



Noviembre 12 de 2020.

PROPOSICIÓN

Modifíquense los inciso c y d del artículo 4 del texto propuesto para primer debate Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara “por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones” que quedará así:

Artículo 4°. Compensaciones al pasajero por demoras.

(...)

- c) Cuando la demora sea superior a cinco (5) horas e inferior a siete (7), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma **equivalente al treinta por ciento (30%)** del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros;
- d) Cuando la demora sea superior a siete (7) horas, se deberá pagar o abonar en la cuenta del pasajero una suma **equivalente al cuarenta por ciento (40%)** del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros. A elección del usuario, se le deberá restituir el cien por ciento (100%) del valor del trayecto incumplido, a menos que voluntariamente acepte prolongar la espera cuando sea previsible que el vuelo se vaya a efectuar dentro de un plazo razonable.

Atentamente,

LUIS ALBERTO ALBÁN URBANO
Representante a la Cámara

OMAR DE JESUS RESTREPO
Representante a la Cámara

CARLOS CARREÑO MARÍN
Representante a la Cámara

JAIRO REINALDO CALA
Representante a la Cámara





Noviembre 12 de 2020.

PROPOSICIÓN

Adiciónese el Parágrafo al artículo 4 propuesto para primer debate Proyecto de Ley 194 de 2019 Cámara “por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones” que quedará así:

Artículo 4°. Compensaciones al pasajero por demoras.

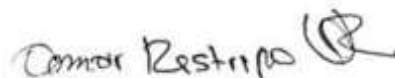
(...)

Parágrafo. Cuando las demoras que trata el presente artículo en los incisos c) y d) sobrepase las 10:00 p. m. (hora local), la aerolínea deberá proporcionarle, además de las compensaciones que tratan estos incisos, hospedaje (si no se encuentra en su lugar de residencia) y gastos de traslado entre el aeropuerto y el lugar de hospedaje y viceversa.

Atentamente,



LUIS ALBERTO ALBÁN URBANO
Representante a la Cámara



OMAR DE JESUS RESTREPO
Representante a la Cámara



CARLOS CARREÑO MARÍN
Representante a la Cámara



JAIRO REINALDO CALA
Representante a la Cámara

