



PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 18 del proyecto de ley el proyecto de ley **194-2019 C** por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones, el cual quedará así:

Artículo 18º. Corrección de errores del ticket. Todo usuario del servicio aéreo comercial podrá solicitar a la aerolínea o al intermediario en la comercialización de tickets aéreos, por una sola vez, la corrección de errores que detecte, relacionado con nombres, apellidos para que sean acordes con los documentos de identidad, sin exceder los cargos previstos en la reglamentación aeronáutica para tal fin, y siempre y cuando se trate del mismo viajero.

Justificación: Se debe tener presente que cuando se realizan cambios a los boletos aéreos, se usan horas de trabajo y capital humano que tiene un costo y que debe ser reconocido. Es importante que se les permita a las líneas aéreas cobrar los gastos administrativos y costos relacionados, lo cual está en la actualidad permitido en la reglamentación aeronáutica. Esto tiene relación a que es una obligación y deber del pasajero suministrar la información correcta para la expedición del tiquete. Además, la configuración del contrato de transporte tiene obligaciones de doble vía que es tanto del pasajero y la aerolínea o el tercero que realice la reserva (agencia de viajes).



GABRIEL JAIME VALLEJO CHUJFI
Representante a la Cámara por Risaralda
Partido Centro Democrático