



PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 18 del proyecto de ley el proyecto de ley **194-2019 C** por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 18º. Corrección de errores del ticket. Todo usuario del servicio aéreo comercial podrá solicitar a la aerolínea o al intermediario en la comercialización de tickets aéreos, por una sola vez, la corrección de errores que detecte, relacionado con nombres, apellidos **para que sean acordes con los** documentos de identidad, **sin exceder los cargos previstos en la reglamentación aeronáutica para tal fin,** y siempre **y cuando se trate del mismo viajero.**

Justificación: Se debe tener presente que cuando se realizan cambios a los boletos aéreos, se usan horas de trabajo y capital humano que tiene un costo y que debe ser reconocido. Es importante que se les permita a las líneas aéreas cobrar los gastos administrativos y costos relacionados, lo cual está en la actualidad permitido en la reglamentación aeronáutica. Esto tiene relación a que es una obligación y deber del pasajero suministrar la información correcta para la expedición del tiquete. Además, la configuración del contrato de transporte tiene obligaciones de doble vía que es tanto del pasajero y la aerolínea o el tercero que realice la reserva (agencia de viajes).



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO