	2016-06-24	DFP.4.3.422/16		10
50	20160614-1973	2016-06-14	SUGERENCIA	COMISION VI	S.G.2.1084/2016	2016-06-15	FISICO		CPCP3,6-316-16	CPCP3,6-316-16	
51	20160615-1974	2016-06-15	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1120/2016	2016-06-17	FISICO				
52	20160615-1975	2016-06-15	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1120/2016	2016-06-17	FISICO				
53	20160615-1976	2016-06-15	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1125/2016	2016-06-20	FISICO	2016-07-06	CTS.2383		13
54	20160616-1977	2016-06-16	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1125/2016	2016-06-20	FISICO				
55	20160617-1978	2016-06-17	SULICITUD	PRESIDENCIA	S.G.2.1126/2016	20/06/2016	FISICO				
56	20160617-1980	2016-06-17	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1125/2016	2016-06-20	FISICO	2016-07-05	CTS.2370		12

DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRS

MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	6	5	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	14
QUEJAS	0	2	2	2	3	1	0	0	0	0	0	0	10
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	1	3	6	9	11	12	0	0	0	0	0	0	42
SUGERENCIAS	1	1	1	0	13	1	0	0	0	0	0	0	17
DENUNCIAS					1								1
NO ES EXPLICITO / INCOMPLETA						1							1
TOTAL PQRS MENSUAL	8	11	10	11	30	15	0	0	0	0	0	0	85

En el trimestre Abril - Junio de 2016 no se presentó ningún reclamo en el portal web de la Cámara de Representantes

**PQRSD INGRESADAS AL PORTAL WEB
DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES
ABRIL - JUNIO**



PQRSD RESPONDIDAS POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO MARZO - JUNIO DE 2016

En el periodo correspondiente del 01 de enero de 2016 al 31 de marzo de 2016 de la totalidad de PQRSD que ingresaron a través del portal web, Cincuenta (50) se direccionaron a las diferentes áreas de la Cámara de Representantes. A continuación se describe la información anterior relacionando en detalle el trámite de cada PQRSD:

					CAMARA DE REPRESENTANTES					CODIGO:	
					RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD					VERSION:	
										FECHA DE APROBACIÓN:	
No PQRs	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM-DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA-MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
									No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO	
1	20160402-1916	2016-04-02	Solicitud	SECRETARIA	20160402-1916	2016-04-06	FISICO	2016-04-06	20160402-1916		4
2	20160403-1917	2016-04-03	Solicitud	PERSONAL	S.G.2.420/2016	2016-03-28	FISICO				
3	20160404-1918	2016-04-04	Solicitud	PERSONAL	S.G.2.420/2016	2016-03-28	FISICO				
4	20160404-1919	2016-04-04	Solicitud	SECRETARIA	20160404-1919	2016-04-06	FISICO	2016-04-06	20160404-1919		2
5	20160405-1920	2016-04-05	Solicitud	PAGADURIA	SG.2.559/2016	2016-04-12	FISICO				
6	20160416-1928	2016-04-16	Queja	PRESIDENCIA	S.G.2.642/2016	2016-04-20	FISICO				

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

7	20160419-1930	2016-04-19	SOLICITUD	REGISTRO Y CONTROL	SG.2.641/2016.	2016-04-20	FISICO	2016-05-04	RYC.4.1.1-328/16		15
8	20160425-1931	2016-04-25	SOLICITUD	DIVISION JURIDICA	SG.2.719 /2016.	2016-04-28	FISICO				
9	20160427-1932	2016-04-27	SOLICITUD	PONENTES PROYECTO DE LEY	S.G.2.720/2016.	2016-04-28	FISICO				
10	20160504-1933	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
11	20160504-1934	2016-05-04	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
12	20160504-1935	2016-05-04	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
13	20160504-1936	2016-05-04	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
14	20160504-1937	2016-05-04	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2. 823/2016	2016-05-12	FISICO				
15	20160504-1938	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
16	20160504-1939	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
17	20160504-1940	2016-05-04	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		19
18	20160505-1941	2016-05-05	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		18
19	20160505-1942	2016-05-05	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		18
20	20160505-1943	2016-05-05	SUGERENCIA	COMISIION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		18
21	20160506-1944	2016-05-06	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		17
22	20160506-1945	2016-05-06	SEGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		17
23	20160506-1946	2016-05-06	SUGERENCIA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		17
24	20160508-1947	2016-05-08	PETICION	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICO	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		15
25	20160510-1948	2016-05-10	SOLICITUD	SECRETARIA	20160510-1948	2016-06-12	ELECTRONICA	2016-05-12	20160510-1948		2
26	20160510-1949	2016-05-10	QUEJA	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICA	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		13
27	20160511-1950	2016-05-11	SOLICITUD	COMISION I	S.G.2.807/2016	2016-05-12	FISICA	2016-05-23	CPCP3.1-702-16		12
28	20160513-1953	2016-05-13	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.850/2016.	2016-05-16	FISICA	2016-06-07	D.P.4.1-2476-16		25

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

29	20160513-1954	2016-05-13	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.850/2016.	2016-05-16	FISICA	2016-06-02	D.P.4.1-2437-16		20
30	20160517-1956	2016-05-17	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.867/2016.	2016-05-18	FISICA				
31	20160519-1957	2016-05-19	SOLICITUD	SECRETARIA	20160519-1957	2016-05-24	ELECTRÓNICO	2016-05-24	20160519-1957		5
32	20160524-1961	2016-05-24	QUEJA	PLANEACION	S.G.2.932/2016.	2016-05-25	FISICO				
33	20160524-1960	2016-05-24	DENUNCIA	SECRETARIA	20160524-1960	2016-05-25	FISICO	2016-05-26	S.G.2.936/2016		2
34	20160526-1962	2016-05-26	PETICION	SECRETARIA	20160526-1962	2016-06-09	FISICO	2016-06-09	20160526-1962		14
35	20160526-1963	2016-05-26	SOLICITUD	SECRETARIA	20160526-1963	2016-06-09	FISICO	2016-06-09	20160526-1963		14
36	20160531-1964	2016-05-31	SOLICITUD	COMISION DE ACREDITACION	S.G.2.1038/2016.	2016-06-09	Fisico				
37	20160601-1965	2016-06-01	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1015/2016.	2016-06-07	FISICA				
38	20160602-1966	2016-06-02	SOLICITUD	SECRETARIA	20160602-1966	2016-06-08	FISICA (AVISO WEB 06/07/2016)	2016-06-08	20160602-1966		6
39	20160602-1967	2016-06-02	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1015/2016.	2016-06-07	SOLICITUD				
40	20160605-1969	2016-06-05	NO ES EXPLICITO	SECRETARIA	20160605-1969	2016-06-08	NO ES EXPLICITO	2016-06-08	20160605-1969		3
41	20160609-1970	2016-06-09	SOLICITUD	SECRETARIA	20160609-1970	2016-06-13	ELECTRONICO	2016-06-13	20160609-1970		4
42	20160610-1971	2016-06-09	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1066/2016	2016-06-13	FISICO				
43	20160614-1972	2016-06-14	SOLICITUD	FINANCIERA	S.G.2.1085/2016	2016-06-15	FISICO	2016-06-24	DFP.4.3.422/16		10
44	20160614-1973	2016-06-14	SUGERENCIA	COMISION VI	S.G.2.1084/2016	2016-06-15	FISICO		CPCP3,6-316-16	CPCP3,6-316-16	
45	20160615-1974	2016-06-15	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1120/2016.	2016-06-17	FISICO	2016-07-06	CTS.2383		13
46	20160615-1975	2016-06-15	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1120/2016.	2016-06-17	FISICO				
47	20160615-1976	2016-06-15	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1125/2016.	2016-06-20	FISICO	2016-07-05	CTS.2370		12
48	20160616-1977	2016-06-16	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1125/2016.	2016-06-20	FISICO				
49	20160617-1978	2016-06-17	SULICITUD	PRESIDENCIA	S.G.2.1126/2016.	20/06/2016	FISICO				
50	20160617-1980	2016-06-17	SOLICITUD	PERSONAL	S.G.2.1125/2016.	2016-06-20	FISICO				

Viviana Contreras

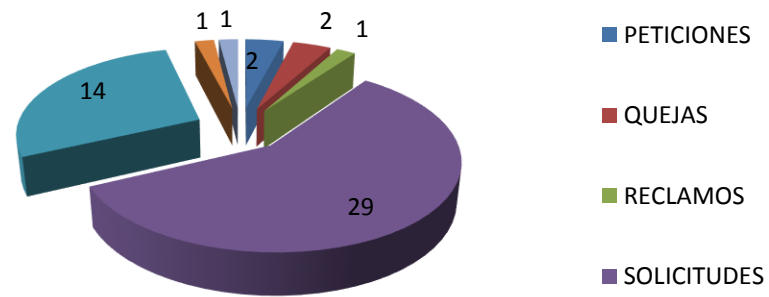
-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co

DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRS

MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	6	5	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	14
QUEJAS	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
RECLAMOS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	1	3	5	8	9	12	0	0	0	0	0	0	9
SUGERENCIAS	1	1	1	0	13	1	0	0	0	0	0	0	3
DENUNCIAS					1								
NO ES EXPLICITO / INCOMPLETA						1							
TOTAL PQRS MENSUAL	8	10	8	9	27	14	0	0	0	0	0	0	75

PQRSD RESPONDIDAS POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES PERIODO ABRIL - JUNIO



**PQRS INGRESADAS EN EL PORTAL WEB DIRECCIONADAS POR LA CAMARA DE REPRESENTANTES A OTRAS ENTIDADES PERIODO
ABRIL – JUNIO DE 2016**

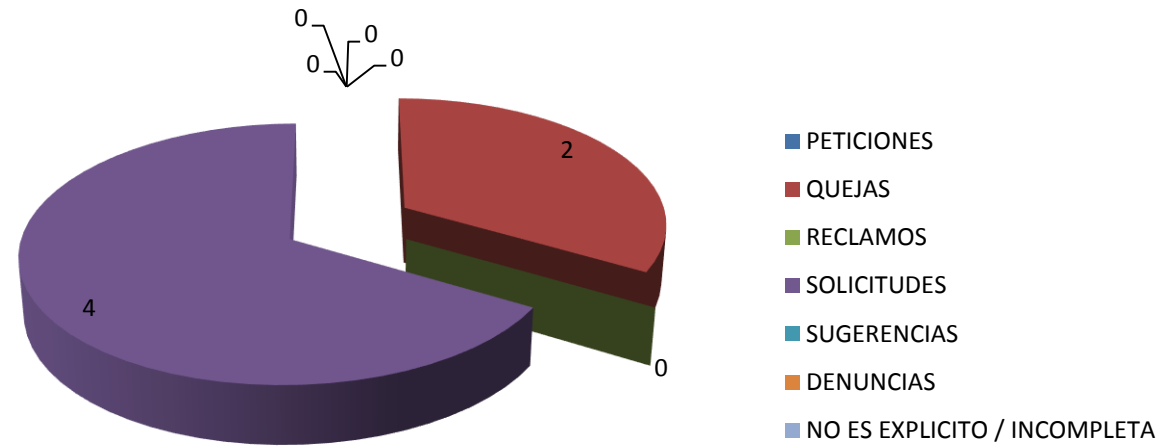
De las cincuenta y seis (56) PQRS que ingresaron al portal web entre abril y junio de 2016. Seis (6) fueron direccionadas a otras entidades.

No PQRS	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM-DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA-MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
									No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO	
1	20160405-1921	2016-04-05	QUEJA	SDH	S.G.2.596/2016.	2016-04-13	FISICO	2016-05-06	SHD 2016ER35405		31
2	20160407-1923	2016-04-07	Solicitud	SUPERFINANCIERA	S.G.2.561/2016.	2016-04-12	FISICO	2016-04-20	2016038560-003		13
3	20160514-1955	2016-05-14	Solicitud	LEYES DE SENADO	S.G.2.852/2016.	2016-05-17	FISICA				
4	20160519-1958	2016-05-19	queja	INPEC	S.G.2.903/2016.	2016-05-24	FISICO	2016-06-10	(MAIL)		22
5	20160524-1959	2016-05-24	SOLICITUD	MINTRABAJO	S.G.2.904/2016.	2016-05-24	FISICO				
6	20160602-1968	2019-06-02	QUEJA	SUPERFINANCIERA	S.G.2.1024/2016.	2016-06-08	QUEJA				

DISCRIMINACION POR CLASE DE PQRSD

MES/PQRS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PETICIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS	0	1	1	1	1	0	0			0	0	0	4
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	5
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS													
NO ES EXPLICITO / INCOMPLETA													
TOTAL PQRS MENSUAL	0	1	2	2	3	1	0	0	0	0	0	0	9

PQRS D TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES



PQRS INGRESADAS POR MEDIOS DIFERENTES A LA PAGINA WEB REPORTADAS POR AREAS DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES
PERIODO ABRIL – JUNIO DE 2016

Después de la capacitación efectuada por la Secretaria General junto con la oficina de atención ciudadana el día **23 de mayo del 2016** las áreas de la corporación reportaron el ingreso de las siguientes PQRS.

No PQRS	No. RADICADO USUARIO	FECHA RADICACIÓN USUARIO (AAAA-MM-DD)	TIPO DE REPORTE	DEPENDENCIA CAMARA A LA QUE SE TRASLADA	CAMARA DE REPRESENTANTES						CODIGO:	
					RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD						VERSION:	FECHA DE APROBACIÓN:
					CAMARA DE REPRESENTANTES						CODIGO:	
					RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, APOYO-PQRD						VERSION:	FECHA DE APROBACIÓN:
					No. RADICADO TRASLADO	FECHA DE TRASLADO (AAAA-MM-DD)	FORMA DE TRASLADO	FECHA DE RESPUESTA (AAAA-MM-DD)	CONSECUTIVO DE SALIDA		TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)	
								No. RADICADO RESPUESTA A USUARIO	No. RADICADO DE TRASLADO			
1	2515	2016-03-08	PETICION	COMISION IV	S.G.2.295/2016.	2016-03-15	FISICO	2016-03-16	CCC P3.4.1337/16		1	
2	E 01 2016	2016-04-26	PETICION	H.R ANA PAOLA AGUDELO	PL.1-01373-16.	2016-05-02	FISICO	2016-06-02	2016062		1	
3	E 02 2016	2016-05-27	PETICION	H.R ANA PAOLA AGUDELO	S.G.2.9441/2016.	2016-05-26	FISICO	2016-06-02			7	
4	3997	2016-04-07	PETICION	H.R. LUZ ADRIANA MORENO MARMOLEJO			FISICO	2016-04-20	01		9	
5		2016-05-16	PETICION	H.R. LUZ ADRIANA MORENO MARMOLEJO			FISICO	25/05/16	02		11	
6	2016-20	2016-04-20	PETICION	SEGUNDA VICEPRECIDENCIA			E -MAIL	2016-05	1.3.S.V-21/2016			

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co



7	3373	2016-06-16	PETICION	HUGO HERNAN GONZALEZ	CR-HHGM-0075-2016	2016-06-16	FISICO	2016-06-23	CR-HHGM-0075-2016		14
8	UAC-CS-4407-2016	2016-05-19	PETICION	UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA	UAC-CS-4407-2016	2016-05-24	MAIL	2016-06-23	UAC-CS-4406-2016	4406	5

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co



Cordial Saludo,

JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO
Secretario General.

COPIA:

ALESSAED COSSIO CONTRERAS – Jefe Sección Planeación y Sistemas

CARLOS HUMBERTO CASTILLO ESCOBAR.- Coordinador Oficina de Control Interno

Viviana Contreras

-Secretaria General –Capitolio Nacional- Primer piso

Teléfono: 382 51 44. www.camara.gov.co Email: Secretaria.general@camara.gov.co
