

Presidente
DAVID RICARDO RACERO MAYORCA
Cámara de Representantes
E. S. M.

REF. PROPOSICIÓN CITACIÓN A DEBATE DE CONTROL POLÍTICO POR LA CRISIS DEL SECTOR AÉREO EN COLOMBIA Y LA SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES DE AEROLÍNEAS DE BAJO COSTO.

Los abajo firmantes, actuando en nuestra condición de representantes a la Cámara, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 264 de la Ley 5 de 1992 -Reglamento Interno del Congreso-, solicitamos a la Plenaria de la Cámara de Representantes la citación a debate de control político al **Ministro de Transporte**, Dr. Guillermo Francisco Reyes Gonzalez; **Ministra de Ambiente y Desarrollo Sostenible** Dra. Susana Muhamad; al **Superintendente de Transporte**, Dra. Ayda Lucy Ospina Arias; al **Superintendente de Industria y Comercio**, Dra. Maria del Socorro Pimienta; al **Superintendente de Sociedades** Dr. Billy Escobar Perez; al **Ministro de Comercio, Industria y Turismo**, Germán Umaña Mendoza y al **Director General de la Aeronáutica Civil**, el Dr. Sergio Paris Mendoza.

Asimismo, extender la invitación al Director Ejecutivo de **LATAM Airlines** el Dr. Santiago Álvarez Matamoros, al Presidente de **SATENA** Brigadier General Oscar Zuluaga, a la Directora ejecutiva de **WINGO** Dra. Carolina Esther Cortizo, al Presidente de **EASYFLY** Dr. Alfonso Ávila, al Presidente de **Ultra Air** y al **CEO de JETSMART** Estuardo Ortíz. Del mismo modo, al Presidente de **AVIANCA**, Dr. Adrian Neuhauser, al Presidente de **Viva Air**, el Dr. Francisco Lalinde, a la Dra. Paula Cortés Calle, presidente de la **Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO)**, el Dr. José Andrés Duarte García presidente de la **Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO)** y a la **Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA)**.

Esto, con ocasión de evaluar la crisis en el sector del transporte aéreo como servicio público esencial, que se ha agudizado con la suspensión de operaciones de las Aerolíneas Low Cost VIVA AIR y ULTRA AIR, los impactos en la liberalización del mercado de la integración Avianca y Viva Air. De igual forma, se realizarán cuestionamientos que permitan evaluar las alternativas, apoyos financieros y logísticos para el sector, planes de contingencia, fijación de tarifas y medidas de protección al consumidor y a las agencias de viajes.

Apruébase la transmisión del debate de control político en vivo y en directo por el Canal Institucional y por el Canal del Congreso, en la fecha que sea aprobada por esta célula legislativa.

Ordénese a la Secretaría General realizar el envío de las citaciones e invitaciones, con sus respectivos cuestionarios, a las instituciones y organizaciones respectivas.

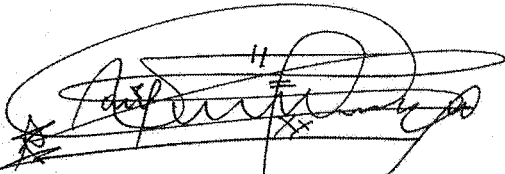
Subsecretaría General

Fecha: 12 abril / 23

Hora: 9:46 am

Bogotá D.C., 12 de abril de 2023.

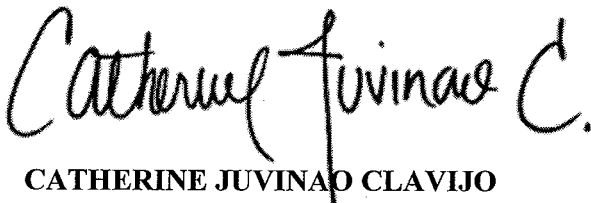
Cordialmente,



JAIME RAÚL SALAMANCA TORRES
Representante a la Cámara por Boyacá



DUVALIER SÁNCHEZ ARANGO
Representante a la Cámara por Valle
del Cauca



CATHERINE JUVINAO CLAVIJO
Representante a la Cámara por Bogotá

N: 707

N-101

CUESTIONARIO ADJUNTO A LA PROPOSICIÓN

MINISTERIO DE TRANSPORTE

Apreciado Ministro, Doctor Guillermo Francisco Reyes Gonzalez.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Ante las situaciones macroeconómicas que enfrenta el sector aéreo colombiano:
 - 1.1. ¿Qué acciones se han desarrollado desde esta cartera para garantizar una continua y efectiva prestación de este servicio público esencial?
 - 1.2. ¿Se cuenta con un plan de contingencia? En caso afirmativo, señalar: metas del plan, tiempos de ejecución, medidas de protección al usuario y agencias de viaje, acciones de protección al consumidor.
 - 1.3. ¿Existe crisis en el sector aéreo? ¿Cuáles son las razones para la crisis en las aerolíneas de low cost? ¿Qué medidas se adoptarán para superar la crisis en el sector aéreo?
2. ¿Cuáles son las metas proyectadas por esta cartera para fortalecer la infraestructura aeroportuaria en el país en el cuatrienio?
3. ¿Cuáles son las razones de la actual crisis del sector aéreo en el país? ¿De qué manera, bajo qué modalidades, y a través de qué mecanismos el Ministerio de Transporte busca atender las problemáticas derivadas de esta crisis? ¿Cuáles son las medidas a corto, mediano y largo plazo que implementará su cartera?
4. ¿Qué medidas se adoptaron para conocer la situación financiera de las aerolíneas VIVA AIR y ULTRA AIR? ¿Cuáles son las acciones de seguimiento y planes de contingencia que se plantearon para impedir el cese de actividades de dos aerolíneas de bajo costo en el país?
5. ¿Cómo avanza en el país la implementación de una política de cielos abiertos? ¿Qué medidas se han adoptado? ¿Cuáles son las exigencias para la llegada de aerolíneas al país en todas las modalidades autorizadas?
6. ¿Cuál será el plan para el fortalecimiento de SATENA?
7. ¿Cuenta el gobierno nacional con una agenda legislativa para reformar y garantizar una protección mayor a los involucrados en la cadena del turismo, así como en la cadena del transporte aéreo, que se ven directamente impactados por los cambios abruptos en el mercado aéreo, por los impactos de la crisis que actualmente atraviesa el sector?
8. ¿Qué medidas se han adoptado para impedir grandes impactos en el sector ante las decisiones de las aerolíneas de bajo costo? Amplíe las acciones que se han liderado y adoptado desde su entidad desde el anuncio del cese de operaciones de las aerolíneas Viva Air y Ultra Air, señalando una a una los acercamientos y alternativas brindadas a estas para impedir la suspensión de actividades y las medidas adoptadas con posterioridad al cese de actividades.
9. Informe los avances y determinaciones del Puesto de Mando Unificado activado por parte del Ministerio de Transporte, en conjunto con la Aerocivil, la Supertransporte, Supercomercio, y las aerolíneas, tras la aprobación de la integración de Viva Air y Avianca y la suspensión de operaciones de Viva Air y Ultra Air.

3h

10. ¿Cuáles son las razones de hecho y de derecho por las que si el servicio aéreo es un servicio público esencial no se establece la intervención del Estado en la regulación de la tarifa? ¿Por qué el Estado no interviene en el mercado para evitar la existencia de abusos tarifarios?
11. ¿Qué acciones se realizaron frente a la solicitud de garantía ante el Fondo Nacional de Garantías realizada por ULTRA AIR para tramitar créditos ante el sector financiero? ¿Cuál fue la postura del Gobierno Nacional frente a esta solicitud?

AERONÁUTICA CIVIL DE COLOMBIA

Apreciado Director Sergio París Mendoza.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Teniendo presente su función de desarrollar, interpretar y aplicar las normas sobre aviación civil, indique si los actuales episodios de cese de operaciones de diferentes aerolíneas que actúan en el territorio nacional cuentan con algún tipo de reglamentación que permita tener clara una hoja de ruta en estas situaciones, o si por el contrario, existe un vacío normativo al respecto.

Relaciones las acciones, medidas y planes de contingencia que se han adoptado desde su entidad ante la suspensión de operaciones de VIVA AIR y ULTRA AIR.

2. Explique el procedimiento o medidas que puede llevar a cabo la Aerocivil para sancionar y/o vigilar a las aerolíneas ante un posible incumplimiento en el reembolso del pago de los tiquetes cancelados y sobre los cuales no se presenta una prestación del servicio producto del cese de operaciones.
3. ¿Cuáles fueron las razones de hecho y de derecho para autorizar la integración Viva Air y Avianca? ¿Qué medidas de seguimiento y vigilancia se adoptarán para impedir la existencia de monopolios?
4. Sírvase informar las medidas que adoptará la entidad para prevenir y controlar la posible adopción de medidas por parte de Avianca y Viva Air, como ente integrado, para afectar a la competencia y aumentar su poder de mercado.
5. ¿Conocía la AeroCivil la intención de Viva Air y Ultra Air de suspender operaciones? En caso de respuesta afirmativa señala:
 - 4.1. ¿Qué opciones se brindaron para impedir estas situaciones?
 - 4.2. ¿Se brindaron opciones por parte del Gobierno Nacional? En caso de respuesta positiva: ¿Cuáles fueron los motivos por los que las aerolíneas no aceptaron las opciones del Gobierno? ¿Qué medidas de contingencia se implementaron una vez se tuvo conocimiento de la suspensión de actividades?
6. ¿Cuales modificaciones se han realizado en el Reglamento Aeroportuario Colombiano para la liberalización del mercado aéreo del país?

7. ¿Qué medidas de control, seguimiento y vigilancia se han adoptado frente a las nuevas aerolíneas que llegan al país?
8. ¿Qué se exige para la creación y funcionamiento de una aerolínea en el país en la modalidad de low cost? ¿Cuáles son las medidas para asegurar la no introducción en el mercado aéreo colombiano, de prácticas predatorias de la competencia, por parte de los tiquetes de las aerolíneas low cost?
9. ¿Cuáles serán las acciones para hacer seguimiento a las órdenes dadas en la decisión de autorización de la integración entre AVIANCA y VIVA AIR? ¿Cómo se evita la existencia de un monopolio en el sector aéreo?
10. ¿Qué medidas se implementarán para el manejo de los slots en el Aeropuerto Internacional El Dorado? ¿Cuáles son las medidas que se adoptarán para aumentar la capacidad instalada del Aeropuerto El Dorado y el número de frecuencias de salida y llegada?
11. ¿Qué medidas serán adoptadas para hacer un seguimiento constante y no aleatorio de los valores de los tiquetes aéreos en el país, para evitar un escenario de subida generalizada de los mismos? ¿Cómo serán estas medidas para el caso de las aerolíneas Avianca y Viva Air, como un ente integrado?

SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE

Apreciada Superintendente Ayda Lucy Ospina Arias.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Explique el procedimiento general que se plantea desde la Superintendencia de Transporte ante el cese de actividades de la operación aérea de diferentes aerolíneas en el territorio nacional.
2. Exponga los casos, en la última década, en los cuales una aerolínea suspendió sus servicios. Así mismo, relacione el procedimiento efectuado en la Superintendencia de Transporte en cada uno de los casos y las medidas implementadas para la protección de los usuarios y agencia de viajes afectadas.
3. ¿Cuáles son las medidas que realizadas por la entidad para vigilar y/o sancionar a las aerolíneas ante un posible incumplimiento en el reembolso del pago de los tiquetes cancelados?, ¿Tiene en curso la entidad, o por iniciativa del gobierno nacional, alguna iniciativa legislativa en el cual se reconfigure las facultades de control y vigilancia de la Superintendencia de Transporte? De ser así, señale el estado de construcción de dicha iniciativa, y las apuestas principales de la misma.
4. ¿Qué medidas de control ha realizado la entidad sobre las aerolíneas VIVA AIR y ULTRA AIR? ¿Cómo ha avanzado el Plan de Recuperación y Mejoramiento de las aerolíneas?

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Apreciada Superintendente Maria del Socorro Pimienta Corbacho.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

- 2-101
1. Explique cuáles son las medidas con las que cuenta la entidad para proteger a los usuarios y agencias de viaje ante la suspensión de prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros en los cuales han incurrido algunas aerolíneas en el presente año.
 2. Explique las acciones que ha realizado la SIC frente al aumento en los precios de los tiquetes aéreos luego de que la aerolínea Viva Air suspendió sus operaciones comerciales el día 27 de febrero de 2023 y posteriormente Ultra Air el 30 de marzo de 2023. ¿Qué medidas de fijación de precios se han adoptado en las rutas en las que AVIANCA es la única aerolínea que presta el servicio? ¿Se ha establecido regulación tarifaria?
 3. En el marco de su función como protección de la competencia en el territorio nacional, evalúe la participación de los diferentes actores (para el caso, aerolíneas) en el mercado aéreo colombiano, indicando las facilidades o dificultades de competencia en dicho mercado. Para esto, indique cómo se ha comportado este mercado en los últimos diez años.
 4. ¿Considera que existe un vacío jurídico con respecto al estatuto del consumidor en lo relativo a la intermediación que surge en la actividad de las agencias de viaje? De ser así, ¿De qué manera considera pertinente darle solución a esta problemática?
 5. ¿Qué acciones adelantó la Superintendencia de Industria y Comercio con respecto a la salida de la aerolínea InterJet en el año 2020? Bajo el concepto de esta entidad, exponga de qué manera la crisis generada por la salida de esta aerolínea del país se relaciona con la crisis que se está presentando en el año 2023.

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES.

Apreciada Superintendente Maria del Socorro Pimienta Corbacho.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. ¿En qué etapa se encuentran las solicitudes de reorganización empresarial de VIVA AIR y ULTRA AIR? ¿Cuáles son las medidas que se implementarán y que implicaciones tiene en el sector aéreo, en los usuarios y en las agencia de viaje, si se autoriza la reorganización empresarial?
2. ¿Cuál es el procedimiento frente a la sociedad FAST COLOMBIA SAS la cual se encontraba en Proceso de Recuperación Empresarial?

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Señalar si existe una dependencia específica, o en su defecto, un funcionario o grupo de funcionarios, dentro de la cartera de Ambiente, en donde se articule el tema de transición energética, con énfasis en el sector aéreo. En caso afirmativo, señalar:
 - 1.1. ¿Qué medidas se han adoptado para la transición energética del sector? ¿Cuál será la hoja de ruta y las medidas a implementar?
 - 1.2. ¿Cuáles son las metas fijadas en esta dependencia?

2. Notificar la potencialidad de Colombia en la producción de 'Sustainable Aviation Fuel' - SAF, así como de biomasa. Así mismo, el papel del Gobierno Nacional, y en específico de la cartera de Ambiente, en el desarrollo de este tipo de proyectos. Indique si existe algún tipo de articulación con el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.
3. Señalar si existe algún proyecto en curso en conjunto con la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana - CIAC, con respecto al desarrollo e innovación de esta industria en el país. Así mismo, describir, en el caso, si existen proyectos encaminados al sector aéreo y exponer si han tenido algún tipo de viabilidad, o si por el contrario, se han visto frenados. En el caso de aquellos proyectos no viabilizados, exponer las circunstancias, evaluando la última década.
4. ¿Cuáles son las propuestas que tiene el Gobierno Nacional para dar solución a la situación de los Operadores Turísticos tras el cese de operaciones de dos aerolíneas en el país en lo corrido del año 2023? Ante la crisis actual, exponga el papel de la cartera en la transición energética en este sector, y cómo esto se relaciona con los factores macroeconómicos que afectan actualmente a esta industria en el país.

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, en base a los artículos 6° y 234° de la Ley 5ta de 1992, le solicitamos dar respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. ¿Cuáles han sido las medidas, planes de contingencia y hoja de ruta diseñada por la entidad para atender a los consumidores y agencias de viajes afectadas por la cese de actividades de las aerolíneas low cost VIVA AIR y ULTRA AIR?
2. ¿Qué medidas se han adoptado para el sector turismo ante el cese de actividades de las aerolíneas low cost VIVA AIR y ULTRA AIR? ¿Qué medidas se han implementado para proteger los empleos en el sector turismo? ¿Qué acciones específicas se han adoptado para el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina?
3. Señalar la política turística vigente del país. A partir de esta información, indicar
 - a. El rol del sector aéreo (y la cadena relacionada al mismo, es decir, no solo las aerolíneas, sino también las agencias de viajes y de los operadores turísticos, así como las actividades económicas relacionadas a la operación del transporte aéreo de pasajeros) en el desarrollo de la política turística nacional.
 - b. Señalar las proyecciones que tiene el país sobre el papel del sector turismo en la economía nacional, especificando los lineamientos específicos que tiene la política nacional de turismo, y el viceministerio para lograr las metas establecidas. Esto, en concordancia con las declaraciones públicas del actual presidente, el Doctor Gustavo Petro Urrego, en donde recalca al sector turístico como motor principal de las iniciativas de transición energética, así como del crecimiento económico del país a futuro.
 - c. La vinculación que tienen las metas proyectadas de la política nacional de turismo con el desarrollo de la infraestructura de transporte en el país. Así mismo, relacione los proyectos estratégicos de infraestructura que de manera transversal resultan

estratégicos para el sector turístico del país. Disgregue entre infraestructura del transporte carretero, aeroportuario, fluvial, férreo y demás modos.

4. Para el caso puntual de la crisis en el sector aéreo que ha sido centro de atención por parte de la opinión pública nacional, sírvase dar respuesta a los siguientes cuestionamientos:
- a. Señale los actores de la cadena del turismo en el país, así como sus afectaciones por parte de la crisis aérea generada por el cese de actividades de VIVA AIR y ULTRA AIR. Haga énfasis en el sector hotelero, el sector servicios, así como actores como las agencias de viaje y los operadores turísticos.
 - b. Indique si, al momento, la cartera tiene alguna iniciativa de tipo legislativa o gubernamental, que permita proteger a los actores del sector turístico ante las posibles afectaciones producto de los inconvenientes o perturbaciones resultantes de las dificultades propias de los prestadores del servicio de transporte de pasajeros aéreo.
 - c. Indique las zonas del país que más se ven afectadas por dichos inconvenientes o perturbaciones, y si desde la cartera, existe algún tipo de intervención para tratar de solventar o gestionar soluciones para la población y los territorios afectados.
 - d. Exponga si en la última década, se han presentado episodios similares en los que, por la decisión de una o varias aerolíneas de suspender operaciones, los actores de la cadena del turismo se han visto afectados. Con este fin, relacione los eventos, e indique si desde el Viceministerio se presentó alguna intervención o gestión con respecto a los actores de la cadena del turismo. Así mismo, sírvase informar qué entidades gubernamentales tienen algún tipo de responsabilidad o jurisdicción en la atención de estos eventos.

LATAM AIRLINES

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, con base en el art. 137 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 6 (n. 7) y 258 de la Ley 5 de 1992, le solicitamos amablemente se dé respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Exponga las ventajas competitivas que evidencia del mercado aéreo colombiano.
2. Del mismo modo, exponga qué factores hacen menos competitivo al mercado aéreo colombiano. Ligado a esto, indique qué acciones considera debe de emprender el Estado Colombiano para hacer más competitivo este sector.
3. Señale de qué manera se ha visto impactado por la actual crisis que afronta el sector aéreo en el país, identificando de manera separada los factores externos y los factores internos que afectan y propician dicha crisis.
4. Indique las prioridades legislativas y de política que, en su consideración, debe emprender el Estado Colombiano para mejorar las condiciones de competitividad y facilidad de operación de las aerolíneas en el país.
5. ¿Cuál es el estado financiero actual de la empresa? ¿Se han buscado acercamientos con el Gobierno Nacional para hacer frente a la crisis actual del sector aéreo?
6. ¿Qué acciones implementará la empresa para atender la demanda que existe en el mercado aéreo doméstico del país?
7. ¿Cuál es la propuesta de la empresa para el manejo de los slots en el Aeropuerto Internacional El Dorado?

88

8. ¿Cómo funciona el alquiler de aviones? ¿Cuál es la flota de aviones que tiene la empresa?
¿Cuántos son alquilados y cuántos propios?
9. ¿Cuánto paga una aerolínea en impuestos? Discriminar cada uno de los rubros que pagan.

SATENA

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, con base en el art. 137 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 6 (n. 7) y 258 de la Ley 5 de 1992, le solicitamos amablemente se dé respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Exponga las ventajas competitivas que evidencia el mercado aéreo colombiano.
2. Del mismo modo, exponga qué factores hacen menos competitivo al mercado aéreo colombiano. Ligado a esto, indique qué acciones considera debe de emprender el Estado Colombiano para hacer más competitivo este sector.
3. Señale de qué manera se ha visto impactado por la actual crisis que afronta el sector aéreo en el país, identificando de manera separada los factores externos y los factores internos que afectan y propician dicha crisis.
4. Indique las prioridades legislativas y de política que, en su consideración, debe de emprender el Estado Colombiano para mejorar las condiciones de competitividad y facilidad de operación de las aerolíneas en el país.
5. ¿Cuál es el estado financiero actual de la empresa? ¿Se han buscado acercamientos con el Gobierno Nacional para hacer frente a la crisis actual del sector aéreo? En caso de respuesta afirmativa, señalar las conclusiones de estos espacios y las medidas que se han planteado y puesto en marcha.
6. ¿Qué acciones implementará la empresa para atender la demanda que existe en el mercado aéreo doméstico del país?
7. ¿Cómo funciona el alquiler de aviones? ¿Cuál es la flota de aviones que tiene la empresa?
¿Cuántos son alquilados y cuántos propios?

EASYFLY

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, con base en el art. 137 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 6 (n. 7) y 258 de la Ley 5 de 1992, le solicitamos amablemente se dé respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Exponga las ventajas competitivas que evidencia el mercado aéreo colombiano.
2. Del mismo modo, exponga qué factores hacen menos competitivo al mercado aéreo colombiano. Ligado a esto, indique qué acciones considera debe de emprender el Estado Colombiano para hacer más competitivo este sector.
3. Señale de qué manera se ha visto impactado por la actual crisis que afronta el sector aéreo en el país, identificando de manera separada los factores externos y los factores internos que afectan y propician dicha crisis.
4. Indique las prioridades legislativas y de política que, en su consideración, debe de emprender el Estado Colombiano para mejorar las condiciones de competitividad y facilidad de operación de las aerolíneas en el país.

5. ¿Cuál es el estado financiero actual de la empresa? ¿Se han buscado acercamientos con el Gobierno Nacional para hacer frente a la crisis actual del sector aéreo? En caso de respuesta afirmativa, señalar las conclusiones de estos espacios y las medidas que se han planteado y puesto en marcha.
6. ¿Qué acciones implementará la empresa para atender la demanda que existe en el mercado aéreo doméstico del país?
7. ¿Cuál es la propuesta de la empresa para el manejo de los slots en el Aeropuerto Internacional El Dorado?
8. ¿Cómo funciona el alquiler de aviones? ¿Cuál es la flota de aviones que tiene la empresa? ¿Cuántos son alquilados y cuántos propios?
9. ¿Cuánto paga una aerolínea en impuestos? Discriminar cada uno de los rubros que pagan.

WINGO

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, con base en el art. 137 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 6 (n. 7) y 258 de la Ley 5 de 1992, le solicitamos amablemente se dé respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Exponga las ventajas competitivas que evidencia el mercado aéreo colombiano.
2. Del mismo modo, exponga qué factores hacen menos competitivo al mercado aéreo colombiano. Ligado a esto, indique qué acciones considera debe de emprender el Estado Colombiano para hacer más competitivo este sector.
3. Señale de qué manera se ha visto impactado por la actual crisis que afronta el sector aéreo en el país, identificando de manera separada los factores externos y los factores internos que afectan y propician dicha crisis.
4. Indique las prioridades legislativas y de política que, en su consideración, debe de emprender el Estado Colombiano para mejorar las condiciones de competitividad y facilidad de operación de las aerolíneas en el país.
5. ¿Cuál es el estado financiero actual de la empresa? ¿Cuáles son las razones para el cierre de la ruta Bogotá-Ciudad de México?
6. ¿Se han buscado acercamientos con el Gobierno Nacional para hacer frente a la crisis actual del sector aéreo? En caso de respuesta afirmativa, señalar las conclusiones de estos espacios y las medidas que se han planteado y puesto en marcha.
7. ¿Qué medidas se adoptarán para hacer frente a las variantes económicas que actualmente están afectando el sector?
8. ¿Cuál es la propuesta de la empresa para el manejo de los slots en el Aeropuerto Internacional El Dorado?
9. ¿Cómo funciona el alquiler de aviones? ¿Cuál es la flota de aviones que tiene la empresa? ¿Cuántos son alquilados y cuántos propios?
10. ¿Cuánto paga una aerolínea en impuestos? Discriminar cada uno de los rubros que pagan.
11. ¿Cuál es la deuda actual de la empresa? ¿Qué acciones se realizaron para lograr créditos que permitiera saldar la deuda?

ULTRA AIR

- 101-2
1. ¿Qué medidas de mitigación y de protección al usuario planteó la aerolínea Ultra Air tras el cese de operaciones programado para el 30 de marzo del 2023?
 2. ¿Tiene Ultra Air pensado un plan de reembolsos pensado para la devolución de los tiquetes ya comprados por los usuarios?
 3. Por favor presente y explique el estado financiero actual de la sociedad para la fecha de envío de este cuestionario.
 4. ¿Cuáles fueron las razones para tomar la decisión sorpresiva del cese de actividades? ¿Se informó oportunamente al Gobierno Nacional el cese de actividades?
 5. ¿Se buscaron acercamientos con el Gobierno Nacional para hacer frente a la crisis actual del sector aéreo? En caso de respuesta afirmativa, señalar las conclusiones de estos espacios y las medidas que se han planteado y puesto en marcha.
 6. ¿Cuál será el plan para devolver a las personas y agencias de viajes los tiquetes que adquirieron para fechas de viajes entre el 30 de marzo de 2023 y 28 de febrero de 2024? ¿En cuanto tiempo se le dará respuesta a los afectados?
 7. ¿Existe un plan para resarcir los daños causados a las agencias de viajes y al sector turismo? ¿Cuáles serán las medidas para mitigar las afectaciones causadas al sector por el cese intempestivo de operaciones?
 8. ¿Volverá a operar ULTRA AIR en el país? ¿Qué se requiere para garantizar la continuidad de la operación de la empresa?
 9. ¿Cuáles son las razones de hecho y derecho por las cuales ULTRA AIR no continuó con su operación? ¿Se informó al Gobierno Nacional la crisis en la cual se encontraba la empresa? En caso afirmativo señala: ¿Cuál fue la respuesta del Gobierno Nacional? ¿Qué opciones se evidenciaron?
 10. ¿Es viable financieramente una compañía de low cost como ULTRA AIR en Colombia? ¿Por qué no ha funcionado el modelo de negocio?

AVIANCA

Apreciado Adrián Neuhauser, CEO de Avianca.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, con base en el art. 137 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 6 (n. 7) y 258 de la Ley 5 de 1992, le solicitamos amablemente se dé respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Informe quiénes son los propietarios actualmente de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A.
2. Indique por qué Avianca decidió comprar, en abril de 2022, los derechos económicos de la sociedad Viva Latinoamérica y Viva Air sin solicitarle permiso a la Aerocivil.
3. Exponga las ventajas competitivas que evidencia el mercado aéreo colombiano.
4. Del mismo modo, exponga qué factores hacen menos competitivo al mercado aéreo colombiano. Ligado a esto, indique qué acciones considera debe de emprender el Estado Colombiano para hacer más competitivo este sector.
5. Señale de qué manera se ha visto impactado por la actual crisis que afronta el sector aéreo en el país, identificando de manera separada los factores externos y los factores internos que afectan y propician dicha crisis.

6. Indique las prioridades legislativas y de política que, en su consideración, debe de emprender el Estado Colombiano para mejorar las condiciones de competitividad y facilidad de operación de las aerolíneas en el país.
7. ¿Cuál es el estado financiero actual de la empresa? ¿Se han buscado acercamientos con el Gobierno Nacional para hacer frente a la crisis actual del sector aéreo? En caso de respuesta afirmativa, señalar las conclusiones de estos espacios y las medidas que se han planteado y puesto en marcha.
8. ¿Qué acciones implementará la empresa para atender la demanda que existe en el mercado aéreo doméstico del país?
9. ¿Cuál es la propuesta de la empresa para el manejo de los slots en el Aeropuerto Internacional El Dorado?
10. ¿Cómo funciona el alquiler de aviones? ¿Cuál es la flota de aviones que tiene la empresa? ¿Cuántos son alquilados y cuántos propios?
11. ¿Cuánto paga una aerolínea en impuestos? Discriminar cada uno de los rubros que pagan.

VIVA AIR

Apreciado Francisco Lalinde, CEO de Viva Air.

En nuestra condición de Representantes a la Cámara, con base en el art. 137 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 6 (n. 7) y 258 de la Ley 5 de 1992, le solicitamos amablemente se dé respuesta a las siguientes preguntas y/o solicitudes.

1. Indique qué medidas se tomarían en conjunto para mitigar la posición dominante producto de la fusión de las dos sociedades, tras la aprobación por parte de la Aerocivil de la solicitud de integración empresarial con Avianca.
2. Si Viva tenía conocimiento de que para el 27 de febrero del 2023 iba a cesar operaciones provisionalmente, ¿por qué se continuaron vendiendo tiquetes? ¿Cuáles fueron las razones por las cuales no informaron a los usuarios y agencias de viaje la decisión de suspender actividades?
3. Si Viva tenía conocimiento de que para el 27 de febrero del 2023 iba a cesar operaciones provisionalmente, ¿por qué no se creó un plan de mitigación y de protección al usuario al momento del cese de operaciones?
4. ¿Cuál será el plan de reembolsos para la devolución de los tiquetes ya comprados por los usuarios? ¿Existen medidas diferenciadas para las agencias de viajes?
5. Presente y explique el estado financiero actual de la sociedad para la fecha de envío de este cuestionario y los motivos por los que se decidió suspender intempestivamente operaciones..
6. ¿Cómo continuará operando VIVA AIR después de la decisión de la integración con AVIANCA?
7. ¿Cuál será el plan para devolver a las personas y agencias de viajes los tiquetes que adquirieron para fechas de viajes entre el 28 de febrero de 2023 y septiembre de 2024? ¿En cuanto tiempo se le dará respuesta a los afectados?
8. ¿Existe un plan para resarcir los daños causados a las agencias de viajes y al sector turismo? ¿Cuáles serán las medidas para mitigar las afectaciones causadas al sector por el cese intempestivo de operaciones?

22

9. ¿Volverá a operar VIVA AIR en el país? ¿Qué se requiere para garantizar la continuidad de la operación de la empresa?
10. ¿Cuáles son las razones de hecho y derecho por las cuales VIVA AIR no continuó con su operación? ¿Se informó al Gobierno Nacional la crisis en la cual se encontraba la empresa? En caso afirmativo señala: ¿Cuál fue la respuesta del Gobierno Nacional? ¿Qué opciones se evidenciaron?
11. ¿Es viable financieramente una compañía de low cost como VIVA AIR en Colombia? ¿Por qué no ha funcionado el modelo de negocio?
12. Ante la crisis financiera que se anunció de la compañía:
 - 13.1. ¿Qué acciones se realizaron para buscar créditos?
 - 13.2. ¿Cuáles fueron las medidas y alternativas que se analizaron para garantizar la continuidad de la operación de la compañía?

N= 101

