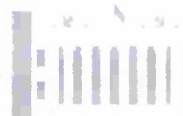




ÓSCAR VILLAMIZAR MENESES

Representante a la Cámara por Santander

Av+ 4



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
CÁMARA DE REPRESENTANTES

11 NOV 2020

2:28

Bogotá D.C., noviembre de 2020

Honorable Representante

GERMAN BALNCO ALVAREZ

Presidente de la Cámara de Representantes

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el Artículo 4 del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “*por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones*”, para que quede así:

Artículo 4º. Compensaciones al pasajero por demoras. Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea y no se cumpla con el horario programado para la salida, se compensará al usuario, así:

a) Cuando la demora sea mayor de una (1) hora e inferior a tres (3), se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica que no sea superior a tres (3) minutos de duración, salvo que la entrega del refrigerio retrase la iniciación del vuelo.

~~b) Cuando la demora sea mayor de tres (3) horas e inferior a cinco (5), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros.~~

~~c) Cuando la demora sea superior a cinco (5) horas e inferior a siete (7), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma adicional al ya pagado equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros;~~

b) Cuando la demora sea superior a cinco (3) horas e inferior a siete (7), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma adicional equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros;

Correo: oscar.villamizar@camara.gov.co

Dirección: Calle 10 # 7 -50 Capitolio Nacional Oficina 303 - Bogotá D.C.

Correspondencia: Carrera 7 # 8-68 Edificio Nuevo del Congreso

Celular: 3214244283 Teléfono: (091) 4325100 ext. 5361.

www.oscarvillamizar.com

2:28pm



@oscarvillamizar



Oscar Villamizar
Meneses



@oscarvillamiz

11 NOV 2020
1:56pm

GABRIEL
VALLEJO CHUJFI
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN SUSTITUTIVA

Sustitúyase el artículo 4 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 4º. Compensaciones al pasajero por demoras. Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea o por causas externas a la aerolínea imputables a otros actores, y no se cumpla con el horario programado para la salida, el causante de la demora deberá compensará al usuario, así:

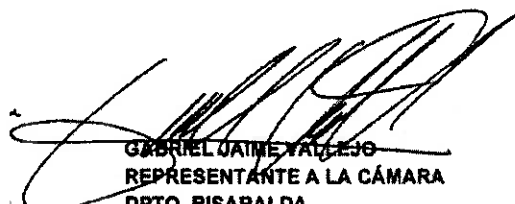
- a) Cuando la demora sea mayor de una (1) hora e inferior a tres (3), se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica que no sea superior a tres (3) minutos de duración, salvo que la entrega del refrigerio retrase la iniciación del vuelo.
- b) ~~Quando la demora sea mayor de dos (2) horas e inferior a cuatro (4), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, entre otros~~
- c) Cuando la demora sea superior a cuatro (4) horas e inferior a seis (6), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma adicional equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor entre otros;
- d) Cuando la demora sea superior a seis (6) horas, se deberá pagar o abonar en la cuenta del pasajero una suma adicional equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o

- iv) Insuficiencia de equipos de apoyo a la navegación aérea que ocasionen cierres aeroportuarios por meteorología, que pudieran evitarse con la dotación y puesta en servicio de tales equipamientos.
- v) En general cualquier situación anómala atribuible a la UAEAC que cause la demora y afectación en el itinerario.

La Nación, en cabeza de cualquier otra Entidad del Estado responderá por todas las demoras atribuibles a su acción u omisión, tales como autoridades militares, de Policía, de control migratorio, aduanero, o de cualquier otra naturaleza, cuando se demuestre que causaron demora en los itinerarios.

Justificación: existen diferentes factores y hechos detonantes de las demoras del servicio, por este motivo, es de suma importancia definir de manera explícita que los diferentes actores de la cadena también pueden ser responsables de estas. Si el Estado busca mejorar la calidad del servicio y proteger al usuario, debe incluir disposiciones que ayuden a incentivar la prestación de un servicio eficiente, es decir, que cuando las demoras son causadas por causas externas no imputables a las líneas aéreas, pero si a otros actores, el pasajero tenga derecho a ser indemnizado con la misma compensación por la entidad que generó dicho retraso.

Finalmente, se debe tener presente que los tiquetes aéreos están compuestos por el valor de la tarifa, impuesto, tasas y contribuciones, es decir, el precio final que el usuario observa se compone de una multiplicidad de rubros, diferentes a la tarifa. Por tal motivo no se puede realizar la devolución del valor del trayecto si no de la tarifa del trayecto de acuerdo con el contrato de transporte celebrado por el pasajero.



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO

Bogotá, D. C., 11 de noviembre de 2020

Doctor
GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ
Presidente Plenaria Cámara De Representantes
Ciudad

11 NOV 2020

4:29P

Asunto: **Proposición de modificación**

Respetado Señor Presidente,

Con fundamento en lo contemplado en la ley 5ta de 1992 y normas concordantes, se presenta proposición ante la Plenaria de la Cámara de Representantes, de modificación al artículo 4 del proyecto de ley número 194 de 2019 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones". El cual quedará de la siguiente forma:

Artículo 4º. Compensaciones al pasajero por demoras. Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea y no se cumpla con el horario programado para la salida, se compensará al usuario, así:

- a) Cuando la demora sea mayor de una (1) hora e inferior a tres (3), se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica que no sea superior a tres (3) minutos de duración, salvo que la entrega del refrigerio retrase la iniciación del vuelo.
- b) Cuando la demora sea mayor de tres (3) horas e inferior a cinco (5), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros; **si el viaje es por asuntos de negocios o profesionales, deberá suministrarle las herramientas para atender sus compromisos de manera remota mientras se reanuda el vuelo.**
- c) Cuando la demora sea superior a cinco (5) horas e inferior a siete (7), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma adicional al ya pagado

Motivación

Muchos de las personas que viajan, lo hacen por periodos cortos de tiempo, por negocios u otro tipo de compromisos laborales, por lo que en ocasiones la compensación económica no es suficiente para estos usuarios, por lo que deberá la aerolínea buscar los elementos que esta persona necesite, para que dentro de los plazos pertinentes pueda cumplir con su compromiso profesional, para ello se brindará conexión estable a internet, acceso a equipos de cómputo u otros elementos que la persona necesite para cumplir en debida forma su compromiso.

Por otra parte, no existía diferencia en la sanción que trae el retraso por 3 o 7 horas, así que se aumenta un 10% el valor de la compensación económica.



Modesto Enrique Aguilera Vides
Representante a la Cámara 2018-2022
Departamento del Atlántico

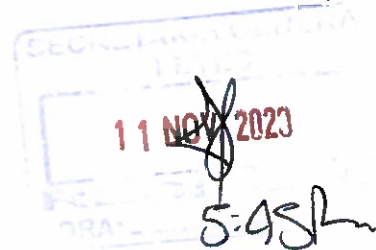
PROPOSICIÓN

MODIFÍQUESE Y ADICIÓNENSE UN PARÁGRAFO al Artículo 4° del texto propuesto para segundo debate del Proyecto de Ley N° 194 de 2019 Cámara *"Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"*, el cual quedará así:

"Artículo 4°. Compensaciones al pasajero por demoras.

Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea y no se cumpla con el horario programado para la salida, se compensará al usuario, así:

- a) Cuando la demora sea mayor o igual a de una (1) hora e inferior a tres (3) horas, se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica que no sea superior a tres (3) minutos de duración, salvo que la entrega del refrigerio retrase la iniciación del vuelo.
- b) Cuando la demora sea mayor o igual a de tres (3) horas e inferior a cinco (5) horas, se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, cancelado ~~pagadera~~ en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros. Sin embargo, a elección del usuario estará en derecho que le sea gestionado el embarque en otra aerolínea por petición del mismo.





Modesto Enrique Aguilera Vides
Representante a la Cámara 2018-2022
Departamento del Atlántico

Atentamente,



MODESTO AGUILERA VIDES
Representantes a la Cámara
Departamento del Atlántico

MODESTO ENRIQUE AGUILERA VIDES.

Representante a la Cámara
Dpto. del Atlántico.
2018-2022.

SECRET

11 NOV 2023

1:56 p

GABRIEL
VALLEJO CHUFI
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 5 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 5º. Cancelación del vuelo por causas imputables a la aerolínea. No habrá compensación si la cancelación fue hecha hasta dos (2) semanas antes del vuelo programado **o si dentro de estas dos (2) semanas se provee un vuelo cuya salida sea el mismo día previsto o se podrá realizar la devolución del valor correspondiente al trayecto(s) cancelado(s);** hasta dos (2) horas antes o cuatro (4) después del original; y en menos de una semana si se provee un vuelo cuya salida sea hasta una hora antes o dos (2) después del original. Para los casos previstos anteriormente, la cancelación del vuelo operará una sola vez por trayecto.

Si se presenta demora antes de la cancelación, procederán las compensaciones de que trata el artículo 4 de la presente ley. Además, a elección del usuario se le deberá devolver el cien por ciento (100%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido o reprogramarlo en un vuelo en condiciones similares. ~~y el pago de los gastos incidentales causados, sin que en ningún caso superen tres (3) SMLMV.~~

Parágrafo. - Cuando la cancelación sea causada por causas externas a la aerolínea, la compensación será pagada por la Entidad del Estado, el prestador de servicios correspondiente y/o explotador aeroportuario que la cause, según el parágrafo del artículo 4 de la presente ley.

Justificación: se debe establecer de manera explícita que otros actores de la cadena que pueden ser responsables y que estos deban compensar al pasajero, en igual de condiciones que la aerolínea lo hace cuando es su responsabilidad, adicionalmente se debe tener presente que los tiquetes aéreos están compuestos por el valor de la tarifa, impuesto, tasas y contribuciones, es decir, el precio final que el usuario observa se compone de una multiplicidad de rubros,

11 NOV 2020

1.56m

GABRIEL
VALLEJO CHUFI
MARCAMOS LA DIFERENCIA**PROPOSICIÓN MODIFICATIVA**

Modifíquese el artículo 6 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 6°. Imposibilidad de abordar el vuelo por sobreventa. En caso de que la aerolínea ~~oferte más del número de sillas disponibles en la aeronave~~ deniegue el embarque o cancele el vuelo por sobreventa, teniendo el pasajero reserva hecha y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, esta deberá compensarlo, de la siguiente manera:

- a) Deberá proporcionar el viaje del pasajero a su destino final en el siguiente vuelo que cuente con espacio disponible de la propia aerolínea; En caso de no disponer de vuelo, el prestador del servicio aéreo deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del usuario en otra aerolínea en la mayor brevedad posible.
- b) Reintegrándole el treinta por ciento (30%) del precio valor de la tarifa del trayecto afectado al momento de conocer la imposibilidad de abordar el vuelo.

SESIÓN PLENARIA CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROYECTO DE LEY NÚMERO 194 DE 2019 CÁMARA

"POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES."

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

1. Modifique el ARTÍCULO 6, El cual quedará así:

En caso **de** que la aerolínea oferte más del número de sillas disponibles en la aeronave y deniegue el embarque o cancele el vuelo por sobreventa, teniendo el pasajero reserva hecha y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, esta deberá compensarlo, de la siguiente manera:

a) Deberá proporcionar el viaje del usuario a su destino final en el siguiente vuelo que cuente con espacio disponible de la propia aerolínea; En caso de no disponer de vuelo, el prestador del servicio aéreo deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del usuario en otra aerolínea en la mayor brevedad posible. **b) Reintegrándole el cincuenta por ciento (30%) (50%)** del precio del ticket al momento de conocer la imposibilidad de abordar el vuelo.

Justificación: La sobreventa de ticket es una práctica muy lesiva en contra de los usuarios, ésta viola el principio de confianza legítima. La sobreventa favorece la especulación con el precio de los tickets. Se propone dejar el monto de la sanción en el 50% como fue aprobado en Comisión. Adicionalmente, se hace un pequeño ajuste de redacción.

Cordialmente,



JUAN CARLOS LOZADA VARGAS
Representante a la Cámara
Partido Liberal



#EVOLUCIÓN SOCIAL

Bogotá, D. C., 11 de noviembre de 2020

Doctor
GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ
Presidente Plenaria Cámara De Representantes
Ciudad

Asunto: **Proposición de modificación**

Respetado Señor Presidente,

Con fundamento en lo contemplado en la ley 5ta de 1992 y normas concordantes, se presenta proposición ante la Plenaria de la Cámara de Representantes, de modificación al artículo 6 del proyecto de ley número 194 de 2019 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones". El cual quedará de la siguiente forma:

Artículo 6°. Imposibilidad de abordar el vuelo por sobreventa. En caso que la aerolínea oferte más del número de sillas disponibles en la aeronave y deniegue el embarque o cancele el vuelo por sobreventa, teniendo el pasajero reserva hecha y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, esta deberá compensarlo, de la siguiente manera:

- a) Deberá proporcionar el viaje del pasajero a su destino final en el siguiente vuelo que cuente con espacio disponible de la propia aerolínea; En caso de no disponer de vuelo **programado dentro de las seis (6) horas siguientes**, el prestador del servicio aéreo deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del usuario en otra aerolínea en la mayor brevedad posible.
- b) **Adicionalmente deberá reintegrarle Reintegrándole** el treinta por ciento (30%) del valor del tiquete momento de conocer la imposibilidad de abordar el vuelo.

Adiciónese el parte subrayado y en negrilla.

Atentamente,



JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ

Representante a la Cámara, Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Partido Cambio Radical.

11 NOV 2020
4:29 PM

MÉNDEZ
EMPECEMOS LA TRANSFORMACIÓN



Bogotá D.C., 12 noviembre de 2020

Doctor

GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 6 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

Artículo 6°. Imposibilidad de abordar el vuelo por sobreventa. En caso que la aerolínea oferte más del número de sillas disponibles en la aeronave y deniegue el embarque o cancele el vuelo por sobreventa, teniendo el pasajero reserva hecha y habiéndose presentado oportunamente en el aeropuerto, esta deberá compensarlo, de la siguiente manera:

a) Deberá proporcionar el viaje del pasajero a su destino final en el siguiente vuelo que cuente con espacio disponible de la propia aerolínea; En caso de no disponer de un vuelo **propio programado dentro de las siete (7) horas siguientes**, el prestador del servicio aéreo deberá hacer las gestiones necesarias por su cuenta, para el embarque del usuario en otra aerolínea en la mayor brevedad posible.

b) **Adicionalmente deberá reintegrarle** Reintegrándole el treinta por ciento (30%) del valor del tiquete momento de conocer la imposibilidad de abordar el vuelo.

JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ

Representante a la Cámara Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Partido Cambio Radical

Art 7



AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

Julían Peinado Ramírez
Honorable Representante

Proposición

MODIFÍQUESE el artículo 7 del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, el cual quedará así:

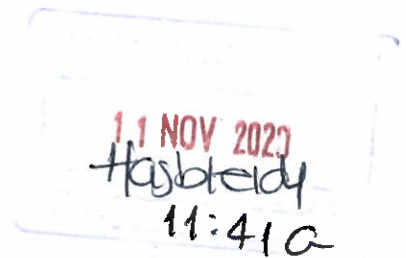
Artículo 7°. Reintegro de costos y gastos por hechos de un tercero. Cada actor de la cadena de servicios deberá hacerse responsable de compensar al pasajero por los hechos que hayan derivado en una afectación al pasajero.

Cuando el operador aéreo se vea en la obligación de suministrar las compensaciones de que trata la presente ley por causas o circunstancias imputables a un tercero, ésta éste tendrá el derecho a exigir el reintegro de los costos y gastos en los que haya incurrido a este último.

Parágrafo. El Gobierno nacional, en cabeza del Ministerio de Transporte, reglamentará el proceso expedito para el reintegro de los gastos que trata el presente artículo en un plazo de (6) meses contados a partir de la entrada en vigencia de la presente ley.

PEINADO

JULIÁN PEINADO RAMÍREZ
Representante a la Cámara
Departamento de Antioquia



Carrera 7 No. 8-68
Edificio Nuevo del Congreso
PBX 4325100/5101/5102 ext. 3644-3640
Bogotá, D.C.



Facebook, Instagram y Twitter: @JulianPeinadoR
www.julianpeinado.com
correo institucional: julian.peinado@camara.gov.co

11 NOV 2023
1:56 pm
Tale

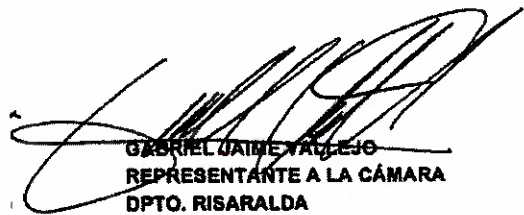


PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 8 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 8°. Cancelación del vuelo por causa no imputable a la aerolínea. En los eventos en que el vuelo sea cancelado por causa de fuerza mayor o razones meteorológicas, a petición del pasajero la aerolínea podrá reintegrar el valor total del ticket al usuario sin que haya lugar a penalidad alguna de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1882 del Código de Comercio, u ofrecerle alternativas de reacomodación en otro vuelo.

Justificación: El Código de Comercio en el artículo 1882 hace referencia al verbo "podrá" y no "deberá" como lo expresa la redacción del artículo de la presente iniciativa legislativa, así las cosas, se hace necesario hacer la respectiva corrección.


GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO



MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara- Bogotá

Proposición_

Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"

Modifíquese al artículo 8 del Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara, de la siguiente manera:

Artículo 8. Cancelación del vuelo por causa no imputable a la aerolínea. En los eventos en que el vuelo sea cancelado por causa de fuerza mayor o razones meteorológicas, el pasajero podrá escoger entre reprogramación del vuelo o el reintegro del a petición del pasajero la aerolínea deberá reintegrar el valor total del ticket al usuario sin que haya lugar a penalidad alguna y se aplicará lo dispuesto en el artículo 1882 del Código de Comercio, ~~u ofrecerá alternativas de reacomodación en otro vuelo.~~

MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara- Bogotá

11 NOV 2023

5:29 PM

AQUIVIVE LA DEMOCRACIA

11 NOV 2020

1:56pm

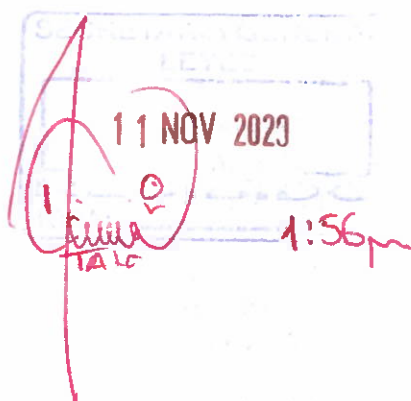
GABRIEL
VALLEJO CHUJFI
MARCAMOS LA DIFERENCIA**PROPOSICIÓN MODIFICATIVA**

Modifíquese el artículo 10 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 10º. Compensación por retraso en la entrega del equipaje. Con ocasión a los retrasos en la entrega del equipaje, las aerolíneas compensarán al usuario, en el caso en que sea su responsabilidad, sufragando los gastos que se llegaren a ocasionar cuando tenga que regresar al aeropuerto para reclamarlo. Adicionalmente, serán asumidos los gastos mínimos por elementos personales de aseo personal o le suministrará en especie tales elementos. Si la demora del equipaje fuera superior veinticuatro (24) horas, la compensación incluirá, además, una suma suficiente para adquirir prendas básicas de vestir, en todo caso no inferior al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto afectado por cada día de retraso, a cada pasajero afectado.

Parágrafo. - Cuando el retraso en la entrega del equipaje sea ocasionado por causas externas a la aerolínea, la compensación será pagada por la Entidad del Estado, el prestador de servicios correspondiente y/o explotador aeroportuario que la cause.

Justificación: Es importante que se aclare que esta compensación solo surge cuando el hecho es atribuible a la línea aérea y debe ser exonerada de esta responsabilidad por cause de un tercero. Adicionalmente, como se ha dicho en varias ocasiones, se debe tener presente que los tiquetes aéreos están compuestos por el valor de la tarifa, impuesto, tasas y contribuciones, es decir, el precio final que el usuario observa se compone de una multiplicidad de rubros, diferentes a la tarifa. Por tal motivo no se puede realizar la devolución del valor



**GABRIEL
VALLEJO CHUJFI**
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 11 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 11º. Indemnización por pérdida, saqueo, destrucción y avería de equipaje. En casos de pérdida, saqueo, destrucción y avería del equipaje se dará aplicación a los artículos 1886 y 1887 del Código de Comercio.

En todo caso, la aerolínea deberá demostrar que actuó con la debida diligencia. ~~en tanto que se considerará en mejor posición para probar en virtud de su cercanía con el equipaje o por tener en su poder el mismo.~~

Parágrafo. - Cuando la pérdida, saqueo, destrucción y avería de equipaje sea ocasionado por causas externas a la aerolínea, la compensación será pagada por la Entidad del Estado, el prestador de servicios correspondiente y/o explotador aeroportuario que la cause.

11 NOV 2023

GABRIEL
VALLEJO CHUJFI
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

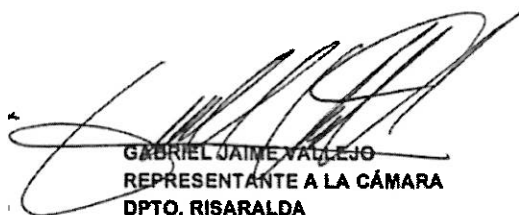
Modifíquese el artículo 12 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 12º. Derecho de retracto. En los contratos para la prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros, se entenderá pactado el derecho de retracto en favor del adquirente del ticket en caso de ventas efectuadas a través de métodos no tradicionales o a distancia. ~~En ningún caso, generará retención a favor del transportador.~~

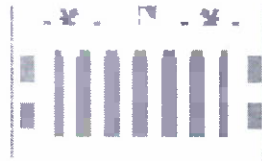
El ejercicio del derecho estará sujeto a las siguientes reglas:

- a) El retracto deberá ser ejercido, a través de cualquier canal de atención del vendedor, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la operación de compra.
- b) El retracto solo procede cuando la fecha programada del vuelo es ocho (8) días o más después de la fecha de compra para vuelos nacionales, o quince (15) días o más para vuelos internacionales.
- b) La aerolínea o agente de viajes que vendió el ticket deberá reembolsar el dinero al pasajero en un plazo máximo de treinta (30) días calendario a partir de la comunicación del retracto.
- c) La retención que se hace al pasajero se efectuará a favor del transportador. Será equivalente a sesenta mil pesos (\$60. 000.00). En todo caso, el valor retenido no podrá ser superior al diez por ciento (10%) del valor recibido por concepto de tarifa, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. Esta suma será ajustada al primero de febrero de cada año de acuerdo con el aumento en el Índice de Precios al Consumidor del año inmediatamente anterior.

ser ejercido con una anterioridad igual o mayor a 8 días calendario entre el momento de su ejercicio oportuno y la fecha prevista para el inicio del servicio



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO



Art 14

PROPOSICIÓN DE MODIFICACIÓN

Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara.

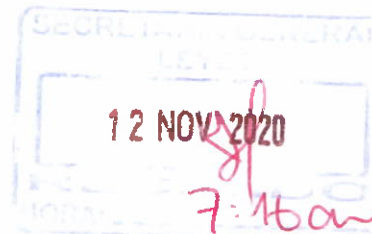
“Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones.”

Modifíquese el artículo 14 del Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones.

Artículo original	Artículo propuesto
Artículo 14. Información mínima. Es deber de las aerolíneas suministrar información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos, servicios, promociones y ofertas que ofrezca. En todos los casos la información mínima debe estar en castellano.	Artículo 14. Información mínima. Es deber de las aerolíneas suministrar información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los productos, servicios, promociones y ofertas que ofrezca. En todos los casos la información mínima debe estar en castellano. Parágrafo: Para los usuarios extranjeros que hagan uso del transporte aéreo en nuestro país, las aerolíneas deberán suministrar información mínima sobre los productos, servicios, promociones y ofertas en inglés.

Atentamente,


FABIÁN DÍAZ PLATA



Justificación: Para el año 2019 y según información suministrada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para el año 2019 hubo un aumento significativo del tránsito de visitantes no residentes y extranjeros en nuestro país. Para el año 2019 solo en febrero llegaron al país 393.829 visitantes. El aumento del transporte aéreo internacional debe generar garantías propias para los visitantes que hagan uso del transporte aéreo local, por ende, es necesario que el articulado refleje dichas garantías de información para los visitantes que no tienen dominio del castellano. Se debe garantizar el mismo acceso a la información que tienen los nacionales, fortaleciendo de esta manera el mercado interno aéreo.

CELULAR: 315 442 70 20 - 315 7261119

TELÉFONO: (1)4325100 EXT. 4104

BOGOTÁ - EDIFICIO NUEVO DEL CONGRESO CRA 7 NO. 8-68 OFI.504 - 505

 FABIANDIAZ.PLATA  FABIANDIAZCOMUNIDAD  FABIANDIAZPLATA  FABIANDIAZ.LEGISLATIVO@GMAIL.COM



SESIÓN PLENARIA CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROYECTO DE LEY NÚMERO 194 DE 2019 CÁMARA

"POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES."

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

1. **Modifique el ARTÍCULO 15**, el cual quedará así:

ARTÍCULO 15. Transporte de animales de ~~servicio, rescate y mascotas.~~ de asistencia y de compañía.

Los animales de asistencia, que corresponden a los animales guía, de servicio, animales de señal, animales de bio detección o alerta médica y de apoyo psicosocial ~~servicio y rescate~~ viajarán de forma gratuita, de acuerdo con la reglamentación que sobre el particular expida ~~particular~~ el Gobierno Nacional. Las aerolíneas deberán prever los mecanismos para el transporte de animales de compañía y animales de soporte emocional mascotas, garantizando las condiciones establecidas en la Ley 84 de 1989.

JUSTIFICACIÓN: Se propone un ajuste en los términos usados para "mascotas" y animales de "rescate y servicio". Durante las Audiencias Públicas del Proyecto de Ley del Código Nacional de Bienestar y Protección Animal, se expresó por parte de varias instituciones especializadas en temas de animales que la denominación más integral y correcta para referirse a "mascotas" es animales de compañía. Así mismo, la denominación de animales de "rescate y servicio" se sugiere cambiar por la de animales de asistencia.

Cordialmente,

JUAN CARLOS LOZADA VARGAS
Representante a la Cámara
Partido Liberal

11 NOV 2023

3072

#EVOLUCIÓN SOCIAL



MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara- Bogotá

Proposición__

Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"

Adiciónese al artículo 15 del Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara, un párrafo de la siguiente manera:

Artículo 15. Transporte de animales de servicio, rescate y mascotas. Los animales de servicio y rescate viajarán de forma gratuita, de acuerdo con la reglamentación que sobre el ~~expida~~ particular expida el Gobierno Nacional, en un término no mayor a seis (06) meses a la entrada en vigencia de la presente ley. Las aerolíneas deberán prever los mecanismos para el transporte de mascotas, garantizando las condiciones establecidas en la Ley 84 de 1989.

Las aerolíneas deberán prever los mecanismos para el transporte de mascotas, garantizando las condiciones establecidas en la Ley 84 de 1989.

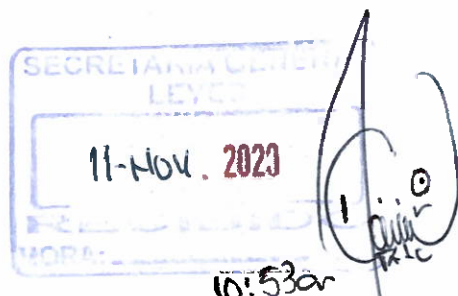
MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara- Bogotá

11 NOV 2023

5292

AQUIVIVE LA DEMOCRACIA

Cra. 7 No. 8-68 Edificio Nuevo del Congreso Of. 448B.
Tel: 4325100 ext.: 3418 info@mauriciotoro.co



Bogotá D.C., 10 noviembre de 2020

Doctor

GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara ““Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 16 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

Artículo 16. Transporte de elementos deportivos. Las aerolíneas facilitarán no podrán cobrar un valor adicional por el transporte de elementos deportivos que lleven los deportistas que representen a Colombia en competencias nacionales e internacionales, siempre que no excedan el peso máximo y dimensión establecidos conforme a las condiciones del tiquete adquirido, ~~sin que ello genere un valor adicional.~~

Parágrafo. El Gobierno Nacional reglamentará la forma de acreditar la condición de deportista para acceder a este beneficio.

RODRIGO ROJAS LARA.
Representante a la Cámara
Partido Liberal



AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

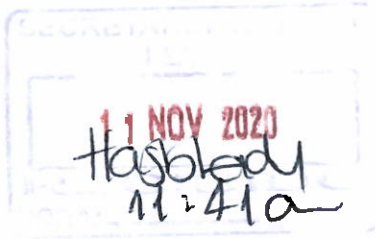
Julían Peinado Ramírez
Honorable Representante

Proposición

MODIFÍQUESE el artículo 16 del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, el cual quedará así:

Artículo 16. Transporte de elementos deportivos e instrumentos musicales. Las aerolíneas facilitarán el transporte de elementos deportivos e instrumentos musicales que no excedan el peso máximo y dimensión establecidos conforme a las condiciones del tiquete adquirido, sin que ello genere un valor adicional.

JULIÁN PEINADO RAMÍREZ
Representante a la Cámara
Departamento de Antioquia



Carrera 7 No. 8-68
Edificio Nuevo del Congreso
PBX 4325100/5101/5102 ext. 3644-3640
Bogotá, D.C.



Facebook, Instagram y Twitter: @JulianPeinadoR
www.julianpeinado.com
correo institucional: julian.peinado@camara.gov.co

11 NOV 2020

10:53am



Bogotá D.C., 10 noviembre de 2020

Doctor

GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 17 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

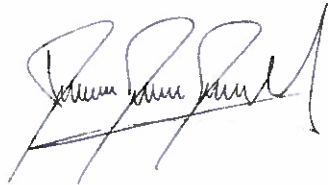
Artículo 17. Transporte de dispositivos de asistencia para personas en estado de discapacidad. Las aerolíneas facilitarán no podrán cobrar un valor adicional por el transporte de los dispositivos de asistencia para personas en condición de discapacidad, siempre que no excedan el peso máximo establecido conforme a las condiciones del ticket adquirido, ~~sin que ello genere un valor adicional.~~

RODRIGO ROJAS LARA.
Representante a la Cámara
Partido Liberal

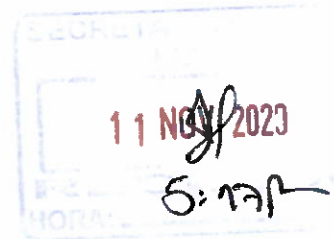
PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 17 del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones", el cual quedará así:

"ARTÍCULO 17º: Transporte de dispositivos de asistencia para personas en estado de discapacidad. Las aerolíneas facilitarán el transporte de dispositivos de asistencia para personas en condición de discapacidad, ~~que no excedan el peso máximo establecido conforme a las condiciones del tiquete adquirido~~ **sin importar el peso, dimensión o condiciones del tiquete adquirido**, sin que ello genere un valor adicional."



David Racero Mayorca



11 NOV 2023

1
TALO

1:56 pm

**GABRIEL
VALLEJO CHUFI**
MARCAMOS LA DIFERENCIA**PROPOSICIÓN MODIFICATIVA**

Modifíquese el artículo 18 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 18º. Corrección de errores del ticket. Todo usuario del servicio aéreo comercial podrá solicitar a la aerolínea o al intermediario en la comercialización de tickets aéreos, por una sola vez, la corrección de errores que detecte, relacionado con nombres, apellidos para que sean acordes con los documentos de identidad, sin exceder los cargos previstos en la reglamentación aeronáutica para tal fin, y siempre y cuando se trate del mismo viajero.

11 NOV 2023

1:56m

GABRIEL
VALLEJO CHUJFI
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN SUPRESIVA

Elimínese el artículo 20 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual es el siguiente:

~~Artículo 20º. Recursos. Proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación contra la respuesta entregada por parte de las aerolíneas o intermediarios en la comercialización de tiquetes aéreos, en cualquier forma, sea verbal o escrita.~~

~~El recurso de reposición procederá ante la misma aerolínea o intermediador, y deberá ser interpuesto en la diligencia de notificación personal o dentro de los diez (10) días siguientes a ella.~~

~~El recurso de apelación lo resolverá la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces.~~

~~Los recursos de reposición y apelación, deberán resolverse y notificarse respectivamente cada uno dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recibo por la aerolínea o intermediador, o su interposición o recibo en la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces, respectivamente. Este término podrá ampliarse por uno igual para la práctica de pruebas, de ser necesarias, previa motivación.~~

~~El recurso de apelación, en los casos que proceda de conformidad con la ley, será presentado de manera subsidiaria y simultánea al de reposición, a fin de que, si la decisión del recurso de reposición es desfavorable al peticionario, la aerolínea o intermediador en la comercialización de tiquetes, lo remita a la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces, para que esta resuelva el recurso de apelación.~~

~~Siempre que el usuario presente un recurso de reposición, se le deberá informar en forma previa, expresa y verificable el derecho que tiene a interponer el recurso de apelación en subsidio del de reposición, para que en caso de que la respuesta~~



ÓSCAR VILLAMIZAR MENESES

Representante a la Cámara por Santander

Av4 20



11 NOV 2020

2:28 p.m.

Bogotá D.C., noviembre de 2020

Honorable Representante

GERMAN BALNCO ALVAREZ

Presidente de la Cámara de Representantes

Bogotá D.C

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el Artículo 20 del Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara “*por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones*”, para que quede así:

Artículo 20. Recursos. Proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación contra la respuesta entregada por parte de las aerolíneas o intermediarios en la comercialización de tiquetes aéreos, en cualquier forma, sea verbal o escrita.

El recurso de reposición procederá ante la misma aerolínea o intermediador, y deberá ser interpuesto en la diligencia de notificación personal o dentro de los diez (10) días siguientes a ella.

El recurso de apelación lo resolverá la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces.

Los recursos de reposición y apelación, deberán resolverse y notificarse respectivamente cada uno dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recibo por la aerolínea o intermediador, o su interposición o recibo en la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces, respectivamente.

Este término podrá ampliarse por uno igual para la práctica de pruebas, de ser necesarias, previa motivación.

El recurso de apelación, en los casos que proceda de conformidad con la ley, será presentado de manera subsidiaria y simultánea al de reposición, **se le deberá informar en forma previa, expresa y verificable al usuario el derecho que tiene a interponer dichos recursos**, a fin que, si la decisión del recurso de reposición es desfavorable para el al peticionario, la aerolínea o intermediador en la comercialización de tiquetes, lo remita a la Superintendencia de Transporte o quien haga sus veces, para que esta resuelva el recurso de apelación.

Correo: oscar.villamizar@camara.gov.co

Dirección: Calle 10 # 7 -50 Capitolio Nacional Oficina 303 - Bogotá D.C.

Correspondencia: Carrera 7 # 8-68 Edificio Nuevo del Congreso

Celular: 3214244283 Teléfono: (091) 4325100 ext. 5361.

www.oscarvillamizar.com

@oscarvillamizar

Oscar Villamizar
Meneses

@oscarvillamiz

SESIÓN PLENARIA CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROYECTO DE LEY NÚMERO 194 DE 2019 CÁMARA

"POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES."

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

1. Modifique el ARTÍCULO 21, el cual quedará así:

ARTÍCULO 21: Seguimiento a tarifas por servicios aéreos. La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil será la encargada de ejercer el seguimiento permanente a las tarifas de los servicios aéreos comerciales de transporte público interno. Para ello, todas las aerolíneas deberán reportar el valor de las tarifas ofertadas al público, detallando los criterios para la fijación de la tarifa final. Semestralmente, la Unidad Especial Administrativa de la Aeronáutica Civil, deberá rendir un informe detallado del comportamiento de las tarifas ofrecidas al público, incluyendo su composición, por cada una de las rutas autorizadas y la aerolínea prestadora del servicio.

1

Justificación: Por transparencia de la información y para que el criterio de fijación de precios sea conocido por la opinión pública, se sugiere dejar el texto tal y como fue aprobado en Primer Debate.

Cordialmente,

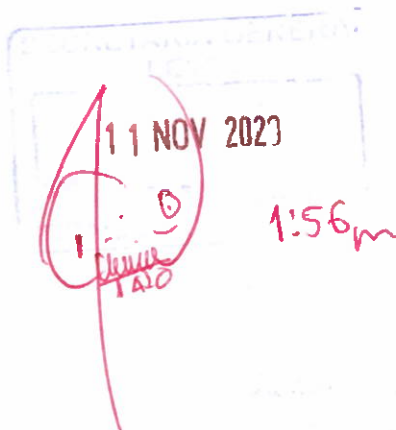


JUAN CARLOS LOZADA VARGAS
Representante a la Cámara
Partido Liberal

11 NOV 2020

3:07pm

#EVOLUCIÓN SOCIAL




GABRIEL
VALLEJO CHUJPI
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN SUPRESIVA

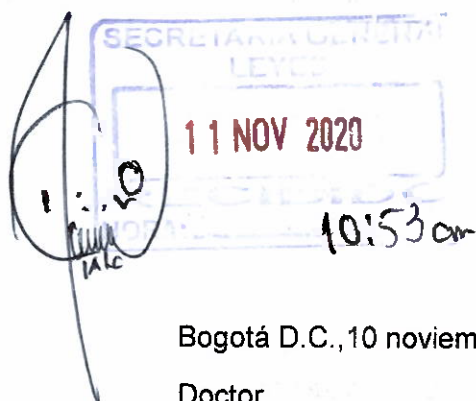
Elimínese el artículo ~~20~~ del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual es el siguiente:

~~Artículo 22. Seguimiento a tarifas por servicios aéreos. La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil será la encargada de ejercer el seguimiento permanente a las tarifas de los servicios aéreos comerciales de transporte público interno.~~

Justificación: Es importante tener en cuenta que una de las premisas fundamentales en el transporte aéreo es la libertad de tarifas, la cual ha permitido que exista la competencia y la democratización del servicio, razón por la cual cada día quieren llegar más aerolíneas al país. Si el Estado entrara a regular la tarifa emperezaría a limitar la competencia y restringiría la oferta que tiene el consumidor. Adicionalmente, Los criterios para fijación de tarifas son criterios confidenciales y que responden al mercado, por lo que sugerir que sean divulgados al público generaría una distorsión importante de las reglas de negocio de la industria.



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO



Bogotá D.C., 10 noviembre de 2020

Doctor

GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ

Presidente Cámara de Representantes

Ciudad

Respetado señor presidente:

En consideración a la discusión del Proyecto de Ley No. 194 de 2020 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”, por intermedio suyo presento la siguiente proposición:

PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 22 del Proyecto de Ley, el cual quedará así:

Artículo 22. Seguimiento a Tarifas por Servicios Aéreos. La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil será la encargada de ejercer el seguimiento permanente a las tarifas de los servicios aéreos comerciales de transporte público interno.

~~Para ello, todas las aerolíneas deberán reportar el valor de las tarifas ofertadas al público.~~

Para ello, las empresas aéreas de transporte de pasajeros nacional e internacional deben informar a la Aeronáutica Civil las tarifas que ofrezcan al público con sus respectivas condiciones al día siguiente de ser publicadas, de acuerdo con los parámetros del sistema de información de la entidad

A handwritten signature in black ink, reading "Rodrigo Rojas Lara".

RODRIGO ROJAS LARA.

Representante a la Cámara

Partido Liberal



MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara- Bogotá

Proposición_

Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"

Modifíquese al artículo 22 del Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara, de la siguiente manera:

Artículo 22. Seguimiento a Tarifas por Servicios Aéreos. La Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil será la encargada de ejercer el seguimiento permanente a las tarifas de los servicios aéreos comerciales de transporte público interno.

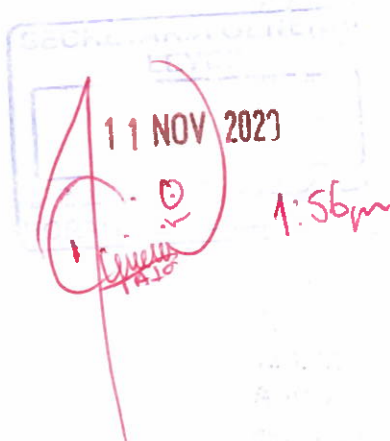
Para ello, todas las aerolíneas deberán reportar el valor de las tarifas ofertadas al público.

Así mismo, la Aeronáutica Civil, o quién haga sus veces, presentará un informe trimestral abierto al público, de fácil acceso y que esté disponible en la página web de la entidad, sobre la información recolectada de las tarifas de los tiquetes.

MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara- Bogotá

11 NOV 2020

AQUIVIVE LA DEMOCRACIA




**GABRIEL
VALLEJO CHUJFI**
MARCAMOS LA DIFERENCIA

PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 24 del proyecto de ley el proyecto de ley 194-2019 C por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 24. Ventanilla Única Virtual. La Superintendencia de Transporte y la Superintendencia de Industria y Comercio, crearan y reglamentaran una ventanilla Unicia virtual de atención al usuario, sus peticiones, quejas y reclamos. A través de un receptor debidamente capacitado en derechos de usuarios de servicios aéreos y en competencias administrativas, aquellas serán clasificadas y trasladadas al operador aéreo, quien deberá dar respuesta por el mismo medio en un tiempo no mayor a 8 días.

Justificación: Consideramos que el tiempo de respuesta es muy corto para realizar un documento que responda a las necesidades de las obligaciones incluidas en este artículo. Por tal motivo, solicitamos que se establezca un tiempo prudente y realista.



GABRIEL JAIME VALLEJO
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
DPTO. RISARALDA
PARTIDO CENTRO DEMOCRÁTICO

ERASMO ELIAS ZULETA BECHARA
REPRESENTANTE A LA CAMARA - CÓRDOBA

PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 24 del **PROYECTO DE LEY N° 194 DE 2019 CÁMARA "POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"**. El cual quedará así:

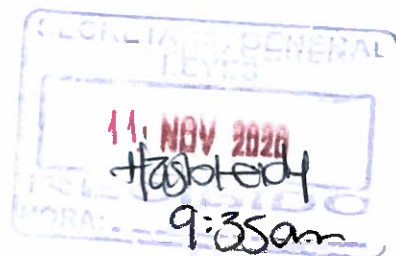
Artículo 24. Ventanilla Única Virtual. La Superintendencia de **Puertos y Transportes** y la Superintendencia de Industria y Comercio, crearán y reglamentarán una ventanilla única Virtual de atención al usuario, sus peticiones, quejas y reclamos. A través de un receptor debidamente capacitado en derechos de usuarios de servicios aéreos y en competencias administrativas, aquellas serán clasificadas y trasladadas al operador aéreo, quien deberá dar respuesta por el mismo medio en un tiempo no mayor a 5 días.

La Superintendencia de Transporte, deberá llevar un registro de peticiones, quejas y reclamos que realicen los usuarios del transporte público aéreo y remitir semestralmente un informe de las respuestas que se entreguen a los usuarios al Ministerio de Transporte y a las Comisiones Conjuntas Sextas del Congreso de la República.

Cordialmente,



ERASMO ELÍAS ZULETA BECHARA
Representante a la Cámara
Departamento de Córdoba



AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

Edificio Nuevo del Congreso Carrera 7ª No. 8-68, Oficina 625 y 626
Teléfono: 3904050 Extension 3614 - 3616 Celular 3118753076
Erasmo.zuleta@camara.gov.co



11 NOV 2023

S: 312

ERASMO ELIAS ZULETA BECHARA
REPRESENTANTE A LA CÁMARA - CÓRDOBA

PROPOSICIÓN

Modifíquese el artículo 24 del **PROYECTO DE LEY N° 194 DE 2019 CÁMARA "POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"**. El cual quedará así:

Artículo 24. Ventanilla Única Virtual. La Superintendencia de Transporte y la Superintendencia de Industria y Comercio, crearán y reglamentarán una ventanilla única Virtual de atención al usuario, sus peticiones, quejas y reclamos. A través de un receptor debidamente capacitado en derechos de usuarios de servicios aéreos y en competencias administrativas, aquellas serán clasificadas y trasladadas al operador aéreo, quien deberá dar respuesta por el mismo medio en un tiempo no mayor a 5 días.

La Superintendencia de Transporte, deberá llevar un registro de peticiones, quejas y reclamos que realicen los usuarios del transporte público aéreo y remitir semestralmente un informe de las respuestas que se entreguen a los usuarios al Ministerio de Transporte y a las Comisiones Conjuntas Sextas del Congreso de la República.

Informe que además deberá ser publicado en la página Web de la entidad para el conocimiento y consulta de la ciudadanía.

Cordialmente,

ERASMO ELÍAS ZULETA BECHARA
Representante a la Cámara
Departamento de Córdoba

MAURICIO TORO ORJUELA
Representante a la Cámara
Bogotá

AQUIVINE LA DEMOCRACIA

Edificio Nuevo del Congreso Carrera 7ª No. 8-68, Oficina 625 y 626
Teléfono: 3904050 Extension 3614 - 3616 Celular 3118753076

Erasm.zuleta@camara.gov.co



ERASMO ELIAS ZULETA BECHARA
REPRESENTANTE A LA CAMARA - CÓRDOBA

Aeronáutica Civil. Las multas impuestas por la Superintendencia de Transporte tendrán como destino el presupuesto de esta.

AQUI VIVE LA DEMOCRACIA

Edificio Nuevo del Congreso Carrera 7ª No. 8 -68, Oficina 625 y 626
Teléfono: 3904050 Extension 3614 - 3616 Celular 3118753076
Erasm.zuleta@camara.gov.co

Julían Peinado Ramírez
Honorable Representante

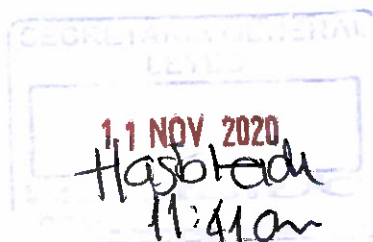
Proposición

ADICIÓNENSE un artículo nuevo al Proyecto de Ley No. 194 de 2019 Cámara "Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones", el cual quedará así:

Artículo nuevo. Servicios adicionales en página web. Los servicios adicionales que las aerolíneas ofrezcan a través de sus páginas web, y que puedan adquirirse al momento de la compra o reserva del tiquete, deben ser seleccionados de manera explícita por el usuario al momento de realizar el trámite.

Parágrafo 1. La selección por defecto de los servicios o paquetes que las aerolíneas ofrezcan a través de sus páginas web deberá ser aquella que menor costo tenga para el usuario.

Parágrafo 2. La Superintendencia de Industria y Comercio deberá hacer revisiones periódicas de las páginas web de las aerolíneas para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente artículo e imponer las sanciones correspondientes cuando no sea así.



PEINADO

JULIÁN PEINADO RAMÍREZ
Representante a la Cámara
Departamento de Antioquia

Carrera 7 No. 8-68
Edificio Nuevo del Congreso
PBX 4325100/5101/5102 ext. 3644-3640
Bogotá, D.C.



Facebook, Instagram y Twitter: @JulianPeinadoR
www.julianpeinado.com
correo institucional: julian.peinado@camara.gov.co

San Andrés Islas, 11 de noviembre de 2020.

PROPOSICIÓN ADITIVA

ADICIÓNASE UN ARTÍCULO NUEVO AL PROYECTO DE LEY 194 DE 2020 CÁMARA "POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS TENDIENTES AL FORTALECIMIENTO DE LA PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO PÚBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.", el cual quedara así:

ARTÍCULO NUEVO. Beneficios a favor de las aerolíneas que aumente sus frecuencias aéreas al Departamento de San Andrés Providencia y Santa Catalina. La Aeronáutica Civil determinará beneficios para las aerolíneas que aumenten sus frecuencias de vuelo, con un bajo precio en los tiquetes aéreos al Departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Estos beneficios podrán ser dentro de otros, los siguientes: la reducción en la tasa aeroportuaria, pago de uso de instalaciones portuarias.

JUSTIFICACION

Con el cierre de los distintos terminales aéreos como mecanismo para contener la pandemia del Covid-19, se vio afectado el principal renglón de la economía del Departamento Archipiélago, con cero (0) ventas en los establecimientos de comercio, muchos han tenido que vender sus productos a menos del costo para evitar su pérdida total por vencimiento de la fecha apta para consumo humano. Sumando a lo anteriormente expuesto, tenemos las graves afectación que genero los coletazos del huracán ETA.

Por lo anterior, se requiere crear estrategias que permitan la reactivación económica del Departamento Archipiélago, dejando de presente que la una manera que lleguen los turistas a la isla es por la vía aérea.

Cordialmente,



ELIZABETH JAYPANG DIAZ

Representante a la Cámara

Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

11 NOV 2020
3:00 pm

Bogotá D.C

Edificio Nuevo del Congreso
Cámara de Representantes
Oficina 411-413
Teléfono: (51+)4325100 Ext 4003

San Andrés Islas

Edificio Camara de Comercio
Avenida Francisco Newball
Piso 3 Oficina 301



elizabethjaypangdiaz



@ejaypangdiaz

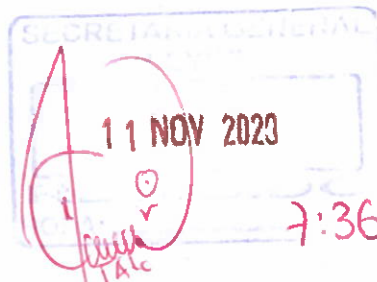


elizabethjaypangdiaz

Elizabeth
Jay Pang Diaz

Tu voz
Fuerte y clara
en el Congreso

Art nuevo



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
CÁMARA DE REPRESENTANTES

PROPOSICIÓN

Inclúyase un Artículo nuevo al Proyecto de Ley N° 194 de 2019 Cámara “Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones”:

ARTÍCULO NUEVO. EN CASO DE NO HACER USO DE UN TIQUETE POR NO LLEGAR A LA HORA INDICADA DEL VUELO, PERO QUE EL USUARIO LOGRE NOTIFICAR PERSONALMENTE LA SITUACIÓN EN EL AEROPUERTO HASTA UNA HORA DESPUES DEL MISMO, LA AEROLÍNEA DEBE UBICARLO SIN NINGÚN TIPO DE PENALIDAD EN EL SIGUIENTE VUELO QUE TENGA CUPO DISPONIBLE.

PARÁGRAFO 1. EL USUARIO NO PODRÁ EXIGIR EL REINTEGRO DEL VALOR DEL PASAJE NI FIJAR UNA HORA DE VUELO DISTINTA A LA ESTABLECIDA POR LA AEROLÍNEA Y CON BASE EN LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ARTÍCULO.

PARÁGRAFO 2. EL USUARIO SOLO PODRÁ DOS VECES AL AÑO HACER USO DE ESTE DERECHO DE REPROGRAMACIÓN DEL VUELO.

Presentada por,


JOSE VICENTE CARREÑO CASTRO
Representante a la Cámara por el Departamento de Arauca