



## PROPOSICIÓN

Inclúyase un Artículo nuevo al **Proyecto de Ley N° 194 de 2019** Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”:

**ARTÍCULO NUEVO. EN CASO DE NO HACER USO DE UN TIQUETE POR NO LLEGAR A LA HORA INDICADA DEL VUELO, PERO QUE EL USUARIO LOGRE NOTIFICAR PERSONALMENTE LA SITUACIÓN EN EL AEROPUERTO HASTA UNA HORA DESPUES DEL MISMO, LA AEROLÍNEA DEBE UBICARLO SIN NINGÚN TIPO DE PENALIDAD EN EL SIGUIENTE VUELO QUE TENGA CUPO DISPONIBLE.**

**PARÁGRAFO 1. EL USUARIO NO PODRÁ EXIGIR EL REINTEGRO DEL VALOR DEL PASAJE NI FIJAR UNA HORA DE VUELO DISTINTA A LA ESTABLECIDA POR LA AEROLÍNEA Y CON BASE EN LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ARTÍCULO.**

**PARÁGRAFO 2. EL USUARIO SOLO PODRÁ DOS VECES AL AÑO HACER USO DE ESTE DERECHO DE REPROGRAMACIÓN DEL VUELO Y LA AEROLÍNEA LO PODRÁ SUSPENDER DEFINITIVAMENTE CUANDO DURANTE DOS AÑOS CONSECUTIVOS NO ACUDA ANUALMENTE COMO MÍNIMO TRES VECES A LA HORA PROGRAMADA DE UN REPECTIVO VUELO.**

Presentada por,

  
**JOSE VICENTE CARREÑO CASTRO**  
Representante a la Cámara por el Departamento de Arauca