

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 5 del proyecto de ley el proyecto de ley **194-2019 C** por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 5º. Cancelación del vuelo por causas imputables a la aerolínea. No habrá compensación si la cancelación fue hecha hasta dos (2) semanas antes del vuelo programado **o si dentro de estas dos (2) semanas se provee un vuelo cuya salida sea el mismo día previsto o se podrá realizar la devolución del valor correspondiente al trayecto(s) cancelado(s);** hasta dos (2) horas antes o cuatro (4) después del original; y en menos de una semana si se provee un vuelo cuya salida sea hasta una hora antes o dos (2) después del original. Para los casos previstos anteriormente, la cancelación del vuelo operará una sola vez por trayecto.

Si se presenta demora antes de la cancelación, procederán las compensaciones de que trata el artículo 4 de la presente ley. Además, a elección del usuario se le deberá devolver el cien por ciento (100%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido o reprogramarlo en un vuelo en condiciones similares. ~~y el pago de los gastos incidentales causados, sin que en ningún caso superen tres (3) SMLMV.~~

Parágrafo. - Cuando la cancelación sea causada por causas externas a la aerolínea, la compensación será pagada por la Entidad del Estado, el prestador de servicios correspondiente y/o explotador aeroportuario que la cause, según el parágrafo del artículo 4 de la presente ley.

Justificación: se debe establecer de manera explícita que otros actores de la cadena que pueden ser responsables y que estos deban compensar al pasajero, en igual de condiciones que la aerolínea lo hace cuando es su responsabilidad, adicionalmente se debe tener presente que los tiquetes aéreos están compuestos por el valor de la tarifa, impuesto, tasas y contribuciones, es decir, el precio final que el usuario observa se compone de una multiplicidad de rubros,

diferentes a la tarifa. Por tal motivo no se puede realizar la devolución del valor del trayecto si no de la tarifa del boleto de acuerdo con el contrato de transporte aceptado por el pasajero, sumado a esto la suma de pagos por gastos incidentales causados es demasiado alta, es decir que dicha compensación sería de \$ 263.3409 al valor del año 2020. Esto evidentemente afectaría la posibilidad de que las aerolíneas ofrezcan tiquetes más baratos, pues estos sobrecostos deben ser asumidos por las compañías a través de los servicios que representan, generando entonces una afectación mayor a los pasajeros.



GABIREL JAIME VALLEJO CHUJFI

Representante a la Cámara por Risaralda
Partido Centro Democrático