

Bogotá, D. C., 11 de noviembre de 2020

Doctor  
**GERMÁN ALCIDES BLANCO ÁLVAREZ**  
Presidente Plenaria Cámara De Representantes  
Ciudad

Asunto: **Proposición de modificación**

Respetado Señor Presidente,

Con fundamento en lo contemplado en la ley 5ta de 1992 y normas concordantes, se presenta proposición ante la Plenaria de la Cámara de Representantes, de modificación al artículo 4 del proyecto de ley número 194 de 2019 Cámara *"Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la protección de los usuarios del servicio de transporte aéreo público y se dictan otras disposiciones"*. El cual quedará de la siguiente forma:

**Artículo 4°. Compensaciones al pasajero por demoras.** Cuando haya demora en la salida del vuelo por causas internas imputables a la aerolínea y no se cumpla con el horario programado para la salida, se compensará al usuario, así:

- a) Cuando la demora sea mayor de una (1) hora e inferior a tres (3), se suministrará al pasajero un refrigerio y una comunicación telefónica que no sea superior a tres (3) minutos de duración, salvo que la entrega del refrigerio retrase la iniciación del vuelo.
- b) Cuando la demora sea mayor de tres (3) horas e inferior a cinco (5), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tickets en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tickets, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros; **si el viaje es por asuntos de negocios o profesionales, deberá suministrarle las herramientas para atender sus compromisos de manera remota mientras se reanuda el vuelo.**
- c) Cuando la demora sea superior a cinco (5) horas e inferior a siete (7), se deberá proporcionar al pasajero alimentos como desayuno, almuerzo o cena, según la hora del incumplimiento, además de compensar al pasajero con una suma adicional al ya pagado

equivalente al diez **veinte** por ciento (~~10~~-**20**%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros; **si el viaje es por asuntos de negocios o profesionales, deberá suministrarle las herramientas para atender sus compromisos de manera remota mientras se reanuda el vuelo.**

- d) Cuando la demora sea superior a siete (7) horas, se deberá pagar o abonar en la cuenta del pasajero una suma adicional al ya pagado equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la tarifa del trayecto incumplido, pagadera en efectivo o en cualquier otra forma aceptada por el usuario, como tiquetes en las rutas de la aerolínea, bonos para adquisición de tiquetes, reconocimiento de millas, tarjetas con el valor, entre otros. Sin embargo, cuando esta demora sobrepase las 10:00 p. m. (hora local), la aerolínea deberá proporcionarle, además, hospedaje (si no se encuentra en su lugar de residencia) y gastos de traslado entre el aeropuerto y el lugar de hospedaje y viceversa.

A elección del usuario, se le deberá restituir el cien por ciento (100%) del valor del trayecto incumplido, a menos que voluntariamente acepte prolongar la espera cuando sea previsible que el vuelo se vaya a efectuar dentro de un plazo razonable.

Adiciónese el parte subrayado y en negrilla.

Atentamente,



**JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ**

Representante a la Cámara, Archipiélago de San Andrés,  
Providencia y Santa Catalina  
Partido Cambio Radical.

**MÉNDEZ**  
EMPECEMOS LA TRANSFORMACIÓN

### **Motivación**

Muchos de las personas que viajan, lo hacen por periodos cortos de tiempo, por negocios u otro tipo de compromisos laborales, por lo que en ocasiones la compensación económica no es suficiente para estos usuarios, por lo que deberá la aerolínea buscar los elementos que esta persona necesite, para que dentro de los plazos pertinentes pueda cumplir con su compromiso profesional, para ello se brindará conexión estable a internet, acceso a equipos de cómputo u otros elementos que la persona necesite para cumplir en debida forma su compromiso.

Por otra parte, no existía diferencia en la sanción que trae el retraso por 3 o 7 horas, así que se aumenta un 10% el valor de la compensación económica.